

# 5 规格、装箱单

## 技术数据

该系列冰箱执行国家标准：  
GB/T8059.1《家用制冷器具 冷藏箱》

型号	气候类型	防触电保护类型	总有效容积(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定耗电量(kW·h/24h)
BC-50E T/50EN/50E H	ST	I类	50	220	50	0.39
BC-36H/36H T	N	I类	36	220	50	0.43

型号	噪声(声功率级)dB(A)	输入总功率(W)	制冷剂	重量(kg)	电源电缆连接方式	外形尺寸深x宽x高(mm)
BC-50E T/50EN/50E H	36	90	R152a/R22 21g R134a 34g	18	Y	515×500×530
BC-36H/36H T	36	80	R152a/R22 25g R134a 34g	18	Y	412×475×490

**技术数据说明：**  
(1)根据国家标准，气候类型为ST时，冰箱使用环境温度为16~38℃；气候类型为N时，冰箱使用环境温度为10~32℃；  
(2)技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。  
(3)技术数据中标注的“噪音(声功率级)”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试(不包括停机)。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

## 装箱单

型号	使用说明书及保修证	搁物架	接水盘	冰盒	刮霜板
BC-50E T/50EN	1	1	1	0	0
BC-36H/36H T	1	1	1	1	1

# 6 保 修 证

## 海尔家用电冰箱保修证使用说明

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

- 整机免费包修一年。
- 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务
  - [A]不能出示保修证及发票；
  - [B]发票涂改；
  - [C]意外因素和使用不当造成损坏；
  - [D]未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
  - [E]超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。  
三包期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
- 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
- “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

## 用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零配件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

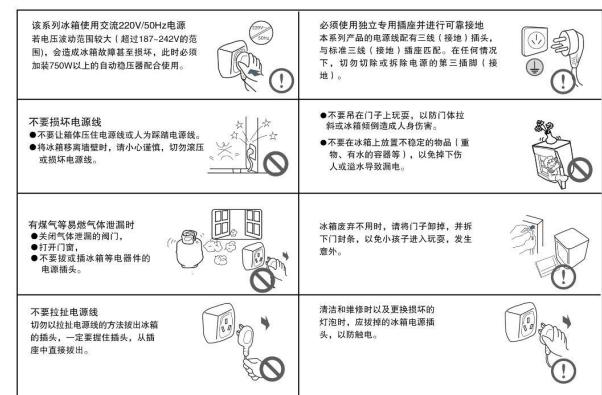
机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。



我们承诺您的任何一台海尔产品需要安装或维保服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：  
“1”：指安装服务，“一次就好”  
“5”：指五项服务承诺  
a 安装及售后服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导您正确使用，延长产品寿命，降低能耗。  
b 产品维修保养：在产品安装或维修完成后，对产品进行维护保养，以延长产品使用寿命，节约能源，健康使用。  
d 一站式服务流程：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。  
e 规范清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。  
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999，进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！  
海尔，期待您的参与！

## 1 安全警告 ( 使用前请先阅读 )

- 凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
- 凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和警示使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
- 凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，注意否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。



- 冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。
- 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。
- 冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- 本品为家用冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 为保证安全，不要在冰箱门面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要往冰箱内部使用电器，以免发生电短路或其它意外。
- 当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。必须到厂家指定的维修点更换电源线。
- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅水上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。
- 停电或清仓时，应拔下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。
- 在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其他易燃物品，以免引起火灾。

# 2 使用冰箱

## 各部件说明

### 冷藏室

(0°C~10°C)

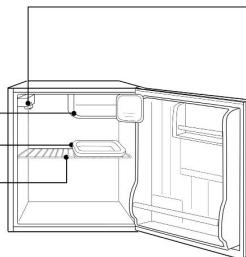
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。  
可短期储藏鸡蛋、饮料、调味汁、各种罐头  
和瓶装食品等。

### 微冻室

微冻室的温度较低，只可以短时间地保持食品的新鲜状态，不能长期冷冻食品。

#### 制作冰块（仅限BC-36H/BC-36H T）

- 往制冰盒里倒入四分之三容积的水，放入微冻室里。
- 将温控旋钮旋至“7”的位置。
- 从冰箱取出制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具插取，一般稍用力即可取下。
- 取下制冰盒后，将盒底浸入温水中加热片刻，可更容易地取出冰块。



制冰后，必须将温控旋钮调回原来位置，否则冰箱内的食品将会结冰，请务必注意。

**注意** 奶油雪糕等因储藏环境需达到三星制冷标准，所以不能在微冻室存放，否则会化冻、变软。热的食物放入微冻室前请先冷却至室温。

### 温控旋钮

- 冰箱内的温度是通过温控旋钮来调节的。“1, 2, 3, 4, 5, 6, 7”不代表具体的温度，数字越小，箱内温度越高，数字越大，箱内温度越低。
- 通常使用时，将温控旋钮旋至“3”位置，需要降低箱内温度时，可将温控旋钮旋至“4~5”；反之，则将温控旋钮旋至“2~1”。
- 用户可根据需要设置温控旋钮的档位。

## 档位说明

下表设置仅供参考，请根据实际使用情况调节档位。

※ 夏天 1~2 档 环境温度 ≥25°C

※ 春、秋天 2~4 档 环境温度 15~25°C

※ 冬天 4~5 档 环境温度 ≤15°C

当冰箱所处的环境温度较高，如果档位设置较高（5~7档），冰箱可能不机，并导致箱内温度过低。

当冰箱所处的环境温度较低，如果档位设置较低（1~3档），冰箱可能不机，并导致箱内温度偏高，不利于食品存放和保鲜。

调节温控后，需要经过一段时间才能达到箱内温度平衡，且这段时间的长短取决于改变档位的大小、周围环境温度的高低、开门频率和箱内存放食物的多少等。

**注意** 6~7档用于快速制冷，用完后必须将温控旋钮调回原来的档位，如仍在此位置，箱内食品往往会被冻住。

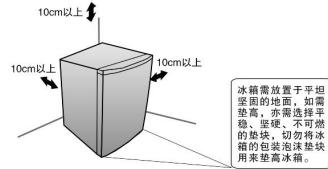
## 放置

**禁止** 放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。

**禁止** 应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。

**注意** 不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应用软布擦干净，以防生锈及影响电气绝缘性。

**禁止** 不要放置在过冷（低于5°C）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。



## 开机

### 1 清洁冰箱

使用前先对冰箱内部进行清洁，请参见《3 清洁与保养》。

### 2 平稳放置 30 分钟

冰箱安装调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

### 3 剥除表面覆膜

若冰箱外壳带有覆膜，接通电源前请将覆膜完全撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

### 4 开机

• 插好电源线，接通电源。

• 调节温控旋钮开机。温控旋钮上的刻度“1~7”位是开机位置，刻度“0”位是关机位置。

**注意** 连接电源前请先取下电源插头上的插头护套。

**注意** 刚接通电源不要立即放入食品，经过2~3小时通电运转后，才可以正式使用冰箱。

# 3 清洁与保养

## 清

## 洁

## 时

### 清洗前请务必拔掉电源插头。

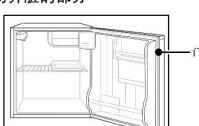
- 清洗冰箱时请用软布或海绵，蘸清水或肥皂液（无腐蚀性的中性清洁剂均匀）清洗。
- 请勿使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或强酸、碱等来清洁冰箱。

以下物品会损伤冰箱表面



**注意** 清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁温控旋钮等电气件的时候，请使用干抹布。

### 容易弄脏的部分



经常清除冰箱背后及左右两侧板上的灰尘，以提高散热效果。

### 微冻室除霜

- 微冻室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，微冻室内壁上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量，如果微冻室内壁上已经形成冰层，必须停机除霜并清洁。

- 请先拔下电源插头，取出食品，放在阴凉处，并保持箱门打开。
- 冰箱停止制冷并开始化霜，待霜层化完后，倒掉积水盘中的积水。再将积水盘清洗后放回原来位置。

**注意** 水盘不要放到微冻室正下方以外的其它地方使用。

微冻室内结的霜，切勿使用金属工具刮取或加热器加热，否则容易使微冻室内的蒸发器表面损伤，造成因蒸发器穿孔而使制冷剂泄露，使冰箱不能制冷，此种故障即使在包修期内发生，维修时亦需收费，请务必注意。

## 停

## 止

## 使

## 用

### 停电时

停电后即使是夏季，三个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

**注意** 由于断电或其它故障引起冰箱内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

### 长期停止使用

如果冰箱需要长期停止使用，应切断电源，并保持冰箱门敞开，以防止冰箱内的食品发霉产生不良气味。

**注意** 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。拔下电源后，至少保持间断五分钟，才能再次接通电源。

### 搬运冰箱

- 切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定搁物架、接水盘等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运时，最大倾斜角度不能超过45°，以免造成制冷系统故障。



- 为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底部，禁止强行横向移动冰箱。
- 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

# 4 疑问解答

## 常见问题

### 冰箱不工作？

- 确保冰箱插头与电源插座连接正常。
- 电源插座是否通电。
- 家中保险丝是否良好。
- 请保持温控旋钮在工作位置。

### 噪声过大？

- 请保持冰箱放置平稳，放置不稳定运行时会产生噪声。
- 请保持冰箱外表没有接触其它物体或墙壁。

### 冰箱发出以下的声音？

- 液体流动的声音  
制冷剂在制冷系统循环管路内流动的声音，属于正常现象，不必处理。
- 较大的嗡鸣声  
初次使用时，由于冰箱的运行状态还没有稳定，所以冰箱在开始运行时会发出较大的嗡鸣声；运行稳定后声音就会减小。
- 其它声音  
冰箱发出以下的声音，属于正常现象。
  - 冰霜融化时，由于温度的变化，蒸发器和管道会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音，属于正常现象。
  - 冰箱在开始工作和停止工作时，温控器、启动继电器等电气件会由于动作而发出“咔哒”声，这是正常现象。

### 压缩机长时间保持运转？

- 如果在夏季环境温度较高，压缩机工作时间较长属于正常现象。
- 如果微冻室不够冷，请检查：
  - 微冻室内壁结霜太厚，请除霜。
  - 冰箱门没关严，或开门次数过多。
  - 一次性放入食品不宜过多，食物摆放不要过于拥挤。
- 温控旋钮设置档位过强，请参阅“使用冰箱”一节。

### 冰箱外部出现水珠？

这是由于环境空气湿度较大而引起的，用软布擦干即可。