

海尔家用电冰箱

BCD-216/226ST C
BCD-216/226ST V
BCD-216SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ
BCD-226SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ
BCD-216SDCZ/L/B
BCD-226SDCZ/L/B
BCD-226SLN/SJP/SDM
BCD-225SDCM/SLDA
BCD-216SDCM/SDCFM/SDX N/SDCX N
BCD-223SDA



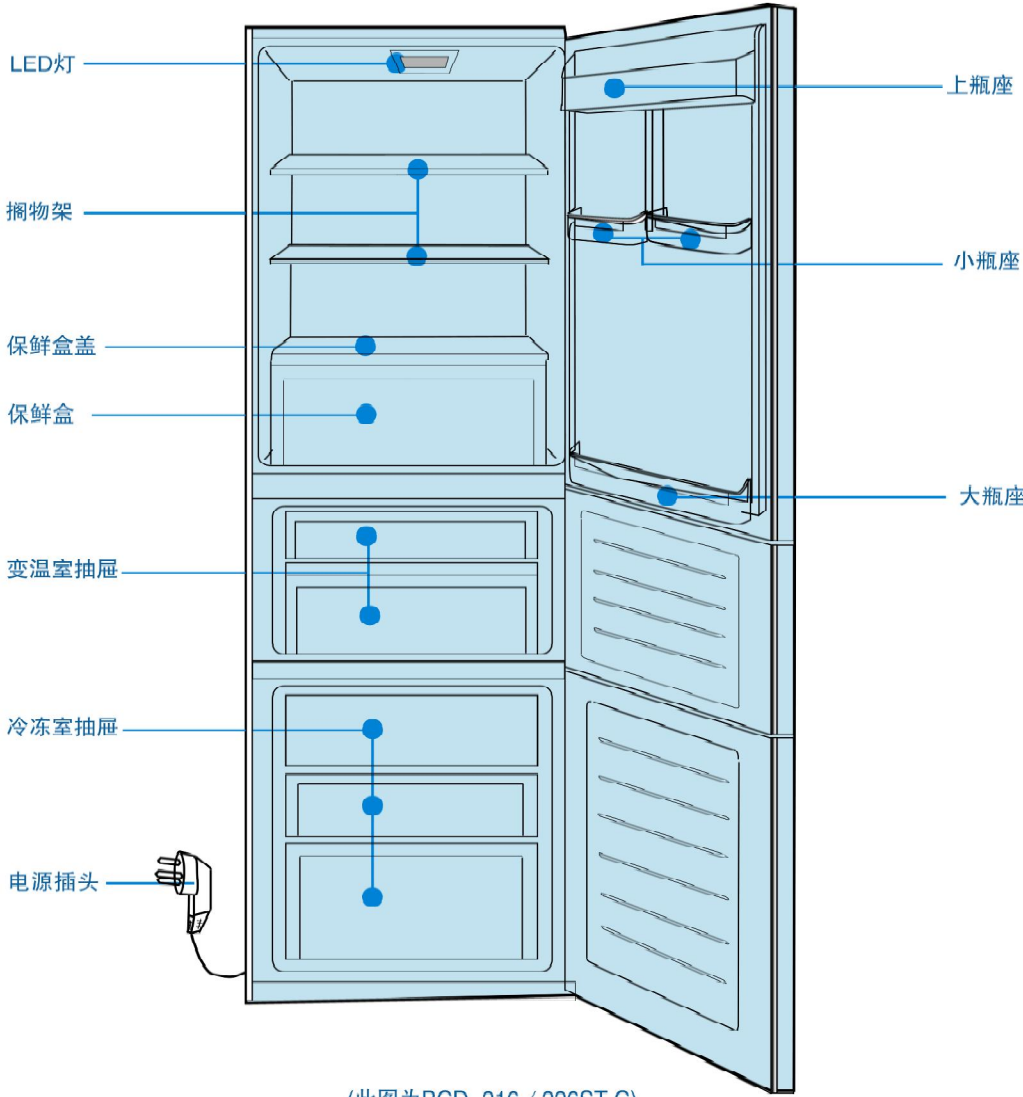
(此图为BCD-216 / 226ST C)
(冰箱外观、颜色、图案以实物为准)

目 录

各部分构件名称.....2
安全注意事项.....3
使用准备.....4
食品储存指南.....5
功能介绍.....6~7
产品保养.....7
疑问解答.....7
技术数据.....8
装箱单.....8
保修说明.....8

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管 以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用

各部分构件名称



(此图为BCD-216 / 226ST C)

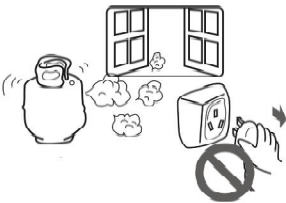
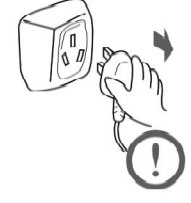
产品特点

- 人工智慧 自动调温
在人工智慧状态下, 本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位, 无需人为调节, 便能达到最佳制冷效果。
- 变温室保鲜
独创变温室 (10℃~-7℃保鲜温区), 可设置0℃保鲜、冷藏储物、还可以设置-7℃软冷冻即时切。
- 超温报警
具有超温报警功能, 便于及时掌握冰箱异常状态。
- 单独关闭功能
冷藏室、变温室可单独或同时关闭。
- 假日功能
在您外出度假时, 冰箱以低能耗运行, 确保冷藏室无异味, 同时保证变温室和冷冻室食品的正常储存。
- LED显示
采用LED动态显示冰箱的运行情况。

安全注意事项

尊敬的海尔用户：
您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

 禁止符号	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示符号	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的 人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意符号	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤会造成其它损失。

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源 若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。 	必须使用独立专用插座并进行可靠接地 本系列产品的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。 
不要损坏电源线 ●不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。 ●将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。 	●不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。 ●不要在冰箱上放置不稳定的物品（重物、有水的容器等），以免掉下伤人或溢水导致漏电。 
有煤气等易燃气体泄漏时 ●关闭气体泄漏的阀门， ●打开门窗， ●不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。 	冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。 
不要拉扯电源线 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。 	清洁和维修时以及更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。 

- 

冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。
- 

严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。
- 

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- 

本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 

为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要 在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其它意外。
- 

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。必须到厂家指定的维修点更换电源线。
- 

不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 

请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。
- 

停电或清洁时，应按下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。
- 

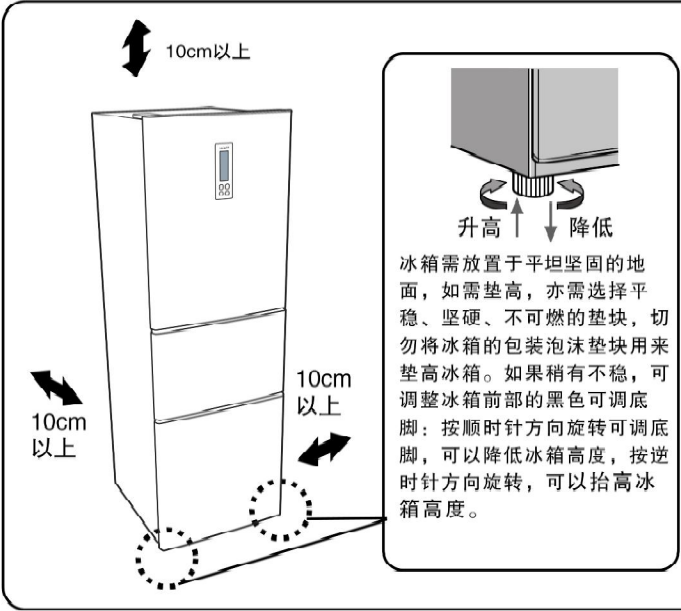
在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。

使用准备

安放注意

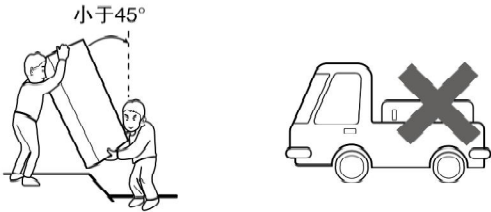
- 拆除所有包装组件**
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。
- 冰箱清洁**
使用前，先将冰箱清洁。
- 静置**
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。
- 撕覆膜**
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。
- 接通电源**
刚接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，人工智慧图标显示，温度显示区分别显示冷藏室、变温室和冷冻室温度；此时由于冰箱内温度较高，冷冻室温度闪烁，处于超温报警状态，待制冷一段时间，温度降下来后会停止闪烁。

冰箱放置



搬运时

- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、保鲜盒及冷冻室抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。



- 为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
- 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

 任何时候都不可以将冰箱放倒。

-  放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。
-  应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。
-  不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。
-  不要放在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。

食品储存指南



冷藏室

冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。



变温室

变温室温度可以在10℃~-7℃之间调节。0℃条件下可以延长生鲜食品的保鲜期，用于存放短期内准备食用的生鱼片等生鲜食品，及耐低温的水果、蔬菜等。
-3℃~-7℃之间适合存放新鲜鱼类、肉类咖喱、肉末、新鲜水果做的果子露等，食用前无需人工或微波解冻，切取容易。



冷冻室

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

速冻

在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。



制作冰块

- 往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。
- 从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。
- 取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。

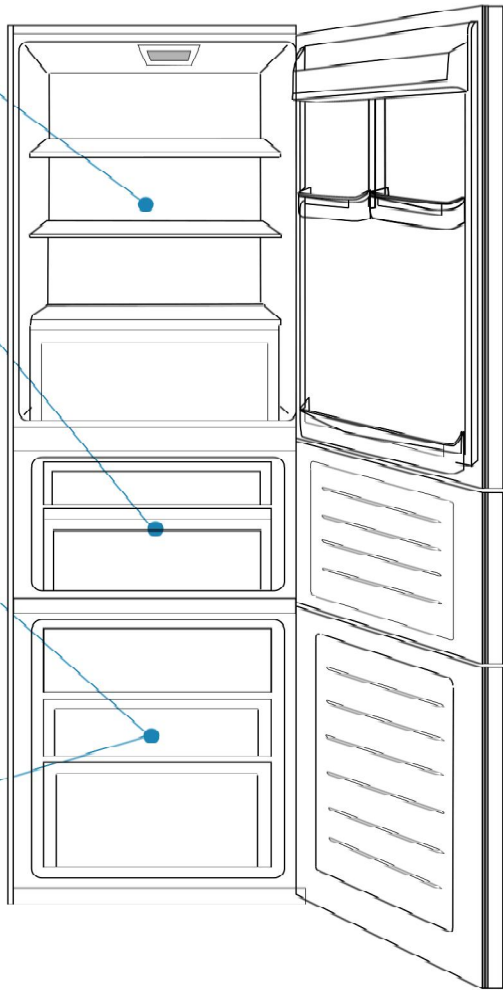
冷冻食品注意事项

- 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
- 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
- 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
- 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。
- 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。（见“技术数据”内容）

照明灯及其更换

照明灯参数为：5Vdc,1W

照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。



变温室妙用

- 10℃ 0℃~10℃可做为冷藏室
- 0℃ 短期内食用的生鱼片等
- 3℃ 肉类7天、鱼虾类3天保鲜
- 5℃ 肉类10天、鱼虾类5天保鲜
- 7℃ 肉类14天、鱼虾类7天保鲜

-7℃储存妙用

- 食物油煎前短期放入，油煎后更脆。
- 凉菜放入一段时间后食用，味道更独特。
- 生鱼片、墨鱼烧烤后放入冷冻后再食用，味道更佳。
- 色拉放入冷却后再食用，味道更佳。
- 菠菜等蔬菜放入软冷冻后，取出热水轻烫后即可食用。
- 新鲜水果短时间放入软冷冻后可以真正体验到天然的新鲜味道。

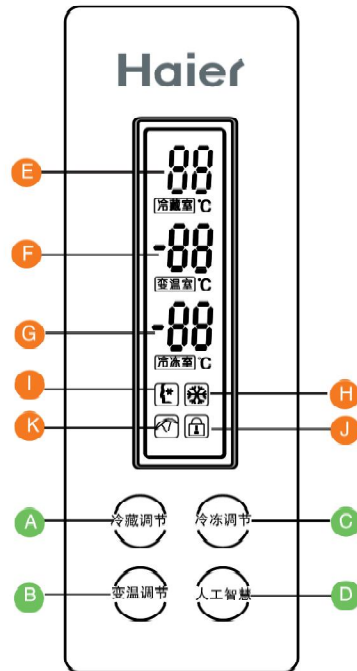
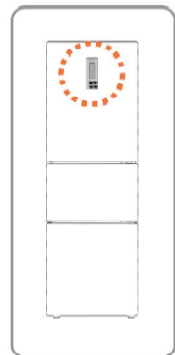
软冷冻妙用

温度设置在-3℃~-7℃时，具有以下优点：

- 零解冻时间：食用前无需人工或微波解冻，降低用电量，方便生活。
- 锁住营养保新鲜：没有通常解冻后的残留血水，防止营养成分流失。
- 切取容易：可以切薄片，可以细切，切后容易保持形状而不碎；对于肉沫，可直接用勺子取用。
- 重叠冻结的可简单地分开，冻结后仍为一体，任意取出食用部分即可。
- 保鲜时间长（见变温室妙用介绍）。

功能介绍

显示面板



自动调节温度

锁定 / 解锁

非锁定状态下，同时按下C和D键3秒，J图标显示，进入锁定状态。锁定情况下，同时按下C和D键3秒后，J图标消失，锁定解除，可进行以下各种设置。

人工智慧（如果您选择人为调节方式，此项可跳过）

在环境温度波动较大时，人工智慧能确保冰箱自行正常工作。冰箱根据环境温度的变化，自动调节温度设定，不再需要人为调节。按下D键持续3秒，I图标显示，进入人工智慧状态。如果人为退出该状态，在解除锁定状态下按下D键持续3秒，I图标消失即可。



人工智慧状态下，不能进行冷藏、冷冻温度调节或速冻设置，但可以进行变温室温度调节。如果按下冷藏温度调节按键或冷冻温度调节按键，I图标闪烁三下，提示目前处于人工智慧状态。

假日功能

锁定状态下（显示J图标），按下D键持续3秒，图标K显示，进入假日功能，冰箱按设定运行；冷藏室会渐变到17℃，如要人为退出该状态，则在锁定状态下按下D键持续3秒，K图标消失即可。



在人工智慧、冷藏关闭或速冻状态下，不能进入假日功能。

手动调节温度

冷藏室温度调节(2~10℃)（含开关冷藏室）（如果您选择人工智慧方式，此项可跳过）

按一下A键，图标E闪烁，进入冷藏室温度设定状态。随后每按一下A键，温度数值增加1℃，直到10℃。再按该键，E图标显示“OF”，进入预制关闭冷藏室功能；再按A键，温度数值回到2℃，如此循环；若设定后5秒内没有按键操作，或者立即进行其它按键操作，则E显示区域停止闪烁并确定，E区域显示冷藏室的平均温度值或显示“OF”图标。当选择“OF”档位并确定后，关闭冷藏室，当选择非“OF”档位并确定后，冷藏室恢复制冷。

显示屏说明

- E 冷藏室平均温度显示
- F 变温室平均温度显示
- G 冷冻室平均温度显示
- H 速冻指示图标
- I 人工智慧图标
- J 锁定指示图标
- K 假日功能图标

按键说明

- A 冷藏调节按键（选择“OF”档位）开关冷藏室。
- B 变温调节按键（选择“OF”档位）开关变温室。
- C 冷冻调节按键（非锁定状态下按下该键3秒）速冻设置。
- D 人工智慧按键（锁定状态下按下该键3秒）假日功能设置。
- C+D 锁定/解锁按键（按下3秒）。

手动调节温度

变温室温度调节(10℃~-7℃)（含开关变温室）

按一下B键，F图标闪烁，进入变温室温度设定状态，随后每按一下B键，温度值减少1℃，直到-7℃。再按该键，F图标显示“OF”图标，进入预制关闭变温室功能；再按B键，温度数值回到10℃，如此循环；若设定后5秒内没有按键操作或者立即进行其它按键操作，则F显示区域停止闪烁并确定，F区域显示变温室的平均温度值或显示“OF”图标。当选择“OF”档位并确定后，关闭变温室，当选择非“OF”档位并确定后，变温室恢复制冷。

冷冻室温度调节(-16~-26℃)（若选择人工智慧，此项可跳过）

按一下C键，G图标闪烁，进入冷冻室温度设定状态，随后每按一下C键，温度数值减少1℃，直到-26℃，再按该键则回到-16℃，如此循环；若设定后5秒内没有按键操作，或者立即进行其它按键操作，则温度值停止闪烁并确定，G区域显示冷冻室的平均温度值。

速冻功能（人工智慧状态下，不能进行速冻设定）

速冻功能是为了保存冷冻食品的营养价值而设计的，它将食品在最短的时间内冻透。按下C键持续3秒，H图标显示，进入速冻状态。如要人为退出该状态则按下C键持续3秒，H图标消失；若不人为退出，则压缩机累计工作时间达到24小时，冰箱自动退出速冻状态。



速冻状态下，不能进行冷冻温度调节，但可以进行变温室和冷藏室温度调节。如果按下冷冻温度调节按键，速冻功能图标闪烁三下，提示目前处于速冻状态。



以上各项状态：人工智慧、冷藏室温度调节、变温室温度调节、冷冻室温度调节、速冻设置功能项操作均需在解除锁定后（J图标消失）的状态下才能进行。

功能介绍

显示面板

显示控制

冷藏门关闭时，在无按键操作的情况下30秒后显示屏熄灭，按任意键或开冷藏门则恢复显示。

超温报警

本冰箱设有超温报警功能。如果冰箱在正常使用过程中G图标闪烁，表示箱内温度过高，应检查冰箱门是否关严，或是否放入大量的较热食品，经过一段时间后，G图标会自动停止闪烁。如果G图标长时间不能自动停止闪烁，请联系售后维修部门。

断电记忆

断电的瞬时工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定工作。



注意：对锁定状态不记忆，再上电为解锁状态。

故障显示

本产品设有故障报警功能，当冰箱传感器出现故障时，温度显示E、F或G图标会根据不同的故障原因显示F1、F2、F3、F4、F5、F9或E0，此时冰箱仍然能够制冷，但应尽快联系售后维修部门进行维修，以实现冰箱的优化控制。

疑问解答

冰箱不工作

冰箱发出声音

箱内温度不够低

噪音大

冰箱按键操作无效

温度值显示自动变化

冰箱箱体温度较高

压缩机长时间运转

冷藏室后壁结霜严重

灯不亮

- 电源是否接通（插头、插座、保险等）。
- 电源电压是否过低。
- 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。
- 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大“嗡嗡”声，属于正常现象。
- 冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热胀冷缩发出‘嗡嗡’声，属于正常现象。
- 冰箱在开始和停止工作时,继电器等元件会由于动作发出“咔嚓”声,属于正常现象。
- 温度设定值是否过高。
- 门没关严或频繁开启冰箱门,开门时间过长。
- 放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。
- 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。
- 地面是否平坦，冰箱放得是否稳固。
- 冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁。

- 请检查冰箱是否处于断电状态。
- 按键操作是否有误，请按“功能介绍”一节正确操作。
- 冷藏温度显示变化,属运行过程的正常现象。
- 人工智慧下温度显示变化:环境温度变化时,冰箱自动进行温度调节,属正常现象。
- 冰箱利用箱体两侧板,冷藏室、变温室和冷冻室中间的隔板散发热量,这些部位的温度会较高,属正常现象。
- 初次使用时，会出现工作时间长，箱体表面温度高情况，属正常现象。
- 初次使用时，运转时间较长,属正常现象。
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却。
- 天气炎热，频繁开启冰箱门。
- 冰箱门未关严。
- 温度设定过低，参见“手动调节温度”。

- 温度设定不当,参见“手动调节温度”。
- 门未关严或食品将门顶住未能关上。
- 门开启太频繁。
- 天气炎热、湿度过大、通风不良。

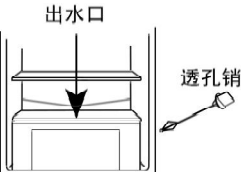
- 灯是否损坏。
- 电源是否接通。

产品保养

除霜时

冷藏室除霜

冷藏室为自动除霜。后壁的结霜化为水经出水口流出至冰箱背面的蒸发皿内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。



一定要保持保鲜盒上方的出水口畅通，使化霜水通畅地经此处流出，若出水口堵塞，请使用随机附件中的透孔销进行疏通。

冷冻室除霜

- 该室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，蒸发器板上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量。因此，当霜层较厚时，应使用塑料刮霜板进行除霜。
- 如果蒸发器板上已经形成冰层，必须进行除霜并清洁。
- 除霜时，请先拔下电源插头，切断电源，取出食品，放在阴凉处，再将抽屉取出。待除霜结束后再原样放回。为加快除霜过程，可在蒸发器板上放一碗热水。



不要使用机械工具或其它方式进行除霜，以免损坏冰箱。

清洁时

- 残留在冰箱内的食物会产生不良的气味,因此必须定期清洁冰箱。
 - 为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。
 - 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。



不要使用硬毛刷、钢丝刷，研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等），热水或酸、碱等来清洁冰箱。

- 冰箱表面沾的水，请用干布擦净。



清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

- 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃,以提高散热效果。
- 门密封胶容易弄脏,请注意经常保持清洁。

停用时

- 停电后即使是夏季,几个小时之内,仍可以毫无问题地保存食品。
 - 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
 - 如果事先知道要停电,应多制一些冰块,用不漏水的容器盛好,放在冷藏室内上部。



由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时应敞开门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。



器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。

技术数据

型号	内容	气候类型	星级标志	防静电保护类别	总有效容积(L)	变温室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定输入电流(A)	额定耗电量(kW·h/24h)	噪声(声功率级)dB(A)	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	重量	电源软连接方式	外形尺寸深×宽×高(mm)
BCD-216ST C		SN.N.ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.59	38	12	R600a 50g	63	Y	547x562x1739
BCD-216ST V		SN.N.ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.59	38	12	R600a 50g	60		580x560x1739
BCD-226ST C		SN.N.ST	★☆☆	I类	226	43	58	220	50	0.8	0.60	38	12	R600a 50g	65	Y	547x562x1786
BCD-226ST V		SN.N.ST	★☆☆	I类	226	43	58	220	50	0.8	0.60	38	12	R600a 50g	64		580x560x1786
BCD-216SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ		ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.49	38	12	R600a 50g	63	Y	547x562x1739
BCD-226SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ		ST	★☆☆	I类	226	43	58	220	50	0.8	0.49	38	12	R600a 50g	65		547x562x1786
BCD-216SDCZ/L/B		SN.N.ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.49	38	12	R600a 50g	63	Y	547x562x1739
BCD-226SDCZ/L/B		SN.N.ST	★☆☆	I类	226	43	58	220	50	0.8	0.49	38	12	R600a 50g	65		547x562x1786
BCD-226SLN/SJP/SDM		SN.N.ST	★☆☆	I类	226	43	58	220	50	0.8	0.56	38	12	R600a 50g	64	Y	580x560x1786
BCD-225SDCM		SN.N.ST	★☆☆	I类	225	43	58	220	50	0.8	0.45	38	12	R600a 50g	67	Y	596x584x1780
BCD-216SDCM/SDCFM/SDCX N		SN.N.ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.49	38	12	R600a 50g	63	Y	580x560x1739
BCD-225SLDA		SN.N.ST	★☆☆	I类	225	43	58	220	50	0.8	0.39	38	12	R600a 50g	67	Y	596x584x1780
BCD-223SDA		SN.N.ST	★☆☆	I类	225	43	58	220	50	0.8	0.39	38	12	R600a 50g	67	Y	596x584x1780
BCD-216SDX N		SN.N.ST	★☆☆	I类	216	43	58	220	50	0.8	0.56	38	12	R600a 50g	60	Y	580x560x1739

装箱单

数量	名称	使用说明书	搁物架	保鲜盒	保鲜盒盖	蛋托	透孔销	刮霜板	冷冻抽屉	变温抽屉	冰盒	小瓶座	大瓶座	上瓶座
型号	BCD-216ST C/V BCD-226ST C/V BCD-216SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ BCD-226SCZ/L/B/BF/ZF/LF/BJ/ZJ/LJ BCD-216SDCZ/L/B BCD-226SDCZ/L/B BCD-226SLN/SJP/SDM BCD-216SDCM/SDCFM BCD-225SDCM/SLDA BCD-223SDA BCD-216SDX N/SDCX N	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	1
		1	2	0	0	2	1	1	3	2	1	2	1	1
		1	2	0	0	2	1	1	3	2	1	2	1	1
		1	2	1	1	0	1	1	3	2	1	2	1	1



箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

保修说明

■ 海尔家电冰箱保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱， 我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

- 1、整机免费包修一年。
- 2、主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
 - [A]. 不能出示保修说明及发票；
 - [B]. 发票涂改；
 - [C]. 意外因素或使用不当造成损坏；
 - [D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
 - [E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修复、换货、退货。
- 5、产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 6、产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- 7、“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

■ 用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

■ "1+5"成套增值服务

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时, 海尔将提供"1+5"的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城。（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

海尔集团

青岛海尔股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

电话：4006 999 999

传真：0532-87637553

邮编：266555

在线报修地址：www.haier.cn/service/

合格证

Certificate of Quality

检验员：



00XXXXXXXXXXXX

版次：2011年第1版

专用号：0060510164

V