



## 海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号

XQB85-S828 LM

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/ 维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn



### 家电下乡产品说明：

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请咨询销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供

“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、保修

### 海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service/

直通客服邮箱：9999@haier.com

总部服务地址：青岛市 308 国道 609号

版次：2010年第1版

专用号：0030809889

V98497

## 1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机

- ① 确认排水管的走向
- ② 安装底座
- ③ 整机放置与调整
- ④ 连接进水管

### 连接进水管

（请使用随机附带的新进水管，除本机的进水管不要重复利用）

1. 选择合适的水龙头：

2. 取下进水管接头：

锁紧杆

进水管接头

滑动器

进水管

① 按住锁紧杆下端

② 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

① 揭下标记牌

② 调整螺母，使螺母露出约3-4圈螺纹

③ 将进水管接头的四颗螺钉拧紧，直至进水管接头套在水龙头上

④ 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套

⑤ 将四颗螺钉均等拧紧

⑥ 螺母拧紧至水不渗漏为止

6. 检查进水管安装状态：

检查进水管连接是否牢固。

安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

切勿强行弯曲进水管。

每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

### 合适的水龙头

前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

① 压下滑动器，将水管插入进水管接头

② 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“咣”的一声

③ 将进水管螺母套到进水管接头上

④ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑤ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

⑥ 将进水管螺母套到进水管接头上

⑦ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑧ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

⑨ 将进水管螺母套到进水管接头上

⑩ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑪ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

⑫ 将进水管螺母套到进水管接头上

⑬ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑭ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

⑮ 将进水管螺母套到进水管接头上

⑯ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑰ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

⑱ 将进水管螺母套到进水管接头上

⑲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

⑳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㉑ 将进水管螺母套到进水管接头上

㉒ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㉓ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㉔ 将进水管螺母套到进水管接头上

㉕ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㉖ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㉗ 将进水管螺母套到进水管接头上

㉘ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㉙ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㉚ 将进水管螺母套到进水管接头上

㉛ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㉜ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㉝ 将进水管螺母套到进水管接头上

㉞ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㉟ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊿ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊱ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊲ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊳ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊴ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊵ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊶ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊷ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊸ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊹ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊺ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊻ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

㊼ 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

㊽ 将进水管螺母套到进水管接头上

㊾ 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。



## 6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：  
▷□= 指示灯闪烁：“程序”正在运行  
□ 指示灯亮起：待机或选择模式

“留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水。若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或开合上盖一次。收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

“风干”按钮

- 按动“风干”按钮，可选择风干时间，其中30分、60分一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌。120分用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同。
- 风干程序只作为一个单独的的程序执行，不可预约。
- 使用风干功能前，请将衣物抖散。

数码显示

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

“程序”按钮

“电源”按钮

“启动/暂停”按钮

“水位”按钮

“预约”按钮

## 7 清洁/维护

进行清洗前，务必将电源插头从插座上拔下

洗衣粉盒

①拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。

②安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

①清洗步骤：按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

③清洗完毕后，合上线屑过滤器后盖

④装上线屑过滤器

## 8 疑问解答

运转前

初次使用时，排水管内可能有少量水流出

这是出厂检验性能时残存的水

搬运洗衣机，机内有水声

全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音

不运转

- 是否停电？
- 电源插头是否牢固的插入插座中？
- 电源的保险丝或电流断路器是否完好？
- 是否按“电源”开关？
- 是否打开水龙头？
- 是否设定了预约？
- 是否按了“启动/暂停”键？
- 盖子是否关闭？
- 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）

不能进行按键操作

- 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）
- 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择

水龙头漏水

- 水龙头的形状是否合适？
- 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？
- 进水管接头的螺母是否拧紧？

不进水或者进水缓慢

- 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）
- 进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次）
- 水龙头、进水管是否冻结？
- 是否选择了预约程序导致不进水？
- 未按“启动/暂停”键？
- 是否停电？
- 水压是否过低？

洗涤时

不存水（一边进水一边排水）

排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）

有异响

- 机器是否倾斜、摇晃？
- 是否进入硬币或金属等异物？
- 线屑过滤器是否脱落？
- 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？

进水前，进水中波轮运转

- 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）
- 进水中：有效溶解洗涤剂

洗涤中途进水

- 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水
- 布量多时，多次自动补水

水量与洗涤量不符

- 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同
- 桶内有水，用户需自己选择合适的水量
- 是否放入湿衣物？
- 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少
- 是否是预约？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）

洗涤效果不满意

- 洗前准备是否到位？
- 洗衣粉（种类）和用量是否合适？
- 程序选择是否正确？（参考程序介绍）

洗涤无力

- 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
- 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
- 选择的水位是否太低？

边进水边排水

- 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

漂洗时

开始漂洗时，没有进水

- 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水
- 桶内无水：先脱水，再进水漂洗

反复漂洗不脱水

- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不稳（调整脚）

脱水不工作

- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
- 未盖上盖
- 排水管未放倒
- 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水

脱水过程中进水

- 1. 脱水过程中进水
- 2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序
- 3. 脱水振动大
- 4. 脱水开始时断断续续

脱水中止并鸣叫

- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不平

脱水中开盖，蜂鸣器报警

为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）

启动脱水程序，但衣物仍然甩不干

- 排水管是否放下？
- 衣物种类不同脱水效果也会变化

不排水或者排水过慢

- 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次）
- 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

其他

控制面板局部发热

● 电子元件微热作用

振动移位

- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）

超过预约时间，程序还未结束

- 洗涤过程中衣物偏置
- 进排水条件不良，导致时间延长

衣物洗涤完毕沾有线屑

● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象

故障原因

排除方法

E0

预约过程中打开了上盖？

盖上上盖。

E1

不排水或排水慢

- 排水管是否放倒？
- 排水管是否堵塞？

- 放下排水管，开关上盖一次。
- 清除异物，开关上盖一次。

E2

运行中止并鸣叫

上盖没盖。

盖上上盖。

E3

当两次安全开关动作不脱水自动修正后

- 衣物是否放偏？
- 洗衣机是否倾斜？

- 重新整理衣物，盖上上盖。
- 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。

E4

不进水或进水慢

- 水龙头是否打开，是否停水？
- 进水管是否堵塞？
- 水压是否过低？
- 水龙头、进水管是否冻结？

- 打开水龙头，开关上盖一次。
- 清理进水管，开关上盖一次。
- 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
- 开关上盖一次，化冻后使用。

E6

水位传感器异常。

请跟售后服务部门联系。

E6

风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。

请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。

## 9 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；

2. 自行拆卸产品的；

3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；

4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；

5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。

为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

进水管加长管

排水管加长管

## 10 技术数据

技术参数

型号

XQB85-S828 LM

名称

额定电压 频率

220V~• 50Hz

进水水压

0.001MPa~1.0MPa

额定洗涤容量

8.5kg

额定脱水容量

8.5kg

洗涤噪声

56dB（A计权）

脱水噪声

66dB（A计权）

外形尺寸（不包含排水管）

长:610mm 宽:630mm 高:980mm

能源效率等级

1级

该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》