



目录

产品特点..... 1

用前须知..... 2

技术数据·装箱单..... 3

安装指导..... 4

使用指南..... 5

日常检查和保养..... 8

故障排除及处理..... 9

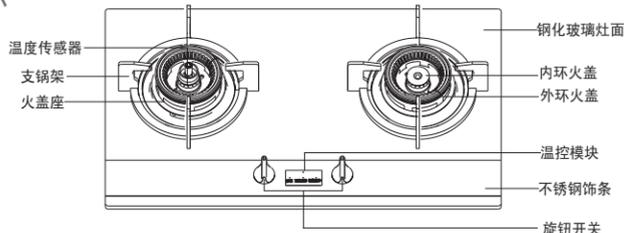
QHA910, QHA913, QHA913A 系列

使用前请仔细阅读说明书  
请妥善保存, 以备参阅  
本产品只适合在中国大陆销售和使用  
本产品执行标准: GB 16410-2007

### 1 产品特点

- 智能控温功能设计(仅左灶头具有此项功能)
  - 1、炒菜油温控制功能  
针对中国式的炒菜习惯, 油温经常加热到七八成热, 如果用户仍继续大火加热, 油的温度会急剧上升, 导致食用油的裂解, 产生致癌物质并伴随大量的裂解油烟。本灶具针对炒菜时油温高的情况下油温急剧上升进行智能控制, 确保健康的烹饪环境。
  - 2、高(低)温油炸油温控制功能  
在油炸过程中, 油温很难直观的控制, 而油温过高会导致油裂解, 产生致癌物质, 影响您的健康。在使用本灶具的油炸功能时, 能有效的控制油温在合理的范围内, 不会因油温过高而产生致癌物质, 保证健康合理的烹饪油温。
- 智能防干烧功能(仅左灶头具有此项功能)  
本灶具在大火加热时忘记关火而造成锅底温度过热, 超过保护警戒温度(约 298℃)时, 防干烧过热保护将启动, 发出“哔”长鸣报警并切断燃气, 避免因烧干锅引发火灾等安全事故的发生。(请您确保锅底和传感器有效接触, 否则防干烧过热保护不能可靠启动; 该功能一般在锅具彻底烧干几分钟内保护, 切断气路, 还不能达到锅内食物刚刚烧干、烧糊就立即关火的要求。)
- 不坐锅智能关火功能(仅左灶头具有此项功能)  
左灶头无锅大火燃烧一段时间后, 不坐锅智能关火功能会启动, 发出“哔”长鸣报警并切断燃气, 为您节省燃气并保证您的安全。(如果传感器探头没有和锅底有效接触, 不坐锅智能关火功能判断为无锅状态, 可能会报警并切断燃气。)
- 低电量提醒功能  
当电池电压下降到不足以保证以上功能动作时, 在按左旋钮点火同时(或左头燃烧), 燃气灶面板上低电量提示灯(红色电池形状)闪烁提示, 请及时更换电池。  
使用完燃气灶或保护启动切断燃气后, 为使电池长久使用, 请您将旋钮转到“关”位置, 否则, 传感器探头将处于通电待机监测状态, 浪费稍许电池电量; 在防干烧和不坐锅智能关火功能启动报警结束前, 禁止按压旋钮进行点火操作。
- 烟机智能联控功能  
灶具和烟机采用实时智能联控, 烟机自动跟随灶具的开启和火力调节相应的开启和调整转速, 实现烟机的风量和灶具的火力及时对应, 及时排尽油烟, 保证厨房洁净。
- 意外熄火保护设计  
当火焰因风吹、溢锅等发生意外熄火后, 意外熄火保护功能会动作, 自动切断燃气灶内部燃气通路, 避免燃气大量泄漏, 确保用户安全;

### 部件名称



注: 图为QHA913外观示意图, 型号外观和颜色请以购买实物为准。

尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时, 海尔将提供“1+5”的成套增值服务:

“1”: 指安装服务“一次就好”;

“5”: 指五项组合服务

- a 安全测电服务: 服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用: 指导您正确使用, 讲解保养常识, 以延长产品寿命, 降低能耗
- c 产品维护保养: 产品安装或维修后, 对产品维护保养, 以延长产品寿命, 节约能源
- d 一站式服务营销: 如您有新的购买需求, 将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务: 服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督, 一旦我们的服务承诺未执行到位, 请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉, 经核实无误, 您将获得 100 元监督奖金!

海尔, 期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

### 海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用海尔产品, 我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定, 凭发票为您提供下列服务:

- 1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 2、整机免费保修 1 年(自购买日起, 以发票中日期为准)。如果延长保修期, 则以本公司售后服务政策为准。
- 3、下列情况, 不属于免费服务范围:
  - A. 不能出示发票;
  - B. 发票涂改;
  - C. 意外因素或使用不当造成损坏;
  - D. 未经我公司许可, 自行修理造成的损坏;
  - E. 超过三包有效期, 经修复仍可继续使用。
- 4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用整机保修三个月, 主要零部件保修一年。
- 5、主要零部件免费保修项目详见下表:

产品名称	主要零部件免费保修期限	主要零部件明细
灶具	三年	阀体(点火瓷针保修一年)

#### 修理内容及确认

日期	修理内容	确认

#### 疑难问答和售后服务:

- 当产品有异常或疑难时, 请用户参照说明书进行调节; 如还有问题, 请与我当地售后服务中心取得联系, 询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名, 告诉正确的故障现象, 我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明: 当您正常咨询或维修时, 请持购机发票与我当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年(自购买日起, 以发票中日期为准), 主要元件保修三年。
- 由于产品的改进, 您购买的海尔燃气灶可能与说明书中介绍的不完全一致, 谨此致歉。

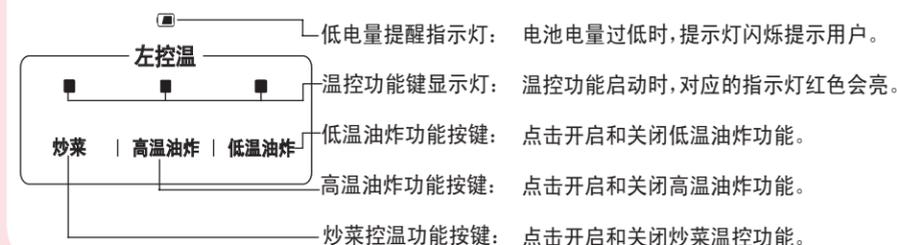
#### 合格证

Certificate of Quality  
检验员:  
产品经检验合格准予出厂

#### 海尔集团

青岛海尔洗碗机有限公司  
地址: 青岛经济技术开发区海尔工业园  
电话: 4006 999 999  
网址: www.haier.com  
邮编: 266555  
版次: 第1版  
专用号: 02205000132

### ◆ 温控功能控制板示意图



### 2 用前须知

#### ◆ 标志解释

	禁止标志		警示标志		注意标志
	切勿进行 操作		必须严格按 要求操作		必须引起重 视的部分

#### ◆ 普通灶具使用须知

	禁止	请仔细阅读您所购买的燃气灶具的铭牌, 并确保铭牌上所指定的燃气种类(铭牌粘帖在灶壳前面)与您当前所使用的燃气种类一致(搬家时确认所用气源与铭牌一致), 否则请与当地海尔售后服务中心联系, 严禁私自改装成其他燃气类型使用。 烹调中注意烫伤! 使用中或刚刚结束使用后, 请勿直接触摸支锅架、火盖、灶面等燃气灶高温部位(特别不准让儿童接近燃气灶)。 灶具仅用于家庭厨房, 请勿在其它场合使用。 燃气灶为低压燃气用具, 必须使用符合国家标准家用液化石油气调压器(P≤4.2kPa), 严禁使用中压及中压以上调压器。 请勿将液化钢瓶倒置使用, 以免残液倒流堵塞阀芯, 造成使用不便。	
		注意	只有经过专业培训的, 并获得燃气灶具维修资质的专业人员, 才能对该燃气灶具进行安装连接或维修。 建议应对灶具的连接部位每年至少进行一次气密性检查并更换燃气连接管。 包装材料是环保和可回收的, 废弃的电池应放在指定的回收位置, 请勿随意丢弃, 以免污染环境。无法使用的燃气灶包含再次利用的材料, 请正确处理或回收。 燃气灶使用中要注意通风, 经常开窗或打开换气扇, 以保证新鲜空气对流换气。 灶具烹饪时, 请勿离开不管, 请勿让灶具成为无人看管的用具! 请不要把金属物品如刀、叉、勺等放在灶面上, 以免使其变热, 致使触摸时烫伤! 燃气灶使用的温度传感器、点火瓷针、热电偶都属于精密电子器件, 请在清洁和烹饪时避免人为和器具对其磕碰。
			警示

## ◆ 智能温控、智能联动功能用前须知

禁止	<p>禁止在电扇和有风的条件下使用本灶具，否则会导致灶具误动作和烧坏机器。</p> <p>禁止用硬物划伤、刮伤传感器表面或敲击传感器整体，否则会导致灶具控温功能失效。</p> <p>使用控温功能前，确认传感器探头紧密的接触锅底。严禁在传感器接触不良的状态下使用控温功能。</p> <p>禁止在火焰正常燃烧时或防干烧、不坐锅智能关机功能刚刚启动报警时按压旋钮进行点火操作。否则，可能会使上述功能无法关机！</p>
注意	<p>锅底不平整、燃气压力下降等外界不利热量传递和蓄积的因素将影响控温功能、防干烧和自动熄火的动作时间和灵敏度，甚至无法启动。</p> <p>因控温功能对烹饪起到一个安全保护的作用，并不能达到适应各种烹饪火力的自动调节功能，因此在烹饪过程中，用户若觉得温度过高可自行调节火力。</p> <p>由于本产品左灶头有温控或过热保护功能，用户在进行部分温度较高的干炒烹饪时，若导致保护启动或影响烹饪的动作，请在右灶头上进行上述类型的烹饪。</p> <p>在用户转动旋钮使气路导通的时候，温度传感器就处于待机检测的通电状态，为避免浪费电池电量，并避免您的燃气灶在意外故障时漏气，请您在使用完燃气灶或各项保护功能启动切断气路后，将旋钮转动到“关”位置。</p> <p>鉴于对温度传感器的保护，本灶具左灶头对部分尖底锅不适用。</p> <p>在低电量提醒功能报警后，燃气灶虽然可以正常点火，但电池电量将不足以正常启动各项功能，因此请及时更换电池。</p> <p>使用温控功能时，灶具旋钮处于大火状态，放上锅加热至灶具转为小火，当放入食物烹饪时，如食物较干燥时，会出现长时间小火现象，因为锅体温度较高，可等待稍许，如果想灶具转为大火，关闭温控功能即可。</p> <p>使用灶具时，请勿设置烟机的延时关机功能，因为本灶具带有智能联动，会在灶具关闭后三分钟后关闭烟机。此时设置的烟机延时将会无效。如要设定延时须在不适用灶具的情况下设定。</p> <p>在使用灶具烧水等，灶具处于大火状态下，但烟机需要低速的情况下，请先调节好灶具火力，在对烟机进行调节。调节完烟机后，请勿在对灶具调节，否则，烟机转速会跟随调整。</p> <p>灶具在开启温控功能后，烟机会一直处于旋钮对应的大火位置，当温控动作转为小火时，烟机不会随灶具火力变化而调节减小风量。</p> <p>燃气灶右灶头仅具有熄火保护功能和联动功能。</p>
警告	<p>防干烧功能不是安全智能型，用户在炒菜做饭时，请勿远离灶具，以免发生意外。</p> <p>温控功能在一定程度上可以控制油温，但因锅具和其他影响的因素干扰，请勿在温控功能开启后，锅具放在炉架长时间不倒入食物进行烹饪，否则会损坏灶具本身或影响灶具使用寿命。</p>

## 3 技术数据 装箱单

型号名称	使用气种	额定压力(Pa)	额定热负荷(kW)	外型尺寸(mm) 长 X 宽 X 高	净重(kg)	连接胶管
JZY-QHA910/QHA913/QHA913A (20Y) 系列	液化石油气	2800	4.2x2	760x450x150	QHA910 系列	14
JZR-QHA910/QHA913/QHA913A (5R) 系列 JZR-QHA910/QHA913/QHA913A (6R) 系列 JZR-QHA910/QHA913/QHA913A (7R) 系列	煤制气	1000	4.3x2		QHA913 系列	16
JZT-QHA910/QHA913/QHA913A (12T) 系列	天然气	2000	4.5x2		QHA913A 系列	15.5

注：1. 广州地区煤制气额定压力为 2000Pa；2. 以上涉及型号均不适用于水煤气、沼气等特殊气质；  
3. 气源种类：20Y 为液化气，5R、6R、7R 为煤制气，12T 为天然气。

### ◆ 装箱单

名称	说明书	电池	整机	小支锅架	支锅架	管箍	提示贴	挖孔样板
数量	1	2	1	1	2	1	1	1

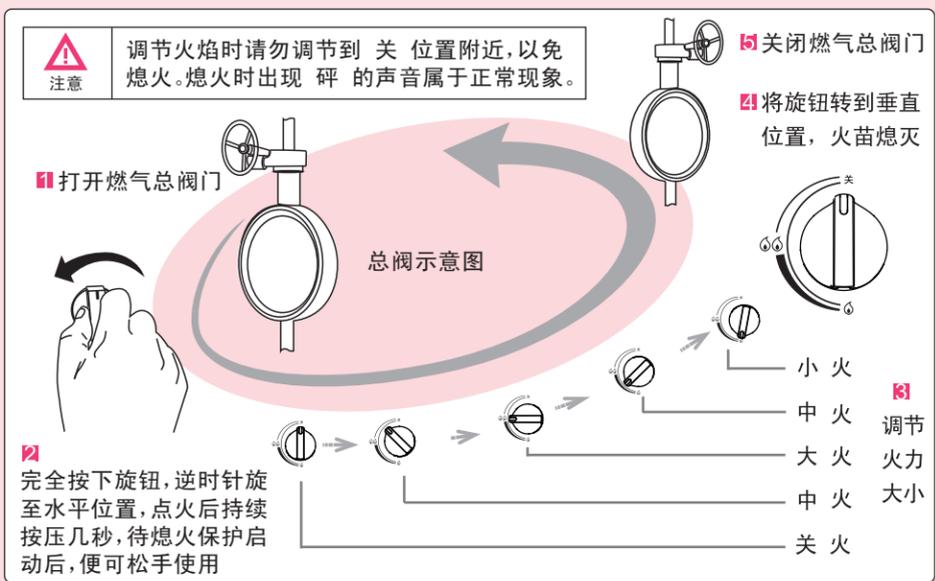
注意	开箱之后请核对装箱单明细，若缺少部件，请与销售部门联系。各型号所涉及的部件，都以装箱单为准。
----	--

## 5 使用指南

### ◆ 使用方法

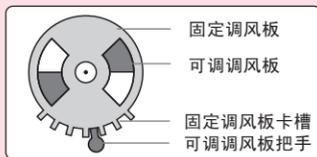
#### ● 点火和火焰调节

首先在燃气灶底部右前方的电池盒正确安装两节 1 号干电池，然后按以下图示进行操作：



#### ● 调风板调节和风量控制

- 火焰状态不佳时，请调节灶壳底部调风板，当火焰长且为黄焰时，将可调把手按图示位置往右调增大进风量；当火焰为离焰时，将可调把手按图示位置往左调，减少进风量。待火焰状态正常时，将可调把手放入固定卡槽（正常火焰为淡蓝色）。
- 一般情况不需调节调风板。



#### ● 控温功能操作方法

为正确使用温控功能请遵循以下内容：

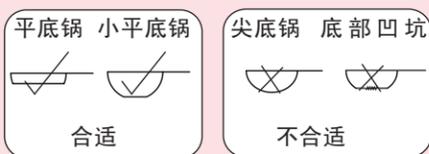
##### 1. 锅具的选择：

###### a. 锅具形状：

为保证传感器和锅具的紧密接触请使用锅底带有平底结构的锅具，平底直径至少为 50mm 以上。

###### b. 锅具材质：

因锅具的导热不同，会影响传感器温度检测的精确度。对导热性能不良的陶瓷、铝合金加陶瓷涂层（主要为隔热层）的锅具。



锅具材质	生铁	不锈钢	铝合金带隔热涂层	陶瓷	备注
适用性	适合①	部分可以使用②	不适合	不适合	温控功能不适用于导热较慢的锅具，如使用导热慢的锅具，请关闭温控功能。

①：当锅底厚度较薄时，油温上升过快可能导致控温不准确，建议使用锅底厚度在 2-4mm 左右；  
②：不锈钢锅仅适用三层复底锅，且三层复底锅时，因为锅具具有一定的保温和缓慢加热功能，导致控制温度略微偏低。

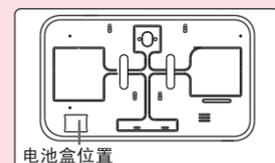
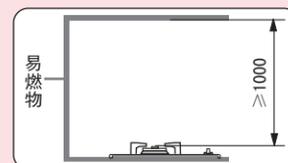
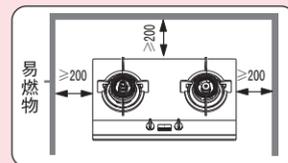
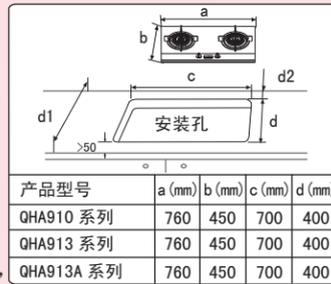
## 4 安装指导

### ◆ 安装方法

当灶具嵌入灶台使用时，按照 1-6 步骤安装；当灶具放于台面使用时，按照 4-6 步骤安装：

- 选择台面厚度大于 16mm，宽度  $d1 \geq 550$ mm 的橱柜（为保证通风和冷却，请在橱柜后面或侧面上开与外部相通的 2 个直径约 50mm 通气孔，避免未燃气体混合物积聚引起爆炸；若橱柜未开孔，请采取通风措施）；
- 依照挖孔样板或说明书的挖孔尺寸，在台面相应的位置挖孔，挖孔四周的倒角半径小于 30mm；
- 把灶具安装在台面挖孔中；
- 用燃气连接管连接灶具和气源装置，若用橡胶管连接，请用管箍固定牢固，请勿转动通气管接头；
- 按电池极性安装电池（电池盒弹簧对应电池负极）；
- 使用前请对灶具连接处试漏，把肥皂水涂在连接处，并打开燃气总阀，若无气泡产生，请点火调试，使火焰达到最佳燃烧状态；若有气泡产生，请立即关闭燃气总阀，调试直到无气泡产生。

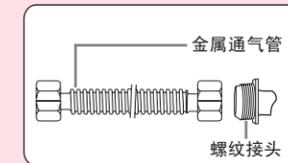
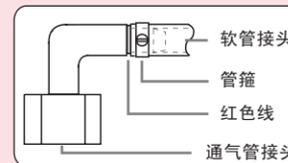
灶具严格按照图示尺寸与可燃物保持距离，若上方装有吸油烟机距离灶面 650-700mm 为宜。建议底壳与橱柜内边缘的距离  $d2 \geq 80$ mm。



注意	请勿将燃气灶安装在烤炉、冰箱、冷柜、洗碗机或其他同类厨房电器的上方。灶具底下至少留有 100mm 以上的自由空间，禁止存放一切易燃物。
----	---

### ◆ 连接方法

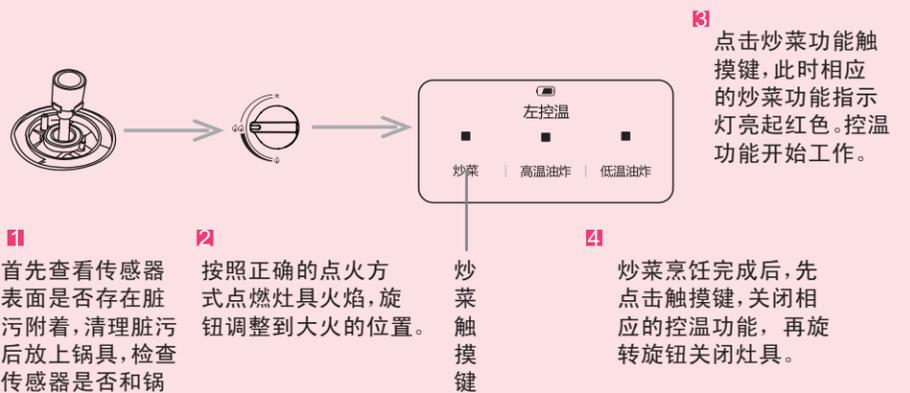
- 如果选用内径为 9.5mm 的燃气专用橡胶管（长度不宜超过 1.5 米），请将接头连接至红色标志后用管箍固定好，使用的橡胶管应符合相关安全标准，同时请注意有效使用期限。
- 如果选用外螺纹规格为 1/2 的金属通气管，请拧下通气管接头与金属通气管连接。



注意	安装完毕后，确保软管没有被扭曲、挤压、折弯，不能触到橱柜中任何可活动的部分，如抽屉、轨道等；避免处于高温区域。
----	---

注意	使用控温功能前，请务必确认锅底和传感器接触紧密，否则将会导致控温功能不能正常工作。 砂锅、陶瓷锅具带陶瓷涂层的锅具因其导热性能不佳，不适用于控温功能。
----	--

#### 2. 炒菜功能操作方法：



#### 炒菜步骤：

- 点燃灶具后，按炒菜功能操作方法开启炒菜功能。
- 锅放于支锅架上，让火焰加热油温至烹饪要求后即可倒入食物进行翻炒。炒菜过程中用户可自行调节旋钮控制火力大小，在此过程中，如果锅内温度过高（将要高于健康烹饪温度）灶具会自动转为小火，而在锅内温度过低时，灶具自动转为大火进行加热。保证整个烹饪过程中油温在健康温度内。防止锅内温度过高。
- 食物炒熟后即可关闭温控功能，再关闭灶具。

注：炒菜控温键不能代替手动控制炒菜过程中的火候，仅作为一个安全温度的上限限制，请在炒菜过程中，如果需要调整火力，请手动调节。

#### 炒菜功能注意事项：

注意	<p>因菜肴的烹饪温度要求各异，温控温度设定为适用大部分大众的烹饪菜肴习惯。如果温控功能启用后，所控制的温度不满足您的烹饪习惯，请关闭温控功能，采用手动调节锅底温度。</p> <p>砂锅、陶瓷锅具带陶瓷涂层的锅具因其导热性能不佳，不适用于温控功能。</p> <p>本灶具在使用过程中，若出现大小火来回跳转多次属正常现象，因为锅底油温在设置温度点来回波动。</p> <p>炒菜功能启动前，如果灶具已经持续空烧一段时间或烹饪一段时间时，可能会在开启炒菜温控功能时，灶具会突然转为小火，此属于正常现象，因为此时的锅底温度已经超过平时炒菜的温度。可放上凉锅灶具会自动转为大火，或倒入食物后会自动转为大火。</p> <p>使用本灶具的温控炒菜功能时，如果食物较为干燥或食物的量较少不足以使锅内温度降低到健康温度下限时，可能灶具会出现较长时间的小火，属正常现象，到锅内温度降到健康烹饪温度下限时，灶具才会自动转为大火加热。</p> <p>若长时间热锅后，再倒入凉油的情况下，在油温较低情况下，灶具会转为小火，因为此时锅的温度较高，如果再大火加热锅温度将会超过健康温度，和过紧密接触的油层将会裂解，产生致癌物质。因此温控功能会自动转为小火，如此时油温太低达不到烹饪条件，可稍等待，油温上升一会再放入食物烹饪。</p>
----	---

### 3、高(低)温油炸功能操作方法:



**1** 首先查看传感器表面是否存在脏污附着,清理脏污后放上锅具,检查传感器是否和锅具良好接触。

**2** 按照正确的点火方式点燃灶具火焰,旋钮调整到大火的位置。

**3** 点击相应的高低温油炸触摸键,此时相应指示灯亮起红色。控温功能开始工作。

**4** 油炸烹饪完成后,先点击触摸键,关闭相应的控温功能,再旋转旋钮关闭灶具。

#### 高(低)温油炸步骤:

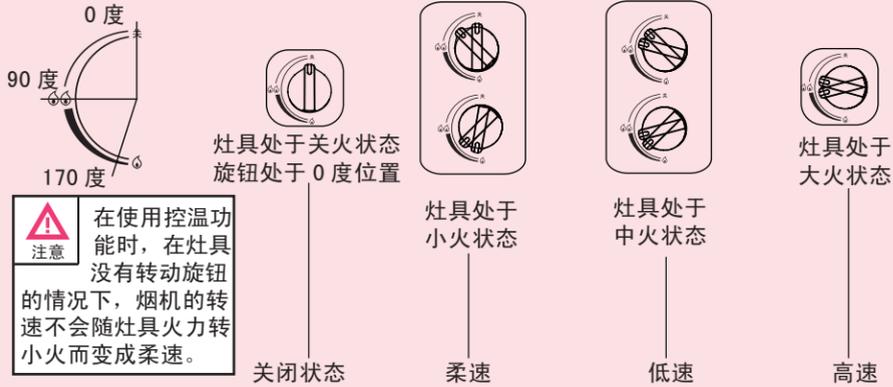
- 点燃灶具后,按高(低)温油炸功能操作方式开启油炸功能。
- 锅放于支锅架上加热,当灶具火焰由大火自动跳转为小火时,油温已经达到烹饪温度,可进行油炸烹饪。在烹饪过程中,当油温降低,低于油炸温度时,灶具自动转为大火加热,当油温高于油炸温度时,灶具转为小火加热,如此在烹饪过程中循环加热,保证锅内油温在一个健康烹饪温度内。
- 食物炒熟后即可关闭温控功能,再关闭灶具。

注:油炸控温功能的油炸温度设定是在安全油炸温度以下,如果油炸温度不满足你的烹饪,请关闭控温功能手动调节控制温度。

注意	因菜肴的油炸温度要求各异,温控温度设定为适用大部分人群的烹饪菜肴习惯。如果油炸温控功能启用后,所控制的温度不满足您的烹饪习惯,请关闭油炸温控功能,采用手动调节火力大小。
	本灶具在使用过程中,若出现大小火来回跳转多次属正常现象,因为锅底油温在设置温度点来回波动。
	请勿把让油在锅内长时间加热而不放入任何烹饪食物。油在高温下易挥发,影响您的家人健康。

#### 联动功能操作方法

按正常点火方式点燃灶具,通过调节旋钮调节火力,在火力变化的同时,烟机的风速也会跟随变化。风速和灶具的对应关系下图。



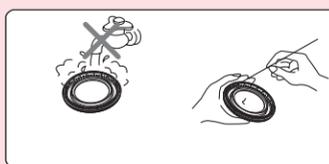
7

#### 灶具清洁示意图

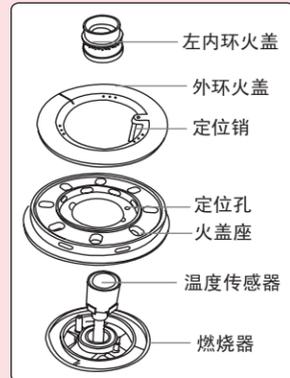
##### 灶面清洁



##### 火盖清洁



##### “即拆式”炉头部件



注意	由于燃气中含有杂质,火盖和点火装置易积有污物,这时会引起点火不畅,请及时清除。非专业人员请勿打开机器。
----	---

## 7 故障排除及处理

### 常见故障问题排查处理

故障现象	故障原因	调试(解决)方法
不打火	电池	干电池未装、接触不良或装反 更换新电池
	点火瓷针	点火瓷针离火孔远 请找专业人员调整放电距离至 3-4mm
		头部脏或潮湿 用软布清洁上部,擦干点火瓷针
	脉冲器	部件故障 请找专业人员或售后服务中心维修或更换
松手火焰就灭	热电偶	头部脏 请用软布清洁头部
	安全阀	按压时间短,未起作用 重新点火,点燃后请保持 3-5 秒钟
脉冲打火但点不着火或点火困难	燃气阀门	阀门堵塞,未打开或未全部打开 确认阀门全部打开
	燃气管道	管路内有空气 重复操作直到点燃
		火盖
	点火瓷针	火孔堵塞 疏通,清理火孔内污物
		头部脏 用软布清洁头部
		连接管
燃烧噪音大	火盖	火盖安放不正确 确认火盖安放正确
	调风板	进风量过大 重新调节调控板,直到火焰正确燃烧
离焰,脱火	调风板	进风量过大 重新调节调控板,直到火焰正确燃烧
使用中熄火	热电偶	头部脏 请用软布清洁头部
火焰不稳定	气源	钢瓶没气或减压阀开度过小 更换钢瓶或调节减压阀
	火盖	火盖安放不正确 确认火盖安放正确

9

### 与烟机联动操作步骤:

- 因智能联动采用的是无线联控技术,在机器使用前需进行无线对码操作。油烟机通电后,长按烟机电源键至叮咚一声响(约 8-10 秒),烟机处于初始接收状态,此时开启灶具,烟机会自动开启,即对码成功。  
注:一般对码操作,在售后安装时已经调试完成。
- 烟机和灶具对码成功后,灶具点火操作正常点火后,烟机随灶具自动启动。
- 灶具在烹饪过程中,调节火力大小,烟机会跟随火力大小进行转速的调节。

注意	因烟机采用智能联控技术,烟机转速和灶具的火力对应。如在烧水等火力较大,但油烟较少需要烟机低速运转时,请先调整好灶具火力,再对烟机进行手动调节。调节完烟机转速后,请勿再对灶具火力进行调节,否则,烟机会再次随灶具火力变化。请勿在使用智能联动功能时,对烟机设置延时功能。智能联动已经设置灶具关火后的一个延时关油烟机程序。此时设定的烟机延时无效。
----	---

#### 更换气质

三气兼容阀体,改气只换阀体不换灶。液化气、天然气和煤制气三种气质的灶具,可以相互转换气质。若需更换气质,请咨询或联系当地售后服务部门,由海尔专业培训维修人员实施灶具气质更换。

#### 小支锅架的使用

当使用的尖底锅放在支锅架上不稳定或接触到内环火盖时,请使用附件中的小支锅架。



## 6 日常检查与保养

注意	清洁保养燃气灶具前请关闭燃气总阀,确认灶具处于冷却状态。清洁过程中,请勿拆开燃气灶具的安全装置和气密性部件。
注意	点火瓷针是陶瓷材料,避免硬物磕碰导致破碎、断裂,否则会影响点火性能。
注意	经常清洁热电偶探头,避免脏物附着,否则会影响意外熄火保护功能。
注意	及时清除传感器头部脏物,避免影响功能灵敏度。

#### 检查

- 燃气管连接可靠,不能出现裂纹,若发现漏气应立即停止使用,及时处理更换。建议每年至少检查一次连接部位的气密性(用肥皂水检查避免出现漏气),并更换一次连接管。
- 燃气灶具周围不能堆放易燃物品。
- 火盖、火盖座必须安放正确,燃烧器不要被溢出物堵塞。
- 点火瓷针、热电偶、传感器头部不能有食物残渣、异物和水等。

#### 保养

- 清洗前请依次取下支锅架、内外环火盖、火盖座“即拆式”炉头部件。
- 灶面用柔软的抹布或海绵蘸取中性的,无腐蚀作用的清洁剂清洗;玻璃灶面避免使用氯基清洁剂。清洁时,请不要使水通过盛液盘或旋钮孔塞等处进入壳体内部。
- 清洁燃气灶具的火盖:在使用过程中,如果发现火焰参差不齐或个别火孔无火焰时,待火盖冷却后,请及时取下火盖,用细钢针清除火孔内的污物和积碳。
- 请勿用水直接冲洗火盖(因为水泡会暂时堵塞火孔),也不要较硬的物体擦拭火盖和火盖的涂层表面,这样会造成其黑色表面无法修复的损坏。
- 清洗完毕后,请依次安装火盖座、内外环火盖、支锅架,并确认切实安放到位,否则会引起火焰不均、离焰等现象影响正常使用。由于不正确安装,而造成灶面表面无法修复的划伤,将不予保修。

故障现象	故障原因	调试(解决)方法
火焰长且黄焰	调风板	进风口过小 重新调节调控板,直到火焰正确燃烧
	火盖	火盖安放不正确 确认火盖安放正确
有臭味	泄漏	燃气管老化、龟裂、断裂或脱落 重新更换燃气连接管
	燃烧器未点火	待气味消散后再点火
火焰长短不定	火盖	火盖未放好 确认火盖安放正确
		火孔堵塞 疏通,清理火孔内污物
火焰发红	燃气	燃气湿度大 水分含钙,造成火焰发红,但不影响燃烧
显示板红色电池灯闪烁	电池	低电量提示 更换两节新电池
转动气阀时长鸣报警并不能放电点火	温度传感器	温度传感器损坏 请找售后服务中心维修或更换
	锅干烧保护	锅干烧保护未复位 移开锅具将灶具冷却到室温
左灶头坐空锅大火烧十分钟不熄火	燃气压力	燃气压力过低 管道气与燃气公司联系,液化气更换或调节调压阀
	电池	低电量提示后未换电池 更换两节新电池
	防干烧过热保护	防干烧过热保护失灵 请找售后服务中心维修或更换

#### 温控、联动问题排查处理

故障现象	故障原因	调试(解决)方法
点火后灶具一直处于小火	传感器控温启动	非故障,正常功能 控温功能检测锅具太热,转为小火,如要大火加热,请关闭控温功能
	电池	电池没电 更换新电池
	电磁阀	电磁阀损坏 请找售后服务中心维修或更换
控温功能开启后,干烧长时间没转小火,直接熄火	电池	电池没电 更换新电池
	电磁阀	电磁阀损坏 请找售后服务中心维修或更换
烹饪过程中转小火后温度很低都无法成大火	电池	电池没电 更换新电池
	传感器	传感器没接触到锅底 重新放置锅具,保证和传感器紧密接触
	锅具	锅底不平 跟换底部较平锅具
灶具点火后烟机不会跟随启动和转换转速	烟机	烟机没通电或没对码 通电或重新对码
	电位器	电位器损坏 请找售后服务中心维修或更换
	发射板	发射板未发出信号 请找售后服务中心维修或更换
启动控温功能,灶具转小火后,关闭控温功能,灶具无法转为大火	电池	电池没电 更换新电池
	控温板	控温板失效 请找售后服务中心维修或更换
	电磁阀	电磁阀损坏 请找售后服务中心维修或更换

## 8 告用户环境书

为了共同保护我们赖以生存的环境,请不要将包装物随意丢弃,请将纸箱、泡沫、胶袋等包装物交回收公司统一处理。

10