

潮流网络 **IP CAMERA** 系列用户说明书



非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。本手册的内容将根据产品功能的增强而更新，并将定期改进或更新本手册中描述的产品，更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

安全须知

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读此说明手册并妥善保管以备日后参考。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分：

警告：无视警告事项，可能会导致死亡或严重伤害。

注意：无视注意事项，可能会导致伤害或财产损失。

	
警告 事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险。	注意 事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险。



警告：

1. 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有限电源)的额定电压为 12V 直流电源供应。
2. 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备（未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负）。
3. 为减少火灾或电击危险，请勿让本产品受到雨淋或受潮。
4. 本安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
5. 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
6. 有关在天花板上安装设备的指示：安装后，请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿（N）的拉力。



注意：

1. 在让摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。
2. 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
3. 在对相机进行清洁时，请使用鼓风机除去镜头或滤光片上的尘埃；使用柔软、干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹，可使用蘸有少许清洁剂的软布将其拭去，然后将其擦干。**请勿使用挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂等，以免损坏表面涂层。**
4. 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响 CCD 寿命。
5. 激光束可能烧毁 CCD，在激光装置被使用的情况下，请您一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。
6. 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷（正常工作温度：-10℃~+60℃），强电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
7. 避免热量积蓄，请不要阻挡摄像机附近的通风。
8. 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
9. 当运送摄像机时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。
10. 定期零件更换：本产品中采用的部分零件（例如电解质电容器）需要根据其平均寿命定期进行更换。零件的寿命随本产品的使用环境或条件以及使用时间而异，建议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。

目录

1. 产品介绍.....	6
1.1. 产品概述.....	6
1.2. 主要功能.....	6
2. 外观说明.....	7
2.1. GXV3601 整机外观.....	7
2.2. GXV3601 后面板外观.....	7
2.3. GXV3601 侧面板外观.....	8
3. 设备安装.....	8
4. 操作指南.....	11
4.1. 登录设备.....	11
4.2. 视频配置.....	13
4.3. 网络参数配置.....	15
4.4. DDNS 域名配置.....	15
4.5. SIP 配置.....	16
4.6. 版本升级.....	17
4.7. 用户管理.....	18
4.8. 密码修改.....	19
4.9. SMTP 邮件服务器.....	19
4.10. FTP 配置.....	20
4.11. Alarm Event 配置.....	21
4.12. 移动探测.....	22
4.13. USB&SD.....	23
4.14. System Log.....	23
附录一、常见问题.....	24
1. IE 浏览器里没有插件显示.....	24
2. 无法通过 IE 浏览器访问.....	24
3. 无法观看视频.....	24
4. 为何我的手机无法安装监控软件?	24
5. 使用手机观看视频应该怎样设置?	24
6. 点击 Restore 为何不能恢复 IP 地址?	25
7. 更改 IP CAMERA 访问端口 (HTTP PORT) 后为何无法使用手机或 GSurf 观看视频?	25
8. 如何连接红外、烟感等探测器到 IP CAMERA?	25
10. 如何使用 PTZ 功能?	26
11. 如何连接报警器?	26
12. 设置了画面弹出, 为何 GSurf 报警后不会弹出报警提示窗口?	27
13. SD/U 盘能支持多大的容量? 使用时应该注意什么?	27
14. 为什么模拟摄像机接入 DVS 后画面出现花屏或者黑边?	27
15. 如何将内网 DVS 映射出公网环境?	27



1. 产品介绍

1.1. 产品概述

潮流网络技术有限公司的GXV3601系列网络摄像机基于嵌入式Linux操作系统和先进的H.264算法，该产品居于国内同行业领先水平，支持双码流，支持双向语音，支持多种报警模式，特别是在低码流条件下，可获得比同类产品更优异的图像。此外，该产品还提供超值的SIP功能模块，该产品可广泛应用于3111平安城市工程，并提供优质的服务。

1.2. 主要功能

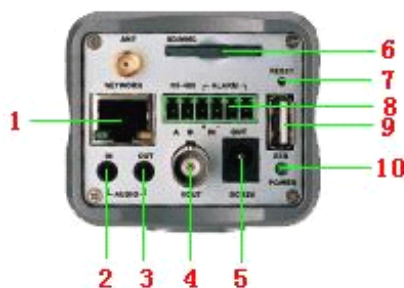
- 采用最先进的优化的H264视频压缩算法，支持H264 Main Profile@Level3.0编码，H.264 Baseline Profile@Level3.0编码和MJPEG/JPEG Baseline编码，可轻松实现高清晰图像的低网络带宽传输。
- 基于嵌入式Linux操作系统，系统稳定，功能强大，安全可靠。
- 采用工业品质的SONY CCD摄像机，可以选配420线、480线以及520线等。
- 支持完整的SIP功能，内置麦克风。
- 支持双向语音，在互联网上声音清晰、延时小，音频无丢帧。
- 采用标准的H.264算法，易于和其他标准化产品接口。
- 支持IEEE802.11b/g无线网络（可选）。
- 整机功耗小，发热低，工作稳定可靠。
- 1个报警/开关量输入接口和1个报警/继电器输出接口。
- 内置强大的OSD功能，用户可以轻松定义OSD来显示信息。
- 内置嵌入式WEB服务器，可通过网络浏览器直接访问。
- 支持双视频流输出，满足广大客户的不同需求。
- 灵活的事件联动机制，可用来设置录像、报警、控制等。
- 支持SD卡报警录像、USB盘报警录像、移动硬盘报警录像、SIP电话报警、继电器出和SMTP、FTP等多种报警联动及报警抓拍存储。
- 支持POE供电。
- 支持RS485控制。
- 支持一键复位功能。
- 可通过公司自主研发视频管理软件进行集中管理、观看和录像等。

2. 外观说明

2.1.GXV3601 整机外观



2.2.GXV3601 后面板外观

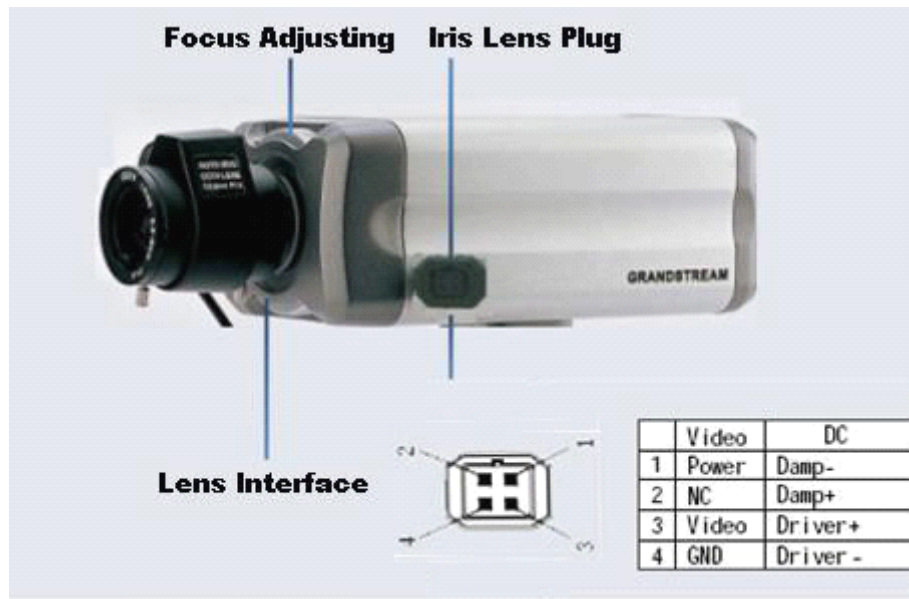


后面板接口说明：

序号	名称	说明
1	Nenwork	标准以太网 RJ45 接口，用于连接网络。
2	Audio-In	1 路语音对讲输入，连接有源语音输入设备，如，有源麦克风、拾音器。
3	Audio-Out	1 路语音对讲输出，3.5mm 音频接口，连接音频输出设备。
4	VOUT	1 路视频输出接口，标准 BNC 接口，可以输出视频到监视器。
5	DC-12V	设备电源接口，工作电压为 DC 12V。
6	SD	SD 卡插槽，用于储存用户录制的报警图片或视频文件。
7	RESET	长按 RESET 按钮 6s 后系统自动清除用户数据，恢复出厂设置。
8	Alarm-In	报警输入接口（4 路开关），用于连接红外探测设备。

	Alarm-Out	报警输出接口（4 路开关），连接警号或警灯。
	RS-485	标准云台接口，连接高速球、云台设备。
9	USB	U 盘或移动硬盘接口，用于储存报警图像或报警视频文件。
10	Power	电源指示灯，系统通电时此灯常亮。

2.3.GXV3601 侧面板外观



3. 设备安装

➤ 注意事项

1. 拆开包装盒时请仔细检查，确认其中的物品与清单一致。
2. 安装前请仔细阅读本章内容。
3. 安装时，请务必关闭所有相关设备电源。
4. 检查电源电压，防止出现电压不配导致器件损坏。
5. 安装环境：请勿在超标的潮湿或高温环境下使用，请保持通风良好，注意防雨淋；避免安装在剧烈震动的环境下。
6. 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或最近的服务中心，请不要以任何方式拆卸或修改设备。未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负。

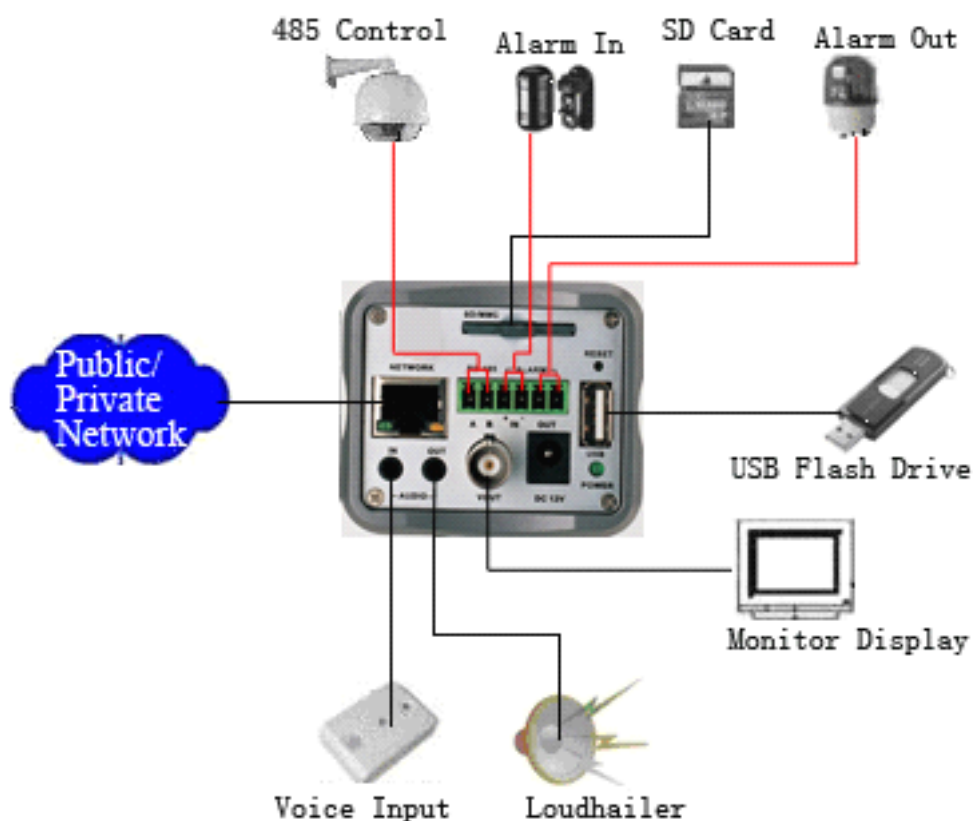
➤ 运行环境

操作系统： Windows2000server/professional/XP

网络协议： TCP/IP

客户端 PC： P4/128MRAM/40GHD/ 支持缩放的显卡，DirectX8.0 以上支持

➤ 网络拓扑图



➤ 安装步骤

- 1、将视频服务器连接入你的网络或者用交叉网线直接连接到 PC。
- 2、用标准的 75 Ω 同轴电缆将模拟摄像机连接到视频服务器上的 BNC 视频输入接口。
- 3、接通电源 (DC 12V)，此时电源指示灯点亮，设备开始启动。
- 4、网络正常情况下在 5 秒内网络的连接灯 (绿色) 会亮起，此时视频服务器的物理连接完成。

➤ 当前已测试过的显卡列表：

显卡名称	工作情况
SiS 650/651/740/661 FX/741/760 Series	可以正常显示视频
Intel(R) 82945R Express Chipset Family	可以正常显示视频
VIA/S3G UniChrome Pro IGP	可以正常显示视频
NVIDIA Geforce 7300GS	可以正常显示视频
SiS 661FX	可以正常显示视频
SiS Mirage Graphics	可以正常显示视频
SiS 661 Series	可以正常显示视频
Intel(R) G33/G31 Express	可以正常显示视频



深圳市潮流网络技术有限公司

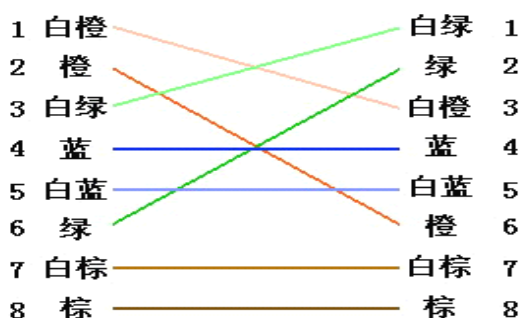
SiS Mirage3 Graphics	可以正常显示视频
SiS 661FX/GX Mirage Graphics	可以正常显示视频
Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频
ATI Mobility Radeon X1300	可以正常显示视频
Intel(R) G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
Mobile Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile Intel® 945GM Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile intel® 915GM/GMS, 910GML Express Chipset Family	可以正常显示视频
Intel® G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
ATI Technologies, RAGE XL PCI	不能显示视频画面
S3 Graphics ProSavageDDR(Microsoft Corporation)	不能显示视频画面
XGI Velari Z7/Z9/Z9S V1.08.12	显示视频画面有延迟

➤ 网线的制作

(1) 网络摄像机的网口与 HUB 相连的双绞线(直通线):



(2) 网络摄像机的网口与 PC 机相连的双绞线(交叉线):



➤ 设备型号

Model	function difference	CCD model
GXV3601	No WIFI, Sony 1/3 CCD ,420TVL,0.015Lux,DC-IRIS,PAL	PK-10P-W-NL
Model	function difference	COMS model
GXV 3601_LL	No WIFI,1/4-inch optical format, VGA resolution	MT9V136



深圳市潮流网络技术有限公司

	(640H x 480V), Analog composite video out	
GXV 3601_HD	No WIFI, 1/3.2-inch (4:3), 1600 x 1200 pixels (UXGA), System-On-A-Chip (SOC) CMOS	MT9D131

参数 \ 产品型号	GXV3601_LL GXV3601_HD
传感器类型	1/3"SONY Supper HAD CCD
视频制式	PAL/NTSC
解析度	420/540 线
自动光圈	DC/VIDEO
镜头是否可选	是
电源是否可选	是
SD 卡是否可选	是
最大分辨率	704 x 576/PAL, 704 x 480/NTSC
语音对讲输入	1 路, 3.5mm 音频接口
语音输出	1 路, 3.5mm 音频接口
视频压缩标准	H. 264
视频压缩码率	16 K~2M (单位: bps)
移动侦测	支持
双码流	支持主码流和子码流
帧率	25 帧/PAL, 30 帧/NTSC
SD 卡本地存储功能	最大支持 16GSD/U 盘储存
支持协议	TCP/IP, HTTP, RTP, ARP, DHCP, FTP, UDP, DNS, DDNS, SMTP, NTP, Static IP
通讯接口	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口, 1 个 RS-485 接口端子
报警输入	1 路输入
报警输出	1 路
工作温度	-10℃~+60℃
输入电压	DC12V

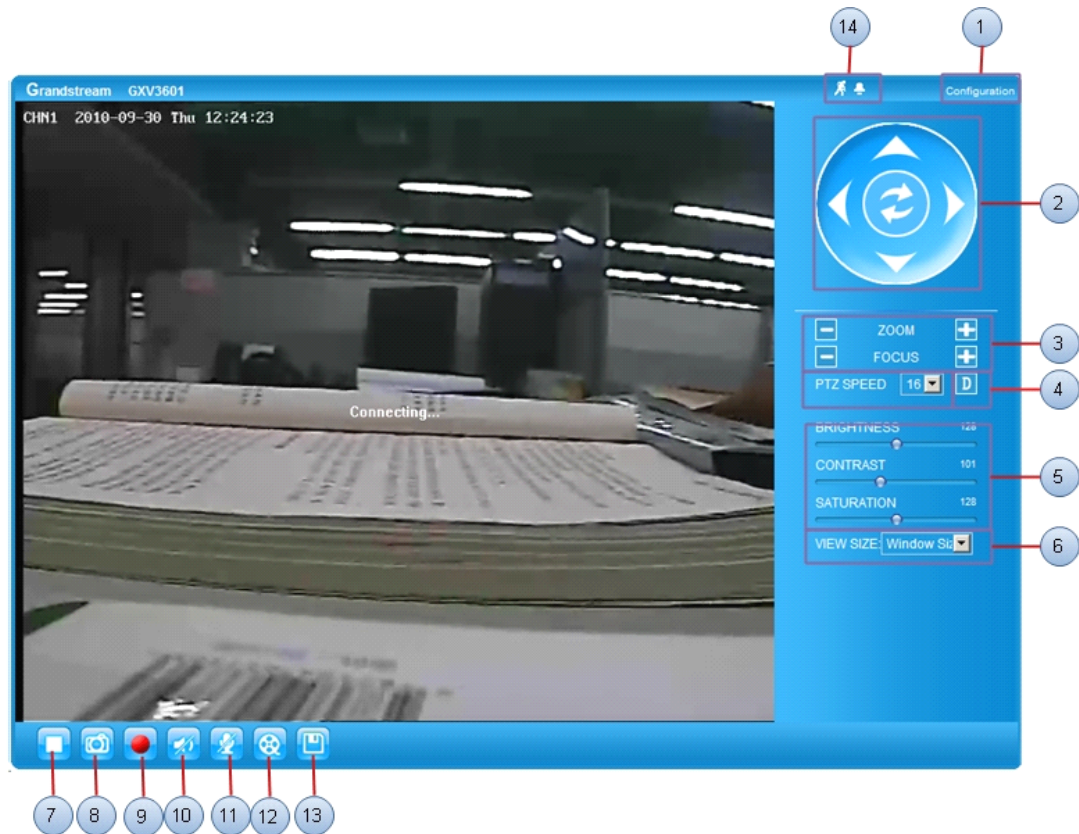
注：型号后代有“W”的产品支持 Wifi 功能。

4. 操作指南

4.1. 登录设备

打开电脑中的 IE 浏览器，在 IE 地址栏中输入 <http://192.168.1.168> (默认地址) 登录

GXV，进入登录界面后输入默认的用户名和密码，User: admin, Password: admin。
第一次登录系统时 IE 会自动提示“安装来自 GSViewerX.Cab ActiveX 插件”，此时根据页面提示进行安装，安装完成后即可观看视频画面，如下图。



序号	名称	说明
1	基本菜单	所有功能配置的菜单项。
2	云台	控制云台旋转和自动旋转的按钮，需要接入云台设备。
3	ZOOM	控制云台图像放大倍数。
	ROCUS	控制云台聚焦。
	SPEED	控制云台的旋转速度。
4	恢复默认参数	恢复默认的亮度、对比度等参数
5	BRIGHTNESS	控制图像的背景明暗程度。
	CONTRAST	控制图像对比度。
	SATURATION	控制图像饱和度。
6	窗口大小	实际大小或者 Windows 默认的大小
7	播放	用于播放视频。
8	抓拍	抓拍指定通道中的图像，默认保存到 C 盘。

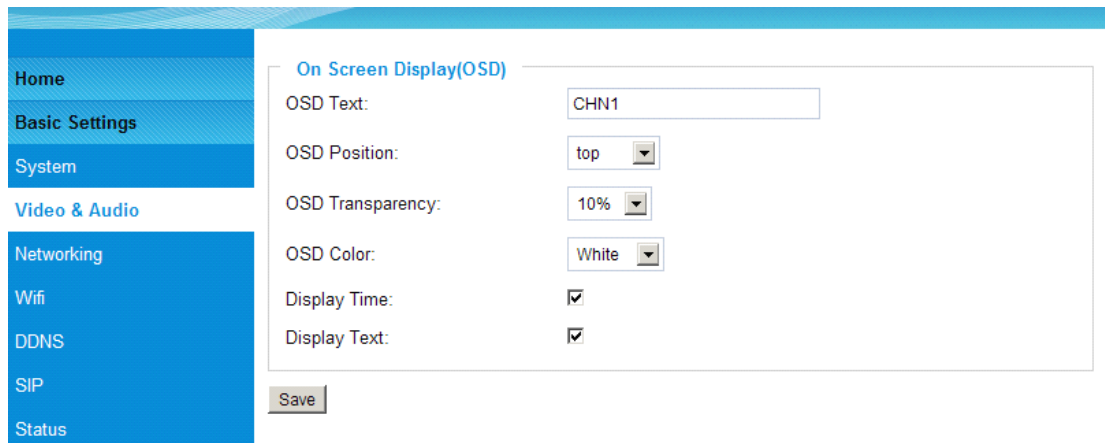
9	录像	录制通道中的视频到指定目录，默认保存到 C 盘。
10	双向语音	打开该功能后可以和指定的视频通话对讲。
11	通道语音	听取指定通道中的语音。
12	设置	配置图片和录制视频的路径。
13	回放	回放本地磁盘中的视频文件。
14	移动探测	当触发移动探测报警时，闪烁红色，点击红色图标可以关闭此次报警。
	外接报警输入设备	外接报警输入设备触发报警时闪烁红色，可点击此处关闭

4.2. 视频配置

第一步：登录 GXV，进入 Video&Audio setting 页面，如下图。

第二步：配置主码流和次码流参数和视频尺寸大小。

第三步：点击 Save 按钮保存相关参数。



Primary Stream Settings

Preferred Video Codec: H264

Resolution: D1 704*576

Bit Rate: 512 kbps

Maximum Frame Rate: 20 fps

Bit Rate Control: ☒ CBR ☐ VBR

I-frame Interval: 30 Frame(1-100)

Secondary Stream Settings

Preferred Video Codec: H264

Resolution: QCIF 176*144

Bit Rate: 128 kbps

Maximum Frame Rate: 25 fps

Bit Rate Control: ☒ CBR ☐ VBR

I-frame Interval: 30 Frame(1-100)

Audio Settings

Preferred Audio Codec: PCMU

Audio Compression: 32 kbps

Save

分辨率 (resolution): 分辨率越高，图像清晰度越高，从低到高的分辨率选择分别为 QCIF、CIF、2CIF、D1，分辨率越大占网络带宽越多。

主/子码流: 主码流图像较清晰，但占网络带宽较大，子码流图像质量较低，建议网络带宽不足的情况下使用。

位率上限 (Bit rate): 位率类型选择变码率时，在对运动剧烈的图像进行压缩时，需要对压缩码流的上限做一个限制，位率上限就是这个限制值。

位率类型 (Bit rate control): 可选变码率和定码率。

- 变码率表示在对视频信号进行压缩时，可根据视频源的变化动态地调整压缩码流的大小。如对于运动不剧烈的图像，可调低压缩码流，对于剧烈运动的图像，可调高压缩码流。这样，在进行录像时，可最大限度地节省硬盘空间，在进行网络传输时，可最大限度地提高带宽利用率。变码率的主要特点是图像质量保持相对不变，压缩码流根据视频源进行动态调整。
- 定码率表示无论视频源发生什么变化，压缩码流大小基本保持恒定不变，这个码流的大小在“位率”选项中进行定义。定码率的最大特点就是在限定的位率下，使得压缩的图像质量尽可能地好，同时可以基本准确地估算录像所占的硬盘空间及网传所占的带宽。

图像质量 (Image Quality): 位率类型选择变码率时，需要进行图像质量的选择。选项有：最好、好、一般、差、较差等 5 档。图像质量与位率上限成正比，图像质量越好，位率上限就需要越高。

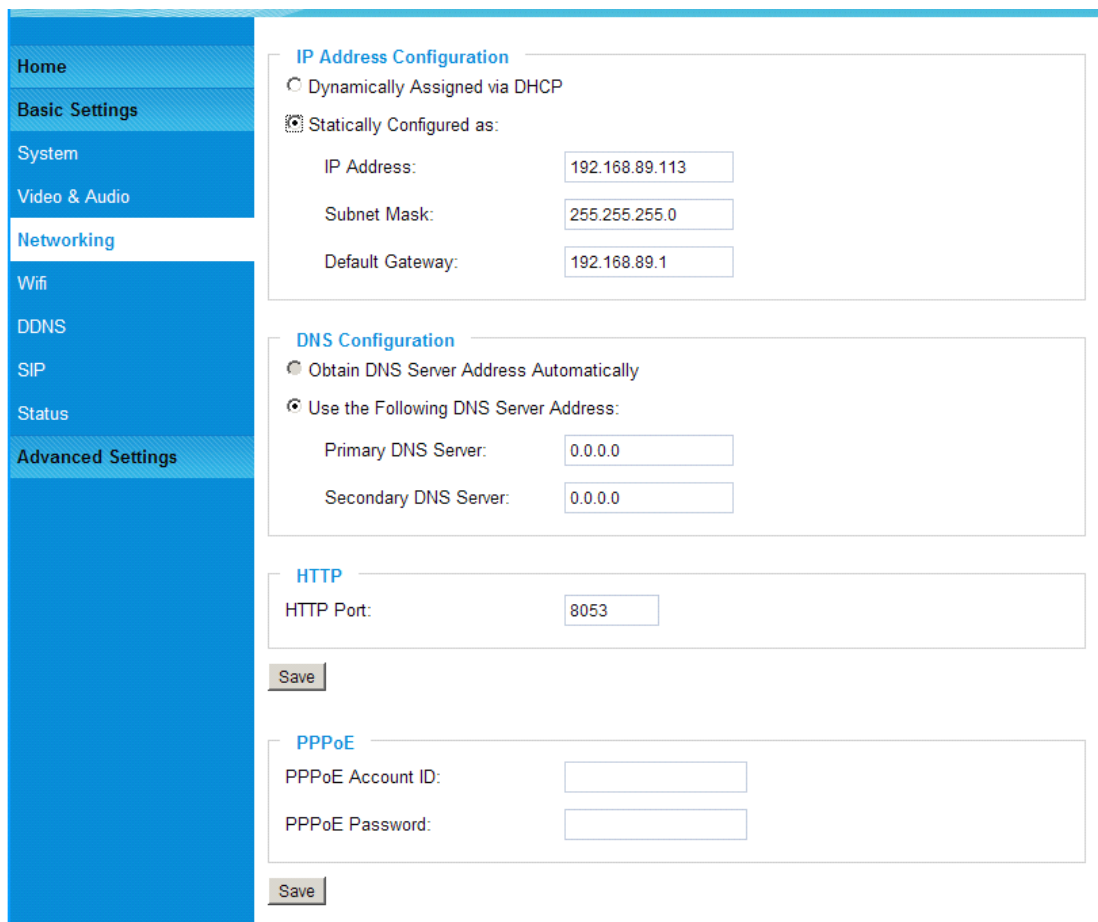
OSD time/text: 视频图像上方的时间标签和通道名称。

4.3. 网络参数配置

第一步：登录 GXV，进入 Network 页面，如下图。

第二步：选择 DHCP 或静态配置 IP 地址。由于 GXV3601 是一个固定使用的设备，建议配置静态 IP 地址。

第三步：设置 DNS 地址和访问端口，若 Http 端口被修改，访问时则需要加入端口，例如，http://192.168.1.168:88，参数配置完成后重启生效。



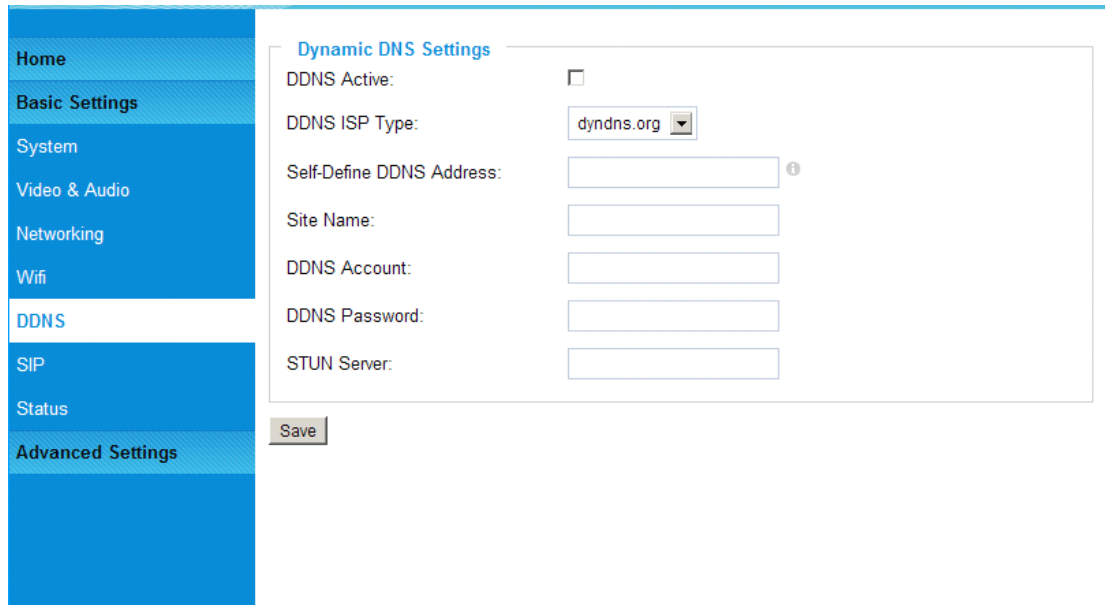
4.4. DDNS 域名配置

由于 IP 地址不便于记忆，您可以使用域名访问免去输入 IP 地址的烦恼，要正常使用此功能，您必须申请相应 DNS 服务商的域名，具体步骤如下：

第一步：向指定服务器申请域名。

第二步：登录 GXV，进入 DDNS 配置页面，正确填写 DDNS 信息，填写完成后点击 Save

按钮保存配置。



4.5.SIP 配置

SIP 功能主要用于电话报警，需在 SIP setting 页面填写正确的账号注册到相应的 SIP 服务器地址或域名后才能应用此功能，并在报警通知电话列表选项中配置报警电话（如，分机、手机、固定电话等，最多可参加 10 个电话号码），当视频服务器被触发报警时，服务器会自动呼叫您所指定的号码。如果你是视频电话，呼叫建立后还可以直接通过电话观看到报警画面。



Home

Basic Settings

System

Video & Audio

Networking

Wifi

DDNS

SIP

Status

Advanced Settings

General Phone Settings

Registered: Offline

Unregister On Reboot: ☐

SIP Settings

Account Name:

SIP Server:

Outbound Proxy:

SIP User ID:

Authenticate ID:

Authenticate Password:

STUN Server:

Stream: Primary

Preferred Vocoder: PCMU

Register Expiration(Second): 300

local SIP Port: 5060

local RTP Port: 5004

Note: You must restart the device to apply the changes.

Save

SIP Open Door Settings

Eanble SIP Open Door: ☐

Save

Phone List

Phone Number	Remark Name	Remove
		Add...

Note: You must restart the device to apply the changes.

4.6.版本升级

Restart: 重启系统按钮。

Restore: 恢复出厂设置按钮,当按下此键后 GXV 会自动清除系统中的用户数据(除 IP 地址)。

版本升级:

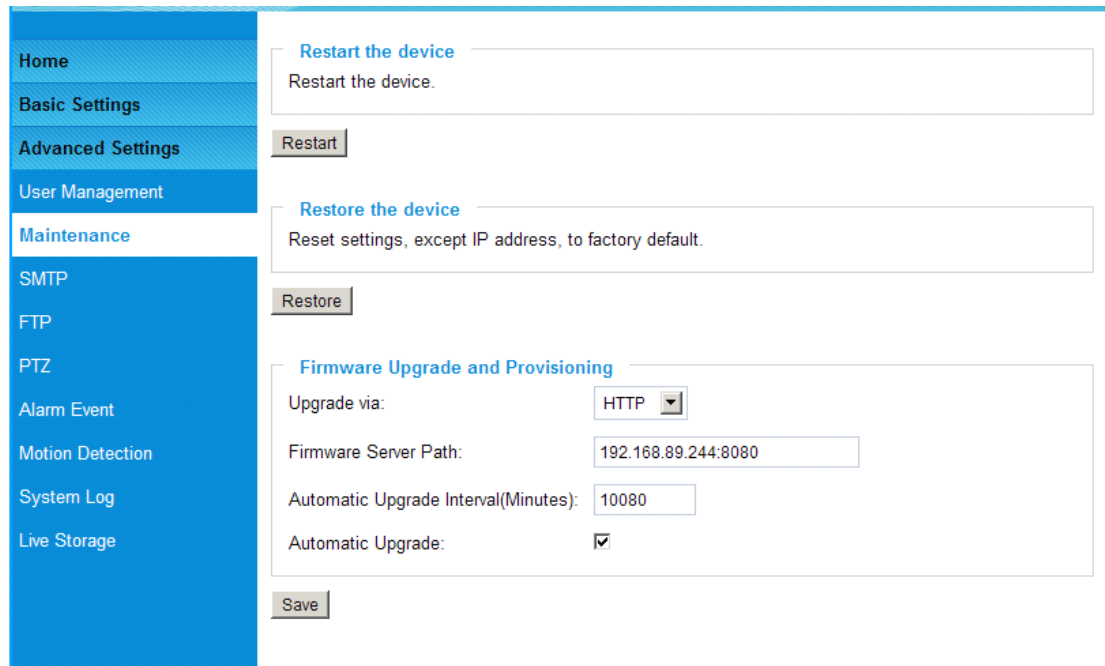
第一步: 到潮流网站下载升级文件以及升级配套软件。

第二步: 登录 GXV, 进入升级页面, 配置升级方法, 可选 TFTP、HTTP、HTTPS 三种。

第三步: 将升级文件放入 TFTP 或 HTTP 软件目录中, 然后在 GXV 页面设置升级的路径。

第四步：重启设备等待升级。升级时请不要断电或拔出网线。

此外，您还可以自己设定自动检查升级版本，您只需要设定好潮流软件服务器的指定升级地址，然后配置自动升级和升级周期检查软件更新即可。



注意：升级设备时请不要断电，否则可能造成设备升级不成功或出现异常情况！

4.7. 用户管理

匿名登录：使用 guest 账号登录，密码为空。

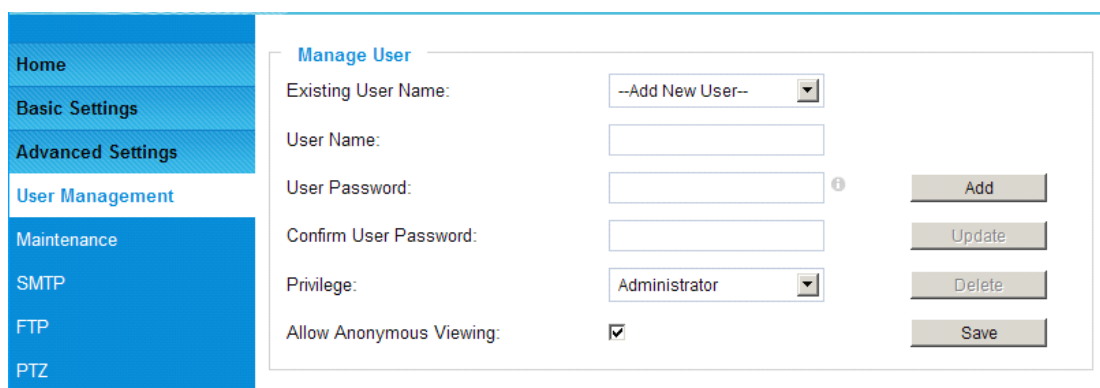
摄像机名称：设备的名称，使用 PC 套件可以直接搜索设备并显示设备名称。

添加账号：

第一步：登录 GXV，进入用户管理页面。

第二步：选中一个指定用户，然后点击 Remove 按钮可以直接删除一个用户，点击 ADD 直接添加一个新用户。

第三步：点击 ADD 按钮后系统会自动弹出添加用户菜单，此时配置需要添加的用户名、密码以及用户权限，然后点 Save 确认添加。



Manage User	
Existing User Name:	--Add New User--
User Name:	
User Password:	
Confirm User Password:	
Privilege:	Administrator
Allow Anonymous Viewing:	☒
Add Update Delete Save	

4.8. 密码修改

密码修改主要用管理个人的密码安全，具体步骤如下：

第一步：登录 GXV，进入 Change Password 页面。

第二步：在密码校验处输入当前登录用户的正确密码，然后输入修改后的密码。

第三步：点击 Save 修改，若密码修改成功，系统会自动进入登录界面，此时用户需要重新输入新的密码才可登录。

4.9. SMTP 邮件服务器

主要用于发送报警图片到指定的邮箱中，支持普通登录(端口为 25)和安全链接登录(SSL 安全加密链接,端口为 465)，使用此功能时，您需要预先到主流的邮件服务器上申请一个 Email 地址，然后设定好报警联动发送图像，当报警被触发时，系统会自动将报警时的画面通过 Email 发送到指定的邮箱中，具体配置如下：

第一步：登录 GXV，进入 SMTP 页面配置相关登录参数，支持 SSL 方式发送邮件。

第二步：点击 Test 按钮测试当前 SMTP 可用，若测试通过，系统会提示当前 SMTP 可以正常使用。

第三步：确认 SMTP 可以使用后返回到移动探测或红外探测中设置 Email JPG 文件。

第四步：触发红外或移动探测报警，此时系统会自动截图并发送到指定的邮箱中。

Home

Basic Settings

Advanced Settings

User Management

Maintenance

SMTP

FTP

PTZ

Alarm Event

Motion Detection

System Log

Live Storage

SMTP Server Settings

Enable SMTP:☐

SMTP Server:

SMTP Server Port:

From E-Mail address:

To E-Mail address 1:

To E-Mail address 2:

To E-Mail address 3:

User Name:

Password:

SSL:☐ ⓘ

¹ Required Fields.

² Valid DNS server is required for hostname.

Save

Test

4.10. FTP 配置

FTP 主要用于远程上传报警录制的视频文件，您可以结合自己的 FTP 服务器一起使用，操作方法如下：

第一步：架设或使用已有的 FTP 服务器，如，3CD、Serv-U。

第二步：登录 GXV，配置 FTP 登录信息和储存目录（配置完成后点击 Test 按钮测试当前信息是否可用）。

第三步：进入红外或移动探测页面设置“FTP Video Record”。

第四步：触发报警，此时系统会将录制的报警视频 FTP 到指定服务器。

Home

Basic Settings

Advanced Settings

User Management

Maintenance

SMTP

FTP

PTZ

Alarm Event

Motion Detection

System Log

Live Storage

FTP Settings

Enable FTP:☐

FTP Server:

FTP Server Port:

User Name:

Password:

Path:

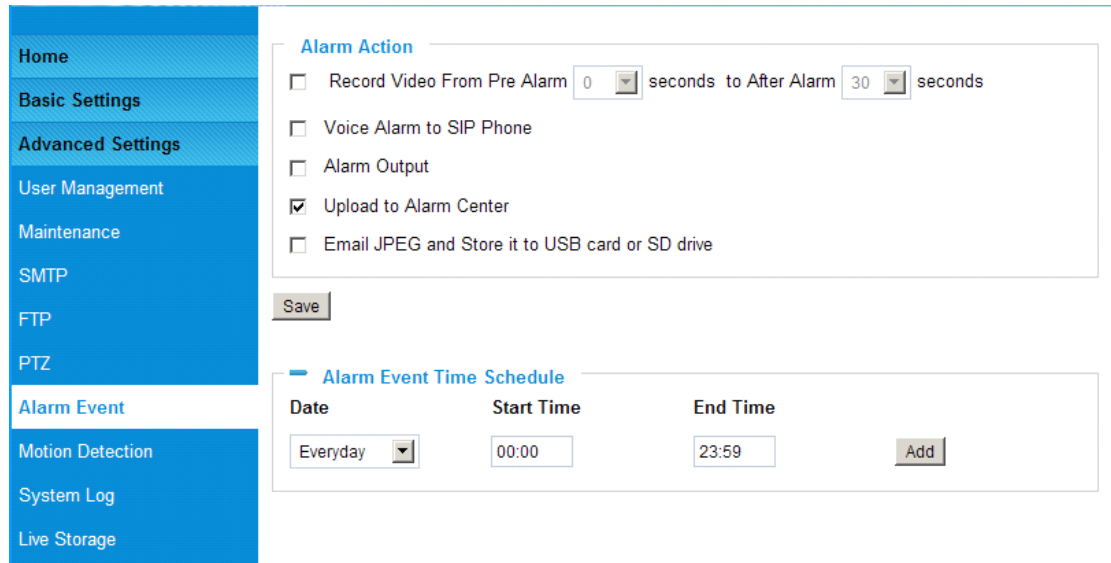
Valid DNS server is required for hostname.

Save

Test

4.11. Alarm Event 配置

红外探测是 GXV 中的一个特色功能，您可以配置不同通道不同时间段报警监测，此外还可以定义报警文件储存的路径，以及电话报警等。



报警监测：支持多种报警的方法和执行时间的选择，如，星期、时间段等，各种计划任务的安排都是在“报警监测”中完成设定的。报警报警可以设计成为各种各样复杂的启动监视和关闭监视的方案。

储存设备：用户指定报警录像、报警图片储存，目前支持 SD、USB、移动硬盘。

电话报警：当触发报警时，服务器将通过电话报警方式呼叫你所设定的分机号码，预使用此功能，需要先正确配置 SIP。

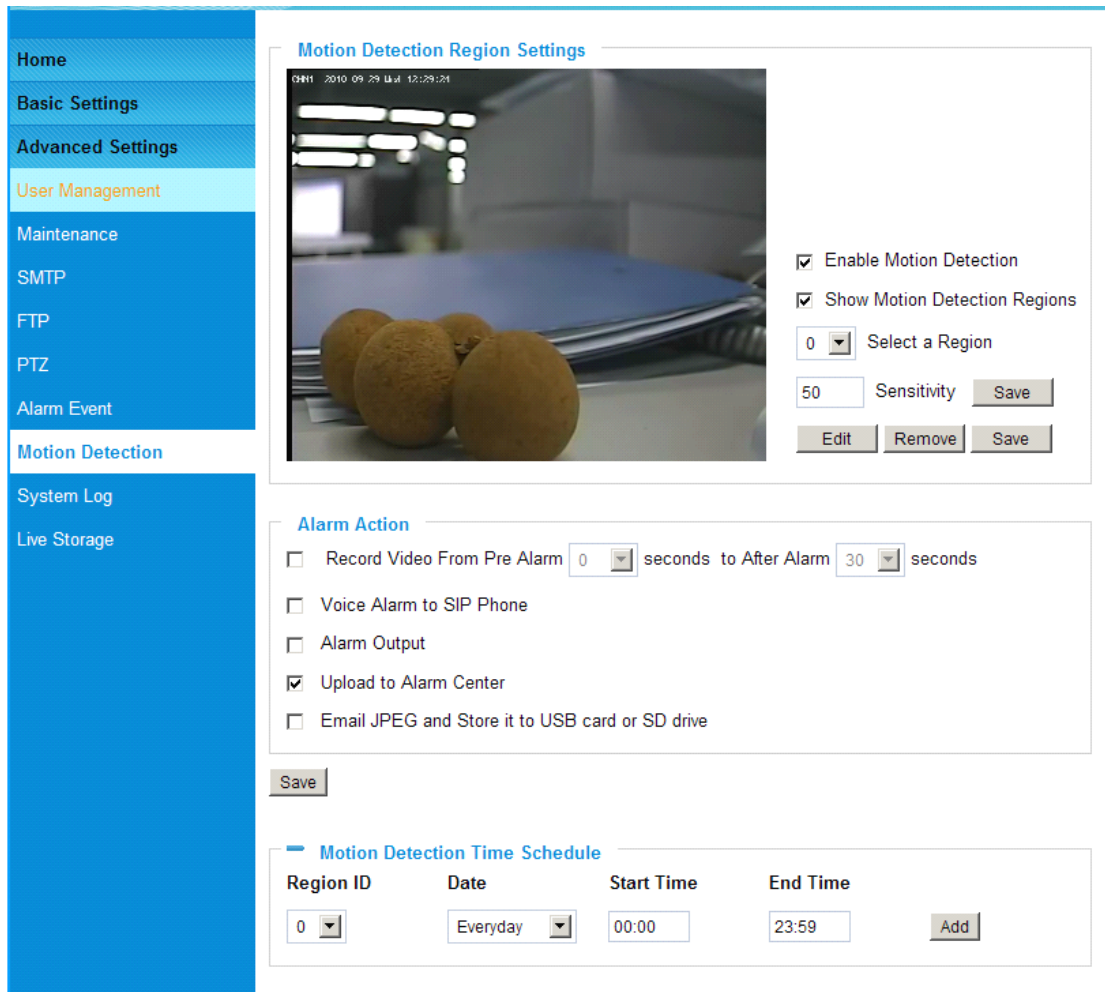
报警输出：指报警时是否使用警鸣提示。

报警中心：用于关联 PC 套件报警。

FTP 传输：用于远程传输报警录像。

图片发送：用于发送报警图片。

4.12. 移动探测



Motion Detection Region Settings

0911 2010-09-29 Wed 12:29:24

☒ Enable Motion Detection

☒ Show Motion Detection Regions

0 Select a Region

50 Sensitivity Save

Edit Remove Save

Alarm Action

☐ Record Video From Pre Alarm 0 seconds to After Alarm 30 seconds

☐ Voice Alarm to SIP Phone

☐ Alarm Output

☒ Upload to Alarm Center

☐ Email JPEG and Store it to USB card or SD drive

Save

Motion Detection Time Schedule

Region ID	Date	Start Time	End Time	
0	Everyday	00:00	23:59	Add

编辑报警区域：用于监测指定的区域是否存在运动的物体，若有运动，则报警！点击 Edit Region，然后将鼠标指针移动到视频画面中，按住鼠标左键进行拖动指定报警区域，需要删除请点击 Remove Region 按钮。

灵敏度调整：指检测物体运动的灵敏度，值越小灵敏度越高，每个报警区域可以设置单独的灵敏度。

报警监测：参见【Alarm Event】章节。

储存设备：参见【Alarm Event】章节。

电话报警：参见【Alarm Event】章节。

报警输出：参见【Alarm Event】章节。

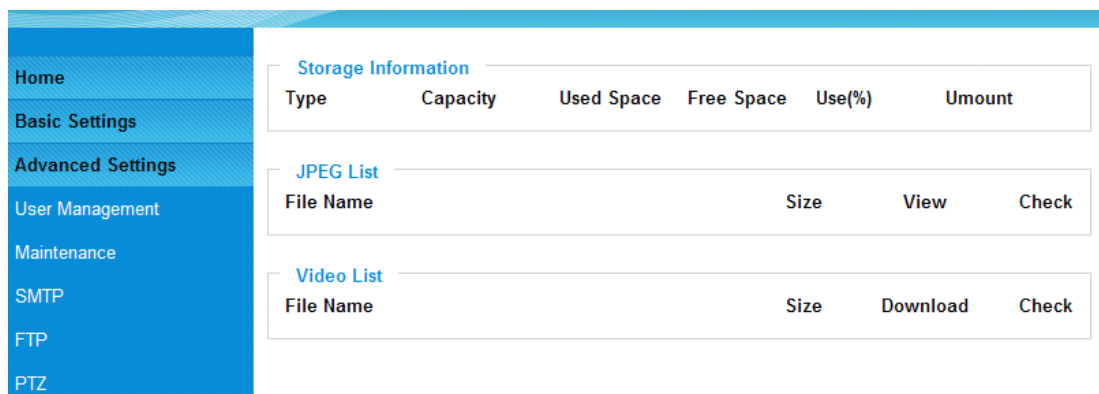
报警中心：参见【Alarm Event】章节。

FTP 传输：参见【Alarm Event】章节。

图片发送：参见【Alarm Event】章节。

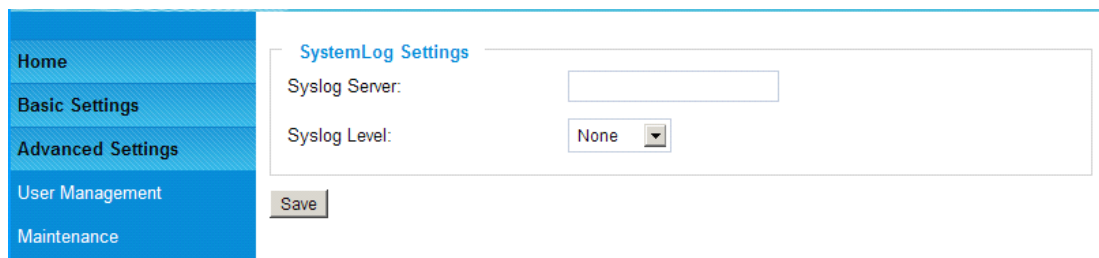
4.13. USB&SD

点击 Storage Live 进入磁盘查看页面，只要接入 U 盘或 SD 等设备，页面中会显示磁盘大小信息，若存在视频或图片信息，您可以直接将指定文件下载到本地或删除等操作。



4.14. System Log

System Log: 主要方便用户自己管理系统错误收发日志，Syslog Server 填写接收服务器，Syslog Level 可以选择需要发送日志的类型，此功能应用于问题定位，一般情况不用设置。





附录一、常见问题

1. IE 浏览器里没有插件显示

可能原因：没有安装插件？

解决办法：当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

1) 安装受信任的 ActiveX 插件。

2) 下载/光碟安装

解决办法：先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的光碟套件，然后将文件解压到一个临时目录，再关闭所有 IE 页面，最后双击解压目录下的 install.bat 文件开始安装，安装结束后，系统会提示您安装成功

2. 无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1：网络不通？

解决办法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或 PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

可能原因 2：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 3：网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法：修改设备的物理地址。

可能原因 4：Web 端口已被修改？

解决办法：Web 访问端口被该，请与管理员处获取相应端口信息。

3. 无法观看视频

可能问题 1：插件没有安装或安装不正确？

解决办法：安装插件。

4. 为何我的手机无法安装监控软件？

当前只支持 Windows 平台的手机，其他手机平台如 S60、Linux 等都不支持，而且手机必须要有 3G、Wifi 功能，建议使用 Wifi 观看能达到最佳效果。

5. 使用手机观看视频应该怎样设置？

由于手机的分辨率不高，而且速率不大，因此在使用时应该在 IP CAMERA 端配置 QCIF

格式，码率为 64kbps 的参数，如果码率配置过高有可能会造成手机解码缓慢或无法解码，此时就会导致观看到的视频延时或无法观看，因此建议使用 QCIF64kbps。

6. 点击 **Restore** 为何不能恢复 IP 地址？

IP CAMERA 是一个固定性安装设备，它有可能会被安装到诸如楼顶等地点，因此，为方便用户可以在这种情况更容易找到自己的 IP 地址，IP CAMERA 在页面使用 **Restore** 恢复出厂只能将 IP 地址除外的所有数据清除，要将 IP 地址一起清除请使用机身上的 **Reset** 按钮。

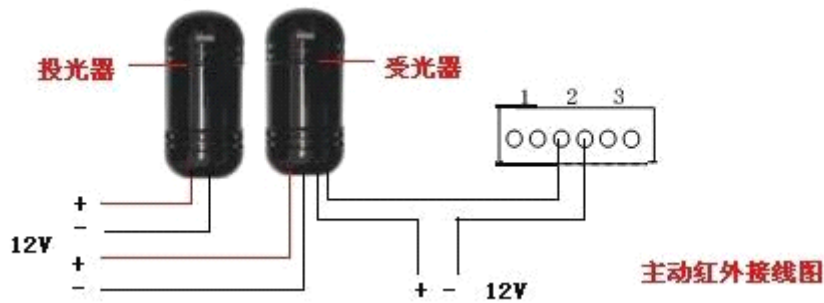
7. 更改 IP CAMERA 访问端口（HTTP PORT）后为何无法使用手机或 **GSurf** 观看视频？

为方便用户可以安全管理设备，IP CAMERA 提供访问端口更改的选项，但端口更改后值得注意的是----WEB 访问端口更改后，使用手机或 **GSurf** 观看视频时需要在 WEB 端口的基础上加 2000，例如，当前的 IP CAMERA WEB 端口为 88，那么使用手机或 **GSurf** 观看视频时应该使用 2088，即在配置手机 IP 地址时需要在 IP 地址后加端口才能正常观看视频。

8. 如何连接红外、烟感等探测器到 IP CAMERA？

Alarm Event 主要是用于扩展报警，它需要与 IP CAMERA 上的扩展口配合使用（GXV3504 为 24 插槽，GXV3501 为 8 插槽，GXV3601 为 6 插槽，外置探测设备需接入到 Alarm-In 接口中），如，红外探测器、烟感探测、光感探测等，它们都是以一个开关的形式接入 IP CAMERA，采取供电的原理触发 IP CAMERA 继电器打开报警开关，从而达到报警的目的，当报警开关被开启时，位于 Alarm-Out 接口上的警灯（需要设置 Alarm output）会即时闪亮，此时说明位于 Alarm-In 接口上的探测器被触发报警，要关闭警灯需要登录 IP CAMERA 进入 Playback 页面，然后打开视频并点击报警开关关闭当前警报，因此要使用 Alarm Event 功能必须要接入外置感应器，下面以红外（主/被动红外）为例的接线图：





10.如何使用 PTZ 功能?

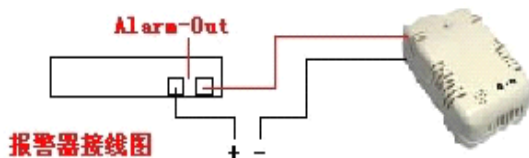
PTZ 是 IP CAMERA 的一个特色功能，它需要 RS-485 云台配置和使用，因此你必须需要有一台 485 设备，如云台、高速球等，值得注意的是配置 PTZ 参数，由于大多数的云台波特率或协议都不一致，所以在使用前必须知道云台支持的协议和波特率才能正常配置使用。当以上的条件具备后你就可以依次按下下面的步骤开始配置：登录 IP CAMERA → 进入 PTZ 配置页面 → 选择云台的协议 → 配置波特率 → 保存重启 → 此时可以进入 Playback 页面使用云台。在使用过程中也应该注意以下几点：

1. 在实现上下左右控制时需要使用鼠标左键按住相应的图标不松开来移动云台，而不是点击方向按钮。
2. 对焦（FOCUS0）功能可能无法使用，因为目前的高速球都是自动对焦。
3. ZOOM/SPEED 操作方法与上下左右控制一样。

注：云台上有两条 **Power** 线、一条视频接线口、两条 **485** 线，**485** 线上标有正负极，正极接入 **IP CAMERA A** 接口，负极接入 **B** 接口即可。

11.如何连接报警器?

报警器主要用于提醒报警，接线方法如下：





12. 设置了画面弹出，为何 GSurf 报警后不会弹出报警提示窗口？

DVS 参数配置不完整，请将 Upload to Alarm Center 打开，具体步骤如下：登录 DVS→Advanced Settings→Motion Detection/Alarm-Event→Upload to Alarm Center。

13.SD/U 盘能支持多大的容量？使用时应该注意什么？

支持 16G 的 SD/U 盘大容量储存介质，建议使用 Kingston 等知名品牌。使用时应该注意以下事项：

- 1、大容量 SD/U 盘读取数据时相对较缓慢（插入时需要 10-15s），因此在接入 SD/U 盘时不应频繁拔插（即每次接入磁盘后需要等 15s 方可拔除），否则很容易损坏磁盘或设备。
- 2、当 SD/U 盘中的 JPG 或 AVI 文件过大时，系统读取数据相对较缓慢（1800pcs JPG 读取需要 5 分钟），在此过程中不要刷新页面或点击其他选项，否则系统会重新开始读取磁盘。

14.为什么模拟摄像机接入 DVS 后画面出现花屏或者黑边？

摄像机有自己的默认参数，DVS 启动时会自动检测摄像机类型并自动匹配摄像机，若先启动 DVS 后接入摄像机可能会导致无法匹配摄像机的制式，此时重启 DVS 可以解决此问题，注意在接入模拟摄像机之后在启动 DVS 就不会出现此情况。

15.如何将内网 DVS 映射出公网环境？

DVS 视频时需要两个端口，一个为 WEB 端口，另一个为媒体（RTSP）端口，因此要使公网可以观看到内网的视频就必须在路由器上映射这两个端口，值得注意的是媒体端口是随 WEB 端口自动变化，而变化的规则则是在 WEB 端口（WEB=80 时，媒体端口固定为 554）的基础上加 2000，如 WEB 端口为 88，那么此时的媒体端口为 2088，映射时就需要在路由器上映射 88 与 2088。