

BCD-551WSY

BCD-602W

BCD-602WF

使用说明书

### 目 录

|               |       |
|---------------|-------|
| 产品特点.....     | 1     |
| 各部分构件名称.....  | 2     |
| 安全注意事项.....   | 2~5   |
| 放置环境.....     | 6     |
| 使用准备.....     | 7     |
| 功能介绍.....     | 8~9   |
| 关于冷藏室.....    | 10~12 |
| 家庭酒吧的使用.....  | 13    |
| 关于冷冻室.....    | 14~15 |
| 除霜·清洁·停用..... | 16~17 |
| 疑问解答.....     | 17~18 |
| 售后服务.....     | 19    |
| 技术数据·装箱单..... | 20    |
| 保修说明.....     | 21    |



( 此图为BCD-551WSY型号 )

( 冰箱外观、颜色、图案以实物为准 )

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存 以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

## 产品特点

### ◆全频控制

集变频、保鲜、速冻、节能、降噪等技术于一身，且互相促进，性能更加优越。冰箱根据箱内温度与设定温度的比较，自动调节变频压缩机的工作效率，使冰箱一直处于最优状态。

### ◆宇航绝热技术

隔热层关键部位使用宇航绝热材料，冰箱能耗更低，保鲜更好。

### ◆007功能 ( 仅限BCD-551WSY )

冷藏室设有007区，而且该区温度还可根据所存放食物不同在肉、鱼、水果、蔬菜之间调节，使用更方便。

### ◆时尚吧台 ( 仅限BCD-551WSY )

该冰箱设计有自动时尚吧台。

### ◆可滑动搁架设计，取物更方便

冷冻室、冷藏室搁物架设计为可滑动结构，更方便物品的存放及取用，且均可实现开门90度取出。

### ◆人工智慧

不需人为调节，冰箱根据箱内温度及环境温度条件自动调整到最佳制冷效果。

### ◆超薄、超大、超豪华设计

超薄尺寸、超大容积、大冷藏、大冷冻。冷藏室采用高档钢化玻璃搁物架，并设大果菜室。

### ◆无氟无霜，全风冷制冷系统，深冷速冻

### ◆化霜预制冷

化霜前判断冰箱内的温度，并进行预制冷，使化霜前后箱内温度没有较大幅度的改变，利于食品的保鲜。

### ◆故障自动显示功能

### ◆设压缩冷凝机组，风机散热，制冷效果佳，压缩机寿命长

### ◆开门报警，触摸按键，大屏幕LCD显示

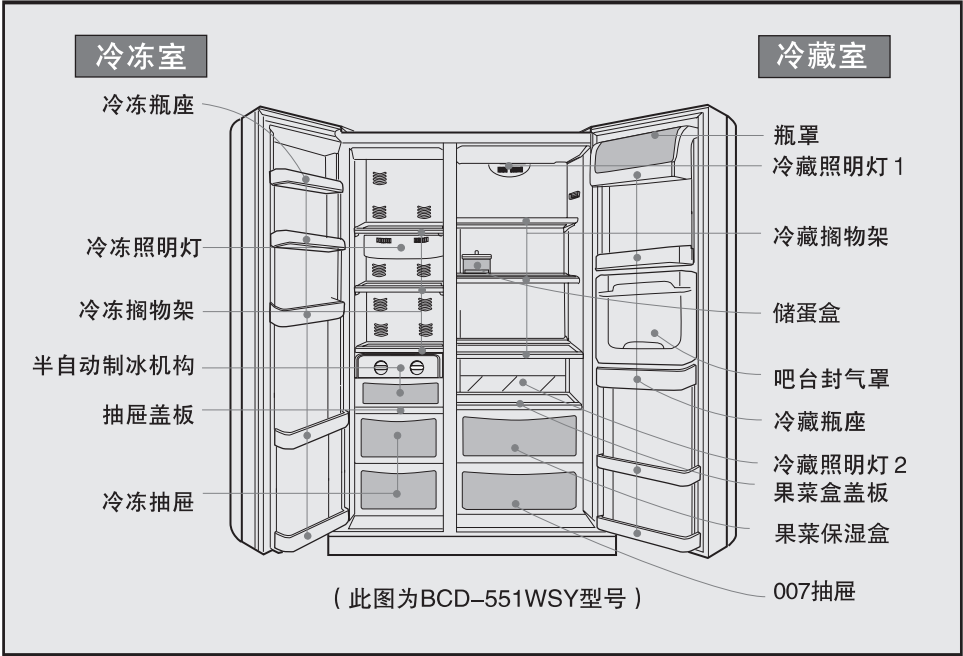
### ◆维他命保鲜技术，利于食品保鲜

该系列冰箱执行标准：

Q/02 BXZ018-2009 《家用制冷器具 无霜冷藏冷冻箱》

生产许可证号：XK06-015-00317

# 各部分构件名称



## 安全标志

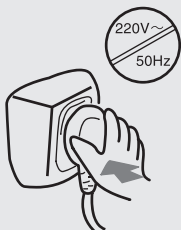
尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

|                                                                                             |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <br>禁止标志 | 凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。                      |
| <br>警示标志 | 凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。 |
| <br>注意标志 | 凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。                   |

## 安全注意事项 (电气项)

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源  
若电压波动范围较大 (超过187~242V的范围), 有可能造成冰箱不启动, 压缩机烧坏, 或压缩机工作声音异常等故障, 此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



必须使用独立专用插座并进行可靠接地  
本系列冰箱的电源线配有三线 (接地) 插头, 与标准三线 (接地) 插座匹配。在任何情况下, 切勿切除或拆除电源线的第三插脚 (接地)。冰箱安装到位后, 插头应可触及, 以方便插拔。

警示! 电源线插头应保持与插座牢固接触, 否则, 可能导致火灾。



### 不要损坏电源线

- 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头, 一定要紧紧握住插头从插座中直接拔出。
- 不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
- 将冰箱移离墙壁时, 请小心谨慎, 切勿滚压或损坏电源线。



### 当电源线损坏时

当电源线出现破损或插头出现磨损时, 切勿使用。电源线磨损或损坏, 必须到厂家指定的维修点更换。



### 有煤气等易燃气体泄漏时

- 关闭气体泄漏的阀门,
- 打开门窗,
- 不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



### 以下情况请拔下电源插头

- 清洁及维修前, 请拔下冰箱的电源插头。
- 更换损坏的灯泡时, 应拔掉冰箱的电源插头, 以防触电。



## 安全注意事项 (使用项)

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，及强腐蚀性的酸、碱等。



本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。



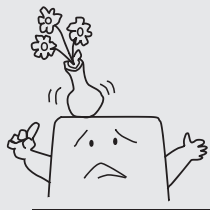
请勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。



冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。



不要在冰箱上部放置不稳定的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。



## 安全注意事项 (维护项)

不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。



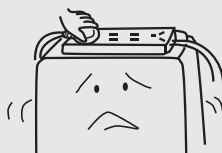
不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



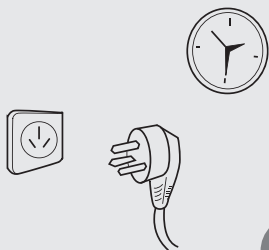
严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。



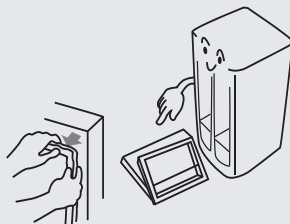
为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器；也不要再在冰箱内部使用电器（推荐型号除外），以免发生电磁干扰或其他意外。



停电或清洁时，应按下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。



冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。



## 放置环境

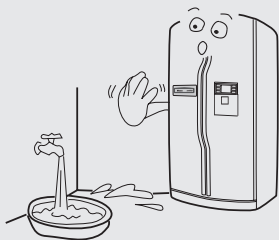
冰箱需放置于平坦坚固的地面,如需垫高,亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块,切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳,可调整可调底脚:按顺时针方向旋转可调底脚,可以提高冰箱高度;按逆时针方向旋转,可以降低冰箱高度。在冰箱设计时,箱体后倾5度,以保证搁物架上放置的食品不会滑出。



放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射,以免影响冰箱的工作性能。



不要放在潮湿或易溅水的地方,溅的水及污物应及时用软布擦干,以防止生锈及影响电气绝缘性能。



### 箱门校准

如果冷冻室门低于冷藏室门

将平板手插入左部螺钉的凹槽上,按箭头方向旋动,调整到一致高度。

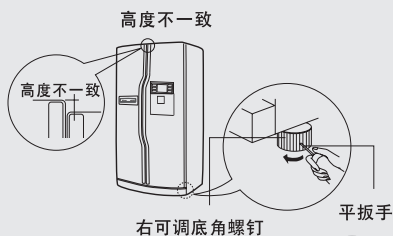


平板手

左可调底角螺钉

如果冷冻室门高于冷藏室门

将平板手插入右部螺钉的凹槽上,按箭头方向旋动,调整到一致高度,直到冰箱门能关闭自如。

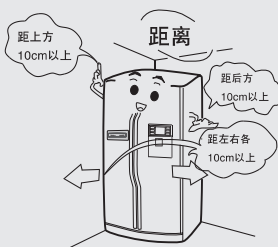


右可调底角螺钉

平板手



应放置于通风良好的地方,冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。如果冰箱嵌入墙内时,必须在冰箱上部留有25cm以上的空间,离墙距离应有5cm以上。



## 使用准备

- ① 拆除所有包装组件  
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。
- ② 清点随机附件和资料  
箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。
- ③ 将冰箱摆放到合适的位置  
(参看前文“放置环境”一节)
- ④ 使用前最好先进行清洁  
(详细说明请参阅后文“清洁”一节)
- ⑤ 静置  
冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置6小时以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。
- ⑥ 撕覆膜  
冰箱使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

## 开始使用

- ① 接通电源  
刚接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，温度显示区域显示冰箱冷藏室和冷冻室的实际温度。  
本冰箱有断电记忆功能，第一次上电以后的每一次上电，都将按照上次掉电时的设置运行。
- ② 选择冰箱的工作方式  
您可根据需要选择以下两种方式之一对冰箱进行设定：  
(1)人工智慧方式：若无特殊要求，我们建议您采用人工智慧方式。按一下人工智慧按键，人工智慧图标显示即可，此时冰箱自动工作。（参照后文“功能介绍”中的有关事项）  
(2)人为调节方式：可按温度调节键进行温度设定。（请参看后文“功能介绍”中的有关内容）
- ③ 将食品放入冰箱  
经过一段时间后，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。



注 意

温度设定改变时，箱内温度需经过一段时间后才能达到平衡。且这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。



## 功能介绍

### (1) 控制屏



### (2) 人工智慧功能

在人工智慧状态下，冰箱根据环境和箱内温度的变化，自动调节温度设定，不再需要人为调节。在非锁定状态下，按一下“人工智慧功能设定按键”D，“人工智慧功能显示图标”E显示，冰箱进入人工智慧状态；在人工智慧状态下，如果您想退出人工智慧状态，请再按一下“人工智慧功能设定按键”D，“人工智慧功能显示图标”E消失即可。

### (3) 速冻设定

速冻功能是为了保持冷冻室内食物的营养价值而设计的，它将食品在最短时间内冻透。在非锁定状态下，按一下“速冻功能设定按键”A，“速冻功能显示图标”I显示，冰箱进入速冻状态。在速冻状态下，如果您想退出速冻状态，请再按一下“速冻功能设定按键”A，“速冻功能显示图标”I消失即可；

注：冰箱在人工智慧状态下不能够再进入速冻状态。若一次性冷冻大量食品时，建议用户提前12h打开速冻功能，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。此时冷冻室的冷冻速度提高，能迅速冷冻食品，有效锁住食物营养，方便储藏。

速冻状态下，可进行冷藏温度调节，但不可进行冷冻温度调节。

### (4) 温度的设定与调节

- 在初次通电时，冰箱处于人工智慧状态；如想您想进行人工设置，请按一下“人工智慧功能设定按键”D，“人工智慧功能显示图标”E消失即可。
- 温度的设定与调节：冰箱必须在退出人工智慧功能的状态下，才可以按照以下的操作对冰箱进行温度的设定和调节；

冷藏温度的调节：在非锁定状态下，按一下“冷藏温度调节按键”C，“冷藏温度显示图标”F开始闪亮。以后每按一下“冷藏温度调节按键”C，冷藏温度档位降低1档，直到1°C，再按一下“冷藏温度调节按键”C，冷藏温度回到8°C，依次按以下方式循环：4°C—2°C—1°C—8°C—6°C—4°C。

冷冻温度的调节：在非锁定状态下，按一下“冷冻温度调节按键”B，“冷冻温度显示图标”H开始闪亮。以后每按一下“冷冻温度调节按键”B，冷冻温度降低1档，直到-22°C，再按一下“冷冻温度调节按键”B，冷冻温度回到-15°C，依次按以下方式循环：-18°C—-20°C—-22°C—-15°C—-17°C—-18°C。

## 功能介绍

### (5) 锁定/解锁功能设定

在非锁定状态下，同时按下“速冻功能设定按键”A和“人工智慧功能设定按键”D，“锁定功能显示图标”G显示，冰箱进入锁定状态；在锁定状态下，如果您想退出锁定状态，请再次同时按下“速冻功能设定按键”A和“人工智慧功能设定按键”D，“锁定功能显示图标”G消失即可。

### (6) 故障显示

当冰箱的主要控制和功能发生故障时，冷藏室温度显示区域或冷冻室显示区域不再显示温度，转而显示故障代码，提醒用户注意，应与售后联系，方便维修。

### (7) 时间调节与设定

在锁定状态下，同时按下“冷冻温度调节按键”B和“冷藏温度调节按键”C持续3秒，“时间显示图标”J闪烁，以后，每按一下“冷冻温度调节按键”B，时间增加1小时，直到23，再按一下“冷冻温度调节按键”B，时间小时数回到0；每按一下“冷藏温度调节按键”C，时间增加1分钟，直到59，再按一下“冷藏温度调节按键”C，时间分钟数回到0。

注：初次上电时，时间显示为12:00。

### (8) 冷藏开/关功能

在非锁定状态下，持续按下“冷藏温度调节按键”C 3秒，冷藏室停止制冷，冷藏关闭，“冷藏温度显示图标”F消失，但冷藏室内的照明灯仍能正常工作；在冷藏关闭状态下，再持续按下“冷藏温度调节按键”C 3秒，“冷藏温度显示图标”F显示，冷藏开启，冷藏室恢复制冷。

### (9) 开门报警

当开门时间过长或门没关好时，冰箱会隔一段时间发出蜂鸣声，提醒您及时将门关好。

### (10) 显示控制功能

显示屏在按键操作30秒后背光熄灭，冰箱自动进入黑屏状态，按任一按键或开任一门时，恢复显示。

### (11) 断电记忆功能

冰箱断电时，断电前冰箱按照最后一次操作所设定的工作状态被记忆，来电后仍按断电前的设定值工作。

注：锁定功能和时间不记忆。

## 关于冷藏室

短期贮藏或随时要吃的食品请放在冷藏室：

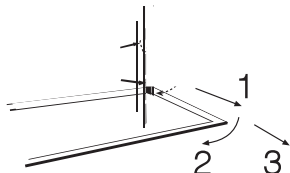
虽然通过调节温度设置，可使冷藏室的绝大部分区域的空间平均温度在  $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$  间，但无法使食品长期保鲜，所以冷藏室只能作为短时间的贮藏室使用。



### 搁物架的调节

根据储存食品的需要，可调节搁物架到合适的高度位置上。

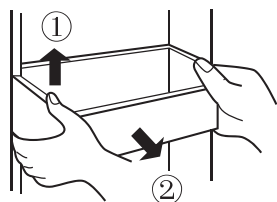
为方便使用或调整搁物架的位置，搁物架设计为可滑动的；在需要清洁搁物架时，请将搁架沿方向1拉动，同时沿方向2旋转，直到搁架与原位置垂直时，沿方向3取出，实现90度取出。



### 门瓶座高度调节及清洗

按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。

清洗后按反方向操作即可装上瓶座，也可根据食品高度自行调节瓶座安装位置。



### 007温区（仅限BCD-551WSY）

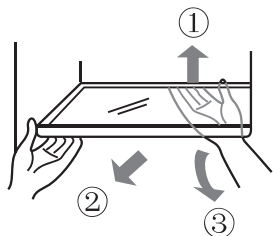
该工作区采用智能控温系统，每次上电后的档位均与断电前相同，您可以根据要储藏的食物类型进行选择不同的档位，包括肉类、鱼类、水果、蔬菜四个档位。

当您选择储存水果蔬菜时，可保持一定的湿度和新鲜，当您选择储存肉类时，储存的肉无须解冻就可轻松切肉，且不会滴水，更有益于营养的保持。当您选择储存鱼类时，储存的鱼更新鲜。

●请根据您的选择放入对应的食物，当选择储藏肉类时，如果放入蔬菜或水果可能会将它们冻结。在按选择键时，肉类→鱼类→水果→蔬菜依次重复。

### 果菜保湿盒盖板的拆卸

按方向①先将搁物架后端抬起，再按方向②拉动，同时按方向③旋转即可实现90度取出。

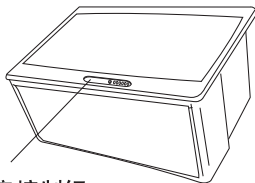


## 关于冷藏室

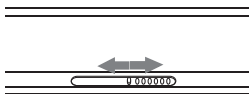
### 果菜保湿盒的使用及温度调节

本冰箱特设果菜保湿盒，您可根据所存放食品的需要，调整里面的湿度。

- 调节保湿盖板上的湿度控制钮，使其露出较少的孔，可使保湿盒内保持较高的湿度，适宜存放黄瓜、葡萄、猕猴桃、柿子、大白菜等。
- 调节保湿盖板上的湿度控制钮，使其露出较多的孔，可使保湿盒内保持较低的湿度，适宜存放草莓、柑桔、菜豆、蒜苔、西瓜、李子、西红柿等。
- 取出保湿盒时，先确定保湿盖板前缘在保湿盒的内侧，然后向外拉出即可。保湿盖板只有在取出保湿盒之后才可取出。安装时，应先装回保湿盖板，再装回保湿盒。



湿度控制钮



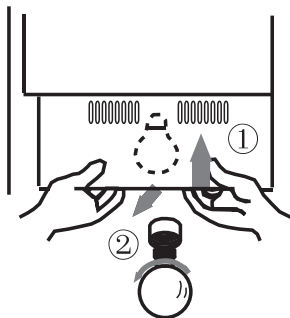
### 冷藏室下部照明灯及其更换（仅限BCD-551WSY）

照明灯参数为：220-240V ~ /25W。

灯座：E14(绝对不能用功率大于25W的灯泡)

更换照明灯时：

- 拔下电源插头，切断电源。
- 按方向①轻轻抬起灯罩，按方向②拉出。
- 以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
- 还原时以反步骤方式装回。



### 冷藏室上部照明灯及其更换

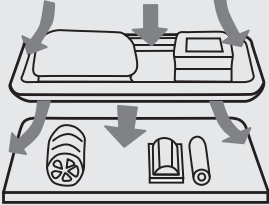
照明灯参数为：220-240V ~ /25W。

灯座：E27(绝对不能用功率大于25W的灯泡)

更换照明灯时：

- 拔下电源插头，切断电源。
- 两手握住灯罩下部卡爪，按方向②拉出。
- 以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
- 还原时以反步骤方式装回。

# 冷藏食品注意事项

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>热食品放入冰箱之前，先冷却至室温。</p>                                   | <p>食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。</p>                                                            |
| <p>冰箱内的食品不要放得过满<br/>存放食品，应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。</p>  | <p><b>食品要分类整理冷藏</b><br/>根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架的前面，这样可避免不必要的长时间开门，也不会因忘记而发生食品过期的现象。</p>  |

## 巧用冷藏室

萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收。

您可根据需要，把蛋盒移到一个合适的位置，并根据蛋量选择合适的盒子。

将冷冻食品放在冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能的效果。

茭瓜、甜瓜、木瓜、香蕉、菠萝，在冷藏状态下会促进其新陈代谢，不宜冷藏，但如果是未熟的水果，可在冷藏室保存一定时间，促其成熟。

有些食品如：洋葱、大蒜、生姜、菱角、根茎类等，常温下可以长时间保存，不需要放入冰箱内冷藏。



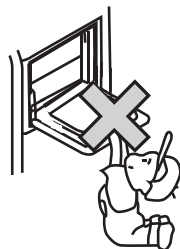
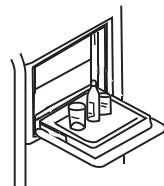
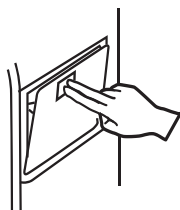
注意

冰箱中存放的食品特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触，当内胆沾上油污时，应及时清除干净。

不要将蛋盒当作储冰盒使用，也不要将蛋盒放在冷冻室内，以免导致蛋盒破裂。

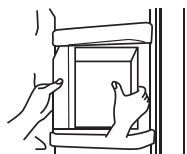
### 使用方法

- 请操作吧台上部中央部分的按钮来打开吧台门，直到有“咔嚓”的声音。
- 在开关吧台门时，不需要打开冰箱门，这样可以节省电能；
- 在打开吧台门时，冷藏室内的灯会亮，这样便于内部食物的取放；
- 在关闭吧台门时，会发出“咔嚓”的声音，这表示门已关好；
- 打开的吧台门可以当作托盘来使用，可以将少量瓶装、罐装饮料、水等放在上面，但是不可放置太重的物品，更不能让儿童攀爬，以免影响缓冲效果。



### 请注意以下几点：

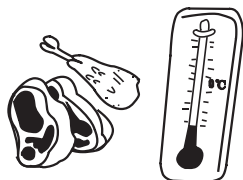
- 请不要摘掉冰箱内部的吧台盖，没有吧台盖，吧台无法使用；
- 请不要损伤托盘，比如：用胳膊依靠或压、不要用尖锐的工具划伤或当作菜板来使用；
- 请及时擦拭吧台上残留的饮料等异物；
- 请及时地对门体部分进行周期性的清洁。



## 关于冷冻室

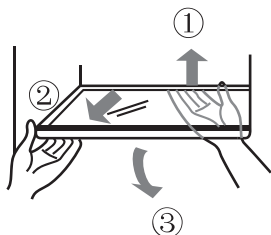
### 冷冻室用于长时间存放食品

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。



### 搁物架可拆下清洗

按方向①先将搁物架前端抬起，再按方向②拉出的同时沿方向③旋转即可实现90度取出。



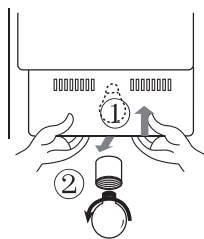
### 照明灯及其更换

照明灯参数为：220-240V ~ /40W

灯座：E27 (绝对不能用功率大于40W的灯泡)

更换照明灯时：

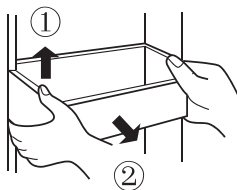
- 拔下电源插头，切断电源。
- 手握灯罩中心下部，按方向①轻轻抬起灯罩，按方向②拉出。
- 以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
- 还原时以反步骤方式装回。



### 门瓶座的清洗

按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。

清洗后按反方向操作即可装上瓶座。



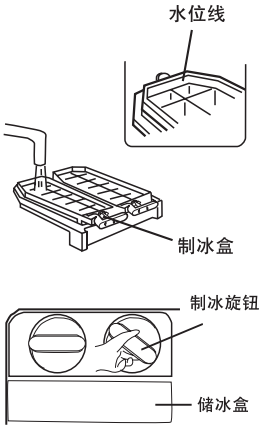
注意

存放带冰的食品（如冰淇淋等）时，应储放在冷冻室内部，不要放在门瓶座上，因为开关门时易引起门瓶座处的温度变化，可能会造成带冰的食品化冻。

# 关于冷冻室

## 制作冰块

- ◆ 取出制冰盒。
- ◆ 往制冰盒内倒入冷开水（不要超过冰盒上的水位线，否则会給取冰造成困难）。
- ◆ 将制冰盒放回冷冻室制冰。
- ◆ 冰块冻好后，将制冰盒前面的制冰旋钮向顺时针方向扭转，冰块就会掉入其下面的储冰盒内。
- ◆ 从冰箱里取储冰盒时，将储冰盒前部向上稍抬起会更容易取出。

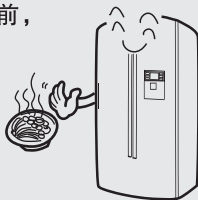


注意

储冰盒内不能用来装水制冰或装入其它东西（干酪、茶、汤等），以防止储冰盒冻裂。

## 冷冻食品注意事项

热的食品放入冷冻室前，必须先冷却至室温。



将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好的保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。



冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。



原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。

一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。（见“技术数据”内容）

食物不宜存放的过满、不宜贴近内胆，应留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷冻效果



## 除霜·清洁

### 冷冻室除霜

本冰箱冷冻室以自动方式除霜，不需人工操作。

### 清洁

残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

- 为了安全请在清洁前将电源插头拔掉。
- 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。
- 冰箱表面沾的水，请用干布擦净。



警 示

不要使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。



警 示

清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。

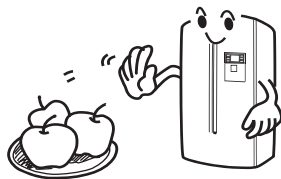
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

## 停用

### 停电时的处理

停电后即使是夏季，1-2个小时之内，将不会影响冰箱内部的温度。

- 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
- 如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷冻室内上部。



注 意

由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

### 停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。

冰箱停止使用时应敞开门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



注 意

拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。

一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

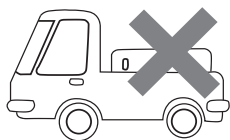
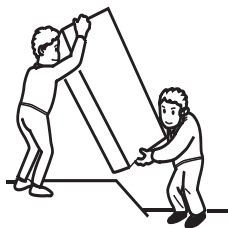
## 停用

### 外出度假时

- 若您长时间在外度假，请切断电源后，将食物取出，待霜溶化后，清洁内部，擦干后把冰箱门打开，以免微量食物残渣产生不良气味。

### 搬运时

- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、保湿盒及冷冻室抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

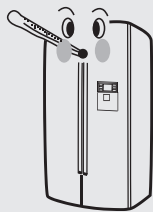


任何时候都不可以将冰箱放倒。

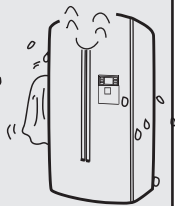
禁止

## 疑问解答 (发热出汗)

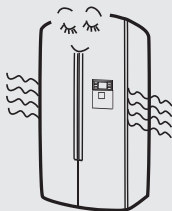
冰箱初次使用时，会出现冰箱工作时间长，箱体温度高，压缩机温度高的现象，这是正常现象。



空气湿度较大时冰箱外部及门间中梁可能出现水珠，用软布擦干即可。。



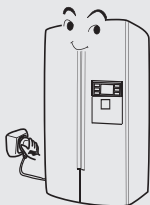
冰箱外壳有时候会发热，特别是刚买回来初次插电时，这不是故障，而是为了防止凝露的设计，属正常现象。



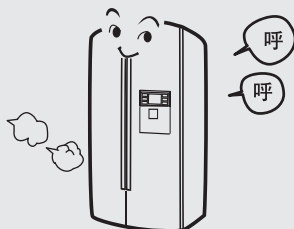
## 疑问解答

( 冰箱发声 )

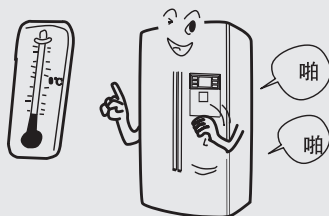
冰箱在初次使用或再启动时，由于冰箱的运行状态没有稳定，会发出较大的声音；运行稳定后，声音就会减小。



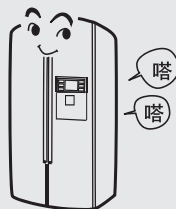
冰箱在工作时，因有风扇在工作，由此而产生的轻微吹风声是正常的。



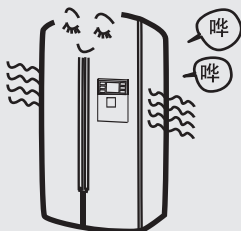
冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。



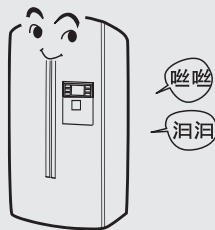
压缩机工作时发出的声音，以及开、停机时压缩机发出的“嗒嗒”声，这是正常现象。



液体制冷剂在蒸发器内流动时，会发出类似“流水”的声音。这种声音一般发生在蒸发器和压缩机两部分；当冰箱停止工作时，液态工质回流，也会连续或间断地发出像流水一样“哗哗”的声音。



在除霜循环时，滴落到加热丝上的水会发出“滋滋”声或“嗤嗤”声，在除霜结束后，有可能出现一种较轻微的“爆裂”声，同时蒸发器会产生沸腾声或“汩汩”声。这是除霜带来的正常现象。



## 售后服务

如果冰箱工作不正常,请按下述方法检查处理。如还不能改变情况,请及时联系当地售后服务中心。一定要详细提供型号名称、附件明细和冰箱编号等。(见冰箱铭牌中有关内容)

### 维修之前请确认如下事项

#### 冰箱不工作



电源是否接通(插头、插座、保险等)



电源电压是否过低

#### 灯不亮



灯泡是否损坏

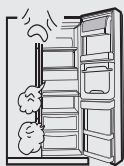


电源是否接通

#### 箱内温度不够低



温度设定值不够低,请重新设置



门没关严或频繁开启冰箱门、开门时间过长

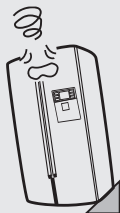


放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源

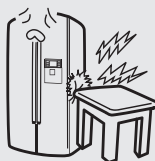


通风不良,是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板,或者是这些位置太脏

#### 噪音大



地面是否平坦,冰箱放得是否稳固



冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁

技术数据 · 装箱单

■ 技术数据

|         |                                                                                   |               |                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| 型号      | BCD-551WSY                                                                        | 输入总功率         | 200W           |
| 星级标志    |  | 化霜输入功率        | 230W           |
| 气候类型    | SN.N.ST                                                                           | 额定耗电量         | 1.12kW · h/24h |
| 防触电保护类别 | I 类                                                                               | 制冷剂           | R134a 180g     |
| 总有效容积   | 551L                                                                              | 冷冻能力          | 10kg/24h       |
| 冷冻室有效容积 | 199L                                                                              | 重量            | 112kg          |
| 额定电压    | 220V~                                                                             | 外形尺寸深×宽×高(mm) | 795×890×1770   |
| 额定频率    | 50Hz                                                                              | 电源软缆连接方式      | Y              |

|         |                                                                                   |               |                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| 型号      | BCD-602W/602WF                                                                    | 输入总功率         | 200W           |
| 星级标志    |  | 化霜输入功率        | 230W           |
| 气候类型    | SN.N.ST                                                                           | 额定耗电量         | 1.06kW · h/24h |
| 防触电保护类别 | I 类                                                                               | 制冷剂           | R134a 180g     |
| 总有效容积   | 602L                                                                              | 冷冻能力          | 10kg/24h       |
| 冷冻室有效容积 | 218L                                                                              | 重量            | 113kg          |
| 额定电压    | 220V~                                                                             | 外形尺寸深×宽×高(mm) | 795×890×1770   |
| 额定频率    | 50Hz                                                                              | 电源软缆连接方式      | Y              |

注：根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃。

■ 装箱单

| 数量<br>产品型号 | 名称 | 使用说明书 | 冷冻搁物架 | 冷藏搁物架 | 抽屉盖板 | 冷冻抽屉 | 半自动制冰机 | 果菜盒盖板 | 果菜保湿盒 | 储蛋盒 | 蛋架 | 蛋盒盖 | 冷藏瓶座 | 冷冻瓶座 | 瓶罩 | 〇〇〇抽屜 | 吧台封气罩 | 果菜盒 |
|------------|----|-------|-------|-------|------|------|--------|-------|-------|-----|----|-----|------|------|----|-------|-------|-----|
| BCD-551WSY |    | 1     | 3     | 3     | 1    | 2    | 1      | 1     | 1     | 1   | 1  | 1   | 5    | 5    | 1  | 1     | 1     | 0   |
| BCD-602W   |    | 1     | 3     | 3     | 1    | 2    | 1      | 1     | 1     | 1   | 1  | 1   | 5    | 5    | 1  | 0     | 0     | 1   |
| BCD-602WF  |    | 1     | 3     | 3     | 1    | 2    | 1      | 1     | 1     | 1   | 1  | 1   | 5    | 5    | 1  | 0     | 0     | 1   |

# 海尔家用电冰箱保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

- 1、整机免费包修一年。
- 2、主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
  - [A]. 不能出示保修说明及发票；
  - [B]. 发票涂改；
  - [C]. 意外因素或使用不当造成损坏；
  - [D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
  - [E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。  
三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修复、换货、退货。
- 5、产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 6、产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- 7、“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

## 用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

## "1+5"成套增值服务

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供"1+5"的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！





真诚到永远

## 合格证

Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

电话：4006 999 999

传真：0532-87637553

邮编：266555



0060510595

版次：2010年第1版

专用号：0060510595

V98497