GFI MailArchiver for Exchange Outlook Connector



GFI Software 提供



本文件資訊可能隨時變更,恕不另行通知。本文件所舉公司、名稱及資料皆為虛構,另有註明者除外。未經 GFI Software 書面明文許可,不得以電子或機械等任何形式或方式重製或傳輸用於任何用途。

GFI MailArchiver 版權屬於 GFI SOFTWARE Ltd. © 1999-2010 GFI Software。版權所有。

MAR-OC-1-02.004 版 最後更新於 11.11.2009

內容

1.	介紹		1
	1.1	關於 GFI MailArchiver	
	1.2	關於 GFI MailArchiver Outlook Connector	1
2.	使用(GFI MailArchiver Outlook Connector	3
	2.1	介紹	
	2.2	使用 GFI MailArchiver Outlook Connector	
	2.3	同步處理設定	5
	2.4	新增信箱	6
	2.5	搜尋電子郵件封存資料庫	7
3.	監控(Outlook Connector	15
	3.1	離線工作	
	3.2	資料庫設定	
	3.3	啟用/停用 GFI MailArchiver Outlook Connector	19
4.	疑難排	F解	21
	4.1	介紹	
	4.2	Outlook Connector 問題	
	4.3	知識庫	24
	4.4	網路論壇	24
	4.5	要求技術支援	24
5.	索引		25

1. 介紹

1.1 **關於 GFI MailArchiver**

GFI MailArchiver 是功能強大而使用簡便的電子郵件封存解決方案。透 過 GFI MailArchiver,您便能夠將所有內部和外部電子郵件封存於集中 的封存資料庫。您即可從網頁型的 GFI MailArchiver 輕鬆管理電子郵 件封存資料庫。必要時,您也可以允許使用者透過網頁型瀏覽和搜尋介 面瀏覽和搜尋過去的電子郵件。

1.2 關於 GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector 是能夠使 GFI MailArchiver 與 Microsoft Outlook 同步處理的外掛程式。GFI MailArchiver Outlook Connector 能夠讓使用者在 Microsoft Outlook 中檢視透過 GFI MailArchiver 封存的電子郵件訊息。封存後的電子郵件會顯示在 Microsoft Outlook 中經過編排的資料夾結構內,此結構與 Microsoft Exchange Server 的信箱完全相同。

注意:在 GFI MailArchiver 中必須啟用信箱資料夾結構擷取, GFI MailArchiver Outlook Connector 才能以與使用者信箱完全相同的資料 夾結構顯示電子郵件。

2. 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector

2.1 介紹

一旦安裝完成, GFI MailArchiver Outlook Connector 便會在 Microsoft Outlook 中自行登錄。Microsoft Outlook 會自動嘗試使用安裝程序期 間指定的 URL 連接 GFI MailArchiver。Microsoft Outlook 預設會每 分鐘與 GFI MailArchiver 進行同步處理,按下 Microsoft Outlook 的 [傳送/接收] 按鈕時,此同步處理程序便會進行。

2.2 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector 會在 Microsoft Outlook 中自動 新增 [GFI MailArchiver Mailbox] 資料夾。此儲存位置會出現在 Microsoft Outlook 的左側導覽樹狀結構中。預設只有一個信箱可供使 用 (登入使用者的信箱),其他信箱可以稍後加入。右上角也會顯示 [工 具列] 選項,指示 GFI MailArchiver 的狀態為線上、離線或同步處理 中。

2.2.1 啟動 GFI MailArchiver Outlook Connector

若要啟動 GFI MailArchiver Outlook Connector:

1. 開啟 Microsoft Outlook

🗿 GFI MailArchiver Mailbox - Microsoft Outlook					
: î 新増20) 🚽 🗙 🙈 回覆(R) 🦓 全部	部回覆(L) 🕞 轉寄(W) 📑 傳送/接收(C) 👻 💡				
: 檔案 E 編輯 E 檢視 (V) 到 (G) :	工具(I) 執行(A) GFI MailArchiver (M) 說明(H)				
GFI 🐱	MailArchiver:線上 👻 💂				
郵件	GFI MailArchiver Mailbox 🖉				
我的最愛資料夾 幣您最愛的資料本拖曳到這裡	排列:日期 最新的在上面 🗸 📐				
筋有部件溶料本					
H 2 Mailbox - John Smith					
GFI MailAmhiver Mailbox					
⊞ 1123 1121年1月					
1111 行事曆					
3 連絡人					
ž 🗾 🖉 関					

圖 1 – [GFI MailArchiver Mailbox] 資料夾

0 📑 🤊 🖙		收件匣 - GFI MailArchiver Mailb	oox - Microsoft Outloo	ok	_ = X
相案 常用	傳送 / 接收	資料夾 檢視			۵ ()
新增電子郵件 新項目		 □ 2 □ 2	Paint Paint 第 移動 標載 中文繁縮 * * *	■ ■ 換 ■ 求 ■ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
新増	刪除	回覆 快速步驟 💈			GFI MailArchiver
▶ 我的最愛	<	搜尋 收件匣 (Ctrl+E)			٩
Administrator@tcc	domainb.com				最新的在上面 🔻 📥
▲ GFI MailArchiver N	1ailb o ×	Isne Roe RE: Computer problem			^{5/4/2010} □♡
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		Sohn Doe RE: Hello			5/4/2010
124					•
		RE: Computer problem			
		Jane Roe <janeroe@tcdor 寄件日期: Tue 5/4/2010 9:00 PM 收件者: John Doe 副本: Administrator</janeroe@tcdor 	nainb.com≻ ฬ		
郵件 行事		Hi John,			
8 連絡人		Tim will take care of this.			
2	- 🔊 🛋	Regards			•
項目:4				100%	

圖 2 – [GFI MailArchiver Mailbox] 資料夾

2. GFI MailArchiver Outlook Connector 會自動嘗試連線至背景中提供的使用者憑證。

附註:如果驗證失敗,會出現彈出式畫面,要求使用者輸入使用者名稱 和密碼。Microsoft Outlook 啟動時會顯示此對話方塊。

GFI MailArchiver Connector				
登入至 GFI M	ailArchiver	GFI		
使用者名稱(U): 孪瑀/p):	jsmith *****			
☑ 記住我的密碼()	२)	確定(0) 取消(C)		

圖 3- 輸入驗證詳細資訊

2.3 同步處理設定

如果要存取 GFI MailArchiver Outlook Connector 設定:

1. 啟動 Microsoft Outlook。

2. 從 Microsoft Outlook 功能表中,先按一下「GFI MailArchiver」, 再選取「設定」以顯示 GFI MailArchiver Outlook Connector 內容對話 方塊。

GFI MailArchiver Connector	×			
一般離線存取				
指定 GFI MailArchiver 伺服器的 URL 及訊息 擬取的同步處理間隔	-			
GFI MailArchiver (司服器 URL (U): http://192.168.5.100/MailArchiver				
同步處理間隔(5): 1000 分鐘				
本機快取中電子郵件數量上限 (M): 100000				
確定 取消 套用(A)			

螢幕擷取畫面 4— 「進階內容」對話方塊

2.4 新增信箱

若要新增信箱:

- 1. 開啟 Microsoft Outlook
- 2. 從[檔案]功能表中,按下[資料檔案管理]

Outlook 資料檔案					
資料檔案 選取著單中的資料檔案,然後按一下[設定],取得詳細資訊:或按一 下[開啓資料夾],顯示包含資料檔案的資料夾。若要移動或複製這些 檔案,您必須先關閉 Outlook。	進一步資料(T)				
名稱 檔案名稱 註解 GFI MailArchiver 無法使用	設定(\$) 開啓資料夾(0) 新増(A) 移除(R)				
	[關閉(C)				

圖 5 - 新增信箱

3. 按下 [**新增…**], 然後從清單中選取 [**GFI MailArchiver**]。開啟的對 話方塊中會顯示連線使用者可存取信箱的使用者清單。

新的 Outlook 資料檔
<mark>GFI MailArchiver</mark> Office Outlook 個人資料夾檔案 (.pst) Outlook 97-2002 個人資料夾檔案 (.pst)
描述
儲存 GFI MailArchiver
確定 取消

圖 6- 選取儲存類型

4. 選取 [GFI MailArchiver], 然後按下 [確定]。出現的對話方塊中會 顯示連線使用者可存取的使用者信箱清單。

G	GFI MailArchiver Connector					
	新增新信箱 GF					
選取要新增新信箱的使用者(5)						
	8	Administrator MASTERDOMAIN\Administrator				
	8	Bob Jones MASTERDOMAIN\bjones				
	8	John Doe MASTERDOMAIN\johndoe				
	8	Paul Brown MASTERDOMAIN\pbrown				
		~				
		確定(O) 取消(C)				

圖 7 - 選取使用者

附註:如果使用者未能存取信箱,使用者清單將空白,並且會出現錯誤 訊息。

2.5 搜尋電子郵件封存資料庫

「搜尋電子郵件封存」功能可讓您搜尋所有已封存的電子郵件。執行搜 尋時,GFI MailArchiver 會搜尋所有可用電子郵件欄位中指定的搜尋條 件,包括任何附件。

1. 選取 [搜尋] 節點。

▶ 搜尋		¢		
使用此頁面搜尋電子郵作	*封存中的特定電子郵件			
搜尋 隠藏				
✔ 僅搜尋我的電子事件。諸勿包含我下層的電子事件.				
□ 抹除電子事件附件。				
搜尋		搜尋下列的電子事件:		
		任何時間 💙		
搜尋	另存為新搜尋資料夾	檢視進階搜尋選項		

圖 8- 簡易搜尋

GFI MailArchiver 預設顯示簡易搜尋介面,以提供您搜尋電子郵件中的文字。

2. 在 [搜尋] 文字方塊中, 輸入要搜尋的文字。

附註: 可使用以下的萬用字元:

- ?- 表示任何一個字元。
- *-表示任何字元字串。

例如:

若要搜尋含有 Swiss 這個字的電子郵件,可在 [**搜尋**] 方塊中輸入 「sw??s」或「sw*s」。

3. 從 [搜尋下列的電子郵件] 清單中選取時間範圍。

4. <選擇性> 如果以可存取其他使用者帳戶的使用者帳戶登入,則簡易 搜尋預設只會搜尋您的電子郵件。取消勾選 [僅搜尋我的電子郵件] 選 項能夠使 GFI MailArchiver 搜尋全部包括所屬使用的全部電子郵件。

5. 按下 [搜尋]。

搜尋	2
使用此頁面搜尋電子郵件封存中的特定電子郵件	

支守	搜尋			搜尋下列的電子事件:	
quotation			任何時間	•	
搜尋	另存為素	所搜尋資料夹	檢視進階搜尋這	<u>國</u>	
搜尋結果 -					
	結果排列依據:	傳送日期	▼ 最新者顯示	於最上層	
RE: Quotation R	ef: 35545165		4	/17/2009 1:28 F	
<i>寄件者</i> Administrator <i>收件者</i> Carlos Lopez				в к в 🖡	
寄件者Admin	istrator 2017-B Cane	O LOPOZ		0100	
<i>寄件者</i> Admin RE: Quotation R	ef: 35545165		4	/17/2009 1:28 F	

圖 9- 執行簡易搜尋後得到的搜尋結果

符合指定條件的電子郵件會顯示在 [**搜尋結果**] 區域內。GFI MailArchiver 每頁最多顯示 25 封電子郵件。如果符合搜尋查詢的電子 郵件超過 25 封, GFI MailArchiver 會以多頁列出這些電子郵件。

2.5.1 進階搜尋

1. 選取 [搜尋] 節點,以顯示搜尋頁面。

2. 按下 [檢視進階搜尋選項]連結,即可存取進階搜尋功能。

附註: 若要切換回簡易搜尋模式,請按下 [檢視簡易搜尋選項]連結。

≫ 搜尋	¢
使用此頁面搜尋電子郵件封存中的特定電子郵件	
進階搜尋 隠藏 ———————————————————————————————————	
在下列封存中搜尋	搜尋下列的電子郵件
Archive Q1 2009	Carlos Lopez (VEXCH2K31\c.lopez)
□ 搜尋標記的電子郵件	
☑ 搜尋符合下列條件的電子事件	
	⑦ 侖
新增條件 移除全部條件	
	死 檢視簡易搜尋選項

圖 10 - 進階搜尋

透過進階搜尋功能,您可以針對主旨、收件者和大小之類的特定欄位指 定搜尋查詢。您也可以將搜尋限制於含有特定標記的電子郵件。

您也可以選取封存資料庫搜尋電子郵件。GFI MailArchiver 會於 [在下 列封存中搜尋] 清單中列出可用的封存資料庫。若要搜尋多個封存資料 庫,請按住 CTRL 鍵,同時按下要納入搜尋中的封存儲存名稱。

進階搜尋預設只搜尋您的電子郵件。如果以可存取其他使用者帳戶的使 用者帳戶登入,則從 [**搜尋下列的電子郵件**] 清單中選取 [**全部使用** 者]。若要搜尋所屬的電子郵件,請從 [**搜尋下列的電子郵件**] 清單中選 取所需的使用者帳戶。

GFI MailArchiver 進階搜尋支援下列欄位的搜尋查詢:

•	大小 (KB)	•	訊息識別碼
•	收件者	•	寄件者
•	傳送日期	•	接收日期
•	主旨	•	完整電子郵件

附註: 可針對 [訊息識別碼]、[收件者]、[寄件者]、[主旨]、[完整電子 郵件] 使用萬用字元,如下所示:

- ?- 表示任何一個字元
- *-表示任何字元字串。

例如:

若要搜尋含有 Swiss 這個字的電子郵件,可在 [**搜尋**] 方塊中輸入 「sw??s」或「sw*s」。

2.5.2 搜尋含有特定標記的電子郵件

若要搜尋含有特定分類原則或特定標籤的電子郵件:

- 1. 選取 [搜尋標記的電子郵件] 核取方塊。
- 2. 從核取方塊下方的清單中,選取需要的標記。

下列封存中搜尋	搜尋下列的電子郵件
the 문제 2009	Carlos Lopez (VEXCH2K31\c.lopez)
ix ┿i뉴aCo') 电 T 카 H	
personal	
importent	
Important	
jokes	
jokes meetings	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
jokes meetings sales leads	? î
jokes meetings sales leads sales	

圖 11 - 搜尋含有特定標記的電子郵件

附註: GFI MailArchiver 會以黑色顯示個人標記,並且以紅色顯示分 類原則標記。

3. 清除 [搜尋符合下列條件的電子郵件] 核取方塊。

附註: 若要搜尋含有特定標記的電子郵件且符合特定條件,請選取 [**搜尋符合下列條件的電子郵件**]核取方塊,並指定下列章節中的所需搜 尋條件。

4. 按下 [**搜尋**]。

2.5.3 按照電子郵件大小進行搜尋

若要搜尋特定大小的電子郵件:

1. 選取 [搜尋符合下列條件的電子郵件] 核取方塊。

2. 從欄位清單中選取 [大小 (KB)]。

 3. 從條件清單中,選取要搜尋整體大小大於 (「大於」)、小於(「小 於」) 或等於 (「等於」) 您所指定檔案大小的電子郵件。

4. 在條件清單右側的方塊中, 輸入檔案大小值。

🗹 搜尋符合下列條件的電子郵件

[X3, (vp)

圖 12 - [電子郵件大小] 欄位

5. 按下 [搜尋]。

2.5.4 按照訊息識別碼進行搜尋

每封電子郵件的標頭都包含 [訊息識別碼] 欄位。[訊息識別碼] 欄位包 含由 Microsoft Exchange 產生的唯一識別碼,可用來識別每一封電子 郵件。

例如:

F26B97C01FB21C4A34CD9F05062072@master-domain.com

若要使用 [訊息識別碼] 欄位搜尋電子郵件:

1. 選取 [**搜尋符合下列條件的電子郵件**] 核取方塊。

2. 從欄位清單中選取 [訊息識別碼]。

3. 在欄位清單右側的方塊中, 輸入要搜尋的訊息識別碼。

☑ 搜尋符合下列條件的電子郵件

訊息識別碼		? 🏛
新增條件	移除全部條件	

- 圖 13 [訊息識別碼] 欄位
- 4. 按下 [**搜尋**]。

2.5.5 按照收件者或寄件者進行搜尋

若要搜尋特定寄件者或特定收件者的電子郵件:

1. 選取 [**搜尋符合下列條件的電子郵件**] 核取方塊。

2. 從欄位清單中選取 [寄件者] 或 [收件者],以分別搜尋寄件者或收件 者。

3. 在欄位清單右側的方塊中,針對要搜尋的帳庫輸入要搜尋的電子郵 件地址或 Active Directory (AD) 顯示名稱。

☑ 搜尋符合下列條件的電子郵件

人物体	寄件者
	10 PA A 117 Ltr /4

圖 14-[寄件者] 欄位

4. 按下 [搜尋]。

2.5.6 按照傳送或接收日期進行搜尋

若要搜尋在特定日期傳送或接收的電子郵件:

1. 選取 [搜尋符合下列條件的電子郵件] 核取方塊。

2. 從欄位清單中選取 [**傳送日期**] 或 [**接收日期**],以分別搜尋在特定日 期傳送或接收的電子郵件。

3. 從條件清單中,選取指定的日期之前(「**早於**」)、之後(「**晩於**」)
 或當天(「**等於**」)傳送或接收的電子郵件。

4. 按下 **拼** 按鈕,以顯示可供您選擇日期的日曆。若要變更選取的日 期,可再次按下 **拼** 按鈕,或從方塊直接變更日期。

44	∢	April 2009					\mathbb{D}
	S	Μ	Т	W	Т	F	S
14	29		31	1	2	3	4
15	5	6	7	8	9	10	11
16	12	13	14	15	16	17	18
17	19	20	21	22	23	24	25
18	26	27	28	29	30	1	2
19	3	4	5	6	7		9

圖 15 - 「日曆」 控制項

- 5. 按下 [搜尋] 按鈕。
- 🗹 搜尋符合下列條件的電子郵件

圖 16 - [傳送日期] 欄位

2.5.7 按照電子郵件主旨進行搜尋

若要搜尋特定主旨的電子郵件:

- 1. 選取 [**搜尋符合下列條件的電子郵件**] 核取方塊。
- 2. 從欄位清單中選取 [主旨]。
- 3. 在欄位清單右側的方塊中,輸入搜尋查詢。
- ☑ 搜尋符合下列條件的電子事件

主旨	
新增條件	移除全部條件
圖 17-[主旨] 欄位	
4. 按下 [搜尋]。	

2.5.8 搜尋完整電子郵件

若要搜尋電子郵件中某些特定內容的電子郵件:

- 1. 選取 [搜尋符合下列條件的電子郵件] 核取方塊。
- 2. 從欄位清單中選取 [完整電子郵件]。
- 3. 在欄位清單右側的方塊中,輸入搜尋查詢。

☑ 搜尋符合下列條件的電子事件

郵件 🗾	子郵件
件 移除全部	條件

圖 18- 搜尋完整電子郵件

4. 按下 [搜尋]。

2.5.9 使用多個搜尋條件進行搜尋

如果您已經指定搜尋條件,並且想要新增更多的搜尋條件:

1. 按下 [新增條件] 即可在最後一個條件下新增新的條件。

附註: 條件的邏輯是 AND (聯集)。這表示電子郵件必須符合所有條

件,GFI MailArchiver 才會在搜尋結果中列出該電子郵件。

例如:

如果您指定下列條件:

寄件者是 adam@external.com

AND

收件者是 jsmith@master-domain.com

GFI MailArchiver 只會列出從 adam@external.com 寄到 jsmith@master-domain.com 的電子郵件。

下列封存中搜尋		搜尋下列的電子郵件
rchive Q1 2009		Carlos Lopez (VEXCH2K31 \c.lopez)
搜尋標記的電子 	8件 ▼	
/ 传导付言下列降	件的雷子事件	
	件的電子郵件 v quotation	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
● 接尋付吉下列除 主旨 傳送日期	件的電子事件	20/04/2009
 接尋付音「列陳 主旨	件的電子事件	 ? m 20/04/2009 ■ m 512
接等付音「列條 主旨 傳送日期 大小 (KB) 新增條件	件的電子事件	 ? m 20/04/2009 ■ m 512

圖 19 - 新增條件

2. 若要新增更多條件,請重複步驟1和2。

3. 新增全部需要的條件後,按下 [搜尋] 即可進行搜尋。

2.5.10 移除搜尋條件

若要移除特定搜尋條件,請按下要移除的條件右側的 🏛 按鈕。

如果已經新增多個條件,並且要一次移除全部指定的條件,請按下 [**移** 除全部條件] 按鈕。

2.5.11 檢視搜尋傳回的電子郵件

按下搜尋結果以檢視電子郵件。若要檢視其他電子郵件,請按下 🔀 按 鈕以關閉電子郵件檢視視窗,然後從搜尋結果清單中按下其他電子郵 件。

2.5.12 排列搜尋結果

GFI MailArchiver 預設按照關聯性排列搜尋結果,最相關的電子郵件會 列在上端。若要以不同欄位排列搜尋結果,請從 [結果排列依據] 清單 中選取排列欄位,然後從右側的清單中選取排列順序。

您能夠以下列其中一個欄位排列搜尋結果:[關聯性]、[傳送日期]、[主 旨]、[寄件者]、[收件者] 和 [大小]。

- 搜尋 隠藏 区 体地表我的表示	ζ≝agu4 ≣≢λm	勾合来下家的争	7 502 14	
回 国法等我の知道 搜尋 quotation	「 3 ₽Fto ≇117/J	23121740987	T SP F I	• 搜尋下列的電子郵件: ┃任何時間
搜尋	另存為	新搜尋資料夹		檢視進階搜尋選項
- 搜尋結果				
結果	果排列依握:	傳送日期	-	最新者顯示於最上層 🚽
RE: Quotation Ref: 35 <i>寄件者</i> Administrat	;545165 tor <i>收件者</i> Ca r	傳送日期 關聯性		4/17/2009 1:28 РМ 6 КВ 💹

RE: Quotation Ref: 35545165	<u> </u>		4/17/2009 1·28 PM
寄件者Carlos Lopez 收件者Adm	寄件者 [▶]	8	4 KB 🖂
Quotation Ref: 35545165 <i>寄件者</i> Administrator <i>收件者</i> Car	大小		4/17/2009 1:26 PM 2 KB 🖂

圖 20 - 排列搜尋結果

3. 監控 Outlook Connector

如果要監視同步處理的進度:

- Microsoft Outlook 2000/3/7: 從 Microsoft Outlook 功能表中,按 下 GFI MailArchiver,然後選取設定。
- Microsoft Outlook 2010: 從 Home 索引標籤的 GFI MailArchiver 區域中,選取選項 ▶ 設定...

GFI MailArc	hiver Connector		
@ 摘要	🗾 活動 🐠 歷程記錄		
<u></u>	正在同步虐理信箱 1/1-John 持續時間取決於電子郵件數量與:	5mith 連線速度	
	階段: 已處理的電子郵件標頭:	2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標頭 10	
	986자) 등 C ·		
		http://192.168.5.100/MailArchiver	
		停止 關閉	幫助(H)

螢幕擷取畫面 21 - 同步處理進度

同步處理進度由三個階段所組成,在這期間中 GFI MailArchiver Outlook Connector 執行下列作業:

階段 1:連接 – 使用「設定」對話方塊中所提供的 URL, 來與 GFI MailArchiver 伺服器連接。

階段 2:同步處理電子郵件標頭 –下載電子郵件標頭到本機資料庫。

階段 3:下載電子郵件 – 下載電子郵件以供離線存取。有關每個同步 處理程序的詳細資料顯示在「活動」索引標籤中。

GFI MailArchive	r Connector		
@摘要 🗾	舌動 🐠 歷程記錄		
Â	已成功完成同步虐理。		
	開始時間: 14:14:11-11:	10:21:49 AM	
	已同步處理的標頭:	10	
	已下載的電子郵件:	0	
	GFI MailArchiver 伺服器:	http://192.168.5.100/MailArchiver	
	若要啟動同步處理,諸按一下	同步 處理(⋎)	
			[194] [57] 【常則(H)

螢幕擷取畫面 22 - 同步處理摘要

當同步處理完成時會顯示一份摘要,其中顯示:

- 開始時間:同步處理啟動的時間。
- 持續時間:同步處理完成所需的時間。
- 已同步處理的標頭:已下載到本機的標頭數目。
- **已下載的電子郵件:**整封電子郵件已下載到本機以供離線存取的數 目。

同步處理錯誤

因為各種原因, GFI MailArchiver Outlook Connector 可能無法與 GFI MailArchiver 伺服器正確地同步處理。

GFI MailArchiver (Connector			
🙆 摘要 🗾 活動	動 🐠 歴程記錄			
	已完成同步虐理,但出現錯誤	a		
	周 协治寺問:	10:22:56 AM		
	持續時間:	00:00:21		
	已同步處理的標頭:	0		
	已下載的電子郵件:	0		
	錯誤:	無法連線至 GFI MailArchiver! (12029- 無法建立與伺服器的連線)		
		<u>檢視錯誤「17(V)</u>		
	若要飲動同步處理,諸按一下	而步度理(Y)		
	an every second s	Local Reality - MAALAN		
·			關閉	幫助(H)

螢幕擷取畫面 23 - 同步處理錯誤

當錯誤發生時,請檢閱在「摘要」中的錯誤詳細資料,或是按一下「檢 視錯誤」來啟動「活動」索引標籤。

抽要 ご 活動 ● 歴程記錄 日歩處理活動清單包括錯誤和警告: 日歩處理活動清單包括錯誤和警告: 日期與時間 郵件 11/18/2009 10:23:18 AM 民完成同步處理,但出現錯誤。 11/18/2009 10:23:57 AM 民完成同步處理,作出現結課。 11/18/2009 10:22:57 AM 日焼菜 GFI MalArchiver 伺服器。 11/18/2009 10:22:57 AM 日焼菜 GFI MalArchiver 伺服器。 11/18/2009 10:22:57 AM 日焼約 支索理工作階段。 11/18/2009 10:21:57 AM 日成功完成同步處理 11/18/2009 10:21:50 AM 日成功完成同步處理 11/18/2009 10:21:50 AM 日成功完成同步處理 11/18/2009 10:21:50 AM 日成功完成同步處理電子郵件律順 11/18/2009 10:21:49 AM 2 (共 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:49 AM 1(共 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:49 AM 1(共 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:49 AM 1(共 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:49 AM 2 (土 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:49 AM 2 (土 3 個階段) - 道線室 GFI MalArchiver 伺服器 11/18/2009 10:17:47 AM 2 (土 3 個階段) - 道 (1/19/2009 下部 4 年) 11/18/2009 10:17:73 AM 2 (土 3 個階段) - 同 金建電子郵件標題 11/18/2009 10:17:73 AM 2 (土 3 個階路段) - 同 金麗星 4	信箱 但出現諸誤。 John Smith alArchiver (司服器。無法建立與(司服器给)連線(錯誤 12029) John Smith 筆線至 GFI MalArchiver (司服器… John Smith 寶恩。 John Smith 寶恩。 John Smith 寶恩。 John Smith 寶恩。 John Smith 寶慶處理電子郵件標題… John Smith 暫修室 GFI MalArchiver (司服器… John Smith 專修室 GFI MalArchiver (司服器… John Smith 實得。 John Smith 實得多 John Smith 司少的 Smith John Smith 司少和 Smith John Smith 司少和 Smith John Smith 司少数 Smith John Smith 司少和 Smith
同步處理活動清單包括錯誤和警告: 日期與時間 郵件 信箱 11/18/2009 10:23:18 AM 已完成同步處理,但出現結誤。 John S 11/18/2009 10:23:18 AM 憲法建録室 GFI MalArchiver 伺服器。無法建立與伺服器約連線(錯誤 12029) John S 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3/個階段)-連線室 GFI MalArchiver 伺服器。 John S 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3/個階段)-連線室 GFI MalArchiver 伺服器。 John S 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3/個階段)-逆線室 GFI MalArchiver 伺服器。 John S 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3/個階段)-ご申慮理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:21:50 AM 3(共3/個階段)-這步處理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3/個階段)-連歩處理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3/個階段)-連歩處理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3/個階段)-連歩處理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:17:49 AM 1(共3/個階段)-這步邊理 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3/個階段)- 一型處理電子部件標題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3/個階段)- 連歩運行所構題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3/個階段)-運産 子師件標題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3/個階段)-運産運行 John S <td< th=""><th>信箱 但出現錯誤。 John Smith alArchiver 何服器。無法建立與伺服器的連線(錯誤 12029) John Smith alArchiver 伺服器。… John Smith 連線至 GFI MalArchiver 伺服器… John Smith 理。 John Smith 建設。 John Smith 当り/2009 下載電子郵件以進行講錄存取… John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘電子部件標題… John Smith 草場。 John Smith 草場 John Smith ジョン John Smith</th></td<>	信箱 但出現錯誤。 John Smith alArchiver 何服器。無法建立與伺服器的連線(錯誤 12029) John Smith alArchiver 伺服器。… John Smith 連線至 GFI MalArchiver 伺服器… John Smith 理。 John Smith 建設。 John Smith 当り/2009 下載電子郵件以進行講錄存取… John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘之 John Smith 草塘電子部件標題… John Smith 草場。 John Smith 草場 John Smith ジョン John Smith
日期換時間 郵件 信箱 ① 11/18/2009 10:23:18 AM 完完成同步處理,但出現錯誤。 John S ③ 11/18/2009 10:23:18 AM 無法連線至 GFI MalArchiver 伺服器。無法建立與伺服器的連線(錯誤) 12029) John S ③ 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共 3 個階段) - 連線至 GFI MalArchiver 伺服器… John S ③ 11/18/2009 10:22:57 AM 開始同步處理工作階段。 John S ④ 11/18/2009 10:22:57 AM 開始同步處理工作階段。 John S ● 11/18/2009 10:21:50 AM 民成功完成同步處理。 John S ● 11/18/2009 10:21:50 AM 2(共 3 個階段) 一同步處理電子郵件標題… John S ● 11/18/2009 10:21:49 AM 2(共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標題… John S ● 11/18/2009 10:21:49 AM 1(式 3 個階段) - 運歩選 GFI MalArchiver 伺服器… John S ● 11/18/2009 10:21:49 AM 1(式 3 個階段) - 運歩選 GFI MalArchiver 伺服器… John S ● 11/18/2009 10:17:47 AM 1(共 3 個階段) - 運歩運費 GFI MalArchiver 伺服器… John S ● 11/18/2009 10:17:47 AM 2(共 3 個階段) - 位 10/19/2009 下載電子郵件以進行蕭線存取… John S ● 11/18/2009 10:17:73 AM 1(共 3 個階段) - 連歩運費 一郵件標題… John S ● 11/18/2009 10:17:73 AM 1(共 3 個階段) - 連歩運費 ● 10/14/2009 F John S ● 11/18/2009 10:17:73 AM 1(共 3 個階段) - 連歩運費 ● 10/14/2009 H John S <th>信箱 但出現錯誤。 John Smith allArChiver (伺服器。無法建立與(伺服器的)連線 (錯誤 12029) John Smith 連線至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 連線至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 算題。 John Smith 算题。 John Smith 算题。 John Smith 算题。 John Smith 目步處理電子郵件以進行講聽得存取… John Smith 時路後至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 時路。 John Smith 算過。 John Smith 目少時 Smith <t< th=""></t<></th>	信箱 但出現錯誤。 John Smith allArChiver (伺服器。無法建立與(伺服器的)連線 (錯誤 12029) John Smith 連線至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 連線至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 算題。 John Smith 算题。 John Smith 算题。 John Smith 算题。 John Smith 目步處理電子郵件以進行講聽得存取… John Smith 時路後至 GFI MaiArchiver (伺服器… John Smith 時路。 John Smith 算過。 John Smith 目少時 Smith <t< th=""></t<>
 ① 11/18/2009 10:23:18 AM 已完成同步處理,但出現錯誤。 ③ 11/18/2009 10:23:18 AM 無法連線至 GFI MalArchiver 伺服器。無法建立與伺服器的連線(錯誤,12029) ③ 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3 個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:22:57 AM 間路同步處理。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 2(共3 個階段)-同步處理電子郵件快送進行離線存取 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 2(共3 個階段)-同步處理電子郵件標題 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3 個階段)-這級要 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3 個階段)-運線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 2(共3 個階段)-遮線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ◎ 11/18/2009 10:17:43 AM 2(共3 個階段)-后步處理電子郵件標題 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這級理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這線運 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條理 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這條 MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:16:16:00 AM 正在要求透路 	但出現錯誤。 John Smith allArChiver 何服器。無法建立與伺服器的連線 (錯誤 12029) John Smith 連線室 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith 連線室 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith 算線。 John Smith 算線。 John Smith 算線。 John Smith 算線 John Smith 算像。 John Smith 司步處理電子郵件具備 John Smith 可能 John Smith John Smith John Smith John S
 ○ 11/18/2009 10:23:18 AM 無法連線室 GFI MalArchiver (司服器。無法建立與(司服器的)連線(錯誤 12029) ○ 11/18/2009 10:22:57 AM 1(共3(圖階段))-連線室 GFI MalArchiver (司服器。	ailArchiver (司服器。無法建立與(司服器給)達線(錯誤 12029) John Smith 基線至 GFI MailArchiver (司服器… John Smith 厚路急。 John Smith 算想。 John Smith 算想。 John Smith 算想。 John Smith 司少店型電子郵件長送進行蕭錄存取… John Smith 司步處望電子郵件標題… John Smith 雪袋室 GFI MailArchiver (司服器… John Smith 算過。 John Smith 雪袋電、GFI MailArchiver (司服器)… John Smith 司少店型電子郵件長送進行蕭繇存存取… John Smith 司少店型電子郵件長送進行蕭繇存取… John Smith 司少店型電子郵件長送 John Smith 司少店型電子郵件長載 John Smith 司少語電子郵件長送進行蕭繇存取… John Smith 司少店型電子郵件長数 John Smith
 ① 11/18/2009 10:22:57 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:22:57 AM 開始同步處理工作階段。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 2 (共 3 個階段) · 位 10/19/2009 下數電子郵件以進行離線存取 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 2 (共 3 個階段) · 同步處理電子郵件標題 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) · 這線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) · 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:16:16:50 AM 正在要求透晶 ◎ 11/18/2009 10:16:16:50 AM 正在要求透過 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:16:16:50 AM 正在要求透過 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求透過 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求透過 GFI MalArchiver 伺服器 	連線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith 距移路。 John Smith 建想。 John Smith 達 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John Smith 重歩處理電子郵件標題 John Smith 重線室 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith 短程。 John Smith 算想。 John Smith 章均2.009 下載電子郵件以進行離線存取 John Smith 同步處理電子郵件構題 John Smith 算想。 John Smith 同步處理電子郵件相關語 John Smith
 ① 11/18/2009 10:22:57 AM 開始同步處理工作階段。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:21:50 AM 3(共3個階段)-從10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3個階段)-運線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-從10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 ⑤ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-這份處理電子郵件標題 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ⑨ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ⑨ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ⑨ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-運動后時處理理 (新算量) ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-運動后期 (新算量) ◎ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3個階段)-運動量 (14)(45)(47)(48)(48)(49)(48)(48)(48)(48)(48)(48)(48)(48)(48)(48	F階段。 John Smith 3程。 John Smith 3程。 John Smith 3世の19/2009 下載電子郵件以進行實驗存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 重線至 GFI MalArchiver 伺服器 John Smith 路線2 GFI MalArchiver 伺服器 John Smith 算想。 John Smith 算10/19/2009 下載電子郵件以進行實驗存取 John Smith 司步處理電子郵件信題 John Smith 司步處理電子郵件信題 John Smith
 ① 11/18/2009 10:21:50 AM 已成功完成同步處理。 ③ 10/18/2009 10:21:50 AM 3(共3 個階段)-從10/19/2009 下載電子郵件快進行難線存取 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 2(共3 個階段)-同步處理電子郵件標頁 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3 個階段)-建線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1(共3 個階段)-建線至 GFI MalArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 日式功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 日式功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 日式功完成同步處理。 ④ 11/18/2009 10:17:43 AM 3(共3 個階段)-從10/19/2009 下載電子郵件快進行離線存取 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-連線至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:16:16:04 正在要求透音 ④ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在要求透音 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段)-這樣至 GFI MalArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在要求透音 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正確算求透音 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在要求透音 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在要求透音 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在要求透音 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在 要求表表表示。 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在 要求表書 ◎ 11/18/2009 10:16:05 AM 正在 要求表 05 AM 正在 更多 10 AM	諸理。 John Smith 注 10/19/2009 下載電子郵件に以進行難線存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 車線至 GFI MallArchiver 伺服器 John Smith 階路。 John Smith 認思。 John Smith 記述 10/19/2009 下載電子郵件に以進行凝線存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith
11/18/2009 10:21:50 AM 3 (共 3 個階段) - 從 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件構現 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 處理電子郵件構現 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 處理電子郵件構現 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 處理電子郵件構現 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 處理電子郵件標題 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 日成功完成同步處理. John S 11/18/2009 10:17:42 AM 3 (共 3 個階段) - 位 10/19/2009 下載電子郵件換算子 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 這線電子郵件標題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線電子電子郵件標題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 這 約室 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 這 約室 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:16:16:50 AM 正在要求認識 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:16:16:50 AM 正在要求認識 GFI MalArchiver 伺服器 John S	 ¹ 2009 下載電子郵件以進行講線存取 John Smith
 ① 11/18/2009 10:21:49 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標頁 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 連線室 GFI MallArchiver 伺服器 ③ 11/18/2009 10:21:49 AM 間始同步處理工行階段。 ③ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 ③ 11/18/2009 10:17:43 AM 2 (共 3 個階段) - 從 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標頁 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線室 GFI MallArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線室 GFI MallArchiver 伺服器 ④ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認識 ◎ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認問意 ◎ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認問意 ◎ 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認識 	司步處理電子郵件標頭 John Smith 基線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith 階段。 John Smith 現象 John Smith 定 10/19/2009 下載電子郵件以進行凝線存取 John Smith 司步處理電子郵件得頭 John Smith 司步處理電子研究中間等 John Smith
11/18/2009 10:21:49 AM 1 (共 3 個階段) - 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:21:49 AM 開始同步處理工作階段。 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 John S 11/18/2009 10:17:47 AM 3 (共 3 個階段) - 位 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標題 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認識 John S 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認識 John S	連線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith F階段。 John Smith 理想 John Smith 注 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 電線至 GET Mailwerbieger (周期発 John Smith
11/18/2009 10:21:49 AM 開始同步處理工作階段。 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 2(共 3 個階段) - 從 10/9/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John S 11/18/2009 10:17:43 AM 2(共 3 個階段) - 位 10/9/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共 3 個階段) - 這線至 GFI MailArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求認識	F階段。 John Smith 経理。 John Smith 注 10/19/2009 下載電子郵件均進行離線存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 高線室 GET Mailtorchiver (可解発 John Smith
11/18/2009 10:17:43 AM 已成功完成同步處理。 John S 11/18/2009 10:17:42 AM 3(共3 個階段) - 從 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 2(共3 個階段) - 從 10/19/2009 下載電子郵件機關 John S 11/18/2009 10:17:37 AM 1(共3 個階段) - 這線至 GFI MalArchiver 伺服器 John S 11/18/2009 10:15:35 AM 正在要求認識	設理。 John Smith 注10/19/2009 下載電子郵件以進行難線存取 John Smith 司步處理電子郵件標題 John Smith 素線至 GET Malderbloge (朝野発 John Smith
11/18/2009 10:17:42 AM 3 (共 3 個階段) - 從 10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John Si 11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標題 John Si 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 這線室 GFI MailArchiver 伺服器 John Si 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求問題 John Si	注10/19/2009 下載電子郵件以進行離線存取 John Smith 同步處理電子郵件標題 John Smith 第9章 CET Mailtorbusy (周野発 John Smith
11/18/2009 10:17:37 AM 2 (共 3 個階段) - 同步處理電子郵件標題 John Si 11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Si 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求問題 John Si 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求問題 John Si	司步處理電子郵件標題 John Smith 直線至 GET Mail@rchiver (周昭器
11/18/2009 10:17:37 AM 1 (共 3 個階段) - 連線至 GFI MalArchiver 伺服器 John Si 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求読書 John Si 11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求読書	東線空 GET Mail@rcbiver (別昭碧 Jobo Smith
〕11/18/2009 10:16:50 AM 正在要求憑證 John Si	Eike ar Haiki Allker - 2011 2010
🙆 11/10/2020 10:14/JED AM 每注注油油夯 CET Multiver/匀昭器 UITED 錯誤 401 UIE-alteria.d	John Smith
O TTT 10/2009 TO: 10:50 AM 無法運輸主 GET MailArchiver 间版器。 FTTP 指誤 401 - Unauthorized John Si	ailArchiver 伺服器。HTTP 錯誤 401 - Unauthorized John Smith
🚺 11/18/2009 10:16:50 AM 1 (共 3 個階段)-連線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Si	連線至 GFI MailArchiver 伺服器 John Smith
❶11/18/200910:16:50 AM 開始同步處理工作階段。 John S	F階段。 John Smith

螢幕擷取畫面 24 - 同步處理錯誤清單

依預設會記錄最新的 1000 個同步處理活動事件。如果要修改所顯示 的同步處理活動事件的數目:

- 1. 關閉 Microsoft Outlook 並瀏覽至:
- Microsoft Windows XP 和更舊的版本:

<C:\Documents and Settings*user*>\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>

• Microsoft Windows Vista 和更新的版本:

<C:\Users\<user>\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>

2. 使用文字編輯器來開啟 GeneralSettings.xml 檔。

3. 尋找 MaxNumberOfErrors 元素,將其值從 1000(預設值)變更成 想要的數目。

4. 儲存並關閉 GeneralSettings.xml。

5. 開啟 Microsoft Outlook 以套用變更。

同步處理歷程記錄

如果要監視所有同步處理程序的歷程記錄,請按一下「GFI MailArchiver」工具列、選擇「檢視狀態」再選取「歷程記錄」索引標 籤。

MailArchiver	Connector	ſ					
)摘要 🗾 活	動 🐠 歴	程記錄					
司步處理歷程記	錄:						
信箱	狀態	開始時間	持續	已同	已下	最後一個錯誤	
i John Smith	失敗	11/18/2009 10:22:57 AM	00:00:21	0	0	無法建立與伺服器的連線 (錯誤 12029)	
🥪 John Smith	成功	11/18/2009 10:21:49 AM	00:00:01	10	0	不適用	
🥪 John Smith	成功	11/18/2009 10:16:50 AM	00:00:53	15	12	不適用	
						[闘闘] [幫助(H

螢幕擷取畫面 25 - 同步處理歷程記錄

列出所有同步處理嘗試的詳細資料。依預設會記錄最新的 1000 個同 步處理嘗試。如果要修改所顯示的同步處理嘗試數目:

- 1. 關閉 Microsoft Outlook 並瀏覽至:
- Microsoft Windows XP 和更舊的版本:

<c:\Documents and Settings\<*user*>\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>

Microsoft Windows Vista 和更新的版本:

<c:\Users\<user>\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>

2. 使用文字編輯器來開啟 GeneralSettings.xml。

3. 尋找 MaxNumberofSyncHistory 元素,將其值從 1000(預設值) 變更成想要的數目。

4. 儲存並關閉 GeneralSettings.xml。

3.1 離線工作

在離線工作時,可以使用 GFI MailArchiver Outlook Connector 的所有 功能,但是與 GFI MailArchiver 郵件封存進行的同步處理則會暫停。 這項功能可以用來減少網路頻寬的使用量,或是用在無法存取 GFI MailArchiver 的時候。

如果要讓 GFI MailArchiver Outlook Connector 進入離線模式,請按一下「GFI MailArchiver」工具列再選取「離線工作」。請重複這個程序 來重新啟動同步處理。

3.2 資料庫設定

GFI MailArchiver Outlook Connector 會將下列資料儲存在本機資料庫中:

- GFI MailArchiver 郵件封存中所有電子郵件的電子郵件標頭
- 在 GFI MailArchiver 與 Microsoft Outlook 之間沒有連線時可以存 取的電子郵件(離線存取)。

如果要存取這些資料庫設定:

1. 從 Microsoft Outlook 郵件資料夾中,在 GFI MailArchiver mailbox 上按下滑鼠右鍵,以配置和選取:

- Microsoft Outlook 2000/3/7: [GFI MailArchiver Mailbox] 的内容...
- Microsoft Outlook 2010: 資料檔案內容
- 2. 從內容對話方塊中,按一下「進階」。

GFI MailArchiver Connector		
一般		
名稱(N):	GFI MailArchiver Mailbox	
路徑(P):	C:\Documents and Settings\Administrator.WINXPO	
大小(s):	1,016 KB	
重設目前的電子郵件儲存庫並重新同步處理您的電子郵件與 GFI MailArchiver 電子郵件儲存庫封存。		
重新同步處理電子郵件儲存庫		
	確定 取消 套用(A)	

螢幕擷取畫面 26 - 資料庫設定

在「GFI MailArchiver Outlook Connector」對話方塊中會顯示信箱名稱、資料庫路徑和資料庫大小。

按一下「重新同步處理電子郵件儲存庫」,刪除已儲存在本機中的資料 庫,並且在重新啟動 Microsoft Outlook 時,重新同步處理該特定信箱 的所有資料。

3.3 **放用/停用 GFI MailArchiver Outlook Connector**

可以停用 GFI MailArchiver Outlook Connector 的功能,讓任何功能都無法使用:

如果要停用或啟用 GFI MailArchiver Outlook Connector

1. 瀏覽至**「開始」 ▶ 「程式集」 ▶** 「GFI MailArchiver Outlook Connector」,再選取「啟用 Outlook Connector」或「停用 Outlook Connector」。

2. 重新啟動 Microsoft Outlook 以啟用或停用 GFI MailArchiver Outlook Connector。

4. 疑難排解

4.1 介紹

疑難排解一章說明如何解決可能遇到的任何軟體問題。可供使用者使用 的主要資訊來源包括:

- 手冊 閱讀此手冊可解決大多數問題。
- 可由 GFI 網站存取的 GFI 知識庫文章
- 網路論壇
- 聯絡 GFI 技術支援

4.2 Outlook Connector	問題
發生的問題	解決方案
安裝之後, GFI MailArchiver	原因:
Outlook Connector 立即在	這個行為是正常的。在您安裝 GFI MailArchiver Outlook Connector
告符號	之後,它就需要與 GFI MailArchiver 同步處理電子郵件。
GFI MailArchiver Outlook	原因:
Connector 只同步處理並保留取近 365 天的電子郵件。	GFI MailArchiver Outlook Connector 預設只會同步處理並保留最近 365 天的電子郵件。
	解決方案:
	藉由變更 GeneralSettings.xml 設定檔中特殊的索引鍵,便能修改 預設的行為:
	1. 關閉 Microsoft Outlook,再瀏覽至:
	• Microsoft Windows XP 和更舊的版本:
	<c:\documents and="" settings\application<br="" settings\user\local="">Data\GFI\MailArchiver 6\></c:\documents>
	Microsoft Windows Vista :
	<c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver 6\=""></c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver>
	2. 使用文字編輯器來開啟 GeneralSettings.xml 檔。
	3. 尋找 SynchronizeDaysSpan 元素,並且將其值從 365(預設 值)變更成要在 Outlook Connector 中查看電子郵件的天數。
	範例: 如果要檢視最近 5 年的電子郵件,請將下一行設為:
	<synchronizedaysspan>1826</synchronizedaysspan>
	4. 儲存並關閉 GeneralSettings.xml 檔。
	5. 從相同目錄中刪除本機快取。這通常是 FDB 延伸的長整數。如 果您不確定要刪除哪一個,請開啟 StoreSettings.xml,並尋找其屬 性為您想要影響其快取之使用者的「儲存庫 ID」。
	6 開啟 Microsoft Outlook,並且將 GFI MailArchiver Outlook Connector 與 GFI MailArchiver 同步處理以便啟用變更。
在 Microsoft Outlook 中, GFI	原因:
MailArchiver 搜尋貝面亚禾出現在 「搜尋」資料夾中	在 Microsoft Outlook,對於非預設的儲存庫會停用首頁設定。GFI MailArchiver 信箱是一個非預設的儲存庫,因此會受到這項原則的 影響。
	解決方案:
	請參閱下面的知識庫,以取得關於如何解決此問題的其他詳細資 料:
	http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003452
發生下列其中一個問題:	可能的原因
 無法從「設定」對話方塊中啟 用「離線存取」 	系統管理員已自動設定離線存取設定,或是系統管理員已停用這項 功能。
 無法將「離線存取」的天數設 成大於特定的數目 	可能的解決方案 請向您的系統管理員諮詢這些問題。

GFI MailArchiver Outlook	原因 1:
Connector 並未與 GFI	在用戶端機器和 GFI MailArchiver 伺服器之間沒有連線。
MaliAiChiver问少应注。	解決方案 1:
	請與您的系統管理員連絡,以確認 GFI MailArchiver 的 URL。可 以從 GFI MailArchiver Outlook Connector 設定對話方塊中修改此 項目。
	原因 2:
	已停用 GFI MailArchiver Outlook Connector
	解決方案 2:
	從「開始」 ▶ 「程式集」 ▶ 「GFI MailArchiver Outlook Connector 」 ▶ 「 啟用 Outlook Connector 」 來 啟用 GFI MailArchiver Outlook Connector , 再重新啟動 Microsoft Outlook。
當膝上型電腦的電源供應切換成電	原因:
池時,GFI MailArchiver Outlook Connector 便停止同步處理。	當膝上型電腦的電源供應切換成電池時,GFI MailArchiver Outlook Connector 預設會停止同步處理,以降低電池耗電量。
	解決方案:
	使用電池做為電源時,如果要同步處理 GFI MailArchiver Outlook Connector:
	1. 請瀏覽至:
	 Microsoft Windows XP 和更舊的版本:
	<c:\documents and="" settings\application<br="" settings\user\local="">Data\GFI\MailArchiver6\></c:\documents>
	Microsoft Windows Vista :
	<c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver6\></c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver6\>
	2. 使用文字編輯器來開啟 GeneralSettings.xml。
	3. 在元素清單中,請新增一項稱為 IgnorePowerStatus 的新元素, 並且指派其值為 1,如下所示:
	<ignorepowerstatus>1</ignorepowerstatus>
	4. 儲存並關閉 GeneralSettings.xml。
同步處理錯誤:	可能的原因:
HTTP 錯誤	HTTP 錯誤是因為網路設定問題。
	可能的解決方案:
	如需詳細資訊,請參閱:
	http://support.microsoft.com/kb/324069
	http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms524996.aspx
	http://support.microsoft.com/kb/907273
HIIP 銷訣 500	GFI MailArchiver 何服
	請任幾分鐘之內重新同步處理 Outlook Connector。
同步處埋錯誤:	
GFI MailArchiver 連線適時	GFI MailArchiver 何服器正忙碌中,無法在指定的時間間隔內傳送 所需的資料。
	可能的解決方案:
	如果要增加逾時值:
	1. 請瀏覽至:
	• Microsoft Windows XP 和更舊的版本:

<c:\documents and="" settings\application<br="" settings\user\local="">Data\GFI\MailArchiver6\></c:\documents>
Microsoft Windows Vista :
<c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver6\></c:\users\usera\appdata\local\gfi\mailarchiver6\>
2. 使用文字編輯器來開啟 GeneralSettings.xml。
3. 尋找 TryConnectionTimeout 元素, 並增加預設值 120000。
4. 儲存並關閉 GeneralSettings.xml。

4.3 知識庫

GFI 有一個知識庫,其中含有最常見問題的解答。如果您有任何問題, 請先查閱知識庫。知識庫會固定推出最新的技術支援問題和修補程式。 若要存取知識庫,請造訪 <u>http://kbase.gfi.com/</u>。

4.4 網路論壇

透過網路論壇,使用者之間可進行相互的技術支援。論壇位於: <u>http://forums.gfi.com/</u>。

4.5 要求技術支援

參閱本手冊和本公司知識庫文章後,如果您仍然無法解決軟體的問題, 請填寫線上支援要求或撥打電話,聯絡 GFI 技術支援團隊。

- 線上:填寫支援要求表單,此表單位於: <u>http://support.gfi.com/supportrequestform.asp</u>。確實按照此頁面的指示提 出支援要求。
- 電話:若要取得當地的正確技術支援電話號碼,請造訪: http://www.gfi.com/company/contact.htm。

附註:聯絡本公司技術支援團隊前,請備妥您的客戶識別碼。客戶識別 碼即為您在本公司以下的客戶區域註冊授權金鑰時指派給您的線上帳戶 號碼:<u>http://customers.gfi.com</u>。

視當地時區而定,我們會在24小時內回覆您詢問的問題。

5. 索引

Α

Active Directory 11

分

分類原則 10

多

多個封存資料庫 9

寄

寄件者 11

封

封存 1,7,9

搜

搜尋電子郵件封存 7

收

收件者 9,11

標

標頭 11

檢

檢視電子郵件 14

進

進階搜尋 8,9