

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

海尔家用电热水器保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供服务，如果发现安装或维修人员服务态度、维修质量达不到您满意或有违纪现象，或者拒绝向您出示海尔电热收费标准，请拨打海尔集团全国统一客服热线进行投诉，并拒绝在工作单上签字。

1. 本产品整机保修一年（以发票购买日期为准）保修期内免费维修。凭发票到特约维修部联系维修。

2. 在使用热水器满三年后，请您与当地维修部联系，以便我们登门为您的热水器检修或保养。（超过保修期需收费）

3. 出现下列任何一种情况，不予保修但可实行收费维修：

（1）. 保修期满的产品；

（2）. 由于运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

（3）. 自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

（4）. 无产品发票的产品；

（5）. 无产品编号及编号涂改的产品。

友情提示

1. 如果您家有时停水，请在停水时断电，在通电之前请打开混合阀至右图所示位置，观察喷头喷出水，关闭混合阀，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。

2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.7MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。

3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

4. 电脑型热水器专门增加了电脑板过热的保护功能，如果电脑板长期工作在异常状态下会进行自我保护切断电源，如果您需要热水时只需将插头拔下再插上即可，这样可以大大延长电脑板的寿命。

安全用电提示

合格证
Certificate of Quality
检验员：
产品经检验合格准予出厂

海尔集团

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
邮编：266510
版次：2009年第1版
专用号：0040501611
V98497

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

6 规格·装箱单

◆技术数据

额定电压：220V～，50Hz
重量：（参见图十）
防水等级：IPX4

外形尺寸：（参见图十）
额定压力：0.7MPa
自来水压力：不低于0.05MPa

功率：2000W
容量：（参见图十）

◆外观及部件介绍

◆外形尺寸图

型号	容量	净重	a1	b1	c1	d1	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗等级
FCD-XJTLD80	80L	29kg	770mm	210mm	187mm	125mm	1级	70%	0.6
FCD-XJTLD100	100L	33kg	920mm	210mm	187mm	125mm	1级	70%	0.6
FCD-XJTLD120	120L	37kg	1070mm	210mm	187mm	125mm	1级	70%	0.6
FCD-XJTLD150	150L	47kg	1359mm	210mm	187mm	125mm	1级	70%	0.6

注：以上参数允许误差范围为±10%。（图十）

◆装箱单

数量 产品型号	部件名称	电热水器 (台)	安全阀排水管 (套)	3/4" 密封垫 (个)	单向阀 (个)	说明书 (本)	对丝 (个)
FCD-XJTLD80		1	1	2	1	1	1
FCD-XJTLD100		1	1	2	1	1	1
FCD-XJTLD120		1	1	2	1	1	1
FCD-XJTLD150		1	1	2	1	1	1

海尔家用电热水器

使用说明书

FCD-XJTLD80
FCD-XJTLD100
FCD-XJTLD120
FCD-XJTLD150

目录

安全警告.....1

安装使用.....2

产品特点.....3

清洗和保养.....4

疑难解答.....5

规格装箱单.....6

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

1 安全警告（使用前请先阅读）

禁止

凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。

警告

凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏。

检查电表、电线

检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。

采用 220V/50Hz 交流电源

该热水器使用交流220V/50Hz电源，使用独立插座(禁止使用多功能插座)并进行可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器

电源线及插座要求

请不要使用受损的电源线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座严密结合。插座质量要符合国家标准，并且要及时擦拭电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。

机器使用前

安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。

长期不使用热水器时

寒冷地区冬季若长期不使用请拧下排污口螺母将水排空，以防结冰损坏热水器。但应注意下次使用前先注满水后通电加热（详见使用注意事项）。

注意防水

- 热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。
- 当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。

当电源线损坏时

如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换(厂家提供)。除专门技术维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾。

儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行！

小心烫伤

请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤（50℃以上的水可能导致烫伤）。

■ 电气原理图

2 安装·使用

2 安装・使用

◆ 安装方法

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
 - 热水器采用落地式安装。
 - 确定热水器安装位置，根据外形尺寸图和用户要求，用自来水管（建议用户采用PP-R管）安装各管路。将安全阀等附件，参照图一安装。注意加生料带密封，防止漏水。
 - 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加G1/2活接。确定需用供热水的位置，将热水器进出水管和自来水管分别连接到预留用热水处。
 - 注：热水管道不宜过长，以免热量损耗。
- 安装热水器时应留一定的空间，以方便日后的维修保养。图一仅为管路安装示意简图，具体可根据用户实际情况安装。
- 单向阀连接及使用方法：用G1/2接丝将单向阀必须按其上的箭头安装好。

◆ 安装注意事项

- 安装热水器时应留一定的空间(至少300mm)，以方便日后的维修保养。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部以免给用户产生压抑或不安全的感觉。
- 热水器的电源插座应放在水淋不到的干燥处，以免影响机器的正常工作（最好配有防水盒）。
- 进出水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准。用测电笔测量火线、零线是否接反。在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
- 安全警示：为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的相关附件，不得自己更换或替代，如果管件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负由此所造成的直接或间接损失。

◆安全阀的连接及使用

- 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上（图二所示），根据实际情况可自行将排水管截短或接长，把排水管另一端接到下水道口处，以免将室内溅污。热水器通电加热时，安全阀泄压孔会有少量水滴流出，这是因机内水受热膨胀所致，属正常现象，排水管应保持与大气相通，切勿将其堵塞，可将溢水排至下水道中。连接安全阀的排水管应保持向下倾斜安装。连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中。

◆使用注意事项・使用方法

● 使用注意事项

- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。
- 使用前应将水温调到适宜的温度，以防烫伤，50℃以上的水可能导致烫伤。
- 使用过程中，应1个月检查安全阀一次，方法为：扳动安全阀的小手柄，如有水流出则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系。
- 本产品是封闭式热水器，可通过管道连接供多处用热水，如：浴室（浴缸、洗手盆、喷头）、厨房。
- 热水器在长期停用或维修时，可关闭自来水管的阀门，打开进水管或排污管口将胆内水排空。再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，将可能存在在管道内的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。
- 在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。

● 使用方法

- 安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和热水器任一出水口，待水箱水满或其它出水口连续出水后（则表示此时容器内水已满），关闭出水口。检查各接口处无漏水，插上电源插头。

- 将更方便、更节省。
- 注：当选择夜电功能时，须将热水器上的时间调整为当地时间，如果时间不准，则可能会导致不准部分的时间按白天用电计费，造成电费增高。例：在开机状态下，按夜电键选择夜电工作模式，当电脑板上的时钟显示0:00时，机器将自动启动加热，当达到75℃后进入保温状态，并在0:00～6:00进行自动恒温控制（如图六）。

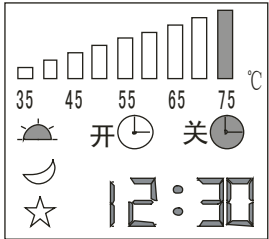
- 定时时间设置

- 本机可人工设置两档定时用水时段，设置时间以电脑板时钟时间为基准。在定时模式下，最高设定温度可人工设置调节
- 注：在定时状态下，当开关机时间相同时，机器将自动延时加热半小时并停止。
- 例：设置热水器定时1时段为10:00～12:30。

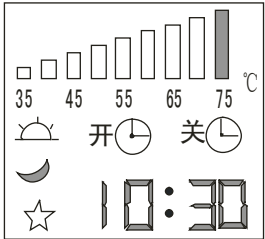
- 在开机状态下，按功能键进入时钟校正状态，小时数码快速闪烁，按功能键时钟的分钟数码闪烁，再按功能键即进入定时1时段设置。此时定时1选定图案及定时开设置图案点亮，同时时钟数码快速闪烁（如图七），按调节键调到10:00，再按功能键确认设置并进入定时关时间设置，定时开灯熄灭，定时关灯点亮，时钟数码快速闪烁，按调节键将时钟调整到12:30（如图八）。此时可用同样的方法继续设置定时2的开关机时间，或不操作约6秒后系统自动确认并退出设置。

- 即时加热/保温模式
- 在开机状态下，参照第7条所述方法，连续按压夜电键可进入即时加热/保温工作模式，此时夜电、定时1、定时2选定图案均不亮。根据设置要求，机器自动启动加热或保温。同时机器具有自动恒温控制功能，当加热到所设定的温度后机器便进入保温状态。在保温状态下，当实际水温低于设置温度5℃（此时设定温度小于等于50℃）或10℃（此时设定温度在50℃以上）时，机器立即自动重新加热到设定温度后保温，如此循环。

- 运行模式选择模式
- 在开机状态下，每按夜电键一次，系统将在夜电（显示夜电选定图案）、定时1（显示定时1选定图案）、定时2（显示定时2选定图案）、双定时时段（显示定时1和定时2选定图案）和即时加热/保温状态中循环，用户可根据需要选择任何一种工作模式作为系统当前工作方式。只有选择为当前工作方式，相应的设定内容才会执行。
- 例：时钟时间10:30，设定温度为75℃，实际水温为40℃，并且已经设定好定时1时段为10:00～12:30。则设置完信息后必须再用夜电键将机器的工作模式调整为定时1工作模式，机器将自动在10:00开始对水进行加热。否则如图九机器的工作模式为定时2，定时1功能并不执行。

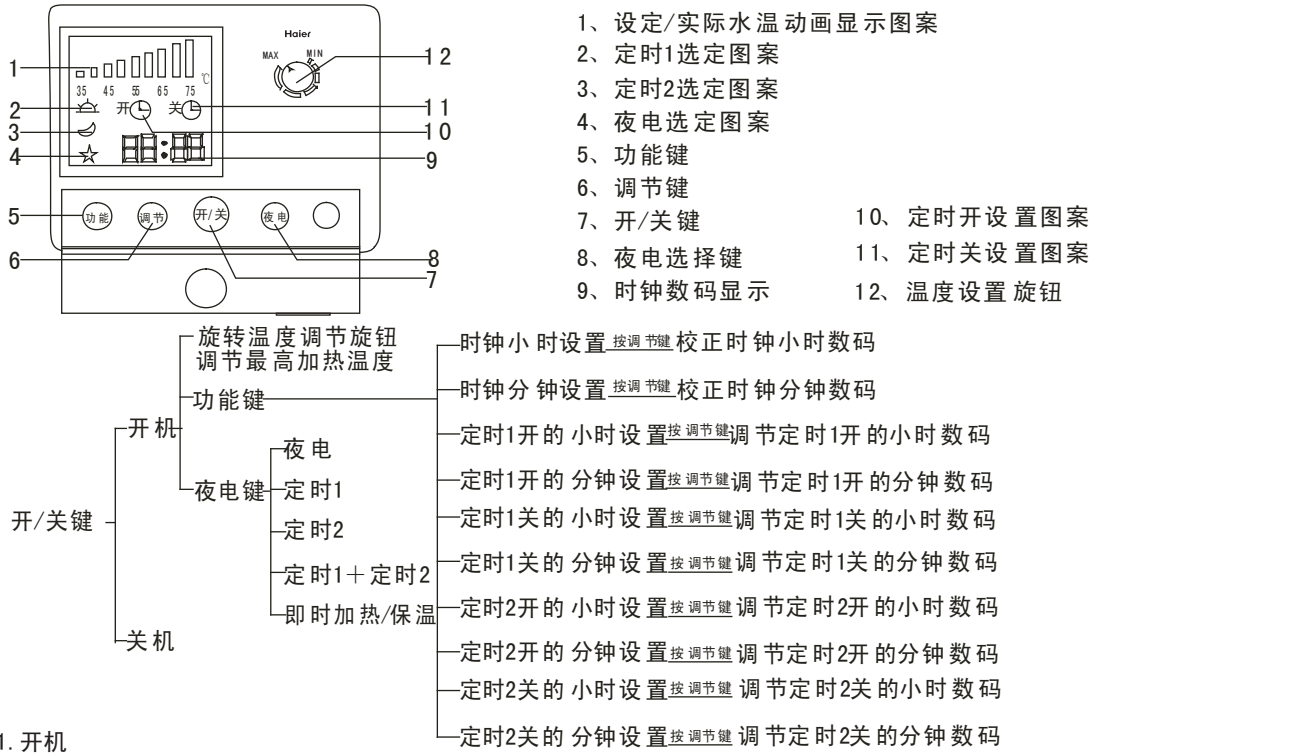


（图八）



（图九）

- 关机
- 当淋浴完后，如想进行关机可轻按开/关键。
- 温馨提示：
- 在开机状态下，每按功能键一次，时钟的小时、分钟数码，定时1的小时、分钟数码，定时2的小时、分钟数码循环闪烁，只有在闪烁状态下按调节键才可改变设置内容。
 - 在任何工作模式下，当您想切换为即时加热/保温模式工作时，可通过夜电键进行切换。当定时1、定时2、夜电选定图案均不亮时，则表示机器正处在即时加热/保温状态。
 - 本机具有多种安全保护装置，如漏电保护，超温保护，传感器短路、断路保护，可实现全极断开并显示故障代码全部故障保护为不可恢复性保护，需联系售后维修部门。
 - 本机器的热水实际温度显示范围为35℃～75℃，当热水器内热水的实际温度低于35℃时，显示屏不显示实际水温。
 - 一年四季可根据气温变化灵活调节设置加热。根据您的用水习惯，在满足热量需求的情况下，为帮助您尽可能的节能，建议夏天将热水器设定为45℃左右；冬天将热水器设定为65℃左右；若有多人淋浴，可根据实际情况对设定温度进行调整（最高设定温度为75℃）。



- 开机
- 插上电源，显示屏仅时钟点亮，时钟显示并走时，进入待机状态（如图三）。按一下开/关键，显示屏动画显示设定温度和实际水温值。
- 温度设置
- 在开机状态下，用手轻旋温度设置旋钮，显示屏中的温度图案快速变化，顺时针旋转时，设置温度增大，逆时针旋转时，设置温度减小。若旋转到某一位置停止不动（温度值在35～75℃范围内以5℃进行变化），机器将确认当前设置。
- 注：非设置状态时，显示屏动画交替显示实际水温与设置温度。

- 当温度灯从35℃向右移动时，表示正在显示实际水温，在到达实际水温后一起熄灭；当温度灯从75℃向左移动时表示正在显示设定温度，在到达设定温度后一起熄灭，设定温度与实际温度交替循环闪烁显示。

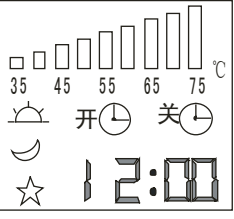
- 当35℃至实际水温动画显示时表示热水器处于加热状态，当一起点亮时表示处于保温状态。

- 例：如图四所示机器处于即时加热/保温模式，设定温度为70℃，时钟显示为13:40，当35℃至70℃的温度条逐一点亮时，表示此时机器处在加热状态；当35℃至70℃的温度条一起点亮时，则表示此时机器处在保温状态。

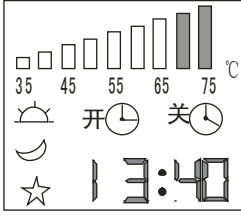
3. 校准时钟

时钟以24小时制、60分钟，秒闪显示并走时。 例：校准时钟为11:29

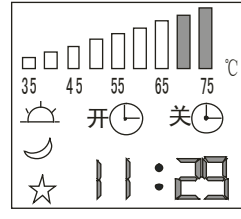
- 在开机状态下，连续按功能键并进入时钟校准状态，时钟小时数码闪烁，按调节键将数值调整到11，再按功能键，时钟分钟数码闪烁，按调节键调整到29(如图五)，此时可继续按功能键进行定时设置，或不操作约6秒后，系统自动确认并退出设置。



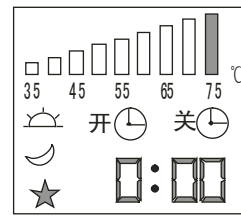
（图三）



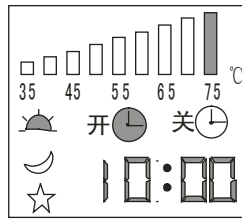
（图四）



（图五）



（图六）



（图七）

4. 夜电设置

- 在开机状态下，轻按夜电键，机器可进入夜电（显示夜电选定图案）工作模式。若想早晨用热水，您可以将机器的工作模式调整为夜电工作模式，机器将在其默认时间段（0：00开机 6：00关机）内加热/保温，此模式下系统默认最高加热温度为75℃不可调。另外，根据某些地方用电制度的规定，夜间用电的电费低于白天用电电费，此时选择夜电工作模式。

3 产品特点

- 安全：
优质进口耐热不锈钢电热元件，耐腐蚀更可靠。模糊控制，具有超温保护、内胆超压保护、漏电保护。发生故障时，自动切断电源，LED显示屏显示故障代码。
- 耐用：
外壳特殊处理,美观耐用。
内胆采用三层胆搪瓷技术生产，质量更可靠。
- 使用方便：
人性化设计，温度设置旋钮到达中点（设置温度为55℃）时卡扣提示。
加热水温可在35℃～75℃之间每隔5℃设定调节。
- 多用途：
封闭式结构，可接多处出水口，同时供卫生间，厨房等多处用水。（出水不宜饮用）
适于家庭、企事业单位、美容美发等服务行业供热水用。
- 您所得到的本款热水器是该系列产品的功能改进型产品，请您按说明书指示使用。

4 清洗和保养

- 申明：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

注意：在请人维修前，请参考疑难解答，排除明显的问题。

外部清洗

清洗热水器前必须切断电源。用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗。

内部清洗

为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次电热管 and 内胆，请小心别损坏电热管外部及内胆内表面的保护层。根据当地不同水质及使用习惯，镁棒需定期更换。

内胆排污

在清洗内胆前必须拔掉电源插头，清洁时，关闭进水阀，打开安全阀进行排压，无水流时，关闭所有出水阀，用扳手将安全阀的排水管拆下，然后将排污口丝堵打开，将排水管装上（排水管另一端置于下水道口），打开任一出水阀门，进行排污，排水管出清水表示内胆已排污完毕，将全部零部件装回原位。注：排污过程中应打开进水阀几次，冲洗内胆底部污物。

5 疑难解答

不出水	供水系统是否停水或水压太低 用水处是否堵塞或热水阀是否打开	检查 检查清理
出水为冷水	热水口是否未打开 水温是否调好 加热时间太短还未加热到设定温度 电热管损坏	检查打开 参照说明书中使用方法进行调节 继续加热 确认非①②③事项则与维修部门联系
加热不到要求温度或出热量少	当前功能模式是否设置正确，温度设置太低 ②自来水压力是否过大	按说明书中的使用方法进行校准 将混合阀流量调小使用
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将混合阀流量调小使用或水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	电源是否接触良好 ②元器件是否损坏	检查电源插座 确认非①事项则与维修部门联系
显示E1	线路故障	与维修部门联系
显示E2	内胆是否加满水 ②元器件是否损坏	断电后加满水重新上电 确认非①事项则与维修部门联系
显示E3	室内温度是否低于零下20℃ ②传感器是否损坏	切断电源当环境温度高于19℃时重新上电后即可恢复正常 确认非①事项则与维修部门联系