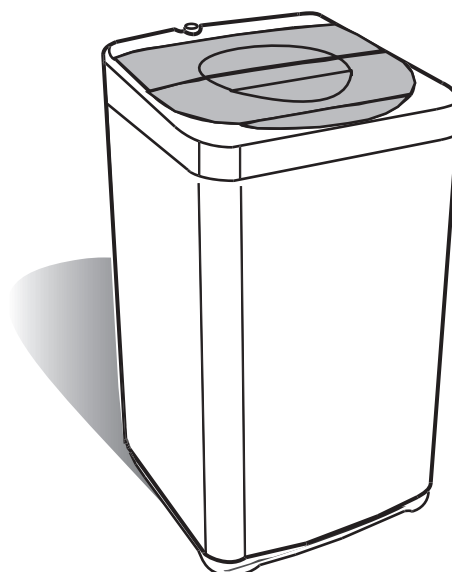




海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅



家电下乡产品说明：

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行帐号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务一次就好
“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
- 海尔，期待您的参与！
- 选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！
- 如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

Haier

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

合格证

Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service/

直通客服邮箱：9999@haier.com

总部服务地址：青岛市 308 国道 609号

版次：2010年第1版

专用号：0030804511A

V98497

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。请确认

- ①请确认排水管是否需要换向
- ②安装底盖
- ③整机放置与调整
- ④连接进水管

连接进水管

（请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用）

1. 选择合适的水龙头；
2. 取下进水管接头；

锁紧杆

进水管接头

滑动器

进水管

- ①. 按住锁紧杆下端
- ②. 压下滑动器，取下进水管接头

合适的水龙头

若水龙头出口端不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

前注：前端长度必须大于10mm。

3. 安装进水管接头：

- ①. 揭下标记牌
- ②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹
- ③. 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上
- ④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
- ⑤. 将四颗螺钉均等拧紧
- ⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：

- ①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声
- ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机：

- ①. 将进水管螺母套到进水管接头上
- ②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

衬套

3-4圈螺纹

螺母

检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿用力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

洗衣粉盒

- 请根据洗涤量及所选择的水位适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或时间过长的失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

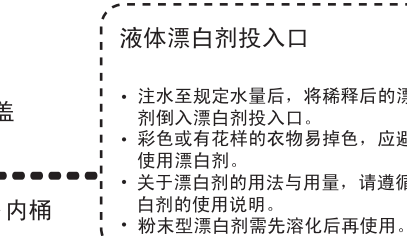
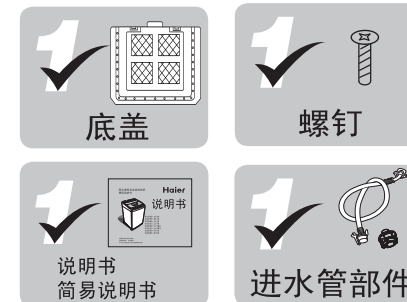
注：选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。

- 建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外、滴落到地上的现象。

软化剂投入口

- 关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
- 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

2 附件



水位	水量(约L)
1	12
2	16
3	20
4	24
5	28
6	32
7	36
8	41
9	45
10	50

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：

请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
- 请尽可能使用漏电保护器。
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确机洗的视为不能机洗），以免损坏。
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方

请勿将本机安放在通风孔底部通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

请勿使用50摄氏度以上的热水。

请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上

请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上

请勿自行拆卸、修理或改装本机

确保持洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机

切勿让儿童攀爬本机

在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干状态标准洗涤物（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。

- 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。
- 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

5 操作步骤

1 接好进水管，打开水龙头。

2 将电源插头插入电源插座。

3 放低排水管。

4 洗衣结束后，洗衣机自动断电

5 选择所需的合适程序。

闪亮 快速 常用

常亮 大物 轻柔 洗涤 漂洗 脱水

启动/暂停

程序

6 按动“水量”选择合适的水量。

常亮 45L 36L 28L 20L 12L

50L 41L 32L 24L 16L

水量

7 启动程序。

启动/暂停

程序

4 打开电源开关。

电源

6 操作按钮说明

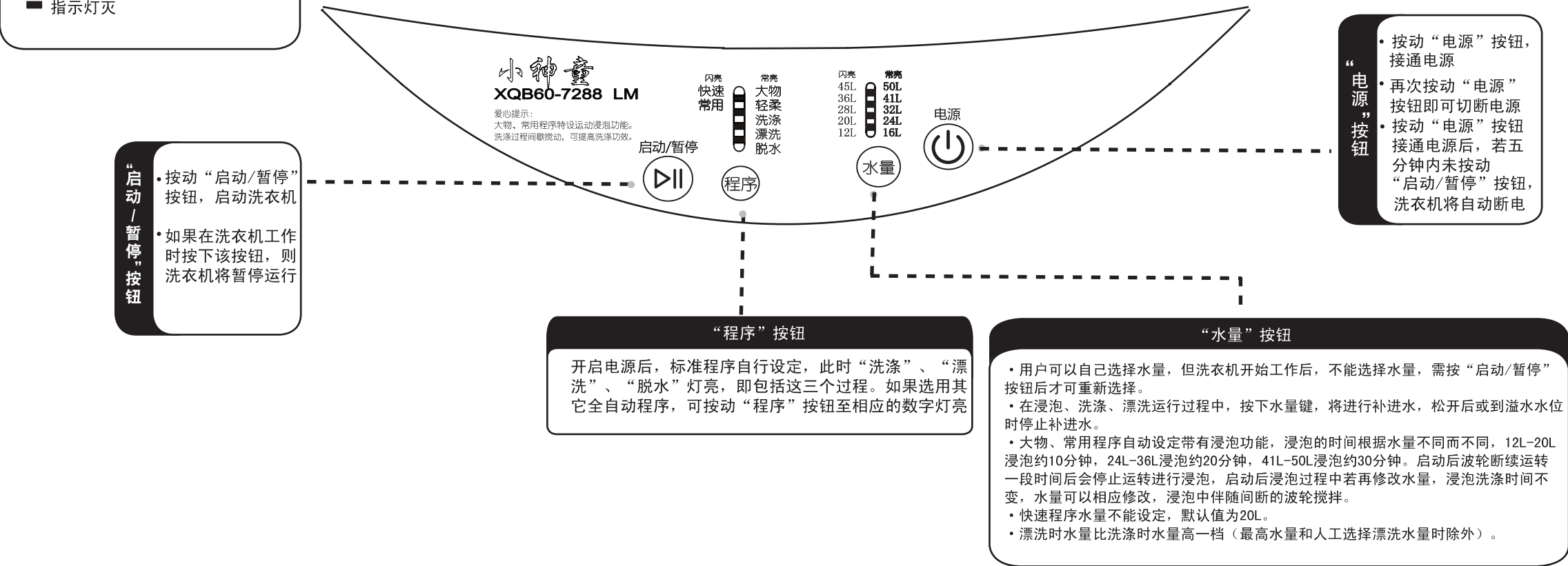
指示灯显示

指示灯闪烁：表示正在运行的过程或12L、20L、28L、36L、45L水量

指示灯亮起：显示将要运行的过程或选中的程序或16L、24L、32L、41L、50L水量

指示灯灭

程序选择方法及程序指示灯显示			
开 机	标准	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时的常规洗涤	洗涤 □ 漂洗 □ 脱水 □
1	大物	较大衣物的洗涤	大物 □ 洗涤 □ 漂洗 □ 脱水 □
2	轻柔	毛织品或内衣洗涤	轻柔 □ 洗涤 □ 漂洗 □ 脱水 □
3	快速	快速洗涤轻污衣物	快速 □ 洗涤 □ 漂洗 □ 脱水 □
4	常用	常用衣物的洗涤	常用 □ 洗涤 □ 漂洗 □ 脱水 □
5	脱水	手工洗完衣物只需脱水时（先排水后脱水）	洗涤 ■ 漂洗 ■ 脱水 □
6	洗涤	重复利用洗涤剂（洗涤剂留在桶内）	洗涤 □ 漂洗 ■ 脱水 ■
7	漂脱	手工洗完衣物需要漂洗时	洗涤 ■ 漂洗 □ 脱水 □



7 清洁/维护

进行清洗前，必须将电源插头从插座上拔下

洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管

进行维护前，必须拔下电源插头

挂好电源线和排水管

用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

软化剂投入口

用棉签清洁后关闭软化剂投入口盖

① 打开软化剂投入口盖，用水冲洗

软化剂投入口

使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。

安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

洗衣粉盒

① 拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。

② 安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

清洗步骤：

① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

③ 清洗完毕后，合上后盖

④ 装上线屑过滤器

⑤ 清洗过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理

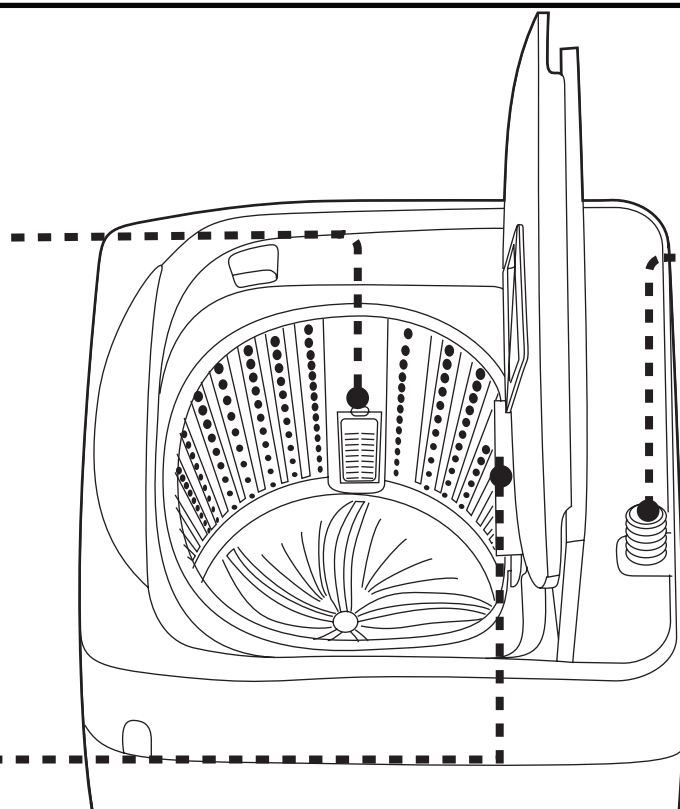
清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染

确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水	漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）	漂洗时	开始漂洗时，没有进水	●桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ●桶内无水：先脱水，再进水漂洗	其他	控制面板局部发热	●电子元件微热作用
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音		有异音	●机器是否倾斜、摇晃？ ●是否进入硬币或金属等异物？ ●线屑过滤器是否脱落？ ●是否是洗涤剂扭扣、拉链造成？		反复漂洗不脱水	●洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不稳（调整底脚）		振动移位	●洗衣机放置不平衡（地面不平整） ●衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
洗涤时	不运转	●是否停电？ ●电源插头是否牢固的插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ●是否按“电源”开关？ ●是否打开水龙头？ ●是否设定了预约？ ●是否按了“启动/暂停”键？ ●盖子是否关闭？ ●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）	漂洗时	进水前，进水中波轮运转	●进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能） ●进水中：有效溶解洗涤剂	排水时	脱水不工作	●洗衣机放置不平衡（地面不平整） ●衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ●未盖上盖 ●排水管未放倒 ●洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水		超过预约时间，程序还未结束	●洗涤过程中衣物偏置 ●进排水条件不良，导致时间延长
	不能进行按键操作	●是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择		洗涤中途进水	●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ●布量多时，多次自动补进水		脱水过程中进水	●洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不平		衣物洗涤完毕沾有线屑	●每次使用完毕是否清理线屑过滤器？
洗涤时	水龙头漏水	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？	漂洗时	水量与洗涤量不符	●因水质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ●桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ●是否放入湿衣物？ ●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）	排水时	脱水过程中进水	●洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不平			
	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停电？ ●打开水龙头，关上上盖一次 ●进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次） ●水龙头、进水管是否冻结？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？		洗涤效果不满意	●洗前准备是否到位？ ●洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ●程序选择是否正确？（参考程序介绍）		脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）			
漂洗时	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停电？ ●打开水龙头，关上上盖一次 ●进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次） ●水龙头、进水管是否冻结？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？	漂洗时	洗涤无力	●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ●洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ●选择的水位是否太低？	排水时	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	●排水管是否放下？ ●衣物种类不同脱水效果也会变化			
	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停电？ ●打开水龙头，关上上盖一次 ●进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次） ●水龙头、进水管是否冻结？ ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？		边进水边排水	●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗		不排水或者排水过慢	●用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，关上上盖一次） ●排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，关上上盖一次）			



进水阀

注：为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网

如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

① 拧开进水管取出过滤网

② 清洗过滤网

③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。

② 请使用中性洗涤剂擦拭。

③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

9 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》地有关规定，凭发票为您提供以下服务：

- 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费保修范围：
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
 2. 自行拆卸产品的；
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。

为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	
	XQB60-7288 LM	
名称		
额定电压·频率	220V ~ 50Hz	
进水水压	0.03MPa - 1.0MPa	
额定洗涤容量	6.0 kg	
额定脱水容量	6.0 kg	
洗涤噪声	56dB（A计权）	
脱水噪声	66dB（A计权）	
外形尺寸（不包含排水管）mm	长：520	宽：530 高：900
能源效率等级	2级	