

海尔电脑

使用说明书

海尔信息科技（深圳）有限公司

本说明书最终解释权归海尔信息科技（深圳）有限公司。本说明书中的图片及文字解释权归海尔信息科技（深圳）有限公司。

本说明书并不针对海尔电脑的某一特定机型，书中所提到的某些部件、外观或功能有可能与您所购买的机型有差异。

本说明书内容若有变动，恕不另行通知，如有疑问，请通过当地热线电话进行咨询。

书中所提到的某些部件、外观或功能有可能有版权保护，未得到海尔信息科技（深圳）有限公司的书面许可，不得以任何目的，以任何形式或手段（电子的或机械的）复制或传播本说明书的任何部分。

本说明书中提到的产品名称有可能是相应公司的商标或注册商标。

海尔信息科技（深圳）有限公司版权所有。保留所有权力。

感谢选择使用海尔系列计算机产品！

您能够成为海尔计算机的用户，是我们最大的荣幸。真诚希望海尔计算机能成为您工作和学习的良好帮手，助您成功！

为了使您尽快了解您的计算机并熟练地使用它，我们为您编写了这本说明书，并配备了磁盘和光碟，敬请参阅和使用。在第一次安装和使用您的计算机之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这样可以避免造成一些不必要的麻烦。

本说明书主要介绍了海尔计算机的一些基本常识，通过阅读它，您可以得到一些在使用计算机过程中的知识和经验，另外，它告诉您如何安全、有效地使用计算机。但是，尽管如此，我们仍然希望您经常能够购买和阅读一些其他种类的计算机书籍，继续进一步学习计算机的有关知识，增强应用计算机的能力，因为只有这样才能挖掘计算机的最大潜能、发挥计算机的最大优势，更多更好地为您的工作和学习服务。

我们认为在本说明书中我们所提供的信息是正确可靠的，然而可能仍然会存在一些错误和疏漏，如果出现此情况，恳请您的谅解，并真诚地欢迎您给我们批评和指正。海尔信息科技（深圳）有限公司将不对本说明书可能出现的技术上和编排上的错误或疏漏负责。由于我们无法控制用户对本说明书中内容可能造成的误解，海尔信息科技（深圳）有限公司将不对由于用户自己安装、操作或在使用这些资料的过程中出现的事故或由之引起的损坏负责。

为了更好地满足用户的要求，我们会在软件或硬件方面做一些改动以提高整机性能或稳定性，这样可能会产生少量一部分软硬件配置与说明书不一致的情况，针对这种情况，我们将会尽量配备相关资料加以说明，但是如果仍有可能造成不一致，希望能够得到您的谅解。

如果您在使用海尔计算机的过程中发现什么问题，请拨打海尔电脑的服务热线咨询，或与您所在地区的海尔信息科技（深圳）有限公司服务部联系。谢谢您的合作！

目录

第一部分 前言	1
海尔计算机安全使用信息	2
健康舒适地使用计算机	3
第二部分 计算机的基本操作	4
1. 计算机的快速组装	5
1.1 放置主机	5
1.2 连接显示器	5
1.3 连接键盘鼠标	5
1.4 连接音箱	5
1.5 连接其它外设	5
1.6 连接电源	5
2. 计算机的基本操作	5
2.1 第一次开机	6
2.2 计算机的一般操作	6
2.2.1 启动您的计算机	6
2.2.2 关闭您的计算机	6
2.2.3 将您的计算机置于待机模式	6
2.2.4 自动将您的计算机置于待机模式	6
2.3 计算机在开机过程中都做些什么	7
2.3.1 POST 自检	7
2.3.2 启动 Windows 操作系统	7
2.3.3 加载设备驱动程序	8
第三部分 使用您的计算机	9
1. 使用光盘驱动器	10
1.1 DVD-ROM	11
1.1.1 DVD-ROM 的使用	12
1.2 DVD±RW 光盘刻录机	12
1.2.1 DVD±RW 光盘刻录机的使用	12
2. 使用键盘	12
2.1 特殊功能键的使用方法	12
2.2 使用键盘时应注意的问题	14
3. 使用鼠标	14
3.1 普通双键鼠标	14
3.2 双键滚轮鼠标	15
3.2.1 滚轮带来的新功能	15
第四部分 了解您的计算机	16
1. 中央处理单元 CPU	17
2. 存储设备	17
2.1 内存	17
2.2 硬盘	17
3. 输入输出设备	18
3.1 显示器	18

3.2 键盘-----	19
3.2.1 键盘的布局-----	19
4. USB 设备-----	19
5. 视频设备-----	19
5.1 显示卡-----	20
5.2 电视接收卡-----	20
6. 音频设备-----	20
6.1 声卡-----	20
6.1.1 声卡的外部接口-----	20
7. 网络设备-----	21
7.1 网卡-----	21
8. 软件-----	22
8.1 系统软件-----	22
8.1.1 操作系统-----	22
8.2 应用软件-----	22
第五部分 维护您的计算机-----	23
1. 计算机的清洁-----	24
2. 计算机的维护-----	24
2.1 防范病毒-----	24
2.2 信息备份-----	24
2.3 应用软件的卸载-----	25
2.4 文件的删除-----	25
2.5 磁盘的整理-----	25
2.6 文件夹及文件的命名-----	25
3. 常见故障的排除-----	25
电源-----	25
硬盘-----	26
显示器-----	26
光盘驱动器-----	27
声音-----	28
软驱-----	28
键盘和鼠标-----	29
Modem 卡-----	29
打印机-----	30
其它方面-----	31

第一部分 前言



遵守以下安全信息将使您避免因使用不当而可能造成的漏电、触电、火灾和其它可能的人身伤害，请您仔细阅读以下安全使用信息。

海尔计算机安全使用信息

警告：安全说明

请遵循以下安全原则以帮助您个人的人身安全，并且帮助避免您的计算机和工作环境遭受潜在的损坏。

安全：一般说明

- 将电脑和周边装置电源线插入正确接地的电源插座中以避免触电。海尔电脑电源线配备有接地插头以确保正确接地。请勿使用没有接地功能的配接器插头，或移除插头或配接器的接地功能。如果必须使用延长线或电源插座板，请确保延长线或电源插座板连接到墙壁上的电源插座，而不是连接到另一个延长线或电源插座板，延长线或电源插座板必须设计用于接地的插头并插入到接地的墙壁电源插座中。
- 遵守计算机上标有的和本说明书内部的使用指南,并保留本说明书以备将来的使用。
- 请勿将计算机和其它外部设备放置于不平稳的桌椅或平台上，这可能导致计算机和外部设备因跌落而造成严重伤害。
- 请勿将计算机置于如毛毯、沙发等柔软的表面上，这些表面易于产生静电，可能损坏计算机的电路或内部储存的数据，并阻碍通风。
- 请确保计算机远离热源及电、磁辐射源。
- 您的计算机采用交流 220V 电源，请您使用三芯接地电源插头和插座，以确保计算机能够正确有效地接地。这样可以防止机箱的金属板上出现感应电压，这个电压虽然不会对人体造成伤害，但是在接触时，可能会产生麻、痛等触电的感觉。
- 请将电源线放在适当的位置，以避免妨碍您的行动，保证电源线的可靠使用。
- 使用延长电源线前，您应确保该线可能通过的最大电流不会超过其规定的电流值，以免电流过大烧坏供电电路系统。
- 计算机内部的许多部件都属于精密仪器，如硬盘、光驱、软驱等，因此在移动电脑时要轻拿轻放，并注意移动时保持机器或部件的正常姿态，以免损坏。另外，请您不要在开机状态下搬动计算机，这样容易损坏硬盘、光驱等设备。
- 请不要随便使用来源不明的光盘或磁盘，以免计算机感染病毒而破坏您的计算机及内部数据，给您造成不可挽回的损失。
- 在雷雨天气时务必拔下计算机的电源线，并拔下 MODEM 上的电话线、电视卡上的 CATV 信号线等，以免雷电对计算机造成损伤。
- 系统加电时应先接通显示器、打印机等外部设备的电源,最后再打开主机电源开关。在开机状态下，请勿随意插拔键盘、鼠标、打印机、显示器等外设与计算机的连接线。
- 尽量避免频繁开、关机，关机后至少等 30 秒再开机。
- 计算机主机和显示器机壳上的缝隙用于保证机器内部通风，避免因计算机过热而导致系统不能正常使用，请勿将这些缝隙堵死。
- 禁止将任何物体通过机壳上的孔隙塞入机器内部，这可能会造成短路或触电。同时避免将液体泼洒在机器上，一旦发生此类情况请立刻切断电源。
- 清洁计算机前请您断开显示器和主机的电源。不要使用液体或汽油类清洁剂，一块清洁湿润的抹布即可。
- 如果电池更换不当会引起爆炸危险，只许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换件，务必按照制造厂说明处置用完的电池。

健康舒适地使用计算机

布置一个舒适高效的工作环境对保护您的健康是非常必要的，请您参考以下信息：

 **请将显示器、主机箱、键盘等部件放在适当位置，以便您能方便、舒适地操作计算机。**

- 将显示器放在您的正前方并选择舒适的观看距离，通常是 0.3~0.8 米。调整显示器的角度使屏幕顶部与视线齐平或稍微偏下；
- 主机箱的摆放位置应不影响您的腿部活动；
- 键盘和鼠标应放在靠近身体并方便操作的地方，其高度应适合您舒适地进行操作。

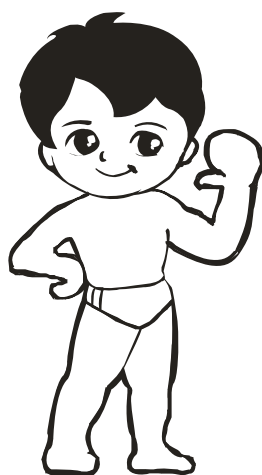
 **使用舒适的座椅以便操作计算机时能保持放松自然的坐姿。**

- 请使用靠背舒适及高度适宜的座椅。当您坐下操作计算机时，能使您的腿部弯曲，约成直角，且双脚能平置于地板或脚踏板上；
- 使用键盘和鼠标时应保持前臂与地板平行并放松上臂，肘部保持直角；
- 操作键盘时应轻敲键盘，保持双手和手指放松、腕部平直。

 **请调节室内光线和显示器的亮度以保证您眼睛的舒适。**

- 操作计算机时请您使用较弱的室内照明，并避免使阳光或灯光直射到显示屏上；
- 通过显示器上的相应按键，调节屏幕的亮度和对比度以保证您眼睛的舒适；
- 眼睛长时间注视屏幕可能会感觉疲劳，您应注意经常进行短暂休息，每过一小时左右抬头远望将有助于您眼睛的放松。

第二部分 计算机的基本操作



本章重点向您介绍了计算机的快速组装和基本操作,通过阅读本章,您能够了解到以下知识:如何安装计算机;如何打开与关闭计算机;如何正确使用各种外设及部件等的相关知识。

1.计算机的快速组装

请您按照计算机安装图中所提示的信息组装您的计算机。具体步骤如下：

1.1 放置主机

打开主机包装箱，按照装箱单里的明细检查包装箱内的部件是否齐全，如果发现您所拿到的部件与装箱单里的内容不符，请立刻通知海尔的销售人员；

取出主机，将主机放置在水平桌面上，请保证桌面是稳定的，以免计算机滑下导致摔伤；

1.2 连接显示器

打开显示器的包装箱，检查箱内的部件是否齐全；

按照显示器说明书中介绍的方法，安装显示器的底座；

将显示器靠近主机放置在水平桌面上，将显示器电源线相应端插接在显示器电源输入插口上，信号线连接在主机上的显示器；

1.3 连接键盘鼠标

从键盘盒与附件盒中分别取出键盘鼠标，按照安装图中的连接方法将各自的接头插接在主机相应的接口上，确保连接正确；

1.4 连接音箱

如果您的计算机随机附送了多媒体音箱,请按照音箱说明书中的方法将音箱连接到位，然后将音箱的音源输入接头，插在主机的 Audio Out(音频输出)口上；

1.5 连接其它外设

如果您还购买了其它的外部设备如打印机等，您可以参考这些设备的说明书中介绍的安装方法将它们正确连接到主机上。

1.6 连接电源

在确保您所有的设备都已经正确无误地连接到主机上的前提下，您可以开始连接电源线。一般情况下，请首先连接并打开外部设备的电源（如显示器、音箱、打印机等），然后再连接并打开主机的电源开关，这样可以避免主机因受到强电流的冲击而受损，从而保护您的计算机。

在完成上面的计算机组装步骤之后,按动主机开关按钮,电源指示灯变亮，您的计算机便正式启动了！

2.计算机的基本操作

现在，您已经完成了计算机外设的组装，并开动了计算机的电源，接下来，您一定想知道计算机到底是如何工作的。下面就向您介绍一下计算机的一般操作。

2.1 第一次开机

如果您所购买的海尔计算机在出厂前预装了 Windows 中文版操作系统，那么在您第一次启动计算机时，系统会要求您输入一些信息，在正确输入这些信息之后，您便正式成为该套正版 Windows 中文操作系统的唯一合法用户。

2.2 计算机的一般操作

如果您是第一次使用计算机或者对计算机的基本使用操作不是很熟悉，那么请您参阅本节的内容；如果您已经熟悉计算机的操作，您可以跳过这一节的内容。

本节内容以预装了 Windows 中文版操作系统的海尔计算机为例，讲述在使用过程中的一般操作。

2.2.1 启动您的计算机

每次打开您的计算机之前，请确保您的设备连接情况一切正常，各个设备的电源已经处于连接状态。

按动主机上的电源开关按钮（Power On）便可以启动计算机。

2.2.2 关闭您的计算机

请一定使用 Windows 中文版系统桌面上的“关闭系统”命令来关闭您的计算机。

关机前，请首先关闭所有应用程序。

- 单击任务栏上的“开始”。
- 单击“关闭系统”。
- 在对话框中选择“关闭计算机”。
- 单击“是”。
- 在主机电源切断以后，关闭显示器以及其它设备的电源。

2.2.3 将您的计算机置于待机模式

待机模式又被我们称为“休眠状态”，它将您的计算机设置在一种低能耗状态，您不必关闭所有的应用程序以及关闭计算机的电源，就可以达到节省能源的目的。同时，在再次开机的时候，计算机不必再执行标准的开机程序就可以在很短的时间内开机。

- 单击任务栏上的“开始”。
- 单击“关闭系统”。
- 在对话框中选择“将您的计算机转入睡眠状态”。
- 单击“是”。

2.2.4 自动将您的计算机置于待机模式

除了手动将计算机转入待机状态之外，Windows 中文版系统还提供了管理计算机耗电的其它方法，您可以设定您的计算机在一段时间未使用后，自动转到待机状态，也可以将个别设备（如硬盘和显示器）置于待机状态。

- 单击任务栏上的“开始”，选择“设置”、“控制面板”。
- 在“控制面板”中双击“电源管理”图标。
- 如果想使计算机自动处于待机状态，在“系统等待状态”列表中选择您想要设置的时间（如 30 分钟）。
- 如果想使您的显示器自动处于待机状态，在“关闭监视器”列表中选择您想要设置的时间（如 30 分钟）。
- 如果想使您的硬盘处于自动待机状态，在“关闭硬盘”列表中选择您想要设置的一个时间（如 45 分钟）。
- 单击“确定”。如图 1 所示：（图 1、图 2 以 Windows 操作系统中的界面为例）



2.3 计算机在开机过程中都做些什么

连接好您的计算机外设和电源，按动机箱面板上的电源按钮，您的计算机就启动了。您会注意到，计算机并不是一打开电源就可以使用的，它需要有一个长达数十秒的启动过程，只有正确启动的计算机，才可以正常地使用。

计算机在启动过程中会做以下几件事情：

2.3.1 POST 自检

打开计算机电源，等待数秒后，您的显示器屏幕上会显示出带有“Haier”字样的开机画面，并会停顿几秒钟。这时的计算机并没有停止工作，它正在紧锣密鼓地进行着自检，只不过所有的动作都隐藏在开机画面的后面。

计算机会首先检查 CPU、系统内存、硬盘驱动器、光盘驱动器、软盘驱动器等等，并检查计算机上的各种

接口、端口以及 PCI 内部设备等，检测完毕，它会给出一个报表，上面详细罗列了所有的设备的情况。

2.3.2 启动 Windows 操作系统

计算机自检完成后，对于预装了 Windows 中文版的海尔计算机来说，开始启动 Windows 操作系统。

2.3.3 加载设备驱动程序

在这个过程中，Windows 操作系统会根据 config.sys、autoexec.bat、system.ini、win.ini 等系统配置文件中规定的或配置的内容及其顺序加载设备的驱动程序；这个过程将会持续数秒，请您耐心等待。这个过程完成之后，计算机自动进入正常的操作系统界面，您也就可以开始操作计算机了。

第三部分 使用您的计算机



本章节将向您讲述有关计算机各个部件的使用方法和注意事项。

1. 使用光盘驱动器

您的计算机可能配备了以下光盘驱动器设备：DVD-ROM、DVD±RW，具体配置会因机型不同而有所不同，请您根据您的机器的配置选择下面相应的章节阅读。

1.1 DVD-ROM

DVD-ROM 既可以像普通 CD-ROM 一样使用普通光盘，也可以使用单面单层容量高达 4.7GB 的 DVD 碟片，目前在这方面的主要作用是用来观赏 DVD 影碟。

DVD 比 VCD 有着更大的容量，在 VIDEO DVD 上采用了高画质、低失真的 MPEG2 的压缩格式，画面清晰度远远高于 VCD，同时，DVD 可以存放更长时间的电影，一般一张碟片就可以存放一部电影的内容。另外 DVD 影碟加入了许多功能选项，如子菜单、多语言切换、多角度切换、多字幕切换等，这些功能是 VCD 所远远做不到的。

1.1.1 DVD-ROM 的使用

DVD-ROM 作为普通 CD-ROM 来使用时，其使用方法与普通 CD-ROM 使用方法相同，请参考上节内容。

DVD-ROM 作为影碟播放器来使用时，应注意以下问题：

部分 DVD 影碟与 DVD 播放器都有严格的区域限制，只有当二者的区域码吻合时，才能正常播放。目前出现的全区碟，其播放可不受区域的限制。海尔计算机在预装 DVD 播放器软件时，默认您的地区区域为 6 号区域：中华人民共和国。

区域码在安装 DVD 播放器的时候进行设置，您可以根据您的地区所在位置进行选择。

您最多只能改变 6 次区域码设定值，最后一次设定值将是该 DVD 播放器软件的永久设定。

1.2 DVD±RW 光盘刻录机

DVD±RW 光盘刻录机译名为：DVD 可重写光盘，DVD±RW 是目前最易用、与现有格式兼容性最好的 CD 与 DVD 刻录标准，DVD±RW 是目前唯一与现有的 DVD 播放器、DVD 驱动器全部兼容，可以使用两种叫做 DVD-R（DVD-Recordable，即可以刻录的 DVD 光盘片）和 DVD-RW（DVD-ReWritable，即可以重复擦写的 DVD 光盘片），在电脑和娱乐应用领域的实时视频刻录和随即数据存储方面完全兼容的可重写格式。DVD±RW 不仅仅可以作为 PC 的数据存储，还可以直接以 DVD 视频的格式刻录视频信息，单面容量 4.7GB；双面容量 9.4GB，单面最长刻录时间为 4 小时视频；双面为 8 小时。

1.2. 1 DVD±RW 驱动器的使用

在使用 DVD±RW 时请特别注意以下问题：

- 首先，确认系统中已经安装可满足 DVD±RW 刻录的软件。
- 在刻录前，请关闭其它无关的应用程序，特别是后台工作的防毒软件、屏幕保护程序、电源管理程序等；任何其他应用程序的操作均有可能影响 DVD 刻录的过程，甚至导致刻录失败。
- 您刻录出的 DVD 光盘片只能用 DVD±RW 刻录机或支持 DVD MultiRead 的光驱读取；



2. 使用键盘

键盘是目前计算机上最主要的输入设备，尤其是文字和数据的输入设备，同时在某些非图文界面操作系统下（如 DOS、UNIX 等），键盘是您最主要的命令输入设备。通过键盘您可以完成以下操作：

- 键入信息
- 执行应用程序
- 执行计算机操作

2.1 特殊功能键的使用方法

海尔电脑的某些机型为您配有专用功能键盘。这种键盘有标准键盘的常用功能键，同时还定义了一些专用功能键，标准键盘上某些功能键的作用，可以参考以下表格：

2.1.1. 常用快捷键

Esc	一般起退出或取消作用
F1	显示当前程序或者 Windows 的帮助内容。
F2	当你选中一个文件的话，这意味着“重命名”
F3	当你在桌面上的时候是打开“查找：所有文件”对话框
F4	这个键用来打开 IE 中的地址栏列表
F5	刷新页面
F6	可以快速在资源管理器及 IE 中定位到地址栏
F7	在 Windows 中没有任何作用
F8	当开机启动时按下[F8]键可选择 windows 启动菜单，可按提示选择进入安全模式
F9	在 Windows 中没有任何作用。但在 Windows Media Player 中可以用来快速降低音量
F10	激活当前程序的菜单栏(一般是激活[文件选项，而后可以光标转移])，而在 Windows Media Player 中可以用来快速提高音量。
F11	可以使当前的资源管理器或 IE 变为全屏显示
F12	在 Windows 中没有任何作用。但在 Word 中，按下它会快速弹出另存为文件的窗口
Print Screen	为屏幕硬拷贝键，在 DOS 环境下，其功能是打印整个屏幕信息，在 Windows 环境下，其功能是把屏幕的显示作为图形存到内存中，以供处理
Scroll Lock	在某些环境下可以锁定滚动条，在键盘上有一盏[Scroll Lock]指示灯，亮着表示锁定
Pause/Break	暂停程序或命令的执行。如：启动电脑时，按下此键可以查看 POST 开机自检信息
Num Lock	数字输入和编辑控制状态之间的切换键
Caps Lock	大写字母锁定键
Shift	换档键，如：按下该键同时按下 1 键，则输出“!”符号
BackSpace	退格删除键，每按一次该键，将删除当前光标位置的前一个字符
Ctrl	控制键，该键必须和其它键配合才能实现各种功能，这些功能是在操作系统或其他应用软件中进行设定的
Alt	转换键，该键要与其他键配合起来才有用
Tab	制表键，该用来将光标向右跳动 8 个字符间隔，也可用于表单焦点转换
Delete	字符删除键，删除被选择的选择项目
Insert	为插入字符开关键 按一次该键，进入字符插入状态；再按一次，则取消字符插入状态
Home	行首键 按一次该键，光标会移至当前行的开头位置

End	行尾键 按一次该键，光标会移至当前行的末尾
PageUp	向上翻页键 用于浏览当前屏幕显示的上一页内容
PageDown	向下翻页键 用于浏览当前屏幕显示的下一页内容
Windows 或 	打开开始菜单
空格键	空格键,它的作用是输入空格,即输入不可见字符
属性键	打开当前系统或文件的属性菜单，相当于鼠标右键功能
Enter(回车键)	确认输入的执行命令
↑	向上滚动
↓	向下滚动
←	向左滚动
→	向右滚动

2.2 使用键盘时应注意的问题：

- 操作键盘时，按键的动作要适当，不可用力过大，以防键盘的机械部件受损而失效。
- 按键的时间（指按下某个键盘并保持住的时间）不应过长。对初学者来说，常常因按键时间长而造成操作错误。
- 应注意保持键盘的清洁。键盘一旦有脏迹或油污，应及时清洗。清洗时可用干净、柔软的湿布沾上无腐蚀性的清洁剂进行擦除。清洗工作应在断电的情况下进行。清洗完毕应等键盘完全自然风干后方可使用。



3. 使用鼠标

您的海尔计算机可能配备了以下两种鼠标中的其中一种：普通双键鼠标、双键滚轮鼠标。具体配置会因机型不同而有所不同，请根据您的机器的配置选择下面相应的章节阅读。

3.1 普通双键鼠标

鼠标的操作方法很简单，但是简单的操作却可以完成复杂的任务。如图 5 所示：



图 5

鼠标分为右手习惯和左手习惯两种用法，您可以在“鼠标属性”中设置，设置方法如下：

- 点击任务栏上的“开始”。
- 单击“设置”、“控制面板”。
- 在“控制面板”中双击“鼠标”图标。
- 在“按钮配置”选项中选择您想要的习惯方式。
- 单击“确定”。

我们以“右手习惯”的方式说明鼠标的使用方法：

- 单击：将鼠标的光标移动到项目图标上，按压鼠标左键一下
- 双击：将鼠标的光标移动到项目图标上，快速按压鼠标左键两下
- 右击：将鼠标的光标移动到项目图标上，按压鼠标右键一下
- 拖动：将鼠标的光标移动到项目图标上，按压鼠标左键或右键不放，移动光标到另一个位置后释放鼠标

按钮



在不同的应用程序中，鼠标右键的功能会不同。在多数程序中，单击鼠标右键会显示与环境相关的菜单。

3.2 双键滚轮鼠标

双键滚轮鼠标在左右两键的中间有一个圆形滚轮，这个滚轮可以通过按压、滚动等动作更加方便地实现一些复杂的操作。在 Windows 系统下，滚轮鼠标给人们带来了许多方便快捷的功能。

3.2.1 滚轮带来的新功能：

在浏览网页或在窗口中查阅文件、编辑文档等的时候，用手指滚动滚轮，可以使窗口内的内容上下滚动，方便快速地查阅信息。

另外，滚轮还带来了很多其他方便的功能，通过按压滚轮（第三键），会得到一个功能菜单，选择相应的菜单可以得到不同的命令和效果。

第四部分 了解您的计算机



本章将向您介绍一下计算机的主要部件的相关知识，以便您更深一步了解您的计算机。以下所述的其中某些信息可能会随时间的推移出现不适用甚至错误的情况，这是新技术向前发展、旧技术淘汰的必然结果，我们将仅保证这些信息对 您 所 购买的海尔电脑有效。

海尔计算机根据机型的不同其具体配置会有所不同，您购买的海尔计算机可能没有选配本章提到的某些部件或设备。

1. 中央处理单元 CPU

CPU (Central Processing Unit) 通常又称为中央处理器,是所有计算机系统的核心。它由做在一块芯片上的控制器和运算器组成。CPU 对于计算机就象人的大脑一样,它负责发出控制命令,指挥系统进行信息处理。在计算机中,数据信息可以从一个部位传到另一个部位,但真正改变这些数据却只能在 CPU 中进行。它是计算机的核心部件。

2. 存储设备

存储器通常分为随机存储器(RAM)和只读存储器(ROM)。RAM 中存取的数据掉电后就会丢失,而 ROM 中的数据在掉电后则保持不变。例如,系统内存是一种 RAM,光盘、硬盘、软盘则各是一种 ROM。

 存储器是具有“记忆”功能的设备,它用具有两种稳定状态的物理器件来表示二进制数码“0”和“1”。位(bit)是二进制数的最基本单位,也是存储器存储信息的最小单位,8 位二进制数称为一个字节(Byte),常用 B 来表示。现在常用的容量计量单位有 KB、MB 和 GB 等。其中,1KB=1024B,1MB=1024KB,1GB=1024MB。

2.1 内存

在主机内部,直接与 CPU 交换信息的存储器称主存储器,即通常所说的内存。它是所有程序运行的场所,在您开机后,操作系统负责向内存中装入执行程序所需的信息,一个程序执行完后退出内存,再由操作系统调入另一个程序。目前个人计算机中的主存普遍使用 SDRAM 内存条来临时存储数据和指令。

 SDRAM 又称为同步动态存储器,是基于双存储体结构,内含两个交错的存储阵列,当 CPU 从一个存储体或阵列访问数据的同时,另一个已准备好读写数据。通过两个存储阵列的紧密切换,读取效率得到成倍提高。它可以与 CPU 总线使用同一个时钟。

SDRAM 不仅可用作主存,在显示卡专用内存方面也有广泛应用。对显示卡来说,数据带宽越宽,同时处理的数据就越多,显示的信息就越多,显示质量也就越高。SDRAM 也应用于共享内存结构(UMA)——一种集成主存和显示内存的结构。UMA 技术利用系统主内存作为显示内存,不再需要增加专门显示内存,因而在很大程度上降低了系统的成本。

2.2 硬盘

计算机的内存容量有限,不可能存放您需要的大量程序、数据和资料,而且内存中存放的信息一断电就全部消失,刚打开电源时,内存中是空的,需要由操作系统装入计算机运行所需的程序。这样辅助存储器就成了计算机必备的部件。

辅助存储器又称外存,是供用户长期存放数据信息的。您的计算机中使用的外存有磁盘和光盘等。其中硬盘是最主要的外存。

硬盘固定在您计算机的主机箱内,操作系统、应用软件以及您的数据信息大部分都存放在硬盘上。其容量大小是衡量计算机性能的一个重要指标。海尔计算机可根据您的实际需要为您选配容量适宜的硬盘。硬盘的接口包括电源插口和数据接口两部分,其中电源插口与主机电源相连,为硬盘工作提供电力保证。

双击“我的电脑”,鼠标指向驱动器图标并单击右键,在弹出菜单中选择“属性”、“常规”,您将看到所选逻辑盘符的容量大小及其使用情况。

在使用硬盘时，您需要注意以下问题：

- 硬盘工作时，面板上的硬盘指示灯会亮，这时一定不要移动或撞击机器，以免磁头及高速旋转的盘片受损。
 - 不可轻易对硬盘进行格式化。因为格式化时将删除磁盘上原有的所有信息，硬盘因其容量大，常存有大量重要的信息，格式化将删除这些信息，造成无法挽回的损失。
 - 不可随便删除硬盘中的文件。有些文件是应用软件或系统运行所必需的，误删除可能导致应用软件甚至系统不能正常运行。
 - 不能随意向硬盘拷贝系统文件。因为一般硬盘中均有系统文件，若再拷贝，可能由于版本的不同而造成混乱，使得计算机不能启动或不能正常工作。
- 减少震动与冲击。因为硬盘是十分娇贵的精密设备，震动与冲击很易使磁头划伤盘片。



硬盘存取信息是由磁盘驱动器驱动和控制的。通常由直流电机、步进电机、磁头和相应的驱动电路组成，直流马达驱动轴带动磁盘以恒速旋转，步进电机驱动磁头运动。磁头按指定的磁盘地址可随机地在磁盘上读写数据。

数据接口是硬盘数据和主板控制器之间进行传输交换的纽带，根据连接方式的差异，分为 EIDE/SATA 接口和 SCSI 接口。EIDE/SATA 接口由于造价低廉、使用方便，现在为多数硬盘采用。采用 SCSI 接口则必须另有 SCSI 卡才能使用，虽然其价格相对较高，但却具有优秀的性能，多在计算机网络服务器和高档图形工作站等设备中使用。



3. 输入输出设备

输入输出设备在输入/输出接口的支持下才能正常工作。输入/输出接口是 CPU 与外部设备进行信息交换的部件，简称 I/O 接口或 I/O 通道。所有输入、输出设备都是通过其对应的适配器与主机相连接的。接口可作为主机与外设间进行数据传送时的暂存器及控制设备，使外部设备的工作节奏与快速的 CPU 相协调，不致造成数据丢失。

3.1 显示器

显示器把计算机的数据以直观的文字和图像形式予以显示，使您能够随时了解计算机的工作状态。它是最常见的一种输出设备。

显示器的主要标志特征有屏幕尺寸、分辨率、点距、刷新频率等。

屏幕尺寸是指屏幕对角线的长度，单位是英寸。现在常见的有 17"和 19"、20"、21.5"、22"和 23"，屏幕尺寸越大，价格越高，您可以根据您的需要对屏幕尺寸进行选择。

显示器屏幕上的图像是由许多微小的点组成的，这些点称为像素。显示器的分辨率用水平方向可显的像素数×垂直方向可显的像素数来表示。如 800×600、1024×768、1280×960、1280×1024、1400×900 等。分辨率越高，显示画面的清晰度越高。

点距是指荫罩式显示器荧光屏上两个相邻的相同颜色磷光点之间的对角线距离，点距越小，显示器显示图形越清晰。目前高清晰大屏幕显示器通常采用 0.28、0.27、0.26、0.25mm 的点距。

刷新频率是指每秒钟屏幕刷新的次数，以 Hz（赫兹）为单位。刷新频率过低会导致屏幕有明显的闪烁感，即稳定性差，容易造成眼睛疲劳。1997 年 VESA 组织通过调查研究，规定 85Hz 逐行扫描为无闪烁的刷新频率。一般刷新频率在 72Hz 以上时，人眼就很难觉察出画面闪烁。

3.2 键盘

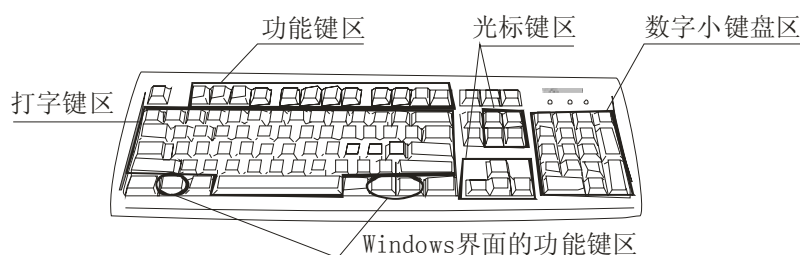
键盘是计算机的主要输入设备，通过它您可以向计算机输入数据、程序和控制命令。键盘上每个字符都对应一个 ASCII 码。键盘通过一个单片微处理器芯片控制整个键盘的工作。其输入信息的流程如下：按下一个键时，由键盘内的控制电路查出是哪个键被按下，再将此键信息转为计算机能接受的 ASCII 码。处理器将该代码送到输入缓冲区中，再从缓冲区中取出数据进行处理。若击键太快而处理器来不及处理，缓冲区可保存若干次击键内容，然后再依次进行输出。

3.2.1 键盘的布局

普通 104 键盘包括以下几个键组：

- 标准打字键
- 功能键
- 专用计算机键
- 光标键
- 数字小键盘
- Windows 功能键

(有关键盘的使用注意事项，请参考第三部分第 3 节的内容。)



注：未标识的为专用计算机键区

4. USB 设备

USB 是 Universal Serial Bus 的英文缩写，即通用串行总线端口。它是一种新的通用设备接口标准，可以连接多种设备，如 USB MODEM、USB 键盘、USB 鼠标、USB 音箱、USB 摄像头等设备。这些 USB 设备的一个通用的特点，就是支持热插拔，并且即插即用，也就是说，您可以在开机状态下连接新的 USB 设备、或去掉原有的 USB 设备，这样省去了重新启动检索新硬件的繁冗过程，使用起来非常方便快捷。

USB HUB 是 USB 设备的集线器，它可以将一个 USB 端口转换成多个 USB 端口。这样的 HUB 可以用来连接其它 USB 设备，最多可以连接 127 个外设，并且从主机到 HUB 或从 HUB 到主机最大信号距离为 5 米。

常用的输入 / 输出设备还有鼠标、打印机、扫描仪等。它们已成为计算机必不可少的部件，使人机交互更为方便、快捷和直观。

5. 视频设备

计算机内部的视频设备部分主要是显示卡，另外根据具体配置不同，可能还会有图形卡、视频捕捉卡、电视接收卡等等，它们都属于视频设备的范围。

5.1 显示卡

显示卡的基本作用就是控制计算机的图形输出，可以说它是一个“中间桥梁”，工作在 CPU 和显示器之间，负责将 CPU 输出的图形信号输出在显示器的屏幕上。通常显示卡是以附加卡的形式安装在计算机主板的扩展槽中，也有的集成在主板上。

了解显示卡的相关知识，可能会对您正确合理地使用显示卡有所帮助。与您的显示卡有关系的三个重要性指标是刷新频率、分辨率和色深。

显卡的一项重要指标是刷新频率，是指显示卡向显示器传送信号，使其每秒重绘屏幕的次数，它的标准单位是 Hertz (Hz)。过低的刷新率会使用户感到屏幕严重的闪烁，时间一长就会使眼睛感到疲劳，所以在平时使用时应将刷新率调节至大于 72Hz。（请参考本章有关“显示器”的叙述）

分辨率指的是在屏幕上所显现出来的像素数目，它由两部分来计算，分别是水平行的像素点数和垂直行的像素点数（请参考本章有关“显示器”的叙述）。更高的分辨率可以在屏幕上显示更多的东西。例如，在高分辨率下，你可以在写作时看到更多的文字，可以在制表时一屏显示更多的单元格，也可以在桌面上放更多的图标。

色深可以看作一个调色板，它决定屏幕上每个像素由多少种颜色控制。通常色深可以设定为 4 位（16 色）、16 位、32 位色，当然色深的位数越高，你所能得到的颜色就越多，屏幕上的图象质量就越好。但是当色深增加时，它也增大了显卡所要处理的数据量，而随之带来的是速度的降低或是屏幕刷新率的降低。



海尔计算机所配备的显示卡拥有强大的 3D 加速功能，但是，某些游戏并不直接使用硬件 3D 加速功能，需要您自己来设置，例如在极品飞车系列中，在运行游戏之前应先运行 3D Device Setup 程序，并选择硬件加速为主显示驱动程序，这样才能保证显示卡的 3D 加速功能充分发挥出来。

6. 音频设备

声卡是计算机最重要的音频设备，它负责让计算机按照 CPU 的指示发出声音，展现计算机精彩的多媒体世界。常见的其它音频设备还有音效卡、波表卡等，它们的功能各有不同。下面我们仅介绍声卡。

6.1 声卡

声卡用来处理音频数据和提供音频输出到外部的音箱，常常带有话筒、游戏杆和 MIDI 设备的接口。

6.1.1 声卡的外部接口

线性输出插孔：标记为“LINE OUT”，是声卡的信号输出端子。一般用于连接有源音箱、耳机或其他音频放大设备。

扬声器插孔：标记为“SPK OUT”，是线性输出插孔的一种形式。它与 LINE OUT 的区别之处在于，SPK OUT 比 LINE OUT 多一级功率放大，所以 SPK OUT 的音量要比 LINE OUT 大，但由于加入一级放大，音质要比 LINE OUT 差些。

麦克风插孔：标记为“MIC IN”。可以连接计算机适用的麦克风作为声音输入设备。用于录音、语言学习、娱乐以及语音输入等。

线性输入插孔：标记为“LINE IN”，作用是将录音机、电视机或任何外部音频设备的声音信号接入计算机。可用于磁带转录成 MP3、录制电视剧插曲等。

游戏/MIDI 接口：用于连接游戏杆、手柄、方向盘等外接游戏控制器，也可以接外部 MIDI 乐器如电子琴等，配合音乐软件可将计算机作为桌面音乐制作系统使用。



海尔计算机的某些机型配备有带有 HD Audio 技术的高清音频芯片声卡，HD Audio 即 High Definition Audio，意思为高保真音频，是 Intel 与全球其他 80 多家企业一道开发了一个新标准，并且 HD Audio 可在硬件上实现 Dolby Headphone、Dolby Virtual Speaker、Dolby ProLogic II、Dolby ProLogic IIx 和 Dolby Digital Live 功能，因此，符合 HD Audio 标准的 CODEC 芯片便具备一定的音效处理能力，与 AC'97 相比，HD Audio 具有两个新特点：1、multi-streaming，内建多组高音质数字模拟（DAC）音频转换器可提供多音源（Multi-Streaming）应用，使 HD Audio 能够同时处理多组音效的输出与输入。想象您在计算机上听 MP3 音乐或玩游戏的同时，也在 QQ 上与网友进行语音聊天，还能同时接听网络电话。这种多数据流的音效应用情境，只有高频宽的 HD Audio 才能真正实现。

7. 网络设备

7.1 网卡

网卡又称网络接口卡、网络适配器，是计算机通过线缆而连接在一起的“接口”，保证信息通过线缆进行传输。借助网卡及其他设备，可以实现计算机彼此连接，共享资源，如文件和打印机。

网卡的功能是准备、发送和控制网络上的数据。准备、发送网卡上的数据时，网卡使用收发器将并行数据转换为串行数据。每个网卡都有一个独立的地址，以便与其它网卡区分开。

网卡安装在网络计算机或服务器上的扩展槽中，并把网线连到网卡的端口上，这样计算机和网络就有了实际的物理连接。但网卡有些配置选项必须进行设置。这些选项包括 IRQ、基本 I/O 端口地址和基本内存地址，当然这些设置大多时候都由计算机自动完成。为了保证网卡与网络的兼容性，网卡必须符合计算机数据总线结构，并要有正确的线缆接头。

硬件连接完成后，需安装上网卡的驱动。然后在网络属性中进行一些必要的设置，如确定计算机名(名称要独一无二)、工作组名(在同一组内的计算机要用相同的工作组名)、添加协议、文件及打印共享设定等，这样确定后重新启动计算机，即可用“网上邻居”浏览其他计算机上的资源，就象浏览自己计算机上的内容一样，当然这要在别人允许的情况下。

8. 软件

在您掌握了必备的计算机硬件知识后，还应该对软件有所了解。因为离开了软件的支持，计算机硬件是无法工作的。

8.1 系统软件

系统软件是专为计算机系统本身配置的，用于管理和维护计算机，使其高效运行的软件。它包括操作系统和语言处理系统等。其中操作系统是计算机系统必备的、最重要的系统软件。

8.1.1 操作系统

操作系统是计算机必备的基本软件层，它负责管理计算机软、硬件资源的调度、输入 / 输出控制、数据管理等工作，使计算机能自动、高效地运行。操作系统使用一套所有软件都必须遵守的规则来规定软件怎样工作。例如，操作系统规定文件怎样命名、使用什么样的命令以及怎样组织内存等。您的计算机可以使用多种操作系统以满足您的具体需要。

海尔计算机的某些机型预装了操作系统，用户开机后只需进行简单的个人信息配置，便可使用它进行工作和娱乐。



操作系统是控制和管理计算机硬、软件资源，指挥计算机干什么的实用程序和设备驱动程序的复杂集合。操作系统使计算机能够从键盘、鼠标接收信息并对信息进行正确处理,并指挥显示器、存储器等外部设备协调工作，它是对硬件系统功能的首次扩充。操作系统在计算机系统中占有极其重要的地位，所有其它软件都是建立在操作系统基础上的，并得到它的支持和取得它的服务。从用户角度看，当计算机配置了操作系统后，用户不再需要直接与计算机系统硬件打交道（这是不可想象的），而是利用操作系统所提供的命令和服务去操纵计算机，因此把操作系统看作是用户与计算机之间的接口。

8.2 应用软件

应用软件是用户为了解决实际问题而开发的软件，如文字处理软件、财务管理软件、游戏软件 and 多媒体软件等。

海尔计算机的某些机型为用户预装了极其实用的应用软件。同时，海尔计算机随机附赠多种极其实用的应用软件，包括办公、学习、娱乐等多方面。现在的应用软件都为用户提供了极其友好的安装界面,用户可根据安装界面的提示信息方便、快捷地进行安装。

第五部分 维护您的计算机



计算机是技术先进、制造精密的高科技产品，在享受高科技产品先进的功能为您带来的乐趣的同时，请您特别注意对它的保养。良好的保养和维护，将不仅使您的计算机保持良好的工作状态，还对延长整机以及内部部件的寿命有很大帮助。请您参考“安全使用注意事项”中的相关内容安放和使用您的计算机。同时，您需要定期清洁您的计算机主机及外设的涂漆表面；并要养成良好的使用习惯，如防范病毒、定期整理磁盘空间等。本章内容将指导您妥善地维护和保养您的计算机。

1. 计算机的清洁

显示器屏幕

清理显示器屏幕表面时，可以用一块柔软、干燥的布擦拭或用喷吹的方法将灰尘和其它疏松的小颗粒先去掉，然后用温和的、无腐蚀性的玻璃清洁剂浸湿软布擦拭。

主机箱和键盘

请用温和、无腐蚀的清洁剂浸湿干净的软布，轻轻擦拭键盘及机箱上的涂漆表面。

鼠标

若光标随鼠标的移动不灵活时，您需要清洁鼠标，采取的步骤是：

- 关闭计算机；
- 将鼠标电缆从计算机上卸下；
- 翻转鼠标，按箭头指示的方向卸下定位器和滚动球；
- 用温和的肥皂水清洗滚动球，然后擦干；
- 用湿布清洁鼠标外部和定位器，小心擦洗鼠标内的滑杆；
- 安装滚动球和定位器，按定位器箭头相反方向移动，锁定定位器；
- 重新将鼠标电缆接入计算机。

2. 计算机的维护

要做好计算机的维护工作，请您注意以下几个方面：

2.1 防范病毒

计算机病毒是一种能“感染”计算机上的文件和数据信息、具有干扰性或破坏性的程序。当您的计算机出现无意义画面、运行速度明显变慢、文件无故增加、经常死机或不能从硬盘启动时，极有可能是病毒在作怪。

态，直到被特定事件（如数据、命令或其它操作）所激发；也有些病毒在被感染程序运行到特定时间时被激发。病毒是计算机的大敌，它干扰电脑正常工作，毁掉数据，甚至使整个系统瘫痪。因而我们必须以预防为主，防患于未然，不要等病毒发作且造成损失后再寻求解决方法。

为保证您的计算机不遭或少遭病毒破坏，在使用计算机时，您应注意以下几个方面：

- 保证计算机无毒启动；
- 慎用来历不明的软件；
- 经常备份系统文件和数据信息；
- 定时杀毒或使用防病毒软件。

2.2 信息备份

存储器尤其是硬盘上通常保存有极其重要的信息。但日常的使用中，有很多原因可使您的硬盘丢失数据，如计算机移动中不适当的处理、误删除文件和计算机病毒等。您的计算机上保存有您极其重要的信息，这些信

息一旦丢失，将给您带来极大不便和损失。因而，您需要按照一定规则有规律地备份您的硬盘（根据信息改变的频率逐日、逐周、逐月进行）。同样，移动计算机前请对硬盘上的重要信息进行备份。

您可以使用软盘、刻录光盘等对数据文件进行复制以避免丢失信息。若与局域网相连，您可以把信息备份到一个服务器中。备份可以让您避免去修复偶尔从硬盘上删除的重要文件或因特殊原因丢失的数据信息。

2.3 应用程序的卸载

有些用户在要卸载应用程序时，通常直接删除硬盘上相应的文件夹、快捷方式等与该软件相关的、极其明显的标志。这样，该应用程序实际上并没有被完全卸载，有些与系统有关、但对用户隐藏的项并没被删除，常时间下来，您的系统中将充斥着许多无用的文件，从而影响整个计算机的工作性能。

正确卸载应用程序的方法是使用“控制面板”中的“添加 / 删除程序”，从中选择您要卸载的项，然后按“添加 / 删除程序”按钮。有些应用程序自身带有卸载软件，您也可以使用它进行完全卸载。

2.4 文件的删除

在删除文件前，一定先确认此文件的删除不会影响整个系统的正常工作。因为您有可能误删除一些系统工作必不可少的文件，这将导致系统无法正常工作甚至陷入瘫痪。

2.5 磁盘的整理

由于应用程序的安装卸载、文件的建立与删除等磁盘操作，一段时间后您的磁盘上常留下许多碎片，使得信息在磁盘上的存储相当零乱。在存储或读取这些文件信息时，操作系统需调用相关功能进行查找索引，以保证信息存取的正确性与完整性。这势必会占用一部分系统资源，从而影响整个系统工作的速度。因而，您需要定期对磁盘（尤其是硬盘）进行整理，其执行步骤为：点击“开始”按钮，选择“程序”、“附件”、“系统工具”，然后点击“磁盘碎片整理程序”，在提示窗口中选择想要整理的磁盘。

2.6 文件夹及文件的命名

文件夹及文件的命名应能充分体现其内容，以方便您的使用。在使用计算机的过程中，您需要新建许多文件夹和文件，以存放不同的内容。在对它们命名时，建议要充分体现其内容，以便您在众多的文件夹和文件中，能方便、快捷地找到您想要查找的文件。并且防止对内容不了解而引起的误删除。

3. 常见故障的排除

本章向您介绍在使用计算机时您可能会遇到的一些问题，并针对这些问题给出分析处理方法。在使用中出现以下相同的问题时，您可以参照本章内容将其解除。如果还有问题，请与当地海尔 3C 服务中心联系。

电源

我的计算机无法启动，显示器也不亮

可能原因：

- 主机和显示器未正确连接好电源线

 检查主机和显示器的电源线是否正确可靠地插入了 220V、50Hz 的电源插座,如果没有,请立刻改正。

- 电源插座不能正常供电

 检查电源插座是否能正常供电,如果不能,请更换另一个电源插座试一下。如果此时问题仍未解决,请找我们的专业人员为您处理。

开关计算机时导致电源跳闸

可能原因:

- 电流负载大,或漏电保护器不能满足需要

 请您更换一个更好的漏电保护器,或适当减少家中电流负荷。

音箱无声音

可能原因:

- 电源插座未插好,或者电源开关未打开

 将音箱声音输入接头与主机声音输出接口正确连接,并接插到位,将音箱电源开关打开并将音量旋钮调节到适当位置。

硬盘

我的硬盘工作速度变得很慢

可能原因:

- 您的硬盘上的文件碎片过多

 运行 Windows 中的磁盘碎片整理程序。具体操作请参考 Windows 使用指南和 Windows 中的使用帮助。

硬盘驱动器指示灯总是亮着

可能原因:

- 硬盘存贮的文件被破坏

 运行磁盘碎片整理程序来查找丢失的碎片。

不能访问硬盘

可能原因:

- 硬盘是否进行了正确的格式化。

 根据系统的实际情况,进行正确的格式化。

可能原因:

- 硬盘是否感染病毒

 使用正版常用的杀毒软件查找病毒并杀毒

可能原因:

- BIOS 设置中有关硬盘驱动器的内容是否正确。



BIOS 中重新设置硬盘的正确信息。

可能原因:

- 硬盘是否发生了物理损坏。



如您判定硬盘损坏, 请与海尔售后服务部门联系。

注意:

如果您不能保证做出正确的诊断和检修, 解决上述及未列出的问题, 应参阅服务信息, 并提出维修服务。同时请您不要自行打开主机机箱, 拆卸部件、零件或改变硬件配置。

显示器



显示器屏幕无显示

可能原因:

- 显示器的亮度与对比度设置不正确



调整显示器的亮度与对比度。

- 显示器电源线或信号线连接不正确



检查显示器的电源线与信号线是否正确连接在电源插座与主机显示卡接口上。

- 您的显示器进入了省电模式



如果您启动了计算机并长时间不对其进行操作, 就会出现这种情况。按一下键盘或移动一下鼠标就会恢复正常显示。

- 您的显示器信号电缆连接是否正常。查看信号线的插针有无弯曲、折断。



将显示器信号电缆可靠地连接至主机对应的显示信号输出(VGA) 接口上。



更改了显示分辨率或色彩数后, 显示器不显示了, 重新启动也不行

可能原因:

- 用软件切换显示器的分辨率和色彩数后产生的黑屏可能是因为显示器与显示卡的刷新率不兼容



重新启动计算机, 待出现 Starting Windows 字样后, 按下 F8 键, 选择第三项“Safe Mode”安全模式后, 按回车键, 进入 Windows 的安全模式下, 执行以下步骤: 单击开始→设置→控制面板→显示→设置→高级属性→刷新频率, 将刷新频率由未知改为适配器默认值, 确认后重新启动您的计算机即可正常工作。



显示器屏幕上有水波纹

可能原因:

- 显示器周围一米内有电磁干扰源, 如冰箱、电吹风、电风扇、稳压器等



将干扰源从计算机旁移走, 如仍存在水波纹, 请与当地 3C 服务中心联系。



有些程序运行后, 字体出现重叠或花屏现象

可能原因：

- 这些程序可能是采取了一些非标准技术，无法与 Windows 相兼容



您可与该程序销售商联系，换取支持 Windows 版本的程序。

- 有些 Windows 程序不支持 Windows 大字体显示



进入控制面板→显示→字体，更改为小字体后重新启动计算机即可。



显示器过热

可能原因：

- 通风空间不足，空气流通不畅



应至少留出 3 英寸（7.6 厘米）的通风空间，确保显示器上无任何物件阻碍空气流通。

光盘驱动器



光驱无法读取光盘数据

可能原因：

- 光盘放置不正确



弹出光盘支架，将光盘标签面朝上平整地放入光盘支架内，重新尝试一下。

- 系统未检测到您的光驱



关闭计算机，30 秒后再启动。

- 您的光盘与本光驱无法兼容、配合



您购买的海尔计算机经过严格测试，但有些光盘的数据格式可能无法被计算机光驱认出。

- 您使用了盗版碟片



如果使用的是盗版碟片，这种情况发生的可能性会更大，因为盗版碟片的质量无法得到保证。对此我们建议您使用正版碟片。

- 您的光盘盘面有污垢



请用专门的光盘清洗工具擦拭您的光盘。

- 光盘被损害



试一下别的光盘,如果可以正常读出，那么您的光盘可能被损坏以致无法使用。



无法取出 CD 或 DVD 光盘

- 光驱“弹出”按钮出现了问题



a) 单击 Windows 开始按钮，然后单击我的电脑。

b) 右键单击您希望打开的 CD 或 DVD 光驱。

c) 从菜单中选择弹出。



播放 VCD/CD 时出现声音或图像断续的现象

- 光盘质量



如果光盘质量不好，造成计算机读取信息的难度加大，可能会出现声音或图像断续的现象，请更换光盘再试。

- 打开的程序较多



如果是您打开的程序较多，计算机必须同时处理多件任务，声音或图像也会出现断续现象，请您关闭其它程序，或重新启动计算机后再试。

- 光驱传送模式设置有问题



如果更改了电脑的光驱设置，请按如下步骤进行更改：

- 打开设备管理器；
- 点击“IDE ATA/ATAPI 控制器”前+号，双击“次要IDE 通道”进入“次要IDE 通道属性”设置窗口；
- 点击“高级设置”页，在“设备0”的设置项中把“传送模式”设为“DMA（若可用）”，点“确定”。重启后，光驱数据传送模式即被设为正确状态。



某些视频文件无法播放

- 您的文件损坏或文件格式不受支持



在视频编辑器中打开视频文件，然后将其重新保存为受支持的文件格式。



播放某些视频文件时出现编解码器错误消息

- 无法获得所需的编解码器



在 Windows Media Player 中打开文件。确保已将 Windows Media Player 配置为可自动下载编解码器。

- 如果可以获得所需的编解码器，则可播放相应的文件。请注意，您必须连接到 Internet 才能下载编解码器文件。
- 如果无法获得所需的编解码器，请查看是否有适用于 Windows Media Player 的更新。
有关更多信息，请打开“Windows Media Player 帮助”，然后在联机“帮助”中搜索编解码器。

声音



计算机无法发出任何声响

可能原因：

- 您使用了静音模式



1) 如果您的显示器有音箱，请检查您是否按动了显示器上的静音键。按动一下，如果未出现 Mute 字样，则您已经恢复了音箱功能。



2) 单击 Windows 任务栏上的扬声器图标，出现音量控制栏后，确认静音选项未打“√”

- 音量设置值太小

 在各音量控制栏中调节音量值。

- 音箱未正确连接到计算机上

 请参考随机安装图，检查音箱安装是否正确。

- 声卡驱动未正确安装

 正确安装驱动，并正确设置声卡播放属性。

- 操作系统中关于数字音频的选项没被选中

 在 Windows98 下，请将“控制面板\ 多媒体\CD 音乐”下的“在这个 CD-ROM 设备上启动数字音频”选项选中；在 Windows2000/XP 下，请在设备管理器下将 CD-ROM 属性下的“在这个 CD-ROM 设备上启动数字音频”选项选中；或者选用支持数字音频的播放软件。

键盘和鼠标

键盘、鼠标无法工作

可能原因：

- 键盘或鼠标的电缆连接出现故障

 关闭计算机，检查键盘或鼠标的插头是否稳固地接至正确的设备接口，确认后重新启动计算机。若仍有问题，请与当地海尔 3C 服务中心联系。

- 如果二者同时不能工作，可能是二者的插头插反了

 将鼠标接到键盘现在的接口，键盘接至鼠标的接口。

- 如果鼠标对移动没有灵敏响应，可能是您的鼠标需要清洁

 请参考“维护您的计算机”一章中所述方法清洗您的鼠标。

屏幕上鼠标指针移动不灵活、迟钝、偏移

可能原因：

- 鼠标的桌面或鼠标垫不平整或不清洁

 如果您使用的是光电鼠标，由于光电鼠标的工作原理，使用效果会和您使用鼠标的桌面或鼠标垫的材质、颜色等有关(玻璃或某些特殊颜色的介质会使光电鼠标工作异常)，请您尝试更换使用鼠标的桌面或鼠标垫。

无线键盘无法使用或未被系统检测到

可能原因：

- 键盘位于接收器所能接收的范围外
- 需更换无线键盘中的电池

无线鼠标无法使用或未被系统检测到

可能原因：

- 鼠标位于接收器所能接收的范围外
- 需更换无线鼠标中的电池

? 光标移动过快或过慢

可能原因：

- 光标的速度未调节好

🔧 调节光标的速度：

- 单击 Windows 开始按钮、控制面板、硬件和声音设备，然后单击鼠标。
- 单击指针选项选项卡。
- 使用移动滑块将指针移动速度调节至慢或快，从而降低或提高指针（光标）在鼠标移动时的响应速度。
- 单击确定。

? 移动鼠标时光标无响应

如果您想保存文件后重启，请参照一下操作：

用键盘重新启动电脑：

- 同时按下键盘上的 [Alt（换档）] 和 [Tab（制表）] 键，切换至某个打开的应用程序。
- 同时按下键盘上的 [Ctrl（控制）] 和 [S] 键，可保存您在选定的应用程序中所作的更改（对于多数 — 并非全部 — 应用程序来说，Ctrl+S 为可从键盘进行操作的“保存”命令）。
- 保存在所有打开的应用程序中进行的更改后，同时按下键盘上的 [Ctrl（控制）] 键和 [Esc（退出）] 键可显示开始菜单。
- 使用方向键选择锁定按钮旁边的箭头按钮。选择关机，然后按键盘上的 [Enter（回车）] 键。
- 电脑完全关闭后，将鼠标插头重新连接到电脑背面，然后启动电脑。

打印机

? 打印机不能打印

可能原因：

- 打印机的电源开关未打开

🔧 打开打印机电源开关。

- 打印机的电源线未插入，或者打印机电缆未正确稳固地连接

🔧 检查打印机电源线和打印机电缆两端是否已正确地连接。

- 打印机缺纸

🔧 向打印机纸盒添加打印纸。

- 打印机未联机

🔧 将打印机设置为联机。一些打印机的前面板上具有[联机 / 脱机]按钮或类似的控制，以便打印机在联机和脱机方式之间进行切换。如果打印机具有[联机 / 脱机]按钮或开关，请选择[联机]。有关详细信息，请参阅打印机说明文档，或与海尔服务人员联系。

? 打印机打印出混乱信息

可能原因:

- 未安装打印机驱动程序或未恰当选择打印机，或者安装的驱动程序不适用于此类型的打印机

🔑 单击开始键，指向设置，然后单击打印机。检查是否出现您要使用的正确的打印机，打印机按品牌和型号加以标识。

- 打印机电缆未正确连接

🔑 请参阅打印机附带的说明文档，并重新连接电缆。

其它方面

? 计算机未能将新设备识别为计算机系统的一部分

可能原因:

- 未打开新设备的电源开关或在安装新设备后未重新配置计算机

🔑 关闭计算机，打开新设备的电源，然后重新启动计算机。如果您安装的是即插即用型硬件设备，操作系统将识别设备并自动配置您的计算机。如果您安装的不是即插即用型设备，有关配置信息，请参阅设备说明文档。

- 连接新设备与计算机的电缆松动，设备的电源线未正确连接，或者在计算机建议您更改系统配置时，您未接受建议

🔑 关闭计算机，将设备的电源线连接正确并确保设备通过电缆线已正确且稳固地连接至计算机，然后重新启动。您将看到一则告诉您已更改配置的信息。请按提示信息进行相应操作。

? 非系统盘错误信息

可能原因:

- 计算机试图从不包含启动盘的软驱中启动

🔑 在驱动器的指示灯熄灭时，从驱动器取出软盘，然后按键盘上的任意键。

? 死机

可能原因:

- 磁盘空间杂乱；机器感染了病毒

🔑 重新开机后进行磁盘碎片整理及杀毒。另外及时删除一些不需要的文件，如果占用内存太多也会出现死机现象

? 不通电

可能原因:

- 未接通电源；电源插头和插座未有效接触

 检查电源是否接通，电源线插头与插座是否有效接触，如果电源接触良好，再检查电源插座有无问题，主机电源是否打开。

程序不能进入或运行慢

可能原因：

- 磁盘空间杂乱；感染了病毒

关机后再重新启动；按时整理磁盘，定期杀毒；重新安装系统软件（如 WIN98）

关不了机

可能原因：

- 程序未全部关闭；机器有病毒

 关闭所有程序后再关机；按住主机电源开关 3~7 秒钟左右即关机；如果有病毒也会出现此现象，应定时杀毒。

***特别提醒* 计算机十大问题详解:**

一、驱动程序来源及安装方法

首先请准备好适合本机的驱动程序，驱动程序的来源包含但不限于以下三种：

1. 海尔电脑随机附带的工具光盘（含驱动）。
2. 从海尔电脑官方网站（<http://www.ithaier.com>）下载。
3. 可根据使用部件的型号，从 Internet 网上搜索并下载相应驱动。

一般来说，一台电脑需安装主板、声卡、显卡、网卡驱动后才能正常使用，当然某些外设如打印机、某些键盘鼠标或主机内的其它板卡也需要驱动，这需要根据实际情况进行选择。

安装驱动程序的方法：

1. 在有随机附带的驱动光盘的情况下，请将驱动光盘放入光驱中，并按装箱清单中驱动程序的安装路径进行安装。
2. 如果驱动程序是从海尔电脑官方网站下载，请按操作系统类型选择相应的驱动，解压后运行安装程序安装。
3. 从 Internet 网上下载公版驱动程序，需正确选择部件类型及对应操作系统，解压后安装。

在驱动程序安装完毕后，请重新启动计算机，并右键点击“我的电脑”选择属性，查看设备管理器里是否有某设备前打有黄色的“？”或者“！”，如有，则说明驱动安装不正确，请试着重新安装；如无，则说明驱动程序已经安装完毕。

二、如何避免电脑不受病毒或木马感染？

使用正版操作系统及软件，以及良好的使用习惯，能使电脑中病毒的机率大大降低，建议如下：

1. 安装正版杀毒软件，打开所有监控功能，并且及时对病毒库进行更新。
2. 陌生人通过 MSN、QQ 等即时通讯工具或邮件发给您的链接尽量不要点击，尽量不要访问陌生网站。
3. U 盘、移动硬盘等设备插入电脑后先进行病毒扫描，确定没有问题后再进行操作。
4. 正版操作系统也存在漏洞，需利用 Windows 自动更新功能安装操作系统的补丁，避免病毒或木马利用系统漏洞入侵。
5. 养成定期使用防病毒软件进行全盘查杀的习惯。

三、在已有系统光盘的情况下，如何重新安装操作系统？

1. 对于海尔台式电脑，在开机电脑自检时按 F11（早期机型按 F8），调出启动的选择菜单，选择从光驱引导。
2. 开机自检时按 DELETE 键进入 BIOS SETUP，在 BIOS 调整启动顺序：

（1）一种 BIOS 的设置方法为：进入 Advanced BIOS Features，然后找到第一启动设备 1st Boot Device，将设备选为 DVD-ROM（光驱），按 F10 保存并退出，计算机重新启动即可。

（2）另一种 BIOS 的设置方法为：选择到 Boot 选项，进入 Boot Device Priority 项，将 1st Boot Device 项选择成 DVD-ROM（光驱），按 F10 保存并退出，计算机重新启动即可。

注意：某些机型安装了保护软件，可能保护了 BIOS，因此在对 BIOS 设置前，请将保护软件卸载。默认按 HOME 键可调出保护软件，默认密码为 haier。

四、使用 QQ 跟好友聊天时他怎么听不见我说话啊？

1. 首先确认声卡驱动程序是否安装正确，可以查看设备管理器里的声卡驱动是否正常，也可以试着音箱是否有声音，如果音箱声音正常且之前已经安装过驱动程序，则驱动应该也是正常的，不用再安装驱动程序。如之前未安装驱动程序，可试着重新安装一下驱动程序。
2. 将麦克风插入对应的插孔（一般为粉红色），也可交互着更换机箱前置和后置插孔测试。
3. 测试麦克风本身是否正常，某些麦克风有开关，需打开。

4. (1) Windows XP 系统下, 右键点击桌面右下角的小喇叭, 在弹出窗口中, 点击选项, 选择属性, 调出“Realtek HD Audio Input”后, 确认“麦克风音量”打上勾, 点击确认, 在弹出的录音控制窗口中, 选择到“麦克风音量”打上勾, 并将麦克风音量调至最大。(根据不同的机型稍有不同)

(2) Windows VISTA 系统下, 右键点击桌面右下角的小喇叭, 选择录音设备, 在弹出窗口中双击“麦克风”, 并将麦克风音量和增强调节至最高。

5. 以上调节完毕后, 打开 Windows 自带的录音机进行测试, 点击开始—程序—附件(娱乐)里的录音机, 点击录音进行测试, 如有波纹则说明麦克风已经调节正常。

五、U 盘等插在 USB 接口上不能使用的原因是什么?

一般有以下几种情况:

1. 首先请确认 USB 口是否有供电, 简单的方法就是看使用的 USB 鼠标或键盘等, 是否能正常供电和使用。如插入 USB 光电鼠标后, 鼠标灯不亮, 则可能是 USB 口坏了。
2. 可试着在机箱前置和后置 USB 口上切换着测试。
3. 如果使用的是移动硬盘等, 建议将移动硬盘的辅助供电线插上。
4. 市面上某些小厂家生产的 U 盘或移动硬盘盒, 可能存在一定的兼容性问题。如插入 USB 鼠标键盘等能正常使用, 那么 USB 口就是正常的。
5. 某些其它 USB 设备, 如打印机等, 需要单独的供电才能使用。

六、我的电脑开机黑屏, 请问我该怎么办?

1. 首先请确认显示器是否已经通电并打开, 观察显示器的指示灯是否亮了, 如无, 请检查显示器的供电。
2. 请仔细检查显示器的信号线是否连接到主机的显示输出接口上, 注意有些机型有独立显卡, 勿将信号线连接到集成显卡上。
3. 请将主机上的电源线和显示器信号线断开, 连续按主机开关 5 至 10 次(释放静电操作), 再连接显示器信号线和主机电源线, 开机测试。
4. 如果开机时能听到短促的一起“滴”响, 能说明主机工作是正常的, 请注意检测连接线和显示器, 某些时候可能也无自检声。
5. 如果有一定的电脑知识, 可试着打开机箱对主机 CMOS 放电, 此操作一般不建议, 除非您有一定的计算机知识和动手能力, 且不会由于您的操作导致计算机的非正常损坏。

七、我的电脑使用很长时间了, 应该如何清洁保养呢?

电脑不同于普通的家用电器, 对使用环境的要求较高, 因此请勿在环境潮湿、灰尘较多的情况下运行, 否则可能引起电脑的精密电子元器件氧化、老化或静电击穿等, 因此, 如果在自己有一定能力的情况下, 可以适当的对电脑进行清洁。

1. 对于像键盘鼠标之类的外设, 用湿润的毛巾对键鼠外表小心擦拭, 注意不要让水渗入到部件内部。
2. 对于普通的 CRT 显示器, 在使用的过程中, 不能为了避免灰尘掉入显示器内部而用毛巾等遮住散热孔。平常清洁时, 在断电情况下, 用柔软的湿毛巾擦拭外表即可, 注意不要让水渗入到显示器内部。
3. 对于 LCD(液晶)显示器, 清洁方法与 CRT 显示器类似, 如果是要擦拭液晶屏, 不能使用带腐蚀性的清洁剂等, 可购买专门的液晶显示器清洁剂。
4. 对主机内部的灰尘进行清洁需要一定的电脑水平, 在彻底断电的情况下, 使用柔软的小毛刷对灰尘较多的地方进行清理, 注意不要用硬或尖锐的物体划伤到主机内部件, 更不能用湿润的毛巾对电子器件的擦拭。也可用鼓风机(非普通的吹干头发用的吹风机)小心地对主机内部灰尘进行清理。

八、我电脑关机后, 鼠标和键盘还是会亮, 是为什么呢?

首先, 关机后键盘鼠标的指示灯仍然会亮属正常情况, 这与目前的计算机设计有关系。为了实现键盘、鼠标开

机的功能，现在的电脑都需要使用方便，所以很多人性化的功能就相继开发出来了，键盘、鼠标开机的功能就是其中的代表，这个是在设计过程中就考虑进去的，要实现键盘鼠标的开机功能，必须有微弱的电量能够将信号传递出去，所以在主板设计的时候，默认关机后或主机插上电源线时，主板上默认有供电给键盘鼠标，所以键盘鼠标的指示灯会一直亮着，就像要实现电视的遥控开机一样，电视机的指示灯也会亮着。如果指示灯亮着会影响到您，您可以将主机的供电断开即可。

九、电脑的噪音特别大，怎么处理呢？

其实，就目前所有的计算机厂商对噪音的控制都已经大幅低于国家的标准（55 分贝），不同的机型，由于采用的 CPU 功耗、显卡本身发热量、电源功率以及使用环境的影响，可能会出现噪音较大的情况，一般来说，只要不是风扇的发出刺耳的噪音影响使用，应属正常情况。另外，如果是使用了很长时间的电脑，可以试着清洁一下风扇上的灰尘。

十、键盘鼠标不能动了，是坏了吗？

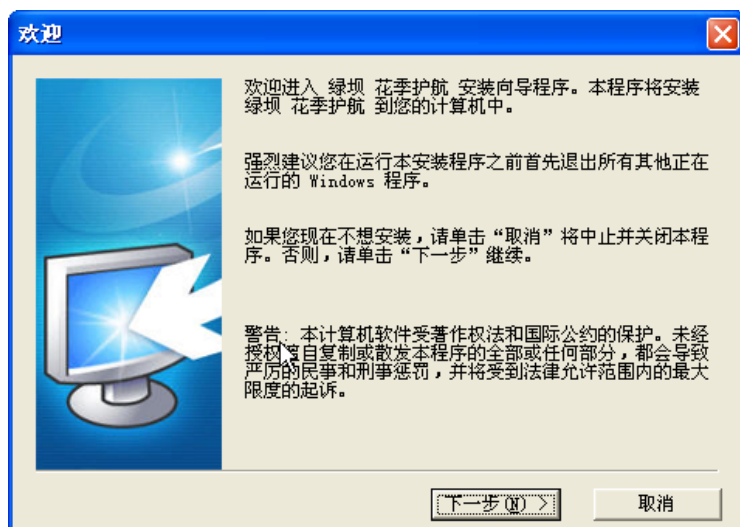
如果键盘鼠标不能正常使用的情况，可以按如下步骤先做判断：

1. 首先查看键盘鼠标是否有通电，如果插入正确的接口后仍不通电，可能是部件出现故障，需更换。
2. 如果是 USB 口的键盘鼠标，则可试着换到其它 USB 口上，或者用 U 盘等，测试一下 USB 口是否正常。如果确定插入其它 USB 设备时正常，而使用 USB 键鼠时，则可能是部件故障，需更换。
3. 重新启动一下电脑，看是否能解决问题。

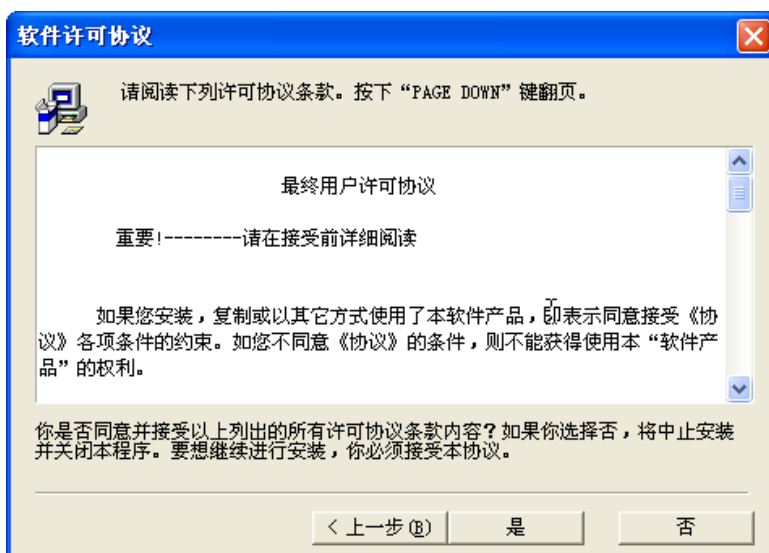
提示：请用户登录<http://www.lssw365.net/>下载绿坝-花季护航软件进行安装
安装方式如下：

1、软件的安装

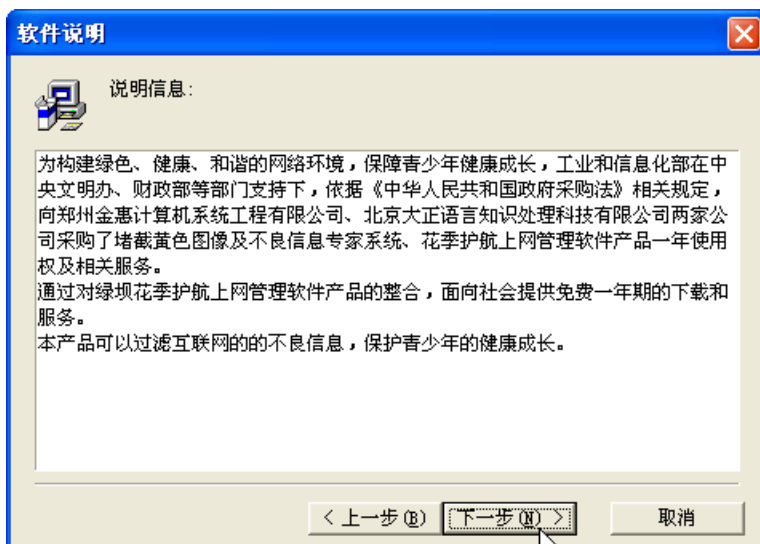
- 1) 从网络上下载“绿坝-花季护航”软件安装包，双击安装包启动安装主界面后，选择【安装程序】按钮，安装即开始；
- 2) 进入欢迎安装程序界面，点击【下一步】按钮继续；



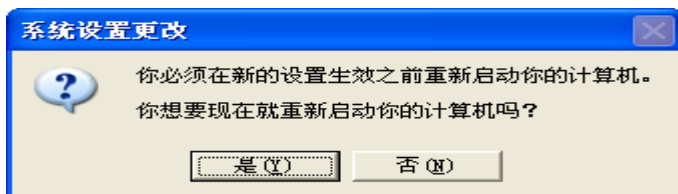
- 3) 查看软件许可协议，点击【是】按钮继续；



- 4) 查看软件说明，点击【下一步】按钮继续；



5) 系统完成安装请重新启动计算机。



注意：安装软件时可能杀毒软件会有提示，请选择允许通过。

3、软件卸载

进入【用户维护】 密码/卸载选项点击【卸载】自动卸载系统。



按照提示确认后开始卸载，卸载完成后请重新启动计算机。