
GFI MailArchiver for Exchange Outlook Connector

手册

GFI Software 提供



<http://www.gfi.com>

电子邮件：info@gfi.com

本文档的信息如有变更，恕不另行通知。除非另有注明，否则本文中使用的公司、名称及数据均为虚构。未获 GFI Software 明确的书面许可，不得出于任何目的、以任何形式或通过任何途径（无论电子或机械方式）复制或传输本文档的任何内容。

GFI MailArchiver 版权归 GFI SOFTWARE Ltd. 所有。1999-2010 GFI Software。保留所有权利。

MAR-OC-1-02.004 版 – 最后更新时间 11.11.2009

目录

1. 简介	5
1.1 关于 GFI MailArchiver.....	5
1.2 关于 GFI MailArchiver Outlook Connector	5
2. 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector	7
2.1 简介	7
2.2 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector	7
2.3 同步化设置	9
2.4 添加新邮箱	10
2.5 搜索电子邮件档案存储库.....	11
3. 监视 Outlook 连接情况	19
3.1 离线工作	22
3.2 数据库设置	22
3.3 启用/禁用 GFI MailArchiver Outlook Connector	23
4. 故障排除	25
4.1 简介	25
4.2 Outlook Connector 问题	26
4.3 知识库.....	28
4.4 Web 论坛	28
4.5 请求技术支持.....	28
5. 索引	29

1. 简介

1.1 关于 GFI MailArchiver

GFI MailArchiver 是功能强大且使用简便的电子邮件归档解决方案，可用于将所有内部和外部电子邮件归档到中心档案存储库。然后您可以通过基于 Web 的 GFI MailArchiver 配置轻松管理电子邮件档案存储库，还可以根据需要通过基于 Web 的浏览和搜索界面浏览和搜索以前的电子邮件。

1.2 关于 GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector 是一个用于同步 GFI MailArchiver 与 Microsoft Outlook 的插件，可让用户通过 Microsoft Outlook 查看 GFI MailArchiver 中归档的电子邮件。归档的邮件将会以有序的文件夹结构显示在 Microsoft Outlook 中，与 Microsoft Exchange Server 中邮箱的文件夹结构一致。

注意：必须在 GFI MailArchiver 中启用邮箱文件夹结构检索，GFI MailArchiver Outlook Connector 才能显示文件夹结构与用户邮箱相同的电子邮件。

2. 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector

2.1 简介

安装完成后，GFI MailArchiver Outlook Connector 将会在 Microsoft Outlook 中自动注册。Microsoft Outlook 将自动尝试使用在安装过程中指定的 URL 连接 GFI MailArchiver。Microsoft Outlook 默认每分钟与 GFI MailArchiver 同步一次，而单击 Microsoft Outlook 中的“发送/接收”按钮时，也会进行同步。

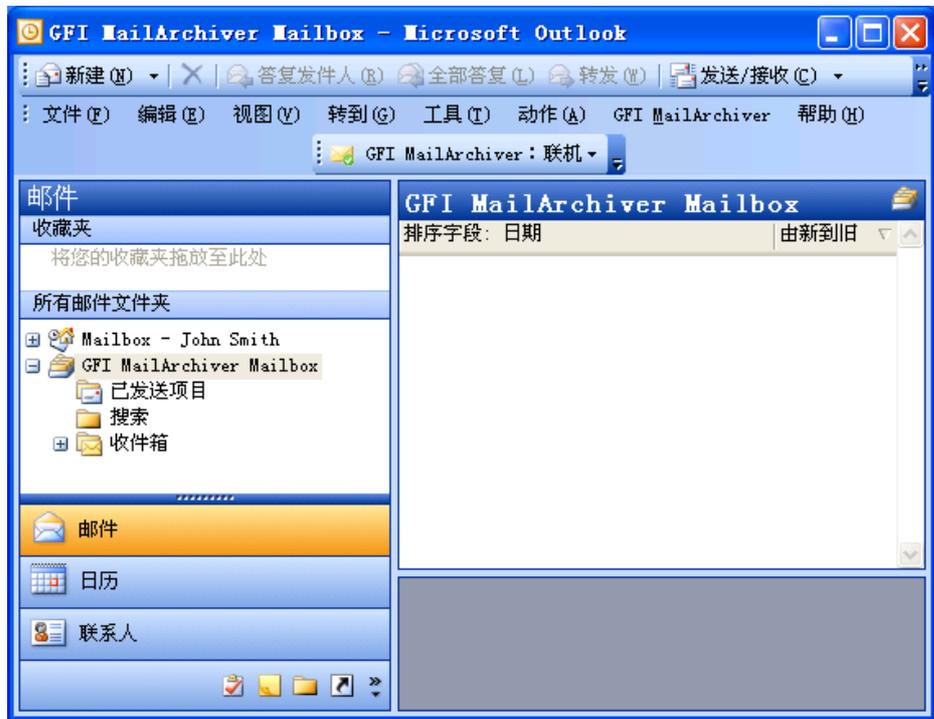
2.2 使用 GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector 将会自动在 Microsoft Outlook 中添加文件夹 **GFI MailArchiver Mailbox**。此文件夹将显示在 Microsoft Outlook 的左导航树中。默认情况下只有一个邮箱可用（已登录用户的邮箱），今后也可以添加其他邮箱。“工具栏”选项显示在右下角，用于指示 GFI MailArchiver 的状态是联机、脱机还是正在同步。

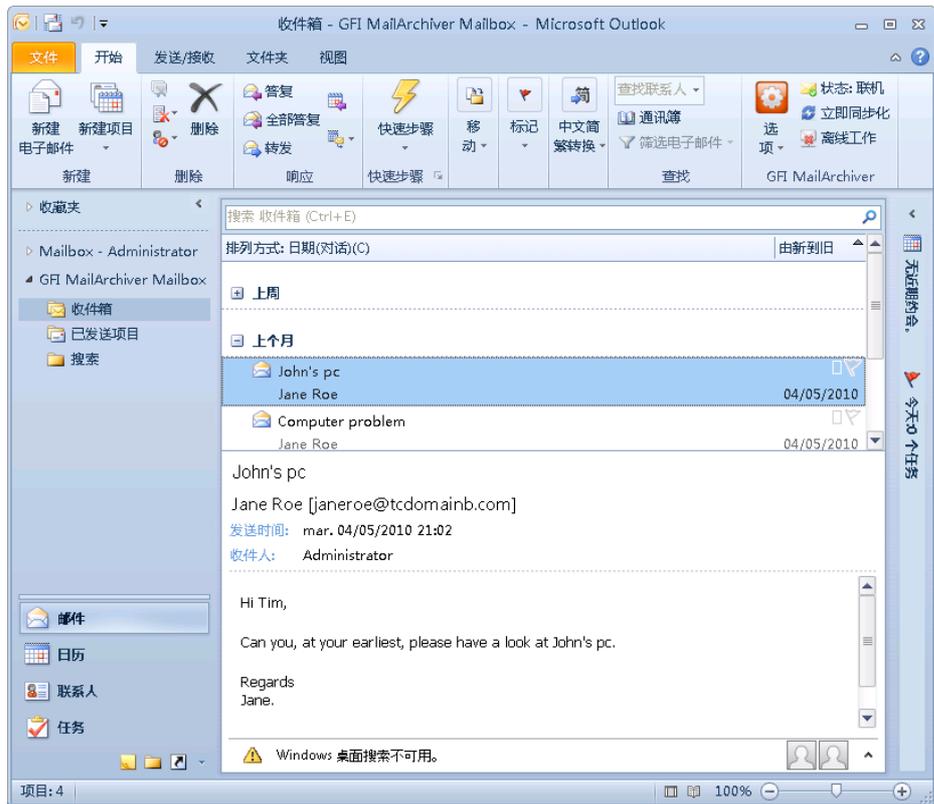
2.2.1 启动 GFI MailArchiver Outlook Connector

要启动 GFI MailArchiver Outlook Connector：

1. 打开 Microsoft Outlook。



屏幕快照 1 – Microsoft Outlook 2010/2003/2007: GFI MailArchiver 邮箱文件夹



屏幕快照 2 – Microsoft Outlook 2010: GFI MailArchiver 邮箱文件夹

2. GFI MailArchiver Outlook Connector 将在后台自动尝试连接到用户提供的凭证。

注：如果身份验证失败，将会弹出一个屏幕，要求用户输入用户名和密码。此对话框在 Microsoft Outlook 启动时显示。

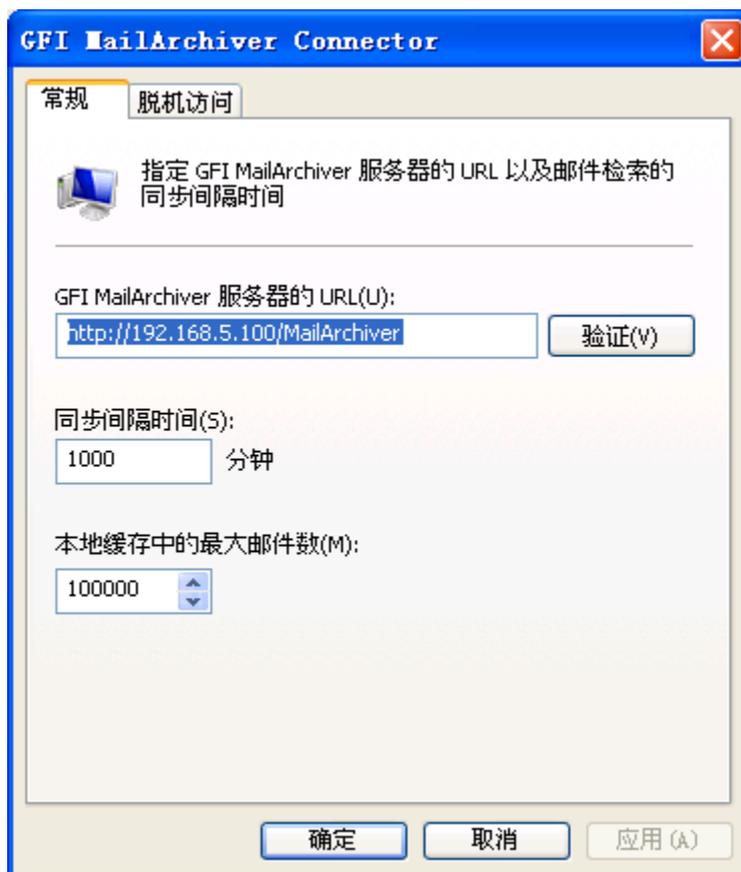


屏幕快照 3 - 输入身份验证详细信息

2.3 同步化设置

要访问 GFI MailArchiver Outlook Connector 设置，请执行以下操作：

1. 启动 Microsoft Outlook。
2. 在 Microsoft Outlook 菜单中，单击 **GFI MailArchiver** 并选择设置，以显示 GFI MailArchiver Outlook Connector 的“属性”对话框。

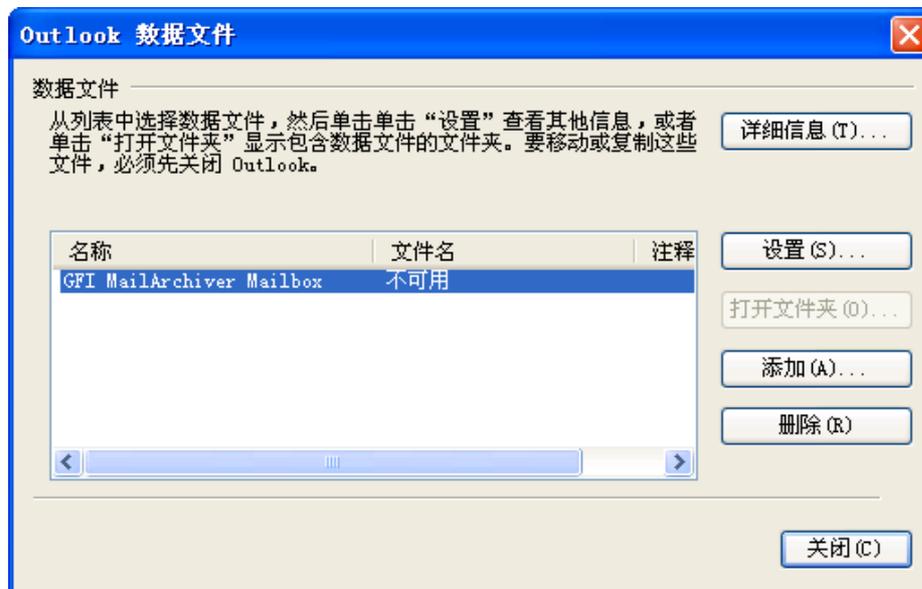


屏幕快照 4 - “高级属性”对话框

2.4 添加新邮箱

要添加新邮箱：

1. 打开 Microsoft Outlook。
2. 在文件菜单中单击**数据文件管理**。



屏幕快照 5 - 添加新邮箱

3. 单击**添加...**，从列表中选择 **GFI MailArchiver**。



屏幕快照 6 - 选择存储类型

4. 选择 **GFI MailArchiver** 后，然后单击**确定**。将会显示一个对话框，其中列出连接的用户有权访问的用户邮箱。



屏幕快照 7 - 选择用户

注：如果用户无法访问这些邮箱，用户列表将是空的，并且会显示错误信息。

2.5 搜索电子邮件档案存储库

“电子邮件档案搜索”功能可用于搜索所有归档的电子邮件。执行搜索时，GFI MailArchiver 将在所有可用的电子邮件字段（包括附件）中查找指定的搜索关键字。

1. 选择► **搜索**节点。



屏幕快照 8 - 简单搜索

默认情况下，GFI MailArchiver 显示简单搜索界面，便于您搜索电子邮件中的文字。

2. 在**搜索**文本框中键入要搜索的文字。

注：可以使用如下通配符：

- ? - 代表任意单个字符。
- * - 代表任意字符串。

例如：

要搜索含有文字 ‘ Swiss ’ 的电子邮件，可以在**搜索框**中键入 ‘ sw??s ’ 或 ‘ sw*s ’。

3. 从**搜索以下项中的电子邮件列表**中选择日期范围。
4. <Optional> 如果您用来登录的用户帐户可以访问其他用户帐户，简单搜索默认也只搜索您的电子邮件。取消选中**只搜索我的电子邮件**选项可让 GFI MailArchiver 搜索已配置使用 GFI MailArchiver 的所有用户的所有电子邮件。
5. 单击**搜索**。



搜索

使用此页搜索电子邮件档案中的特定电子邮件

搜索 隐藏

只搜索我的电子邮件。不包括下级的电子邮件。

搜索: 搜索以下项中的电子邮件:

[查看高级搜索选项](#)

搜索结果

结果排序方式:

RE: Quotation Ref: 35545165 从 Administrator 到 Carlos Lopez	4/17/2009 1:28 PM 6 KB
RE: Quotation Ref: 35545165 从 Carlos Lopez 到 Administrator	4/17/2009 1:28 PM 4 KB
Quotation Ref: 35545165 从 Administrator 到 Carlos Lopez	4/17/2009 1:28 PM 2 KB

屏幕快照 9 - 执行简单搜索后的搜索结果

与指定的搜索条件匹配的电子邮件将会显示在**搜索**区域下面。GFI MailArchiver 在每页最多显示 25 封电子邮件。如果与搜索条件匹配的电子邮件超过 25 封，GFI MailArchiver 将会分页显示。

要浏览搜索结果页面，请单击提供的页面链接。

2.5.1 高级搜索

1. 选择**搜索**节点以显示搜索页面。
2. 单击**查看高级搜索选项**链接以使用高级搜索功能。

注：要切换回简单搜索模式，请单击**查看简单搜索选项**链接。

使用此页搜索电子邮件档案中的特定电子邮件

高级搜索 隐藏

搜索以下档案
Archive Q1 2009

搜索电子邮件
Carlos Lopez (VEXCH2K31vc.lopez)

搜索有标识的电子邮件

搜索符合以下条件的电子邮件

主题 ? 

[查看简单搜索选项](#)

屏幕快照 10 - 高级搜索

通过高级搜索功能，可以指定搜索特定的字段，例如主题、收件人和大小。您也可以将搜索范围限于带特定标识的电子邮件，

还可以选择档案存储库来搜索电子邮件。GFI MailArchiver 在**搜索以下档案**列表中列出可用的档案存储库。要搜索多个档案存储库，请按住 CTRL 键，同时点击要包括在搜索中的档案存储库名称。

默认情况下，高级搜索只搜索您的电子邮件。如果您登录的用户帐户也能访问其他用户帐户，可从**搜索电子邮件**列表中选择**所有子项**。要搜索您有权访问的特定用户帐户的电子邮件，请从**搜索电子邮件**列表中选择所需的用户帐户。

GFI MailArchiver 高级搜索支持搜索以下任何字段：

• 大小 (KB)	• 邮件 ID
• 收件人	• 发件人
• 发送日期	• 接收日期
• 主题	• 整个电子邮件

注：可以使用以下通配符来搜索“邮件 ID”、“收件人”、“发件人”、“主题”、“整个电子邮件”：

- ? - 代表任意单个字符
- * - 代表任意字符串。

例如：

要搜索含有文字 ‘Swiss’ 的电子邮件，可以在**搜索框**中键入 ‘sw??s’ 或 ‘sw*s’。

2.5.2 搜索带特定标识的电子邮件

要搜索带特定分类策略或特定标识的电子邮件：

1. 选中**搜索有标识的电子邮件**复选框。
2. 从该复选框下面的列表中，选择所需的标识。



屏幕快照 11 - 搜索带特定标识的电子邮件

注：GFI MailArchiver 以黑色显示个人标识，以红色显示系统分类策略所自动添加的标识。

3. 清除**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。

注：要在带特定标识的电子邮件中搜索符合特定条件的内容，请选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框，然后如以下各节所述指定需要的搜索词。

4. 单击**搜索**。

2.5.3 按电子邮件大小搜索

要搜索特定大小的电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**大小 (KB)**。
3. 从条件列表中，选择所要查找的电子邮件整体大小是大于（大于）、小于（小于）还是等于（完全）您在下一步所指定的文件大小。
4. 在条件列表右边的框中键入文件大小值。



屏幕快照 12 - 电子邮件大小字段

5. 单击**搜索**。

2.5.4 按邮件 ID 搜索

每封电子邮件的报头中都包含邮件 ID。“邮件 ID”字段包含 Microsoft Exchange 生成的唯一 ID，用于唯一标识电子邮件。

例如：

F26B97C01FB21C4A34CD9F05062072@master-domain.com

要使用“邮件 ID”字段搜索电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**邮件 ID**。
3. 在字段列表右边的框中键入要搜索的邮件 ID。

搜索符合以下条件的电子邮件

邮件 ID ?

屏幕快照 13 - 邮件 ID 字段

4. 单击**搜索**。

2.5.5 按收件人或发件人搜索

要搜索特定发件人或特定收件人的电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**发件人或收件人**以分别搜索发件人或收件人。
3. 在字段列表右边的框中键入要搜索的帐户的电子邮件地址或 Active Directory (AD) 显示名称。

搜索符合以下条件的电子邮件

发件人 ?

屏幕快照 14 - 发件人字段

4. 单击**搜索**。

2.5.6 按发送或接收日期搜索

要搜索在特定日期发送或接收的电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**发送日期或接收日期**，以分别搜索在特定日期发送或接收的电子邮件。
3. 从条件列表中，选择是要查找在您下一步指定的日期之前（之前）、之后（之后）还是当天（完全）发送或接收的电子邮件。
4. 单击 按钮显示日历，您可以直观地从中选择日期。要更改选择的日期，可再次单击 按钮，也可以直接在框中改变日期。

四月 2009						
日	一	二	三	四	五	六
14	29	30	31	1	2	3
15	5	6	7	8	9	10
16	12	13	14	15	16	17
17	19	20	21	22	23	24
18	26	27	28	29	30	1
19	3	4	5	6	7	8

5. 单击**搜索**按钮。



The screenshot shows a search criteria panel with a checked checkbox labeled '搜索符合以下条件的电子邮件'. Below it, there is a dropdown menu set to '发送日期', a second dropdown menu set to '之前', and a text input field containing '2009/04/20'. To the right of the text field are icons for help and delete. At the bottom, there are two buttons: '添加条件' and '删除所有条件'.

屏幕快照 16 - 发送日期字段

2.5.7 按电子邮件主题搜索

要搜索具有特定主题的电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**主题**。
3. 在字段列表右边的框中键入搜索关键字。



The screenshot shows a search criteria panel with a checked checkbox labeled '搜索符合以下条件的电子邮件'. Below it, there is a dropdown menu set to '主题' and an empty text input field. To the right of the text field are icons for help and delete. At the bottom, there are two buttons: '添加条件' and '删除所有条件'.

屏幕快照 17 - 主题字段

4. 单击**搜索**。

2.5.8 搜索整个电子邮件

要搜索在电子邮件任意位置具有特定内容的电子邮件：

1. 选中**搜索符合以下条件的电子邮件**复选框。
2. 从字段列表中选择**整个电子邮件**。
3. 在字段列表右边的框中键入搜索关键字。



The screenshot shows a search criteria panel with a checked checkbox labeled '搜索符合以下条件的电子邮件'. Below it, there is a dropdown menu set to '整个电子邮件' and an empty text input field. To the right of the text field are icons for help and delete. At the bottom, there are two buttons: '添加条件' and '删除所有条件'.

屏幕快照 18 - 搜索整个电子邮件

4. 单击**搜索**。

2.5.9 使用多个搜索词搜索

如果已经指定一个搜索条件，并且想加入更多的搜索条件：

1. 单击**添加条件**以在最后一个条件的下面添加新条件。

注：这些条件在逻辑上通过 AND 串连在一起。这意味着只有满足所有条件的电子邮件才会被 GFI MailArchiver 列在搜索结果中。

例如：

如果指定以下条件：

发件人为 adam@external.com

AND

收件人为 jsmith@master-domain.com
GFI MailArchiver 只会列出从 adam@external.com 发送到
jsmith@master-domain.com 的电子邮件。

高级搜索 隐藏

搜索以下档案
Archive Q1 2009

搜索电子邮件
Carlos Lopez (VEXCH2K31@vc.lopez)

搜索有标识的电子邮件

搜索符合以下条件的电子邮件

发送日期 完全 2009/04/20

大小 (KB) 大于 512

主题 Quotation

添加条件 删除所有条件

搜索 另存为新的搜索文件夹... 查看简单搜索选项

屏幕快照 19 - 添加条件

2. 要添加更多条件，请重复步骤 1 和 2。
3. 添加完所有必要的条件后，单击**搜索**执行搜索。

2.5.10 删除搜索条件

要删除特定的搜索条件，请单击要删除的条件右边的  按钮。

如果您添加了多个搜索条件，想一次删除所有指定的条件，请单击**删除所有条件**按钮。

2.5.11 查看搜索返回的电子邮件

单击**搜索结果**以查看电子邮件。要查看另一封电子邮件，请单击  按钮关闭电子邮件查看窗口，然后在搜索结果列表中单击另一封电子邮件。

2.5.12 排序搜索结果

默认情况下，GFI MailArchiver 按相关性对搜索结果排序，最相关的电子邮件列在最上面。要对不同字段中的搜索结果排序，从**结果排序方式**列表选择一个排序字段，然后从右边的列表中选择排列顺序。

您可以排序下列任一字段中的搜索结果：相关性、发送日期、主题、发件人、收件人和大小。

 **搜索** 

使用此页搜索电子邮件档案中的特定电子邮件

搜索 隐藏

只搜索我的电子邮件。不包括下级的电子邮件。

搜索 搜索以下项中的电子邮件:

[查看高级搜索选项](#)

搜索结果

结果排序方式:

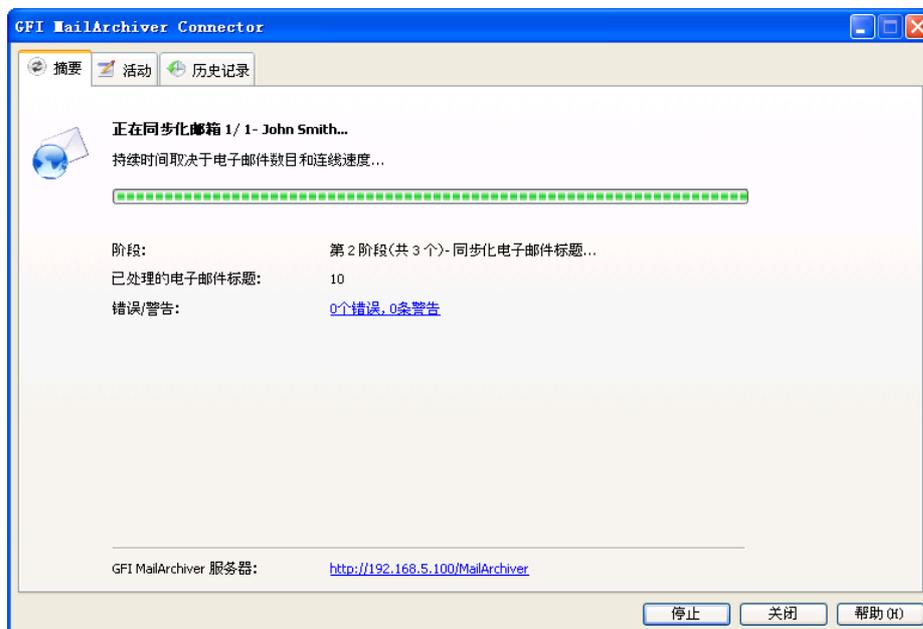
RE: Quotation Ref: 35545165 从 Administrator 到 Carlos Lopez	发送日期	4/17/2009 1:28 PM
RE: Quotation Ref: 35545165 从 Carlos Lopez 到 Administrator	相关性	6 KB 
Quotation Ref: 35545165 从 Administrator 到 Carlos Lopez	主题	4/17/2009 1:28 PM
	发件人	4 KB 
	收件人	4/17/2009 1:26 PM
	大小	2 KB 

屏幕快照 20 - 排序搜索结果

3. 监视 Outlook 连接情况

要监控同步化进度:

- 微软 Outlook 2000/3/7：点击 GFI MailArchiver 工具栏，从下拉列表中选择浏览状态。
- 微软 Outlook 2010：点击状态选项。



屏幕快照 21 – 同步化进度

同步化进度包含三个阶段，在这三个阶段期间 GFI MailArchiver Outlook Connector 分别执行以下操作：

阶段 1：连接 – 使用“设置”对话框中提供的 URL 与 GFI MailArchiver 服务器连接。

阶段 2：同步化电子邮件标题 – 将电子邮件标题下载到本地数据库。

阶段 3：下载电子邮件 – 下载电子邮件，用于离线访问。有关每一个同步化过程的进一步详细信息显示在活动选项卡中。



屏幕快照 22 – 同步化摘要

同步化完成后，将显示摘要，其中包括：

- **开始时间**：同步化开始的时间。
- **持续时间**：同步化完成所用的时间。
- **已同步化的标题**：已下载到本地的标题的数目。
- **已下载的电子邮件**：已下载到本地用于离线访问的完整电子邮件的数目。

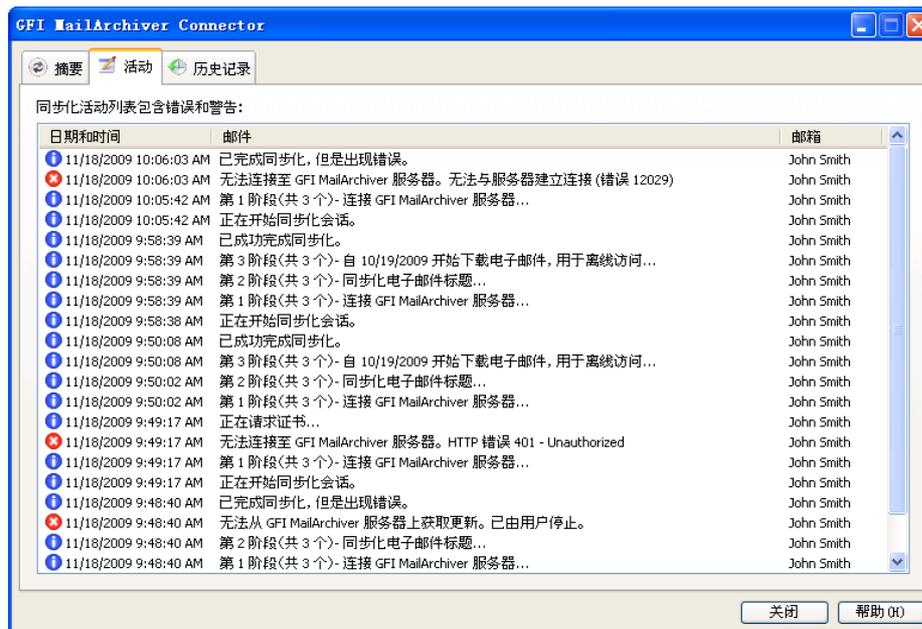
同步化错误

由于各种原因，GFI MailArchiver Outlook Connector 可能无法与 GFI MailArchiver 服务器正确同步化。



屏幕快照 23 – 同步化错误

出现错误时，请查看“摘要”中的错误详细信息，或单击**查看错误**以启动活动选项卡。



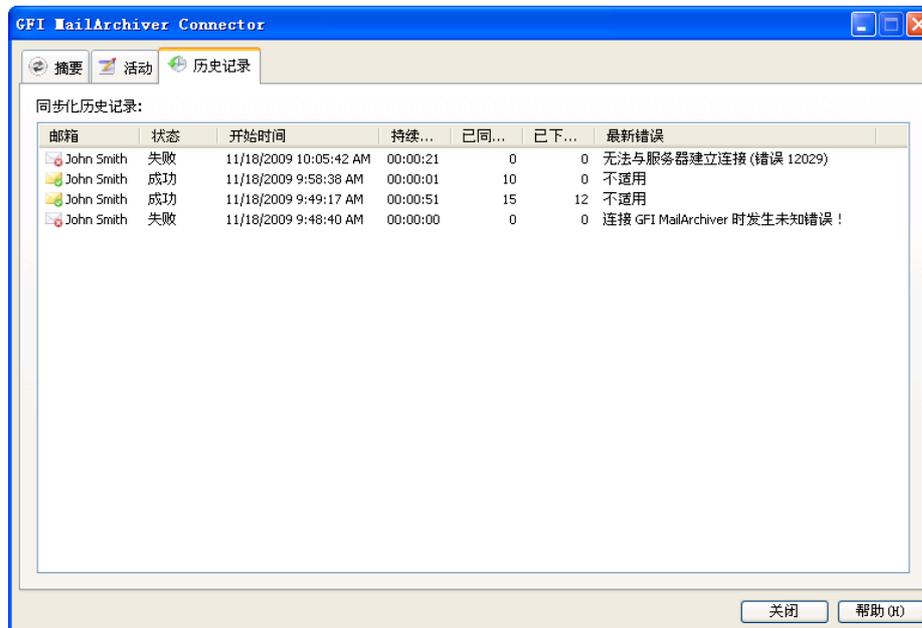
屏幕快照 24 – 同步化错误列表

默认情况下, 会记录最近的 1000 个同步化活动事件。要修改显示的同步化活动事件的数目, 请执行以下操作:

1. 关闭 Microsoft Outlook 并导航到:
 - Microsoft Windows XP 及更早版本:
 - <C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>
 - Microsoft Windows Vista 及更新版本:
 - <C:\Users\\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>
2. 使用文本编辑器打开 GeneralSettings.xml 文件。
3. 找到 MaxNumberOfErrors 元素并将对应的值从 1000 (默认值) 改为所需的数字。
4. 保存并关闭 GeneralSettings.xml。
5. 打开 Microsoft Outlook 以应用所做更改。

同步化历史记录

要监控所有同步化进度的历史记录, 请单击 GFI MailArchiver 工具栏, 选择**查看状态**, 然后选择**历史记录**选项卡。



屏幕快照 25 – 同步化历史记录

系统会列出所有同步化尝试的详细信息。默认情况下，会记录最近 1000 次同步化尝试。要修改显示的同步化尝试的次数，请执行以下操作：

1. 关闭 Microsoft Outlook 并导航到：
 - Microsoft Windows XP 及更早版本：
<c:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>
 - Microsoft Windows Vista 及更新版本：
<c:\Users\\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>
2. 使用文本编辑器打开 GeneralSettings.xml。
3. 找到 MaxNumberOfSyncHistory 元素并将对应的值从 1000（默认值）改为所需的数字。
4. 保存并关闭 GeneralSettings.xml。

3.1 离线工作

离线工作时，GFI MailArchiver Outlook Connector 的所有功能都可用，但与 GFI MailArchiver 邮件归档同步化的功能将被挂起。此功能可用于降低网络带宽使用量，也可在无法访问 GFI MailArchiver 时使用。

要将 GFI MailArchiver Outlook Connector 置于离线模式下，请单击 GFI MailArchiver 工具栏并选择**离线工作**。重复该过程可重新启动同步化。

3.2 数据库设置

GFI MailArchiver Outlook Connector 在本地数据库中储存以下数据：

- GFI MailArchiver 邮件归档中的所有电子邮件的标题
- 在 GFI MailArchiver 与 Microsoft Outlook 之间未建立连接时可访问的电子邮件（离线访问）。

要访问这些数据库设置，请执行以下操作：

1. 在微软 Outlook 邮件目录中右键点击 GFI MailArchiver 邮箱进行设置，并选择：

- 微软 Outlook 2000/3/7：“GFI MailArchiver 邮箱”属性...
- 微软 Outlook 2010：数据文件属性

2. 在“属性”对话框中，单击高级。



屏幕快照 26 – 数据库设置

邮箱名称、数据库路径和数据库大小显示在 GFI MailArchiver Outlook Connector 对话框中。

单击 **重新同步化电子邮件储存库**，以便在重新启动 Microsoft Outlook 时删除本地储存的数据库并重新同步化该特定邮箱的所有数据。

3.3 启用/禁用 GFI MailArchiver Outlook Connector

可以禁用 GFI MailArchiver Outlook Connector 的功能，以使所有的功能都不可用：

要禁用或启用 GFI MailArchiver Outlook Connector，请执行以下操作：

1. 导航到开始 ► 程序 ► **GFI MailArchiver Outlook Connector**，并选择**启用 Outlook Connector** 或**禁用 Outlook Connector**。
2. 重新启动 Microsoft Outlook，以启用或禁用 GFI MailArchiver Outlook Connector。

4. 故障排除

4.1 简介

故障排除章节说明如何解决可能遇到的任何软件问题。用户可以获取信息的主要来源有：

- 手册 – 阅读本手册可以解决大多数问题。
- GFI 网站上的 GFI 知识库文章
- Web 论坛
- 联系 GFI 技术支持

4.2 Outlook Connector 问题

遇到的问题	解决方案
GFI MailArchiver Outlook Connector 在安装后立即在 Microsoft Outlook 中显示一个警告符号	原因： 此行为是正常的。安装 GFI MailArchiver Outlook Connector 后，需要将电子邮件与 GFI MailArchiver 同步化。
GFI MailArchiver Outlook Connector 将仅同步化并保留最近 365 天的电子邮件。	原因： 默认情况下，GFI MailArchiver Outlook Connector 仅同步化并保留最近 365 天的电子邮件。 解决方案： 通过更改 GeneralSettings.xml 配置文件中的特殊密钥，可以修改默认行为： <ol style="list-style-type: none">1. 关闭 Microsoft Outlook，导航到：<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP 及更早版本： <c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>• Microsoft Windows Vista： <c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>2. 使用文本编辑器打开 GeneralSettings.xml 文件。3. 找到 SynchronizeDaysSpan 元素并将对应的值从 365（默认值）更改为在 Outlook Connector 中看到的电子邮件的天数。 示例：要查看最近 5 年的电子邮件，请将该行设置为： <SynchronizeDaysSpan>1826</SynchronizeDaysSpan>4. 保存并关闭 GeneralSettings.xml 文件。5. 从同一目录中删除本地缓存。通常，为具有 FDB 扩展名的长数。如果您不确定要删除哪个缓存，请打开 StoreSettings.xml 并找到要影响其缓存的用户所有的储存库 ID。6 打开 Microsoft Outlook 并使 GFI MailArchiver Outlook Connector 与 GFI MailArchiver 同步化，以启用所做的更改。
GFI MailArchiver 搜索页未出现在 Microsoft Outlook 的“搜索”文件夹中。	原因： 在 Microsoft Outlook 中，对于非默认储存库，主页设置是禁用的。GFI MailArchiver 邮箱是非默认储存库，因此受此策略影响。 解决方案： 有关如何解决此问题的详细信息，请参阅下面的知识库： http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003452
遇到以下问题之一： <ul style="list-style-type: none">• 无法从“设置”对话框启用“离线访问”• 无法将“离线访问”的天数设置为大于特定数字	可能的原因 离线访问设置由系统管理员自动配置，或者该功能由系统管理员禁用。 可能的解决方案 请向系统管理员咨询这些问题。

<p>GFI MailArchiver Outlook Connector 未与 GFI MailArchiver 同步化。</p>	<p>原因 1： 客户机与 GFI MailArchiver 服务器之间没有建立连接。</p> <p>解决方案 1： 请与系统管理员核对，以确认 GFI MailArchiver 的 URL。可以在 GFI MailArchiver Outlook Connector 的“设置”对话框中修改此设置。</p> <p>原因 2： GFI MailArchiver Outlook Connector 处于禁用状态</p> <p>解决方案 2： 从开始 ► 程序 ► GFI MailArchiver Outlook Connector ► 启用 Outlook Connector 中启用 GFI MailArchiver Outlook Connector 并重新启动 Microsoft Outlook。</p>
<p>将便携式计算机的电源切换到电池时，GFI MailArchiver Outlook Connector 停止同步化操作。</p>	<p>原因： 默认情况下，将便携式计算机的电源切换到电池时，GFI MailArchiver Outlook Connector 将停止同步化操作，以降低电池功耗。</p> <p>解决方案： 要在利用电池作为电源时同步化 GFI MailArchiver Outlook Connector，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 导航到： <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP 及更早版本： <c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver6\> • Microsoft Windows Vista： <c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver6\> 2. 使用文本编辑器打开 GeneralSettings.xml。 3. 在元素列表中，添加名为 IgnorePowerStatus 的新元素，并指定值 1，如下所示： <IgnorePowerStatus>1</IgnorePowerStatus> 4. 保存并关闭 GeneralSettings.xml。
<p>同步化错误： HTTP 错误</p>	<p>可能的原因： HTTP 错误是由于网络配置问题引起的。</p> <p>可能的解决方案： 有关详细信息，请参阅： http://support.microsoft.com/kb/324069 http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms524996.aspx http://support.microsoft.com/kb/907273</p>
<p>同步化错误： HTTP 错误 500</p>	<p>可能的原因： GFI MailArchiver 服务器处于忙碌状态或不可访问。</p> <p>可能的解决方案： 在几分钟内重新同步化 Outlook Connector。</p>
<p>同步化错误： GFI MailArchiver 连接超时</p>	<p>可能的原因： GFI MailArchiver 服务器处于忙碌状态，无法以指定的时间间隔发送所需的数据。</p> <p>可能的解决方案： 要增大超时值，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 导航到：

- Microsoft Windows XP 及更早版本：
<c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver6\>
 - Microsoft Windows Vista：
<c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver6\>
2. 使用文本编辑器打开 GeneralSettings.xml。
 3. 找到 TryConnectionTimeout 元素并增大默认值 120000。
 4. 保存并关闭 GeneralSettings.xml。

4.3 知识库

GFI 维护有一个知识库，其中包含大多数常见问题的解答。如果您遇到问题，请先查阅知识库。知识库始终有最新的技术支持问题和软件包列表。要访问知识库，请访问 <http://kbase.qfi.com/>。

4.4 Web 论坛

用户通过 Web 论坛交流技术支持。该论坛位于：
<http://forums.qfi.com/>。

4.5 请求技术支持

如果您在查阅本手册及知识库文章之后仍有未解决的软件问题，请填写在线支持请求表或拨打电话，以联系 GFI 技术支持团队。

- **网上：**填写支持请求表：
<http://support.qfi.com/supportrequestform.asp>。请严格按照此页面的说明提交您的支持请求。
- **电话：**要获取您所在地区的正确技术支持电话号码，请访问：
<http://www.qfi.com/company/contact.htm>。

注：在联系我们的技术支持团队之前，请准备好您的客户 ID。客户 ID 是您第一次在我们的客户区域 <http://customers.qfi.com> 注册许可证密钥时所获得的在线账户号码。

我们将根据您所在的时区，在 24 小时以内回答您的查询。

5. 索引

A

Active Directory 15

分

分类策略 13

发

发件人 15

多

多个档案存储库 13

归

归档 5

报

报头 14

收

收件人 13, 15

查

查看电子邮件 17

档

档案 11, 13

电

电子邮件档案搜索 11

高

高级搜索 12, 13