

海尔食具消毒柜

使用说明书



目录

产品特点.....1

用前须知.....1

技术数据

• 装箱单

• 线路图.....2

安装指导.....3

使用指南.....4-6

清洁维护.....6

故障处理.....6

ZQD100A-8

本产品执行标准：GB 17988-2004《食具消毒柜安全和卫生要求》  
GB 4706.1-1998《家用和类似用途电器的安全第一部分：通用要求》  
卫生许可证号：鲁青卫消证字 (2008) 第 0002 号

使用前请仔细阅读说明书  
请妥善保存，以备参阅  
本产品只适合在中国大陆销售和使用

1 产品特点

- 本机上室利用医用高强度 253.7nm 紫外线结合 PTC 内循环消毒技术可迅速穿透微生物的细胞膜和细胞核，破坏其 DNA 的分子键，使其失去活性；下室利用波长 250nm-780nm 光波，它包括杀菌力较强的 UV 光波和极速热力波，凭借光速对餐具表面进行快速加热，使微生物蛋白质凝固和氧化，对微生物的细胞膜和细胞核直接损伤灭菌，同时烘干餐具，物理消毒不产生臭氧味道和有害射线，可杀灭细菌繁殖体和灭活病毒类微生物。
- 全嵌式，双室双开门。
- 适合家庭食具消毒，不适合用于非食具和医疗用途的消毒。

2 用前须知

◆ 标志解释

|                                                                                    |            |                                                                                     |               |                                                                                     |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | 禁止标志       |  | 警示标志          |  | 注意标志          |
|                                                                                    | 切勿进行<br>操作 |                                                                                     | 必须严格按<br>要求操作 |                                                                                     | 必须引起重<br>视的部分 |

|                                                                                    |    |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 禁止 | 消毒柜在运转过程中断电，柜内处于高温状态，请勿马上开门取物，否则可能导致烫伤等意外伤害。                                          |
|                                                                                    |    | 非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线。                                                                  |
|                                                                                    |    | 请勿私自拆卸修理。                                                                             |
|                                                                                    |    | 如果电源线损坏，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。                                                       |
|                                                                                    |    | 请勿将消毒柜浸泡在水中或对消毒柜喷水。                                                                   |
|                                                                                    |    | 请勿让儿童使用，或接触消毒柜。                                                                       |
|                                                                                    |    | 请勿使用松动或接触不良的电源插座。                                                                     |
|                                                                                    |    | 请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。                                                                     |
|  | 注意 | 请勿使用 220V ~ 以外的电源。                                                                    |
|                                                                                    |    | 请单独使用额定电流 10A 以上的插座，并可靠接地。                                                            |
|                                                                                    |    | 拔出插座上的插头时，必须手握插头的端部将其拔出，请勿手拿电源线拔插头，否则易发生触电、短路、起火等危险。                                  |
|                                                                                    |    | 使用中，请勿触摸门体玻璃表面，以免烫手。<br>消毒柜工作结束，不能立即触摸内部或餐具，经冷却后方可拿取餐具使用。                             |
|                                                                                    |    | 必须将柜门关严后再启动消毒柜，如果门没关严，不仅起不到应有的消毒作用，而且可能会造成紫外线泄漏，危害人体。                                 |
|                                                                                    |    | 如在使用过程中发现不经过任何透光物体直接看到紫外线灯管发出的光线时，请停止使用并马上关掉电源，通知专业人员进行维修。若紫外线灯管损坏，必须更换相同功率和波长的紫外线灯管。 |

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务： 服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用： 指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养： 产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销： 如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务： 服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭发票为您提供下列服务：

1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。

2、整机免费保修 1 年（自购买日起，以发票中日期为准）。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。

3、下列情况，不属于免费服务范围：

A. 不能出示发票；

B. 发票涂改；

C. 意外因素或使用不当造成损坏；

D. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；

E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。

5、主要零部件免费保修项目详见下表：

| 产品名称  | 主要零部件免费保修期限 | 主要零部件明细         |
|-------|-------------|-----------------|
| 家用消毒柜 | 三年          | 风机加热器总成、控制板、电源板 |
| 商用消毒柜 | 一年          | 风机加热器总成、控制板、电源板 |

修理内容及确认

| 日期 | 修理内容 | 确认 |
|----|------|----|
|    |      |    |
|    |      |    |
|    |      |    |

疑难问答和售后服务：

- 当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明：当您需正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。
- 由于产品的改进，您购买的海尔消毒柜可能与说明书中介绍的不完全一致，谨此致歉。

合格证

Certificate of Quality  
检验员：

产品经检验合格准予出厂

海尔集团

青岛海尔洗碗机有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：4006 999 999

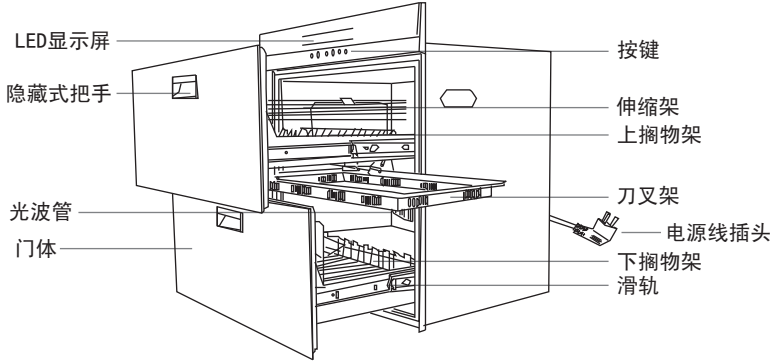
网址：www.haier.com

邮编：266555

版 次：第7版

专用号：0240504662

◆ 部件名称



3 技术数据 · 装箱单 · 线路图

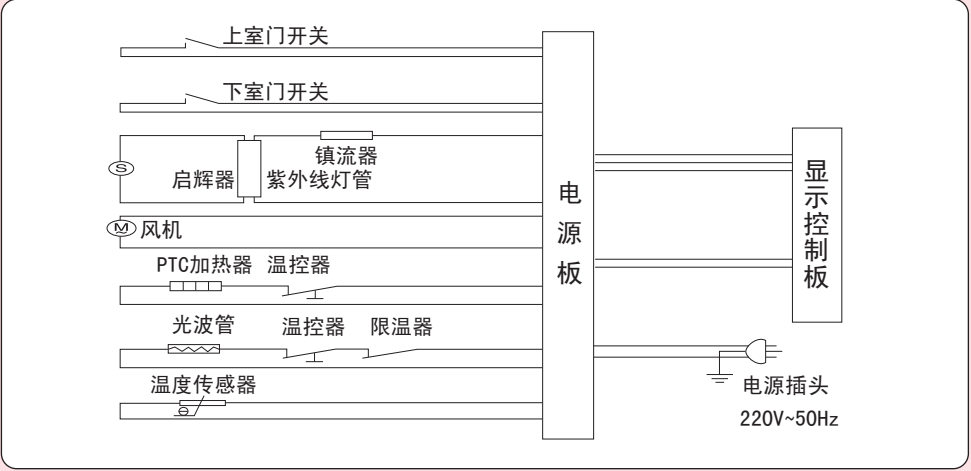
◆ 技术数据

|                       |                 |                    |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| 品名                    | 食具消毒柜           |                    |
| 国标型号                  | ZTD100A-8       |                    |
| 海尔型号                  | ZQD100A-8       |                    |
| 消毒星级标志                | **              |                    |
| 额定电压                  | 220V ~          |                    |
| 额定频率                  | 50Hz            |                    |
| 额定输入功率                | 1200W           |                    |
| 上层                    | 紫外线灯管功率 / 波长    | 15W/253.7nm        |
|                       | 紫外线辐射照度         | ≥90 μ W/cm²        |
|                       | 热风温度            | ≥60℃               |
| 下层                    | 光波管功率 / 波长      | 450W x 2/250-780nm |
|                       | 光波 UVC 辐射照度     | ≥2000 μ W/cm²      |
|                       | 光波峰值温度          | 详见功能设定表            |
| 外形尺寸（宽 x 深 x 高）(mm)   | 595 x 460 x 660 |                    |
| 嵌入部分尺寸（宽 x 深 x 高）(mm) | 540 x 445 x 620 |                    |
| 净重 / 毛重               | 31kg / 35kg     |                    |
| 每层搁架额定承重量             | 7kg             |                    |
| 容积                    | 100L            |                    |
| 光波管平均寿命               | 2000h 以上        |                    |
| 紫外线灯管平均寿命             | 8000h 以上        |                    |

◆ 装箱单

|    |    |       |      |
|----|----|-------|------|
| 名称 | 整机 | 使用说明书 | 固定螺钉 |
| 数量 | 1  | 1     | 2    |

◆ 线路图



4 安装指导

|  |    |                                                  |
|--|----|--------------------------------------------------|
|  | 警示 | 请可靠接地，但不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上；接地不良会造成触电引发意外事故。 |
|  |    | 应安装于能承受重量的地方，否则会使部件掉落造成伤害或损失。                    |
|  |    | 安装应委托专业人员进行，否则会发生危险。                             |
|  | 注意 | 搬运时不可用门把手，应从柜体底部抬起，轻搬轻放。                         |
|  |    | 固定消毒柜时，柜体底部应有平台支撑，不能仅靠门框处的螺钉固定。                  |

◆ 安装前的准备与检查

- 安装前应按照安装示意图在橱柜上预留出合适位置；安装位置必须距离燃气具或电热器具 5 厘米以上或加隔板隔开。
- 安装前必须检查安装部位的强度与表面平整度，否则可能导致机器掉落。或柜门的歪斜及错位。
- 电源插座应设置在旁边橱柜内距消毒柜预留位置 0.3 米以内的范围。
- 冲击电流约为 10 安培，请考虑电气容量。
- 按“使用指南”试机。

3

● 按键说明

| 按键         | 用途            | 说明                                                                                                         | 屏幕显示            |
|------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 电源自动       | 用于启动消毒柜       | 按电源键开机，15 秒内无选定操作，将进入自动工作状态。再按一次电源键，即关机退出自动工作状态。                                                           | 自动工作时：<br>按键发绿光 |
| 低温菜单       | 用于上室的功能选择     | 开机后，可通过低温菜单按键选择餐具杀菌，餐具烘干，食品解冻，冷餐杀菌及果蔬保鲜五种功能。                                                               |                 |
| 高温菜单       | 用于下室的功能选择     | 开机后，可通过高温菜单按键选择下室光波消毒，光波烘干两种功能。<br>选择光波消毒后，当下室温度高于 50℃ 时，不能选择其它下室功能。<br>当下室内温度低于 49℃ 时，高温防烫图标灭，可以选择其它下室功能。 | <br>长亮<br>熄灭    |
| 预约         | 用于设定预约功能开始的时间 | 一次只能预约一个功能程序，最多可预约 12 小时。                                                                                  |                 |
| 时间+<br>时间- | 用于调整时间的长度     | 可通过时间 + - 按键调节上 / 下室的设定时间。                                                                                 | 888             |

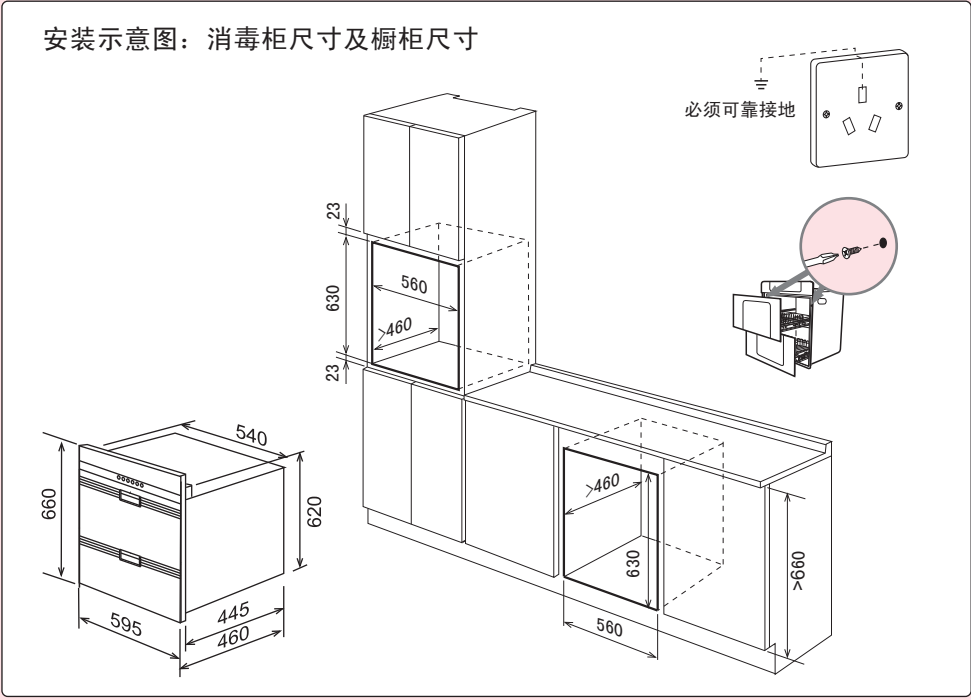
● 功能说明

| 消毒室 | 功能   | 杀菌强度 | 正常工作状态             |      |                        | 用途                   |
|-----|------|------|--------------------|------|------------------------|----------------------|
|     |      |      | 杀菌因子               | 温度   | 周期                     |                      |
| 上室  | 餐具杀菌 | 中效   | 医用253.7nm紫外线+PTC热风 | 60℃  | 30-120(min)<br>默认60min | 适合于塑料餐具、奶嘴的消毒烘干      |
|     | 餐具烘干 | 低效   | PTC热风              | 60℃  | 10-60(min)<br>默认30min  | 适合于塑料餐具、奶嘴的消毒烘干      |
|     | 食品解冻 | 低效   | PTC热风              | 60℃  | 10-120(min)<br>默认30min | 适合食品解冻、保温餐具或食物       |
|     | 冷餐杀菌 | 中效   | 医用253.7nm紫外线       | 常温   | 10-120(min)<br>默认60min | 适合切开的水果、食品常温强紫外线杀菌保鲜 |
|     | 果蔬保鲜 | 中效   | 医用253.7nm紫外线       | 常温   | 10-120(min)<br>默认30min | 快速氧化分解蔬菜水果表面农药       |
|     | 自动消毒 | 中效   | 医用253.7nm紫外线+PTC热风 | 60℃  | 30min<br>12h(次)        | 适合常用餐具自动消毒保洁         |
| 下室  | 光波消毒 | 标准   | 光波                 | 120℃ | 6-10(min)<br>默认10min   | 适合耐高温餐具快速消毒          |
|     | 光波烘干 | 中    | 光波                 | 60℃  | 6-15(min)<br>默认6min    | 适合耐高温餐具快速烘干          |

5

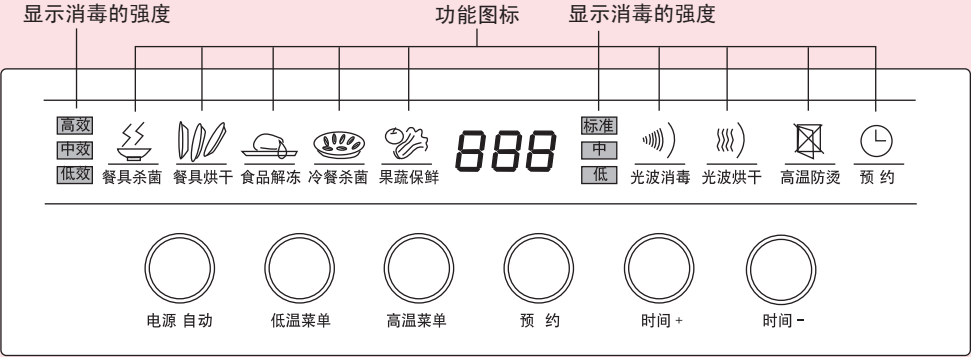
◆ 安装方法

- 嵌入橱柜，应按安装示意图固定牢固方可使用。
- 应在橱柜嵌装处合适部位设置通风口，用户自行确定位置。
- 将消毒柜平稳的嵌入橱柜预留的位置，拉开门体，用 2 个固定螺钉将消毒柜固定在与门面平齐的位置。（注意：不得倾斜）



5 使用指南

◆ 控制面板



4

- 门开关保护功能：消毒柜工作期间若门体没有关紧，蜂鸣器便会鸣叫报警。
- 蜂鸣器提示音功能：按键操作有效，蜂鸣器蜂鸣一声；按键操作无效，蜂鸣器蜂鸣两声；正常工作结束时，蜂鸣器蜂鸣三声。

◆ 搁架使用说明

|  |    |                                                               |
|--|----|---------------------------------------------------------------|
|  | 注意 | 去除固定搁物架及各种附件的包装材料后使用。                                         |
|  |    | 餐具洗净后，并将水倒净后才能放入，无需擦干。因为餐具表面水份经过加热，变成水蒸汽热穿透力更强，杀菌、消毒效果更好。     |
|  |    | 为保证良好的消毒效果，餐具请勿挤在一起摆放。塑料等不耐高温的餐具，请勿放在光波管附近，不能把毛巾，鞋等非食具放入消毒柜内。 |

- 上搁架使用方法  
上室采用紫外线消毒，可对一些不耐高温的餐具进行消毒，将碗盘洗净并将水倒净，均匀放置在上搁架内，尽量能保证碗盘口略微向上，充分接受紫外线光照。
- 下搁架使用方法  
1. 下室采用光波消毒或烘干，适用于耐高温餐具的使用，将碗盘洗净并将水倒净，均匀放置在下搁架内。  
2. 下搁架左侧设有一根自由移动条，按住两侧的弹簧夹，可以将移动条调整至适合餐具大小的位置。

6 清洁维护

- 停止工作，拔掉电源插头，待机器冷却后，再进行清洁保养工作。不得使用汽油、酒精、及其它有机溶剂、去污粉等。以免机器变色，表面漆裂。
- 清除餐具上的污渍。  
为防止柜内产生异味，餐具放入之前应彻底清除附着在上面的油污等污物。
- 为延长使用寿命，请及时清理柜内积水。



7 故障处理

| 故障现象      | 故障原因            | 处理方法       |
|-----------|-----------------|------------|
| 整机不工作     | 未接通电源           | 接通电源       |
|           | 电源不正常           | 更换可靠的电源    |
|           | 附近有电磁干扰源        | 排除电磁干扰源    |
|           | 电源板或控制板坏        | 请与售后服务中心联系 |
| 紫外线灯管不亮   | 门未关严            | 请将门关严      |
|           | 紫外线灯管接触不良       | 请旋转灯管，安装到位 |
|           | 启辉器坏            | 请与售后服务中心联系 |
| 光波管不亮     | 紫外线灯管损坏或上室门开关损坏 |            |
|           | 接插件连接不牢         |            |
| 无热风吹出     | 光波管损坏或下室门开关损坏   |            |
| 数码管显示“E1” | 风机加热器坏          |            |
|           | 温度传感器短路或断路      |            |

6