



## 装箱清单

| 型号               | BCD-212TDAG/X1 | BCD-232TDAG/X1 |
|------------------|----------------|----------------|
| 上门下搁架            | 1              | 1              |
| 上门小搁架            | 2              | 3              |
| 上门密封盒            | 1              | 1              |
| 蛋架               | 2              | 2              |
| 酒架               | 1              | 1              |
| 冰盒               | 1              | 1              |
| 冷藏室搁架            | 3              | 3              |
| 果菜盒              | 1              | 1              |
| 变温室小抽屉           | 1              | 1              |
| 变温室长抽屉           | 1              | 1              |
| 冷冻室小抽屉           | 1              | 1              |
| 冷冻室长抽屉           | 1              | 1              |
| 冷冻室短抽屉           | 1              | 1              |
| 使用说明书            | 1              | 1              |
| 用户服务指南<br>(附合格证) | 1              | 1              |
| 家电下乡标识卡          | 1              | 1              |

- 使用前请仔细阅读并妥善保存本说明书;
- 冰箱外观、颜色和图案见实物;
- 由于产品的改进, 您所购买的海信电冰箱可能与说明书的介绍不完全一致, 但不会影响性能及使用方法, 敬请放心使用。

## 海信(北京)电器有限公司

北京市大兴区清源路36号

邮政编码: 102600

全国统一服务电话: 4006-111-111

<http://www.hisense.com.cn>

## 海信冷藏冷冻电冰箱

本系列产品包括以下型号:

- BCD-212TDAG/X1
- BCD-232TDAG/X1

## 目 录

|               |    |
|---------------|----|
| 安全注意事项 .....  | 1  |
| 结构示意图 .....   | 2  |
| 使用准备 .....    | 3  |
| 温度调节 .....    | 4  |
| 使用注意事项 .....  | 8  |
| 附件的拆卸方法 ..... | 9  |
| 除霜方法 .....    | 10 |
| 冰箱的清洗 .....   | 10 |
| 非故障现象 .....   | 11 |
| 故障判定 .....    | 12 |
| 规格参数 .....    | 13 |
| 装箱清单 .....    | 封底 |

 此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴, 详情请向商家咨询。

监督及投诉电话: 400-887-3200  
官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>

请 妥 善 保 存

使 用 说 明 书

承蒙您购买海信电冰箱，谨此致谢。  
“一经选择，天天省心”，海信天天服务系统为您提供无忧服务；  
方便您的居家生活。



家电下乡产品说明：

- 1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况， 请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200  
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn



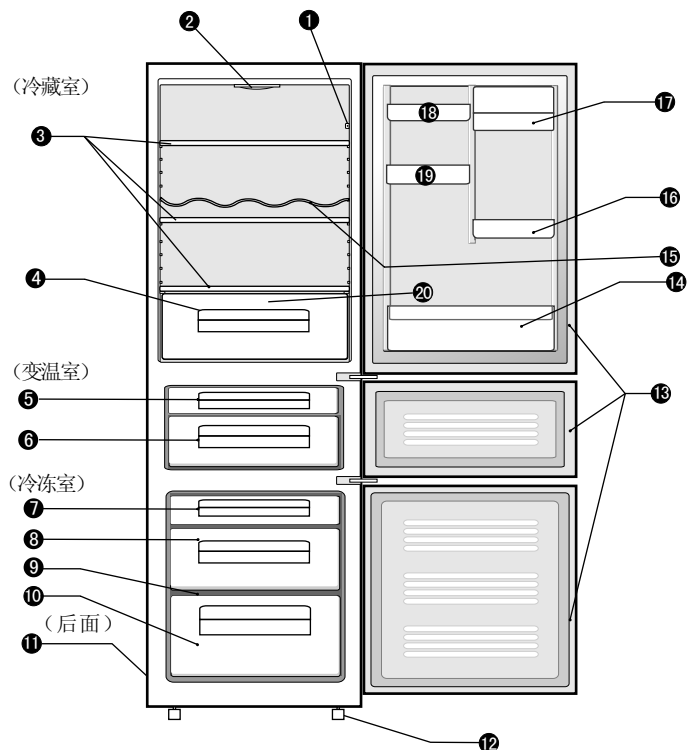
安全注意事项

• 使用前请仔细阅读此安全说明，并请您一定遵守。

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能</p>                                                                                     |  <p>表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能</p>                                       |  <p>禁止！</p> |
|  <p>冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座（10A以上），插座必须接地</p>                                                         |  <p>插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效</p>           |                                                                                                |
|  <p>电冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 不得在电冰箱内使用电器。</li></ul>              |  <p>使用过程中如发现麻电、异常声响、气味、冒烟等异常现象，请切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系</p>         |                                                                                                |
|  <p>禁止使冰箱本体遇水，或将装有水的容器放在冰箱上</p>                                                                                |  <p>禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上，否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险，儿童要特别注意</p>                  |                                                                                                |
|  <p>冰箱禁止在户外或雨中使用。</p>                                                                                         |  <p>切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂。</p> <p>切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器防止冻伤手指。</p> |                                                                                                |
|  <p>切勿擅自拆卸、修理和改造。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 如果电源线损坏，为了避免危险，请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理。</li></ul> |  <p>清洗前及长期不使用时，要拔下电源插头。</p>                                        |                                                                                                |
|  <p>冰箱顶部不要放置重物，也不要放置热水壶、电炉、调压器、点燃的蜡烛等加热器具。</p>                                                               |  <p>当煤气泄漏时，不要触动冰箱，要先关好气阀，开窗排换空气。若马上拔掉电源插头会发生打火现象。</p>              |                                                                                                |



## 结构示意图



- |          |          |            |
|----------|----------|------------|
| ① 灯开关    | ⑧ 冷冻室长抽屉 | ⑮ 酒架       |
| ② LED照明灯 | ⑨ 冷冻蒸发器  | ⑯ 上门小搁架    |
| ③ 冷藏室搁架  | ⑩ 冷冻室短抽屉 | ⑰ 上门密封盒    |
| ④ 果菜盒    | ⑪ 压缩机    | ⑱ 蛋架(内部)   |
| ⑤ 变温室小抽屉 | ⑫ 调平螺钉   | ⑲ 冰盒(内部)   |
| ⑥ 变温室长抽屉 | ⑬ 门封     | ⑳ 保鲜模块(后部) |
| ⑦ 冷冻室小抽屉 | ⑭ 上门下搁架  |            |

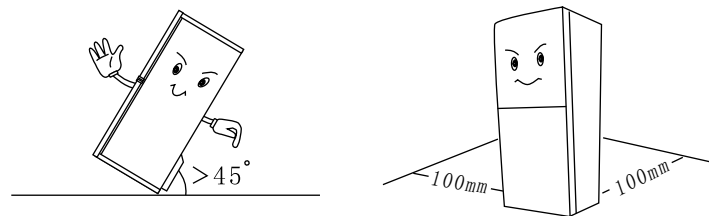
■ 此图仅为示意，具体附件数目见装箱单



## 使用准备

### 1 正确搬运冰箱

- ☆ 搬运时应从底部抬起，不能抬拉箱门及门把手。
- ☆ 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于45°。
- ☆ 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的振动。



### 2 正确放置冰箱

- ☆ 冰箱应远离热源，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- ☆ 底面安置不稳，是产生振动、噪音和故障的原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平，可调整调节脚使冰箱保持水平。
- ☆ 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
- ☆ 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。

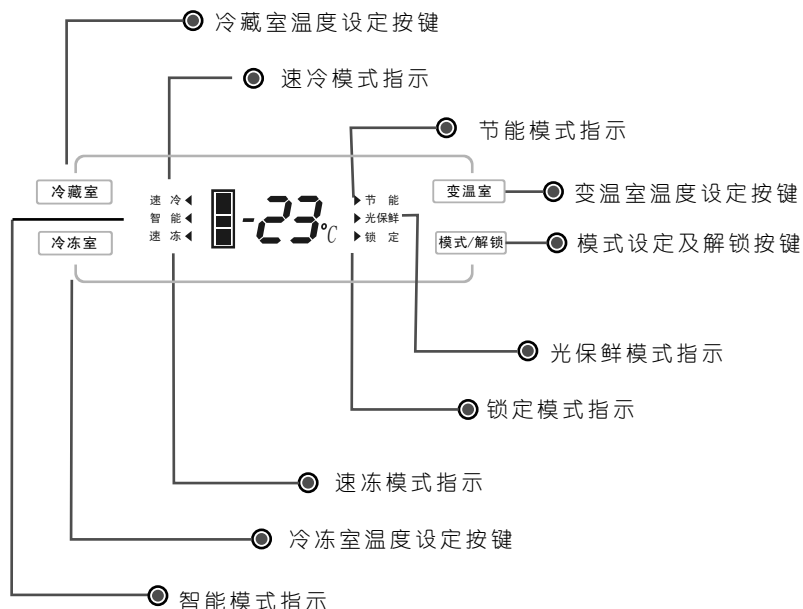
### 3 初次使用时

- ☆ 请去除掉冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热（发热为正常），开机半小时后，冷冻室应有明显的低温感觉。通电2~3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。



## 温度调节

### 1 显示控制面板示意图



### 2 运行模式和按键操作

- ☆ 本产品视窗采用感应式按键操作，轻按设定按键，若有短促蜂鸣响起则表示当前有键按下。
- ☆ 若超出60秒无按键操作，所有显示将熄灭，轻按一下任意按键，显示则恢复。
- ☆ 温度设置完成后，各温度显示区将循环显示各间室温度，同时  中的符号也相应进行显示。

## ☆ 模式/解锁

1. “锁定”旁边的▶亮时，表示冰箱处于锁定状态。在按键非锁定状态下，若超出10秒不进行按键操作，则自动进入锁定状态。无法进行模式和设置温度的调节，此时按“模式/锁定”键3秒钟，“锁定”旁边的▶消失，冰箱进入解锁状态，可以进行模式和设置温度的调节。

2. 在解锁状态下，连续按动“模式/锁定”键，冰箱模式作如下循环改变：“速冷”-“智能”-“速冻”-“节能”-“速冷”……，各模式旁边的三角符号将依次变亮，并闪烁显示，停止按键5秒后停止闪烁，设定生效。

### 2.1 节能模式

- ① “节能”变为“▶节能”，进入节能模式。
- ② 如欲退出节能模式，进入其他模式或进行冷藏、变温、冷冻设定，“▶节能”变为“节能”，系统退出节能模式

■ 节能模式更加节能，建议在出差等长期离开的情况下使用。

### 2.2 智能模式

- ① “智能”变为“智能◀”，进入智能模式。
- ② 如欲退出智能模式，进入其他模式或进行冷藏、变温、冷冻设定，“智能◀”变为“智能”，系统退出智能模式。

■ 智能模式是冰箱最优化的工作模式，建议平时采用此模式运行。

### 2.3 速冻模式

- ① “速冻”变为“速冻◀”，进入速冻模式。
- ② 如欲退出速冻模式，进入其他模式或进行冷藏、变温、冷冻设定，“速冻◀”变为“速冻”，系统退出速冻模式。

- ③ 从设定操作生效或重新通电开始计时，达到速冻效果后后自动退出速冻模式。

- 速冻模式能实现冷冻室快速的制冷，但同时会增加耗电。
- 速冻模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冻”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。

## 2.4速冷模式

- ① “速冷”变为“速冷◀”，进入速冷模式。

从设定操作生效或重新通电开始计时，6小时后自动退出速冷模式。

- ② 如欲退出速冷模式，进入其他模式 或进行冷藏、变温、冷冻设定。  
“速冷◀”变为“速冷”，系统退出速冷模式。

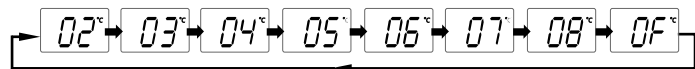
- 速冷模式能实现冷藏室快速制冷，但同时会增加耗电。
- 速冷模式下冷藏室设定温度为2℃。
- 速冷模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冷”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。

### ☆ 冷藏室温度调节

- ① 解锁状态下，按 **冷藏室** 键， 亮；

- ② 温度显示区闪烁显示当前冷藏室设定档位；

- ③ 此时连续按动，温度显示作如下循环改变：



- ④ 停止按键操作超出5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

- 设定为 0F 后，冷藏室将单独关闭。

### ☆ 变温室温度调节

- ① 解锁状态下，按 **变温室** 键， 亮；

- ② 温度显示区闪烁显示当前变温室设定档位；

- ③ 此时连续按动，温度显示作如下循环改变：



- ④ 停止按键操作超过5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

- 设定为 0F 后，变温室将单独关闭。

### ☆ 冷冻室温度调节

- ① 解锁状态下，按 **冷冻室** 键， 亮；

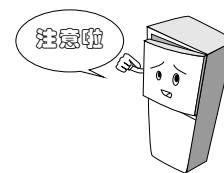
- ② 温度显示区闪烁显示当前冷冻室设定档位；

- ③ 此时连续按动，温度显示-30℃~-12℃之间循环改变；

- ④ 停止按键操作超出5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

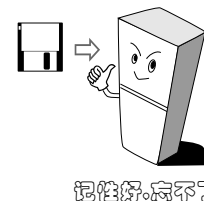
### ☆ 冷藏室开门报警功能

冷藏室开门时冷藏室照明灯点亮，开门时间大于2分钟后，自动关闭照明灯，并发出报警蜂鸣，且冷藏温度区闪烁显示“dl”，关门后恢复正常显示。



### ☆ 断电记忆功能

冰箱在断电后能够自动记忆断电前的运行模式和状态，恢复通电后按断电前的运行模式运行。



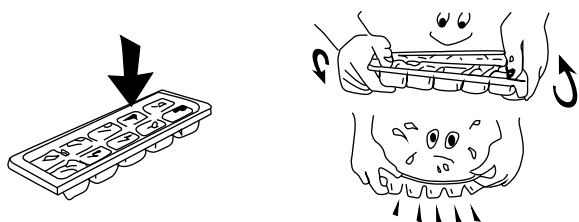
记得好，忘不了



## 使用注意事项

### 1 冷冻室的使用

- ☆ 冷冻室用于冷冻食品和制取少量冰块、雪糕等，要长时间冷冻保存的食品应放在这个间室储藏。
- ☆ 购买速冻食品后，请在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻储藏，以达到节能保鲜的目的。
- ☆ 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- ☆ 蛋类、生叶类蔬菜、生薯类、乳制品、豆制品类不适合冷冻保存。
- ☆ 熟食和生食应分开存放。
- ☆ 冰盒用于制取冰块，注入五分之四容量的凉开水，置于冷冻室，待冰盒中的水结成实冰后，只需扭动冰盒就可使冰块与冰盒分离。切勿折弯冰盒，以免断裂。



### 2 变温室的使用

- ☆ 温度设置在 $-7^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$ 时：
  1. 变温室适合放置新鲜鱼、肉及其加工品、煮物、烧烤等食品。不适合存放冰淇淋，和需要冷冻的食品。
  2. 变室内储藏肉类，鱼虾类最佳保鲜期为七天，且利于切削，无需解冻。若超过十天，食品容易被冻结，且不利于保鲜。
- ☆ 温度设置在 $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$ 时，可当冷藏室使用。

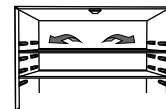
### 3 冷藏室的使用

- ☆ 冷藏室用于储藏不需要冻结的食品和饮料。需短期储藏的食品或随时要吃的菜请放在冷藏室。
- ☆ 多色光复合照明保鲜新技术，光电主动保鲜；门打开照明灯亮，门关闭后自动进入保鲜（多色灯闪亮）。
- ☆ 蔬菜保鲜储藏时首先用干蔬菜表面的水分，否则果菜盒里充满水份，会加速蔬菜的腐烂。
- ☆ 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的。
- ☆ 香蕉、甜瓜、菠萝等温热带水果不适合低温储存。
- ☆ 通过调节活动酒架的前后位置，放置各类酒品。若不打算放置酒类，可将活动酒架推至里端。
- ☆ LED照明灯一般使用寿命可达10年左右，正常情况下不需更换；
- ☆ 如果因故障必须更换，需由我公司专业维修人员进行更换。

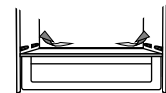


## 附件的拆卸方法

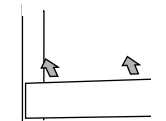
- ☆ 冷藏室搁架  
先将内端抬高，然后向外拉动取出。  
(可根据容器的高度改变搁架位置)



- ☆ 冷冻室抽屉  
向外拉动至档块，抬高取出。



- ☆ 托架  
斜向上抬高取出。



- ☆ 果菜盒和盖板  
将果菜盒拉动取出。  
将盖板内端抬高，然后向外拉动取出。  
警告：在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。





## 除霜方法

- ☆ 冷藏室化霜水沿接水槽排水管流入蒸发皿内，靠压机的热将其蒸发。出水网堵可防止异物落入排水管，请安装好。
- ☆ 冷冻室需人工除霜，冰箱使用一段时间后，冷冻室蒸发器上会形成一层霜，会影响制冷效果。因此，霜层达到 5mm 以上时，应及时除霜。
- ☆ 除霜时，取出冷冻室内冻结食品，并适当包裹，放到阴凉处，取出冷冻室内全部附件，切断电源，并打开冷冻室门。（若要加速除霜，可在冷冻室内放一碗约50摄氏度的温水）

### 注意：

- 切勿用尖锐锋利的器具或用电吹风直接加热，以免对冷冻室壁面造成损坏。
- 不得使用电加热器对电冰箱除霜。

10



## 冰箱的清洗

### 1 清洗方法

- ☆ 内部附件  
取下所有托架、门架、盖、抽屉等，用温湿抹布擦干净。
- ☆ 门封条  
门封条可取下清理，清理完毕嵌入门槽中即可。  
门封条的清理采用中性清洁剂。嵌入门槽时，先将四角部分固定，然后逐段嵌入。

### 2 清洗注意事项

- ☆ 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次，使冰箱内外保持清洁。
- ☆ 清洗前请先拔下电源插头，用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布抹干。门封条要仔细清洗，塑料件上的油污一定要擦掉，否则易老化。
- ☆ 禁止用开水、酸碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、烯料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。
- ☆ 严禁直接用水冲洗冰箱，以防生锈和电气绝缘降低。
- ☆ 电源线及电源插头不得受潮，清洗后检查电源插头及电源线。
- ☆ 冰箱长时间停用，请拔下电源插头，将冰箱清洗干净后，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰箱置于干燥通风处。
- ☆ 清洁显示窗表面时，请用柔软性布料擦拭，不可使用带腐蚀性的有机溶剂擦拭显示窗表面，如：抹机水，工业酒精等。



## 非故障现象

- 在呼叫服务中心修理前, 请检查以下项目:

| 现象              | 原因                                     |
|-----------------|----------------------------------------|
| 流水声或沸腾声音        | 制冷剂在管路内流动的正常声音，停机时也会出现                 |
| 清脆的响声           | 冰箱内注塑件膨胀或收缩时发出的声响                      |
| 压缩机开机声音         | 压缩机运转会有电机声音，开、关机时稍大，属正常现象              |
| 冰箱外侧或门边四周有潮湿现象  | 梅雨季节等空气湿度过大时会有轻微凝露现象，这与冰水杯子表面附有水滴的道理相同 |
| 冰箱两侧和冷冻室门四周边框发热 | 开机运转和夏天两侧发热的感觉会明显，这是冰箱在正常工作，对箱内食品毫无影响  |

11



## 故障判定

| 现象           | 查看                     |
|--------------|------------------------|
| 冰箱不工作        | 电源是否接通, 电压是否过低, 插头是否插牢 |
| 故障报警显示       | 联系服务部门                 |
| 制冷效果差        | 设定温度是否太高               |
|              | 食品是否放置过多、过于拥挤          |
|              | 是否放入热的食品过多             |
|              | 门的开闭是否过于频繁             |
|              | 冰箱是否受日光直射或近处有热源        |
|              | 冰箱周围有无散热空间             |
|              | 箱门是否未关好或门封条有损伤、变形      |
| 冷藏室食品被冻结     | 设定温度是否太低               |
|              | 是否含水量较多的食物太靠近后壁        |
| 异常噪声         | 地面是否平坦, 冰箱放置是否平稳       |
|              | 冰箱是否碰到墙壁或其他物体          |
|              | 冰箱附件是否放在正常位置           |
|              | 压缩机上的接水盘是否脱落           |
|              | 压缩机室内制冷管路是否互碰          |
| 冰箱有异味        | 有气味的食品是否密封保存           |
|              | 是否有变质食品                |
|              | 冰箱内部是否需要清洁             |
| 夏天高温不停机      | 是否放入热的食品过多             |
|              | 设定温度是否太低               |
|              | 门的开闭是否过于频繁             |
|              | 冰箱外部通风不良, 冷凝器散热不充分     |
|              | 箱门是否未关好或门封条有损伤、变形      |
| 化霜水溢流于箱内或地面上 | 排水孔是否堵塞                |
|              | 压缩机上的接水盘安置的位置是否适当      |



## 规格参数

| 型号                  | BCD-212TDAG/X1 | BCD-232TDAG/X1 |
|---------------------|----------------|----------------|
| 气候类型                | SN. N .ST      | SN. N .ST      |
| 防触电保护类别             | I              | I              |
| 电源                  | 220V~、50Hz     | 220V~、50Hz     |
| 额定电流(A)             | 0.45           | 0.45           |
| 总有效容积(L)            | 212            | 232            |
| 变温室有效容积(L)          | 41             | 41             |
| 冷冻室有效容积(L)          | 61             | 61             |
| 冷冻能力(kg/24h)        | 15             | 15             |
| 耗电量(kW·h/24h)       | 0.55           | 0.56           |
| 净重(kg)              | 64             | 67             |
| 外形尺寸(mm)<br>(宽×深×高) | 580×613×1691   | 580×613×1797   |
| 制冷剂及装入量             | R600a,58g      | R600a,58g      |
| 发泡剂                 | C5H10          | C5H10          |
| 噪声值(dB(A))          | 38             | 38             |
| 能源效率等级              | 1              | 1              |

- 因产品改进和技术更新, 参数如更改, 恕不另行通知, 请以冰箱上的参数铭牌为准。
- 表中耗电量是在25℃下, 变温室在-6℃下按国家标准测定的测试值。

本系列产品执行国家标准:

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| GB/T 8059.2 | 家用制冷器具 冷藏冷冻箱                    |
| GB 4706.1   | 家用和类似用途电器的安全 第一部分: 通用要求         |
| GB 4706.13  | 家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求 |
| GB 4343.1   | 电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求第1部分: 发射  |
| GB 17625.1  | 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A) |
| GB 12021.2  | 家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级              |
| GB 19606    | 家用和类似用途电器噪声限值                   |