

DSSD332/DTSD342-1R 型

三相电子式多功能电能表

尊敬的客户：

首先感谢您购买和使用本公司的产品。

威胜集团有限公司是一个专门开发、生产和销售电能计量仪表的专业企业，本公司产品质量保证体系于 1996 年通过了挪威船级社 ISO9001 认证。

在您购买本公司产品的同时，请仔细阅读本使用说明书，如有任何问题，请及时与本公司的技术服务中心或分布在全国各地的事务所联系。

如需要业务咨询或查询各事务所的联系电话，请拨打威胜集团有限公司免费服务热线：800-849-6688 或 400-677-6688，或登陆网站 [Http: //www. Wasion. com/](http://www.Wasion.com/) 查询。

威胜集团有限公司出口部 0731-8619681 8619682

威胜集团有限公司商务部 0731-8619596 8619598

威胜集团有限公司客户服务部 0731-8619581 8619582

上海事务所 南京事务所 广州事务所 长沙事务所

西安事务所 成都事务所 北京事务所 郑州事务所

武汉事务所 沈阳事务所 兰州事务所 杭州事务所

重庆事务所 新疆事务所 石家庄事务所 福州事务所

南昌事务所 合肥事务所 哈尔滨事务所 长春事务所

南宁事务所 贵阳事务所 海口事务所 太原事务所

山东事务所 天津事务所 昆明事务所

本说明书适用于威胜集团有限公司生产的 DSSD332/DTSD342-1R (1V1. 0/3. 0) 型三相电子式多功能电能表。

2010-12-20

一、概述

DSSD332/DTSD342(配置号为 1R)三相电子式多功能电能表是一款计量电网总和分相的无功电能, 可通过 RS485 进行数据通信、采用 LCD 显示的多功能电能表。通信接口支持 MODBUS RTU 和 DL/T645 双通信规约。仪表适用于各种能源管理系统、变电站自动化、配变网自动化、小区电力监控、工业自动化、智能型配电盘和开关柜, 包括使用在发电厂、水电站等用电管理自动化系统中。DSSD332/DTSD342(配置号为 1R)三相电子式多功能电能表符合以下标准: GB/T17215. 323《静止式交流无功电能表(2 级和 3 级)》、DL/T645《多功能电能表通信规约》、Modbus-RTU 规约。

二、工作原理

本仪表系列采用了高精度的采样计量, 高速的 MCU 进行数据处理, 丰富的液晶显示屏, 非易失存储器。具体结构如图 2.1 所示。

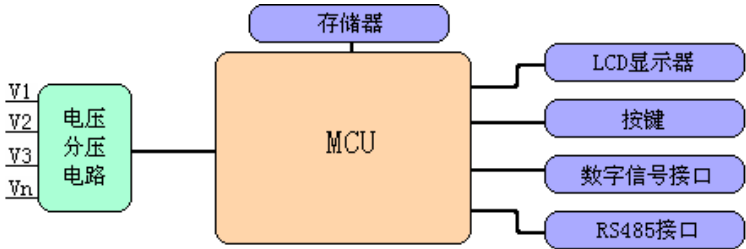


图 2.1 安装式仪表工作原理

三、技术指标

项目		性能参数
规格		三相三线、三相四线
电压	参比电压 Un	AC220V、AC100V、AC57.7V
	测量范围	0.7Un~1.3Un
	极限电压	1.9Un
	功耗	<0.05VA(单相)
	阻抗	>2MΩ
电流	额定电流	1A、1.5A、5A
	测量范围	1(6)A、1.5(6)A、5(6)A
	功耗	<0.05VA(单路额定电流)
频率范围		45~65Hz
电能		无功电能 准确度等级 2 级
电量脉冲输出		1 路无功光耦输出
通	接口与通信规约	RS485 口: Modbus RTU 规约+ DL/T645 规约

信	通信地址范围	Modbus RTU:1~ 247; DL/T645: 6 字节,每位可设 0~F.
	波特率	选配低速 (支持 600bps~9600bps) 或高速 (600bps~38400bps)
环境	工作温度	-25℃~+60℃
	极限工作温度	-35℃~+70℃
	相对湿度	≤95% (无凝露)
工作电源		交直流两用电源(范围: 40V~420V), 功耗: ≤1W, 2VA
尺寸		外形尺寸(mm): 96×96×95 开孔尺寸(mm): 92×92
重量		450g

四、主要功能特点

- 1. 计量功能 计量总和分相的无功电能; 反向是否计入正向可选择; (事先按用户合同要求厂内预制)
- 2. 显示与按键功能 见“五、操作与显示”
- 3. 通信功能: 见“七、通信使用说明”。
- 4. 功率脉冲: 仪表提供空节点无功脉冲输出, 脉冲输出宽度为(80±5)ms, 最大容许通过电流为 50mA (DC), 工作电压范围为 5V~80V (DC)
- 5. 安全管理
 - ① 仪表具有编程密码保护: 由密级和密码组成, 用于所有参数设置和密码修改;
 - ② 所有设置都要通过组合按键(由“←”键+“→”键组合按下至“PASS”画面并输入正确密级密码确认至“SET”画面)后, 仪表处于编程状态后才可操作。编程按键按下后 10 分钟内有效, 掉电以后编程允许失效。
 - ③ 采用通信方式设置 RS485 口表地址时, 需要按住“▲”键才能有效设置。
 - ④ 闭锁功能: 当输入密码错误次数超过设定次数, 表计闭锁(闭锁时间可设定)。

五、操作与显示

1. 液晶全屏及显示说明

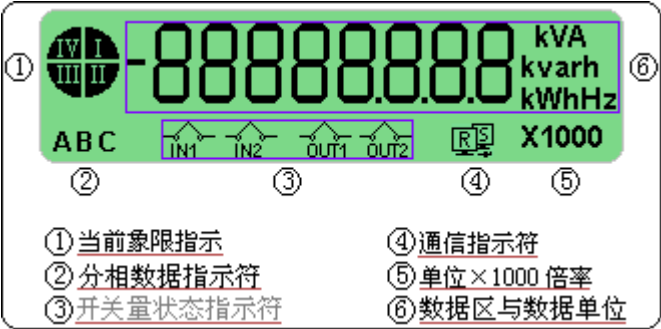


图 5.1 液晶全屏介绍

2. 按键翻页显示说明

2.1 按键翻页显示模式下按键功能介绍

按键标识符	▲	▼	←	↺
按键功能	①按“▲”或“▼”可由循显状态切换到按显状态。 ②“▲”由当前屏翻到上一屏； “▼”由当前屏翻到下一屏。		循显状态下锁屏（闪烁）显示或解锁显示（循显）	

2.2 显示数据项目介绍

三相四线方式		三相三线方式	
总无功电能	(01)	总无功电能	(01)
A 相无功电能	(02)	A 相无功电能	(02)
B 相无功电能	(03)	C 相无功电能	(03)
C 相无功电能	(04)	无功脉冲常数	(04)
无功脉冲常数	(05)	软件版本与产品规格	(05)
软件版本与产品规格	(06)	故障指示	(06)
故障指示	(07)	全屏显示	(07)
全屏显示	(08)		

2.3 按键翻页操作说明

	该屏为 当前总无功电能 项。仪表运行在第 I 象限，图中显示数据为：当前总有功电能=36.01kvarh。 注 1
	该屏为 当前总无功电能 项。当计量的电能数据超出 8 位整数“kvarh”单位量时，“×1000”与“kWh”组合表示“Mvarh”单位量。图中显示数据为：当前总有功电能=3601Mvarh。
	该屏为 当前 A 相无功电能 项。仪表运行在第 II 象限，图中显示数据为：当前 A 相有功电能=36.01 kvarh。
	该屏为 无功脉冲常数 项。图中显示数据为：5000imp kvarh
	该屏为 软件版本日期和产品规格 项。图中显示数据为：软件版本日期为：08 年 04 月 17 日；产品规格代码为：00。 注 2
	该屏为 接入电网故障指示 项。图中显示数据为：电压逆向序故障。 注 3

注 1：显示的计量数据为二次侧数据乘以变比后的数值。DL/T645 和 Modbus RTU 协议抄读出的均为二次测数据。

注 2：产品规格代码：“00”为 220V；“03”为 57.7V；“04”为 100V。

注 3：“E”后依次为 A、B、C 相电压断相，逆向序和 A、B、C 相电流反向故障指示位。

3. 按键设置参数说明

3.1 设置方式下按键功能介绍

按键标识符	▲	▼	←	→
按键功能	“▲”切换数字或翻屏 “▼”移动光标位置或翻屏。	① “←”键与 “→”键同时按下进入设置屏。 ②按 “←”键进入下一级菜单或“确认”参数设置。 ③按 “→”键返回上一级菜单或“取消”参数设置。注		

注：通过“▲”和“▼”调整好参数值后按“←”键一次，显示出现“Sure”，这时继续再按“←”键一次则成功修改参数。若在显示出现“Sure”后马上按“→”键，则取消该次参数修改。

3.2 按键可设置数据项

序号	第一级菜单		第二级菜单			
	符号	定义	符号	定义	范围	备注
1	485	通信设置	bPS	波特率	600~38400	
			0605	Modbus 地址	000~247	
			dl89	Modbus 发送延时	000~9999	单位 毫秒
			645L	DL/T645 地址低4位	0000~9999	
			645N	DL/T645 地址中4位	0000~9999	
			645H	DL/T645 地址高4位	0000~9999	
2	PrCr	变比设置	Pr-A	电压变比整数	0000~9999	组合成 0~9999.9999
			Pr-b	电压变比小数	0000~9999	
			Cr-A	电流变比整数	0000~9999	组合成 0~9999.9999
			Cr-b	电流变比小数	0000~9999	
3	dl SP	显示设置	PrES	无操作回循显状态时间	00~99	单位：分钟
			LI 9H	无操作背光点亮时间	00~99	单位：分钟
			CYCL	循环显示间隔时间	00~99	单位：秒
			SPEd	刷新速度	00~99	(数值越小, 屏幕刷新越快) 默认 50

注：

① 通信设置和按键设置时均需要显示密码（即 645 协议中的 0 级或 1 级，）配合才能有效设置。

② 输入不同的密级和相应密码，则按键设置只开放对应的参数设置功能（通信设置不受限制）。

③ 按键设置权限说明：0 级密码—表格中参数全开放；1 级密码—表格中关闭变比参数项；

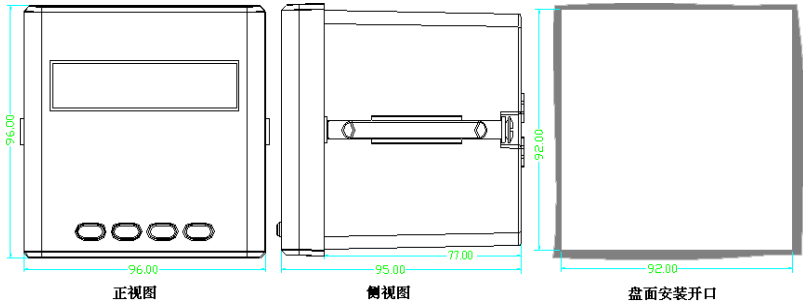
3.3 按键设置操作示例（以“485 通信设置”为例）

任意时刻下，同时按下仪表的“←”和“→”键进入“PASS”屏，显示数据第一位表示密级，后三位为密码（按“▲”，切换数字，按“▼”，切换输入位），按“←”键确认。若密级和密码输入不正确，则出现错误提示“FAIL”。这时按“←”键可重新输入密码，按“→”键退出，回到循显状态（若连续错误达到设定次数，则仪表参数设置功能会闭锁一段时间（时长可预先设定）。若密码认证通过，则可以进入第一级菜单。图中为“485”菜单下的读写项：可设置 RS485 通信口的波特率和通信地址。

说明：在选择或输入好设置参数并按下“←”键确认后，出现“SURE”确认屏，再按“←”键一次使新参数生效。在参数设置的任意时刻，按“→”键，将取消设置或退回上一级。

六、安装与接线

1. 仪表安装尺寸



2. 仪表安装前期注意事项

- ① 仪表应尽量安装在干燥、通风良好并远离热源和强电(磁)场的地方。
- ② 工作环境温度为: -25℃ ~ +60℃, 湿度: ≤95% (无凝露)。
- ③ 仪表必须牢固安装, 以防止震动导致安全事故。
- ④ 配电屏的各项尺寸设计 (特别是一屏多表的安装模式) 要给仪表产品维护的安全性和操作方便性留有足够的余地。
- ⑤ 电气连接线要求: 电压输入线、电源线用 1.5mm² 多股阻燃铜线, RS485 通信用 1.0mm² 屏蔽双绞线。
- ⑥ 电气连接要求: 仪表电压输入回路和工作电源回路必须接入合适的保险丝(如 0.5A 保险丝)

3. 仪表接线图

(1) 仪表主端子接线图

仪表由“V+、V-”供电, 电源类型: 交直流两用电源(范围: 40V~420V)。

三相四线(无 PT)接线图		三相四线(带 PT)接线图		
三相三线接线图				
辅助端子及信号定义		1 → NC	10 → A	RS-485 通信口
		2 → NC	11 → B	
		3 → NC	12 → G	RS-485 通信地
		4 → NC	13 → NC	
		5 → NC	14 → Q+	无功功率脉冲
		6 → NC	15 → Q-	
		7 → NC	16 → NC	保留
		8 → NC	17 → NC	
		9 → NC	18 → G12	DC12V 辅助电源
			19 → 12V	

七、通信使用说明

仪表 RS485 通信接口支持 MODBUS-RTU 通信协议和 DL/T645 通信规约), 可自适应转换协议, 通信口波特率可在 600bps、1200bps、2400 bps、4800 bps、9600bps、19200 bps 和 38400bps 之间设置。

仪表的 RS485 通信口要求使用屏蔽双绞线连接, 布线时要考虑整个网络的布局: 如通信线缆的长度、走向、上位机的位置、网络末端的匹配电阻、通信转换器、网络可扩展性、网络覆盖范围、环境的电磁干扰情况等因素, 都要综合考虑。

注:

- ① 在布线工程上要严格按照要求施工;
- ② 对于暂时不需要通信的仪表都要将他们连接到 RS-485 网络上, 以便于诊断和测试;
- ③ 要在与上位机连接的电缆屏蔽层的一端有效接地(保护地: 大地、屏柜、机箱等), 避免两点或多点接地
- ④ 进行 RS-485 电缆连接时, 尽量使用双色双绞线, 所有的 485 通信口“A”端接同一种颜色, “B”端接另一种颜色。
- ⑤ RS-485 总线(从上位机通信口开始到任一被连接的仪表终端通信口)长不超过 1200 米。

以下为通信规约说明:

1 MODBUS RTU 协议:

1.1、协议概述

(1) 协议类型

本协议为 MODBUS RTU 协议, 适用于嵌入式电能表的实时通信。本协议旨在规定终端设备(从站)与总线接口单元(主站)之间的数据交换以 MODBUS 的 RTU(Remote Terminal Unit)模式实现。协议采用异步主从半双工方式通信, 通信由主站发起, 从站在接收到主站请求后作出相应的应答。通信响应时间<0.2 秒。

(2) 物理层

- 传输接口: RS-485
- 通信地址: 0~247
- 通信波特率: 600bps~38400bps
- 通信介质: 屏蔽双绞线

(3) 数据链路层

- 传输方式: 异步主从半双工方式

- 数据帧格式: 一位起始位, 8 位数据, 偶校验位, 一位停止位
- 数据包格式:

地址(Address)	功能(Function)	数据(Data)	校验码(CRC)
8bits	8bits	n×8bits	16bits

数据包的发送序列总是相同的地址、功能码、数据以及校验码, 其中每个数据包需作为一个连续的位流传输。当主站数据包到达从站后, 与数据包中地址域相匹配的从站将接收数据, 从站对数据校验后, 如果没有错误, 就执行数据包中的请求, 并将响应数据组包后发给主站, 从站返回的响应数据包中包含有以下内容: 从站地址(Address)、执行的功能(Function)、功能执行生成的请求数据(Data)和校验码(CRC)。

- 地址域(Address)

地址域在数据包的开始部分, 由一个八 bits 数据组成, 这个数据表示主站指定的从站地址, 总线上每个从站地址是唯一的, 从站的有效地址范围在 0~247 之内。当主站发送数据包后, 只有与主站查询地址相同的从站才会有响应。

- 功能域(Function)

功能域描述了从站所执行的何种功能, 下表说明了所有功能码的意义。

代 码	定 义	具体功能
03H	读数据	读取一个或多个变量的当前二进制值
10H	预置多寄存器	用特定的二进制值改写多个变量的值

- 数据域(Data)

数据域包含有从站执行特定功能所需要的数据或从站响应主站查询时采集到的数据。其中这些数据的内容可能是地址代码, 或数据。

- 校验码域(CRC)

校验码是主站、从站在 CRC 校验传输数据时形成的 16bits 的校验数据。由于通信中存在各种干扰, 因此通信中传输的数据可能会发生改变, CRC 校验能够有效保证主站、从站不会响应传输过程中发生了失真的数据, 提高了系统的安全性和效率。校验码的形成规律见附录一中的说明。

1.2、应用层功能详解

(1) 读数据命令(功能码 03H)

- 读数据下行帧格式

设备通信地址 (0~247)	功能代码 (03H)	数据域起始 地址高字节	数据域起始 地址低字节	数据域长 度高字节	数据域长 度低字节	CRC 校验低 字节	CRC 校验 高字节
-------------------	---------------	----------------	----------------	--------------	--------------	---------------	---------------

- 读数据应答帧格式

设备通信地址 (0~247)	功能代码 (03H)	数据长度 字节数	数据内容	数据内容	数据内容	CRC 校验 低字节	CRC 校验高 字节
-------------------	---------------	-------------	------	------	------	---------------	---------------

● 示例

抄读表地址数据下行帧为：

设备地址	03H	00H	00H	00H	01H	校验低	校验高
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

应答帧为：

设备地址	03H	02H	数据 1	数据 2	...	校验低	校验高
------	-----	-----	------	------	-----	-----	-----

(2) 预置多寄存器命令(功能码 10H)

● 预置多寄存器下行帧格式

设备地址 0~247	功能码 (10H)	变量起始 地址高 字节	变量起始 地址低 字节	变量 数高 字节	变量 数低 字节	数据 字节 数 n	数据 字 节 1	数据 字 节	数据 字 节 n	CRC 校 验低 字节	CRC 校 验高 字节
---------------	--------------	-------------------	-------------------	----------------	----------------	-----------------	----------------	--------------	----------------	-------------------	-------------------

● 预置多寄存器应答帧格式

设备地址 0~247	功能码 (10H)	变量起始地 址高字节	变量起始地 址低字节	变量数高 字节	变量数低 字节	CRC 校验低 字节	CRC 校验高 字节
---------------	--------------	---------------	---------------	------------	------------	---------------	---------------

● 示例

重新设置表的地址为 12，下行帧为(其中 12 的十六进制表示为:000CH)：

设备地址	10H	00H	00H	00H	01H	02H	00H	0CH	校验低	校验高
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

应答帧为：

设备地址	10H	00H	00H	00H	01H	校验低	校验高
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

1.3、CRC 校验方法

冗余循环码（CRC）包含2个字节，即16位二进制。CRC码由发送设备计算，放置于发送信息的尾部。接收信息的设备再重新计算接收到信息的 CRC码，比较计算得到的CRC码是否与接收到的相符，如果两者不相符，则表明出错。

CRC码的计算方法是，先预置16位寄存器全为1。再逐步把每8位数据信息进行处理。在进行CRC码计算时只用8位数据位，起始位及停止位，如有奇偶校验位的话也包括奇偶校验位，都不参与CRC码计算。

在计算CRC码时，8位数据与寄存器的数据相异或，得到的结果向低位移一字节，用0填补最高位。再检查最低位，如果最低位为1，把寄存器的内容与预置数相异或，如果最低位为0，不进行异或运算。

这个过程一直重复8次。第8次移位后，下一个8位再与现在寄存器的内容相异或，这个过程与以上一样重复8次。当所有的数据信息处理完后，最后寄存器的内容即为CRC码值。CRC码中的数据发送、接收时低字节在前。

计算CRC码的步骤为：

- 预置16位寄存器为十六进制FFFF（即全为1），称此寄存器为CRC寄存器。
- 把第一个8位数据与16位CRC寄存器的低位相异或，把结果放于CRC寄存器。
- 把寄存器的内容右移一位(朝低位)，用0填补最高位，检查最低位。
- 如果最低位为0：重复第3步(再次移位)；如果最低位为1：CRC寄存器与多项式A001（1010 0000 0000 0001）进行异或。
- 重复步骤3和4，直到右移8次，这样整个8位数据全部进行了处理。
- 重复步骤2到步骤5，进行下一个8位数据的处理。
- 最后得到的CRC寄存器即为CRC码。

1.4、Modbus 协议

注：每次最大可抄读 50 个寄存器，当抄读寄存器地址不在表列中时，返回 0。

(1) 常规设置参数列表

参数名称	地址	长度	读	写	数据范围	数据备注
Modbus 地址	0000H	2	*	*	0~247	
通信波特率	0001H	2	*	*	0~6	0:2400bps 1:4800bps 2:9600bps 3:19200bps 4:38400bps 5:600bps 6:1200bps
电压变比高 16 位	0002H	4	*	*	0~99999999	电压变比值=设置值/10000； CT = 0 时 默认为 10000
电压变比低 16 位	0003H					
电流变比高 16 位	0004H	4	*	*	0~99999999	电流变比值=设置值/10000； CT = 0 时 默认为 10000
电流变比低 16 位	0005H					

(2) 电能参数列表

正向 A 相无功电能高 16 位	2008H	4	*	0~ 4294967295	0.1varh
正向 A 相无功电能低 16 位	2009H				
正向 B 相无功电能高 16 位	200AH	4	*	0~ 4294967295	0.1varh
正向 B 相无功电能低 16 位	200BH				
正向 C 相无功电能高 16 位	200CH	4	*	0~ 4294967295	0.1varh
正向 C 相无功电能低 16 位	200DH				
正向总无功电能高 16 位	200EH	4	*	0~ 4294967295	0.1varh
正向总无功电能低 16 位	200FH				
反向 A 相无功电能高 16 位	2108H	4	*	0~ 4294967295	0.1varh
反向 A 相无功电能低 16 位	2109H				
反向 B 相无功电能高 16 位	210AH	4	*	0~ 4294967295	0.1varh

反向 B 相无功电能低 16 位	210BH				
反向 C 相无功电能高 16 位	210CH	4	*	0~4294967295	0.1varh
反向 C 相无功电能低 16 位	210DH				
反向总无功电能高 16 位	210EH	4	*	0~4294967295	0.1varh
反向总无功电能低 16 位	210FH				

2、DL/T645 协议：

2.1、计量通信协议

标识编码	数据格式	长度	单位	读	写	数据项名称
9110	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		正向当前无功总电量
E704	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		正向当前 A 相无功电量
E705	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		正向当前 B 相无功电量
E706	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		正向当前 C 相无功电量
9120	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		反向当前无功总电量
E70A	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		反向当前 A 相无功电量
E70B	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		反向当前 B 相无功电量
E70C	XXXXXX.XX	4	kvarh	*		反向当前 C 相无功电量

2.2、参数通信协议

标识编码	数据格式	长度	单位	读	写	数据项名称
C032	NNNNNNNNNN	6		*	*	表号
C033	NNNNNNNNNN	6		*	*	用户号
C023	NN9A5E16D23F85	7		*	*	计量方式字 1 (厂内设置)
C024	NN9A5E16D23F85	7		*	*	计量方式字 2 (厂内设置)
C031	NNNNNN	3	imp/kvar	*	*	无功脉冲常数
C729	NNNN, NN	3	分钟, 次	*	*	密码错参数
C72A	NNNN, NN	3	分钟, 次	*	*	密码错记录
C517	NNNN, NNNN	4		*	*	PT 变比
C518	NNNN, NNNN	4		*	*	CT 变比

注：写设备地址、更改通信速率和修改密码符合 DL/T645《多功能电能表通信规约》
波特率特征字 Z (1: 被选择)

Bit7	Bit6	Bit5	Bit4	Bit3	Bit2	Bit1	Bit0
19200bps	9600bps	4800bps	2400bps	38400bps	600	保留	1200bps

八、使用和维护

★必须严格按照标牌上标明的电压等级接入电压。

★安装时应将接线端子拧紧，并且将表计挂牢在坚固耐火、不易振动的屏上。

电表仰视时显示效果最佳，故应垂直安装。

★表计应存放在温度为-35℃~70℃，湿度≤95%（无凝露）的环境中，并且应在原包装的条件下放置，叠放高度不超过 5 层。电表在包装拆封后不宜储存。保存仪表的地方应清洁，且空气中不应含有足以引起腐蚀的有害物或气体。

★电能表运输和拆封不应受到剧烈冲击，应根据 GB/T15464—1995《仪器仪表包装通用技术条件》和 GB/T9329《仪器仪表运输、运输贮存基本环境条件及试验方法》的规定运输和储存。

★仪表的工作环境应有避雷措施。

九、保修事项

1. 免费服务条例

★ 本产品自购买之日起，在用户遵守说明书规定的使用要求下，并在制造厂铅封完整的情况下，发现电能表不符合产品标准所规定的要求时，12 个月内制造厂给予免费维修或更换，购买日期以发票、收据（公司认可的有效凭据）或发票复印凭据。

★ 在正常使用下产品发生故障的，用户凭发票与保修单一起到威胜在全国各地的事务所联系保修事宜。

★ 维修产品的型号与保修单上的型号要保持一致，否则不予保修。

2. 有偿保修条例

★ 不能出示保修卡。

★ 保修卡上有漏记、改写以及没有销售单位名称和签单的。

★ 由于火灾、天灾等自然灾害引起的损伤。

★ 由于运输、搬运时掉落、进水或由于操作不当而发生的故障、损伤。

★ 由于未按使用说明书上所要求的使用方法和注意事项操作而引起的故障、损伤。

★ 有人为改造、分解、组装和因使用不当而发生的故障。

★ 消耗品、赠送品。

★ 换制造厂家铅封和标识已被更换的。

★ 产品超过免费保修期的。

注意： 要维修时请与保修卡一起送往指定的事务所，运输费原则上由用户承担。

- ★ 本保修卡只能在中国国内有效。
- ★ 本保修卡遗失后不再补发，请注意保管。
- ★ 当用户对保修条款有特殊要求，按合同执行。