

BCD-499WX

使用说明书



目 录

产品特点.....	1
各部分构件名称.....	2
安全注意事项.....	3~5
放置环境及使用准备.....	6~7
功能介绍.....	8~9
关于冷藏室.....	9~11
关于冷冻室.....	12~13
除霜 • 清洁 • 停用.....	14~15
疑问解答 • 售后服务.....	16~18
装箱单 • 技术数据.....	18~19
保修说明.....	20
家电下乡产品说明	21

▼ 此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管 以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

产品特点

◆保鲜节能

集保鲜、速冻、节能、降噪等技术于一身，且互相促进，性能更加优越。

◆可滑动搁架设计，取物更方便

冷冻室，冷藏室搁物架设计为可滑动结构，更方便物品的存放及取用，且均可实现开门90度取出。

◆人工智慧

不需人为调节，冰箱根据箱内温度及环境温度条件自动调整到最佳制冷效果。

◆超薄、超大、超豪华设计

超薄尺寸、超大容积，大冷藏，大冷冻。冷藏室采用高档钢化玻璃搁物架，并设大果菜室。

◆无氟无霜，全风冷制冷系统，深冷速冻。

◆化霜预制冷

化霜前判断冰箱内的温度，并进行预制冷，使化霜前后箱内温度没有较大幅度的改变，利于食品的保鲜。

◆故障自动显示功能

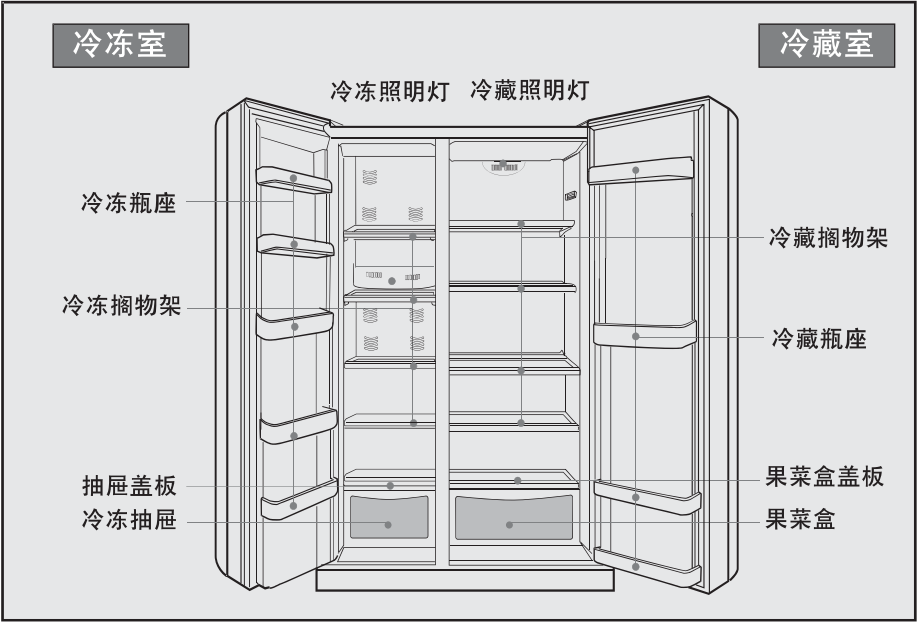
◆设压缩冷凝机组，风机散热，制冷效果佳，压缩机寿命长。

◆开门报警，时尚LED显示

该系列冰箱执行标准：

GB/T 8059.4《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》

各部分构件名称



安全标志

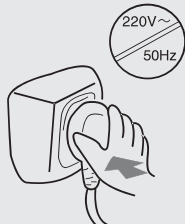
尊敬的海尔用户：
您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

 禁止标志	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。

安全注意事项(电气项)

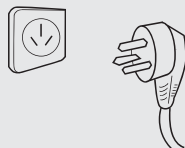
该冰箱使用交流220V/50Hz电源

若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），有可能造成冰箱不启动，控制板和压缩机烧坏，或压缩机工作声音异常等故障，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



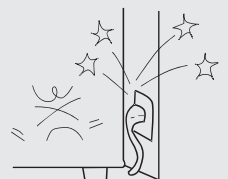
必须使用独立专用插座并进行可靠接地

本冰箱的电源线配有三线（接地）插头符合标准三线（接地）插座。在任何情况下，切勿切除或拆除电源线的第三插脚（接地）。冰箱安装到位后，插头应可触及，以方便插拔。警示！电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。



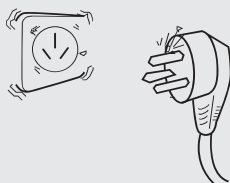
不要损坏电源线

- 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。
- 不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
- 将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。



当电源线损坏时

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。



有煤气等易燃气体泄漏时

- 关闭气体泄漏的阀门，
- 打开门窗，
- 不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



以下情况请拔下电源插头

- 清洁及维修前，请拔下冰箱的电源插头。
- 更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。



安全注意事项(使用项)

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，及强腐蚀性的酸、碱等。



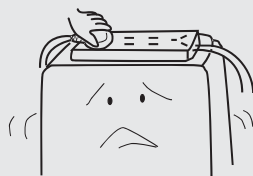
本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。



为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器；也不要再在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其他意外。



请勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。



冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候，以免冻伤手。



安全注意事项(维护项)

严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。



在门与门之间以及门与冰箱箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到这些区域内，以防挤伤手指。开关冰箱门时，勿让小孩靠近。



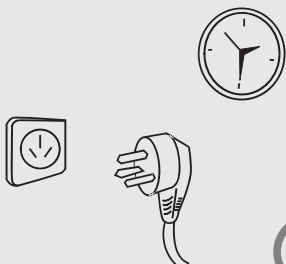
不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



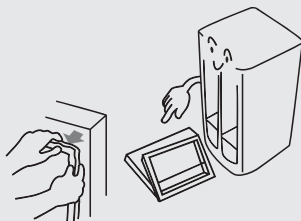
不要吊在门子内的瓶座上玩耍，以防门体拉斜或瓶座拉坏、冰箱倾倒造成人身伤害。



停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

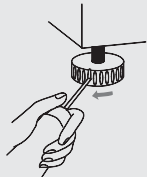


冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门子与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。



放置环境

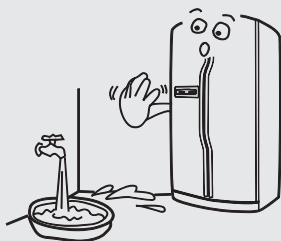
冰箱需放置于平坦坚固的地面,如需垫高,亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块,切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳,可调整可调底脚:按顺时针方向旋转可调底脚,可以提高冰箱高度;按逆时针方向旋转,可以降低冰箱高度。



放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射,以免影响冰箱的工作性能。



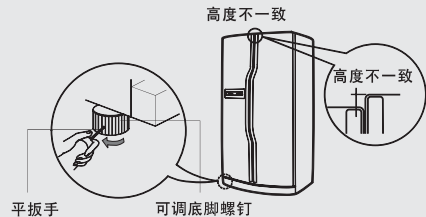
不要放在潮湿或易溅水的地方,溅的水及污物应及时用软布擦干净,以防止生锈及影响电气绝缘性能。



箱门校准

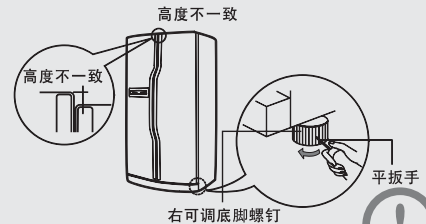
如果冷冻室门低于冷藏室门

将平板手插入左部螺钉的凹槽上,按箭头方向旋转,调整到一致高度。

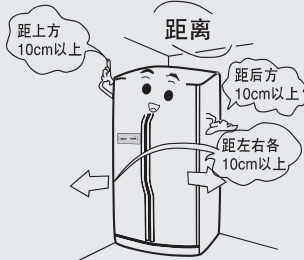


如果冷冻室门高于冷藏室门

将平板手插入右部螺钉的凹槽上,按箭头方向旋转,调整到一致高度,直到冰箱门能关闭自如。



应放置于通风良好的地方,冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。如果冰箱嵌入墙内时,必须在冰箱上部留有25cm以上的空间,离墙距离应有5cm以上。



使用准备

- ① 拆除所有包装组件
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。
- ② 清点随机附件和资料
箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。
- ③ 将冰箱摆放到合适的位置，调整好底脚水平及门体高度。
(参看前文“放置环境”一节)
- ④ 使用前最好先进行清洁
(详细说明请参阅后文“清洁”一节)
- ⑤ 静置
冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置6小时以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。
- ⑥ 撕覆膜
冰箱使用前请将侧板上的透明覆膜撕掉，以免影响冰箱散热和耗电量。

开始使用

- ① 接通电源
刚接通电源时，冰箱自动设定为人工智慧状态，温度显示冷藏和冷冻的实际温度。本冰箱有断电记忆功能，第一次上电以后的每一次上电，都将按断电前的设置运行。
- ② 冰箱的工作方式
您可根据需要选择以下两种方式之一对冰箱进行设定。
 - (1) 人工智慧方式：如无特殊需求，我们建议您采用人工智慧方式。按一下人工智慧按键，人工智慧指示灯亮起即可，此时冰箱自动工作。（参照后文“功能介绍”）
 - (2) 人为调节方式：可按温度调节键进行温度设定（参照后文“功能介绍”）。

建议！

在冰箱的适用温度范围内，无论环境温度怎样变化，只要您选择了人工智慧方式，就不需再进行其它任何调节，即能保持最佳制冷效果，使您更加省心、省力。

- ③ 将食品放入冰箱
经过一段时间通电运转后，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。

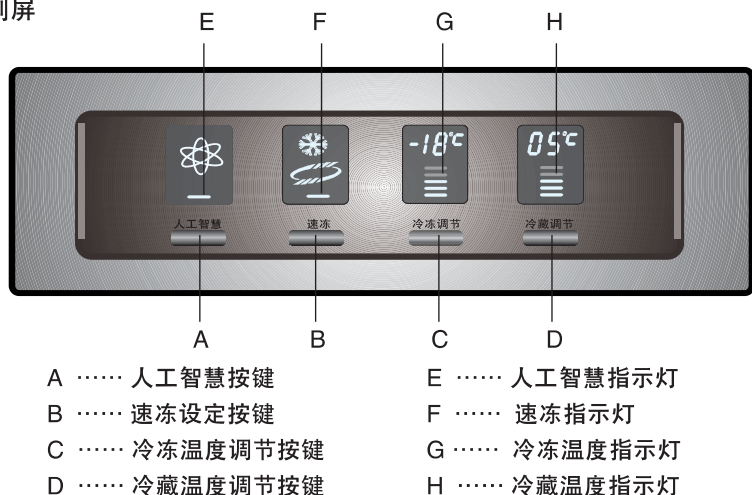


注意

温度设定改变时，箱内温度需经过一段时间后才能达到平衡。且这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

功能介绍

① 控制屏



② 人工智能功能

在人工智能状态下，冰箱根据环境和箱内温度的变化，自动调节温度设定，不再需要人为调节。按一下A键，E灯亮起，进入人工智能状态。如果您想退出人工智能状态，再按一下A键，E灯熄灭即可。

③ 故障显示

当冰箱的主要控制和功能发生故障时，冷藏室温度指示或冷冻室温度指示不再显示温度，转而显示故障代码，提醒用户注意，应与售后联系，方便维修。

④ 速冻设定

速冻功能是为了保持食物的营养价值而设计的，它将食品在最短时间内冻透。按一下B键，F灯亮，进入速冻状态。若在速冻状态下再按一下B键，F灯熄灭，则立即退出速冻状态。

注：冰箱在人工智能状态下不能再进入速冻状态。

在速冻状态下，不能进行冷冻设定。

⑤ 温度的设定与调节

●初次通电时，冰箱处人工智能状态；如想手动设置，按一下A键退出人工智能状态。

●温度的设定与调节（必须退出人工智能状态）：

冷藏温度的调节：按一下D键，H灯开始闪烁。以后每按一下D键，上升1档，直到5档（3℃），再按D键，回到1档（7℃），依次按照以下方式循环：4℃~2℃~1℃~8℃~6℃~4℃。

冷冻温度的调节：按一下C键，G灯开始闪烁。以后每按一下C键，上升1档，直到5档（-22℃），再按C键，回到1档（-15℃），依次按照以下方式循环：-18℃~-20℃~-22℃~-15℃~-17℃~-18℃。

功能介绍

⑥ 开门报警

当开门时间过长或门没关好时，冰箱会隔一段时间发出蜂鸣声，提醒您及时将门关好。

⑦ 显示控制功能

显示屏在按键操作30 分钟后自动黑屏，按任一按键或开任一门时，恢复显示。

⑧ 冷藏开/关功能

持续按下冷藏温度调节按键D键3秒，关闭冷藏室，图标H灭掉，但冷藏室照明灯仍正常控制。在冷藏关闭状态下，再持续按下冷藏温度调节按键D键3秒，图标H显示，冷藏室恢复制冷。

关于冷藏室

■ 短期贮藏或随时要吃的食品请放在冷藏室：

虽然通过调节温度档位，可使冷藏室的绝大部分区域的空间平均温度在 $0\sim 10^{\circ}\text{C}$ 间，但无法使食品长期保鲜，所以冷藏室只能作为短时间的食品贮藏室使用。

■ 搁物架的调节

根据储存食品的需要，可调节搁物架到合适的高度位置上。

为方便使用或调整搁物架的位置，搁物架设计为可滑动的，在需要清洁搁物架时，请将搁架沿方向1拉动，同时沿方向2旋转，直到搁架与原位置垂直时，沿方向3取出，实现90度取出。

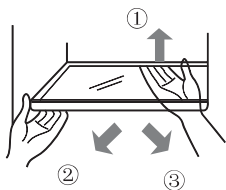
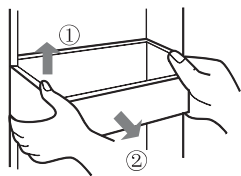
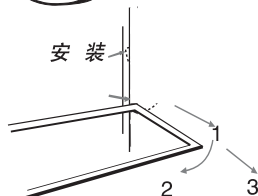
■ 门瓶座高度调节及清洗

按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。

清洗后按反方向操作即可装上瓶座，也可根据食品高度自行调节瓶座安装位置。

■ 果菜盒盖板的拆卸

按方向①先将搁物架后端抬起，再按方向②拉动，同时按方向③旋转即可实现90度取出。

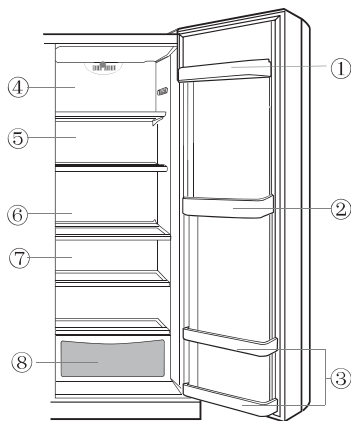


关于冷藏室

冷藏各种食品建议存贮的区间

由于冰箱内的冷气循环,使得箱内各区域的温度存在差异,因此不同种食物应放在不同的温度区域。

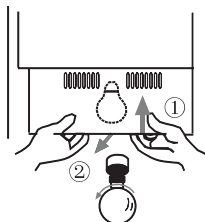
- ① 鸡蛋、黄油、奶酪等
- ② 易拉罐、罐头、调味品等
- ③ 饮料及各种瓶装食品
- ④ 腌渍食品、罐头等
- ⑤ 肉制品、小食品等
- ⑥ 面食、罐头及牛奶、豆腐等
- ⑦ 熟肉食和香肠等
- ⑧ 水果、蔬菜、色拉等



冷藏室上部照明灯及其更换

照明灯参数为: 220-240V~/25W。灯座: E27(绝对不能用功率大于25W的灯泡), 更换照明灯时:

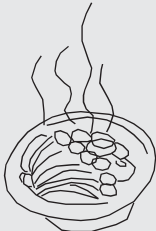
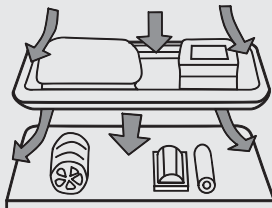
- 拔下电源插头, 切断电源。
- 按方向①轻轻抬起灯罩, 按方向②拉出。
- 以逆时针方向转动将灯泡取下, 换上相同规格灯泡。
- 还原时以反步骤方式装回。



注意

门体被长时间打开时, 灯会自动熄灭, 这属于正常现象, 是为了防止忘记关门而引起安全隐患。重新开门后灯会重新点亮。

冷藏食品注意事项

热食品放入冰箱之前，先冷却至室温。 	食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。 
冰箱内的食品不要放得过满 存放食品，应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。 	食品要分类整理冷藏 根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架的前面，这样可避免不必要的长时间开门，也不会因忘记而发生食品变质的现象。 

巧用冷藏室

- 萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收。
- 有些食品如：洋葱、大蒜、生姜、菱角、根茎类等，常温下可以长时间保存，不需要放入冰箱内冷藏。
- 茭瓜、甜瓜、木瓜、香蕉、菠萝，在冷藏状态下会促进其新陈代谢，不宜冷藏，但如果是未熟的水果，可在冷藏室保存一定时间，促其成熟。
- 将冷冻食品放在冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能的效果。
- 食品在放入冰箱之前最好密封起来
这样不但能防止水份蒸发，保持水果、蔬菜的新鲜，而且也能防止食品之间互相串味。



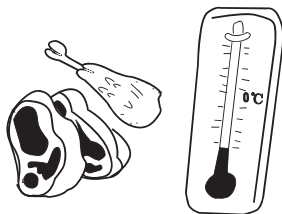
注意

冰箱中存放的食品特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触。当内胆沾上油污时，应及时清擦干净。

关于冷冻室

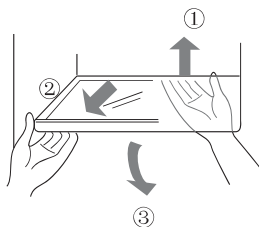
冷冻室用于长时间存放食品

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。



搁物架可拆下清洗

按方向①先将搁物架前端抬起，再按方向②拉出的同时沿方向③旋转即可实现90度取出。



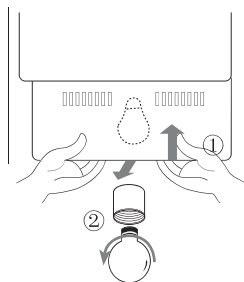
照明灯及其更换

照明灯参数为：220-240V~/40W

灯座：E27 (绝对不能用功率大于40W的灯泡)

更换照明灯时：

- 拔下电源插头，切断电源。
- 按方向①轻轻抬起灯罩，按方向②拉出。
- 以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
- 还原时以反步骤方式装回。



注意

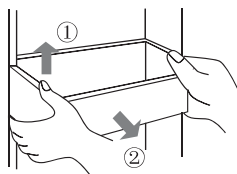
门体被长时间打开时，灯会自动熄灭，这属于正常现象，是为了防止忘记关门而引起安全隐患。重新开门后灯会重新点亮。

关于冷冻室

门瓶座清洗

按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。

清洗后按反方向操作即可装上瓶座。

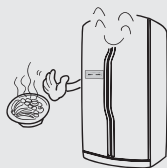


注意

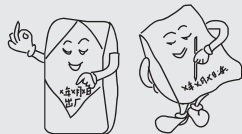
存放带冰的食品（如冰淇淋等）时，应储放在冷冻室内部，不要放在门瓶座上，因为开关门时易引起门瓶座处的温度变化，可能会造成带冰的食品化冻。

冷冻食品注意事项

热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。



存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。



将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜重于2.5kg。



冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。



一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。（见“技术数据”内容）

原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。

除霜·清洁

冷冻室除霜

本冰箱冷冻室以自动方式除霜，不需人工操作。

清洁

残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

- 为了安全请在清洁前将电源插头拔掉。
- 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。
- 冰箱表面沾的水，请用干布擦净。
- 门密封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。



注意

不要使用硬毛刷、钢丝刷，研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。



注意

清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。

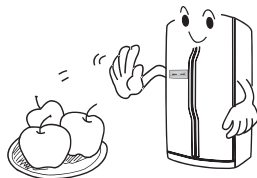
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

停用

停电时的处理

停电后即使是夏季，1~2小时之内，不会影响冰箱内部的温度。

- 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
- 如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷冻室内上部。



注意

由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。

冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



注意

拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。

一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

停用

外出度假时

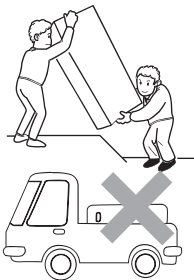
- 若您长时间在外度假，请切断电源后，将食物取出，待霜溶化后，清洁内部，擦干后把冰箱门打开，以免微量食物残渣产生不良气味。



器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以免对环境造成危害或引发其它危险。

搬运时

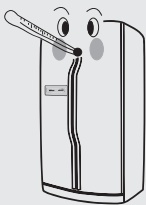
- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、果菜盒及冷冻室搁物架等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度（与垂直方向之间的夹角），以免造成制冷系统故障，影响正常使用。



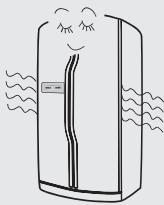
任何时候都不可以将冰箱平放。

疑问解答(发热出汗)

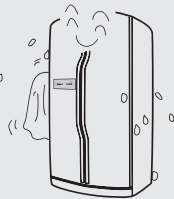
冰箱初次使用时，会出现冰箱工作时间长，箱体温度高，压缩机温度高的现象，这是正常现象。



冰箱外壳有时会发热，特别是刚买回来初次插电时，这不是故障，而是为了防止凝露的设计，属正常现象。

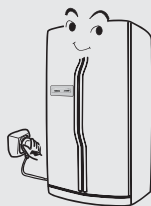


空气湿度较大时冰箱外部及门间中梁可能出现水珠，用软布擦干即可。

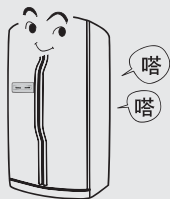


疑问解答(冰箱发声)

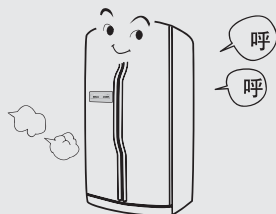
冰箱在初次使用或再启动时，由于冰箱的运行状态没有稳定，会发出较大的声音；运行稳定后，声音就会减小。



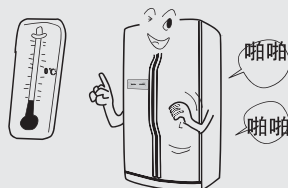
压缩机工作时发出的声音，以及开、停机时压缩机发出的嗒嗒声，这是正常现象。



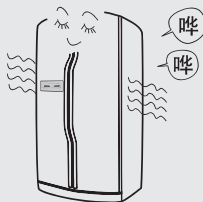
冰箱在工作时，因有风扇在工作，由此而产生的轻微吹风声是正常的。



冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。



液体制冷剂在蒸发器内流动时，会发出类似“流水”的声音。这种声音一般发生在蒸发器和压缩机两部分；当冰箱停止工作时，液态工质回流，也会连续或间断地发出像流水一样“哗哗”的声音。



在除霜循环时，滴落到加热丝上的水会发出“滋滋”声或“嗤嗤”声，在除霜结束后，有可能出现一种较轻微的“爆裂”声，同时蒸发器会产生沸腾声或“汩汩”声。这是除霜带来的正常现象。



技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室控制在5℃，冷冻室控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注耗电量是正常的。

售后服务

如果冰箱工作不正常，请按下述方法检查处理。如还不能改变情况，请及时联系当地售后服务中心。一定要详细提供型号名称、附件明细和冰箱编号等。(见冰箱铭牌中有关内容)。



维修之前请确认如下事项

冰箱不工作



电源是否接通（插头、插座、保险等）；电源开关是否关闭



电源电压是否过低

灯不亮

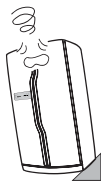


灯泡是否损坏

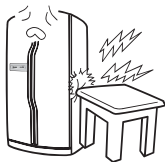


电源是否接通

噪音大

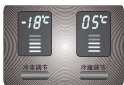


地面是否平坦，冰箱放得是否稳固



冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁

箱内温度不够低



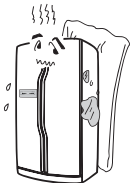
温度设定值是否过高



门没关严或频繁开启冰箱门、开门时间过长



放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源



通风不良，是否有东西挡住了冰箱背后的散热装置或者是冰箱左右两侧无法通风

维修之前请确认如下事项

开机时间较长或开停机频繁

- 初次使用时，开机时间长是正常现象
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却或冷冻
- 门未关严或食品将门顶住未能关上
- 门开启太频繁
- 天气炎热
- 温度档位设定太高，参阅“开始使用”一节
- 通风不良



食品结霜或出现冰晶

- 冷冻包装物内的霜是正常的
- 门未关严或食品将门顶住未能关上
- 门开启太频繁或开门时间太长
- 食品过分靠近通风孔

冰箱内有异味

- 有气味的食品应该严密包住
- 检查有无变坏食品
- 冰箱内部需要清洁



装箱单

数量 产品型号	名称	使用	冷冻	冷藏	抽屉	冷冻	果菜	果菜	冷藏	冷冻	蛋
		说明书	搁物架	搁物架	盖板	抽屉	盒盖板	菜盒	瓶座	瓶座	架
BCD-499WX		1	4	4	1	1	1	1	4	5	2

技术数据

技术数据

内容 型号	气候类型	星级 标志	防触电保护 类别	总有效容 积(L)	冷冻室有效 容积(L)	额定输入电流 (A)
BCD-499WX	SN.N.ST	***	I 类	499	185	2.2

内容 型号	额定电压 (V~)	额定频率 (Hz)	化霜输入 功率(W)	噪声(声功率级) dB(A)	额定耗电量 (kW · h/24h)
BCD-499WX	220	50	230	42	1.38

技术数据说明：

- (1)根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃；冰箱容积是根据国家标准，将冷冻室抽屉取出的条件下测得的。
- (2)技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。
- (3)技术数据中标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

内容 型号	冷冻能力 (kg/24h)	制冷剂	重量 (kg)	电源软缆 连接方式	外形尺寸 深×宽×高(mm)
BCD-499WX	11	R600a 80g	112	Y	736×890×1770

注：冰箱使用的制冷剂类型和灌注量以冰箱铭牌标注为主。

海尔家用电冰箱保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

- 1、整机免费包修一年。
- 2、指定零部件（包括压缩机、继电器、过热保护器、风扇电机、温控器、主控板、电源板、显示板、变频板、磁敏温度开关、电磁阀、传感器）免费包修十二年；主要零部件（包括蒸发器、冷凝器、箱体、门体、过滤器、毛细管、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
[A]. 不能出示保修说明及发票；
[B]. 发票涂改；
[C]. 意外因素或使用不当造成损坏；
[D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
[E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。
三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修复、换货、退货。
- 5、产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 6、产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- 7、“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

"1+5"成套增值服务

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供"1+5"的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城。（www.ehaier.com 更便捷更快速更省钱）

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。



家电下乡产品说明:

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

制冷剂说明

本冰箱当使用环保易燃的R600a制冷剂时，请确保在运输和安装过程中制冷管路不被损坏。泄露的制冷剂会给眼睛带来伤害并容易引起火灾。如果制冷管路出现损坏现象，应采取以下措施：

- 1 确保冰箱远离明火和火源
- 2 拔除插头断电
- 3 房间全面通风几分钟
- 4 通知客户服务部门

冰箱包含的制冷剂越多，放置冰箱的房间应越大，如果房间太小，泄露的制冷剂容易形成易燃气体空气混合物，每8克制冷剂需要对应1立方米的房间，冰箱制冷剂量标在其铭牌上。

只有客户服务人员可以更换电线并进行相关修理，自行修理不当，可能给用户带来危险。



真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

电话：4006 999 999

传真：0532-87637553

邮编：266555

在线报修地址：www.haier.cn/service/



0060513558

版次：2011年第1版

专用号：0060513558

V98497