

尊敬的海尔用户：
感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时， 海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”；
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

海尔家用电热水器保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。
1、您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：
(1) 产品发生性能故障后，整机免费包修八年。
(2) 热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。
(3) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。
(4) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
2、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。
(1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用；
(2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
(3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
(4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；
3、产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

友情提示

1. 如果您家有时停水，请在停水时断电，在通电之前请打开混合阀至图示位置（右图），观察喷头喷出水，关闭混合阀，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.7MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用阳极棒防腐，阳极棒象电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的阳极棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

安全用电提示

合格证
Certificate of Quality
检验员：
产品经检验合格准予出厂

海尔集团
青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
邮编：266510
在线报修地址：
www.haier.cn/service/
版 次：第1版
专用号：0040502137B
V98497

6 规格·装箱单

◆ 技术数据

额定电压：220V～， 50Hz	外形尺寸：（参见图一）
功率：1500W	净重：（参见图一）
额定压力：0.75MPa	容量：（参见图一）
额定温度：75℃	自来水压力：不低于0.05MPa
防水等级：IPX4	

◆ 外观及部件介绍

正视图

侧视图

剖视图

后视图

下水式	净重 (Kg)	容量 (L)	a1	b1	c1	d1	e1	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
ES6.6	5	6.6	100	364	266	100	285	3	55%	0.8

正视图

侧视图

剖视图

后视图

上出水式	净重 (Kg)	容量 (L)	a2	b2	c2	d2	e2	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
ES6.6U	5	6.6	100	364	266	100	285	3	55%	0.8

A 热水出口 B 冷水进口 C 加热管 D 测温管 E 内胆 F 阳极棒
注:①以上参数允许误差范围为±10%。
②以上尺寸单位为毫米。（图一）

◆ 装箱单

数量	部件名称	电热水器 (台)	安全阀/排水管 (套)	说明书 (本)	小件包 (包)	膨胀挂钩 (个)
产品型号						
ES6.6		1	1	1	/	2
ES6.6U		1	1	1	1	2

注：ES6.6电热水器，不随机配备电源开关，如需使用，请联系海尔售后人员进行购买。

海尔家用电热水器

使用说明书

ES6. 6

ES6. 6U

该系列电热水器执行国家标准：
GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》

机器外观以实物为准，图示仅为示意图

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

1 安全警告（使用前请先阅读）

禁止

凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。

警告

凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格要求操作，否则可能会造成产品的损坏。

检查电表、电线

检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。

采用220V/50Hz交流电源

该热水器使用交流220V/50Hz电源，使用独立插座(禁止使用多功能插座)并进行可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。

电源线及插座要求

请不要使用受损的电源线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座紧密结合。插座质量要符合国家标准，并且要及时擦拭电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。

机器使用前

安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。

长期不使用热水器时

寒冷地区冬季若长期不使用请将水排空以防结冰损坏热水器(详见使用注意事项)。

注意防水

- 热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。
- 当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。

当电源线损坏时

如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换(厂家提供)。除专门技术人员维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾。

放置环境

- 不要安装在室外。
- 不要落地安装。
- 应挂于坚实、牢固的墙壁上。
- 不要安装在无法排水的地方。
- 若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。
- 不要放置在太冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。

关于机配管路的使用

- 本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

电气原理图

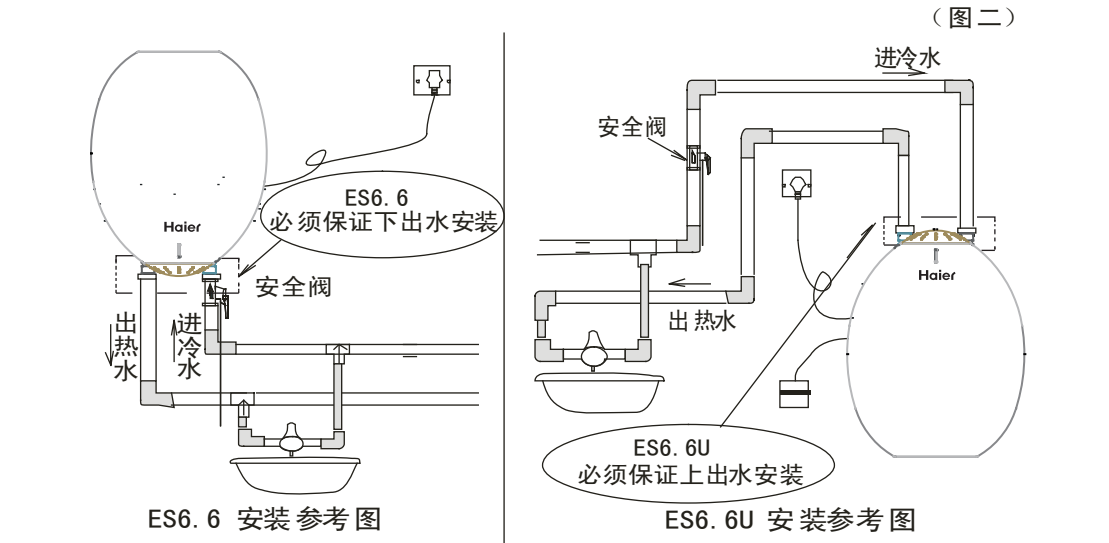
①不带电源开关

L：火线（棕色）
N：零线（蓝色）
MT：手复位温控器
BT：常温温控器
EH：加热管
E：地线（黄绿双色）
HL：加热指示灯

②带电源开关

L：火线（棕色）
N：零线（蓝色）
MT：手复位温控器
BT：常温温控器
EH：加热管
E：地线（黄绿双色）
HL：加热指示灯

2 安装·使用



◆ **安装警示：**安装前请认真核对您所购买型号，必须按图示中进出水管的安装方向进行安装，否则会因错误的安装方向引起超温保护装置误动作而损坏。

◆ **安装方法**

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。热水器采用挂墙式安装。
- 首先根据使用要求确定热水器的安装位置。用自来水管(建议用PP-R管)安装管路,为便于热水器的维修及拆卸,应在进出水管的适当位置分别加装活接。
- 根据安装尺寸要求，用冲击钻在墙上钻上两个深65mm，直径12mm的孔，将膨胀挂钩插入两个孔中并固定好，将热水器垂直挂在膨胀挂钩上，检查是否牢固。将安全阀、排水管等附件，参照（图二）安装。注意加生料带密封，防止漏水。
- 确定供水的位置，将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水检查水路是否漏水，如有漏水需重新连好。
- 注：一定要在确保热水器可靠地挂在挂钩上后才能松手，以防热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

◆ **安装注意事项**

- 安装前根据实机上下出水，选择正确的安装方式。本热水器采用挂墙式安装，挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。
- 安装热水器时应留一定的空间，以方便日后的维修保养。安装时应注意热水器距离燃气管道的安全间隔，应保持热水器距离燃具/燃气管道/煤气表等气源至少半米。
- 应确保自来水进水压力不小于0.05MPa,最大压力不超过0.7MPa。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路做保温处理，以减少热量的损失。
- 进出水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准。用测电笔测量火线、零线是否接反。在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
- 电源开关应安装在水不易接触到的橱柜上。

◆ **安全警示：**为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

● **使用方法**

- 安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门，待内胆水满，出水口连续出水后，关闭阀门。
- 检查各接口处有无漏水。插上电源（若机器安装电源开关，需闭合电源开关），加热指示灯亮，电热水器开始加热。转动温度旋钮，旋钮标记由低到高在进水温度～75℃温度范围内可无级选用加热温度:当旋钮上的“关”对应指示灯位置时，机器处于关闭状态；当旋钮上的“高”对应指示灯位置时，机器设置温度为75℃；在加热状态下加热指示灯会点亮。
- 本机可自动控温，当温度达到设定温度时会自动断电。当水温降到一定温度时，指示灯再次点亮，继续加热。如此循环，保证时刻都有热水供应。
- 在正常加热过程中，由于水受热，安全阀排水管会有少量水流出，这种现象属于正常现象；若安全阀排水管有大量水流出，则说明冷水管路水压≥0.7MPa，建议用户关小进水阀门或联系我们售后购置减压阀。

● **使用注意事项**

- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。
- 使用时注意先放冷水，然后再调放出热水，避免烫伤。
- 使用过程中，应1个月检查安全阀一次，方法为：扳动安全阀的小手柄，如有水流出则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系。
- 若热水器长期停用，可关闭自来水管的阀门，将胆内水排出。具体方法如下：

- ES6.6: 将混水阀打到出热水的最大档，然后掀开安全阀手柄，使水从安全阀的排水管内流出。
- ES6.6U: 将热水器从管路中卸下，然后将热水器翻转使水管管口向下，如此即可使水从热水出口内流出（因操作复杂，请与本公司售后部门联系）。再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。注：排水管口不能高于安全阀的泄压孔，且排水管应插入地漏等易排水的地方。
- 在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。
- 定期请服务人员做安检，及时清除加热管水垢，检查阳极棒的消耗状况，损耗过大时要及时更换。

◆ **温馨提示：**因本产品为小容量热水器，在使用时请不要将出水流量调整到最大，应尽量调小开启阀门（当自来水压力过大时，受冲击影响使内胆冷热交替加快，最终影响到出水量），以保证得到更多的热水。

3 产品特点

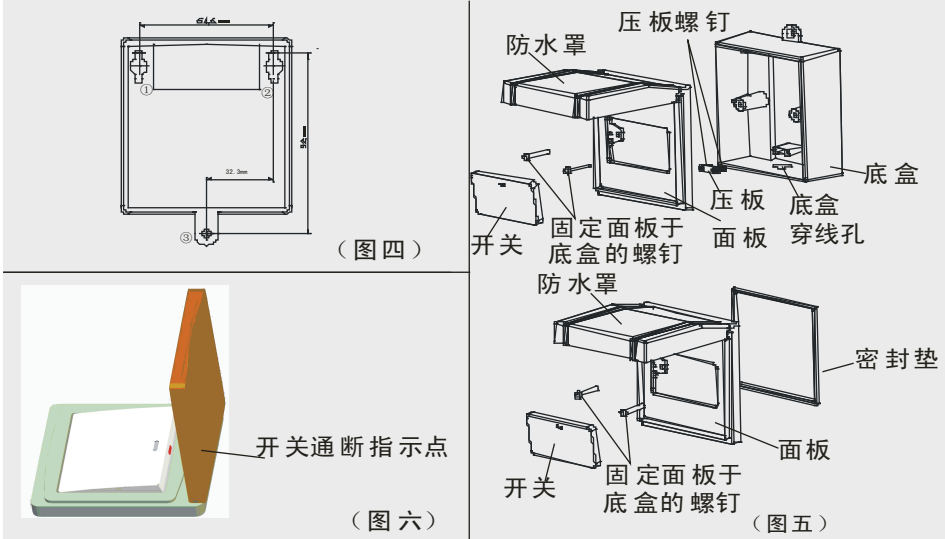
- 1、安全：
优质耐热不锈钢电热元件，安全可靠。超温保护、干烧保护、内胆超压保护。防电墙安全设计，使用安全可靠。
- 2、耐用：
全塑外壳，美观耐用。搪瓷内胆，质量更可靠，使用寿命更长。
- 3、多用途：
封闭式结构，可供多处用热水（出水不宜饮用）。
- 4、造型美观、节省空间；弧线外观，小巧大方。
- 5、方便：
水温可调，调温范围：进水温度～75℃。
可直接通过电源开关控制电源（安装电源开关的机器），不需插拔电源插头。

◆ **安全阀的连接及使用**

- 参照安全阀上箭头的方向（箭头指向水流方向）将额定压力为0.75MPa的安全阀（其接口为G1/2）安装到进水管上。（见图三）热水器通电加热时，安全阀泄压孔会有少量水滴流出，这是因机内水受热膨胀所致，属正常现象，泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，根据实际情况可自行将排水管截短或接长，把排水管另一端接到下水道口处，以免将室内溅污。
- 连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，接通电源试机。

◆ **电源开关的安装：**

本控制开关的标准安装方式为成套明装。针对客户的特殊要求，也可与标准的开关底盒嵌合暗装。（暗盒和走线暗管由客户自行安装预留）



明装时：

在橱柜上选定3个螺钉孔的位置（三个孔的定位尺寸参见图四）然后将随机配送的其中两个ST3.5*14螺钉紧固在①、②位置，然后用ST3.5*14螺钉穿过位置③旋紧，检查电源开关，不能有松动等现象。

暗装时：（图五为电源开关零件图）

1. 将电源开关翘板从一侧撬起并拿出。
2. 松开固定底盒的2只螺钉，将面板和底盒分离。
3. 松开与开关连接的导线端子，将连接线与开关面板完全脱开。
4. 松开底盒内的接线，并从底盒的穿线孔中取出。
5. 将线控电线从接近热水器端的穿线管上端穿入，从埋在橱柜的标准暗盒穿出。
6. 恢复接线端子与线控开关的连接。
7. 用合适的螺钉将控制开关固定在用户自备并安装好的暗盒上。（如果面板与橱柜贴合不严，应安装专用的密封垫确保开关面板与橱柜之间完全贴合，防止漏水）。
8. 目视检查密封垫与橱柜贴合良好后，将开关翘板恢复。

注意：

1. 该电源开关为热水器的关键部件，不仅是热水器的控制中心，而且关系到客户的使用安全。请千万不要私自拆装开关盒，否则会影响热水器性能和客户的使用安全。
2. 请联系海尔家电专业服务人员上门安装服务调试。
3. 安装前，请确保机器没有通电。安装完毕后，一定要彻底检查水路、电路，然后给机器进水，再通电试机，客户确认接受。
4. 电源开关在使用时，红点露出表示开关处于接通状态，红点未露出表示开关处于断开状态。（如图六）

4 清洗和保养

申明：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。
注意：在请人维修前，请参考疑难解答，排除明显的问题。

外部清洗

清洗热水器前必须切断电源。本机为全塑外壳，清洗时用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶剂。

内部清洗

为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次加热管和内胆，请小心别损坏加热管外部及内胆内表面的保护层，根据当地不同水质及使用习惯，阳极棒需定期更换。

5 疑难解答

现象	需确认事项	解决办法
不出水	①供水系统是否停水或水压太低	检查
	②用水处是否堵塞或热水阀是否打开	检查清理
只出冷水但加热时指示灯亮	①热水口是否未打开	检查打开
	②水温是否调好	调整水温
	③加热时间太短还未加热到设定温度	继续加热
	④加热管损坏	确认非①②③事项则与维修部门联系
只出冷水而且加热时指示灯不亮	①电源是否接通良好	检查电源插座
	②确认电源开关是否接通	接通电源开关
	③温控器是否失控	确认非①②事项则与维修部门联系
加热指示灯一直亮着	①水未达到设定温度	继续加热
	②温控器是否失控	确认非①事项则与维修部门联系
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	调整出水流量或水压稳定后再使用
出热水量少	①当前温度设定是否太低	重新调整设定温度
	②自来水压力是否过大	使用时尽量减小出水阀门流量，具体见使用注意事项中的温馨提示