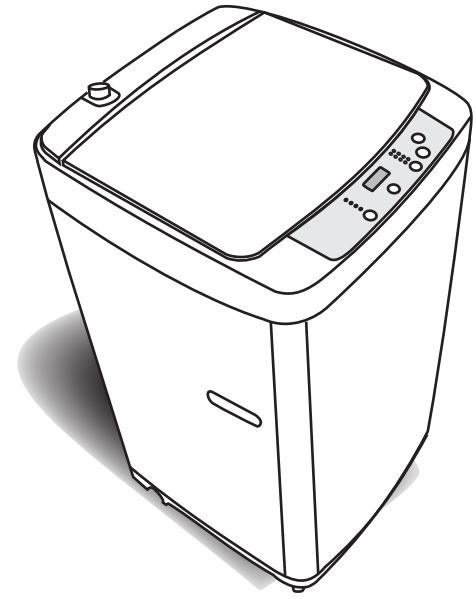


海尔双动力全自动洗衣机
使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的。
- 使用前请仔细阅读说明书。
- 请妥善保管，以备参阅。

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

Haier

适用型号
XQS70-TY118

目录

- 正面
- 反面
1. 使用前须知
 2. 附件
 3. 安全注意事项
 4. 洗前准备
 5. 操作步骤
 6. 操作按钮说明
 7. 清洁/维护
 8. 疑问解答
 9. 保修说明
 10. 技术数据



海尔集团
青岛洗衣机有限公司

地址:青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
直通客服邮箱: 9999@haier.com
总部服务地址: 青岛市 308 国道 609 号
版次: 2010年第1版
专用号: 0030809797A
V98497

1 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确的使用洗衣机

连接进水管
(请使用随机附带的进水管，除本机的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：锁紧杆

合适的水龙头

注：前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

- ①. 按住锁紧杆下端
- ②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

- ①. 揭下标记牌
- ②. 调整螺母，使螺母露出约3-4圈螺纹
- ③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上
- ④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
- ⑤. 将四颗螺钉均等拧紧
- ⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：

- ①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
- ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机：

- ①. 将进水管螺母套到进水阀接头上
- ②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

• 检查进水管安装状态：

✓	检查进水管连接是否牢固。
✓	安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
✓	切勿强力弯曲进水管。
✓	每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

排水管

如何改变排水管的长度

注：为确保排水顺畅，排水管高度应小于10cm。

如何改变排水管方向

注：为确保正确安装，排水管的转向建议由本公司的售后服务人员进行。

将洗衣机向前平放在柔软的物体上，然后将排水管从底座的卡槽中取出压入另一侧的卡槽中。

多数排水管可斜切。

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机，使其平稳。

注：将系有重物的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

安装底盖

将底座两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机所带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。

液体漂白剂投入口

注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

2 附件

底盖

螺钉

说明书

进水管部件

内盖部件

安装内盖

1. 打开洗衣机上盖。
2. 将内盖右侧稍向前下方倾斜，将左侧的内盖销轴向右下斜插入外桶盖左侧的销轴孔内，确保插到底。
3. 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并用左手握住内盖左侧销轴处，防止其弹出，右手将内盖右侧销轴插入外桶盖右侧销轴中。安装完毕后，确保内盖关闭无脱落、异响现象，且开闭顺利。

注：若内盖上的减振垫脱落，脱水时内盖会产生晃动。洗涤完毕后，请勿卸下内盖部件。

水位

水位	水量 (约L)
1	18
2	24
3	30
4	36
5	42
6	48
7	54
8	60
9	65
10	70

液体漂白剂投入口

注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机，使其平稳。

注：将系有重物的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头
- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤染有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机
- 请勿使用50℃以上的热水
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上
- 请勿将本机安放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请确保洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞

请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地、下水管及电线

• 使用本机时，在开启和关闭上盖过程中，当上盖与水平面所成角度大于60度时可松开，谨防出现伤手等意外情况

• 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机

• 切勿让儿童攀爬本机

• 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

5 操作步骤

1. 接好进水管，打开水龙头
2. 将电源插头插入电源插座
3. 放低排水管

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱于干燥状态标准洗涤剂（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂）的最大重量。

• 若在温度为0℃或以下的环境中使用时，可能会损坏进水阀和排水系统。

• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

操作按钮说明

标准 ○ 常用
羊毛 ○ 强力
毛毯 ○ 轻柔
棉干燥 ○ 快速

程序：洗涤、漂洗、脱水、预约、水位、留水

6. 按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

7. 按动“水位”按钮，选择合适的水量；按动“留水”按钮，选择合适的水量次数

8. 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“预约”按钮进行设定

9. 启动程序

4. 打开电源开关

洗衣结束后，洗衣机自动断电

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先进行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手按入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。
- 请勿将湿衣物放在操作面板上，以防止因进水导致误动作

“启动”按钮按钮可以选择以下程序：

□ 常用	常规衣物的洗涤
□ 标准	一般面料的标准节水洗涤 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：一般衣物的洗涤，默认带浸泡（长按“程序”按钮3秒以上，当“标准”灯闪亮时，可进入标准测试程序）
□ 强力	较大、较厚重衣物的洗涤，默认带有浸泡功能，1-4水位默认浸泡15分钟、5-7水位默认浸泡25分钟、8-10水位默认浸泡35分钟，浸泡完成后执行洗涤程序
□ 轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
□ 羊绒	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤
□ 毛毯	适合机洗的毛毯衣物的轻柔洗涤
□ 桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌
□ 快速	轻污衣物15分钟的快速高效洗涤

“程序”按钮

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
 □ 指示灯闪烁：程序正在运行
 □ 指示灯亮起：待机或选择模式

【注】洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位。
 • 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

液晶显示

- 出现异常符号时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）。
- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能
 启动：在关机状态下同时按下“漂洗”和“水位”按钮，并按动“电源”按钮，液晶屏显示“CL”，然后选择其他需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择，并有童锁图标显示；
 解除：同时按下“漂洗”和“水位”按钮，持续三秒以上，听到“嘀”的蜂鸣音，童锁解除。
 注意：在童锁状态下打开上盖，数码管会显示“E2”报警，需解除童锁后合上上盖才可取消，否则机器会在10s后排水，10分钟后自动关机。

“预约”按钮

- 按动“预约”按钮，显示屏显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可显示预约状态

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未按动“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电
- 洗衣机运行过程中，需长按电源键1秒以上方可关机

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“留水”按钮

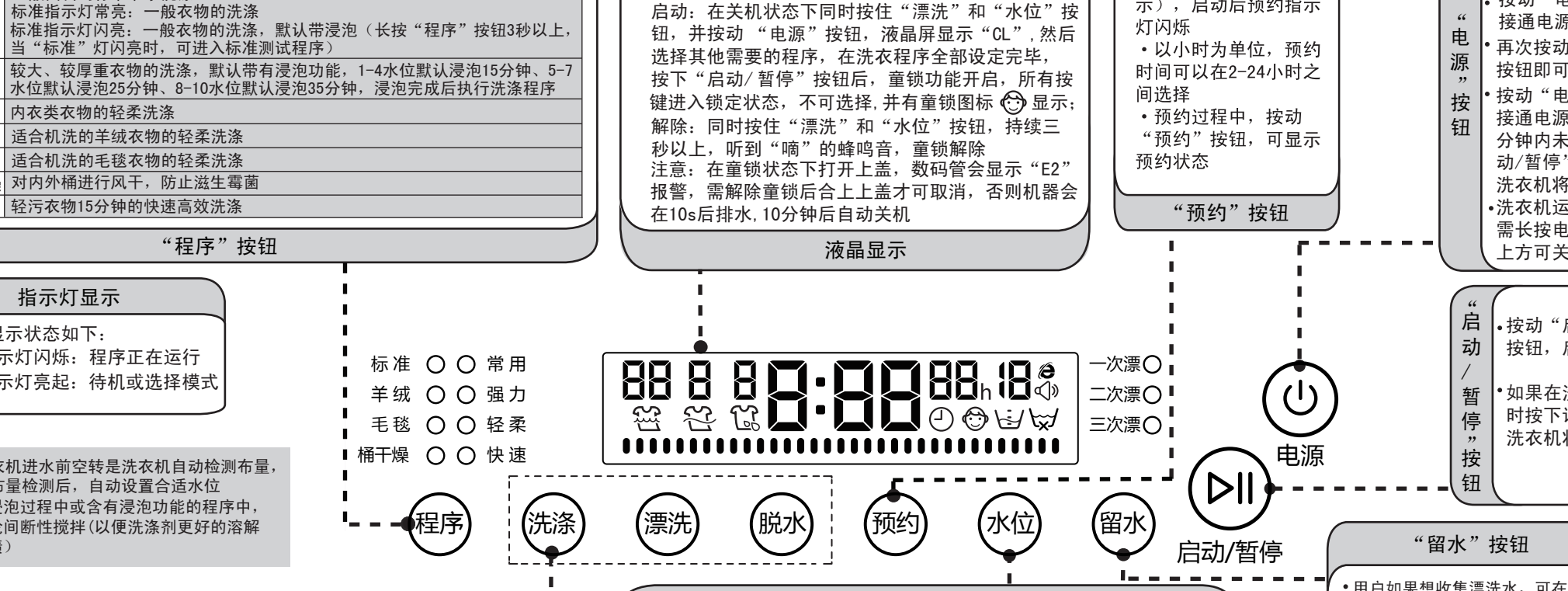
- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或开合上盖一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程。
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机蜂鸣一声后将水排出，并运行下一个过程

“水位”按钮

- 在常用、标准程序，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10中某一合适水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示6水位。放入湿衣物，可能显示10水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水
- 因布料干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（10水位和人工选择漂洗水位时除外）
- 羊绒、毛毯程序水位可在2-6水位之间选择，可洗涤额定洗涤容量一半以下的衣物
- 快速程序默认3水位，用户也可自己选择水位，桶干燥程序中按动“水位”按钮洗衣机不响应，标准内程序默认10水位

“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 选用常用、强力、轻柔、标准程序时，可设定不同的洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 在毛毯程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，只可选择相应过程，不可调整洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 桶干燥程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在快速、羊绒程序中不可调整洗涤时间、漂洗次数、脱水时间



The diagram illustrates the control logic of a washing machine. It features a central LCD display showing time and status icons. Various buttons are connected to the system via dashed lines, indicating their functions and interdependencies. The flowchart details how different programs (Standard, Heavy Duty, Gentle, etc.) interact with other settings like water level, pre-wash, and water retention.

进行清洗前，必须先断电并拔掉电源插头，确保安全！

注

- 洗完完后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线及排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

入口盖

注 使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

软化剂投入口

清洗步骤：

- ① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
- ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
- ③ 清洗完毕后，合上后盖
- ④ 装上线屑过滤器

状态	现象	原因（解释）	状态	现象	原因（解释）
运转前	▶▶▶ 初次使用时，排水管内可能有少量水流出	▶ 这是出厂检验性能时残存的水	洗涤时	▶▶▶ 不存水（一边进水一边排水）	▶▶▶ 排水阀排入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水或边进边排（清除异物）
	▶▶▶ 搬动洗衣机，机内有水声	▶▶▶ 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音		▶▶▶ 有异音	▶▶▶ ● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤剂扭扣、拉链造成？
洗涤时	▶▶▶ 不运转	▶▶▶ ● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 盖子是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）		▶▶▶ 进水前，进水中波轮运转	▶▶▶ ● 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能） ● 进水中：有效溶解洗涤剂
	▶▶▶ 不能进行按键操作	▶▶▶ ● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择		▶▶▶ 洗涤中途进水	▶▶▶ ● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ● 布量多时，多次自动补进水
	▶▶▶ 水龙头漏水	▶▶▶ ● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？		▶▶▶ 水量与洗涤量不符	▶▶▶ ● 因水质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	▶▶▶ 不进水或者进水缓慢	▶▶▶ ● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，关上上盖一次） ● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次） ● 水龙头、进水管是否结冻？ ● 是否选择了预约程序导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？		▶▶▶ 洗涤效果不满意	▶▶▶ ● 洗前准备是否到位？ ● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
				▶▶▶ 洗涤无力	▶▶▶ ● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ● 选择的水位是否太低？
				▶▶▶ 边进水边排水	▶▶▶ ● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗
			漂洗时		

感谢您使用海尔家用洗衣机，我们将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围，为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

技术参数	型号
名称	XQS70-TY118
额定电压・频率	220V～・50Hz
进水水压	0.03MPa～1.0MPa
额定洗涤容量	7.0kg
额定脱水容量	7.0kg
洗涤噪声	56dB(A计权)
脱水噪声	66dB(A计权)
外形尺寸(不包含排水管)	长:550mm 宽:560mm 高:970mm
能源效率等级	1级

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？