

技术数据

型号	KFR-72GW/03EAF13	KFR-72GW/03GCC12
电源	1PH.220V~.50Hz	1PH.220V~.50Hz
制冷量(W)	7200	7200
制热量(W)	8000	8000
功率(W)	制冷	2257
	制热	2300
电流(A)	制冷	10.3
	制热	10.5
电热功率(W)	1400	1400
电热电流(A)	6.4	6.4
风量(室内机)(m³/h)	1200	1200
噪声dB(A)	室内机	超强45高41中40低39超静37
	室外机	55
质量(kg)	室内机	18.5
	室外机	60
外形尺寸(mm) (宽*高*深)	室内机	1140*320*240
	室外机	860*730*308

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。
以上数据在国家规定的标准工况即：制冷工况为室内干球27℃、湿球19℃，室外干球35℃、湿球24℃；制热工况为室内干球20℃、湿球15℃，室外干球7℃、湿球6℃；电压220V~的条件下测得。随着室内外气温的变化，以上参数会有所变化。

空调器运行操作范围

制 冷	室 内 侧	最高	干球：32℃	湿球：23℃
		最低	干球：18℃	湿球：14℃
除 湿	室 外 侧	最高	干球：43℃	湿球：26℃
		最低	干球：18℃	
制 热	室 内 侧	最高	干球：27℃	
		最低	干球：15℃	
	室 外 侧	最高	干球：24℃	湿球：18℃
		最低	干球：-7℃	湿球：-8℃

注：在以上条件下使用，临近制冷最高温度时，制冷效果会有所下降（可采用遮阳措施避免阳光直射）；临近制热最低温度时，制热效果会有所下降。

Haier

一个世界一个家

海尔家用空调

使用安装说明书

本说明书适用于分体挂壁式房间空调器



机器外观以实物为准

适用机型

KFR-72GW/03EAF13
KFR-72GW/03GCC12

ECO LIFE

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

SMARTER LIFE BETTER PLANET

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)。如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

该系列空调执行国家标准：GB/T 7725-2004

合格证

Certificate of Quality

检验员：

产品经检验合格准予出厂

青岛海尔空调器有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service/

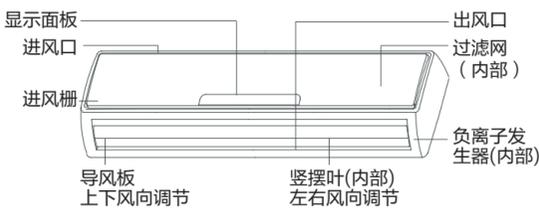
版次：01

专用号：0010526591

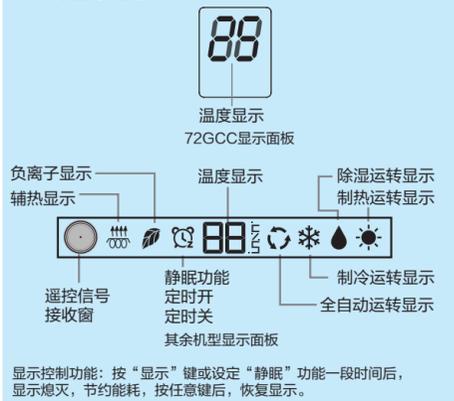
VC

2 各部分构件名称

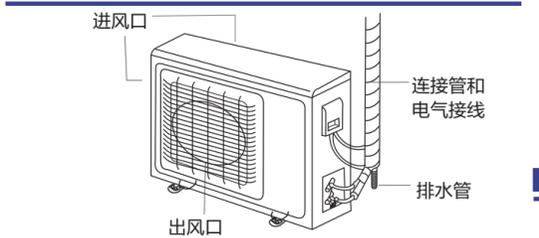
室内机



室内机显示面板



室外机



注：机器外观以实物为准。

时钟校准

首次开机和更换电池后需校准时钟，校准方法为

- 按 **时钟** 键
- 时钟显示“AM”或“PM”闪烁。
- 按时间调节键调节时间，每按一次，增加或减少1分钟，按住不放将快速增加或减少。
- 确定时间后，按 **确定** 键
- “AM”或“PM”不再闪烁，时钟开始走时。

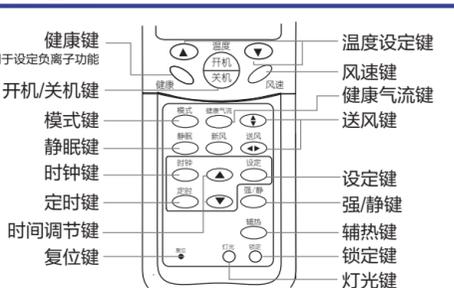
注：AM指上午，PM指下午。

电池的安裝

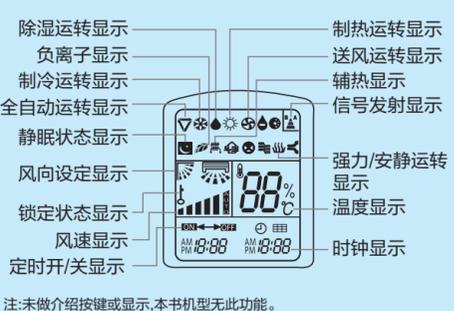
- 取下电池盒盖
- 装入电池
- 确认盒底部图示“+”、“-”极要求。
- 重新装好电池盒盖
- 核定显示
- 若按下开/关键后无显示，则重新装一下电池。

- 注 意**
- 使用两节型号相同的新电池。
 - 在遥控器使用过程中，如出现异常情况，请取出电池，过几分钟再装入电池即可。
 - 若遥控器显示变淡(有时易出现异常状态)，则说明电池没电了，请更换电池。
 - 遥控器废旧电池，请妥善处理。
 - 长时间不用遥控器时应将电池取出，取出电池后如有显示，则用一尖状物按一下复位键即可。

遥控器



遥控器显示



遥控器的使用

- 使用时把信号发射头对准室内机上的信号接收窗。
- 信号发射头和接收窗之间一般应在七米以内，且不应有障碍物。
- 不要乱扔磕碰遥控器。
- 在装有电子启动型日光灯、转换型日光灯或无线电话的房间，信号接收窗接收信号易受干扰，使用时只要遥控器距室内机近一些即可。

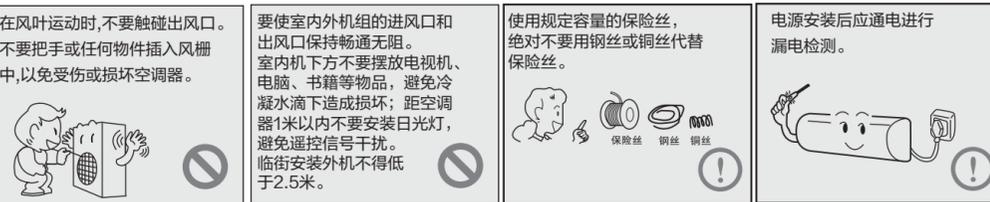
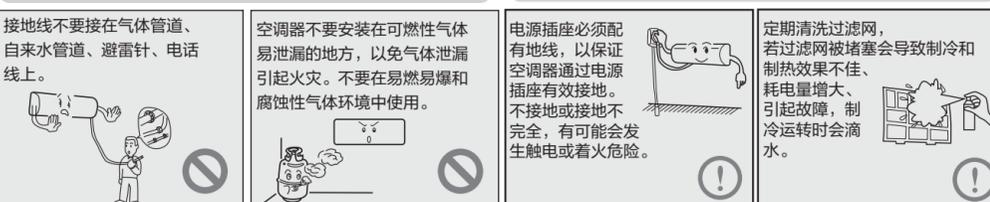
1 注意事项（使用前请先阅读）



凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。



凡带有该“警示”标志的内容，有关产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照警示的内容操作。



用电安全提示

- 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用合格插座。为了您和家人的安全，如果您家中用电有不合上述要求的地方，请您尽快改进。

机器有异味时应停止使用并断电，联系售后人员检查，避免发生故障或火灾。
不要触摸室外机，避免触电或划伤。

海尔家用空调保修使用说明书

- 尊敬的用户：
- 感谢您使用海尔空调，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定及我公司对用户的真诚承诺，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：
- 海尔牌家用空调（分体空调、窗机）整机保修6年，压机保修6年；海尔牌除湿机整机保修3年，压机保修6年；海尔牌小家电整机保修1年。
 - 本机在规定包修期内，凡属于制造问题发生的故障，均可免费维修。
 - 下列情况不属免费服务范围，但可实行收费修复：
 - [A] 消费者因使用、维护或保管不当造成损坏的；
 - [B] 非特约维修部拆卸造成损坏的；
 - [C] 因不可抗拒因素造成损坏的；
 - [D] 无法提供有效发票的；
 - [E] 发票产品型号与维修产品型号不符或有涂改的。
 - 包修期内，安装维护人员因维修发生的费用均由我公司支付。包修期外费用由用户支付。

用户须知

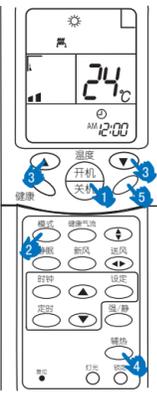
对于超过保修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用(超包收费)包括修理人工费、零部件费和超距离交通费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。带型号、编号的条形码两联单请注意保存，维修人员每次上门服务后要取用一联作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案，取用条形码并不会影响产品的保修。
*使用说明书上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容。

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

3 操作指南

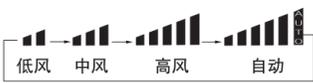
基本运转



- 按 [开机/关机] 启动和关机。
- 按 [模式] 键选择运转方式。
 - 每按一次此键，运转方式即可按下表中的顺序来进行切换。运转状态会显示在显示面板及遥控器上。
- 按 [温度] 或 [温度] 来设定温度。
 - 每按一次会增加或减少1℃。一直按下将快速增加或减少。
- 按 [辅助] 设定辅助电热功能。
 - 在制热模式下，自动开启辅助电热功能，按一下遥控器上的辅热键，辅助电热功能取消。

运转方式	遥控器	说明
全自动		在全自动运转方式下，空调运转时，将根据设定的温度自动选择制冷、制热或送风方式。
制冷		
除湿		除湿运转时，室内温度降至高于设定温度2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
制热		
送风		送风运转是指空调器不进行制冷、制热运转，只进行送风运转，在这种状态下空调不能进行自动风运转，并且不可进行温度设定。送风时无静眠运转。

- 按 [风速] 键，根据需要进行风速设定。
 - 每按一次此键，风速会如下图所示那样进行变化。



风向调节

- 上下风向调节
导风板

位置一	位置四
位置二	位置五
位置三	位置六 (自动摆动)

每按一次上下风向键，遥控器显示屏根据不同的工作状态显示如下：

- 制冷/除湿/送风：
→ 位置一 → 位置二 → 位置三 → 位置四 → 位置六
- 制热：
→ 位置五 → 位置四 → 位置三 → 位置二 → 位置一 → 位置六
- 全自动：
→ 位置一 → 位置二 → 位置三 → 位置四 → 位置五 → 位置六

- 左右风向调节（手动操作）
拨动空调器上的竖直摆叶，可以调节左右送风方向。

小常识

- 制冷时，由于冷空气向下凝聚，风向调节成水平状态更有利于房间空气循环。
- 制热时，由于热空气向上凝聚，风向调节成斜向下状态更有利于房间空气循环。

注意

- 不能用手直接扳动导风板，否则可能会使导风板工作异常。
- 若导风板工作异常，可停机一次，再开机用遥控器调节。
- 在湿度很大的情况下，如果竖直摆叶全部向左或右侧出风可能会滴水。
- 当制冷或除湿运行时，导风板最好不要长时间处于向下的位置，以免出风口会凝露。

强力/安静功能

当您想要快速制冷或制热时，可以使用强力功能。在您休息、读书需要安静时，可以使用安静功能。

设定
按下强/静键，每按一次，显示按如下次序变化：
→ → → 无显示

在强力运转状态下，风速为强风。在安静运转状态下，风速为微风。

显示
强力：“”。
安静：“”。

取消强力、安静运转：
按强/静键至强力、安静运转显示消失。

小常识

- 在强力运转模式下可获得最大风量。

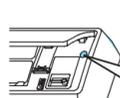
温度显示

“常显示环境温度”和“常显示设定温度”通过遥控器可设定，设定方法如下：5秒内按显示键10下，若回响4声，则进入“常显示设定温度”；若回响2声，则进入“常显示环境温度”状态。若主机显示面板常显设定温度，环温可查询：
1. 按下显示键，显示环境温度5秒后，恢复到设定温度状态；
2. 连续两次按下显示键，若两次按下的间隔小于5秒，则显示面板熄灭，第三次按下，显示恢复正常；若两次按下的间隔大于5秒，环境温度显示5秒后恢复正常。
注：因遥控器型号有所差异，遥控器显示或灯光键均可实现上述功能。

健康气流功能

- 开机
开机后，设定好工作状态。
- 健康气流功能的设定和取消
 - 按一次健康气流键，遥控器显示“”，空调器下导风板关闭，气流经上导风板水平吹出；再按一次健康气流键，遥控器显示“”，空调器上导风板关闭，气流经下导风板垂直吹出。
 - 再按一次健康气流键，恢复设定健康气流功能前的工作状态。关机后，出风导板会自动地关闭出风口。

应急运转



应急运转开关
当你的遥控器丢失或不能使用时，使用应急运转功能可以使空调器暂时进行自动运转。

- 开机
按一下应急运转开关后，听到开机提示音，表明应急运转已经开始。
- 关机（取消应急运转）
按一下应急运转开关，听到关机提示音。
- 使用遥控器取消应急运转
按一下遥控器上的开/关键，听到“哔”的一声即可。空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

静眠功能

◆ 静眠功能的使用
睡觉前按下静眠键，空调器会按静眠方式运行，使您的睡眠更舒适。使用该功能前，建议先校准时钟并设定时间。开机后，设定好运行状态，然后按下静眠键。

- ◆ 运行方式
1. 制冷、除湿运行
静眠操作开始后1小时，温度比设定温度高1℃，运行1小时后再升高1℃，再持续6小时后关机，温度比设定温度高，以防睡眠时着凉。
 2. 制热运行时
静眠操作开始后1小时，温度下降2℃，此温度运转1小时后再下降2℃，再运行3小时后上升1℃，再持续约3小时后关机，温度比设定温度低，以防睡眠时有不适的感觉。
 3. 自动运行时，空调器按自动选择的工作方式进行相应的静眠运行。送风运行时，不能使用静眠功能。

负离子功能

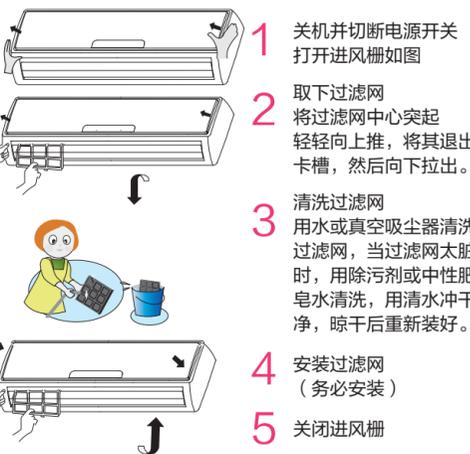


- 按 [开机/关机] 启动。
- 按 [负离子] 键，运行或取消负离子功能。负离子运行时，遥控器和显示面板显示“”。

负离子条件：
当室内风机运转(正常状态)时，才能进行上述功能。

关于负离子功能
负离子发生器能激发大量负离子，有效平衡空气中正负离子的浓度，并有杀菌及加速家中尘埃沉淀的功能，使房间中的空气清新健康。
注：KFR-72GW/GCC12机型无负离子功能。

空气过滤网的安装及更换



- 关机并切断电源开关
打开进风栅如图
- 取下过滤网
将过滤网中心突起轻轻向上推，将其退出卡槽，然后向下拉出。
- 清洗过滤网
用水或真空吸尘器清洗过滤网，当过滤网太脏时，用除污剂或中性肥皂水清洗，用清水冲干净，晾干后重新装好。
- 安装过滤网（务必安装）
- 关闭进风栅

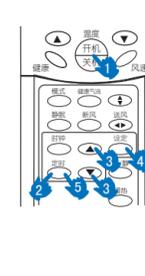
不要用40℃以上的水清洗过滤网，否则对其有损害。要小心擦拭过滤网。

停电补偿功能（请根据实际情况设定使用）

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、健康气流、辅助电热、风向等除外）。

设定方法：在遥控器开机且静眠键有效的状态下，5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响4声后进入停电补偿状态。
取消方法：5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响2声后取消停电补偿状态。
注：1. 当空调器设定停电补偿功能后在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后空调器自动恢复运转，来电后按开关键关机。
2. 停电补偿功能设定后，若再设定定时功能、睡眠状态，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

定时开关、定时开-关功能



使用定时功能前，请先校准时钟。

- 1 开机
开机后，设定好工作状态。
- 2 定时方式设定
按遥控器上定时键改变定时方式，每按一次，定时方式指示按以下顺序改变：
ON → OFF → ON → OFF → 无显示
“12:00” → “12:00” → “12:00”
定时开 定时关 定时开-关

然后根据需要确定定时方式（定时开或定时关）
此时 ON 或 OFF 会闪烁。

- 更换电池或停电后需重新设定时间。
- 遥控器具有记忆功能，下次使用定时功能时，如果设定时间同上次一样，只需选定定时方式，然后按设定键确认即可。
- 根据设定定时开，定时关时间的先后，可以实现先开机再关机或先关机再开机。

疑问解答

疑问	解答
制冷、制热效果不好	是否按要求调节遥控器？请正确调节。过滤网是否太脏？建议15天左右清洗一次。门或窗户是否开着？建议关闭。在进风口或出风口有无阻塞物？请移开阻塞物。在制热方式下：水平摆叶是否向上？应该水平或向下调节。在制冷方式下：室内是否有很多人？人员过多会影响制冷效果。室内是否有其它的热源？请移开热源。水平摆叶是否向下？应该水平或向上调节。太阳光是否直射室内？房间换热快影响到制冷效果。
漏水	过滤网脏，安装倾斜。
听见有水流声	在空调器被启动时，在运转中压缩机启动或停止时，或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕嘟咕嘟”的声音。这是制冷剂的流动声而不是故障。
发出“喇叭”响声	这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的。
出风有异味	从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致。
运转中，室内机组冒出水雾	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。
在制冷运行时自动转换到送风方式	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自自动转换到送风方式，但不久仍会返回到冷气方式。
空调器停止后不能立即启动。空调器不启动	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约3分钟不能重新投入运行。
在制热运行时室外机组产生水或蒸汽	这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。
在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转	为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。
在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	除湿时，室内温度介于设定温度与设定温度+2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
空调器不能启动	电源开关是否接通？线路供电是否正常？漏电断路器是否跳闸？（务必立即关掉电源，并向特约维修点联系。）
关于温度显示	由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿，可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属于正常现象。

4 安装说明

安装前准备

- ◆ 电力要求
● 电源电压为单相交流220V~，50Hz。该系列机型电源从室外接入。
- 要配备专用电源线路，尽可能安装漏电断路器。该机型无插头，请用户自备专用开关（30A以上）、地线，由获得电工资格的人员，按国家标准规定的布线规则进行布线。

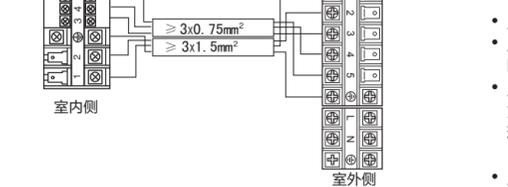
- 电源地线和零线必须严格分开，将零线与地线接在一起是错误的。
- 电源部分：L应接在火线上，N应接在零线上，⊕应接在地线上。位置不能接错，连接可靠，无内部短路，若连接错误有可能导致火灾。

- 电源线连接方法为Y连接。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、它的服务机构或类似的具有资格的人员来更换。
- 电源线参数：≥3x2.5mm²，型号：YZW。
- 连机线参数：3x1.5mm²（及以上）+3x0.75mm²，型号：YZW。

- ◆ 接线方法
● 端子的接线方法
松开接线螺丝，将连机线端子插到端子排和接线螺丝之间，然后拧紧螺丝，将连机线轻轻向外拉，确认接线端子被压紧。
- 连机线压线方法
接线完成后，必须用压线夹将连机线压紧，压线夹应压在连机线的外护套上。如右图：

- 加长电源线
电源线加长必须使用整根电源线，不得接驳；弱电信号线加长时，接线必须错开100mm，并焊牢。

- ◆ 室内外机接线图



安装说明

- ◆ 安装检查及试运行
请用户根据使用说明书来使用空调器试运转的检查项目，在□内打上√号。

- 管子接头是否漏气？
- 管子接头的隔热处理如何？
- 室内外机电气连接是否牢固地插入接线板？
- 室内外机电气连接线固定牢固吗？
- 排水管布置正确吗？
- 接地线连接牢固吗？
- 电源电压符合电气规程吗？
- 请务必安装人员进行一次试运行，并检查各项的运转情况。
- 控制面板显示正常吗？
- 有无噪音？
- 制冷是否正常？
- 室内温度调节器工作正常吗？
- 电源部分：
L 应接在火线上
N 应接在零线上
⊕ 应接在地线上

使用保养介绍
安装完毕，服务人员应向用户讲解使用保养常识，并亲手示范。

3

- 设定时间
按下时间调节键，
▲ 每按一次，设定时间增加一分钟，按住不放将快速增加。
▼ 每按一次，设定时间减少一分钟，按住不放将快速减少。可以在24小时之内任意调节。
- 4 确定设定
调节好时间后，按下设定键，确定时间。此时 ON 或 OFF 不再闪烁。
显示时间为：到几点几分开机（定时开）或者关机（定时关）。
- 5 取消定时
按定时键数次，使定时方式显示消除即可。

换季收存

- 使用季节结束后的保养
- 在晴天送风模式下，开机运转半天左右，使空调内部完全干透。关闭空调运转开关，切断电源。
 - 否则即使空调器处于停止状态，也会消耗一定的电力。
 - 清洁滤网和室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组
- 使用季节开始前的保养
- 检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以免降低工作效率。
 - 务必安装滤网，确保空气过滤器不污染，否则会因灰尘进入而损坏机器或引发故障。

若发现有下列现象时，请停止空调器运转并与您的特约维修点联系。

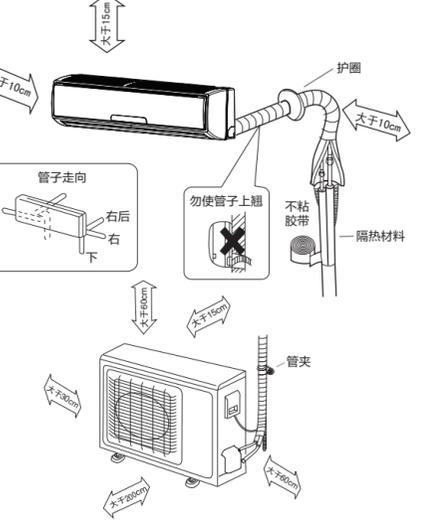
- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

清洗机器

用热的湿布或中性洗涤剂清洗，然后用干布擦净。不要用40℃以上的热水，否则可能导致褪色变形。不要用杀虫剂或其他化学洗涤剂。

特别提示
空调器室外机如出现脏堵可导致空调器制冷制热效率降低，甚至损坏压缩机。故如果室外机出现脏堵，请联系售后专业人员进行清洗。

◆ 室内外机安装图



安装说明

- ◆ 室内机安装
● 挂墙板固定，穿墙孔的定位
1. 将挂墙板水平固定在墙面上。
2. 测出穿墙孔的位置A。（尺寸A为145mm）

- 打穿墙孔，安装护圈
打一个高83mm，长120mm的椭圆穿墙孔，外侧稍微向下倾斜安装护圈，安装完毕，用石膏粉或灰浆封住。

- 管路布置
布置连接管、排水软管、连机线，排水软管要放在下面，连接管要放在上面，电源线与连机线相互间不应交叉缠绕，排水管（特别是室内和机器内）一定要用隔热材料进行缠绕保温处理。

- ◆ 室外机安装
● 安装固定
将室外机支架固定在墙面上，然后把室外机紧固在室外机支架上，并保持水平。若安装在墙上或屋顶上时，要把支架牢固固定住，以防强风的侵袭。

- 排水弯头的安装（部分机型无排水弯头，根据需要安装），安装方式如附图：
若在较冷的地方（气温持续低于0℃）不要使用排水弯头。

- ◆ 排空方法
● 用扳手取下室外机三通阀上的阀帽。
● 用扳手将连接于三通阀上粗管的喇叭口螺母松动1/2圈。
● 用内六角扳手拧松三通阀阀芯90°。大约10秒后，关紧三通阀。气体由粗管的喇叭口处排出，待无气体排出时，按照规定的扭矩将喇叭口螺母拧紧。
● 用内六角扳手打开三通阀和三通阀。
● 用规定扭矩拧紧两只阀门的阀帽。
● 用检漏仪或肥皂水检查是否漏气，如有漏气则需拧紧三通阀、三通阀，然后用系统外氟利昂（R22）气体进行重新排空。

- ◆ 按下表注入制冷剂

连接管长度	空气排除方法	增加制冷剂量（R22）
≤5m	用室外机中制冷剂	不需增加
5~10m	用制冷剂罐	液管管径： φ6.35或φ6 气管管径： φ9.52或φ9 (连接管长-5)×30g (连接管长-5)×65g

注：当管路加长时，先用系统外氟利昂(R22)气体将连机管内的空气排出，再按排气方法排出多余的制冷剂。（新出厂的空调器，已在规定制冷剂重量的基础上，多加入50g，仅用于第一次安装，用来排除连接管及室内机中的空气。）