

Haier

滚筒全自动洗衣机

使用说明书

产品型号
XQG70-1000

产品特点:

- 数码LED显示
- 断电记忆技术

请在使用前仔细阅读说明书
并且妥善保存以备日后参阅
本产品仅限中国大陆销售和使用



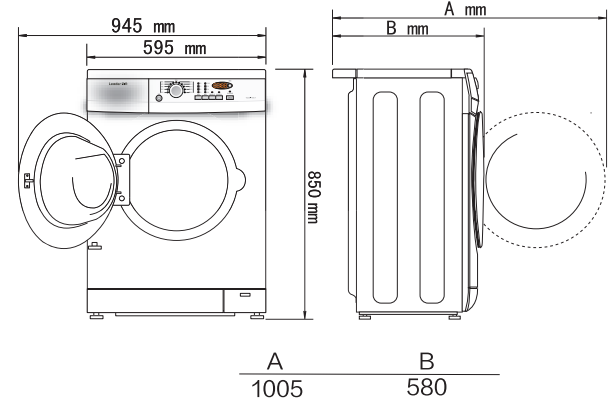
目录

- 1 使用前须知
- 2 安全注意事项
- 3 使用注意事项
- 4 洗前准备
- 5 操作步骤
- 6 控制面板及程序说明
- 7 显示屏
- 8 其他功能
- 9 故障排除
- 10 清洁/维护
- 11 保修说明

规格

型号	XQG70-1000
电源	220V~/50Hz
进水水压	(0.03~1.0) MPa
额定洗涤容量	7kg
额定脱水容量	7kg
甩干转速	1000转/分
洗涤噪声	51dB (A计权)
脱水噪声	68dB (A计权)
能效等级	1级

该系列洗衣机执行国家标准: GB/T4288-2008《家电和类似用途电动洗衣机》
注: 以上技术参数如有变更, 恕不另行通知。



海尔集团

青岛/海尔滚筒洗衣机有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

传真: 0532-87636565

邮编: 266101

网址: www.haier.com

在线报修地址: www.haier.cn/service/

直通客服邮箱: 9999@haier.com

总部服务地址: 青岛市 308 国道 609 号

版次: 2011年第1版
专用号: 0020503698AC
V98497

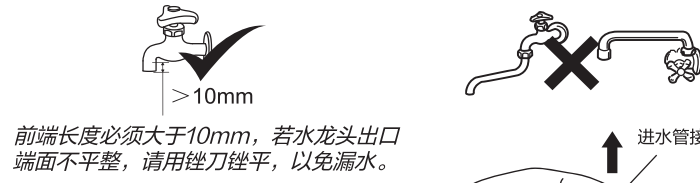
1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机, 以便您能够更安全正确地使用洗衣机

连接进水管

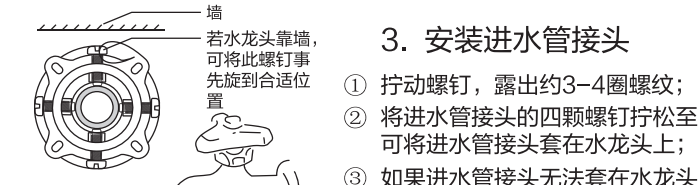
(请使用随机附带的新进水管, 除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端;
- ② 握住进水管, 向下压滑动器, 取下进水管接头;
- ③ 揭下标记牌。



3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺钉, 露出约3~4圈螺纹;
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上;
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上, 请取下衬套再安装;
- ④ 将其中一个螺钉先旋到大致合适位置, 再将进水管接头套到水龙头上, 将其余三个螺钉均匀拧紧, 确认到位后, 旋紧螺钉。

4. 连接进水管

- ① 压下滑动器, 将水管插入进水管接头;
- ② 用锁紧杆挂住水管接头, 然后松开滑动器, 直到听到“啪”的一声。

5. 连接洗衣机

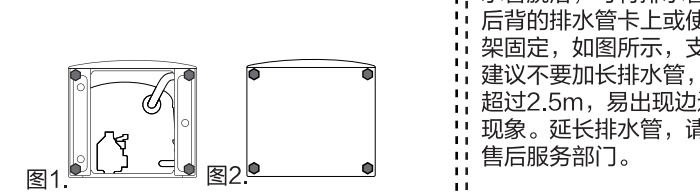
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上;
- ② 拧紧进水管螺母, 并确认螺母紧固到位。

6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固;
- ② 安装完毕后, 打开水龙头, 检查是否漏水;
- ③ 每次使用洗衣机前, 请检查确认进水管与水龙头连接牢固;
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

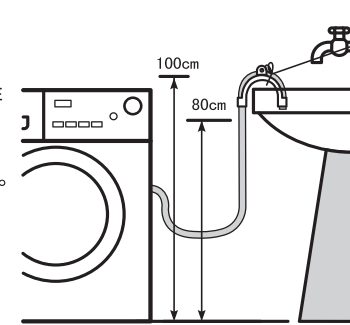
安装防鼠板或防溅板

1. 将洗衣机向后倾斜, 卸下四个底脚 (图1);
2. 将防鼠板或防溅板装在壳体上, 用底脚螺栓传过四个孔后旋紧 (图2), 重新放平机器。



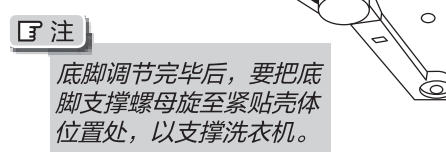
排水管

排水管出水端高度必须大于80cm, 最高点必须小于100cm, 为防止排水管脱落, 可将排水管用固定在机器后背的排水管卡上或使用排水支架固定, 如图所示, 支架固定牢靠。建议不要加长排水管, 加长部分若超过2.5m, 易出现边进水边排水现象。延长排水管, 请联系本公司售后服务部门。



调整底脚

使用之前应先调节四个底脚, 使洗衣机处于水平状态。



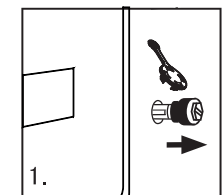
分配器盒

- (每次仅放入一次洗涤所需的洗涤剂)
- 1 预洗洗涤剂投入室
- 2 主洗洗涤剂投入室
- 软化剂、漂白剂投入室

- 只有选择预洗程序时, 在预洗室投入洗涤剂预先洗涤衣物, 同时主洗室也须投入洗涤剂;
- 洗涤剂用量请参照洗涤剂的使用说明, 过量的洗涤剂会产生大量泡沫, 易溢出, 且影响洗涤剂溶解; 应使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂; 若洗涤合成或羊毛织物时, 则应该用为其特制的洗涤剂;
- 软化剂或液体漂白剂的最高液面不要超过分配器盒的 MAX 标识。浓稠的软化剂或液体漂白剂, 请先稀释再放入分配器盒内。

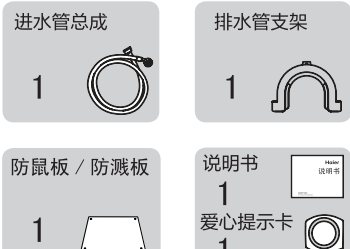
包装螺栓及其附件

包装螺栓及其附件用于运输时固定洗衣机内部组件, 使用前应全部拆除。



拆下的包装螺栓、支撑块等部件请妥善保管, 以备搬运洗衣机时使用。

附件



2. 安全注意事项



1. 洗衣机安装到位后, 插头应在可触及范围内, 不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线, 需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底部不能压电源线, 电源线不能有折断、压细等问题。
2. 电源应使用独立的插座, 插座中的接地线端一定要可靠接地, 插座应为国家 3C 认证的合格产品, 3C 认证标志为:
3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置, 电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。



1. 要远离热源及阳光直射的地方, 以防塑料件、橡胶件的老化。

1. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣服; 不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件; 可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用, 当煤气等易燃气体泄漏时, 不要插拔洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易爆气体和液体的环境使用。
2. 洗衣机在加热时机门较热, 为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。
3. 洗衣机拆箱后, 不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋, 包装泡沫等包装材料。
4. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下, 否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水, 须通风晾干后使用。
5. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上, 地毯能堵住底部通风口, 不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用, 以防洗衣机跌落。

3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动, 请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查, 确认连接是否牢固, 若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头, 做妥善处理或与本公司售后服务部门联系, 连接好后在使用。
2. 若在温度为0℃或0℃以下的环境中使用本机, 可能会损坏进水管和排水系统。如果本机放置在温度为0℃或0℃以下的环境中, 使用前必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可用。
3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
4. 洗衣机台面上不要放置重物, 发热器具及易漏液体的物品, 以免导致台面及塑料件的变形。
5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣服以及地毯, 以免异常振动或损坏衣物。
6. 只能洗涤可以机洗的衣物, 如果有疑问, 请遵从衣物上的洗涤指南标识。
7. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出, 为保护您的洗衣机, 请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
8. 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内。
9. 在程序运行期间, 不要打开洗涤剂分配器盒, 以免洗涤剂冲净。
10. 机门设有自锁保险装置, 洗衣机程序结束或断电2~3分钟后方可打开机门, 切记在此之前不要强行开门, 以免损坏机门或烫伤; 洗衣机内水位超过观察窗垫下边缘时, 请勿打开机门。
11. 每次洗涤结束后, 应断电断电, 同时将观察窗垫夹层清理干净, 以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
12. 洗衣机不用时, 请微开机门, 防止有异味, 洗衣机外不要套塑料袋, 以免潮气不易排出。
13. 洗涤容量

衣物类型	不褪色棉织物	涤纶织物/混纺织物/化纤织物	羊毛织物
	7kg	4kg	1.5kg

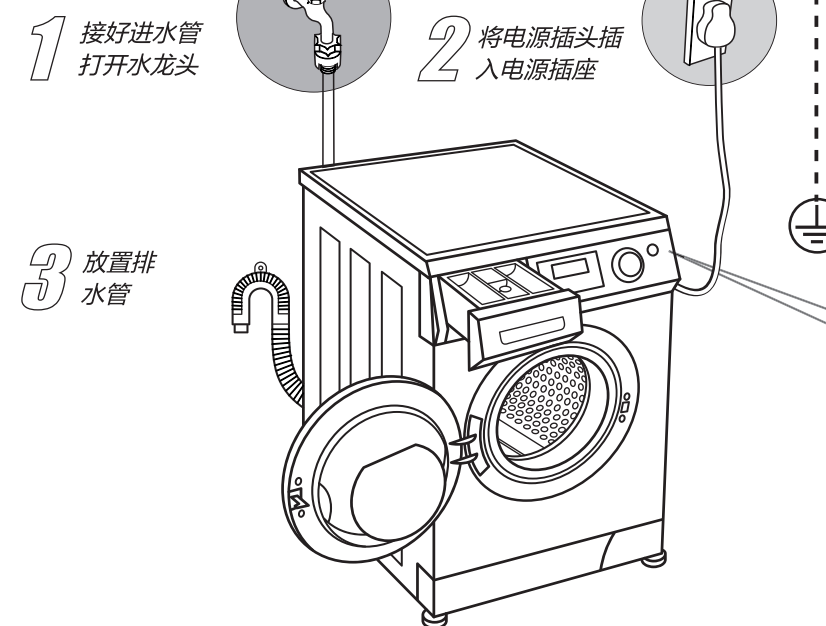
注: 按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂最大重量。
能效测试程序请选择“棉标准+60度+强力去污+最高转速”。

4. 洗前准备

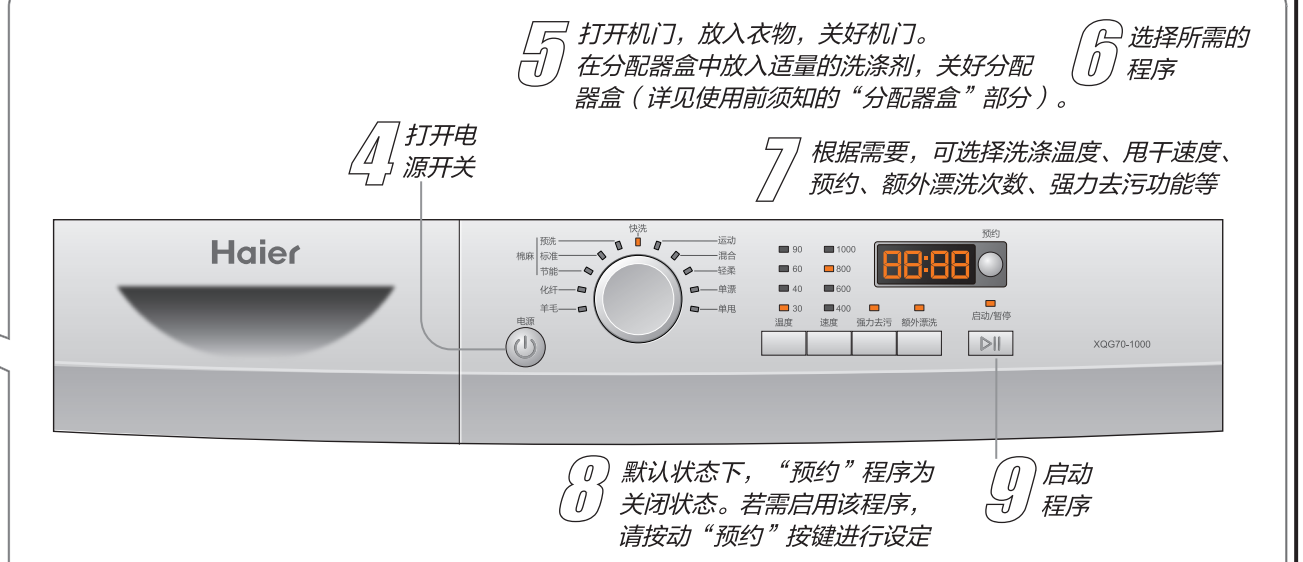
- 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求, 确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏。
- 对于沾有较多泥灰的衣物, 请先除去污物再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 清理衣袋, 将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好, 开线处缝好。
- 为避免衣物的纽扣发出声响, 投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
- 衣物投入洗衣机前请展开抖松, 且衣物不应过量。
- 洗涤小物品 (如: 手帕、手套、袜子等) 易缠绕衣物及易磨损衣物, 请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水, 以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间, 导致洗涤不充分或造成高档衣物的损坏。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过300克, 并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤, 否则会导致洗衣机的平衡性降低, 洗衣机异常震动。

小物品重量参考: 手帕约30克/块, 手套约60克/副, 棉袜约30克/双, 丝袜约20克/双。

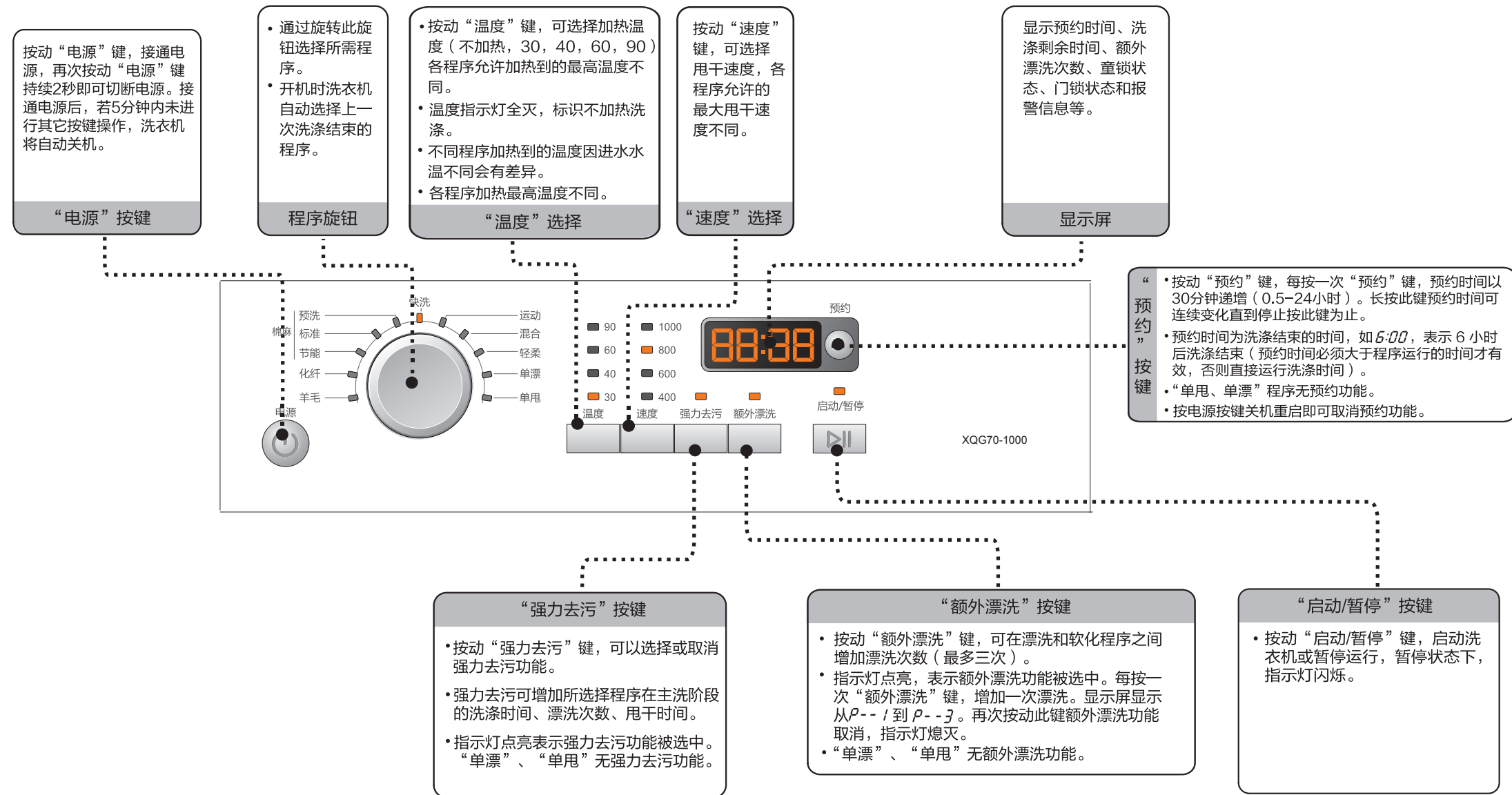
5. 操作步骤



洗衣结束后, 洗衣机自动断电



6. 控制面板及程序说明



7. 显示屏

- 数字显示区
- 预约
1. 数字显示区: 显示预约时间、剩余时间、额外漂洗次数、报警信息等。运行中显示剩余时间, 程序结束后再开机显示上一次洗涤程序时间, 如 1:28; 选择预约功能时显示预约时间如 6:00 选择额外漂洗时显示增加的额外漂洗次数, 如 P--1; 程序运行异常会显示异常报警信息, 如 Err3。
2. 童锁图标: 同时按下“预约”和“启动/暂停”键3秒, 启动童锁功能, 显示 CL0F, 以避免误碰触按键而改变原来所选择的程序; 再次以相同方式按下, 取消该功能。

- 注意**
- 显示屏显示时间为参考时间, 由于水温、水压等原因与实际运行时间可能有所差异。
 - 程序运行接受童锁功能解除, 关闭电源童锁自动取消。
 - 启动童锁功能时, 电源按键依然有效。

8. 其它功能

功能 断电记忆

本洗衣机有断电记忆功能, 在洗衣过程中若突然停电或插头松脱, 洗衣机可记忆程序运行状况, 恢复供电后将按照原程序继续工作。

功能 在洗涤过程中取消或重新选择程序

先按电源键关机取消正在运行的程序; 然后再按电源键开机, 即可重新选择程序。

- 注意**
- 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。

功能 偏心保护

甩干时, 如果衣物分布不均匀, 洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布, 当衣物分布均匀后再甩干; 如果在规定时间内, 衣物仍然没有分布均匀, 为避免洗衣机的剧烈震动, 洗衣机将不用干, 此时需要您检查衣物是否缠绕、打结, 并对衣物进行重新整理, 再选择“单甩”程序进行甩干。当衣物较少时, 由于偏心保护可能会致使洗衣机不用干, 可增加部分衣物, 使衣物分布均匀, 再进行甩干; 另外, 洗衣机对衣物重新分布、抖散, 使时间延长, 属于正常现象。

功能 静音功能

选择单甩程序, 同时按下“预约”和“额外漂洗”按键持续3秒, 可取消所有程序的蜂鸣器声音 (不包括报警声音), 显示屏显示“bEEP OFF”; 再按“预约”和“额外漂洗”按键持续3秒, 可恢复所有程序的蜂鸣器声音, 显示屏显示“bEEP On”。

9. 故障排除

出现以下情况时, 有时未必是故障。委托修理前, 请先按照以下列表检查确认。如果确属故障, 请与本公司售后服务部门联系, 切勿自行修理。检查前, 请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法
运转前	初次使用时, 排水管和机器内可能有少量水	正常, 出厂检验时残存的水
	不运转	- 是否停电或电源异常? - 电源插头是否牢固地插入插座中? - 电源的保险丝或电流断路器是否完好? - 是否按了“电源”开关? - 是否打开水龙头? - 是否设定了预约功能? - 是否按了“启动/暂停”键?
	不能进行按键操作	- 是否设定了“童锁”功能? - 启动后, 选择其他程序等, 请先按“启动/暂停”键再进行操作
	水龙头漏水	- 水龙头的形状是否合适? - 进水管接头是否安装到位? - 水龙头是否损坏?
洗涤时	不进水或者进水缓慢	- 水龙头是否打开? 是否停水? - 进水阀是否堵塞? (请清理进水阀) - 水龙头、进水管是否结冻? - 是否选择了预约程序而导致不进水? - 未按“启动/暂停”键? - 进水管是否弯折? - 水压是否过低?
	边进水边排水	- 排水管道口高度太低, 是否在规定的80cm~100cm之间? - 排水管道口是否浸在了水中?
	有异响	- 机器是否倾斜、摇晃? - 是否进入硬币、拉链等异物? - 是否是洗涤剂纽扣、拉链造成? - 是否为排水泵或电机正常工作时的声音, 属正常现象
洗涤时	洗涤效果不好	- 洗涤剂种类和用量是否合适? - 程序选择是否正确?
	洗涤无力	洗涤剂重量是否超过洗衣机的额定洗涤容量?
	运行过程中途停止	- 是否突然断电或停水? - 是否按动了“启动/暂停”键?
脱水时	不用干	- 洗衣机程序设置排水时间, 必须经过一段时间后才开始甩干 - 衣物是否打结、缠绕? - 是否添加过多的洗衣粉?
	甩干时间过长	是否洗涤单件衣物, 如单件羊毛衫? 属正常现象
	甩干声音大 振动移位	- 运输固定用螺栓是否已被全部拆除? - 洗衣机是否放置平稳? (可调整底脚, 使其保持平稳) - 衣物是否缠绕打结? - 洗衣机是否碰撞到其它物品? - 是否有异物落入?
	进行了甩干程序, 但衣物仍然甩不干	- 衣物种类不同甩干效果也会变化 - 衣物是否太少, 衣物太少洗衣机偏心保护?
排水时	不排水或者排水过慢	- 排水管是否被弯折、堵塞、冻结? - 排水管道口是否高于地面100cm? - 过滤器是否堵塞?
其它	控制面板局部发热	电子元件微热作用属于正常现象
	超过预约时间, 洗涤还未结束	- 洗涤过程中衣物偏置 - 进排水条件不良, 导致时间延长

显示代码	代码释义	排除方法
1:16	剩余洗涤时间1小时16分钟	
800	甩干转速为800转/分钟	
End	全程序结束	
Err1	门锁门异常或未关好门	重新关好机门, 若仍出现, 请联系维修
Err2	排水故障	清洗排水泵过滤器, 检查排水管是否堵塞, 若仍出现, 请联系维修
Err3	温度传感器故障	请联系维修
Err4	加热故障	请联系维修
Err5	进水异常	①检查是否打开水龙头、水压过低或停水; ②进水阀是否堵塞 (请清理进水阀), 若仍出现, 请联系维修
Err7	电机停转	请联系维修
Err8	超出报警水位	自动解除, 若仍出现, 请联系维修
Unb	甩干时分布不平衡	将衣物取出抖散均匀, 若仍出现, 请联系维修

显示代码	代码释义	排除方法
CL0F	启动童锁功能, 按键被锁定	
注意	Err5、Err8报警时洗衣机同时排水, 这是正常现象。	

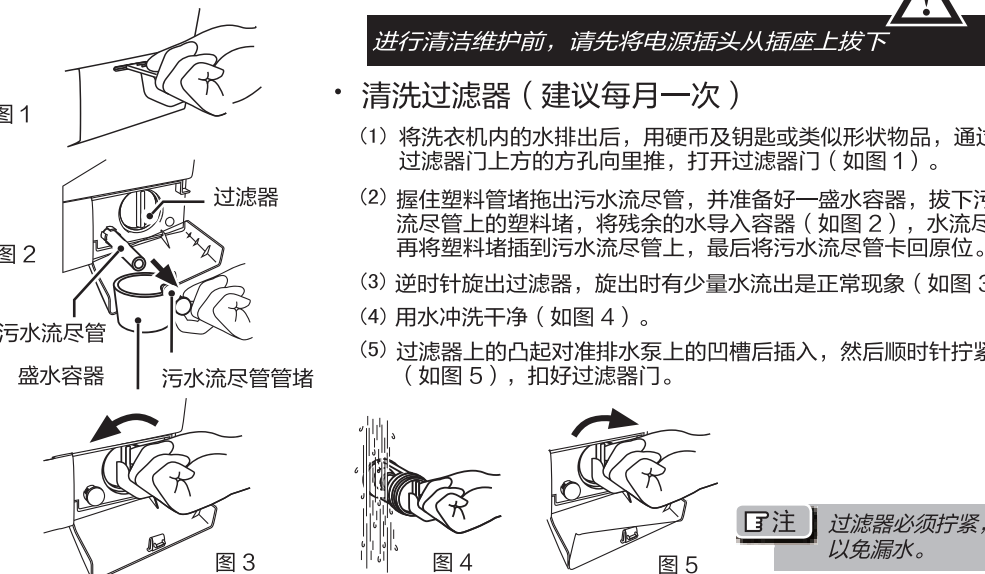
温馨提示

- 洗涤中添加衣物或长时间停电而想取出衣物时, 先拔下电源插头, 确保筒内水位低于观察窗下沿一定距离, 水温低于50℃, 内筒不转情况下, 将排水管支架螺钉卸开然后从架上取下排水管, 然后放低, 直到排水管基本不出水为止, 后将排水管复位。等待2-3分钟即可打开机门。

注意 在洗衣机通电运行情况下, 切不可进行上述操作!

- 本洗衣机包含回收利用材料, 废弃时请正确处理, 保护环境。
- 添加适量衣物柔顺剂, 可使衣物柔软, 排除静电粘结, 易于熨烫。过量柔顺剂会损害人造纤维。

10. 清洁 / 维护



清洗分配器盒

清洗分配器盒时, 先将分配器盒拉出, 再轻轻向下按, 继续向外拉出 (如右图), 取下后, 用水冲洗干净再重新装好。

清洗进水阀过滤网

常清洗进水管接头及进水阀过滤网, 防止被杂质堵塞 (如右图)。



11. 保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用海尔家用洗衣机, 我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定, 凭发票为您提供以下服务:

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围:

- 用户因运、装、用、管不当而损坏的;
- 自行拆卸产品的;
- 涂改发票或无购机发票的;
- 因异常电压、火灾等外部原因损坏的;
- 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示:

该产品为家用, 除家庭以外 (如: 学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体) 使用的洗衣机, 不属于免费保修范围。为了您更好的使用, 请定期与海尔售后服务部门联系维护保养, 以免造成损失。

备注: 1、本产品有结构变化, 数据变化, 恕不另行通知。

2、根据需要, 以下零件可供选购:

- 进水管加长管
- 排水管加长管

尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时, 海尔将提供“1+5”的成套增值服务:

“1”: 指安装服务“一次就好”;

“5”: 指五项组合服务

- 安全测电服务: 服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- 讲解指导使用: 指导您正确使用、讲解保养常识, 以延长产品寿命, 降低能耗
- 产品维护保养: 产品安装或维修后, 对产品维护保养, 以延长产品寿命, 节约能源
- 一站式服务营销: 如您有新的购买需求, 将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- 现场清理服务: 服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督, 一旦我们的服务承诺未执行到位, 请拨打全国统一客服热线 4006 999999 进行投诉, 经核实无误, 您将获得 100 元监督奖金!

海尔, 期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com 更方便 更快捷 更省钱)

如果您的产品有服务需求, 欢迎体验海尔自助服务 www.haier.cn 服务专区, 在线安装、报修。