

海尔家用电热水器保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1、您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

（1）产品发生性能故障后，整机免费包修八年。

（2）热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。

（3）家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

（4）包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

（1）超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；

（2）由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

（3）未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

（4）不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；

3、产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

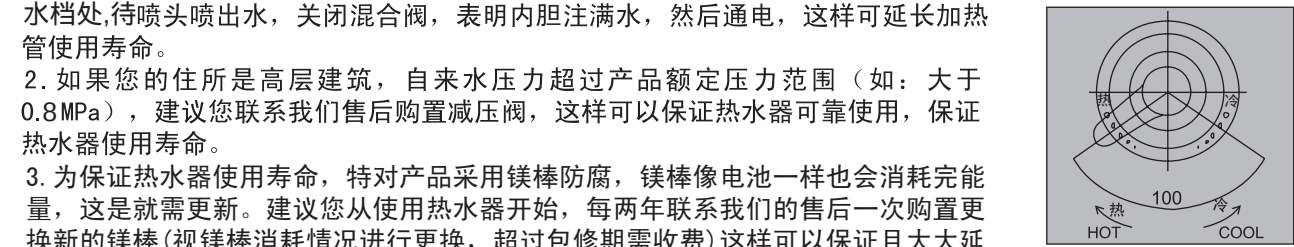
友情提示

1. 如果您家有时停水，请在停水时断电，在通电之前请 将出水阀门打到最大出热水档处,待喷头喷出水，关闭混合阀，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。

2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。

3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这是就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒(视镁棒消耗情况进行更换，超过包修期需收费)这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

4. 电脑型热水器专门增加了电脑板过热的保护功能，如果电脑板长期工作在异常状态下会进行自我保护切断电源，如果您需要热水时只需将插头拔下再插上即可，这样可以大大延长电脑板的寿命。



安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为:CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

3.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

合格证

Certificate of Quality

检验员：

产品经检验合格准予出厂

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service

版次：2012年第1版

专用号：0040501494

厂家代码：V98497

6 规格·装箱单

◆ 技术数据

额定电压：220V～,50Hz 外形尺寸：（参见图一） 功率：1500W
净重：（参见图一） 额定压力：0.8MPa 容量：（参见图一）
防水等级：IPX4 自来水压力：不低于0.05MPa

◆ 外观及部件介绍

（图一）

正视图

剖视图

侧视图

仰视图

A 热水出口 B 冷水进口 C 加热管 D 搪瓷内胆 E 进水管 F 出水管

G 镁棒 H 挂墙架 I 排污口

型号	容量(L)	净重(kg)	额定温度(℃)	a1(mm)	b1(mm)	c1(mm)	d1(mm)	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
ES40H-QB(ME)	40	17	75	685	425	100	385	2级	60%	0.7
ES40H-QB(XE)										
ES50H-QB(ME)	50	20	75	700	465	100	425	2级	60%	0.7
ES50H-QB(XE)										
ES60H-QB(ME)	60	21	75	800	465	100	425	2级	60%	0.7
ES60H-QB(XE)										
ES80H-QB(ME)	80	26	75	876	489	100	453	2级	60%	0.7
ES80H-QB(XE)										

注:1. 以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%。
2. 文中图片为示意图,仅供参考使用。

◆ 装箱单

数量	部件名称	电热水器(台)	安全阀排水管(套)	喷头软管支座(套)	混合阀(套)	膨胀螺栓(个)	膨胀挂钩(个)	说明书(本)	家电下乡标识卡(张)
产品型号									
ES40H-QB(ME)		1	1	1	1	2	2	1	1
ES40H-QB(XE)									
ES50H-QB(ME)		1	1	1	1	2	2	1	1
ES50H-QB(XE)									
ES60H-QB(ME)		1	1	1	1	2	2	1	1
ES60H-QB(XE)									
ES80H-QB(ME)		1	1	1	1	2	2	1	1
ES80H-QB(XE)									

注：本热水器所使用的喷头可节约用水，建议使用本电热水器所带喷头。

中标产品

海尔家用电热水器

使用说明书

ES40H-QB(ME)

ES50H-QB(ME)

ES60H-QB(ME)

ES80H-QB(ME)

ES40H-QB(XE)

ES50H-QB(XE)

ES60H-QB(XE)

ES80H-QB(XE)

• 本热水器外观图仅供参考

• 该系列电热水器执行国家标准：GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

ECO LIFE

使用前请仔细阅读本说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用

SMARTER LIFE BETTER PLANET

中标产品

家电下乡产品说明

1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；

2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；

4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；

5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品，我们承诺您任何海尔产品需要安装或维修服务时，海尔将为您提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务：

a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位。

b. 讲解指导使用：指导您正确使用，讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗。

c. 产品维护保养：在产品安装或维修完成后，对产品进行维护保养，以延长产品使用寿命，节约能源。

d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门服务、送货、安装、维保一条龙服务。

e. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷、更快速、更省钱。

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

合格证

Certificate of Quality

检验员：

产品经检验合格准予出厂

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service

版次：2012年第1版

专用号：0040501494

厂家代码：V98497

1 安全警告（使用前请先阅读）

禁止

凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。

警告

凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏。

检查电表、电线

检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。

采用220V/50Hz交流电源

该热水器使用交流220V/50Hz电源，使用独立插座(禁止使用多功能插座)并进行可靠接地，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。

电源线及插座要求

请不要使用受损的电源线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座严密结合。插座质量要符合国家标准,并且要及时擦拭电源插头上的金属片,防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。

机器使用前

安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。

长期不使用热水器时

寒冷地区冬季若长期不使用请掀动安全阀手柄，将水排空以防结冰损坏热水器(详见使用注意事项)。

注意防水

热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。

当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。

当电源线损坏时

如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换(厂家提供)。除专门技术维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾。

儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行！

小心烫伤

请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤（50℃以上的水可能导致烫伤）。

放置环境

不要安装在室外。

不要落地安装。

应挂于坚实、牢固的墙壁上。

不要安装在无法排水的地方。

若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。

不要放置在大冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。

关于安全阀的使用

本电热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口。

关于机配管路的使用

本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

安全预警专家

本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识，内部使用了本公司的专利技术，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测着您家庭的地线是否带电，如发现本标识点亮，说明您家的地线已经带电(地线接地不良同时带电)，此时应立即停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）和物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。“安全预警专家”将成为您家庭的用电安全卫士。

电气原理图

L:火线（棕色）

N:零线（蓝色）

E:地线（黄绿双色）

MT:手复位温控器

RT:传感器

EH:电热管

