

海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



适用型号
XQB60-L828 LM
XQB55-L828 LM

• 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用。
• 使用前请仔细阅读说明书。
• 请妥善保存，以备参阅。



家电下乡产品说明

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证件、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证件、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付。
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

- “1”：指安装服务“一次就好”
- “5”：指五项组合服务
 - a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.haier.com 更便捷 更快速 更省钱）

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.com服务专区，在线安装、报修

Haier

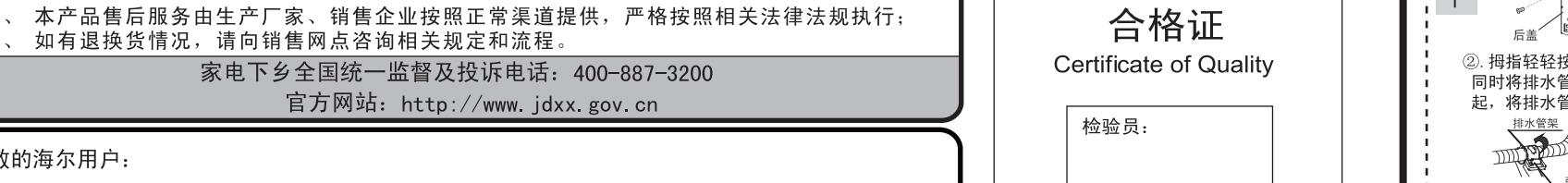
目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>



海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service

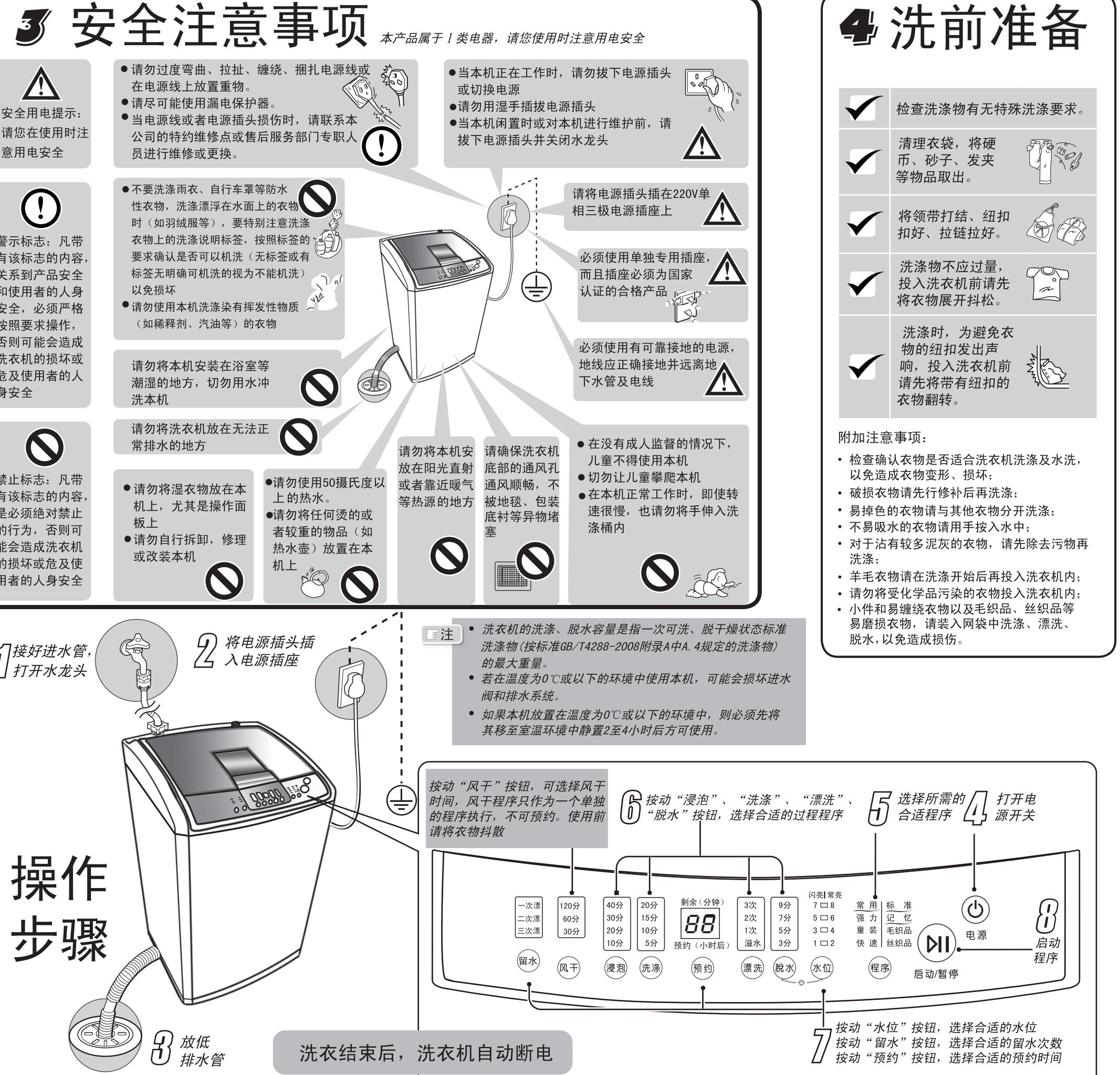
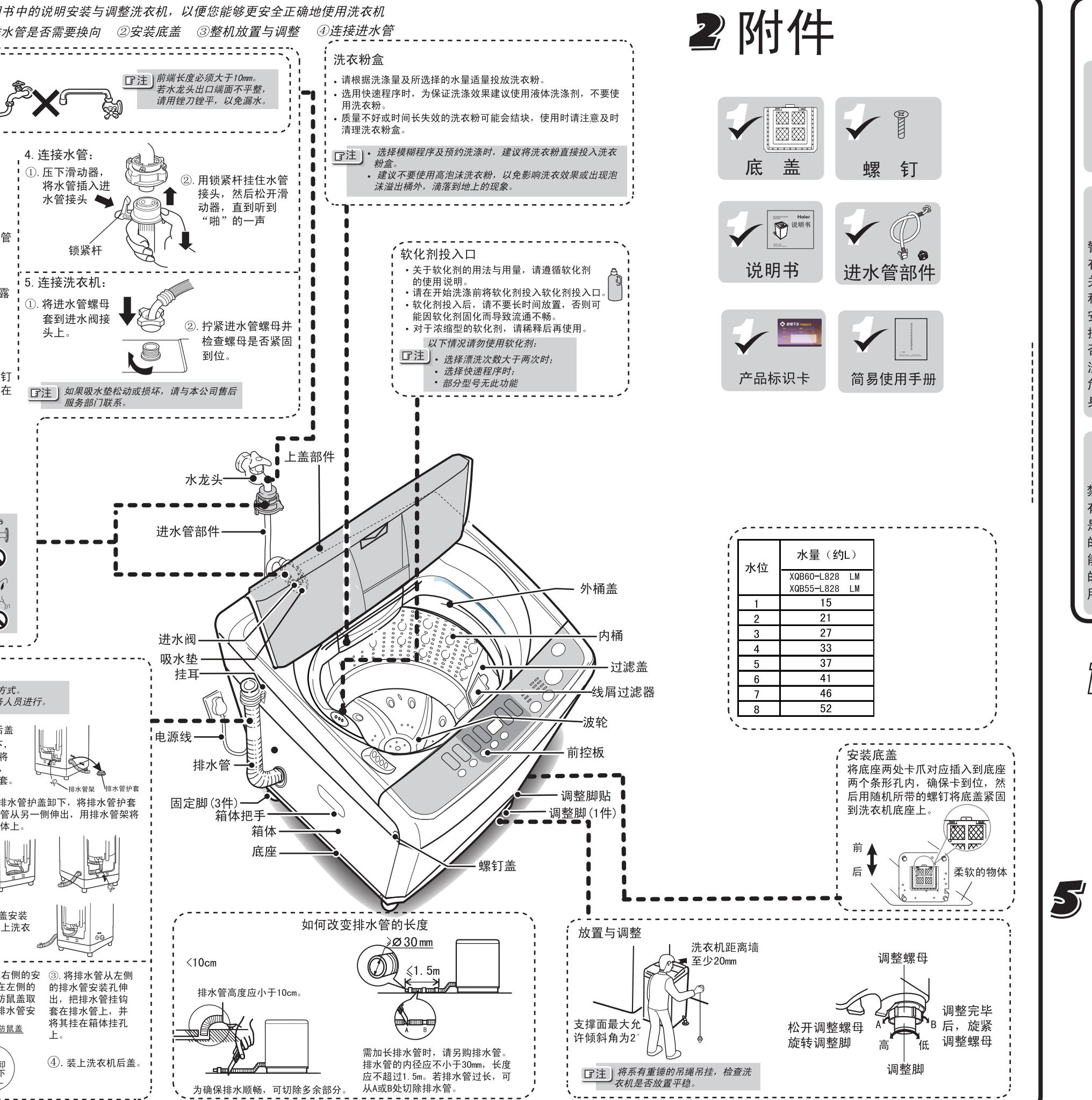
直通客服邮箱：9999@haier.com

总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号

版 次：2010年第1版

专用号：0030804408B

V98497



6 操作按钮说明

指示灯显示
指示灯显示状态如下:
指示灯闪烁：“程序”正在运行
指示灯亮起：待机或选择模式

“留水”按钮

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示。提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”，则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）。
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或开合上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

“风干”按钮

- 按动“风干”按钮，可选择风干时间，其中30分、60分一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌；120分用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同。
- 风干程序只作为一个单独的程序执行，不可预约。
- 使用风干功能前，请将衣物抖散。

7 清洁/维护



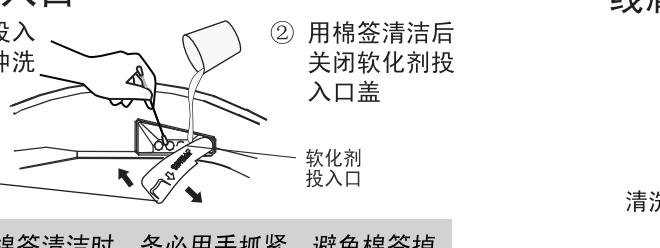
进行清洗前，务必将电源插头从插座上拔下

洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管

进行维护前，必须拔下电源插头

挂好电源线和排水管
用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

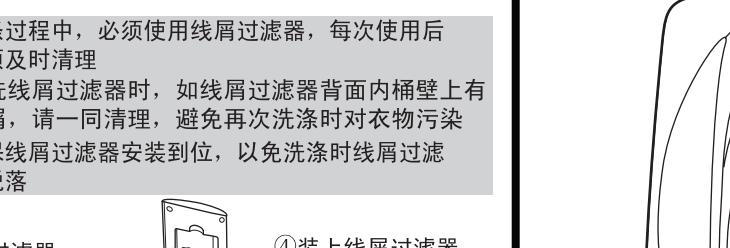
软化剂投入口



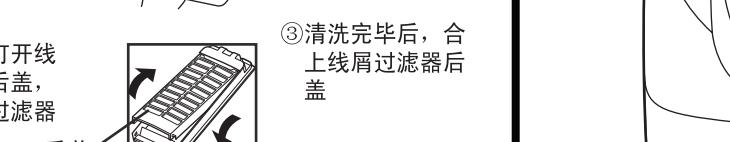
洗衣粉盒



线屑过滤器



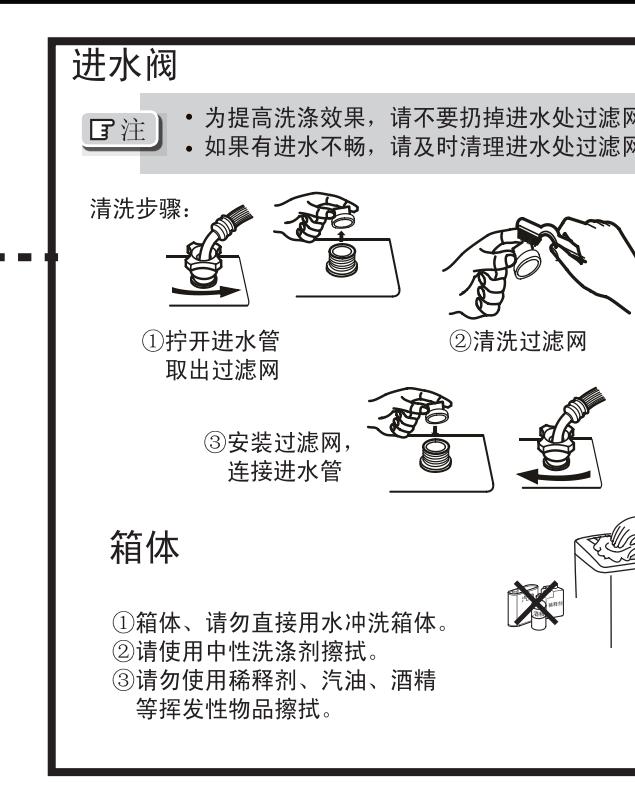
箱体



8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）
运转前	●初次使用时，排水管内可能有少量水流	这是出厂检验性能时残存的水	漂洗时	●不存水（一边进水一边排水）	●排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）	其 他	●控制面板局部发热	●电子元件微热作用			
	●搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音		●有异音	●机器是否倾斜、摇晃？ ●是否进入硬币或金属等异物？ ●线屑过滤器是否脱落？ ●是否是洗涤物纽扣、拉链造成？		●振动移位	●洗衣机放置不平衡（地面不平整） ●衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）			
	●是否停电？ ●电源插头是否牢固的插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？	●是否按“电源”开关？ ●是否打开了水龙头？ ●是否设定了预约？ ●是否按了“启动/暂停”键？ ●盖子是否关闭？ ●人工注水未到达设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）		●反复漂洗不脱水	●洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不稳（调整底脚）		●超过预约时间，程序还未结束	●洗涤过程中衣物偏置 ●进排水条件不良，导致时间延长			
	●是否按“电源”按钮，接通电源	●再次按动“电源”按钮即可切断电源	洗涤时	●洗涤中途进水	●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ●布量多时，多次自动补进水		●衣物洗涤完毕沾有线屑	●每次使用完毕是否清理线屑过滤器？			
	●按动“电源”按钮，接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电	●按动“电源”按钮后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择		●水量与洗涤量不符	●因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ●桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ●是否是湿衣物？ ●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）						
	●不能进行按键操作	●是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择		●不能进行按键操作	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松弛或扭扭？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？						
	●预约按钮	●按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后数码管闪烁		●水龙头漏水	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松弛或扭扭？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？						
	●以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择，长按“预约”按钮，预约时间可以连续增加。	●以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择，长按“预约”按钮，预约时间可以连续增加。		●洗涤效果不满意	●洗前准备是否到位？ ●洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ●程序选择是否正确？（参考程序介绍）						
	●预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态。	●在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水。 ●毛织品、丝织品程序水位只能在4-8水位间选择，快速程序默认3水位。 ●在常用、强力、童装、标准、记忆程序中，漂洗时进水水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。		●脱水不工作	●因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ●桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ●是否是湿衣物？ ●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）						
	●按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机	●如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行		●脱水中开盖，蜂鸣器报警	●为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）						
	●不进水或者进水缓慢	●按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机		●洗涤无力	●水龙头是否打开？是否停水？ ●进水阀是否堵塞？ ●进水阀是否关紧？ ●水龙头、进水管是否结冻？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？						
	●在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水位”按钮补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水。 ●毛织品、丝织品程序水位只能在4-8水位间选择，快速程序默认3水位。 ●在常用、强力、童装、标准、记忆程序中，漂洗时进水水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）。			●不进水或者进水缓慢	●排水管是否放下？ ●衣物种类不同脱水效果也会变化						
					●用户未放平排水管或排水管过高 （放下排水管，开关上盖一次） ●排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞 （清除异物，开关上盖一次）						
					●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗						
					●不排水或者排水过慢						



进水阀

■注：
●为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
●如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：



箱体

①箱体、请勿直接用水冲洗箱体。
②请使用中性洗涤剂擦拭。
③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1. 本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2. 根据需要，以下零件可供选购：

进水管加长管

排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQB60-L828 LM	XQB55-L828 LM
额定电压	频率	220V ~ 50Hz	0.001-1.0
进水水压 (MPa)		6.0	5.5
额定洗涤容量 (kg)		6.0	5.5
额定脱水容量 (kg)		6.0	5.5
洗涤噪声 (dB(A计权))		56	66
脱水噪声 (dB(A计权))		66	
外形尺寸(不含排水管) (mm)		长:520 宽:539 高:935	
能源效率等级		2级	