

otlan 奥特朗

品质 您的生活



DSF216系列
DSF218系列
DSF226系列



使用说明书
Instruction Manual

www.otlan.com

使用前请详细阅读说明书，并妥善保存，以便查阅。

Before operating the product, please read this manual carefully and properly retain it for future reference

产品系列示意图

产品简介
Product overview
产品系列示意图
Schematic diagram
产品系列技术参数
Specifications
性能介绍
Product features
安装方法
Installation
使用方法
Operating procedures
注意事项
Precautions
常见故障及处理方法
Troubleshooting
售后服务
After-sales service
保修卡
Warranty card

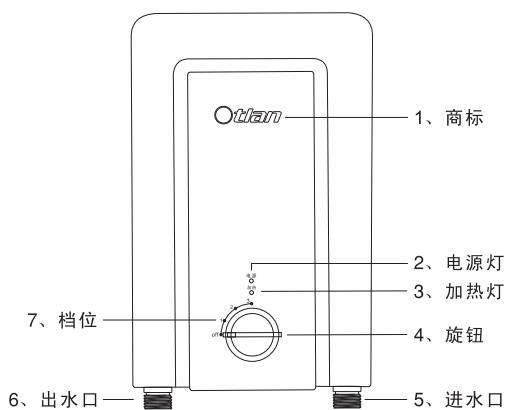


产品简介

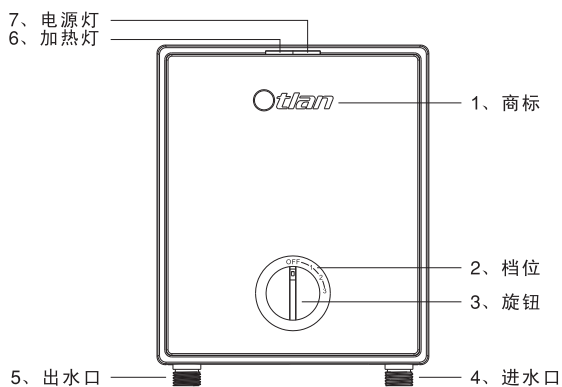
- 采用先进的水电分离技术，安全可靠。
- 采用先进的水流控制开关，永不干烧。
- 加热迅速，即开即用，无容量限制。
- 封闭式设计，可实现多路供水。
- 内置隔电墙，防止漏电，美观紧凑。
- 时尚精美的外形设计。
- 本产品不适用于沐浴，只适用于家庭洗手、洗碗、洗菜等需要热水的场所。



产品系列示意图



DSF216系列示意图



DSF218/226系列示意图

产品系列技术参数

型号	DSF216-35	DSF216-45	DSF216-55
	DSF218-35	DSF218-45	DSF218-55
	DSF226-35	DSF226-45	DSF226-55
额定功率	3500W	4500W	5500W
额定电压	220V~50Hz		
参考电流范围	0~16A	0~20A	0~25A
电线要求	2.5mm ²	2.5mm ²	2.5mm ²
额定压力	0.6MPa		
工作压力范围	0.05~0.6MPa		
防水等级	IPX4		

功能介绍

1、超温保护功能

当出水温度超过65℃时，超温保护装置即刻动作，热水器停止工作。

2、干烧保护功能

采用防干烧装置，防止出现干烧。

3、超压保护功能

当热水器内部的水压超过额定的水压时，超压保护装置将自动泄压，保证人身安全和热水器不损坏。

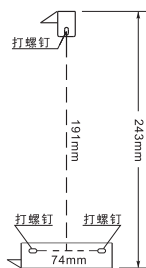
安装方法

- 1、准备好冲击钻（钻头为 $\phi 6$ ）、活动扳手、十字螺丝刀、电工刀、电笔、万用表、尖嘴钳、铅笔、铁锤、绝缘胶布、生料带等工具和物品。
- 2、检测电表、空气开关、电线是否满足要求，地线是否真正引入地下。

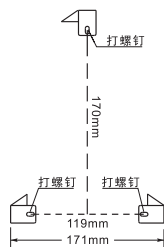
注意：1)地线必须良好接地，否则可能引起安全事故。

2)必须将空气开关安装在水喷淋不到的干燥处。

- 3、参考电源线长度、插座位置，确定热水器的安装位置。



DSF216系列



DSF218/226系列

4、挂热水器

将热水器套入安装挂板，上紧螺钉即可。

请注意：热水器必须竖直安装。

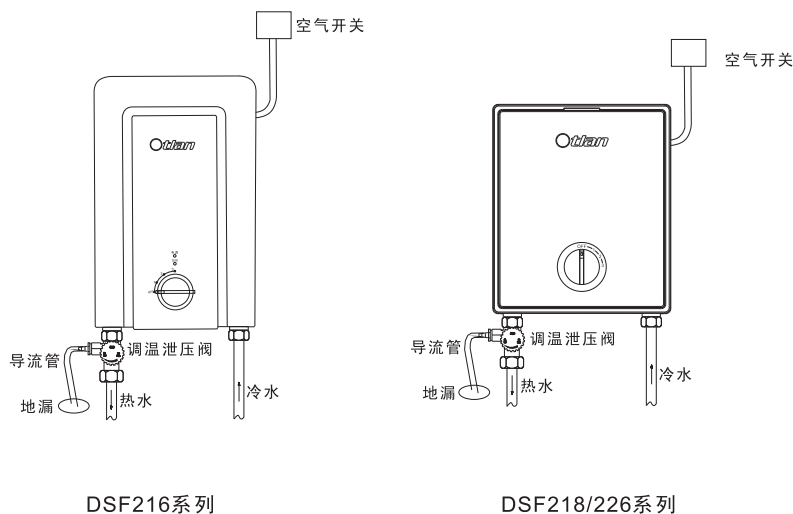
5、将热水器与调温泄压阀、水管等连接起来。

注意：1) 水管接口须加密封垫片；进出水口须加垫滤网。

2) 进水管口须安装进水开关；出水口须安装泄压装置。

3) 拧水管接口时，切勿用力过急过猛。

6、热水器安装示意图



使用方法

- 1、新机安装后，在使用前应通水检查进水管接头及热水器有无漏水现象，确定一切正常后，方可合上外接电源开关。
- 2、将旋钮开关调到所需档位（1-3档可调），电源指示灯和加热指示灯亮，表示热水器正在工作，此时即可使用热水。
- 3、热水器具有断水断电功能，关闭水阀热水器自动停止工作，加热指示灯灭。
- 4、当只需使用凉水时，将旋钮开关旋转到“OFF”位置，电源指示灯和加热指示灯灭，此时打开水阀，即可出凉水。

注意事项

- 1、不使用热水器时，请关闭外接电源开关和进水开关。
- 2、定期对滤网清除余垢，以免堵塞。
- 3、不要用酸性或碱性的清洗液擦洗电热水器外壳，擦洗时应选择使用中性清洁剂，擦完后要用湿抹布轻轻擦干，清洁时要关闭进线电源。
- 4、维修必须由本公司维修人员或本公司指定的维修点负责。
- 5、若电源线损坏必须更换时，必须由本公司或本公司指定维修人员负责。
- 6、在使用中不得将水喷洒到漏电断路器或机身上，以免电器部件受潮。漏电断路器应装在水淋不到的地方和儿童摸不到的地方。
- 7、若怀疑热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器接通电源。
- 8、在水压超过额定压力时，泄压阀可能会有水珠滴下，此属正常现象。
- 9、连接外导线时必须在固定线路中安装一个断开装置，它在断电时所有触点开距至少为3mm，以确保安全。
- 10、为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 11、请使用热水器所附带的新软管等附件，其它旧软管请不要重复利用。

常见故障及处理方法

故障现象	故障原因	处理方法
不加热	1、没通电	1、接通电源
	2、水流太小，没启动	2、增大水量
	3、旋钮处于“OFF”状态	3、将旋钮旋到所需的档位
	4、发热管坏	4、送指定维修点修理
水不够热	1、档位太低	1、调高档位
	2、调温泄压阀处于低温处	2、调到高温处
水太热	1、档位太高	1、调低档位
	2、调温泄压阀处于高温处	2、调到低温处
出水量小	1、进水口过滤网堵塞	1、清洗
	2、当地水压太低	2、增加水压
跳闸	1、空气开关容量不够或质量差	1、换空气开关
	2、漏电	2、送我司指定维修点修理

售后服务

- 1、认真执行国家《产品质量法》、《消费者权益保护法》、《部分商品修理、更换、退货责任规定》，产品服务执行国家三包规定。
整机保修一年，发热管保修三年。
 - 2、全国各服务中心所在城市开设24小时服务热线。
 - 3、全国实行48小时（中心城市实行24小时）预约上门服务（限定有服务点处）。
 - 4、公司本部开设24小时售后投诉电话（020-22647999），随时接受顾客的投诉处理。
 - 5、建立顾客档案，实行定期回访。
 - 6、保外机器需向用户收取上门服务费和配件费用。
 - 7、保修期内的产品实行全免费维修服务的条件。
 - （1）能提供我公司《产品保修卡》。
 - （2）能提供购机发票或有效购机证明。
 - （3）由我公司特约服务网点安装，维修的产品。
 - 8、下列情况不属保修服务范围，但可实行收费维修。
 - （1）消费者因使用、维护、保管不当而损坏产品的。
 - （2）非我公司指定的服务单位所安装，维修造成损坏的（包括顾客自行安装或拆卸维修的）。
 - （3）没有保修卡或购机有效证明的。
 - （4）保修卡上的产品型号，机身号码与所维修产品上的不相符。
 - （5）保修卡或购机发票经过无效涂改的。
 - （6）因不可抗拒的自然灾害造成损坏的。
 - （7）由于电源电压不稳定及超出正常电压范围（AC198~242V）或电源线路安装不符合国家电器安装要求而造成产品损坏的。
 - （8）超出产品规定的使用范围使用，造成产品损坏的。
 - （9）超过保修期的产品。
- 注：为了保证产品的正常使用寿命，请在地区水质硬度为<450mg/L（CaCO₃）的情况下使用。

24小时售后投诉电话：020-22647999

保修卡

用户姓名		联系电话	
用户详细地址			
产品型号		购买商场	
规格/特征		购买日期	
机身编号		出厂日期	
联系电话		实际安装时间	
第一次维修			
故障现象	处理结果	维修员	日期
用户其他意见：		签名：	
第二次维修			
故障现象	处理结果	维修员	日期
用户其他意见：		签名：	
第三次维修			
故障现象	处理结果	维修员	日期
用户其他意见：		签名：	
第四次维修			
故障现象	处理结果	维修员	日期
用户其他意见：		签名：	
注：1、若用户自购的安装材料引起质量问题，不属本公司保修范围； 2、自行安装或移机造成的后果，本公司不予承担。			

专利产品 Patented product
仿制必究 Mimicry is strictly prohibited



奥特朗电器(广州)有限公司(外商独资)

广州高新技术产业开发区科学城南翔一路68号奥特朗科技园

邮编: 510000 电话: 020-22640808 传真: 020-22213011

Http: //www.otlan.com E-mail: otlan@otlan.com