

安全使用須知

- 安全使用須知 2
- 使用和保管上的注意事項 10

支援與維修指南

- 本公司提供的實用軟體 14
- 故障檢查表 15
- Epson 投影機聯繫清單 17

安全使用須知

操作投影機時，請先閱讀所有安全和操作使用須知。閱讀所有使用須知後，請保存本注意事項以備將來參考。

本文件和投影機均使用圖像符號來顯示安全使用投影機的方法。

請了解並遵守注意事項的符號，避免造成人身傷害和財產損失。

 警告	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或甚至死亡的注意事項。
 注意	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。

符號說明

代表不能執行的動作的符號



不要執行



不要拆解



不要觸摸



不要弄濕



不要在潮濕地區使用



不要放置在不穩的表面上

代表應該執行的動作的符號



使用須知



從插座上拔下
插頭

⚠ 警告

發生以下情況時，請將投影機插頭從插座上拔下，並將所有維修工作交由專業維修人員執行：

- 如果有煙霧、異味或奇怪的噪音從投影機中發出。
- 如果液體或異物掉入投影機內部。
- 如果投影機掉落或機殼損壞。

在以上情況繼續使用，可能會引起火災或觸電。

不要試圖自行維修投影機。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

請將投影機放在方便拔掉插頭的插座附近使用。



從插座上拔下
插頭

除非使用說明書中有特別說明，否則不要打開投影機上方的任一個蓋子。不要試圖拆解或改裝投影機（包括消耗品）。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

投影機內的電壓會造成嚴重的人身傷害。



不要拆解

如果要將投影機安裝在天花板上，應由合格的技師採用認可的吊裝裝備進行安裝。

如果不正確執行安裝工作，投影機可能會掉落。這樣可能會造成人身傷害或意外。請向您的經銷商聯絡以便執行安裝工作。



使用須知

如果您在吊裝座上使用膠粘劑以防螺釘鬆動，或在投影機上使用潤滑劑、油類製品等，可能會造成機殼破裂，使投影機從吊裝座上掉落。這樣可能會對吊架座下方的人造成嚴重的傷害，並可能損壞投影機。

安裝或調整吊裝座時，請勿使用膠粘劑防止螺釘鬆動，也不要使用潤滑劑、油類製品等。



不要執行

不要將投影機暴露在水、雨水或極濕的環境下。



不要在潮濕的
地方使用

警告

請只使用投影機上所提示的電源類型。使用指定外的電源可能會引起火災或觸電。在您無法確認供電源的情況下，請向經銷商和當地的電力公司諮詢。



不要執行

請檢查電源線的規格。使用不適當的電源線會引起火災或觸電。投影機隨附的電源線符合購買國的電源要求。如果在購買國境內使用，不要使用投影機隨附外的其他電源線。如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買適用的電源線。



使用須知

拔插插頭時請遵守下列注意事項。

不遵守這些注意事項會引起火災或觸電。

- 不要讓插座、延長線或多孔插座裝置的電力過載。
- 不要將插頭插入粘有灰塵的插座。
- 使插頭與插座緊密地接觸。
- 請不要用濕手插拔插頭。
- 不要在拔下插頭時拉扯電源線。拔下插頭時，請務必抓住插頭的部份。



使用須知

不要使用已經損壞的電源線。可能會引起火災或觸電。

- 不要改裝電源線。
- 不要將重物放置在電源線上。
- 不要過度彎曲、纏繞或拉扯電源線。
- 請將電源線放置在遠離發熱電器的地方。

如果電源線損壞（例如纜線裸露或斷裂），請與您的經銷商聯繫以進行更換。



不要執行

如果有雷雨，請不要觸摸插頭，否則可能會引起觸電。



不要觸摸

! 警告

不要將裝滿液體、水或化學物品的容器放置在投影機上方。
如果容器內液體潑灑進投影機內部，可能會引起火災或觸電。



不要弄濕

當投影機的光源燈為開啓狀態時，請不要注視投影機的鏡頭，以免強光刺傷您的眼睛。



不要執行

不要將金屬、可燃物體或其他異物塞入進風口或出風口，否則可能會引起火災或觸電。



不要執行

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。務必遵守以下的使用須知。



使用須知

否則可能會造成人身傷害或中毒。

- 不要拆解或損壞投影燈或使其遭受任何碰撞。
- 水銀燈內的氣體含水銀蒸氣。如果燈破裂，使房間通風以防止外泄的氣體被吸入嘴中或與眼睛接觸。
- 不要在運作時把臉靠近投影機。
- 特別是在採用吊頂方式安裝情況下，打開投影燈燈蓋時可能會掉下細小的玻璃碎片。您自行清潔投影機或更換投影燈時，請充分注意防止玻璃碎片掉進眼睛或嘴中。

如果投影燈破裂，且泄出的氣體被吸入嘴中或玻璃碎片掉入眼睛或嘴中，或發現任何其他不良反應，請立即找醫生求助。另外，有關正確廢棄處理的情況請參照您當地的法規，請勿將其扔入廢物箱。

警告

不要將投影機或裝有電池的遙控器留在車窗關閉的車內、陽光直射處或是其他可能會變得極熱的地方。

可能會發生加熱變形或技術性故障，進而引起火災。



不要執行

切勿使用包含可燃氣體的噴霧劑來清除附著在投影機部件（例如鏡頭或過濾器）上的灰塵。

因為投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

切勿在空氣環境中可能包含可燃性氣體或爆炸性氣體的場所使用此投影機。

因為投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

⚠ 注意

不要在極其潮濕或多塵、靠近烹調或加熱器具或者可能接觸到煙霧或蒸汽的地方使用投影機。
不要在戶外長期使用或存放投影機。
可能會引起火災或觸電。



不要執行

不要堵塞投影機機殼上的通風槽和通風開孔。以上開孔為機器提供必要的通風條件，可防止投影機過熱。

- 使用投影機時，物料或紙張可能堵住投影機下面的空氣過濾器。搬掉投影機下面會堵住空氣過濾器的任何物體。如果要將投影機裝設在靠近牆邊的地方，在牆面和出風口之間留下至少 20cm 的空間。
- 不要將投影機放在沙發、墊子或其他柔軟表面上，或者封閉的小櫃子中，除非確保良好的通風環境。



不要執行

不要將投影機放在晃動的推車、底座或桌子上。
投影機可能會掉落或翻落，並可能引起人身傷害。



不要放置在不穩的表面上

不要站在投影機上或在投影機上放置重物。
投影機可能會倒塌或掉落，並可能引起人身傷害。



不要執行

不要將可能因加熱變形或損壞的物品放置在靠近出風口的地方，或在投影機運作時把手或臉靠近出風口。
因為熱風會從出風口排出，造成燙傷、變形或其他意外。



不要執行

當可拆卸鏡頭蓋仍蓋著時，請勿進行投影。
高溫可能會造成鏡頭蓋溶化。如果您此時觸碰鏡頭蓋，高溫可能會將您燙傷或造成其他傷害。
使用 A/V 無聲功能暫時停止投影，或長時間關閉電源。



不要執行

注意

請不要在使用後立即取下投影燈，因為投影燈非常燙。取下投影燈前，請關閉電源，並等待 *使用說明書* 中規定的時間長度以讓投影燈完全冷卻。

高溫可能會引起燙傷或其他的人身傷害。



不要執行

不要將點燃的蠟燭等明火放置在投影機上或附近。



不要執行

長時間不用投影機時，請拔下其插頭。

絕緣體可能會耗損，進而引起火災。



從插座上拔下
插頭

移動投影機前，務必檢查電源是否關閉、插頭是否已從插座上拔下，以及所有配線是否均已拆除。

可能會引起火災或觸電。



從插座上拔下
插頭

清潔前，將投影機插頭從插座上拔下。

這樣可避免在清潔時觸電。



從插座上拔下
插頭

清潔投影機時，不要使用濕布或酒精、稀釋劑或苯類的溶劑。

投影機機殼滲水或耗損和破裂可能會引起觸電。



使用須知

注意

使用錯誤的電池可能會引起電池漏液和破裂，因而引起火災、人身傷害或投影機腐蝕。更換電池時，請遵守下面的注意事項。

- 將電池依正確的正反極（+ 和 -）插入。
- 不要使用不同類型的電池或混用新舊電池。
- 不要使用非使用說明書中指定的其他電池。
- 如果電池漏液，請用軟布擦去電池液。如果有液體碰到手上，請立刻進行沖洗。
- 電池一用完就馬上更換。
- 如果投影機長時間不用，請將電池取出。
- 不要將電池暴露在高溫或火燄下，或是放在水裡。
- 請按當地的法規處理用過的電池。
- 請將電池放置在遠離小孩的地方。電池有使兒童窒息的危險，如果不慎吞入，那將非常危險。



使用須知

請遵守本投影機的保養時間表。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。

請依需要定期更換空氣過濾器。

請與經銷商聯繫以便根據需要清潔投影機內部。



使用須知

不要在可能有如來自高溫溫泉的二氧化硫等腐蝕性氣體的地方使用投影機。

否則投影機可能發生故障。



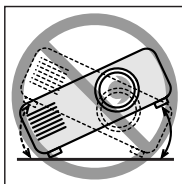
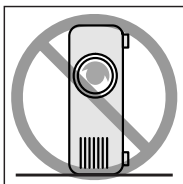
不要執行

使用和保管上的注意事項

請務必遵守以下注意事項，否則會出現故障或錯誤操作，損壞設備。

管理和保管上的注意事項

- 請不要在溫度過高或過低的地方使用和保管，並請避免急劇的溫度變化。此外，請避免溫度可能驟變的地方。
- 使用和保管投影機時，請務必遵守使用說明書中有關使用溫度和保管溫度的規定。
- 請不要設置在會受到振動和衝擊的場所。
- 請不要設置在高壓電線或會產生磁場的物體近旁。否則投影機有可能無法正常工作。
- 不要在以下情況下操作本投影機。如果不遵守，可能會發生操作上的問題或是意外。



將投影機靠在尾端上放置 將投影機斜放在任一端

- 請不要將投影機向前或向後傾放大於使用說明書中指定的角度。
- 請避免不戴手套就碰觸鏡頭。
- 為了防止鏡頭受到污損，保管時請務必套上鏡頭蓋。
- 保管時，請先從遙控器中取出電池。
在裝有電池的狀態下長時間擱置不用，會引起電池漏液等現象。
- 不要在有油煙或香煙煙霧的地方使用或存放投影機，因為這對投影的映像質量產生有害影響。
- 請與經銷商聯繫以清潔投影機內部。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。
- 愛普生對投影機因超出正常保修條件而遭致的損壞或損失或燈泡壞掉概不負責。
- 長時間顯示靜止影像時，螢幕上可能會產生殘影。請不要長時間用同一個位置顯示影像。

投影燈

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。

水銀燈的特性：

- 燈的強度會隨著使用而減弱。
- 燈泡壽命終止時不再亮起，或是可能大聲破裂。
- 燈泡壽命變化很大，這取決於每個燈泡的特性以及操作環境。您應該有備用燈以備不時之需。
- 一旦超過更換期，投影燈破裂的可能性就增大。當更換投影燈資訊出現時，儘快用新燈更換。

LCD 面板

LCD 面板是使用高精度技術製造。

但面板上仍可能會出現黑點，或某些紅、藍或綠點有時會特別亮。這一現象系 LCD 面板的特性所致，並非故障。

搬移本機時的注意事項

- 要切斷本機的電源，從電源插座上拔下插頭。
同時，請確認本機上的所有配線均已拆除。
- 請在鏡頭上套上鏡頭蓋。
- 收起調整用撐腳。
- 如果您所用型號的投影機有一個攜帶拎手，搬移投影機時請使用攜帶拎手。

因修理等，需要運送到生產廠家去時

本機內部採用了許多玻璃材質的元件和精密元件。為了防止在運輸時受到碰撞而引起故障，請注意下述事項。

- 要運送本機時，請使用您購入後拆下的包裝箱和緩衝材料。
沒有包裝箱的情況下，請將緩衝材料等圍在本機四周，保護本機免受衝擊力，並裝入堅固的瓦楞紙箱內，再寫上“精密設備”字樣後交付運輸。
- 請委託有能力運送精密設備的專遞運輸業者，並告知其要運送的是精密設備。

手提攜帶時

旅行時攜帶投影機，請使用選購的硬質旅行箱或軟質便攜盒。

乘坐飛機時，請將它作為手提行李帶入機內。

* 對客戶在運送投影機時所造成的所有故障，本公司將難以承諾保證，敬請諒解。

在海外使用時的電源線

投影機附帶的電源線符合電力安全法規。請不要使用非本投影機附帶的電源線。

如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買合適的電源線。

有關如何正確購買電源線的詳情，請向第 17 頁上所記述的各國的授權的愛普生經銷商諮詢。

電源線的基本條件

以下幾點為各國通用的條件。

- 電源線必須貼有使用投影機的該國的認可機構頒發的認可標記。
- 電源插頭必須與使用地區的插座的形狀相符合。

各國認可機構的實例

國名	認可機構	國名	認可機構
美國	UL	丹麥	DEMKO
加拿大	CSA	德國	VDE
英國	BSI	挪威	NEMKO
意大利	IMQ	芬蘭	FIMKO
澳大利亞	EANSW	法國	UTE
奧地利	OVE	比利時	CEBEC
瑞士	SEV	日本	PSE
瑞典	SEMKO	中國	CCC

本公司提供的實用軟體

隨投影機提供的軟體 CD-ROM 中所包含的軟體也可以從愛普生網站（<http://www.epson.com>）下載。如果該軟件更新，也可以從該網站獲得該軟體的最新版本。另外，當投影機連接到電腦上時，用於控制投影機的 EMP Link 實用軟體也可以從該網站獲得。

請上愛普生網站（<http://www.epson.com>）查詢最近的軟體更新。

為了便於客戶能清楚反映投影機上出現的故障的徵狀，請您在諮詢之前將下列表格複印後進行確認。

諮詢內容

- ☐ 電源不接通
- ☐ 畫面上無任何顯示
- ☐ 出現提示字樣
 - ☐ 無映像信號輸入
 - ☐ 這些是本投影機無法處理的信號。
- ☐ 藍色畫面（藍色背景）
- ☐ 黑色畫面（黑色背景）
- ☐ 投影影像
- ☐ 圖標（不出現提示字樣）

影像割裂、過小

- ☐ 有一部分未顯示出來
- ☐ 小於投影屏尺寸
- ☐ 畫面出現梯形失真
- ☐ 缺數點像素

影像不乾淨

- ☐ 畫像模糊不清、焦點不準
- ☐ 出現條紋
- ☐ 閃爍
- ☐ 文字不完整

音頻（僅帶有內置揚聲器的型號）

- ☐ 聽不到聲音
- ☐ 聲音小
- ☐ 聲音斷續
- ☐ 出現異樣聲音
- ☐ 連接設備是否已設為輸出音頻？
- ☐ 接上外部喇叭後有聲音嗎？
（如果配有音頻輸出端口）

影像的顏色不良、灰暗

- ☐ 灰暗
- ☐ 顏色不良、灰暗（視頻）
- ☐ 顏色不良、灰暗（電腦）
- ☐ 與 TV、CRT 顏色不一樣

選單

- ☐ 選單被顯示
 - 設定 ☐ 睡眠模式：開
- ☐ 關於（視頻）
 - 主燈 h
 - 視頻信號 ☐ AUTO
 - ☐ NTSC
 - ☐ 其他
- ☐ 關於（電腦）
 - 主燈 h
 - 頻率 H Hz
 - V Hz
 - 同步極性 H ☐ Positive
 - ☐ Negative
 - V ☐ Positive
 - ☐ Negative
 - 同步模式 ☐ Separate
 - ☐ Composite
 - ☐ Sync on Green
- 分辨率 ×
- 刷新率 Hz

選單

- ☐ 選單被顯示
 - ☐ 聲音
 - 音頻輸入 ()
 - 音量 ()

故障檢查表

請填寫現象。

	EMP- 串行號
	購入時期 年 月
	指示燈 (請注明指示燈的顏色、常亮或 閃爍等狀態)
	 指示燈 ☐  指示燈 ☐  指示燈 ☐

The diagram shows a desktop computer system with a monitor, tower unit, and keyboard. Callouts point to various components and settings:

- 電源電纜 (Power Cable):**
 - ☐ 是否插緊了? (Is it plugged in?)
 - ☐ 電源開關 ON (取決於型號) (Power switch ON (depends on model))
- 連接用連接器 (Connection Connector):**
 - ☐ 是否插緊了? (Is it plugged in?)
- 連接用連接器 (Connection Connector):**
 - ☐ 是否插緊了? (Is it plugged in?)
 - ☐ 用於連接的端口名是什麼? (What is the port name used for connection?)
- 電腦的設定 (畫面的屬性) (Computer Settings (Screen Properties))**
 - 有 LCD 顯示 (Has LCD display)
 - 分辨率 (Resolution) ()
 - 刷新率 (Refresh rate) () Hz
- 電腦 (Computer)**
 - Win・Mac・EWS (Win・Mac・EWS)
 - 生產廠家名 (Manufacturer name) ()
 - 機型 (Model) ()
 - 筆記本型・桌面型・一體型 (Notebook・Desktop・All-in-one) ()
 - 液晶板解析度 (LCD panel resolution) ()
 - 視頻板 (Video card) ()
- 視頻設備 (Video Equipment)**
 - 錄影機・DVD・攝像機 (VCR・DVD・Camcorder)
 - 生產廠家名 (Manufacturer name) ()
 - 機型 (Model) ()
- 連接電纜 (Connection Cable)**
 - ☐ 純正 (Genuine)
 - ☐ 加長型號 (Extended model) () m
 - ☐ 分配器和放大器 (Distributor and amplifier) ()
 - ☐ 轉換器 (Converter) ()

出現時期 ☐ 使用前 ☐ 開始使用後不久 ☐ 使用中
進行 ～ 時，必定出現，等
☐ 其他 ()

出現頻率 ☐ 經常 ☐ 偶爾 (次中 次)
進行 ～ 時，必定出現，等
☐ 其他 ()

本地地址清單截至 2008 年 7 月 2 日時的情況。

最新的聯絡處請參照下一頁以後的各聯絡處的 Web Home Page。無這些記載時請見主要的 EPSON home page www.epson.com。

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SYSTEM

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buropark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

TECH-U SERVICES LTD

2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue -15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

HUNGARY :

**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Hungary**

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Techn.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

NETHERLANDS :

**EPSON Europe B.V.
Benelux sales office**

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Poland**

ul. Bokserka 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

**SERBIA AND
MONTENEGRO :****BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :**EPSON EUROPE B.V.****Branch Office Czech
Republic**

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :**BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :**EPSON Iberica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :**Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :**EPSON DEUTSCHLAND
GmbH**

Branch office Switzerland
Riedmuelestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :**TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :**Epson (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA (Ecuador) :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE (Bolivia) :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.com.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA (Dominican

Republic, Jamaica, Trinidad, Barbados, Aruba, Curacao) :
EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
1F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang Rd.,
Haidian District, Beijing, China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH

4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG

Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827
8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>