

5 规格、装箱单

技术数据 该系列冰箱执行国家标准：GB/T8059.2《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》

型号	气候类型	星级	防触电保护类别	总有效容积 (L)	冷冻室有效容积 (L)	额定电压 (V)	额定频率 (Hz)	额定输入电流 (A)
BCD-195KC JN/KCX/KHCX	SN,N,ST	1	I类	195	65	220	50	0.8
BCD-215KC JN/KCX	SN,N,ST	1	I类	215	78	220	50	0.8
BCD-195KCSJ	SN,N,ST	1	I类	195	65	220	50	0.8
BCD-215KCSJ	SN,N,ST	1	I类	215	78	220	50	0.8

型号	额定耗电量 (kWh/24h)	噪声(声功率级) dBA	冷冻能力 (kg/24h)	制冷剂	重量 (kg)	电源线连接方式	外形尺寸 深×宽×高(mm)
BCD-195KC JN/KCX	0.33	38	3.5	R600a 45g	56	Y	620×565×1556
BCD-215KC JN/KCX	0.35	38	4.0	R600a 50g	60	Y	620×565×1681
BCD-195KCSJ	0.33	38	3.5	R600a 45g	56	Y	627×580×1556
BCD-215KCSJ	0.35	38	4.0	R600a 50g	60	Y	627×580×1681
BCD-195KHCX	0.29	38	3.5	R600a 45g	56	Y	627×580×1556

技术数据说明：
 (1)根据国家标准，气候类型为SN,N,ST时，冰箱使用环境温度为10-38℃。冰箱容积是根据国家标准，将冷冻室抽屉取出的条件下测得的。
 (2)技术数据中所标注耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。
 (3)技术数据中标注的“噪声(声功率级)”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5-6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

装箱单

此产品附有家电下乡产品标识卡一张。

型号	使用说明书及保修证	捆物架	保温盖板	保湿盒	制冰盒	蛋盒	透气孔	抽屉	瓶座	刮霜板
BCD-195KC JN/KCSJ	1	2	1	1	1	2	1	3	4	1
BCD-215KC JN/KCSJ	1	3	1	1	1	2	1	4	5	1
BCD-195KCX/KHCX	1	2	1	1	1	2	1	3	4	1
BCD-215KCX	1	3	1	1	1	2	1	4	5	1

箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

6 保修证

海尔家用电冰箱保修证使用说明

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

- 整机免费保修一年。
- 指定零部件(包括压缩机、继电器、过热保护器、风扇电机、温控器、主控板、电源板、显示器、变频器、磁敏温度开关、电磁阀、传感器)免费保修十二年；主要零部件(包括蒸发器、冷凝器、箱体、门体、过滤器、毛细管、化霜加热丝、制冰机总成、定时器)免费保修三年。
- 下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费维修、终身服务：
 - (A)不能出示保修证及发票；
 - (B)发票涂改；
 - (C)意外因素和使用不当造成损坏；
 - (D)未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
 - (E)超过三包有效期，经修复仍可使用。
- 三包有效期自发货之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
- 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
- “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门服务提供有偿服务，有偿费用(超包收费)包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。



海尔家用电冰箱

•使用前请仔细阅读说明书 •请妥善保存,以备参阅 •本产品只适合在中国大陆销售和使用的

使用说明书/保修证
 BCD-195/215KC JN
 BCD-195/215KCSJ/KCX
 BCD-195KHCX

▼此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话：400-887-3200
 官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

版次：2009年1版
 专用号：0000513084
 Y98497



家电下乡产品说明：

- 此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
 官方网站：http://www.jdxx.gov.cn



我们承诺您的任何一台海尔产品需要安装或维修服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
 “1”：指安装服务“一次就好”
 “5”：指五项组合服务
 a 安全用电服务：服务前为您安全用电提醒讲解到位。
 b 讲解指导使用：向您讲解产品使用、保养常识，指导您正确使用，延长产品寿命，降低能耗。
 c 产品维护保养：在产品安装或维修完成后，对产品进行维护保养，以延长产品使用寿命，节约能源，健康使用。
 d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将为您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。
 e 现场清理服务：服务完毕后将现场清理干净。
 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！
 海尔，期待您的参与！

海尔集团
 青岛海尔股份有限公司
 地址：青岛市城阳区长岭路
 电话：4006 999 999
 网址：www.haier.com

1 安全警告 (使用前请先阅读)

<p>禁止 凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。</p>	<p>警告 凡带有该标志的内容，是关系到产品的正确使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。</p>	<p>注意 凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会引起产品损坏或造成其它损失。</p>
<p>该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源，若电压波动范围较大(超过187~242V的范围)，会造成冰箱压缩机损坏，此时必须加装750VA以上的自动稳压器配合使用。</p>	<p>必须使用独立专用插座并进行可靠接地。本系列产品的电源线配有三线(接地)插头，与标准三线(接地)插座匹配。在任何情况下，切勿拆除或拆除电源的第三插脚(接地)。</p>	<p>不要损坏电源线 ●不要让重物压在电源线或人为踩踏电源线。 ●将冰箱移开时，请小心谨慎，切勿挤压或损坏电源线。</p>
<p>有煤气等易燃气体泄漏时 ●关闭气阀高的阀门。 ●打开气阀。 ●不要拔或插冰箱等电器的电源插头。</p>	<p>冰箱废弃不用时，请锁门卸掉，并拆下门封条，以免小孩误入玩耍，发生意外。</p>	<p>不要拉扯电源线 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。</p>
<p>不要拉扯电源线 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。</p>	<p>清洁和维修时以及更换坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。</p>	<p>冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。</p>

- ❌ 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。
- ❌ 冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- ❌ 本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- ❌ 为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、电炉、微波炉等电器；也不要放在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰其它电器。
- ❌ 当电源线出现破损或插头出现磨蚀时，切勿继续使用。必须到厂家指定的维修点更换电源线。
- ❌ 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- ❌ 请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。
- ⚠️ 停电或清洗时，应按下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。
- ❌ 在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。

2 使用冰箱

各部件说明

冷藏室

(0℃~10℃)

冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。

冷冻室

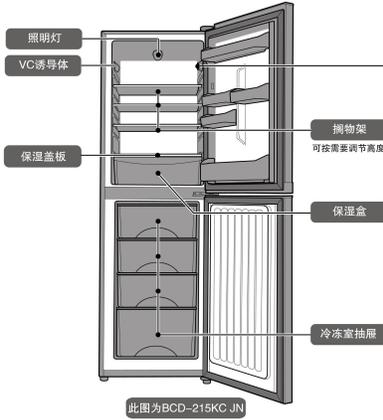
(-26℃~-16℃)

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此需要长时间保存的食品最好放在冷冻室中贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

制作冰块

- 往制冰盒里倒入四分之三容积的水，放入冷冻室冷冻。（放入前把制冰盒外部擦干，方便取出。）
- 从冰箱取出制冰盒时，不要用小刀或其他金属工具撬取，一般稍用力即可取下。
- 取下制冰盒后，将盒底浸入温水中加热片刻，可更轻松取出冰块。

注意 不要用火加热制冰盒。



此图为BCD-215KC JN

温控旋钮



- 冰箱内的温度是通过温控旋钮来调节的，刻度上的数字“1、2、3、4、5、6、7”不代表具体的温度。数字越小，箱内温度越高，冰箱的耗电量越小；数字越大，则箱内温度越低，冰箱的耗电量越大。
- 刻度“7”位是不停机位置，速冻或制冰时可以使用此位，待食品冻透后，请将刻度拨回原设置档位。
- 旋钮上的刻度“0”位是关机位置，设置到此档位时冰箱不制冷。
- 通常使用时，将温控器旋钮调节至刻度“3”位。
- 用户可根据需要设置温控旋钮的位置。

档位说明

建议 冰箱常用档位为旋钮上的刻度“3”位。若箱内温度偏高，请将刻度数字适当调大。若箱内温度偏低，请将刻度数字适当调小。请根据实际需要，选择温控器旋钮刻度的位置。

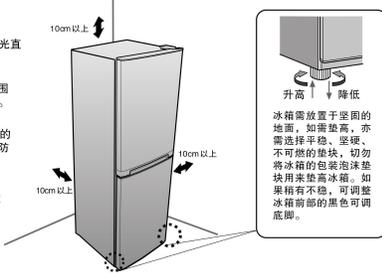
- 当冰箱所处的环境温度较高，如果设置的刻度数字较大，冰箱可能不停机，并导致箱内温度过低。
- 当冰箱所处的环境温度较低，如果设置的刻度数字较小，冰箱可能不开机，并导致箱内温度偏高，不利于食品存放和保鲜。
- 调节温度后，需要经过一段时间才能达到箱内温度平衡，且这段时间的长短取决于改变档位的大小、周边环境温度的高低、开门频率及箱内存放食物的多少等。

照明灯参数及其更换

220~240V~1.5W
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

放置

- 禁止** 放置冰箱应该远离热源并避免阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。
- 禁止** 应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。
- 警告** 不要放在潮湿或易滴水的地方，遇的水及污物应及时用软布擦净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。
- 禁止** 不要放置在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。



冰箱需放置于坚固的地面，如垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块。切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱前部的黑色可调底脚。

开机

1 清洁冰箱。

使用前先对冰箱内部进行清洁，请参见《3 清洁与保养》。

2 平稳放置 30 分钟。

冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置 30 分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

3 剥除表面覆膜。

若冰箱外充带有覆膜，接通电源前请将覆膜完全撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

4 开机。

- 插好电源线，接通电源。
- 调节温控旋钮开机。温控旋钮上的刻度“1~7”位是开机位置，刻度“0”位是关机位置。
- 开机数分钟后，手摸冰箱两侧会有温热感，表示制冷系统已工作。

注意 连接电源前请先取下电源插头上的插头护套。

刚接通电源不要立即放入食品，经过 2-3 小时通电运转后，才可以正式使用冰箱。

3 清洁与保养

清洁时

- 清洗前请务必将电源插头拔掉。
- 清洗冰箱时请用软布或海绵，蘸清水或肥皂液（无腐蚀性中性洗涤剂）清洗。
- 请勿使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

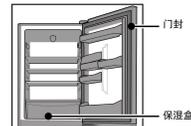
以下物品会损伤冰箱表面



清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁温控旋钮和照明灯等电气件的时候，请使用干抹布。

注意

容易弄脏的部分



经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。

除霜时

冷藏室除霜

冷藏室无需除霜。后壁的结霜会自动融化，经出水孔流出至冰箱背面的蒸发盘内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。



一定要保持保温盒上方的出水孔畅通，使化霜水顺畅地经此处流出。若出水孔堵塞，请使用随机附件中的穿孔钻进行疏通。

警告

冷冻室除霜

冷冻室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，蒸发器上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量。如果蒸发器上已形成冰层，必须停机除霜并清洗。

请先按下电源插头，取出食品，放在阴凉处，再将抽屉取出。除霜结束后再复原。为加快除霜，可在蒸发器上放一碗热水。

注意 不要使用机械工具或其它方式进行除霜（推荐型号除外），以免损坏冰箱。

停止使用时

停电时

停电后立即是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

警告 由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

长期停止使用

如果冰箱需要长期停止使用，应切断电源，然后除霜清洗，并保持冰箱门微开，以防冰箱内的食品腐败产生不良气味。

注意 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。按下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源。

搬运冰箱

- 切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、保温盒及冷冻室抽屉等滑动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运时，最大倾斜角度不能超过45°，以免造成制冷系统故障。



任何时候都不可以将冰箱放倒。

为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底部，禁止强行横向移动冰箱。

移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

4 疑问解答

常见问题

冰箱不工作?	<ul style="list-style-type: none"> 确保冰箱插头与电源插座连接正常。 电源插座是否通电；家中保险丝是否良好。 请保持温控旋钮在工作位置。
噪声过大?	<ul style="list-style-type: none"> 请保持冰箱放置平稳，放置不平稳运行时会产生噪声。 请保持冰箱外表没有接触其它物体或墙壁。
冰箱发出以下奇怪的声音?	<ul style="list-style-type: none"> 液体流动的声音：这是制冷剂在制冷系统循环管路内流动的声音，属于正常现象，不必处理。 较大的嗡嗡声：初次使用时，由于冰箱的运行状态还没有稳定，所以冰箱在开始运行时发出较大的嗡嗡声；运行稳定后声音就会减小。 其它声音：冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“咝咝”的声音，属于正常现象。冰箱在开始工作和停止工作时，温控器、启动继电器等电气件会由于动作而发出“咔哒”声，这是正常现象。
压缩机长时间保持运转?	<ul style="list-style-type: none"> 如果在夏季环境温度较高，压缩机工作时间较长属于正常现象。 如果冷冻室不制冷，请检查：冷冻室内壁结霜太厚，请除霜；冰箱门没关严，或开门次数过多。一次性放入食品不宜过多，食物摆放不要过于拥挤。 如果冷冻室温度达到冷冻所需温度，请检查温度设置，可设置在较小数字的档位。
冰箱外部出现水珠?	这是由于环境空气湿度较大而引起的，用软布擦干即可。
冰箱箱体温度较高?	<ul style="list-style-type: none"> 初次使用时，会出现工作长时间，箱体温度较高的情况，这是正常现象，不必处理。 冰箱利用箱体两侧板、冷藏室冷冻室中间的隔板散发热量，这些部位的温度会较高。