

海尔滚筒全自动洗衣机  
使用说明书



产品型号:

XQG56-BK10866

家家喜

使用前请仔细阅读说明书  
请妥善保管，以备参阅  
本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区。

规格

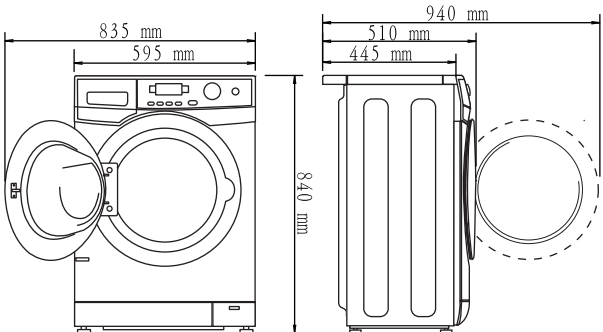
XQG56-BK10866

|        |              |
|--------|--------------|
| 电源     | 220V ~ /50Hz |
| 额定洗涤容量 | 5.6kg        |
| 额定脱水容量 | 5.6kg        |
| 甩干转速   | 1000 转 / 分   |
| 洗涤噪声   | 50dB (A 计权)  |
| 脱水噪声   | 68dB (A 计权)  |
| 能效等级   | 1 级          |
| 进水水压   | 0.001~1.0MPa |

● 该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

● 本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

● 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品外观、颜色及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请以实际产品为准，谨此致歉。



目录

1. 使用前须知
2. 安全注意事项
3. 使用注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 控制面板及程序说明
7. 显示屏说明
8. 其它功能
9. 故障排除
10. 清洁/维护
11. 保修说明

- 自动挡技术
- 泡沫自检技术
- 断电记忆功能
- 变频驱动技术
- 防皱免熨功能

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔滚筒洗衣机有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

传真: 0532-87636565

邮编: 266101

网址: www.haier.com

直通客服邮箱: 9999@haier.com

总部服务地址: 青岛市 308 国道 609 号

版次: 2009年第1版  
专用号: 002050570G  
Y98497

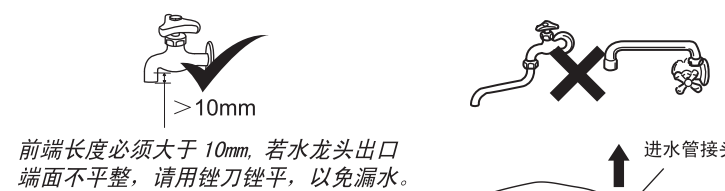
1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

连接进水管

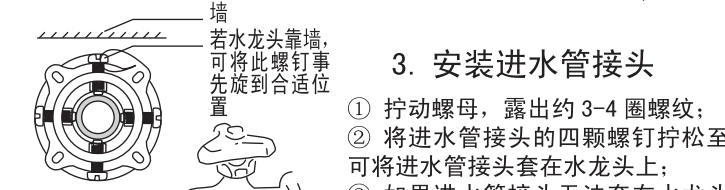
(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端；
- ② 握住进水管，向下压滑动器，取下进水管接头；
- ③ 揭下标记牌；



3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺母，露出约 3-4 圈螺纹；
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上；
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套再安装；
- ④ 将其中一个螺钉先旋到大致合适位置，再将进水管接头套到水龙头上，将其余三个螺钉均匀拧紧，确认到位后，旋紧螺母。

4. 连接进水管

- ① 压下滑动器，将水管插入进水管接头；
- ② 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声。

5. 连接洗衣机

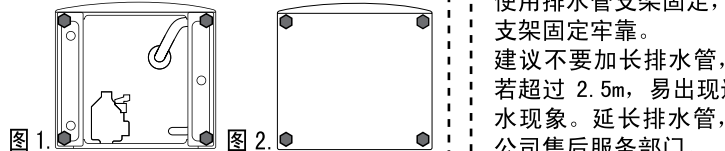
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上；
- ② 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- ③ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固；
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固；
- ② 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- ③ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固；
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

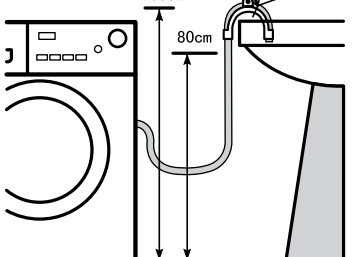
粘贴毛毡、安装防鼠板

1. 将毛毡粘贴在防鼠板有凹纹的一侧。
2. 将洗衣机向后倾斜，卸下四个底脚（图 1）。
3. 防鼠板附有毛毡的一侧朝内，将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧（图 2），重新放平机器。



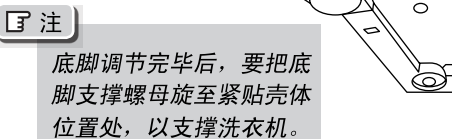
排水管

排水管出水端高度必须大于 80cm，最高点必须小于 100cm，为防止排水管脱落，可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水支架固定，如图所示，支架固定牢靠。建议不要加长排水管，加长部分若超过 2.5m，易出现边进水边排水现象。延长排水管，请联系本公司售后服务部门。

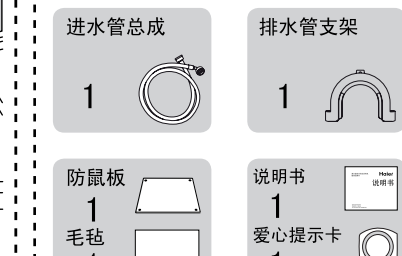


调整底脚

使用前应先调节四个底脚，使洗衣机处于水平状态。



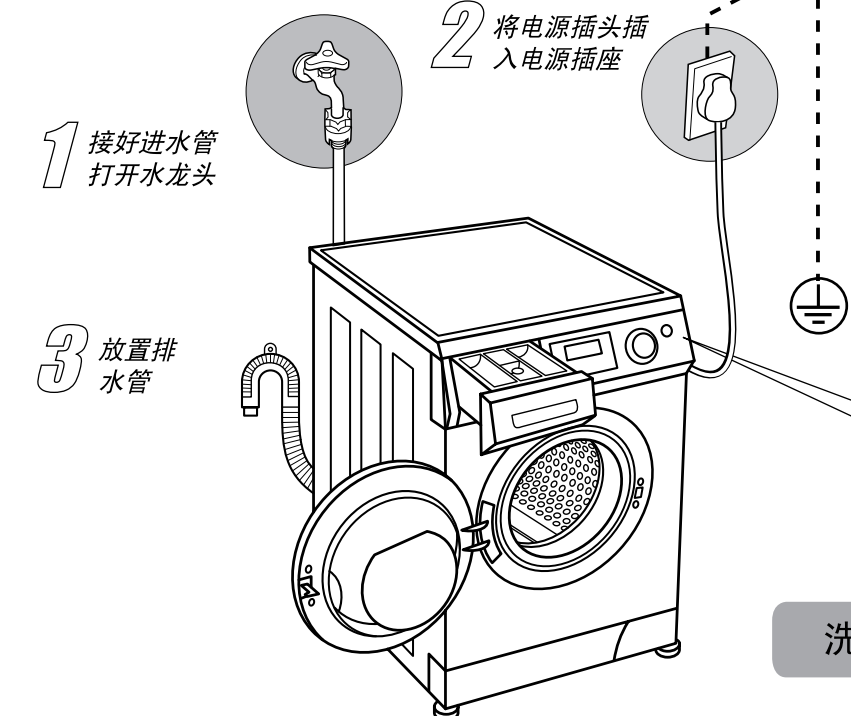
附件



2. 安全注意事项

- 安全用电提示:** 请您在使用时注意用电安全。
  - 1. 洗衣机安装到位后，插头应在可触及范围内，不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线，需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底脚不能压电源线，电源线不能有折断、压细等问题。
  - 2. 电源应使用独立的插座，插座中的接地线端一定要可靠接地，插座应为国家 3C 认证的合格产品，3C 认证标志为：
  - 3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。
- 警示标志:** 凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
- 禁止标志:** 凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
- 要远离热源及阳光直射的地方，以防塑料件、橡胶件的老化。**
- 不要使用易燃清洁剂、干洗剂等化学药品洗涤衣物:** 不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件；可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用，当煤气等易燃气体泄漏时，不要插拔洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易燃气体和液体的环境使用。
- 洗衣机在加热时机门较热，为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。** 另外在排出热水时小心烫伤。
- 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋，包装泡沫等包装材料。**
- 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下，** 否则器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水，须通风晾干干后使用。
- 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，** 不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落。

5. 操作步骤



3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动，请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头，做妥善处理或与本公司售后服务部门联系，连接好后再使用。
  2. 若在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中使用本机，可能会损坏进水管和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中，使用前必须先将其移至室温环境中静置 2 至 4 小时后方可使用。
  3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
  4. 洗衣机台面上不要放置重物，发热器具及易漏水液体的物品，以免导致台面板及塑料件的变形。
  5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物以及地毯，以免异常振动或损坏衣物。
  6. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机，请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
  7. 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内。
  8. 在程序运行期间，不要打开洗涤剂分配器盒，以免洗涤剂冲不净。
  9. 机门设有自锁保险装置，当洗衣机处于安全状态（水位低于观察窗下沿一定距离，筒内温度低于 50℃，内筒不转），门锁图标不亮时，方可打开机门。切记在此之前不要强行开门，以免损坏机门或烫伤。洗衣机开门时会出现“喀”的声响，是由于电磁门锁内部结构工作原理产生，属正常现象。
  10. 每次洗涤结束后，应断水断电，同时将观察窗垫夹层清理干净，以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
  11. 洗衣机不用时，请微开机门，防止有异味，洗衣机外不要套塑料袋，以免潮气不易排出。
  12. 对于该洗衣机产品而言，如果洗衣机的进水方式为水箱进水且水箱水面最低高度和洗衣机机身最高高度（台面）的高度差在 0.5m 以下 0.1m 以上时，洗涤前请将洗涤剂连同衣物一起放入洗衣机内筒或将洗涤剂用水溶解稀释后从洗涤剂盒倒入洗衣机中，以免洗涤剂冲不干净从而影响到洗涤和漂洗效果。上述情况下建议不要选择预洗功能和投放软化剂。
  13. 洗涤容量
- | 机 型          | 衣物类型   | 不褪色棉织物 | 涤纶织物/混纺织物/化纤织物 | 羊毛织物 |
|--------------|--------|--------|----------------|------|
| XQ56-BK10866 | 最大洗涤容量 | 5.6kg  | 3kg            | 1kg  |
- 注意:** ● 按标准 GB/T4288-2008 附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂最大重量。  
● 能效测试程序请选择“棉麻+60度+强力去污+最大洗涤容量+最高转速”。
1. 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求，确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏。
  2. 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
  3. 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
  4. 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
  5. 将领带打结、钮扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。
  6. 为避免衣物的钮扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有钮扣的衣物翻转。
  7. 衣物投入洗衣机前请展开抖松，且衣物不应过量。
  8. 洗涤小物品（如：手帕、手套、袜子等），易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水，以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间，导致洗涤不充分或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过 300 克 并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤，否则会导致洗衣机的平衡性降低，洗衣机异常震动。
  9. 小物品重量参考：手帕约 30 克 / 块，手套约 60 克 / 副，棉袜约 30 克 / 双，丝袜约 20 克 / 双。

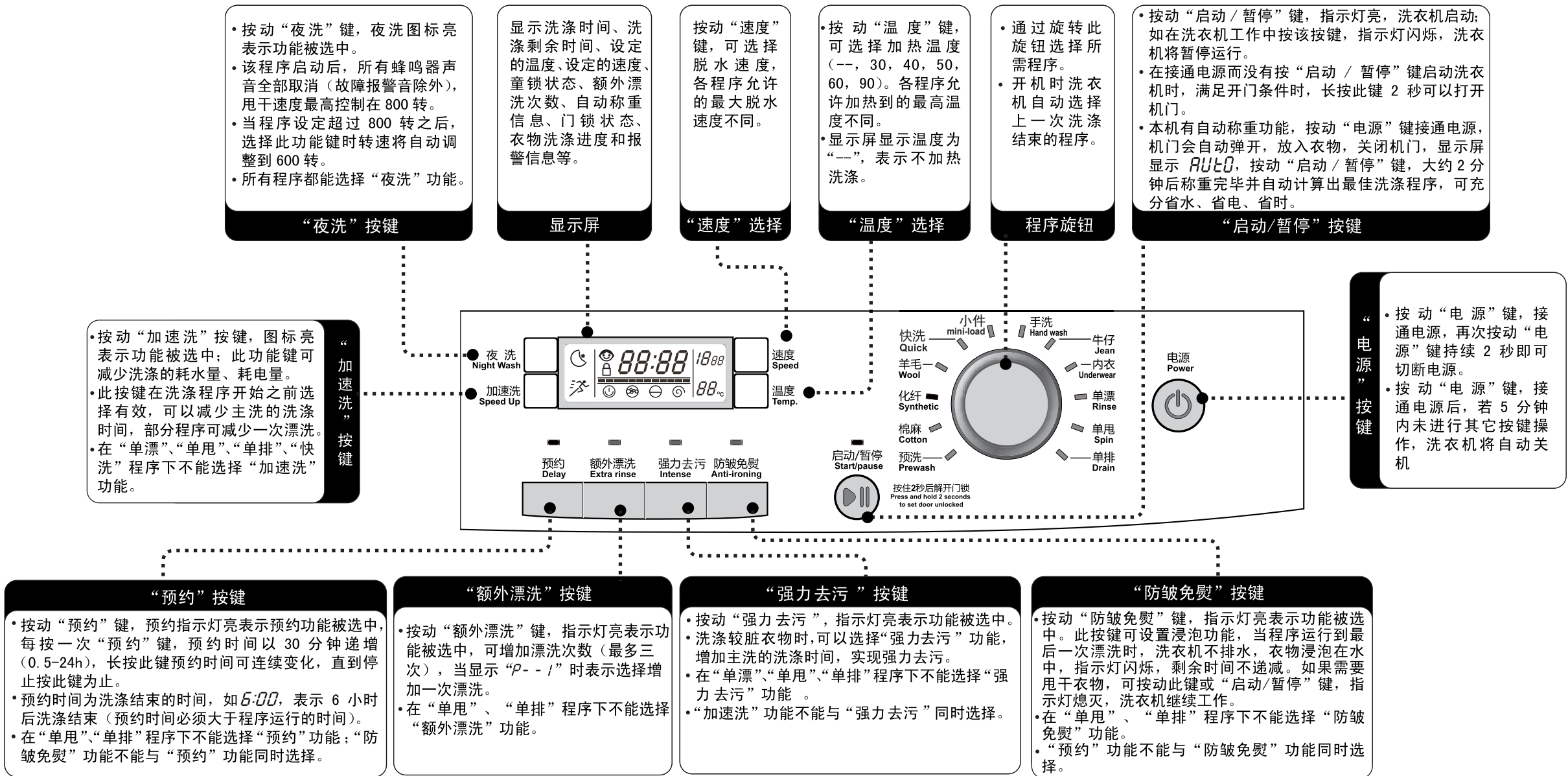
4. 洗前准备

1. 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求，确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏。
2. 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
3. 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
4. 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
5. 将领带打结、钮扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。
6. 为避免衣物的钮扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有钮扣的衣物翻转。
7. 衣物投入洗衣机前请展开抖松，且衣物不应过量。
8. 洗涤小物品（如：手帕、手套、袜子等），易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水，以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间，导致洗涤不充分或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过 300 克 并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤，否则会导致洗衣机的平衡性降低，洗衣机异常震动。
9. 小物品重量参考：手帕约 30 克 / 块，手套约 60 克 / 副，棉袜约 30 克 / 双，丝袜约 20 克 / 双。

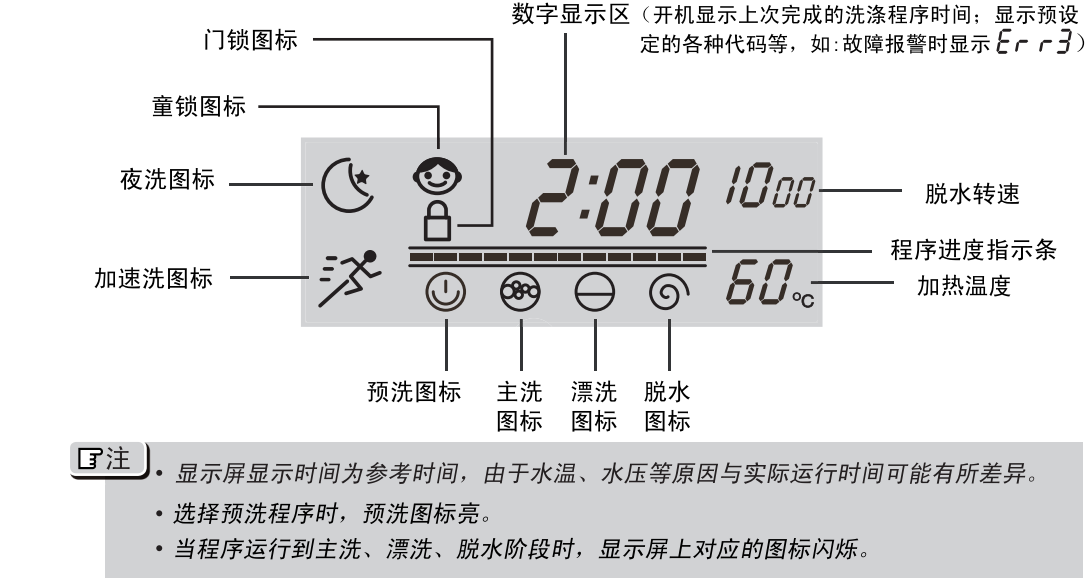
默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“预约”按钮进行设定

启动程序

## 6. 控制面板及程序说明



## 7. 显示屏



## 8. 其它功能

- 功能 断电记忆**
- 本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。
- 功能 童锁功能**
- 在洗涤过程中取消或重新选择程序
- (1) 先关机取消正在运行的程序；然后再开机，即可重新选择程序。
- (2) 在程序运行过程中，若需要选择附加功能，可按“启动/暂停”键，然后有条件的选择某些附加功能，再按“启动/暂停”键继续运行。
- 【注】** 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。
- 功能 偏心保护**
- 脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机

## 9. 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

| 状态  | 现象                   | 排除方法                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 运转前 | 初次使用时，排水管和机器内可能有少量水。 | 正常，出厂检验时残存的水                                                                                                                                                                                              |
| 洗涤时 | 不运转                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 是否停电或电源异常？</li><li>• 电源插头是否牢固地插入插座中？</li><li>• 电源的保险丝或电流断路器是否完好？</li><li>• 是否按了“电源”开关？</li><li>• 是否打开了水龙头？</li><li>• 是否设定了预约功能？</li><li>• 是否按了“启动/暂停”键？</li></ul> |
| 洗涤时 | 不能进行按键操作             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 是否设定了“童锁”功能</li><li>• 启动后，选择其它功能等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作</li></ul>                                                                                                     |
| 洗涤时 | 水龙头漏水                | <ul style="list-style-type: none"><li>• 水龙头的形状是否合适？</li><li>• 进水管接头是否安装到位？</li><li>• 水龙头是否损坏？</li></ul>                                                                                                   |
| 洗涤时 | 不进水或者进水缓慢            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 水龙头是否打开？是否停水？</li><li>• 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀）</li><li>• 水龙头、进水管是否冻结？</li><li>• 是否选择了预约程序而导致不进水？</li><li>• 未按“启动/暂停”键？</li><li>• 进水管是否弯折？</li><li>• 水压是否过低？</li></ul>   |
| 洗涤时 | 边进水边排水               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 排水管最高点是否低于80cm？</li><li>• 排水管管口是否浸在了水中？</li></ul>                                                                                                                 |
| 排水时 | 边进水边排水               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 机器是否倾斜、摇晃？</li><li>• 是否进入硬币、拉链等异物？</li><li>• 是否是洗涤剂按钮、拉链造成？</li><li>• 是否为排水泵或电机正常工作时的声音，属正常现象。</li></ul>                                                          |
| 其它  | 有异音                  |                                                                                                                                                                                                           |

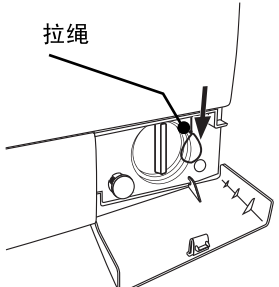
| 状态  | 现象                | 排除方法                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洗涤时 | 洗涤效果不好            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤剂种类和用量是否合适？</li><li>• 程序选择是否正确？</li></ul>                                                                                  |
| 洗涤时 | 洗涤无力              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？</li></ul>                                                                                               |
| 洗涤时 | 运行过程中途停止          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 是否突然断电或停水？</li><li>• 是否按动了“启动/暂停”键？</li><li>• 是否选择了“防皱免熨”功能？</li></ul>                                                       |
| 脱水时 | 不脱水               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。</li><li>• 衣物是否打结，缠绕？</li></ul>                                                                   |
| 脱水时 | 脱水声音大 振动移位        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 运输固定用螺栓是否已被全部拆除？</li><li>• 洗衣机是否放置平稳？（可调整底脚，使其保持平稳）</li><li>• 衣物是否缠绕打结？</li><li>• 洗衣机是否碰撞到其它物品？</li><li>• 是否有异物掉入？</li></ul> |
| 脱水时 | 进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 衣物种类不同脱水效果也会变化</li><li>• 衣物是否太少，洗衣机偏心保护？</li></ul>                                                                           |
| 排水时 | 不排水或者排水过慢         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 排水管是否被弯折、堵塞、冻结？</li><li>• 排水管最高点是否高于地面100cm？</li><li>• 过滤器是否堵塞？</li></ul>                                                    |
| 其它  | 控制面板局部发热          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 电子元件微热作用属正常现象</li></ul>                                                                                                      |
| 其它  | 超过预约时间，洗涤还未结束。    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 洗涤过程中衣物偏置</li><li>• 进排水条件不良，导致时间延长。</li></ul>                                                                                |

| 显示代码         | 代码释义             | 排除方法                                                |
|--------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| <i>RUE</i>   | 洗衣机处于自动称重状态      |                                                     |
| <i>End</i>   | 全程序结束            |                                                     |
| <i>P--1</i>  | 选择了增加一次额外漂洗      |                                                     |
| <i>Err1</i>  | 门锁锁门异常或未关好门      | 重新关好机门，若仍出现，请联系维修。                                  |
| <i>Err2</i>  | 排水故障             | 清洗排水泵过滤器，检查排水管道是否堵塞，若仍出现，请联系维修。                     |
| <i>Err3</i>  | 温度传感器故障          | 请联系维修                                               |
| <i>Err4</i>  | 加热故障             | 请联系维修                                               |
| <i>Err5</i>  | 进水异常             | 关机解除。①检查是否打开水龙头、水压过低或停水；②进水阀是否堵塞（请清理进水阀），若仍出现，请联系维修 |
| <i>Err7</i>  | 电机停转或速度反馈有误      | 请联系维修                                               |
| <i>Err8</i>  | 超过报警水位           | 自动解除                                                |
| <i>Err10</i> | 水位传感器故障          | 请联系维修                                               |
| <i>Unb</i>   | 脱水时分布不平衡         | 将衣物取出抖散均匀，若仍出现，请联系维修。                               |
| <i>EUA</i>   | 通讯故障             | 请联系维修                                               |
| <i>LOC</i>   | 不符合开门条件，门锁不允许解锁。 |                                                     |

**【注】** *Err5*、*Err8* 报警时洗衣机同时排水，这是正常现象。

### 温馨提示

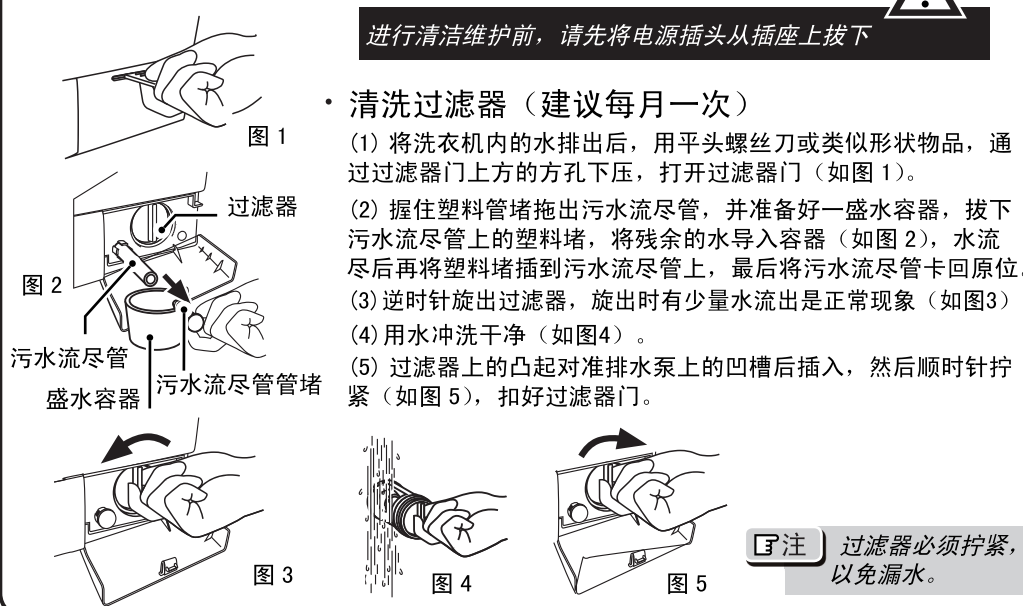
- 洗涤中途添加衣物或长时间停电而想取出衣物时，先确保筒内水位低于观察窗下沿一定距离，水温低于50℃，内筒不转情况下，将排水管从支架上取下并放低，直到排水管基本不出水为止，后将排水管复位。打开洗衣机底部过滤器门，看到有一拉绳，取出拉绳，向下轻拉，听到轻微的响声后，机门打开，可添加衣物或取出衣物，之后将拉绳及过滤器门复位。



**【注】** 在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作！

- 本洗衣机包含可回收利用材料，废弃时请正确处理，保护环境。
- 添加适量衣物柔顺剂，可使衣物柔软，排除静电粘结，易于熨烫。过量的柔顺剂会损害人造纤维，用量请参考其使用说明。

## 10. 清洁 / 维护



## 11. 保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务。“1”：指安装服务“一次就好”；“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、本产品有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管