

Dell™ PowerEdge™

R710 系统

硬件用户手册



注、小心和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“注意”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008 – 2009 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标和 *PowerEdge* 是 Dell Inc. 的商标；*Intel* 是 Intel Corporation 在美国 和其它国家和地区的注册商标；*Microsoft*、*Windows* 和 *Windows Server* 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的商标或注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

目录

1 关于系统	11
在启动过程中访问系统功能	11
前面板部件和指示灯	12
LCD 面板部件	15
主屏幕	16
设置菜单	16
View（视图）菜单	17
RAID 硬盘驱动器指示灯的显示方式	18
背面板部件和指示灯	19
电源指示灯代码	20
NIC 指示灯代码	22
LCD 状态信息	22
查看状态信息	22
删除 LCD 状态信息	23
系统信息	40
警告信息	60
诊断程序信息	61
警报信息	61
可能需要的其它信息	61

2	使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器 . . .	63
	选择系统引导模式	63
	进入系统设置程序	64
	响应错误信息	64
	使用系统设置程序导航键	64
	系统设置程序选项	65
	主屏幕	65
	内存设置屏幕	67
	处理器设置屏幕	68
	SATA Settings （SATA 设置）屏幕	69
	引导设置屏幕	69
	Integrated Devices （集成设备）屏幕	70
	PCI IRQ Assignments （PCI IRQ 分配）屏幕	72
	串行通信屏幕	72
	Embedded Server Management （嵌入式 服务器管理）屏幕	73
	Power Management （电源管理）屏幕	74
	系统安全保护屏幕	75
	退出屏幕	76
	进入 UEFI Boot Manager	76
	使用 UEFI 引导管理器导航键	77
	UEFI Boot Manager 屏幕	77
	UEFI 引导设置屏幕	78
	系统公用程序屏幕	78
	系统密码和设置密码功能	79
	使用系统密码	79
	使用设置密码	81
	iDRAC 配置公用程序	82
	进入 iDRAC 配置公用程序	82

3 安装系统组件	83
建议使用的工具	83
系统内部组件	83
前挡板（选件）	85
卸下前挡板	85
安装前挡板	86
信息标牌	86
卸下信息标牌	86
更换信息标牌	86
打开与合上系统护盖	87
打开系统	87
合上系统	87
硬盘驱动器	88
混合 SAS/SATA 硬盘驱动器配置	89
卸下硬盘驱动器挡片	89
安装硬盘驱动器挡片	90
卸下热插拔硬盘驱动器	90
安装热插拔硬盘驱动器	91
从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器	92
将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘中	92
Power Supplies（电源设备）	94
卸下电源设备	94
装回电源设备	95
卸下电源设备挡片	96
安装电源设备挡片	96
内部 SD 模块	96
安装内部 SD 模块	96
卸下内部 SD 模块	98

内部 SD 闪存卡	98
安装内部 SD 闪存卡	98
卸下内部 SD 闪存卡	99
内部 USB 存储钥匙	99
内部 USB 电缆	100
卸下内部 USB 电缆	100
安装内部 USB 电缆	101
集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6)	
企业卡（选件）	101
安装 iDRAC6 Enterprise 卡	101
卸下 iDRAC6 Enterprise 卡	102
VFlash 介质（选件）	103
NIC 硬件卡锁	104
冷却导流罩	105
卸下冷却导流罩	105
安装冷却导流罩	106
冷却风扇	107
卸下冷却风扇	107
装回冷却风扇	108
卸下风扇支架	109
装回风扇支架	110
光盘驱动器	110
卸下光盘驱动器	110
安装光盘驱动器	110
内部磁带备份装置	113
安装磁带备份装置	113
卸下磁带备份装置	115

集成存储控制器卡 117
 卸下集成存储控制器卡 117
 安装集成存储控制器卡 117

RAID 电池 121
 卸下 RAID 电池 121
 安装 RAID 电池 122

电缆布线 123
 卸下电缆固定支架 123
 安装电缆固定支架 124

扩充卡和扩充卡提升板 124
 扩充卡安装原则 124
 安装扩充卡 125
 卸下扩充卡 126
 卸下扩充卡提升板 1 128
 装回扩充卡提升板 1 128
 卸下扩充卡提升板 2 129
 装回扩充卡提升板 2 130
 从扩充卡支架卸下扩充卡提升板 2 131
 将提升板 2 装回扩充卡支架 132

系统内存 132
 内存模块一般安装原则 133
 模式特定原则 134
 安装内存模块 137
 卸下内存模块 139

处理器 140
 卸下处理器 140
 安装处理器 143

系统电池 144
 更换系统电池 144

控制面板部件	146
卸下控制面板显示模块	146
安装控制面板显示模块	146
卸下控制面板	147
安装控制面板	148
SAS 背板	149
卸下 SAS 背板	149
安装 SAS 背板	150
系统板	151
卸下系统板	151
安装系统板	153
4 系统故障排除	155
安全第一 — 为您和您的系统着想	155
系统启动失败故障排除	155
外部连接故障排除	155
视频子系统故障排除	155
USB 设备故障排除	156
串行 I/O 设备故障排除	157
NIC 故障排除	157
受潮系统故障排除	158
受损系统故障排除	159
系统电池故障排除	159
对电源设备进行故障排除	160

系统冷却问题故障排除	160
风扇故障排除	161
系统内存故障排除	161
内部 SD 卡故障排除	163
内部 USB 存储钥匙故障排除	163
光盘驱动器故障排除	164
磁带备份装置故障排除	165
硬盘驱动器故障排除	166
存储控制器故障排除	167
扩充卡故障排除	168
处理器故障排除	169
 5 运行系统诊断程序	 171
使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics	171
系统诊断程序功能	171
何时使用系统诊断程序	172
运行系统诊断程序	172
系统诊断程序检测选项	172
使用自定义检测选项	173
选择要检测的设备	173
选择诊断程序选项	173
查看信息和结果	174

6	跳线和连接器	175
	系统板跳线	175
	系统板连接器	177
	SAS 背板连接器	179
	扩充卡提升板组件和 PCIe 总线	182
	禁用已忘记的密码	184
7	获得帮助	187
	与 Dell 联络	187
	词汇表	189
	索引	197

关于系统

在启动过程中访问系统功能

在启动期间可以使用下列击键访问系统功能。

击键	说明
<F2>	进入系统设置程序。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
<F10>	进入系统服务，将打开统一服务器配置程序，从中可访问系统诊断程序等公用程序。有关详情，请参阅统一服务器配置程序用户说明文件。 注： 某些统一服务器配置程序处理程序（比如软件更新）可能会导致创建虚拟设备，有时可能表现为与系统相连的 USB 设备。这些连接都是安全的临时连接，可以不予理会。
<F11>	进入 BIOS 引导管理器或 UEFI 引导管理器，视系统的引导配置而定。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
<F12>	进入 PXE 引导（如果已启用）。
<Ctrl><E>	进入 iDRAC 配置公用程序，从中可访问系统事件日志 (SEL) 和对系统进行远程访问的配置。有关详情，请参阅 iDRAC 用户说明文件。
<Ctrl><C>	进入 SAS 配置公用程序。有关详情，请参阅 SAS 控制器的说明文件。
<Ctrl><R>	进入 PERC 配置公用程序。有关详情，请参阅 PERC 卡的说明文件。
<Ctrl><S>	进入公用程序，为 PXE 引导配置 NIC 设置。有关详情，请参阅嵌入式 NIC 的说明文件。

前面板部件和指示灯

图 1-1. 前面板部件和指示灯（2.5 英寸机箱）

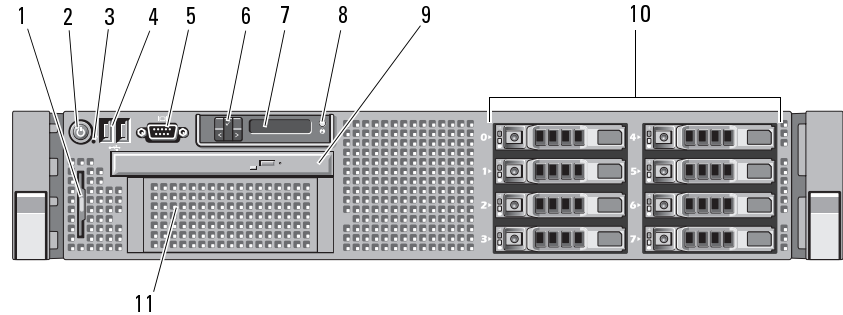
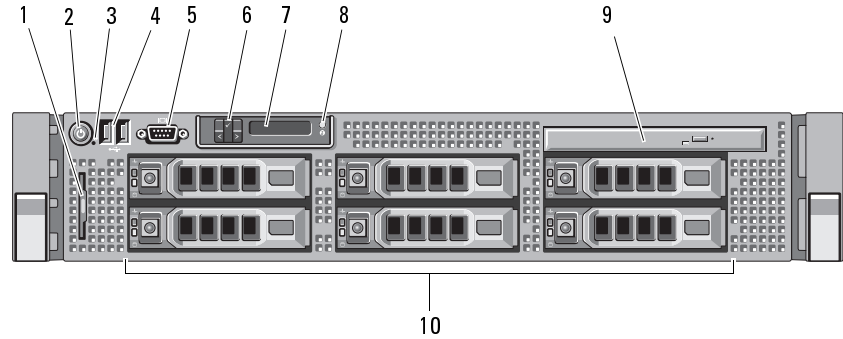


图 1-2. 前面板部件和指示灯（3.5 英寸机箱）



项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
1	信息标签		记录系统信息的滑出式标签牌，内含快速服务标签、嵌入式 NIC1 MAC 地址、iDRAC6 企业卡 MAC 地址。
2	通电指示灯、电源按钮		当系统接通电源时，通电指示灯将亮起。 电源按钮控制对系统的直流电源输出。安装系统挡板后，将无法对电源按钮进行操作。 注：打开系统电源时，视频显示器可能需要 25 秒才能显示图像，这取决于系统中安装的内存容量。 注：对于兼容 ACPI 的操作系统，使用电源按钮关闭系统可以在系统电源关闭前执行正常有序的关机操作。 注：强制执行非正常关机，请按住电源按钮五秒钟。
3	NMI 按钮		用于在使用某些操作系统时排除软件和设备驱动程序错误。可以使用回形针末端按下此按钮。 只有当合格的支持人员或操作系统说明文件指示可以使用此按钮时才能使用它。
4	USB 连接器（2 个）		用于将 USB 设备连接至系统。这些端口与 USB 2.0 兼容。
5	视频连接器		用于将显示器连接至系统。
6	LCD 菜单按钮		用于导航控制面板 LCD 菜单。

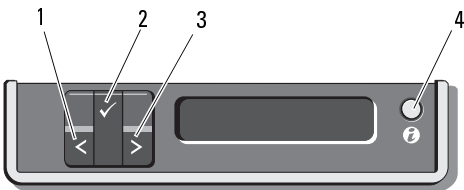
项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
7	LCD 面板		用于提供系统 ID、状态信息和系统错误信息。 系统正常运行期间 LCD 将呈蓝色亮起。系统需要注意时，LCD 将呈琥珀色亮起，并在 LCD 面板上显示错误代码，后面跟随描述性文本。 注：如果在系统已连接至交流电源时检测到错误，则无论系统是否打开，LCD 都将呈琥珀色亮起。
8	系统识别按钮		前面板和背面板上的识别按钮可用于查找机架中的特定系统。当按下其中一个按钮时，系统前面板上的 LCD 面板和背面板上的系统状态指示灯将呈蓝色闪烁，直至再次按下其中一个按钮为止。
9	光盘驱动器（可选）		一个可选的细长型 SATA DVD-ROM 驱动器或 DVD+RW 驱动器。 注：DVD 设备仅用于数据。
10	硬盘驱动器		最多八个 2.5 英寸可热插拔硬盘 最多四个带有可更换托架的 3.5 英寸可热插拔硬盘 最多六个不带可更换托架的 3.5 英寸可热插拔硬盘
11	可更换托架		支持一个半高磁带备份装置（配有六个 3.5 英寸硬盘驱动器插槽的机箱上没有此托架）

LCD 面板部件

系统的 LCD 面板可以提供系统信息和状态信息，以表示系统何时运行正常或何时需要注意。有关特定状态代码的信息，请参阅“LCD 状态信息”。

系统正常运行期间 LCD 背景光将呈蓝色亮起，呈琥珀色亮起时表示发生故障状态。当系统处于待机模式时，LCD 背景光不亮，通过按 LCD 面板上的 **Select**（选择）按钮，可以打开背景光。如果通过 iDRAC 公用程序、LCD 面板或其它工具关闭了 LCD 信息显示，LCD 背景光就会保持不亮状态。

图 1-3. LCD 面板部件



项目	按钮	说明
1	向左	使光标向后移动一步。
2	选择	选择由光标高亮度显示的菜单项。
3	右	使光标向前移动一步。 在信息滚动过程中： - 按一次可提高滚动速度。 - 再按一次可停止滚动。 - 再按一次可恢复默认的滚动速度。 - 再按一次将重复以上循环。
4	系统 ID	用于打开和关闭系统 ID 模式。 快速按下可切换系统 ID 的开和关。如果系统在 POST 过程中挂起，按住系统 ID 按钮五秒以上，可进入 BIOS Progress 模式。

主屏幕

主屏幕显示用户可配置的系统相关信息。在系统正常运行过程中，如果没有状态信息或错误出现，就会显示此屏幕。当系统处于待机状态时，如果没有任何错误信息，LCD 背景光将在不活动五分钟之后关闭。按下三个导航按钮（选择、向左、向右）中的任何一个，即可查看主屏幕。

若要从其它菜单导航至主屏幕，则连续选择向上箭头 ，直到显示主屏幕图标 ，然后选择该图标。

从主屏幕开始，按 **Select**（选择）按钮，进入主菜单。请参阅下面的表格，了解关于 **Setup**（设置）和 **View**（查看）子菜单的信息。

设置菜单

 **注：**当选择 **Setup**（设置）菜单中的选项时，系统将会要求您确认该选项，然后才能继续操作。

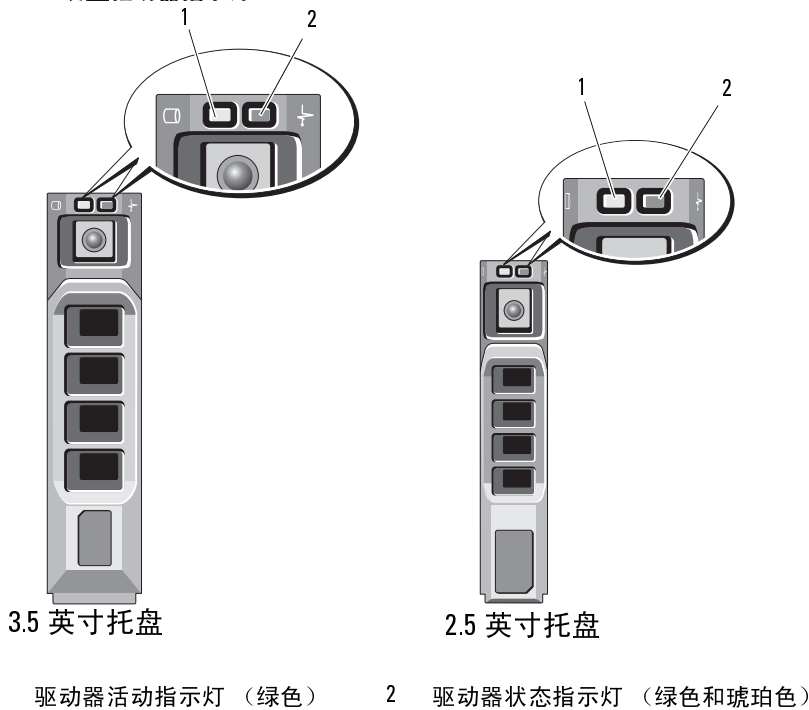
选项	说明
DRAC	选择 DHCP 或 Static IP （静态 IP）以配置网络模式。如果选择 Static IP （静态 IP），则可用字段为 IP 、子网 (Sub) 和网关 (Gtw)。选择 Setup DNS （设置 DNS）可启用 DNS 并查看域地址。可提供两个独立的 DNS 条目。
Set error（设置错误信息）	选择 SEL 可采用与 SEL 日志中 IPMI 说明相一致的格式显示 LCD 错误信息。适用于试图用 SEL 条目匹配 LCD 信息。 选择 Simple （简单）可采用简单易读的说明文字显示 LCD 错误信息。请参阅“LCD 状态信息”，查看采用此格式的信息列表。
Set home（设置主屏幕）	选择要在 LCD 主屏幕上显示的默认信息。请参阅“ View （视图）菜单”，查看可选择在主屏幕上默认显示的选项和可选项目。

View （视图） 菜单

选项	说明
DRAC IP	显示 iDRAC6 的 IPv4 或 IPv6 地址。地址包括 DNS（Primary [首选] 和 Secondary [备用]）、Gateway（网关）、IP 和 Subnet（子网）（IPv6 没有子网）。
MAC	显示 DRAC、iSCSI _n 或 NET _n 的 MAC 地址。
Name （名称）	显示系统的 Host（主机）名称、Model（型号）或 User String（用户字符串）。
Number （编号）	显示系统的 Asset tag（资产标签）或 Service tag（服务标签）。
Power （电源）	显示系统的输出功率，单位为 BTU/小时或瓦特。显示格式可以在 Setup（设置）菜单的“Set home”（设置主屏幕）子菜单中加以配置（请参阅“设置菜单”）。
Temperature （温度）	显示系统的温度，单位为摄氏或华氏。显示格式可以在 Setup（设置）菜单的“Set home”（设置主屏幕）子菜单中加以配置（请参阅“设置菜单”）。

RAID 硬盘驱动器指示灯的显示方式

图 1-4. 硬盘驱动器指示灯

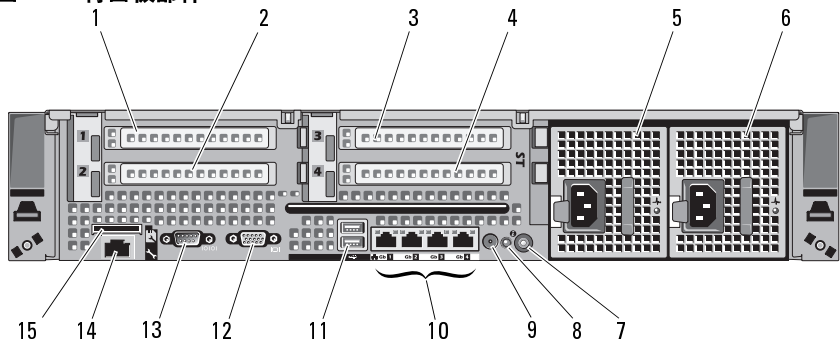


驱动器状态指示灯显示方式 (仅 RAID 适用)	状态
每秒呈绿色闪烁两次	识别驱动器/准备卸下
不亮	准备插入或卸下驱动器
	注： 系统接通电源并初始化所有硬盘驱动器之前，驱动器状态指示灯将一直处于不亮状态。在此期间，不能插入或卸下驱动器。
呈绿色闪烁，呈琥珀色闪烁，然后熄灭	驱动器预测故障
每秒呈琥珀色闪烁四次	驱动器故障

驱动器状态指示灯显示方式 (仅 RAID 适用)	状态
呈绿色缓慢闪烁	正在重建驱动器
呈绿色稳定亮起	驱动器联机

背面板部件和指示灯

图 1-5. 背面板部件



项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
1	PCIe 插槽 1		PCI Express (第 2 代) x4 链路扩充槽 (全高、30.99 厘米 [12.2 英寸] 长)
2	PCIe 插槽 2		PCIe x4 链路第 2 代扩充槽 (小型、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长)
3	PCIe 插槽 3		PCIe x8 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长) 或 可选 PCIe x16 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长) (使用此选件时不提供插槽 4)
4	PCIe 插槽 4		PCIe x8 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长)
5	电源设备 1 (PS1)		870-W 或 570-W 电源设备

项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
6	电源设备 2 (PS2)		870-W 或 570-W 电源设备
7	系统识别按钮		前面板和背面板上的识别按钮可用于查找机架中的特定系统。当按下其中一个按钮时，系统前面板上的 LCD 面板和后面板上的系统状态指示灯将呈蓝色闪烁，直至再次按下其中一个按钮为止。
8	系统状态指示灯		提供系统背面的开机指示灯
9	系统状态指示灯连接器		用于连接系统指示灯延长电缆（用于电缆固定臂）的连接器
10	以太网连接器（4 个）		集成的 10/100/1000 NIC 连接器
11	USB 连接器（2 个）		用于将 USB 设备连接至系统。这些端口兼容 USB 2.0
12	视频连接器		用于将 VGA 显示器连接至系统
13	串行连接器		用于将串行设备连接至系统
14	iDRAC6 企业端口（可选）		适用于可选 iDRAC6 企业卡的专用管理端口
15	VFlash 介质插槽（可选）		用于为可选的 iDRAC6 企业卡连接一个外部 SD 内存卡

电源指示灯代码

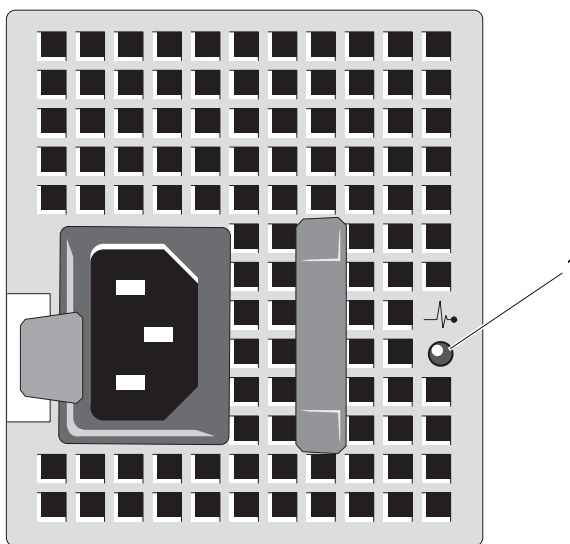
电源按钮上的 LED 指示灯指示为系统提供电源以及系统可以运行的时间。
冗余电源设备有一个指示灯，显示是否供电，或者电源是否出现故障。

- 不亮 — 未连接交流电源。
- 绿色 — 在待机模式下，表示有效的交流电源已连接至电源设备，且电源设备运行正常。当系统处于开启状态时，还表示电源设备正在给系统提供直流电源。
- 琥珀色 — 表示电源设备出了问题。

- 绿色和琥珀色交替闪烁 — 当热添加一个电源设备时，表示该电源设备与另一电源设备不匹配（同一系统中安装了“高输出”870-W 电源设备和“能量智能”570-W 电源设备）。将指示灯闪烁的电源设备更换为与其它安装的电源设备容量匹配的电源设备。

△ 小心：纠正电源设备不匹配问题时，**只**替换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。

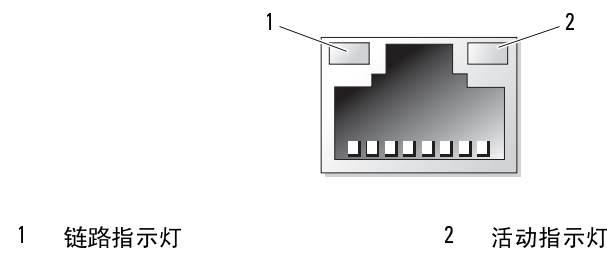
图 1-6. 电源设备状态指示灯



1 电源设备状态

NIC 指示灯代码

图 1-7. NIC 指示灯



指示灯	说明
链路和活动指示灯不亮	NIC 未连接至网络。
链路指示灯呈绿色亮起	NIC 以 1000 Mbps 的速度连接至有效网络链路。
链接指示灯呈琥珀色亮起	NIC 以 10/100 Mbps 的速度连接至有效网络链路。
活动指示灯呈绿色闪烁	正在发送或接收网络数据。

LCD 状态信息

LCD 信息由简短的文字信息组成，指代系统事件日志 (SEL) 中记录的事件。有关 SEL 和配置系统管理设置的信息，请参阅系统管理软件说明文件。

 **注：**如果系统无法引导，按下系统 ID 按钮至少五秒钟，直至 LCD 上显示错误代码。记录该代码，然后请参阅“获得帮助”。

查看状态信息

如果发生系统错误，LCD 屏幕将变为琥珀色。请按 **Select**（选择）按钮，查看错误信息或状态信息列表。使用向左或向右箭头按钮，高亮度显示某一错误编号，然后按 **Select**（选择），即可查看该错误。

删除 LCD 状态信息

对于与传感器有关的故障，例如温度、电压、风扇等，当传感器恢复至正常状态时，LCD 信息将被自动删除。对于其它故障，必须采取措施才能将信息从显示器中删除：

- 清除 SEL — 您可以远程执行该任务，但是系统的事件历史记录将丢失。
- 关闭电源再打开 — 关闭系统电源并断开其与电源插座的连接；等待大约十秒钟，重新连接电源电缆，然后重新启动系统。

 **注：**下列 LCD 状态信息以“简单”格式显示。请参阅“设置菜单”，选择信息显示的格式。

表 1-1. LCD 状态信息

代码	文本	原因	纠正措施
E1000	Failsafe voltage error. Contact support. (故障保护电压错误。请联络支持人员。)	查看系统事件记录以了解严重故障事件。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1114	Ambient Temp exceeds allowed range. (环境温度超过了许可范围。)	环境温度到了超出许可范围的某个点。	请参阅“系统冷却问题故障排除”。
E1116	Memory disabled, temp above range. Power cycle AC. (已禁用内存，温度超出范围。请关闭交流电源再打开。)	内存已超过许可温度，系统已将其禁用以防止组件损坏。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 请参阅“系统冷却问题故障排除”。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1210	Motherboard battery failure. Check battery. (主板电池故障。请检查电池。)	CMOS 电池丢失，或电压超出许可范围。	请参阅“系统电池故障排除”。
E1211	RAID Controller battery failure. Check battery. (RAID 控制器电池故障。请检查电池。)	RAID 电池丢失、损坏或因温度问题而无法再充电。	重新插入 RAID 电池连接器。请参阅“安装 RAID 电池”和“系统冷却问题故障排除”。
E1216	3.3V Regulator failure. Reseat PCIe cards. (3.3V 稳压器故障。请重置 PCIe 卡。)	3.3V 稳压器出现故障。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅“扩充卡故障排除”。
E1229	CPU # VCORE Regulator failure. Reseat CPU. (CPU # VCORE 稳压器故障。请重置 CPU。)	特定处理器 VCORE 稳压器出现故障。	请重置处理器。请参阅“处理器故障排除”。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E122A	CPU # VTT Regulator failure. Reseat CPU. (CPU # VTT 稳压器故障。请重置 CPU。)	特定处理器 VTT 稳压器出现故障。	请重置处理器。请参阅“处理器故障排除”。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E122C	CPU Power Fault. Power cycle AC. (CPU 电源故障。请关闭交流电源再打开。)	接通处理器电源时检测到电源故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E122D	Memory Regulator # Failed. Reseat DIMMs. (内存稳压器 # 故障。请重置 DIMM。)	某个内存稳压器出现故障。	重置内存模块。请参阅“系统内存故障排除”。
E122E	On-board regulator failed. Call support. (机载稳压器故障。请联络支持人员。)	某个内置稳压器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1310	Fan ## RPM exceeding range. Check fan. (风扇 ## 转速超出范围。请检查风扇。)	特定风扇的每分钟转数超出预期的操作范围。	请参阅“系统冷却问题故障排除”。
E1311	Fan module ## RPM exceeding range. Check fan. (风扇模块 ## 转速超出范围。请检查风扇。)	特定模块中的特定风扇的每分钟转数超出预期的操作范围。	请参阅“系统冷却问题故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1313	Fan redundancy lost. Check fans. (风扇冗余丢失。请检查风扇。)	系统中的风扇不再有冗余。如果再次发生风扇故障，系统将存在过热危险。	请查看 LCD 以了解其它滚动信息。请参阅“风扇故障排除”。
E1410	System Fatal Error detected. (检测到系统严重错误。)	检测到严重的系统错误。	请查看 LCD 以了解其它滚动信息。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1414	CPU # temp exceeding range. Check CPU heatsink. (CPU # 温度超出范围。请检查 CPU 散热器。)	特定处理器已超出可接受的温度范围。	请确保已正确安装了处理器的散热器。请参阅“处理器故障排除”和“系统冷却问题故障排除”。
E1418	CPU # not detected. Check CPU is seated properly. (未检测到 CPU #。请检查 CPU 是否正确就位。)	指定的处理器丢失或损坏，系统的配置不受支持。	请确保指定处理器已正确安装。请参阅“处理器故障排除”。
E141C	Unsupported CPU configuration. Check CPU or BIOS revision. (CPU 配置不受支持。请检查 CPU 或 BIOS 版本。)	不支持处理器的配置	请确保您的处理器与系统的《使用入门指南》中概述的处理器技术规格所述的型号相符并匹配。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E141F	CPU # protocol error. Power cycle AC. (CPU # 协议错 误。请关闭交流电 源再打开。)	系统 BIOS 已报告处理器 协议错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请 参阅“获得帮助”。
E1420	CPU Bus parity error. Power cycle AC. (CPU 总线 奇偶校验错误。 请关闭交流电源 再打开。)	系统 BIOS 已报告处理器 总线奇偶校验错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请 参阅“获得帮助”。
E1422	CPU # machine check error. Power cycle AC. (CPU # 机 器检查错误。请关 闭交流电源再打 开。)	系统 BIOS 已报告机器检 查错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请 参阅“获得帮助”。
E1610	Power Supply # (### W) missing. Check power supply. (电源 设备 # (### W) 丢失。请检查电源 设备。)	特定电源设备已拆卸，或 者系统缺失此设备。	请参阅“对电源设备进 行故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1614	Power Supply # (### W) error. Check power supply. (电源设备 # (### W) 错误。请检查电源设备。)	特定电源设备出现故障。	请参阅“对电源设备进行故障排除”。
E1618	Predictive failure on Power Supply # (### W). Check PSU. (电源设备 # (### W) 出现预测故障。请检查 PSU。)	出现电源风扇故障、温度过高的情况，或电源通信错误，导致发出即将发生电源故障的预警。	请参阅“对电源设备进行故障排除”。
E161C	Power Supply # (### W) lost AC power. Check PSU cables. (电源设备 # (### W) 的交流电源中断。请检查 PSU 电缆。)	已为系统连接上特定电源设备，但没有交流电输入。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅“对电源设备进行故障排除”。
E1620	Power Supply # (### W) AC power error. Check PSU cables. (电源设备 # (### W) 交流电源错误。请检查 PSU 电缆。)	特定电源设备的交流电输入超出了许可范围。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅“对电源设备进行故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1624	Lost power supply redundancy. Check PSU cables. (丢失电源设备冗余。请检查 PSU 电缆。)	电源设备子系统不再提供冗余。如果其余电源设备错误，系统将关闭。	请参阅“对电源设备进行故障排除”。
E1626	Power Supply Mismatch. PSU1 = ### W, PSU2 = ### W. (电源设备不匹配。PSU1 = ### W, PSU2 = ### W。)	系统中的电源设备功率不同。	请确保安装了功率相匹配的电源设备。请参阅系统《使用入门指南》中列出的技术规格。
E1629	Power required > PSU wattage. Check PSU and config. (所需电源功率大于 PSU 功率。请检查 PSU 及配置。)	系统配置要求使用比电源设备可提供的功率数更大的功率，即使存在节流也是如此。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。
E1710	I/O channel check error. Review & clear SEL. (I/O 通道检查错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告 I/O 通道检查。	请查看 SEL 中的详细信息，然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1711	PCI parity error on Bus ## Device ## Function ## (总线 ## 设备 ## 功能 ## PCI 奇偶校验错误)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 奇偶校验错误, 该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅“扩充卡故障排除”。
	PCI parity error on Slot #. Review & clear SEL. (插槽 # 上 PCI 奇偶校验错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告位于指定插槽中的组件发生 PCI 奇偶校验错误。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅“扩充卡故障排除”。
E1712	PCI system error on Bus ## Device ## Function ## (总线 ## 设备 ## 功能 ## PCI 系统错误)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 系统错误, 该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅“扩充卡故障排除”。
	PCI system error on Slot #. Review & clear SEL. (插槽 # PCI 系统错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 系统错误, 该组件位于指定的插槽。	请重新安装扩充卡提升板。请参阅“扩充卡和扩充卡提升板”。如果问题仍然存在, 则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅“获得帮助”。
E1714	Unknown error. Review & clear SEL. (未知错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已确定系统中存在错误, 但无法确定错误来源。	请查看 SEL 中的详细信息, 然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。 如果问题仍然存在, 请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1715	Fatal I/O Error (严重 I/O 错误) Review & clear SEL. (请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 判定系统中存在严重错误。	请查看 SEL 以了解详细信息，然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1716	Chipset IERR Bus ## Dev ## Function ##. Review & clear SEL. (芯片集 IERR 总线 ## 设备 ## 功能 ##。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 报告了驻留在总线 ##，设备 ##，功能 ## 中的芯片集内部错误。	请查看 SEL 以了解详细信息，然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1717	CPU # internal error. Review & clear SEL. (CPU # 内部错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 判定指定处理器发生了内部错误。	请查看 SEL 以了解详细信息，然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E171F	PCIe fatal error on Bus ## Device ## Function ## (总线 ## 设备 ## 功能 ## PCIe 致命错误)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCIe 致命错误，该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅“扩充卡故障排除”。
	PCIe fatal error on Slot #. Review & clear SEL. (插槽 # PCIe 致命错误。请检查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCIe 致命错误，该组件位于指定的插槽。	请重新安装扩充卡提升板。请参阅“扩充卡和扩充卡提升板”。如果问题仍然存在，则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅“获得帮助”。
E1810	Hard drive ## fault. Review & clear SEL. (硬盘驱动器 ## 故障。请检查并清除 SEL。)	指定的硬盘驱动器出现故障。	请参阅“硬盘驱动器故障排除”。
E1812	Hard drive ## removed. Check drive. (硬盘驱动器 ## 已卸下。请检查驱动器。)	指定的硬盘驱动器已从系统中卸下。	仅供参考。
E1A11	PCI Riser hardware & configuration mismatch. Reconfigure. (PCI 提升板硬件与配置不匹配。请重新配置。)	PCIe 提升板配置不正确。某些无效的配置会阻止系统通电。	请重新安装扩充卡提升板。请参阅“扩充卡和扩充卡提升板”。 如果问题仍然存在，则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1A12	PCI Riser not detected. Check Riser. (未检测到 PCI 提升板。请检查提升板。)	丢失一个或两个 PCIe 提升板。这会阻止系统启动。	请重新安装丢失的提升卡。请参阅“装回扩充卡提升板 1”和“装回扩充卡提升板 2”。
E1A14	SAS cable A failure. Check connection. (SAS 电缆 A 故障。请检查连接。)	SAS 电缆 A 丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍然存在，请更换电缆。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1A15	SAS cable B failure. Check connection. (SAS 电缆 B 故障。请检查连接。)	SAS 电缆 B 丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍然存在，请更换电缆。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E1A1D	Control panel USB cable not detected. Check cable. (未检测到控制面板 USB 电缆。请检查电缆。)	连接到控制面板的 USB 电缆丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍然存在，请更换电缆。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2010	Memory not detected. Inspect DIMMs. (未检测到内存。请检查 DIMM。)	系统中未检测到内存。	安装内存或重置内存模块。请参阅“安装内存模块”或“系统内存故障排除”。
E2011	Memory configuration failure. Check DIMMs. (内存配置故障。请检查 DIMM。)	检测到内存，但是内存不可配置。配置内存期间检测到错误。	请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2012	Memory configured but unusable. Check DIMMs. (内存已配置，但无法使用。请检查 DIMM。)	内存已配置，但不可用。	请参阅“系统内存故障排除”。
E2013	BIOS unable to shadow memory. Check DIMMs. (BIOS 无法存取影子内存。请检查 DIMM。)	系统 BIOS 无法将其快擦写映像复制到内存中。	请参阅“系统内存故障排除”。
E2014	CMOS RAM failure. Power cycle AC. (CMOS RAM 故障。请关闭交流电源再打开。)	CMOS 出现故障。CMOS RAM 未正常工作。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2015	DMA Controller failure. Power cycle AC. (DMA 控制器故障。请关闭交流电源再打开。)	DMA 控制器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2016	Interrupt Controller failure. Power cycle AC. (中断控制器故障。请关闭交流电源再打开。)	中断控制器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2017	Timer refresh failure. Power cycle AC. (计时器刷新故障。请关闭交流电源再打开。)	计时器刷新故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2018	Programmable Timer error. Power cycle AC. (可编程计时器错误。请关闭交流电源再打开。)	可编程间隔计时器错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2019	Parity error. Power cycle AC. (奇偶校验错误。请关闭交流电源再打开。)	奇偶校验错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E201A	SuperIO failure. Power cycle AC. (SuperIO 故障。请关闭交流电源再打开。)	SIO 出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E201B	Keyboard Controller error. Power cycle AC. (键盘控制器错误。请关闭交流电源再打开。)	Keyboard controller failure. (键盘控制器故障。)	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E201C	SMI initialization failure. Power cycle AC. (SMI 初始化失败。请关闭交流电源再打开。)	系统管理中断 (SMI) 初始化失败。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E201D	Shutdown test failure. Power cycle AC. (关闭检测程序失败。请关闭交流电源再打开。)	BIOS 关闭检测程序失败。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E201E	POST memory test failure. Check DIMMs. (POST 内存检测失败。请检查 DIMM。)	BIOS POST 内存检测失败。	请参阅“系统内存故障排除”。 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
E2020	CPU configuration failure. Check screen message. (CPU 配置失败。请检查屏幕信息。)	处理器配置失败。	请查看屏幕上的具体错误信息。请参阅“处理器故障排除”。
E2021	Incorrect memory configuration. Review User Guide. (内存配置不正确。请参阅用户指南。)	内存配置不正确。	请查看屏幕上的具体错误信息。请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2022	General failure during POST. Check screen message. (POST 期间一般故障。请检查屏幕信息。)	视频后出现一般故障。	请查看屏幕上的具体错误信息。
E2023	BIOS unable to mirror memory. Check DIMMs. (BIOS 无法镜像内存。请检查 DIMM。)	由于内存模块发生故障或内存配置无效，系统 BIOS 无法启用内存镜像功能。	请参阅“系统内存故障排除”。
E2110	Multibit Error on DIMM ##. Reseat DIMM. (DIMM ## 上多位错误。请重置 DIMM。)	插槽 "##" 中的内存模块已发生多位错误 (MBE)。	请参阅“系统内存故障排除”。
E2111	SBE log disabled on DIMM ##. Reseat DIMM. (已禁用 DIMM ## 上的 SBE 日志。请重置 DIMM。)	系统 BIOS 已禁用内存单 位错误 (SBE) 记录，在重新引导系统之前，不会再记录更多的 SBE。“##”代表 BIOS 指示的内存模块。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2113	Mem mirror OFF on DIMM ## & ##. Power cycle AC. (DIMM ## 和 ## 上的内存镜像 关闭。请关闭交流 电源再打开。)	由于系统 BIOS 确定半数 镜像中存在太多错误，因 此已禁用内存镜像功能。 “## 和 ##”代表 BIOS 指示的内存模块对。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请 参阅 “系统内存故障 排除”。
I1910	Intrusion detected. Check chassis cover. (已检测 到侵入。请检查机 箱护盖。)	系统护盖已卸下。	仅供参考。
I1911	LCD Log Full. Check SEL to review all Errors. (LCD 日志已满。请检查 SEL，查看所有错 误。)	LCD 溢出信息。LCD 上 最多只能按顺序显示十条 错误信息。第十一条信息 指导用户检查 SEL 以了解 事件详情。	查看 SEL 以获取事件详 细信息。 断开系统的交流电源 10 秒，或者清除 SEL。
I1912	SEL full. Review & clear log. (SEL 已满。请 检查并清除日 志。)	SEL 记录的事件已满， 无法记录其它内容。	请查看 SEL 中的详细信 息，然后清除 SEL。
W1228	RAID Controller battery capacity < 24hr. (RAID 控制器的电池容量 小于 24 小时。)	预先警告 RAID 电池只剩 下不足 24 小时的电量。	为 RAID 电池充电，使其 剩余电量大于 24 小时。 如果问题仍然存在，请 更换 RAID 电池。请参阅 “安装 RAID 电池”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
W1627	Power required > PSU wattage. Check PSU and config. (所需电源功率大于 PSU 功率。请检查 PSU 及配置。)	系统配置需要使用比电源设备可提供的功率更大的功率。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。
W1628	Performance degraded. Check PSU and system configuration. (性能降级。请检查 PSU 和系统配置。)	系统配置需要使用比电源设备可提供的功率更大的功率，但是如果使用节流功能可以引导。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。

注：有关本表中使用的缩写或缩写词的全称，请参阅“词汇表”。

系统信息

系统信息显示在屏幕上，通知您系统可能存在的问题。

 **注：** 如果收到的系统信息未在表中列出，请参阅信息出现时所运行的应用程序的说明文件或操作系统的说明文件，以了解对信息的说明和建议采取的措施。

表 1-2. 系统信息

信息	原因	纠正措施
128-bit Advanced ECC mode disabled. For 128-bit Advanced ECC, DIMMs must be installed in pairs. Pairs must be matched in size and geometry. (已禁用 128 位高级 ECC 模式。对于 128 位高级 ECC，DIMM 必须成对安装。DIMM 对必须在大小、几何形状上相互匹配。)	虽然 BIOS 中已启用了高级 ECC 选项，但是，由于内存配置不予支持，有可能内存模块发生故障或已卸下，所以该选项不再有效。高级 ECC 设置已经禁用。	请检查关于故障内存模块的其它信息。请重新配置内存模块，以实现高级 ECC 模式。请参阅“系统内存”。
Alert! Advanced ECC Memory Mode disabled! Memory configuration does not support Advanced ECC Memory Mode. (警报！高级 ECC 内存模式已禁用！内存配置不支持高级 ECC 内存模式。)	虽然系统设置程序中已启用高级 ECC 内存模式，但当前配置不支持高级 ECC 内存模式。内存模块可能出现故障。	请确保安装的内存模块采用支持高级 ECC 内存模式的配置。请查看其它系统信息，以获取有关可能原因的更多信息。有关内存配置的信息，请参阅“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在，请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Alert! iDRAC6 not responding. Rebooting. (警报! iDRAC6 没有响应。正在重新引导。)	iDRAC6 未响应 BIOS 通信，一种原因是它未正常运行，另一种原因是它未完成初始化。系统将重新引导。	请等待系统重新引导。
Alert! iDRAC6 not responding. Power required may exceed PSU wattage. (警报! iDRAC6 没有响应。所需电源功率可能超过 PSU 功率。)	iDRAC6 挂起。 当系统正在引导时 iDRAC6 被远程重设 在交流电恢复之后，iDRAC6 需要比正常情况下更长的时间来引导。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。
Alert! Continuing system boot accepts the risk that system may power down without warning. (警报! 继续进行系统引导，将承担不予警告便可能关闭系统的风险。)		
Alert! Node Interleaving disabled! Memory configuration does not support Node Interleaving. (警报! 节点交叉已禁用! 内存配置不支持节点交叉。)	内存配置不支持节点交叉，或配置已更改 (例如，内存模块出现故障)，导致无法支持节点交叉。系统将继续运行，但没有节点交叉功能。	请确保将内存模块安装在支持节点交叉的配置中。请查看其它系统信息，以获取有关可能原因的更多信息。有关内存配置的信息，请参阅“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在，请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Alert! Power required exceeds PSU wattage. (警告! 所需电源功率超过 PSU 功率。) Check PSU and system configuration. (请检查 PSU 和系统配置。)	电源设备可能不支持处理器、内存模块和扩充卡的系统配置。	如果某些系统组件刚刚进行了升级, 请恢复系统以前的配置。如果系统引导时不再显示此警告, 则表明现有电源设备不支持新更换的组件。如果安装了“能量智能”电源设备, 请改用“高输出”电源设备, 以便使用这些组件。请参阅“Power Supplies (电源设备)”。
Alert! Continuing system boot accepts the risk that system may power down without warning. (警报! 继续进行系统引导, 将承担不予警告便可能关闭系统的风险。)		
Alert! Redundant memory disabled! Memory configuration does not support redundant memory. (警报! 冗余内存被禁用! 内存配置不支持冗余内存。)	虽然系统设置程序中已启用内存镜像功能, 但当前配置不支持冗余内存。内存模块可能出现故障。	请检查内存模块是否出现故障。请参阅“系统内存故障排除”。根据需要重设内存设置。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
Alert! System fatal error during previous boot. (警报! 上次引导过程中系统出现致命错误。)	某个错误导致系统重新引导。	请查看其它系统信息, 以获取有关可能原因的更多信息。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
BIOS MANUFACTURING MODE detected. MANUFACTURING MODE will be cleared before the next boot. System reboot required for normal operation. (检测到 BIOS 生产模式。将在下一次引导之前清除生产模式。需要重新引导系统才能正常运行。)	系统处于生产模式。	请重新引导系统使其退出生产模式。
BIOS Update Attempt Failed! (BIOS 更新尝试失败!)	远程 BIOS 更新尝试失败。	请重新尝试更新 BIOS。如果问题仍然存在, 请参阅“获得帮助”。
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. (小心! 系统板上安装了 NVRAM_CLR 跳线。)	NVRAM_CLR 跳线采用清除设置进行安装。CMOS 已被清除。	请将 NVRAM_CLR 跳线移动到默认位置 (插针 3 和 5)。请参阅图 6-1 以了解跳线位置。请重新启动系统并重新进入 BIOS 设置。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
CPU set to minimum frequency. (CPU 设为最小频率。)	处理器速度可能出于节能考虑而有意设得较低。	如果不是有意设置, 请检查其它系统信息, 探寻可能的原因。
CPU x installed with no memory. (安装的 CPU x 没有内存。)	指定处理器的内存插槽需要内存模块, 但没有安装。	请为处理器安装内存模块。请参阅“系统内存”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
CPUs with different cache sizes detected. (检测到具有不同高速缓存大小的 CPU。)	系统中安装的处理器不匹配。	请确保所有处理器都具有完全相同的高速缓存大小、内核和逻辑处理器数量以及电源额定值。请确保处理器安装正确。请参阅“处理器”。
CPUs with different core sizes detected! System halted (检测到具有不同内核大小的 CPU! 系统停机)		
CPUs with different logical processors detected! System halted (检测到具有不同逻辑处理器的 CPU! 系统停机)		
CPUs with different power rating detected! System halted (检测到具有不同额定功率的 CPU! 系统停机)		

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Current boot mode is set to UEFI. Please ensure compatible bootable media is available. Use the system setup program to change the boot mode as needed. (当前引导模式设为 UEFI。请确保具有兼容的可引导介质。请根据需要，使用系统设置程序更改引导模式。)	系统引导失败，因为 BIOS 中启用了 UEFI 引导模式，而引导操作系统并非 UEFI。	请确保引导模式设置正确，并且具有正确的可引导介质。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
Decreasing available memory (可用内存在不断减少)	内存模块出现故障或安装不正确。	重置内存模块。请参阅“系统内存故障排除”。
DIMM configuration on each CPU should match. (每个 CPU 上的 DIMM 配置应当匹配。)	双处理器系统上的内存配置无效。每个处理器的内存模块配置必须完全一致。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
嵌入式 NICx 和 NICy: OS NIC=<ENABLED /DISABLED>, Management Shared NIC=<ENABLED /DISABLED> (嵌入式 NICx 和 NICy: 操作系统 NIC=<已启用 已禁用>, 管理共享 NIC=<已启用 已禁用>)	在 BIOS 中设置了操作系统 NIC 接口。在管理工具中设置了管理共享 NIC 接口。	请检查 NIC 设置的系统管理软件或系统设置程序。如果显示存在问题, 请参阅“NIC 故障排除”。
Error 8602 - Auxiliary Device Failure. Verify that mouse and keyboard are securely attached to correct connectors. (错误 8602: 辅助设备故障。请验证鼠标和键盘是否已牢固地连接至正确的连接器。)	鼠标和键盘电缆松动或连接不正确。 鼠标和键盘出现故障。	请重置鼠标或键盘电缆。 请确保鼠标和键盘可正常工作。请参阅“USB 设备故障排除”。
Gate A20 failure (A20 门电路故障)	键盘控制器出现故障; 系统板出现故障。	请参阅“获得帮助”。
General failure (一般故障)	操作系统无法执行命令。	此信息通常后跟具体信息。请记下此信息并采取相应的措施解决问题。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Invalid configuration information - please run SETUP program. (无效的配置信息 - 请运行设置程序。)	无效的系统配置导致系统停机。	请运行系统设置程序并检查当前设置。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
Invalid PCIe card found in the Internal_Storage slot! (在 Internal_Storage 插槽中找到无效的 PCIe 卡!)	由于在专用存储控制器插槽中安装了无效的 PCIe 扩充卡，因此系统停机。	请卸下 PCIe 扩充卡，在专用插槽中安装集成存储控制器。请参阅“集成存储控制器卡”。
Keyboard controller failure (键盘控制器出现故障)	键盘控制器出现故障；系统板出现故障	请参阅“获得帮助”。
Keyboard data line failure (键盘数据线路出现故障) Keyboard stuck key failure (键盘上的键被卡住)	键盘电缆连接器连接不正确，或键盘出现故障。	请重置键盘电缆。如果问题仍然存在，请参阅“USB 设备故障排除”。
Keyboard fuse has failed (键盘保险丝出现故障)	检测到键盘连接器电流过载。	请参阅“获得帮助”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Local keyboard may not work because all user accessible USB ports are disabled. If operating locally, power cycle the system and enter system setup program to change settings. (本机键盘无法工作，因为已禁用所有用户可操作的 USB 端口。如果在本机操作，请关闭系统后再打开，然后进入系统设置程序更改设置。)	在系统 BIOS 中禁用了 USB 端口。	请关闭系统后通过电源按钮重新启动，然后进入系统设置程序来启用 USB 端口。请参阅“进入系统设置程序”。
Manufacturing mode detected (检测到生产模式)	系统处于生产模式。	请重新引导系统使其退出生产模式。
Maximum rank count exceeded. The following DIMM has been disabled: x (超出最大内存列数。已禁用以下 DIMM: x)	内存配置无效。系统将继续运行，但会禁用指定的内存模块。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
Memory address line failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时，内存地址线路出现故障)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时，内存双字逻辑出现故障)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅“系统内存故障排除”。
Memory Initialization Warning: Memory size may be reduced (内存初始化警告：内存大小可能减少)	内存配置无效。系统将继续运行，但实际可用的内存较少。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时，内存奇/偶逻辑出现故障)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅“系统内存故障排除”。
Memory write/read failure at address, read value expecting value (寻址、读取所需的值时，内存读/写出现故障)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅“系统内存故障排除”。
Memory set to minimum frequency. (内存设为最小频率。)	内存频率可能出于节能考虑而有意设得较低。 当前内存配置可能仅支持最小频率。	如果不是有意设置，请检查其它系统信息，探寻可能的原因。 请确保内存配置支持更高频率。请参阅“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Memory tests terminated by keystroke. (内存检测程序因击键而终止。)	POST 内存检测程序因按下空格键而终止。	仅供参考。
MEMTEST lane failure detected on x (检测到 x 上 MEMTEST 通道故障)	内存配置无效。安装的内存模块不匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
Mirror mode disabled. For mirror mode, DIMMs must be installed in pairs. Pairs must be matched in size and geometry. (已禁用镜像模式。对于镜像模式，DIMM 必须成对安装。DIMM 对必须在大小、几何形状上相互匹配。)	内存配置与 BIOS 中的设置不匹配。已禁用 BIOS 设置。	请重新配置内存模块，以实现内存镜像模式。请参阅“系统内存”。
No boot device available (无可用的引导设备)	光盘驱动器子系统、硬盘驱动器或硬盘驱动器子系统出现故障或丢失，或没有安装可引导 USB 钥匙。	请使用可引导 USB 钥匙、CD 或硬盘驱动器。如果问题仍然存在，请参阅“内部 SD 卡故障排除”、“USB 设备故障排除”、“光盘驱动器故障排除”和“硬盘驱动器故障排除”。关于设置引导设备顺序的信息，请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
No boot sector on hard drive (硬盘驱动器上无引导扇区)	系统设置程序中的配置设置不正确，或硬盘驱动器上没有操作系统。	检查系统设置程序中的硬盘驱动器配置设置。请参阅“使用系统设置程序和UEFI 引导管理器”。必要时，在硬盘驱动器上安装操作系统。请参阅操作系统说明文件。
No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)	系统板出现故障。	请参阅“获得帮助”。
PCI BIOS failed to install (无法安装 PCI BIOS)	在 shadowing 效率增强期间检测到 PCIe 设备 BIOS (选项 ROM) 校验和故障。 扩充卡的电缆松动；扩充卡出现故障或未正确安装。	请重置扩充卡。请确保所有相应电缆都已稳固地连接至扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅“扩充卡故障排除”。
PCIe Training Error: Expected Link Width is x, Actual Link Width is y. (PCIe 对准错误: 预期链路宽度是 x，实际链路宽度为 y。)	指定插槽中的 PCIe 卡出现故障或未正确安装。	请在指定编号的插槽中重置 PCIe 卡。请参阅“扩充卡故障排除”。如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。
Plug & Play Configuration Error (即插即用配置错误)	初始化 PCIe 设备时出错；系统板出现故障。	请将 NVRAM_CLR 跳线安装在清除位置（插针 1 和 3），然后重新引导系统。请参阅图 6-1 以了解跳线位置。如果问题仍然存在，请参阅“扩充卡故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Quad rank DIMM detected after single rank or dual rank DIMM in socket. (在插槽中的单列或双列 DIMM 之后检测到四列 DIMM。)	内存配置无效。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
Read fault (读取故障) Requested sector not found (未找到请求的扇区)	操作系统无法从硬盘驱动器、光盘驱动器或 USB 设备中进行读取，系统在磁盘上无法找到特定的扇区，或请求的扇区发生故障。	请更换光学介质、USB 介质或驱动器。请确保 SAS 背板、USB 或 SATA 电缆连接正确。有关系统中已安装的相应驱动器，请参阅“USB 设备故障排除”、“光盘驱动器故障排除”或“硬盘驱动器故障排除”。
SATA Portx device not found (未找到 SATA 端口 x 设备)	指定 SATA 端口未连接任何设备。	仅供参考。
SATA port x device auto-sensing error (SATA 端口 x 设备自动感测错误) SATA port x device configuration error (SATA 端口 x 设备配置错误) SATA port x device error (SATA 端口 x 设备错误)	指定 SATA 端口连接的驱动器发生故障。	请更换出现故障的驱动器。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Sector not found (未找到扇区)	硬盘驱动器、USB 设备或 USB 介质出现故障。	请更换 USB 介质或设备。请确保 USB 或 SAS 背板电缆已正确连接。有关系统中已安装的相应驱动器，请参阅“USB 设备故障排除”或“硬盘驱动器故障排除”。
Seek error (寻道错误)		
Seek operation failed (寻道操作失败)		
Shutdown failure (关闭程序失败)	一般系统错误。	请参阅“获得帮助”。
The amount of system memory has changed (系统内存容量已更改)	添加或卸下了内存，或某个内存模块出现故障。	如果添加或卸下了内存，则该信息是提示性的，可以忽略。如果没有添加或卸下内存，请检查 SEL 以确定是否检测到单位或多位错误并更换出现故障的内存模块。请参阅“系统内存故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
The following DIMMs should match in geometry: x,x,... (下列 DIMM 在几何形状上应相互匹配: x,x,...)	内存配置无效。指定内存模块的大小、列数或数据通道数不相匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
The following DIMMs should match in rank count: x,x,... (下列 DIMM 在列数上应相互匹配: x,x,...)		
The following DIMMs should match in size: x,x,... (下列 DIMM 在大小上应相互匹配: x,x,...)		
The following DIMMs should match in size and geometry: x,x,... (下列 DIMM 在大小和几何形状上应相互匹配: x,x,...)		
The following DIMMs should match in size and rank count: x,x,... (下列 DIMM 在大小和列数上应相互匹配: x,x,...)		

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Thermal sensor not detected on x (x 上未检测到热感器)	指定内存插槽中安装的内存模块没有热感器	请更换内存模块。请参阅“系统内存”。
Time-of-day clock stopped (计时时钟停止)	电池或芯片出现故障。	请参阅“系统电池故障排除”。
Time-of-day not set - please run SETUP program (未设置时间 - 请运行设置程序)	Time (时间) 或 Date (日期) 设置不正确; 系统电池出现故障。	检查 Time (时间) 和 Date (日期) 设置。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。如果问题仍然存在, 请更换系统电池。请参阅“系统电池”。
Timer chip counter 2 failed (计时器芯片计数器 2 出现故障)	系统板出现故障。	请参阅“获得帮助”。
TPM configuration operation honored. System will now reset. (TPM 配置操作已执行。系统将立即重启。)	已输入 TPM 配置命令。系统将重新引导并执行命令。	仅供参考。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
TPM configuration operation is pending. Press (I) to Ignore OR (M) to Modify to allow this change and reset the system. (TPM 配置操作挂起。按 (I) 键忽略，或按 (M) 键修改，以允许此项更改并重启系统。) WARNING: Modifying could prevent security. (警告：修改可能会影响安全性。)	输入 TPM 配置命令后，系统重新启动时会显示此信息。要继续则需要用户干预。	请输入 I 或 M 继续。
TPM Failure (TPM 故障)	可信平台模块 (TPM) 功能出现故障。	请参阅 “获得帮助”。
Unable to launch System Services image. System halted! (无法启动系统服务映像。系统停机!)	在 F10 击键之后，系统中止运行，因为系统服务映像 在系统固件中损坏，或者由于更换系统板而丢失。 iDRAC6 企业卡快擦写存储器可能已损坏。	请重新启动系统，并将统一服务配置程序存储库更新至最新软件，以便恢复全部功能。有关详情，请参阅统一服务器配置的用户说明文件。 使用 support.dell.com 上的最新版本来恢复该快擦写存储器。请参阅 iDRAC6 用户指南中关于现场更换闪存的操作说明。
Unexpected interrupt in protected mode (保护模式中出现意外中断)	内存模块未正确就位，或 键盘/鼠标控制器芯片发生故障。	重置内存模块。请参阅 “系统内存故障排除”。如果问题仍然存在，请参阅 “获得帮助”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Unsupported CPU combination (CPU 组合不受支持)	系统不支持处理器。	请安装支持的处理器或处理器组合。请参阅“处理器”。
Unsupported CPU stepping detected (检测到不支持的 CPU 步进)		
Unsupported DIMM detected. The following DIMM has been disabled: x (检测到不支持的 DIMM。已禁用以下 DIMM: x)	内存配置无效。系统将继续运行，但会禁用指定的内存模块。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。
Unsupported memory configuration. DIMM mismatch across slots detected: x, x, ... (内存配置不受支持。检测到不同插槽之间 DIMM 不匹配: x, x, ...)	内存配置无效。指定插槽中的内存模块不匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Unused memory detected. DIMM's installed in the following slot are not available when in mirror or 128-bit advanced ECC modes: x,x,x (检测到未使用的内存。在镜像或 128 位高级 ECC 模式下, 安装在以下插槽中的 DIMM 不可用: x,x,x)	内存配置对于镜像或高级 ECC 内存模式不是最佳配置。指定插槽中的模块未使用。	请为内存镜像或高级 ECC 内存模式重新配置内存, 或者在 BIOS 设置屏幕将内存模式更改为 Optimized (优化)。请参阅“系统内存”。
Warning: A fatal error has caused system reset! Please check the system event log! (警告: 致命错误导致系统重启! 请检查系统事件日志!)	发生致命的系统错误并且导致系统重新引导。	请查看 SEL 以获取在出错过程中记录的信息。对于在 SEL 中指定的所有出现故障的组件, 请参阅“系统故障排除”中相应的故障排除部分。
Warning: Control Panel is not installed. (警告: 未安装控制面板。)	未安装控制面板或电缆连接发生故障。	请安装控制面板或检查显示模块、控制面板和系统板之间的电缆连接。请参阅“控制面板部件”。
Warning! No micro code update loaded for processor n (警告! 未载入处理器 n 的微代码更新)	微代码更新失败。	请更新 BIOS 固件。请参阅“获得帮助”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Warning! Power required exceeds PSU wattage. (警告! 所需电源功率超过 PSU 功率。) Check PSU and system configuration. (请检查 PSU 和系统配置。)	电源设备可能不支持处理器、内存模块和扩充卡的系统配置。	如果某些系统组件刚刚进行了升级, 请恢复系统以前的配置。如果系统引导时不再显示此警告, 则表明现有电源设备不支持新更换的组件。如果安装了“能量智能”电源设备, 请改用“高输出”电源设备, 以便使用这些组件。请参阅“Power Supplies (电源设备)”。
Warning! Performance degraded. CPU and memory set to minimum frequencies to meet PSU wattage. System will reboot. (警告! 性能降级。CPU 和内存设置为最小频率, 以适应 PSU 功率。系统将重新引导。)		
Warning! PSU mismatch. PSU redundancy lost. Check PSU. (警告! PSU 不匹配。PSU 冗余丢失。请检查 PSU。)	系统中同时安装了“高输出”电源设备和“能量智能”电源设备。	请在系统中安装两个“高输出”电源设备或两个“能量智能”电源设备。 也可采用一个电源设备运行系统, 直到您可以获得两个同类型的电源设备。请参阅“对电源设备进行故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Warning! Unsupported memory configuration detected. The memory configuration is not optimal. The recommended memory configuration is: <message> (警告! 检测到不支持的内存配置。当前内存配置不是最佳配置。建议的内存配置是: <消息>)	内存配置无效。系统将运行, 但是性能会降低。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在, 请参阅“系统内存故障排除”。
Write fault (写入故障) Write fault on selected drive (选定驱动器出现写入故障)	USB 设备、USB 介质、光盘驱动器部件、硬件驱动器或硬件驱动器子系统出现故障。	请更换 USB 介质或设备。请确保 USB、SAS 背板或 SATA 电缆连接正确。请参阅“USB 设备故障排除”、“内部 SD 卡故障排除”和“硬盘驱动器故障排除”。

注: 有关本表中使用的缩写或缩写词的全称, 请参阅“词汇表”。

警告信息

警告信息提醒您可能出现的问题, 并提示您在系统继续执行任务之前做出响应。例如, 格式化某一驱动器之前, 系统将发出一条信息, 警告您该驱动器上的数据可能会全部丢失。警告信息通常会中断任务, 并且要求您键入 y (是) 或 n (否) 以做出响应。

 **注:** 警告信息由应用程序或操作系统生成。有关详情, 请参阅操作系统或应用程序附带的说明文件。

诊断程序信息

如果在系统上运行诊断检测程序，则系统诊断公用程序可能会发出相关信息。有关系统诊断程序的详细信息，请参阅“运行系统诊断程序”。

警报信息

Systems Management Software 可以为系统生成警报信息。警报信息包括针对驱动器、温度、风扇和电源状况的信息、状态、警告和故障信息。有关详情，请参阅 Systems Management Software 说明文件。

可能需要的其它信息

 **警告：**请查看系统附带的安全和管制信息。保修信息可能在该说明文件中附带，也可能作为单独的说明文件提供。

- 机架解决方案附带机架说明文件，介绍了如何将系统安装到机架中。
- 《使用入门指南》概述了系统功能、系统设置以及技术规格。
- 系统随附的任何介质，它提供了用于配置和管理系统的文件和工具，包括与随系统购买的操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及系统组件相关的文件和工具。



注：请经常访问 support.dell.com 查看是否有更新，并先阅读更新信息，因为这些更新通常会取代其它说明文件中的信息。

使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器

系统设置程序是一种 BIOS 程序，使您可以管理系统硬件和指定 BIOS 级的选项。通过系统设置程序，您可以：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理系统安全

选择系统引导模式

系统设置程序也能供您指定引导模式，以便于安装操作系统：

- BIOS 引导模式（默认）是标准的 BIOS 级引导接口。
- UEFI 引导模式是一种增强型 64 位引导接口，基于覆盖系统 BIOS 的统一可扩展固件接口 (UEFI) 规格。有关此接口的详情，请参阅“进入 UEFI Boot Manager”。

在系统设置程序 Boot Settings（引导设置）屏幕的 **Boot Mode**（引导模式）字段中选择引导模式。请参阅“引导设置屏幕”。一旦指定了引导模式，系统便采用指定的引导模式进行引导，您通过该模式安装操作系统。然后，您必须将系统引导为同一引导模式（BIOS 或 UEFI）以访问安装的操作系統。试图从其它引导模式引导操作系统将导致系统在启动时立即停机。



注：操作系统必须兼容 UEFI（例如，Microsoft® Windows Server® 2008 x64 版）才能通过 UEFI 引导模式进行安装。DOS 和 32 位操作系统不支持 UEFI，只能通过 BIOS 引导模式进行安装。

进入系统设置程序

- 1 打开或重新启动系统。
- 2 系统显示以下信息时按 <F2> 键：
<F2> = System Setup (<F2> = 系统设置)

 **注：**系统会在激活 USB 键盘后才响应。
如果按 <F2> 键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

响应错误信息

如果引导系统时出现错误信息，请记录该信息。有关此信息的说明和纠正错误的建议，请参阅“系统信息”。

 **注：**安装内存升级后，系统会在首次启动时显示一条消息，提示系统内存大小已更改，这属于正常情况。

使用系统设置程序导航键

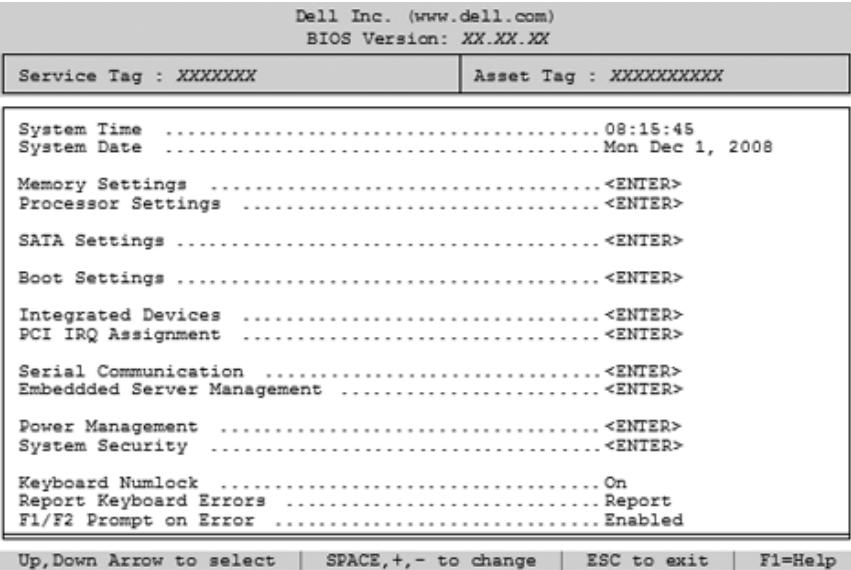
键	操作
上箭头键或 <Shift><Tab> 组合键	移至上一字段。
下箭头键或 <Tab> 键	移至下一字段。
空格键、<+> 键、<-> 键、左箭头键和右箭头键	滚动浏览字段中的设置。在许多字段中，您还可以键入适当的值。
<Esc>	退出系统设置程序；如果对系统设置程序进行了更改，按该键将重新启动系统。
<F1>	显示系统设置程序的帮助文件。

 **注：**对于大多数选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

系统设置程序选项

主屏幕

图 2-1. 系统设置程序主屏幕



-  **注：**系统设置程序的选项会基于系统配置发生变化。
-  **注：**在以下几节中，系统设置程序的默认设置将在各自选项下列出（如果有）。

选项	说明
System Time （系统时间）	设置系统内部时钟的时间。
System Date （系统日期）	设置系统内部日历的日期。
Memory Settings （内存设置）	显示与安装的内存相关的信息。请参阅 “内存设置屏幕”。
Processor Settings （处理器设置）	显示有关处理器的信息（速度和高速缓存大小等）。请参阅 “处理器设置屏幕”。

选项	说明
SATA Settings (SATA 设置)	显示一个屏幕，用来启用或禁用集成的 SATA 控制器和端口。请参阅“SATA Settings (SATA 设置) 屏幕”。
Boot Settings (引导设置)	显示一个屏幕，用来指定引导模式 (BIOS 或 UEFI)。对于 BIOS 引导模式，还可以指定引导设备。请参阅“引导设置屏幕”。
Integrated Devices (集成设备)	显示一个屏幕，用来启用或禁用集成设备控制器和端口，以及指定相关的功能和选项。请参阅“Integrated Devices (集成设备) 屏幕”。
PCI IRQ Assignment (PCI IRQ 分配)	显示一个用于更改 IRQ (已分配给 PCI 总线上的各个集成设备以及所有需要 IRQ 的已安装扩充卡) 的屏幕。请参阅“PCI IRQ Assignments (PCI IRQ 分配) 屏幕”。
Serial Communication (串行通信)	显示一个屏幕，用来启用或禁用串行端口以及指定相关功能和选项。请参阅“串行通信屏幕”。
Embedded Server Management (嵌入式服务器管理)	显示一个屏幕，用于配置前面板 LCD 选项和设置用户定义的 LCD 字符串。请参阅“Embedded Server Management (嵌入式服务器管理) 屏幕”。
Power Management (电源管理)	用来管理处理器、风扇和内存模块对电源的使用，带有预先配置或自定义的设置。请参阅“Power Management (电源管理) 屏幕”。
System Security (系统安全保护)	显示一个屏幕，用于配置系统密码和设置密码功能。有关详细信息，请参阅“系统安全保护屏幕”、“使用系统密码”和“使用设置密码”。
Keyboard NumLock (键盘数码锁定) (默认设置为 On [开])	确定系统启动时是否激活 101 或 102 键键盘上的 NumLock (数字锁定) 模式 (不适用于 84 键键盘)。
Report Keyboard Errors (报告键盘错误) (默认设置为 Report [报告])	启用或禁用 POST 期间的键盘错误报告功能。对于连接了键盘的主机系统，请选择 Report (报告)。如果选择 Do Not Report (不报告)，则系统在 POST 期间将不会报告与键盘或键盘控制器有关的任何错误信息。如果键盘已连接至系统，此设置不会影响键盘本身的操作。

选项	说明
F1/F2 Prompt on Error (发生错误时 F1/F2 提示) (默认设置为 Enabled [已启用])	支持系统在 POST 期间出错时停机，以便用户查看在正常 POST 期间可能忽略的事件。用户可以按 <F1> 继续，或者按 <F2> 进入系统设置程序。  小心：如果将此选项设置为 Disabled（已禁用），则系统在开机自测期间发生错误时不会停机。系统事件记录中将显示并记录所有关键错误。

内存设置屏幕

选项	说明
System Memory Size (系统内存大小)	显示系统内存容量。
System Memory Type (系统内存类型)	显示系统内存类型。
System Memory Speed (系统内存速度)	显示系统内存速度。
Video Memory (视频内存)	显示视频内存容量。
System Memory Testing (系统内存检测) (默认设置为 Enabled [已启用])	指定系统内存检测是否在系统引导时运行。选项为 Enabled （已启用）和 Disabled （已禁用）。
Memory Operating Mode (内存运行模式)	如果系统安装了有效内存配置，则此字段将显示内存运行类型。设置为 Optimizer Mode （优化器模式）时，内存控制器彼此独立运行，以提高内存性能。如果将此字段设置为 Mirror Mode （镜像模式），则将启用内存镜像。设置为 Advanced ECC Mode （高级 ECC 模式）时，两个控制器将组合成 128 位的模式，运行多位高级 ECC。有关内存模式的信息，请参阅“系统内存”。
Node Interleaving (节点交错) (默认设置为 Disabled [已禁用])	如果此字段为 Enabled （已启用），则安装对称内存配置时支持内存交错。如果为 Disabled （已禁用），系统支持非一体化内存体系结构 (NUMA)（非对称）内存配置。

处理器设置屏幕

选项	说明
64-bit （64 位）	指定处理器是否支持 64 位扩展。
Core Speed （核心速率）	显示处理器时钟速率。
Bus Speed （总线速率）	显示处理器总线速率。
Logical Processor （逻辑处理器） （默认设置为 Enabled [已启用]）	对于支持多线程并行处理 (SMT) 技术的处理器，每个处理器内核可支持最多两个逻辑处理器。如果将此字段设置为 Enabled （已启用），则 BIOS 报告两个逻辑处理器。如果设置为 Disabled （已禁用），则 BIOS 仅监测一个逻辑处理器。
Virtualization Technology （虚拟化技术） （默认设置为 Disabled [已禁用]）	Enabled （已启用）允许虚拟化软件使用集成到处理器中的虚拟化技术。 注： 如果系统不运行虚拟化软件，请禁用此功能。
Execute Disable （执行禁用） （默认设置为 Enabled [已启用]）	启用或禁用 执行禁用内存保护技术 。
Number of Cores per Processor （每个处理器的 核心数量） （默认为 All [全部]）	如果设置为 All （全部），则启用每个处理器中的最大内核数。
Turbo Mode （Turbo 模式）	如果处理器支持 Turbo Boost 技术，请启用或禁用 Turbo Mode （Turbo 模式）。
C States （C 状态） （默认设置为 Enabled [已启用]）	设置为 Enabled （已启用）时，处理器在所有可用电源状态下均可操作。
Processor X ID （处理器 X ID）	显示每个处理器的系列、型号、2 级高速缓存大小、3 级高速缓存大小和内核数量。

SATA Settings （SATA 设置） 屏幕

选项	说明
Embedded SATA （嵌入式 SATA） （默认设置为 ATA Mode [ATA 模式]）	ATA Mode （ATA 模式）可启用集成的 SATA 控制器。 Off （关）将禁用该控制器。
Port A （端口 A） （默认设置为 Auto [自动]）	Auto （自动）将使 BIOS 支持连接至 SATA 端口 A 的 设备。Off （关）将禁用 BIOS 对该类设备的支持。
Port B （端口 B） （默认设置为 Off [关]）	Auto （自动）将使 BIOS 支持连接至 SATA 端口 B 的 设备。Off （关）将禁用 BIOS 对该类设备的支持。

引导设置屏幕

选项	说明
Boot Mode （引导模式） （默认设置为 BIOS）	 小心：如果操作系统不是在同一种引导模式下安装，则切换引导模式会阻止系统引导。 如果操作系统支持统一可扩展固件接口，您可以将此选项设为 UEFI。将此字段设置为 BIOS 允许与非 UEFI 操作系统兼容。 注： 将此字段设置为 UEFI 会禁用 Boot Sequence （引导顺序）、Hard-Disk Drive Sequence （硬盘驱动器顺序）和 USB Flash Drive Emulation Type （USB 快擦写驱动器仿真类型）字段。
Boot Sequence （引导顺序）	如果将 Boot Mode （引导模式）设置为 BIOS，此字段可以通知系统到哪里寻找启动所需的操作系统文件。如果 Boot Mode （引导模式）设置为 UEFI，您可以通过重新引导系统并根据提示按 <F11> 进入 UEFI 引导管理器公用程序。
Hard-Disk Drive Sequence （硬盘驱动器顺序）	确定在系统启动过程中 BIOS 将尝试从硬盘驱动器进行引导的顺序。

选项	说明
USB Flash Drive Emulation Type (USB 快擦写驱动器仿真类型) (默认设置为 Auto [自动])	确定 USB 快擦写驱动器的仿真类型。Hard disk (硬盘) 可让 USB 快擦写驱动器用作硬盘驱动器。Floppy (软盘) 可让 USB 快擦写驱动器用作可移动软盘驱动器。Auto (自动) 将自动选择仿真类型。 Auto (自动) 可自动选择设备 (安装到内部 SD 卡插槽中的设备除外) 相应的仿真类型。安装到内部 SD 卡插槽中的设备将自动仿真硬盘驱动器。如果在该插槽中安装一个配置为可移动软盘驱动器的设备, 则必须手动将仿真类型设置为 Floppy (软盘)。
Boot Sequence Retry (重试引导顺序) (默认设置为 Disabled [已禁用])	如果启用了该字段并且系统引导失败, 则系统将在 30 秒后重新尝试引导。

Integrated Devices (集成设备) 屏幕

选项	说明
Integrated SAS/RAID Controller (集成 SAS/RAID 控制器) (默认设置为 Enabled [已启用])	启用或禁用集成存储控制器。
User Accessible USB Ports (用户可抽换的 USB 端口) (默认设置为 All Ports On [启用所有端口])	启用或禁用用户可访问的 USB 端口。选项包括 All Ports On (启用所有端口)、Only Back Ports On (仅启用后面的端口) 和 All Ports Off (禁用所有端口)。
Internal USB Port (内部 USB 端口) (默认设置为 On [开])	启用或禁用内部 USB 端口。
Internal SD Card Port (内部 SD 卡插槽)	启用或禁用内部 SD 卡端口。

选项	说明
Embedded NIC1 and NIC2（嵌入式 NIC1 和 NIC2） Embedded NIC3 and NIC4（嵌入式 NIC3 和 NIC4）	启用或禁用四个嵌入式 NIC 的操作系统接口。 （通过系统的管理控制器也可以访问 NIC。）
Embedded Gb NICx （嵌入式 Gb NICx） （NIC1 默认设置： Enabled with PXE [通过 PXE 启用]； 其它 NIC： Enabled [已启用]）	启用或禁用嵌入式 NIC。选项包括 Enabled （已启用）、 Enabled with PXE （通过 PXE 启用）、 Enabled with iSCSI Boot （通过 iSCSI 引导启用）和 Disabled （已禁用）。PXE 支持使系统可以从网络进行引导。
MAC 地址	显示 NIC 的 MAC 地址。
Capability Detected （检测到的功能）	显示 NIC 硬件卡锁的功能（如果已安装）。 注： 某些 NIC 功能可能需要安装其它驱动程序。
OS Watchdog Timer （OS 监视器计时器） （默认设置为 Disabled [已禁用]）	设置一个计时器，用于监测操作系统的活动，并在系统停止响应时帮助系统恢复。设置为 Enabled （已启用）时，则允许操作系统初始化计时器。设置为 Disabled （已禁用）时，则不可初始化计时器。 注： 只有支持高级配置和电源接口 (ACPI) 3.0b 规格的 WDAT 实现的操作系统，才可使用此功能。
I/OAT DMA Engine （I/OAT DMA 引擎） （默认设置为 Disabled [已禁用]）	启用或禁用 I/O 加速技术功能。
Embedded Video Controller（嵌入式视 频控制器） （默认设置为 Enabled [已启用]）	启用或禁用集成视频控制器的 BIOS 支持。 注： 只有在另外添加视频卡的情况下，才能禁用此字段。如果禁用此字段，则不可使用虚拟 KVM 等远程访问功能。

PCI IRQ Assignments （PCI IRQ 分配） 屏幕

选项	说明
<PCIe device> (<PCIe 设备>)	使用 <+> 和 <-> 键为给定设备手动选择 IRQ；选择 Default （默认）让 BIOS 在系统启动时选择一个 IRQ 值。

串行通信屏幕

选项	说明
Serial Communication （串行通信）（默认设置为 On without Console Redirection [开，控制台重定向不启用]）	选择是否在 BIOS 中启用串行通信设备（ Serial Device 1 [串行设备 1] 和 Serial Device 2 [串行设备 2]）。还可以启用 BIOS 控制台重定向，并指定所用端口地址。 选项包括 On without Console Redirection （开，控制台重定向不启用）、 On with Console Redirection via COM1 （开，控制台重定向已通过 COM1 启用）、 On with Console Redirection via COM2 （开，控制台重定向已通过 COM2 启用）和 Off （关）。
Serial Port Address （串行端口地址） （默认设置为 Serial Device 1 [串行设备 1]= COM1 ， Serial Device 2 [串行设备 2]= COM2 ）	设置两个串行设备的串行端口地址。 注： 只能将串行设备 2 用于 LAN 上串行 (SOL)。要使用通过 SOL 的控制台重定向，请为控制台重定向和串行设备配置相同的端口地址。
External Serial Connector （外部串行连接器）	指定 Serial Device 1 （串行设备 1）、 Serial Device 2 （串行设备 2）或 Remote Access Device （远程访问设备）是否能访问外部串行连接器。 注： 只能将串行设备 2 用于 LAN 上串行 (SOL)。要使用通过 SOL 的控制台重定向，请为控制台重定向和串行设备配置相同的端口地址。
Failsafe Baud Rate （故障保护波特率） （默认设置为 115200 ）	显示用于控制台重定向的故障保护波特率。BIOS 尝试自动确定波特率。仅当尝试失败时才使用故障保护波特率。不可调整该速率。
Remote Terminal Type （远程终端类型） （默认设置为 VT 100/VT 220 ）	设置远程控制台终端的类型： VT100/VT220 或 ANSI 。

选项	说明
Redirection After Boot (引导后重定向) (默认设置为 Enabled [已启用])	加载操作系统时，启用或禁用 BIOS 控制台重定向。

Embedded Server Management（嵌入式服务器管理）屏幕

选项	说明
Front Panel LCD Options (前面板 LCD 选项)	选项包括 User Defined String（用户定义字符串）、Model Number（型号）或 None（无）。 如果 LCD 主屏幕被设置为这三个选项以外的选项，则该选项在 BIOS 中显示为“Advanced”（高级）。在这种情况下，该选项无法在 BIOS 中更改，除非通过其它 LCD 配置公用程序（比如 iDRAC 配置公用程序或 LCD 面板菜单）将其改回 User Defined String（用户定义的字符串）、Model Number（型号）或 None（无）。
User-Defined LCD String (用户定义的 LCD 字符串)	输入系统的名称或其它标识符，以显示在 LCD 模块屏幕上。

Power Management （电源管理） 屏幕

选项	说明
电源管理	选项包括 OS Control（OS 控制）、Active Power Controller（活动电源控制器）、Custom（自定义）或 Maximum Performance（最佳性能）。除 Custom（自定义）设置以外，BIOS 对此屏幕上的电源设置进行如下预配置： • OS Control（操作系统控制）将 CPU 电源设置为 OS DBPM（操作系统 DBPM），将风扇电源设置为 Minimum Power（最小电源），将内存电源设置为 Maximum Performance（最大性能）。采用此设置，所有处理器性能信息都将从系统 BIOS 传递给操作系统，以便操作系统进行控制。操作系统根据处理器利用率来设置处理器性能。 • Active Power Controller（活动电源控制器）将 CPU 电源设置为 System DBPM（系统 DBPM），将风扇电源设置为 Minimum Power（最小电源），将内存电源设置为 Maximum Performance（最大性能）。BIOS 根据处理器利用率来设置处理器性能。 • Maximum Performance（最大性能）将所有字段设置为 Maximum Performance（最大性能）。 如果您选择了 Custom（自定义），您可以逐个配置每个选项。
CPU Power and Performance Management (CPU 电源和性能管理)	选项包括 OS DBPM （操作系统 DBPM）、 System DBPM （系统 DBPM）、 Maximum Performance （最大性能）或 Minimum Power （最小电源）。
Fan Power and Performance Management (风扇电源和性能管理)	选项包括 Maximum Performance （最大性能）或 Minimum Power （最小电源）。
Memory Power and Performance Management (内存电源和性能管理)	选项为 Maximum Performance （最大性能）、指定频率或 Minimum Power （最小电源）。

系统安全保护屏幕

选项	说明
System Password (系统密码)	显示密码安全保护功能的当前状态并允许设定和确认新的系统密码。 注：有关详情，请参阅“使用系统密码”。
Setup Password (设置密码)	使用设置密码可以限制对系统设置程序的访问。 注：有关详情，请参阅“使用系统密码”。
Password Status (密码状态) (默认设置为 Unlocked [已解除锁定])	如果设定了 Setup Password（设置密码）且将此字段锁定，则系统密码无法在系统启动时更改或禁用。 有关详情，请参阅“使用系统密码”。
TPM Security (TPM 安全保护) (默认设置为 Off [关])	设置系统中受信任的平台模块 (TPM) 的报告。 如果设置为 Off（关），则不向操作系统报告 TPM 的存在。 如果设置为 On with Pre-boot Measurements（开，进行预引导测量），系统将在开机自测时向操作系统报告 TPM 并将预引导测量数据存储至 TPM。 如果设置为 On without Pre-boot Measurements（开，不进行预引导测量），系统将向操作系统报告 TPM，且不经预引导测量。
TPM Activation (TPM 激活) (默认设置为 No Change [未更改])	如果设置为 Activate（激活），则在默认设置下启用 TPM。如果设置为 Deactivate（取消激活），则禁用 TPM。No Change（无更改）状态不启动任何操作。TPM 的操作状态保持不变（TPM 的所有用户设置将会保留）。 注：TPM Security（TPM 安全保护）设置为 Off（关）时，该字段为只读。
TPM Clear (TPM 清除) (默认设置为 No [否])	 小心：清除 TPM 将导致 TPM 中的所有加密密钥丢失。如果无法恢复加密密钥，此选项将导致无法引导到操作系统并导致数据丢失。在启用该选项之前，请备份 TPM 密钥。 如果设置为 Yes（是），TPM 的所有内容都将清除。 注：TPM Security（TPM 安全保护）设置为 Off（关）时，该字段为只读。

选项	说明
Power Button (电源按钮) (默认设置为 Enabled [已启用])	如果设置为 Enabled (已启用), 则可以使用电源按钮打开或关闭系统。在 ACPI 兼容操作系统上, 系统将在电源关闭之前执行顺序关闭操作。 如果设置为 Disabled (已禁用), 则此按钮只能打开系统。
NMI Button (NMI 按钮) (默认设置为 Disabled [已禁用])	 小心: 只有当合格的支持人员或操作系统说明文件指示可以使用 NMI 按钮时才能使用此按钮。按下此按钮将终止操作系统并显示诊断程序屏幕。 启用或禁用 NMI 功能。
AC Power Recovery (交流电源恢复) (默认设置为 Last [上一次])	确定恢复供电时系统所执行的操作。如果设置为 Last (上一次), 则系统将恢复到上一次电源状态。 On (开) 用于在恢复供电后打开系统。 Off (关) 用于在恢复供电后保持系统关闭。
AC Power Recovery Delay (AC 电源恢复延迟)	确定系统在恢复供电后何时重新启动。选项包括 Immediate (立即)、 Random (随机) (30 到 240 秒之间的随机值) 或用户定义的 30 到 240 秒之间的值。

退出屏幕

按 <Esc> 退出系统设置程序; 显示 **Exit** (退出) 屏幕:

- **Save Changes and Exit** (保存更改并退出)
- **Discard Changes and Exit** (放弃更改并退出)
- **Return to Setup** (返回系统设置程序)

进入 UEFI Boot Manager



注: 操作系统必须是 64 位 UEFI 兼容的版本 (例如, Microsoft® Windows Server® 2008 x64 版本) 才能从 UEFI 引导模式进行安装。DOS 和 32 位操作系统只能从 BIOS 引导模式进行安装。



注: 必须在系统设置程序中将引导模式设置为 UEFI 才能访问 UEFI 引导管理器。

使用 UEFI 引导管理器, 您可以:

- 添加、删除和排列引导选项
- 无须重新引导便可访问系统设置程序和 BIOS 级别的引导选项

- 1 打开或重新启动系统。
- 2 看到以下信息后按 <F11> 键：
<F11> = UEFI Boot Manager

 **注：**系统会在激活 USB 键盘后才响应。

如果按 <F11> 键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

使用 UEFI 引导管理器导航键

键	操作
上箭头键	移至并高亮度显示上一字段。
下箭头键	移至并高亮度显示下一字段。
空格键、<Enter>、<+>、<->	滚动浏览字段中的设置。
<Esc>	刷新 UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕，或者从其它程序屏幕返回 UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕。
<F1>	显示 UEFI 引导管理器帮助文件。

UEFI Boot Manager 屏幕

选项	说明
Continue（继续）	系统尝试从引导顺序中的第一项开始引导至设备。如果引导尝试失败，系统将继续从引导顺序中的下一项进行引导，直到引导成功或者找不到引导选项为止。
<Boot options> (<引导选项>)	显示可用引导选项（标有星号）的列表。选择想要使用的引导选项并按 Enter 键。 注： 如果热添加了一个引导设备，请按 <ESC> 键刷新引导选项列表。
UEFI Boot Settings (UEFI 引导设置)	允许添加、删除、启用或禁用引导选项，更改引导顺序或者执行一次性引导选项。
System Utilities (系统公用程序)	允许访问系统设置程序、系统服务和 BIOS 级别的引导选项。

UEFI 引导设置屏幕

选项	说明
Add Boot Option (添加引导选项)	添加新的引导选项。
Delete Boot Option (删除引导选项)	删除现有的引导选项。
Enable/Disable Boot Option (启动/禁用引导选项)	启用和禁用引导选项列表中的引导选项。
Change Boot Order (更改引导顺序)	更改引导选项列表中的顺序。
One-Time Boot From File (从文件执行一次性引导)	设置引导选项列表中未包含的一次性引导选项。

系统公用程序屏幕

选项	说明
系统设置程序	无需重新引导，即可访问系统设置程序。
System Services (系统服务)	重新启动系统并访问统一服务器配置器，让您运行诸如系统诊断程序之类的公用程序。
BIOS Boot Manager	无需重新引导，即可访问 BIOS 级引导选项。如果需要引导至包含非 UEFI 操作系统（如带有诊断程序软件的可引导 DOS 介质）的设备，则可以使用此选项方便地切换到 BIOS 引导模式。
重新引导系统	重新启动系统。

系统密码和设置密码功能



注：对于忘记的密码，请参阅“禁用已忘记的密码”。

系统出厂时没有在 BIOS 中启用系统密码功能。



小心：只要系统在运行且无人看管，任何人均可访问系统上存储的数据。

使用系统密码

如果设定了系统密码，系统启动后会提示输入系统密码，只有正确地输入密码才能使用系统。

设定系统密码

在设定系统密码之前，请进入系统设置程序，并选中 **System Password**（系统密码）选项。

如果已设定系统密码，**System Password**（系统密码）将显示为 **Enabled**（已启用）。如果 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解除锁定），则可以更改系统密码。如果为 **Locked**（已锁定），则不能更改系统密码。禁用系统板上的密码跳线会将 **System Password**（系统密码）设置为 **Disabled**（已禁用），这就无法更改或输入新的系统密码。

如果未设定系统密码，并且系统板上的密码跳线处于启用位置，则 **System Password**（系统密码）为 **Not Enabled**（未启用），而 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（未锁定）。要设定系统密码，请：

- 1 验证 **Password Status**（密码状态）是否为 **Unlocked**（已解除锁定）。
- 2 高亮度显示 **System Password**（系统密码）选项，并按 <Enter> 键。
- 3 键入新的系统密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

当您键入时，字段中将显示占位符。

密码设定不区分大小写。要擦除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。



注：要退出字段而不设定系统密码，请按 <Enter> 键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前按 <Esc> 键。

- 4 按 <Enter> 键。
- 5 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

System Password（系统密码）将更改为 **Enabled**（已启用）。退出系统设置程序并开始使用系统。

6 可以立刻重新引导系统使密码保护生效，也可以继续操作。



注：重新引导系统之后，密码保护才能生效。

使用系统密码保护系统安全



注：如果已设定设置密码（请参阅“使用设置密码”），则系统会将您的设置密码用作备用系统密码。

如果 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解除锁定），您可以选择启用密码安全性或禁用密码安全性。

要启用密码安全保护，请：

- 1 按 <Ctrl><Alt> 组合键打开或重新引导系统。
- 2 键入密码并按 <Enter> 键。

要禁用密码安全保护，请：

- 1 按 <Ctrl><Alt> 组合键打开或重新引导系统。
- 2 键入密码并按 <Ctrl><Enter> 组合键。

如果 **Password Status**（密码状态）为 **Locked**（已锁定），您必须在重新引导时根据提示键入密码和按 <Enter>。

如果输入的系统密码不正确，系统将显示信息并提示您重新输入密码。您有三次输入正确密码的机会。在第三次尝试不成功时，系统将显示一条错误信息，提示系统已中止运行，必须用电源按钮手动关机。即使您关闭并重新启动系统，如果输入的密码不正确，系统仍然会显示该错误信息。



注：您可以将 **Password Status**（密码状态）选项与 **System Password**（系统密码）和 **Setup Password**（设置密码）选项搭配使用，以防止他人擅自更改系统。

更改现有的系统密码

- 1 在 POST 期间，按 <F2> 键进入系统设置程序。
- 2 选择 **System Security**（系统安全）屏幕。
- 3 验证 **Password Status**（密码状态）是否为 **Unlocked**（已解除锁定）。
- 4 在两个密码字段中键入新的系统密码。

如果删除了密码，**System Password**（系统密码）字段将更改为 **Not Enabled**（未启用）。

禁用系统密码

如果已经设置了系统密码，您还可以予以禁用，具体方法是：在 POST 期间键入密码并按 <Ctrl><Enter> 组合键，或者进入系统设置程序后在系统密码菜单中按 <Enter> 键两次。

使用设置密码

设定设置密码

仅在 **Setup Password**（设置密码）设置为 **Not Enabled**（未启用）时，您才可以设定设置密码。要设定设置密码，请高亮度显示 **Setup Password**（设置密码）选项，然后按 <+> 键或 <-> 键。系统将提示您输入并确认密码。



注：设置密码可以与系统密码相同。如果这两个密码不同，设置密码可以用作备用系统密码，但系统密码无法代替设置密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

当您键入时，字段中将显示占位符。

密码设定不区分大小写。要擦除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。

确认密码后，**Setup Password**（设置密码）的设置将更改为 **Enabled**（已启用）。您下次进入系统设置程序时，系统将提示您输入设置密码。

对 **Setup Password**（设置密码）选项所做的更改将立即生效（无需重新启动系统）。

在已启用设置密码的情况下进行操作

如果将 **Setup Password**（设置密码）设置为 **Enabled**（已启用），则必须输入正确的设置密码才能修改大部分的系统设置选项。

如果三次均没有输入正确的密码，系统将允许您查看 **System Setup**（系统设置）屏幕，但不允许进行修改。以下情况除外：如果未启用 **System Password**（系统密码），并且未通过 **Password Status**（密码状态）选项加以锁定，则您可以设定系统密码。（但是您不能禁用或更改现有的系统密码。）



注：您可以将 **Password Status**（密码状态）选项与 **Setup Password**（设置密码）选项配合使用，以防止他人擅自更改系统密码。

删除或更改现有的设置密码

- 1 进入系统设置程序，并选择 **System Security**（系统安全保护）选项。
- 2 突出显示 **Setup Password**（设置密码）选项，按 <Enter> 键进入设置密码窗口，然后按两次 <Enter> 键以清除现有的设置密码。
该设置将更改为 **Not Enabled**（未启用）。
- 3 如果您要设定新的设置密码，请执行“设定设置密码”中的步骤。

iDRAC 配置公用程序

iDRAC 配置公用程序是一个引导前配置环境，允许您查看并设置 iDRAC6 和管理型服务器的参数。使用 iDRAC 配置公用程序，您可以：

- 通过专用的 iDRAC6 企业卡端口或嵌入式 NIC，配置、启用或禁用 iDRAC6 局域网。
- 启用或禁用 LAN 上 IPMI。
- 启用 LAN 平台事件陷阱 (PET) 目标。
- 连接或断开虚拟介质设备。
- 更改管理员用户名和密码，并管理用户权限。
- 查看系统事件日志 (SEL) 消息或从日志清除消息。

有关使用 iDRAC6 的详细信息，请参阅 iDRAC6 和系统管理应用程序的说明文件。

进入 iDRAC 配置公用程序

- 1 打开或重新启动系统。
- 2 在 POST 期间出现提示时，请按 <Ctrl><E> 组合键。

如果按 <Ctrl><E> 组合键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

安装系统组件

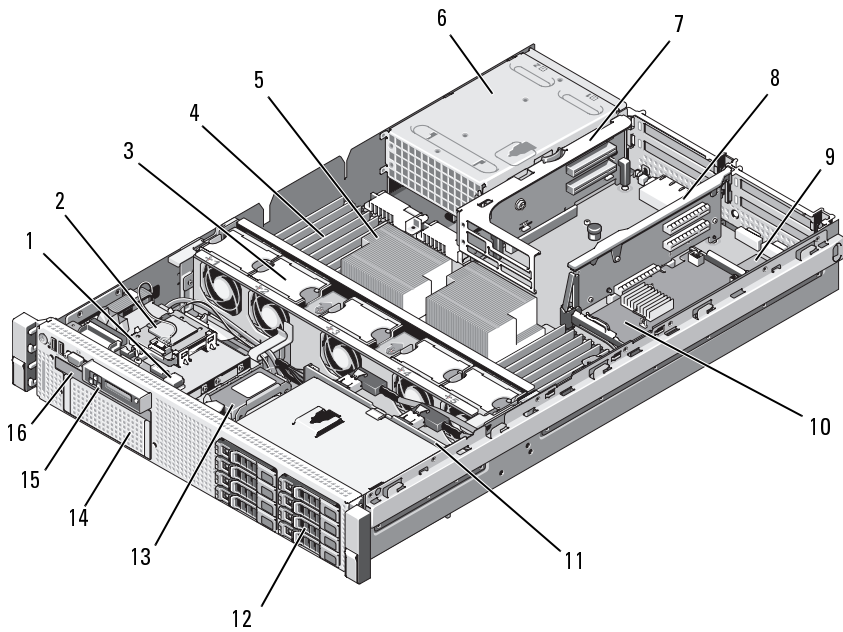
建议使用的工具

- 系统键锁的钥匙
- 1 号和 2 号梅花槽螺丝刀
- 接地腕带
- T8、T10 和 T15 梅花形螺丝刀

系统内部组件

△ **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

图 3-1. 系统内部组件（2.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1 用于可选内部 USB 钥匙的 USB 连接器 | 2 内部 SD 模块 |
| 3 可热插拔的冷却风扇（4 个或 5 个） | 4 内存模块（总数最多可达 18 个，每个处理器 9 个） |
| 5 处理器（1 个或 2 个） | 6 电源设备托架（2 个） |
| 7 提升板 2（PCIe 插槽 3 和 4） | 8 提升板 1（PCIe 插槽 1 和 2） |
| 9 iDRAC6 企业卡（选件） | 10 集成存储控制器卡 |
| 11 SAS 背板 | 12 SAS 或 SATA 硬盘驱动器（最多 8 个） |
| 13 RAID 电池（仅限 PERC） | 14 用于可选磁带备份装置的可更换托架 |
| 15 控制面板 | 16 细长型光盘驱动器（选件） |

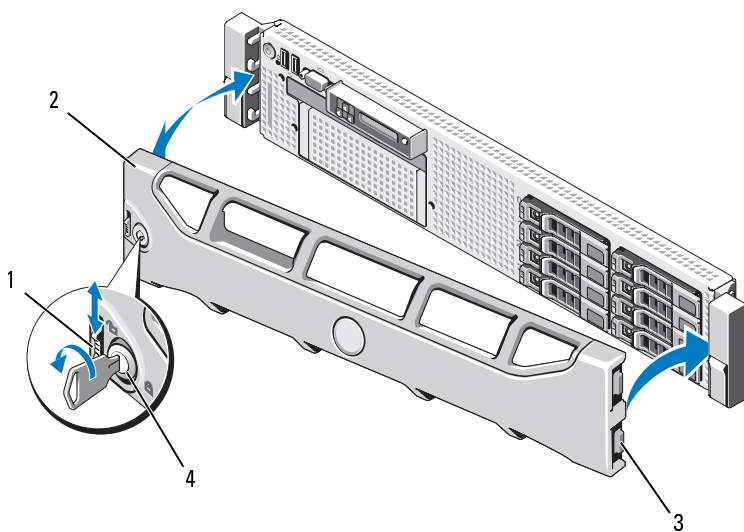
前挡板（选件）

位于挡板上的锁，可限制拆装电源按钮、光盘驱动器和硬盘驱动器。LCD 面板和导航按钮可通过前挡板操作。请参阅图 3-2。

卸下前挡板

- 1 使用系统钥匙解除挡板的锁定。
- 2 将键锁旁的释放门锁往上拉。
- 3 旋转挡板的左端，使其远离系统以释放挡板的右端。
- 4 拉动挡板，使其脱离系统。请参阅图 3-2。

图 3-2. 卸下前挡板



- 1 释放门锁
- 3 铰接卡舌

- 2 挡板
- 4 键锁

安装前挡板

- 1 将挡板右侧的铰接卡舌插入系统前面板右侧的插槽。
- 2 旋转挡板左侧，向系统靠近。
- 3 将挡板按向系统，使门锁卡入到位。

信息标牌

信息标牌是反映系统信息的划动标签面板，包括 Express Service（快速服务）标牌、Embedded NIC1 MAC 地址，以及 iDRAC6 Enterprise 卡 MAC 地址。

卸下信息标牌

- 1 卸下前挡板。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 将信息标牌从底盘上对应的插槽中拉出，直到其锁定到位。要了解有关信息标牌插槽的位置，请参阅“关于系统”中的图 1-1和图 1-2。
- 3 向下拉动标签，直到它与底盘上的插槽分离，然后再松开标牌的顶部。
- 4 向上拉动标签，直到它与底盘上的插槽分离，然后再松开标牌的底部。
- 5 卸下标牌。

更换信息标牌

- 1 卸下前挡板。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 找到系统底盘前面的信息标牌插槽。要了解有关信息标盘插槽的位置，请参阅“关于系统”中的图 1-1和图 1-2。
- 3 垂直抓住信息标牌，将其划入信息标牌插槽直到其锁定到位。

打开与合上系统护盖



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



警告：需要提起系统时，请让别人帮您。为避免受伤，请勿尝试独自提起系统。

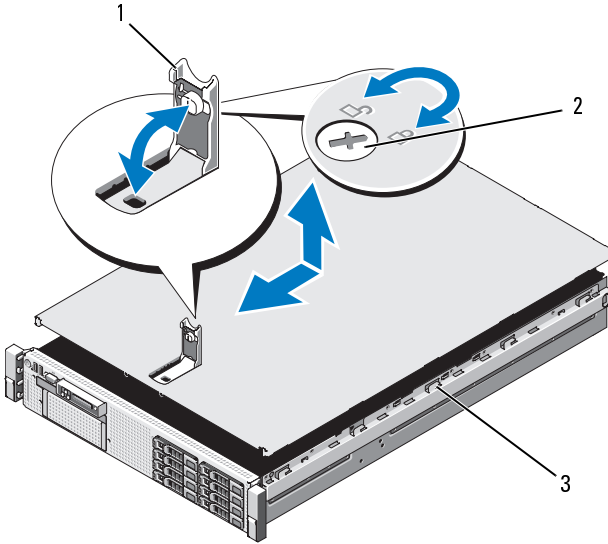
打开系统

- 1 关闭系统和所连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接（如果是安装冷却风扇或电源设备之类的可热插拔组件，则无需如此）。
- 2 逆时针旋转门锁释放锁，直至解除锁定的位置。请参阅图 3-3。
- 3 向上提起系统顶部的门锁并向后滑动主机盖。请参阅图 3-3。
- 4 抓住护盖两侧，提起护盖，使其脱离系统。

合上系统

- 1 向上提起主机盖上的门锁。
- 2 将护盖置于机箱顶部稍稍往后的位置，使其错开机箱挂钩并平躺在机箱上。请参阅图 3-3。
- 3 向下推门锁以使主机盖合上。
- 4 将门锁释放锁顺时针旋转，固定主机盖。

图 3-3. 卸下或安装护盖



- 1 锁
- 3 机箱挂钩

- 2 锁释放锁

硬盘驱动器

根据机箱和背板，系统拥有以下配置之一：

- 八个 2.5 英寸驱动器托架
- 四个 3.5 英寸驱动器托架，带一个用于可选磁带备份装置的可更换托架
- 六个 3.5 英寸驱动器托架，不带可更换托架

所有机箱都支持可热插拔的 SAS 和 SATA 硬盘驱动器，2.5 英寸托架的机箱还支持带集成 PERC 控制器的系统中的可热插拔 SSD 硬盘驱动器。

所有驱动器都安装在系统正面，通过 SAS 背板连接到系统板。硬盘驱动器在适合硬盘驱动器托架的，可热插拔的特殊驱动器托盘中提供。

 **小心：**试图在系统运行过程中卸下或安装驱动器之前，请先参阅存储控制卡器的说明文件，确保已将主机适配器正确配置为支持热插拔驱动器的卸除和插入。

 **小心：**格式化驱动器的过程中，请勿关闭或重新引导系统，否则会导致驱动器出现故障。



注：仅使用经检测并批准与 SAS 背板一起使用的驱动器。

格式化硬盘驱动器时，请耐心等待，使其有足够的时间完成格式化。请注意，大容量硬盘驱动器的格式化可能需要好几个小时。

混合 SAS/SATA 硬盘驱动器配置

允许 SAS 和 SATA 驱动器混合的硬盘驱动器配置。在此配置中，必须将两个 SAS 驱动器安装在硬盘驱动器插槽 0 和 1 中，剩余插槽中可以安装 SATA 驱动器。

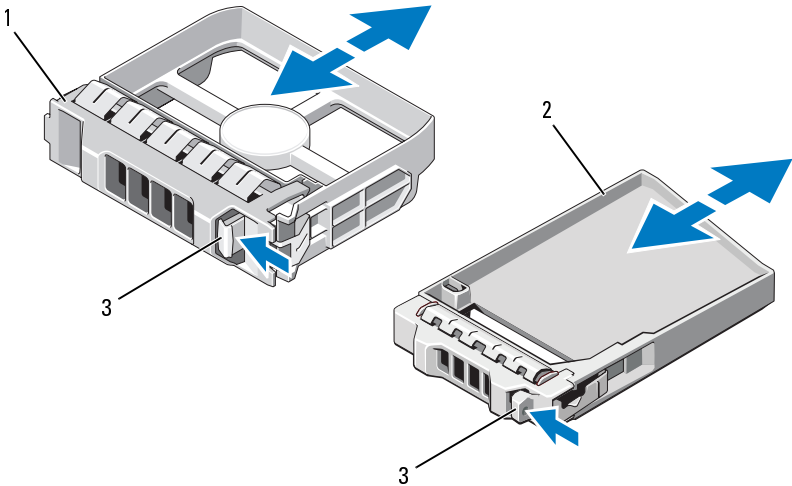
有且只有 3.5 英寸托架的机箱可支持 SAS 和 SATA 驱动器的 2.5 英寸和 3.5 英寸混合配置。在这种配置中，安装在 3.5 英寸适配器中的两个 10,000-RPM 2.5 英寸 SAS 驱动器必须在硬盘驱动器插槽 0 和 1 中使用（请参阅“前面板部件和指示灯”）。剩下的硬盘驱动器必须为 3.5 英寸大小，且必须全部为 SAS 驱动器或全部为 SATA 驱动器。

卸下硬盘驱动器挡片

 **小心：**为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。

- 1 卸下前挡板。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 抓住硬盘驱动器挡片的正面，按住右侧的释放拉杆，将挡片滑出，直至脱离驱动器托架。请参阅图 3-4。

图 3-4. 卸下和安装硬盘驱动器挡片



1 3.5 英寸硬盘驱动器挡片

2 2.5 英寸硬盘驱动器挡片

3 释放门锁

安装硬盘驱动器挡片

将硬盘驱动器挡片与驱动器托架对齐，将挡片插入驱动器托架，直至释放拉杆卡入到位。

卸下热插拔硬盘驱动器

△ 小心：确保您的操作系统支持热插拔驱动器的卸除和安装。有关详情，请参阅操作系统附带的说明文件。

- 1 卸下前挡板（如果有）。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 通过 RAID 管理软件准备要卸下的驱动器。等待片刻，直至驱动器托盘上的硬盘驱动器指示灯指示可以安全卸下驱动器。有关卸下热插拔驱动器的信息，请参阅 SAS RAID 控制器的说明文件。

如果驱动器处于联机状态，则驱动器的绿色活动/故障指示灯将在驱动器断电时闪烁。驱动器指示灯熄灭时，才能卸下驱动器。

- 3 按驱动器托盘正面的按钮，打开驱动器托盘释放手柄，释放驱动器。请参阅图 3-5。

- 向外滑动硬盘驱动器，直至其脱离驱动器托架。

△ 小心：为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。

- 将驱动器挡片插入空驱动器托架中。请参阅“安装硬盘驱动器挡片”。
- 如果有，请安装挡板。请参阅“安装前挡板”。

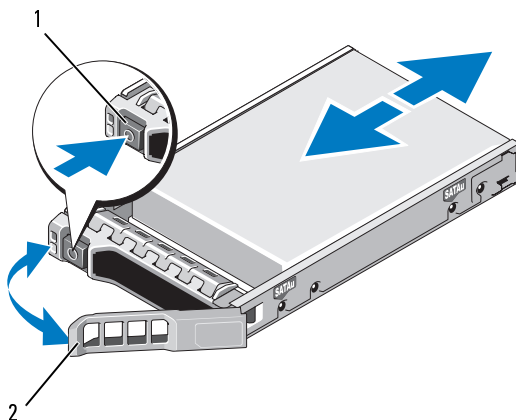
安装热插拔硬盘驱动器

△ 小心：安装硬盘驱动器时，请确保相邻驱动器均已完全安装到位。如果相邻的托盘未安装到位，则插入硬盘驱动器托盘且尝试锁定其旁边的手柄可能会损坏未安装到位托盘的保护弹簧，使其无法使用。

△ 小心：为防止数据丢失，请确保操作系统支持热插拔驱动器安装。请参阅操作系统附带的说明文件。

- 卸下前挡板（如果有）。请参阅“卸下前挡板”。
- 如果托架中安装有驱动器挡片，请将其卸下。请参阅“卸下硬盘驱动器挡片”。

图 3-5. 安装热插拔硬盘驱动器



1 释放按钮

2 硬盘驱动器托盘手柄

- 3 安装热插拔硬盘驱动器。
 - a 按驱动器托盘正面的按钮，打开手柄。
 - b 将硬盘驱动器托盘插入驱动器托架，直至托盘触及背板。
 - c 合上手柄以将驱动器锁定到位。
- 4 如果有，请安装挡板。请参阅“安装前挡板”。

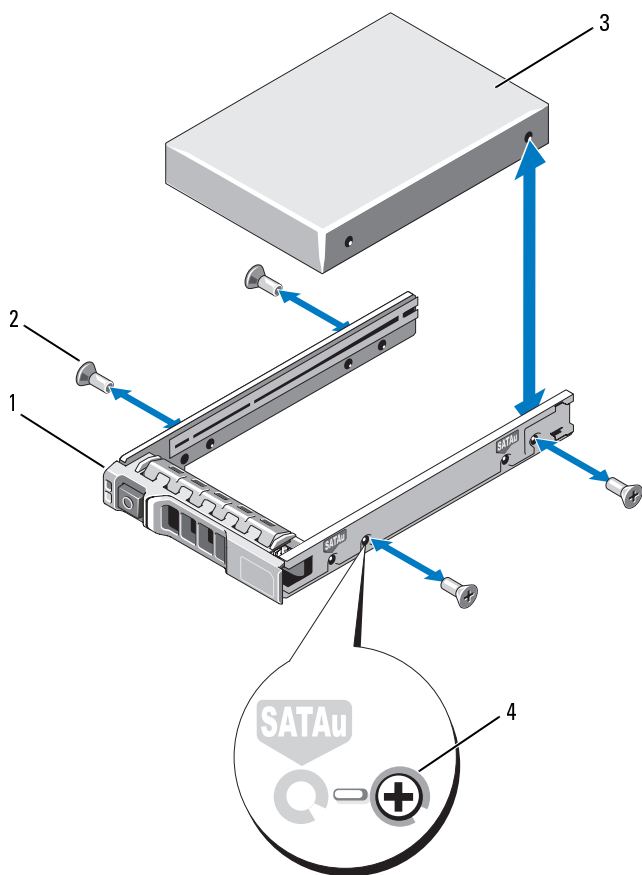
从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器

卸下硬盘驱动器托盘滑轨上的螺钉，使硬盘驱动器与托盘分离。请参阅图 3-6。

将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘中

- 1 在将硬盘驱动器的连接器端朝后的情况下，将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托盘。请参阅图 3-6。
- 2 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器托盘背面的一组孔对准。
正确对准后，硬盘驱动器的背面将与硬盘驱动器托盘的背面齐平。
- 3 装上四颗螺钉以将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘中。

图 3-6. 将硬盘驱动器安装到驱动器托盘中



- 1 硬盘驱动器托盘
- 3 硬盘驱动器

- 2 螺钉（4 颗）
- 4 SAS 螺孔

Power Supplies（电源设备）

系统支持下列电源设备模块：

- 570-W 能量智能电源设备
- 可选的 870-W 高输出电源设备



注：电源设备标签上指定了最大电源输出。



注：系统不支持混合安装“高输出”和“能量智能”电源设备。

如果仅安装一个电源设备，则必须将其安装在 PS1 电源设备托架中。



小心：在非冗余配置中，要确保系统的正常冷却，必须将电源设备挡片安装在 PS2 托架中。请参阅“安装电源设备挡片”。

卸下电源设备



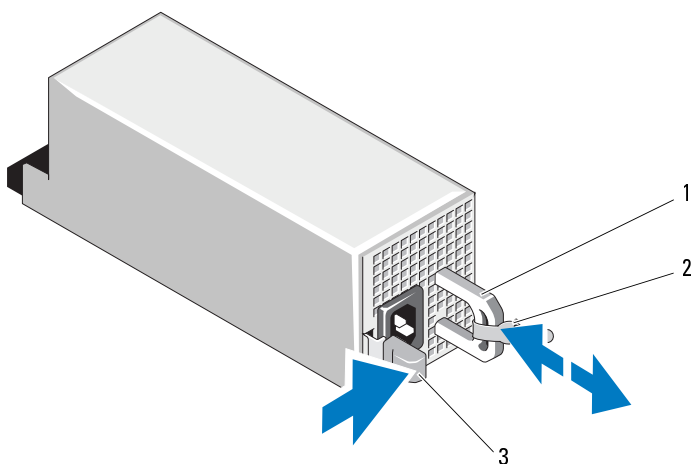
小心：如果对电源设备不匹配错误进行故障排除，请仅更换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。



注：如果可选电缆固定臂影响电源设备的拆除，则必须解除其锁定并将其提起。有关电缆固定臂的信息，请参阅系统的机架说明文件。

- 1 断开电源电缆与电源及要卸下的电源设备的连接，从 Velcro 紧固带卸下电缆。
- 2 按下拉杆释放闩锁并将电源设备滑出机箱。请参阅图 3-7。

图 3-7. 卸下和安装电源设备



1 电源设备手柄

2 Velcro 紧固带

3 释放门锁

装回电源设备

- 1 在带有冗余电源设备的系统中，验证两个电源设备的类型和最大输出功率是否相同。



注：最大输出功率（以瓦特为单位）在电源设备标签上标示。

- 2 将新电源设备滑入机箱，直至电源设备完全就位，释放门锁卡入到位。请参阅图 3-7。



注：如果您在先前的步骤 2 中解除了电缆固定臂的锁定，请重新将其锁定。有关电缆固定臂的信息，请参阅系统的机架说明文件。

- 3 将电源电缆连接至电源设备并将电缆插入电源插座。



小心：连接电源电缆时，请使用 Velcro 紧固带固定电缆。



注：在安装、热插拔或热添加新电源设备时，留出几秒时间让系统识别电源设备并确定其状态。电源设备状态指示灯呈绿色亮起表示电源设备运行正常（请参阅图 1-6）。

卸下电源设备挡片

如果要安装第二个电源设备，将电源设备挡片往外拉，使其离开托架。

 **小心：**在非冗余配置中，要确保系统的正常冷却，必须将电源设备挡片安装在第二个电源设备托架中。如果要安装第二个电源设备，请卸下电源设备挡片。

安装电源设备挡片

 **注：**仅将电源设备挡片安装在第二个电源设备托架中。

要安装电源设备挡片，请将挡片与电源设备托架对齐，并将其插入机箱，直至卡入到位。

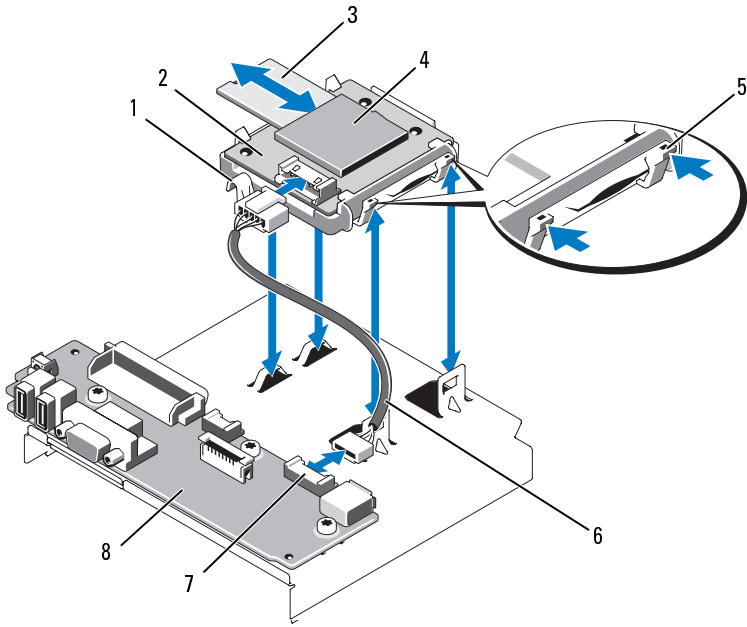
内部 SD 模块

安装内部 SD 模块

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 放置模块，使得托架下方的卡舌与机箱上的挂钩吻合，然后放下卡的另一边，直至卡入到位。请参阅图 3-8。

图 3-8. 卸下或安装内部 SD 模块



1 门锁

2 内部 SD 模块

3 SD 闪存卡

4 SD 卡插槽 (SD 连接器)

5 释放卡舌

6 内部 SD 模块电缆

7 内部 SD 模块连接器

8 控制面板

4 将内部 SD 模块电缆连接到控制面板上的连接器。请参阅图 3-8。

5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

6 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

卸下内部 SD 模块

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 断开电缆与内部 SD 模块和控制面板的连接。请参阅图 3-8。
- 4 向上提起将内部 SD 模块固定到机箱的门锁，然后将托盘从机箱上提出。请参阅图 3-8。
- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 6 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

内部 SD 闪存卡

安装内部 SD 闪存卡

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

 **注：**要在系统中使用 SD 卡，请确保已在系统设置程序中启用内部 SD 卡端口。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 在内部 SD 模块上找到 SD 卡连接器，将卡的标签面朝上，并将触针一端插入插槽。请参阅图 3-8。

 **注：**为确保卡的正确插入，插槽设置了键锁。

- 4 将卡按入插槽，锁定到位。
- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 6 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

卸下内部 SD 闪存卡



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 找到内部 SD 模块上的 SD 卡插槽，向内按压插卡，使其脱离插槽，然后卸下插卡。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 5 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

内部 USB 存储钥匙

系统中安装的可选 USB 存储钥匙可用作引导设备、安全保护密钥或大容量存储设备。USB 连接器必须通过系统设置程序中 **Integrated Devices**（集成设备）屏幕的 **Internal USB Port**（内部 USB 端口）选项进行启用。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。

要从 USB 存储钥匙中引导，必须为 USB 存储钥匙配置一个引导映像，然后在系统设置程序的引导顺序中指定 USB 存储钥匙。



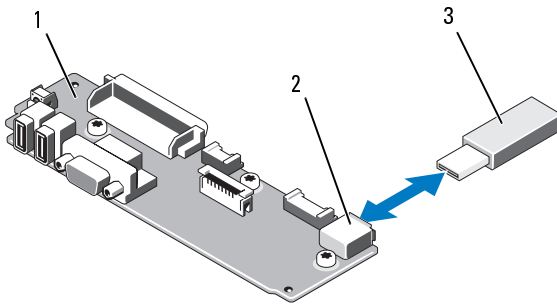
小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



注：支持的最大 USB 存储钥匙尺寸为 24 毫米（0.94 英寸）宽，79 毫米（3.11 英寸）长和 8.6 毫米（0.33 英寸）高。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 在控制面板上找到 USB 连接器。请参阅图 3-9。
- 4 将 USB 存储钥匙插入到 USB 连接器中。请参阅图 3-9。

图 3-9. 卸下或安装 USB 存储钥匙



- 1 控制面板
- 2 USB 存储钥匙连接器
- 3 USB 存储钥匙

- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 6 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

内部 USB 电缆

卸下内部 USB 电缆

△ 小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统（包括连接的所有外设）并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅“卸下风扇支架”。
- 4 从控制面板上的连接器卸下 USB 电缆。
- 5 从底盘内部的电缆引线中卸下 USB 电缆。如有必要，需从电缆引线中卸下所有其他电缆。
- 6 从系统主板上的连接器卸下 USB 电缆。

安装内部 USB 电缆

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统（包括连接的所有外设）并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅“卸下风扇支架”。
- 4 将 USB 电缆连接到控制面板上的连接器。
- 5 穿过底盘内部的电缆引线中布置电缆。
- 6 将 USB 电缆连接到系统主板上的连接器。
- 7 更换风扇支架。请参阅“装回风扇支架”。
- 8 关闭系统。请参阅“合上系统”。
- 9 将系统和外设重新连接到各自的电源，然后将其打开。

集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 企业卡（选件）

可选的 iDRAC6 企业卡提供一组用于远程管理服务器的高级功能。

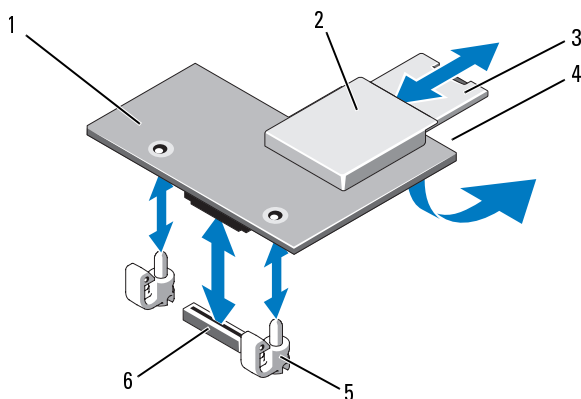
安装 iDRAC6 Enterprise 卡

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 将系统背面板上 iDRAC6 企业卡端口的塑料孔塞拔下。请参阅“背面板部件和指示灯”了解端口的位置。
- 4 将所有已安装的扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅“卸下扩充卡”。
- 5 安装 iDRAC6 Enterprise 卡：
 - a 调整插卡的角度，使 RJ-45 连接器能够插入背面板开口。请参阅图 3-10。

- b 将卡的前端与系统板上 iDRAC6 连接器旁的两个前塑料固定支架对准。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
 - c 将卡往下按，直到它完全就位。请参阅图 3-10。
- 插卡前端完全就位后，塑料支架会卡住插卡边缘。
- 6 重新将所有扩充卡安装到扩充卡提升板 1。请参阅“安装扩充卡”。
 - 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
 - 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

图 3-10. 卸下和安装 iDRAC6 企业卡



- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 iDRAC6 Enterprise 卡 | 2 VFlash 介质插槽 |
| 3 VFlash SD 卡 | 4 RJ-45 以太网端口（下方插卡） |
| 5 固定支架杆（2 个） | 6 iDRAC6 Enterprise 卡连接器 |

卸下 iDRAC6 Enterprise 卡

△ 小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。

- 3 将所有已安装的扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅“卸下扩充卡”。
- 4 从 iDRAC6 企业卡上卸下 VFlash 介质卡（如果已安装）。请参阅“VFlash 介质（选件）”。
- 5 断开以太网电缆与 iDRAC6 企业卡的连接（如果已连接）。
- 6 卸下 iDRAC6 Enterprise 卡：
 - a 轻轻向后拉动插卡前端上的两个卡舌，然后轻轻提起插卡的前端，使其脱离固定支架。
 - b 当插卡从支架脱离时，插卡下的连接器将与系统板连接器分离。
 - c 将卡从系统背面滑出，直至 RJ-45 连接器与背面板错开，然后将该卡提出系统。
- 7 在系统背面板上空出的 RJ-45 以太网端口安装塑料孔塞。
- 8 重新将扩充卡安装到扩充卡提升板 1。请参阅“安装扩充卡”。
- 9 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

VFlash 介质（选件）

可选的 VFlash 介质是一种安全数字 (SD) 卡，可以与可选的 iDRAC6 企业卡配合使用。请参阅“集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 企业卡（选件）”。

- 1 从系统背面找到 VFlash 介质插槽，将该 SD 卡的触针一端插入（标签面朝上）插槽。请参阅“背面板部件和指示灯”了解插槽的位置。



注：为确保卡的正确插入，插槽设置了键锁。

- 2 将卡往里按，使其完全进入插槽并锁定。

要卸下卡，将卡往里按，使其释放，然后从插槽中拉出。

NIC 硬件卡锁

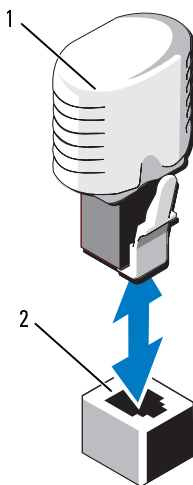
通过将可选的 NIC 硬件卡锁安装到系统板上的 ISCSI_KEY 插槽，可以启用系统的嵌入式 NIC 的 iSCSI 及其它潜在功能。

小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

注：如果支持潜在的 NIC 功能，则必须用新硬件卡锁更换原来的 NIC 硬件卡锁（如果已安装）。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 在主机板上找到 ISCSI_KEY 连接器。请参阅图 6-2。
- 4 将 NIC 硬件卡锁插入系统板上的连接器。请参阅图 3-11。

图 3-11. 卸下或安装 NIC 硬件卡锁



- 1 NIC 硬件卡锁 2 ISCSI_KEY 连接器

- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 6 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和已连接的外围设备。

冷却导流罩

系统提供一个冷却导流罩，用于将气流从冷却风扇引导到系统处理器和内存模块。



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



警告：在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间让其冷却。

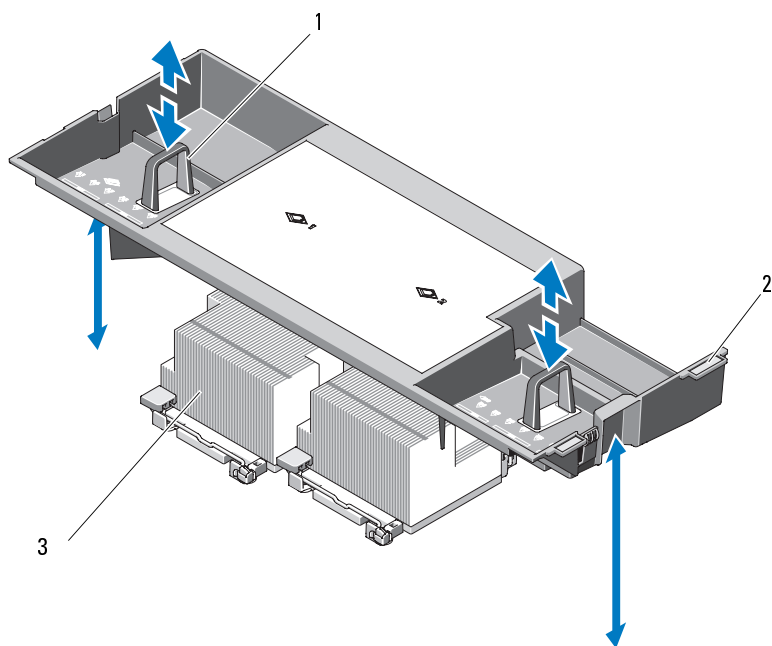


小心：请勿在卸下冷却导流罩的情况下运行系统。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，造成数据丢失。

卸下冷却导流罩

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 使用冷却导流罩上的拉柄将它从系统中提出。请参阅图 3-12。

图 3-12. 卸下和安装冷却通风罩



- 1 拉柄
- 3 处理器

- 2 校准卡舌

安装冷却导流罩

- 1 将冷却导流罩右侧的卡舌与机箱右侧壁板上的凹槽对齐。
- 2 放下导流罩的右端，进入机箱凹槽，再向下旋转左端，进入机箱左侧壁板。
- 3 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 4 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和已连接的外围设备。

冷却风扇

系统配有五台或四台可热插拔的风扇，以向系统内部组件提供冷却气流。

- 双处理器配置配有五台风扇。
- 单处理器配置配有四台风扇（风扇 1 到 4），还有一块档片插入风扇 5 的托架。风扇 5 可作为选件安装。



注：当某个风扇出现问题时，系统的管理软件可提供该风扇的编号，通过该编号您可以轻松地找到并更换相应的风扇。

卸下冷却风扇



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



小心：所有冷却风扇均可热插拔。要在系统运行期间保持适当的冷却效果，请一次仅更换一个风扇。



小心：在使用四台风扇的单处理器系统中，必须在 FAN5 托架中安装风扇档片，以保持系统运行时的正确冷却。



注：如果在单处理器配置的 FAN5 中安装风扇，风扇仍可以运行，但该风扇不会出现在 iDRAC 用户界面中，除非在启动系统之前安装该风扇。

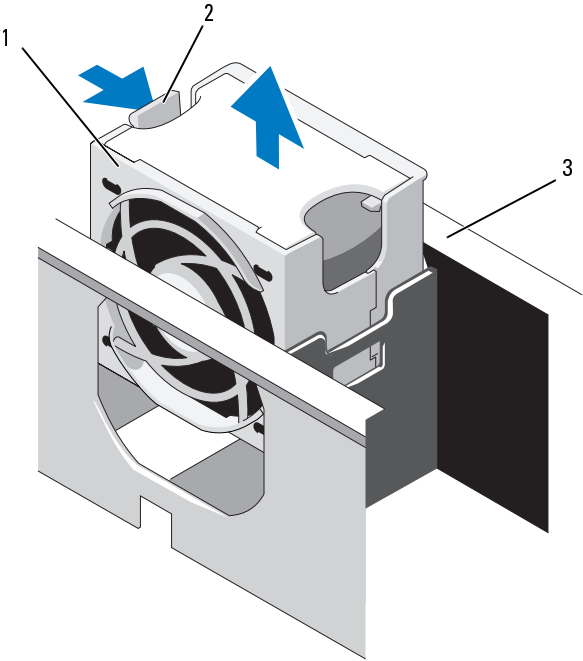
- 1 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。



警告：当风扇叶片停止转动后小心地处理风扇。

- 2 抓住风扇侧边，按住释放卡舌，将风扇向上提起，直接从风扇支架中拉出来。请参阅图 3-13。

图 3-13. 卸下和安装冷却风扇



- 1 风扇
- 2 风扇释放柄
- 3 风扇支架

装回冷却风扇

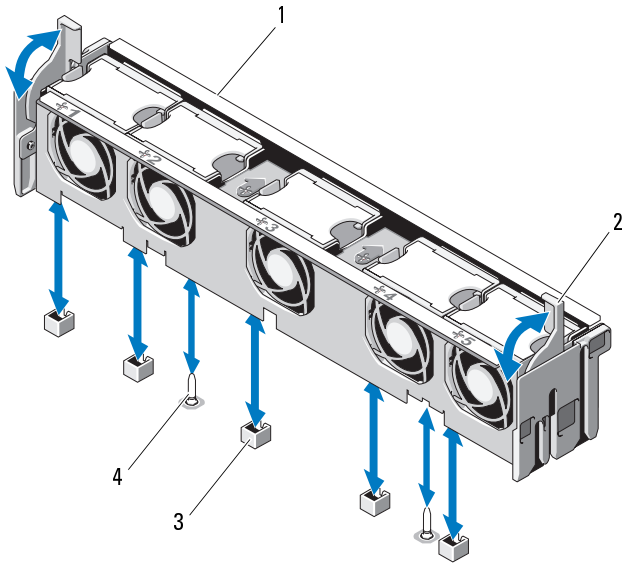
- 1 将风扇插头与风扇支架基座上的连接器对齐，然后放下风扇，直到它完全就位。请参阅图 3-13。
- 2 合上系统护盖。请参阅 “合上系统”。

卸下风扇支架

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 可选：从风扇支架卸下风扇。请参阅“卸下冷却风扇”。
- 4 提起风扇支架两侧的释放门锁，将支架从系统中提出。请参阅图 3-14。

图 3-14. 卸下和安装处理器风扇支架



- | | |
|--------------|--------|
| 1 风扇支架 | 2 释放门锁 |
| 3 系统板上的风扇连接器 | 4 固定插针 |

装回风扇支架

- 1 将风扇支架向下对准支架基座，使固定插针正确地进入支架基座。请参阅图 3-14。
- 2 插入支架，将释放拉杆卡入到位。
- 3 将卸下的风扇装回风扇支架。请参阅“装回冷却风扇”。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

光盘驱动器

将可选的细长型 DVD-ROM 或 DVD+RW 光盘驱动器滑入前面板，并连接到系统板上的 SATA 控制器。光盘驱动器位于系统左侧或右侧（取决于机箱）。



注：DVD 设备仅用于数据。

卸下光盘驱动器



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 断开光盘驱动器电缆与光盘驱动器背面的连接。
- 4 要卸下光盘驱动器，往下按住光盘驱动器背面的蓝色释放卡舌，然后将驱动器推出系统。请参阅图 3-15。

安装光盘驱动器



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 要卸下光盘驱动器挡片，按下挡片背面的蓝色释放卡舌，将其从系统中推出。
- 4 将光盘驱动器与前面板的开口对准。请参阅图 3-15。

- 5 滑入光盘驱动器，直至门锁卡入到位。
- 6 将光盘驱动器电缆连接至驱动器托架背面。
- 7 将光盘驱动器的电源电缆和接口电缆连接到系统板连接器（如果尚未连接）。
 - a 将电源电缆连接到风扇支架下系统板正面的 DVD/TBU_PWR 连接器。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
 - b 沿着机箱内右侧壁板布置接口电缆。对于 2.5 英寸背板机箱，请参阅“电缆布线”和图 3-16；对于 3.5 英寸背板机箱，请参阅图 3-17。
 - c 将电缆连接到系统板上的 SATA_A 连接器。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
- 8 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 9 装回挡板。请参阅“安装前挡板”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-15. 卸下和安装光盘驱动器

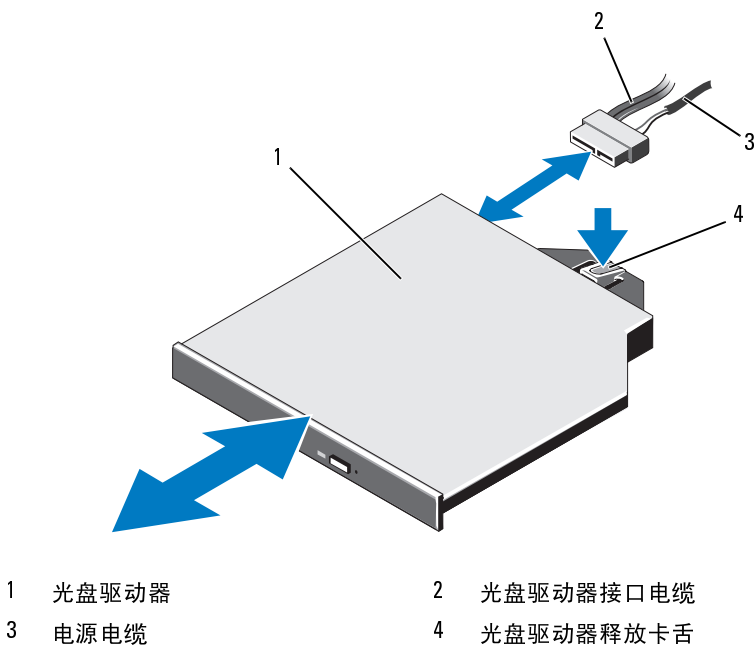
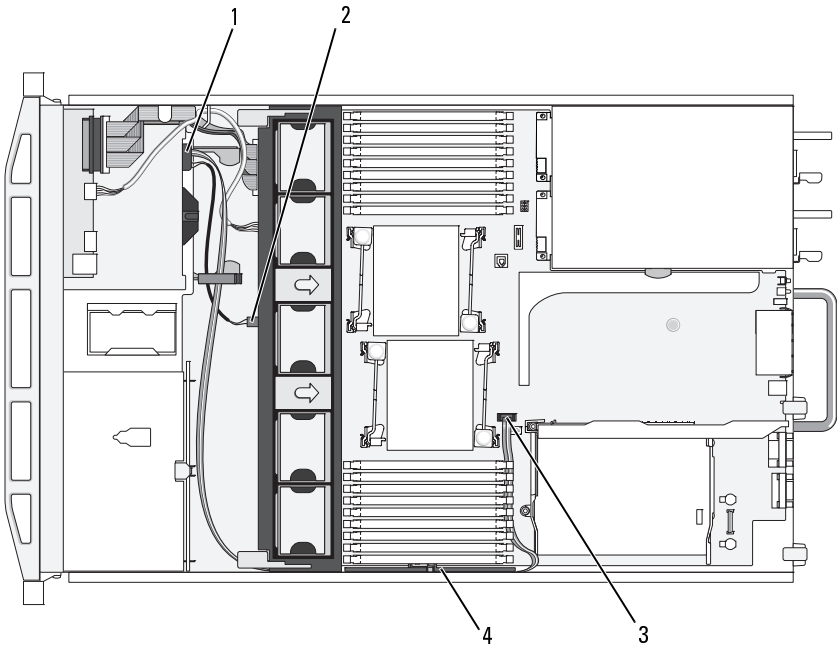
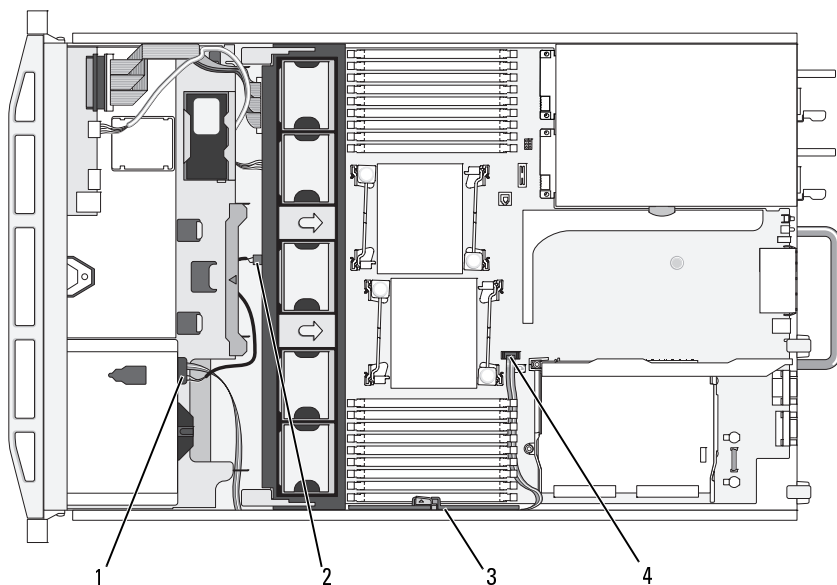


图 3-16. 布置光盘驱动器电缆（2.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 光盘驱动器连接器 | 2 DVD/TBU_PWR 连接器 |
| 3 SATA_A 连接器 | 4 电缆固定支架 |

图 3-17. 布置光盘驱动器电缆（3.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | |
|------------|-------------------|
| 1 光盘驱动器连接器 | 2 DVD/TBU_PWR 连接器 |
| 3 电缆固定支架 | 4 SATA_A 连接器 |

内部磁带备份装置

可以将可选的内部磁带备份装置安装在具有可更换托架的机箱中。对于 SATA 设备，磁带备份装置可连接到系统板上的 SATA 控制器；对于 SCSI 设备，则可连接到 SCSI 控制器扩充卡。

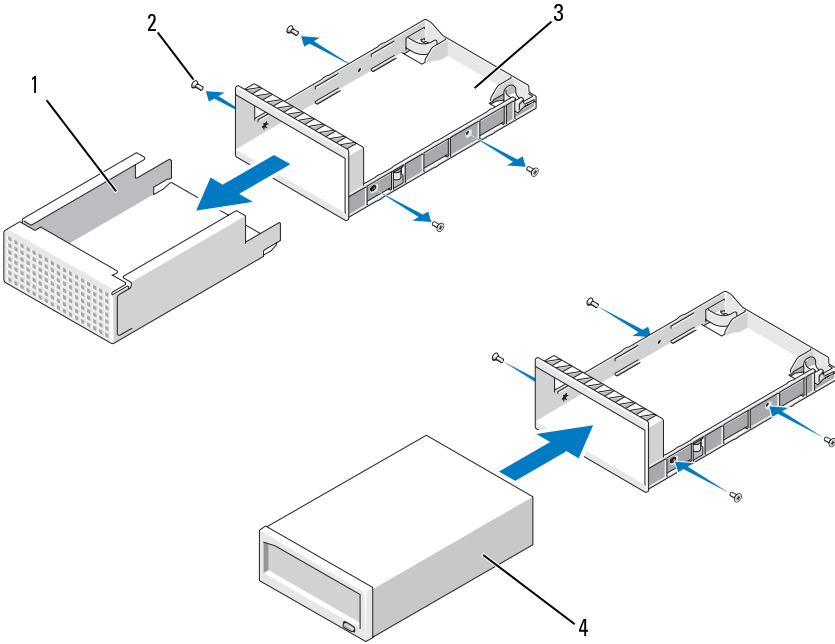
安装磁带备份装置

△ 小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下可更换托架上的档片托盘，方法是按住托盘背面的蓝色释放卡舌，然后将托盘从系统中推出。
- 4 使用梅花槽螺丝刀卸下档片托盘：
 - 对于 2.5 英寸的硬盘驱动器系统，卸下托盘的滑轨。
 - 对于 3.5 英寸的硬盘驱动器系统，卸下托盘的挡片。请参阅图 3-18。
- 5 对于 SCSI 磁带驱动器，将 SCSI 数据电缆和电源电缆穿过可更换托架和托盘，连接到磁带备份装置。

图 3-18. 准备磁带备份装置和托盘（仅限 3.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | |
|---------|-----------|
| 1 驱动器挡片 | 2 螺钉（4 颗） |
| 3 托盘 | 4 磁带备份装置 |

- 6 在磁带备份装置上安装滑轨或托盘。图 3-18 显示了 3.5 英寸托盘的安装。

- 7 将磁带备份装置与可更换托架对齐，然后将装置滑入，直至锁定机件卡入到位。请参阅图 3-19。
- 8 如果要安装 SCSI 磁带备份装置，请将 SCSI 控制器扩充卡装入扩充卡插槽之一。请参阅“安装扩充卡”。
- 9 将电源电缆连接到磁带备份装置背面的电源连接器。
- 10 将电源电缆的另一端连接到系统板上的 DVD/TBU_PWR 连接器。请参阅图 6-2。
- 11 将接口电缆连接到磁带备份装置的背面。
- 12 将接口电缆的另一端连接到相应的连接器。
 - a 对于 SCSI 设备，请连接到 SCSI 控制器扩充卡。
 - b 对于 SATA 设备，请连接到系统板上的 SATA_B 连接器。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
- 13 沿着内部右侧壁板布置接口电缆。请参阅“电缆布线”。
- 14 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 15 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

卸下磁带备份装置



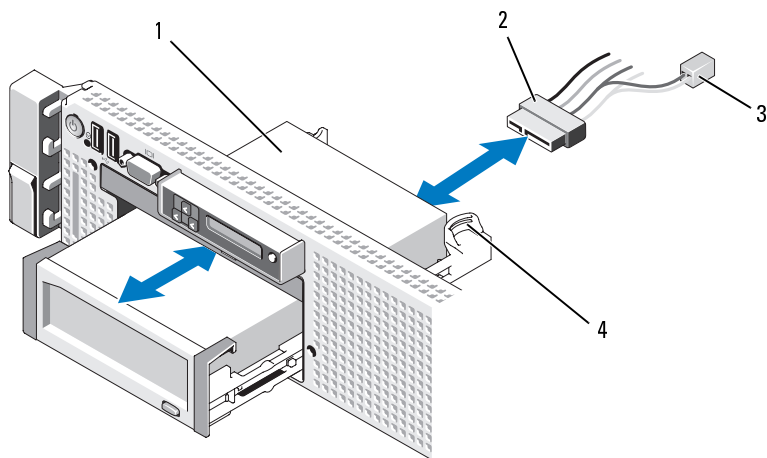
小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 对于 SATA 磁带备份装置，断开电源电缆和信号电缆与装置背面的连接。
- 4 紧按固定托盘背面的蓝色释放卡舌，将托盘推出系统。请参阅图 3-19。
- 5 使用梅花槽螺丝刀卸下磁带备份装置的滑轨或托盘。
- 6 对于 SCSI 磁带备份装置，断开电源电缆和信号电缆与装置背面的连接。
- 7 将滑轨或托盘安装到可更换托架挡片。

如果要装回磁带备份装置，请遵循“安装磁带备份装置”中的步骤。

- 8 将装好的挡片托盘插入可更换托架，然后将装置滑入，直到锁定机件卡入到位。
- 9 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-19. 卸下和安装磁带备份装置



- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 磁带备份装置 | 2 接口电缆/电源电缆 |
| 3 用于光盘驱动器的电源电缆 | 4 固定托盘释放卡舌（2 个） |

集成存储控制器卡

系统的提升板 1 上具有一个用于集成存储控制器卡的专用扩充卡插槽，该卡可向系统的内部硬盘驱动器提供存储子系统。该控制器支持 SAS 和 SATA 硬盘驱动器，同时还允许您在 RAID 配置中设置硬盘驱动器，就如同系统附带的存储控制器版本支持。

卸下集成存储控制器卡

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 将所有扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅“卸下扩充卡”。
- 4 断开 SAS 电缆与存储控制器卡的连接。

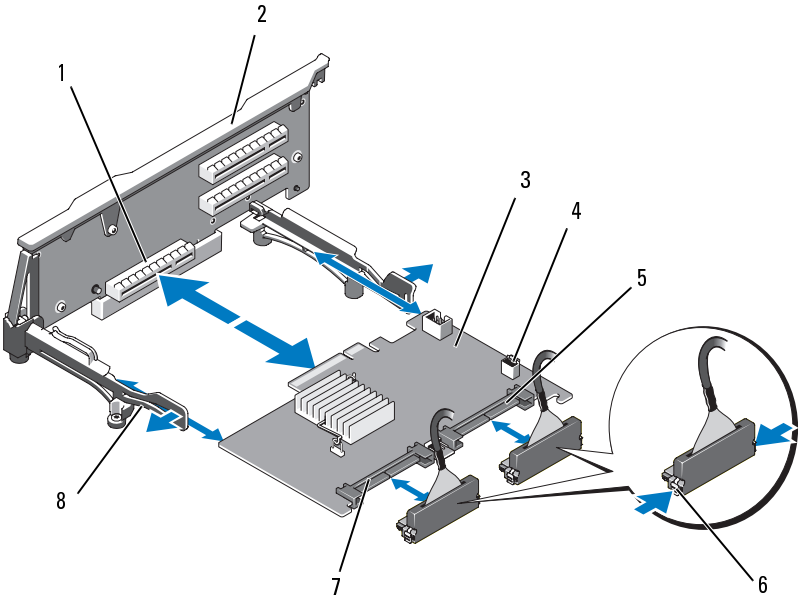
 **小心：**如果插卡上的“已占用超速缓存”LED 灯亮起，则断开 RAID 电池电缆与 PERC 卡的连接可能会导致数据丢失。LED 指示数据仍缓存在控制器内存中，数据在系统关闭时尚未清除。

- 5 如有必要，请断开 RAID 电池电缆与控制器的连接。
- 6 将两个卡式边缘导向器向外翘，将存储控制器卡从连接器中拔出。请参阅图 3-20。
- 7 将两个卡式边缘导向器向外翘，释放控制器，提起控制器靠近蓝色导向器的一端，然后往机箱背面的方向卸下控制器。请参阅图 3-20。

安装集成存储控制器卡

- 1 将存储控制器的卡式边缘朝向提升板，然后将卡的一侧插入黑色卡式边缘导向器。
- 2 将蓝色卡式边缘导向器向外翘，放下插卡，与蓝色卡式边缘导向器齐平时释放导向器。请参阅图 3-20。

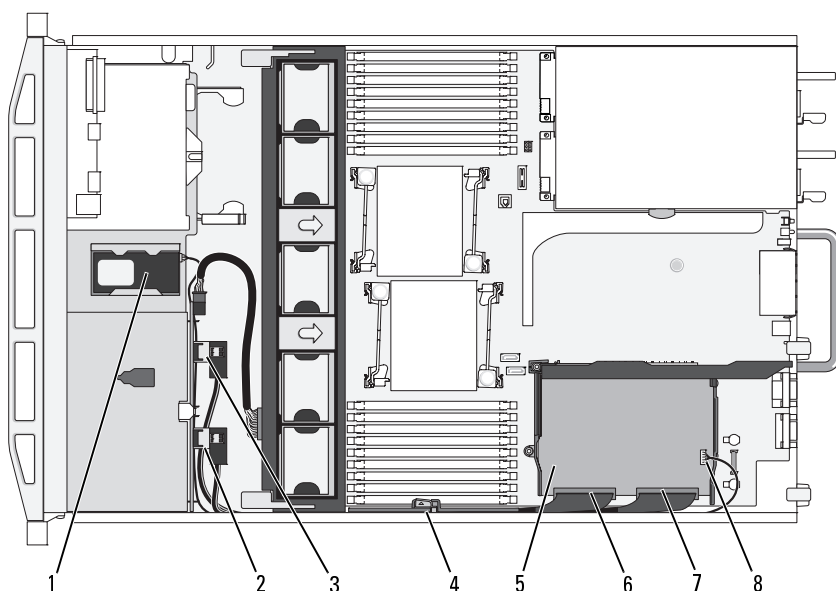
图 3-20. 安装存储控制器卡



- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1 专用的存储控制器卡连接器 | 2 提升板 1 |
| 3 集成存储控制器卡 | 4 RAID 电池连接器（仅限 PERC） |
| 5 SAS_1 连接器 | 6 连接器锁定卡舌 |
| 7 SAS_0 连接器 | 8 卡式边缘导向器（2 个） |
- 3** 将存储控制器的卡式边缘连接器滑入提升板上的卡插槽，直到卡完全就位。请参阅图 3-20。
- 4** 将 SAS_0 电缆连接到存储控制器的 SAS_0 连接器，将 SAS_1 电缆连接到控制器的 SAS_1 连接器。
-  **注：**请确保按照电缆上的连接器标签连接电缆。如果电缆接反了，将无法工作。
- 5** 对于电池缓存的 PERC 控制器，请安装 RAID 电池。请参阅“安装 RAID 电池”。

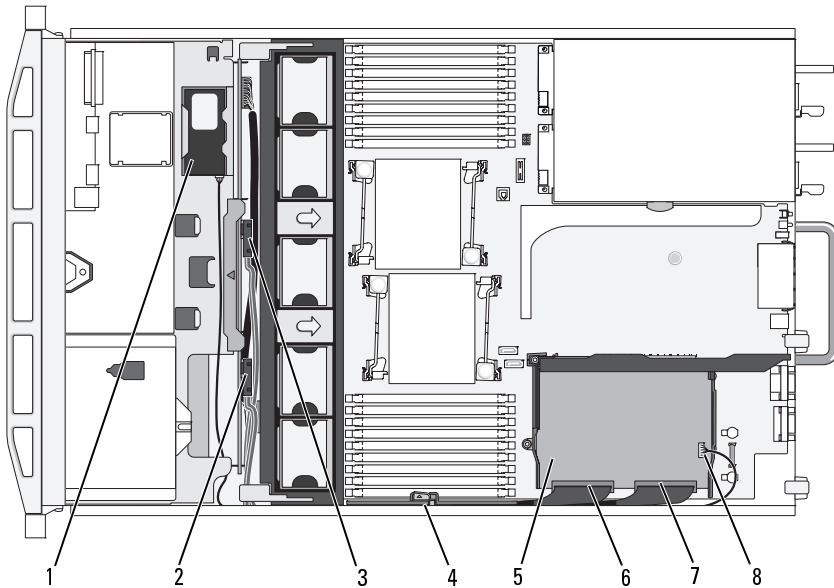
- 6 沿着机箱内右侧壁板电缆固定支架下的电缆路径布置接口电缆和 RAID 电池电缆（如果尚未布置）。请参阅“电缆布线”和图 3-21 到图 3-23。
- 7 将 SAS A 电缆连接到背板上的 SAS A 连接器；如果需要，将 SAS B 电缆连接到背板上的 SAS B 连接器。
- 8 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 9 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-21. 存储控制器卡布线（2.5 英寸硬盘驱动器机箱）



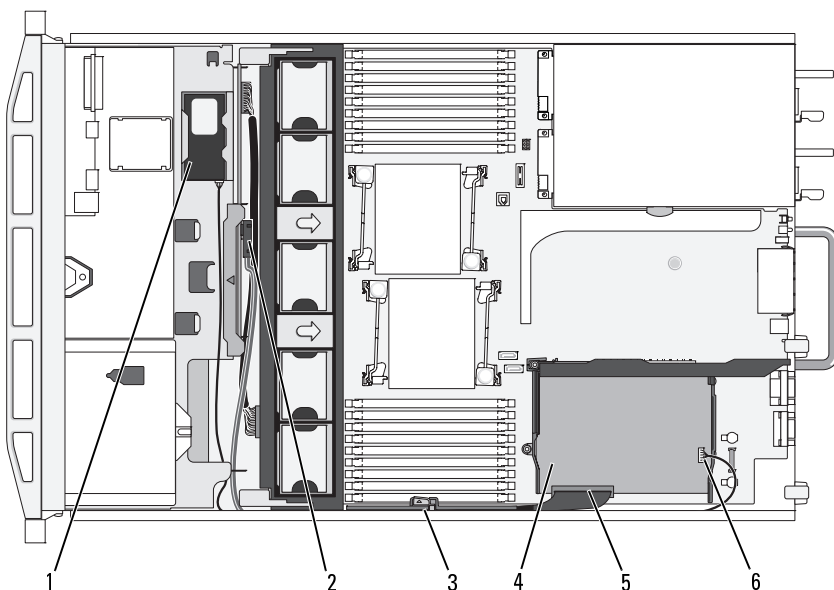
- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 RAID 电池（仅限 PERC） | 2 背板上的 SAS B 连接器 |
| 3 背板上的 SAS A 连接器 | 4 电缆固定支架 |
| 5 集成存储控制器卡 | 6 SAS_0 连接器 |
| 7 SAS_1 连接器 | 8 RAID 电池连接器（仅限 PERC） |

图 3-22. 存储控制器卡布线（六个 3.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | | | |
|---|------------------|---|---------------------|
| 1 | RAID 电池（仅限 PERC） | 2 | 背板上的 SAS B 连接器 |
| 3 | 背板上的 SAS A 连接器 | 4 | 电缆固定支架 |
| 5 | 集成存储控制器卡 | 6 | SAS_0 连接器 |
| 7 | SAS_1 连接器 | 8 | RAID 电池连接器（仅限 PERC） |

图 3-23. 存储控制器卡布线（四个 3.5 英寸硬盘驱动器机箱）



- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 RAID 电池（仅限 PERC） | 2 背板上的 SAS A 连接器 |
| 3 电缆固定支架 | 4 集成存储控制器卡 |
| 5 SAS_0 连接器 | 6 RAID 电池连接器（仅限 PERC） |

RAID 电池

本节中的信息仅适用于配有可选 PERC 控制器卡的系统。

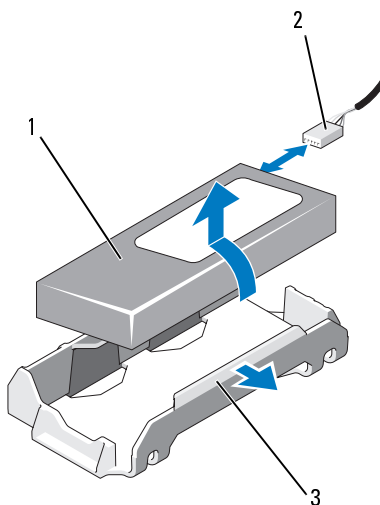
卸下 RAID 电池

- 1 轻轻往后拉动电池槽的右侧边缘，将 RAID 电池从电池槽中抽出。
- 2 断开 RAID 电池与存储控制器卡之间的电缆连接。请参阅图 3-24。

安装 RAID 电池

- 1 将电池电缆连接至电池上的连接器。
- 2 在硬盘驱动器托架的顶部找到电池槽。请参阅图 3-1。
- 3 将电缆朝向背面，转动 RAID 电池左侧直至对准电池槽左侧并放入。请参阅图 3-24。
- 4 向下旋转电池右侧，将其按入锁定位置。
- 5 沿着机箱右侧壁板布置电池电缆（如果尚未布置）。请参阅“电缆布线”。
- 6 将电池电缆连接到存储控制器上的电池连接器。请参阅图 3-20。

图 3-24. 卸下或安装 RAID 电池



- 1 RAID 电池
3 电池槽

- 2 存储控制器的 RAID 电池电缆

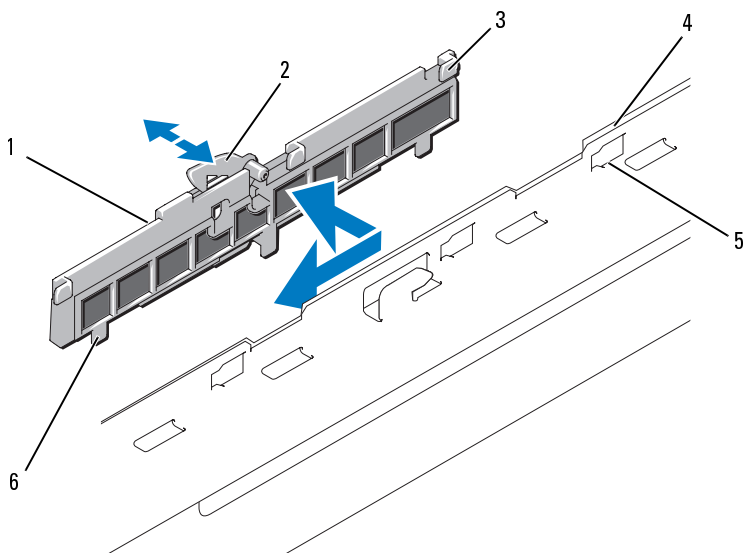
电缆布线

贯穿系统前后的电缆沿着系统机箱内右侧壁板的电缆路径布置。电缆通过固定到内侧壁板的电缆固定支架进行固定。

卸下电缆固定支架

- 1 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 2 卸下冷却风扇支架。请参阅“卸下风扇支架”。
- 3 向外按电缆固定支架上的蓝色释放门锁，向后滑动支架，直到支架底部的卡舌与机箱脱离。请参阅图 3-25。
- 4 提起电缆固定支架与机箱壁板脱离。

图 3-25. 卸下和安装电缆固定支架



- | | |
|------------|----------|
| 1 电缆固定支架 | 2 释放门锁 |
| 3 挂钩（3个） | 4 机箱右侧壁板 |
| 5 机箱插槽（6个） | 6 卡舌（3个） |

安装电缆固定支架

- 1 将电缆固定支架的挂钩和卡舌插入机箱壁板上的插槽中，然后向后滑动支架，直到门锁卡入到位。
- 2 安装冷却风扇支架。请参阅“装回风扇支架”。
- 3 安装冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。

扩充卡和扩充卡提升板

在两个扩充卡提升板上，系统最多可支持四个 PCI Express (PCIe) 扩充卡。

- 扩充卡提升板 1 提供两个 PCIe x4 链路第二代扩充槽。
- 扩充卡提升板 2 提供有两个版本：
 - 标准的扩充卡提升板 2 提供两个 PCIe x8 链路第二代扩充槽。
 - 可选的扩充卡提升板 2 提供一个 PCIe x16 链路第二代扩充槽。

 **小心：扩充卡只能插入扩充卡提升板上的插槽中。请勿将任何扩充卡插入系统板上的提升板连接器。**

要辨识扩充槽，请参阅“扩充卡提升板组件和 PCIe 总线”。

扩充卡安装原则

请遵循以下有关扩展卡插槽的说明和原则：

- 所有插槽都支持第一代和第二代 PCI Express 扩展卡。
- 在插槽 2、3、4 中，允许的最长扩充卡为 24.13 厘米（9.5 英寸）。插槽 1 支持全长（30.99 厘米 [12.2 英寸]）扩充卡。
- 系统支持三个全高扩充卡和一个小型扩充卡（插槽 2）。
- 虽然插槽 1 和插槽 2 在实物上是 PCIe x8 连接器，但它们的功能仅相当于 PCIe x4 链路插槽。
- 安装可选的 x16 链路提升板后，插槽 4 不可用。
- 扩充卡插槽不能热插拔。
- 除了集成存储控制器之外，系统最多可支持两个 PERC 或 SAS 控制器扩充卡，以管理外部存储。

 **小心：为确保正常冷却，在四个扩充卡中，电源消耗大于 15W 的扩充卡不得超过两个（每个最高 25W），不包括集成存储控制器。**

- 表 3-1 提供了安装扩充卡的指南，以确保正常冷却和安装。最高优先级的扩充卡应根据列出的插槽优先级首先安装。其它所有扩充卡都应按照插卡优先级和插槽优先级的顺序安装。

表 3-1. 扩充卡安装顺序

插卡优先级	插卡类型	插槽优先级	允许的最大数量	大于 15W?
1	PERC 5/E 控制器	1、3、4	2	是
2	PERC 6/E 控制器	3、4、1	2	是
3	10 Gb NIC	3、4、1、2	2	是
4	所有其它 Dell 存储卡	3、4、1	2	是
5	所有其它 NIC	1、2、3、4	4 ¹	N ²
6	非 Dell 存储卡	1、2、3、4	4 ¹	N ²

¹ 最多只有 2 个插卡的最大功率可以超过 15W。

² 请参阅扩充卡的说明文件，确保其最大电源不超过 15W。

安装扩充卡



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



注：在安装任何扩充卡之前，请先参阅“扩充卡安装原则”。



注：将扩充卡安装到提升板 1 和提升板 2 的步骤相同，只是提升板 2 上的插槽 3 和插槽 4 拥有卡式边缘导向器，用于安装 24.13 厘米（9.5 英寸）的扩充卡。

- 1 打开扩充卡的包装并准备安装。
有关说明，请参阅扩充卡附带的说明文件。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 4 打开扩充卡导向器门锁，卸下系统背面的填充挡片。请参阅图 3-26。



注：请保管好此挡片，以便卸下扩充卡后使用。您必须在闲置的扩充卡插槽中安装填充挡片，以维护 FCC 对本系统的认证。挡片还可以防止灰尘进入系统，并有助于系统内部的正常冷却和通风。

5 安装扩充卡：

- a 如果扩充卡为 24.13 厘米（9.5 英寸），请将其前端与前插卡导向器对齐。请参阅图 3-26。
 - b 调整扩充卡的位置，使卡式边缘连接器与扩充卡提升板上的扩充卡连接器对准。
 - c 将卡式边缘连接器稳固地插入 PCIe 卡连接器，直至插卡完全就位。
 - d 插卡在连接器中就位后，合上扩充卡闩锁。请参阅图 3-26。
- 6 连接新插卡的所有扩充卡电缆。
有关电缆连接的说明，请参阅插卡附带的说明文件。
- 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

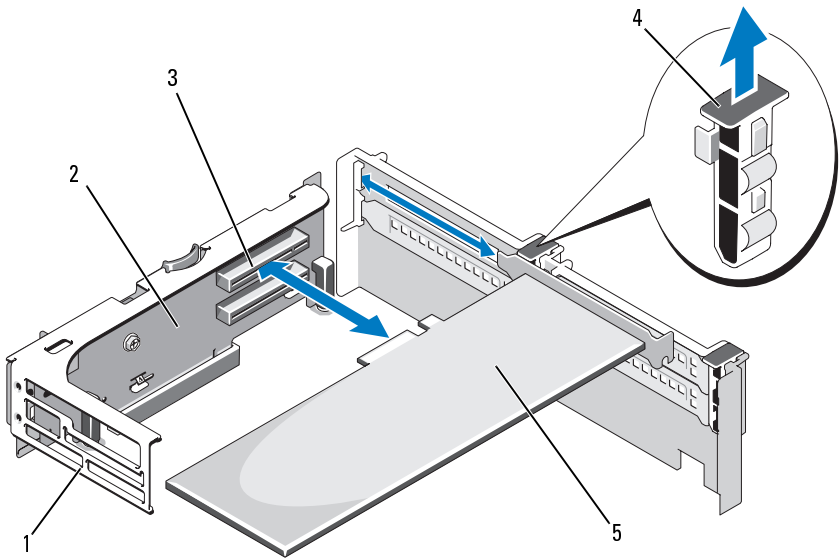
卸下扩充卡



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。
- 4 卸下扩充卡：
 - a 打开系统机箱背面的扩充卡闩锁。请参阅图 3-26。
 - b 抓住扩充卡顶部两角，小心地将插卡从扩充卡连接器中拉出。
- 5 如果卸下扩充卡后不打算再装回，请在闲置的扩充槽开口处安装金属填充挡片，然后关上扩充卡闩锁。
 **注：**您必须在闲置的扩充槽中安装填充挡片，以维护美国联邦通信委员会 (FCC) 对本系统的认证。挡片也有助于系统内部的适当冷却和空气流通。
- 6 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 7 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-26. 卸下或安装扩充卡



- | | | | |
|---|--------|---|----------|
| 1 | 前插卡导向器 | 2 | 扩充卡提升板 2 |
| 3 | 扩充卡连接器 | 4 | 扩充卡导向门锁 |
| 5 | 扩充卡 | | |

卸下扩充卡提升板 1



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



注：从系统卸下提升板之前，必须先卸下扩充卡提升板上所有扩充卡。



注：如果提升板被卸下，系统将无法启动。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统”。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。
- 4 卸下扩充卡提升板上的所有扩充卡。请参阅第 126 页上的“卸下扩充卡”。
- 5 按住提升板底部的卡舌，使提升板脱离卡槽，提起扩充卡提升板 1，使其脱离固定插针，并从系统中取出。请参阅图 3-27。

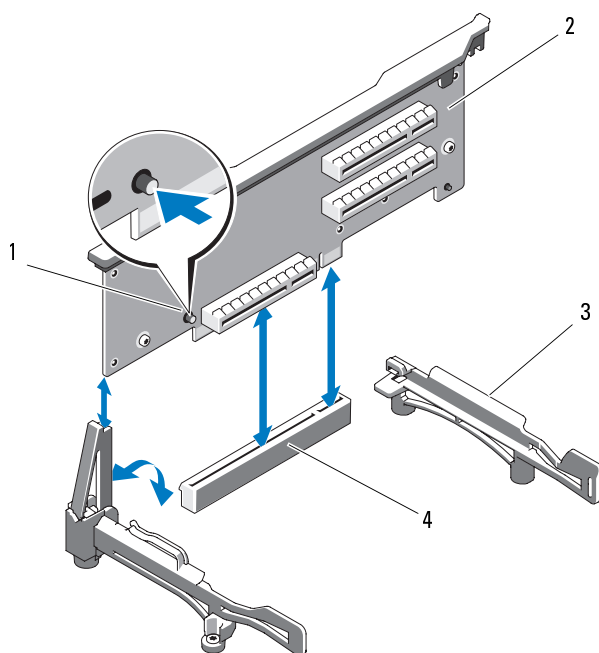
装回扩充卡提升板 1



注：如果提升板被卸下，系统将无法启动。

- 1 将针销套对准系统板上的固定插针，放下扩充卡提升板 1，直到板连接器稳固地进入系统板插槽。请参阅图 3-27。
- 2 重新安装所有扩充卡。请参阅“安装扩充卡”。
- 3 重新连接所有扩充卡电缆。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-27. 卸下和装回扩充卡提升板 1



- | | |
|-----------|------------|
| 1 释放按钮 | 2 扩充卡提升板 1 |
| 3 卡式边缘导向器 | 4 系统板插槽 |

卸下扩充卡提升板 2

△ 小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

🔧 注：从系统卸下提升板之前，必须先卸下扩充卡提升板上所有扩充卡。

🔧 注：如果扩充卡提升板被卸下，系统将无法启动。

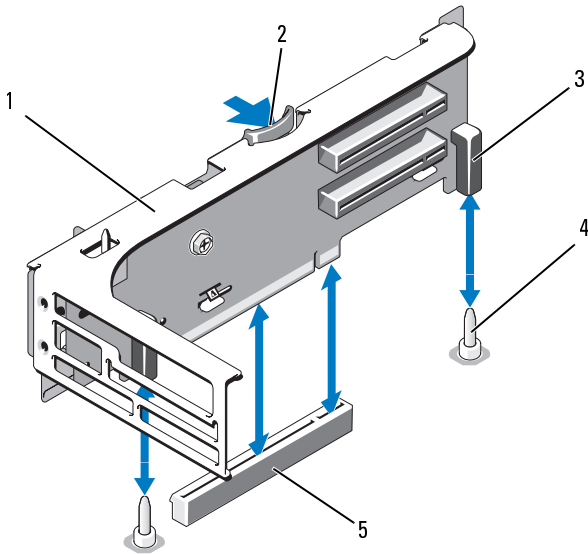
- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅打开系统。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。

- 4 卸下扩充卡提升板上的所有扩充卡。请参阅“卸下扩充卡”。
- 5 按住扩充卡提升板 2 上的蓝色释放门锁，然后向上提起提升板，使其脱离机箱。请参阅图 3-28。

装回扩充卡提升板 2

- 1 将扩充卡提升板 2 两端的导向器与系统板上的固定插针对准，往系统的方向放下提升板，直到提升板上的门锁卡入到位。请参阅图 3-28。
- 2 重新安装所有扩充卡。请参阅“安装扩充卡”。
- 3 重新连接所有扩充卡电缆。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-28. 卸下和装回扩充卡提升板 2

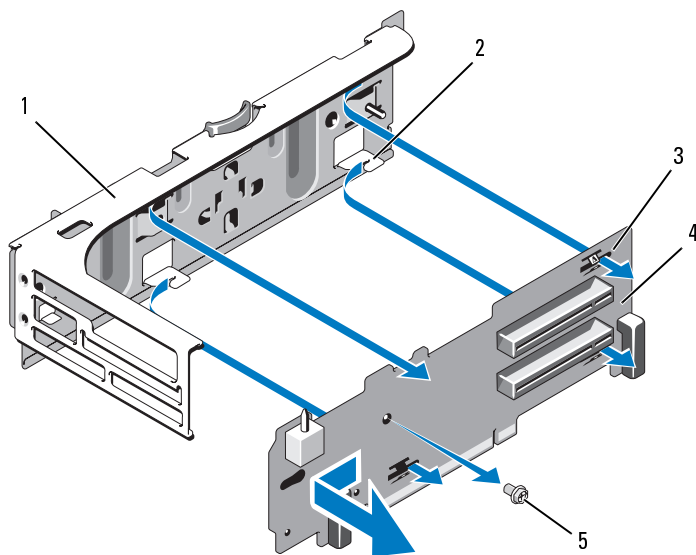


- | | |
|------------------|--------------|
| 1 扩充卡提升板 2 | 2 释放门锁 |
| 3 针销套 (2) | 4 固定插针 (2 个) |
| 5 系统板上的提升板 2 连接器 | |

从扩充卡支架卸下扩充卡提升板 2

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下扩充卡提升板 2 上的所有扩充卡。请参阅“卸下扩充卡”。
- 4 卸下扩充卡提升板 2。请参阅“卸下扩充卡提升板 2”。

图 3-29. 卸下并装回提升板 2



- | | |
|-------------|-------------|
| 1 扩充卡支架 | 2 卡舌挂钩（4 个） |
| 3 卡舌插槽（4 个） | 4 提升板 2 |
| 5 螺钉 | |

- 5 卸下扩充卡提升板：
 - a 使用梅花槽螺丝刀卸下部件上的固定螺钉。请参阅图 3-29。
 - b 将提升板滑离四个固定卡舌挂钩。
 - c 将提升板从支架中提出。

将提升板 2 装回扩充卡支架

- 1 将提升板放在扩充卡支架上，使得四个卡舌挂钩完全插入提升板上的卡舌插槽。请参阅图 3-29。
- 2 将提升板滑入卡舌挂钩。
- 3 用梅花槽螺丝刀拧上提升板上的梅花槽螺钉，将其固定。
- 4 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅“装回扩充卡提升板 2”。
- 5 安装所有扩充卡到扩充卡插槽中。请参阅“安装扩充卡”。
- 6 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 7 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

系统内存

系统支持 DDR3 注册的 DIMM (RDIMM) 或 ECC 非缓冲的 DIMM (UDIMM)。单列和双列 DIMM 可以是 1067 MHz 或 1333 MHz，四列 DIMM 可以是 1067 MHz。

系统包含 18 个内存插槽，分为两组，每组九个插槽，分别用于一个处理器。每组插槽（9 个）分为三个通道，每个通道有三个内存插槽。每个通道的第一个插槽上都标有白色释放拉杆。

系统支持的最大内存取决于所用的内存模块类型和大小：

- 对于大小为 2-GB、4-GB 和 8-GB（如果有）的单列和双列 RDIMM，支持的总量最大为 144 GB。
- 对于四列 RDIMM（每个通道两个），支持的总量最大为 96 GB。
- 对于 1 GB 和 2 GB 的 UDIMM，支持的最大总容量为 24 GB。

内存模块一般安装原则

为确保获得最佳系统性能，请在配置系统内存时遵守以下通用原则。



注：未遵循这些原则的内存配置会导致系统在启动时停机，并且无任何系统消息的视频输出。

- 不能混合安装 RDIMM 和 UDIMM。
- 每个通道不得安装两个以上 UDIMM。
- 除了未使用的内存通道之外，所有被占用的内存通道的配置必须相同。
- 在双处理器配置中，每个处理器的内存必须配置相同。
- 大小不同的内存模块可以在一个内存通道中混用（如 2-GB、8-GB 和 4-GB），但所有被占用的通道的配置必须相同。
- 对于优化器式，内存模块按照插槽的数字顺序安装，以 A1 或 B1 开始。
- 对于内存镜像模式或高级 ECC 模式，离处理器最远的三个插槽不使用，内存模块首先从插槽 A2 或 B2 开始安装，然后按剩下插槽的数字顺序安装（如 A2、A3、A5、A6、A8 和 A9）。
- 高级 ECC 模式需要 x4 或 x8 DRAM 设备宽度。
- 每个通道的内存速度因内存配置而异：
 - 对于单列或双列内存模块：
 - 每个通道一个内存模块时最多支持 1333 MHz。
 - 每个通道两个内存模块时最多支持 1067 MHz。
 - 每个通道三个内存模块时最多支持 800 MHz（不管内存模块速率如何）。
 - 对于四列内存模块：
 - 每个通道一个内存模块时最多支持 1067 MHz。
 - 每个通道两个内存模块时最多支持 800 MHz，不管内存模块的速率如何。
- 如果安装了四列内存模块，则只能再向该通道添加一个内存模块。
- 如果四列内存模块与单列或双列模块混用，则四列模块必须安装在带有白色释放拉杆的插槽中。
- 如果安装了速率不同的内存模块，则它们将以最慢内存模块的速率运行。

模式特定原则

每个处理器均分配有三个内存通道。通道数量及允许的配置取决于选定的内存模式。

高级 ECC (Lockstep) 模式支持

在此配置中，距离处理器最近的两个通道组合在一起，形成一个 128 位的通道。该模式支持用于基于 x4 和 x8 的内存模块的 SDDC。但内存模块的大小、速度和技术必须与相应插槽相一致。

内存镜像支持

如果在离处理器最近的两个通道中安装相同的内存模块（最远的通道不安装内存模块），则系统支持内存镜像。必须在系统设置程序中启用镜像。在镜像配置中，可用的总系统内存为总安装内存的一半。

优化器（独立通道）模式

在此模式中，三个通道均为相同的内存模块所占用。此模式允许较大的总内存容量，但不支持带有基于 x8 内存模块的 SDDC。

除此之外，此模式还支持每个处理器一个 1 GB 内存模块的最小单通道配置。

表 3-2 和表 3-3 显示了遵循本节所述相应内存原则的示例内存配置。示例显示了相同内存模块配置及它们的总物理内存和总可用内存。这两个表格未显示混合或四列内存模块配置，也不涉及任何配置的内存速度考虑。

表 3-2. 示例 RDIMM 单列和双列内存配置（每个处理器）

内存模式	内存模块大小	内存插槽			单处理器		双处理器	
		1 4 7	2 5 8	3 6 9	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
优化器	2 GB	X			2	全部	4	全部
		X	X		4		8	
		X	X	X	6		12	
		X X			4		8	
		X X	X X		8		16	
		X X	X X	X X	12		24	
		X X X	X X X		12		24	
		X X X	X X X	X X X	18		36	
	4 GB	X			4	全部	8	全部
		X	X		8		16	
		X	X	X	12		24	
		X X			8		16	
		X X	X X		16		32	
		X X	X X	X X	24		48	
		X X X	X X X		24		48	
		X X X	X X X	X X X	36		72	
	8 GB ¹	X			8	全部	16	全部
		X	X		16		32	
		X	X	X	24		48	
		X X			16		32	
		X X	X X		32		64	
		X X	X X	X X	48		96	
		X X X	X X X		48		96	
		X X X	X X X	X X X	72		144	

表 3-2. 示例 RDIMM 单列和双列内存配置（每个处理器）

内存模式	内存模块大小	内存插槽			单处理器		双处理器	
		1 4 7	2 5 8	3 6 9	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
高级 ECC ²	2 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	4 8 12	全部	8 16 24	全部
	4 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	8 16 24	全部	16 32 48	全部
	8 GB ¹	空	X X X X X X	X X X X X X	16 32 48	全部	32 64 96	全部
镜像	2 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	4 8 12	2 4 6	8 16 24	4 8 12
	4 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	8 16 24	4 8 12	16 32 48	8 16 24
	8 GB ¹	空	X X X X X X	X X X X X X	16 32 48	8 16 24	32 64 96	16 32 48

¹ 可用时

² 必须是基于 x4 或 x8 的内存模块

表 3-3. 示例 UDIMM 内存配置（每个处理器）

内存模式	内存模块大小	内存插槽			单处理器		双处理器	
		1 4 7	2 5 8	3 6 9	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)	物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
优化器	1 GB	X			1	全部	2	全部
		X	X		2		4	
		X	X	X	3		6	
		X X	X X		4		8	
		X X	X X	X X	6		12	
	2 GB	X			2	全部	4	全部
		X	X		4		8	
		X	X	X	6		12	
		X X	X X		8		16	
		X X	X X	X X	12		24	
高级 ECC ¹	1 GB	空	X X X	X X X	2 4	全部	4 8	全部
	2 GB	空	X X X	X X X	4 8	全部	8 16	全部
镜像	1 GB	空	X X X	X X X	2 4	1 2	4 8	2 4
	2 GB	空	X X X	X X X	4 8	2 4	8 16	4 8

¹ 必须是基于 x4 或 x8 的内存模块

安装内存模块



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

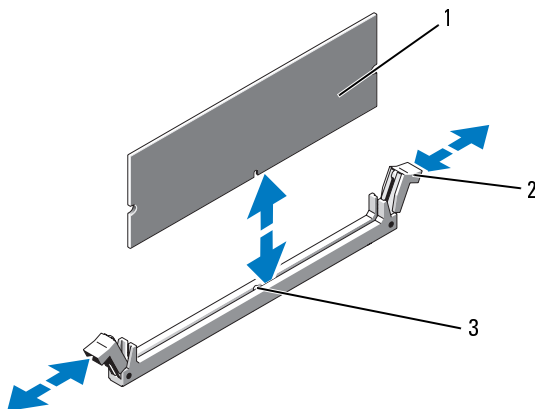


警告：在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间以使其冷却。抓住内存模块卡的两边，避免触碰内存模块上的组件。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。

- 3 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 4 确定内存模块插槽的位置。请参阅图 6-2。
- 5 将内存模块弹出卡舌向外按，让内存模块插入插槽。请参阅图 3-30。

图 3-30. 安装和卸下内存模块



- | | |
|--------|-------------------|
| 1 内存模块 | 2 内存模块插槽弹出卡舌（2 个） |
| 3 定位卡锁 | |

△ 小心：拿放每个内存模块时只握住卡边缘，确保不要触碰模块上的组件。

- 6 将内存模块的边缘连接器与内存模块插槽的定位卡锁对准，并将内存模块插入插槽。

注：内存模块插槽有定位卡锁，使内存模块只能从一个方向安装到插槽中。

- 7 用大拇指向下按内存模块，直到弹出卡舌卡入到位。请参阅图 3-30。
如果内存模块已在插槽中正确就位，则内存模块插槽上的弹出卡舌应与已安装内存模块的其它插槽上的弹出卡舌对准。
- 8 重复此过程的步骤 5 至步骤 7 以安装其余的内存模块。请参见表 3-2 或表 3-3。
- 9 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 10 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

- 11 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
- 12 按 <F2> 键进入系统设置程序，检查 System Setup（系统设置）主屏幕上的 System Memory（系统内存）设置。

系统应该已经更改了该值，以反映新安装的内存。
- 13 如果该值不正确，则可能有一个或多个内存模块未正确安装。重复此过程的步骤 2 至步骤 12，检查以确保内存模块已在各自的插槽中稳固就位。
- 14 运行系统诊断程序中的系统内存检测程序。请参阅“运行系统诊断程序”。

卸下内存模块



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



警告：在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间以使其冷却。抓住内存模块卡的两边，避免触碰内存模块上的组件。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 4 确定内存模块插槽的位置。请参阅图 6-2。
- 5 向下并向外按压插槽两端的弹出卡舌，直至内存模块从插槽中弹出。请参阅图 3-30。



小心：拿放每个内存模块时只握住卡边缘，确保不要触碰模块上的组件。

- 6 重新安装冷却导流罩。
- 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

处理器

卸下处理器

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

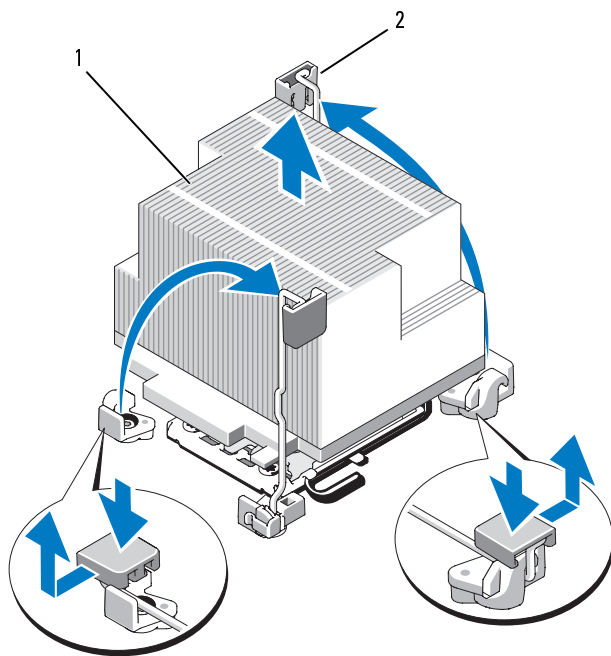
- 1 在升级系统之前，请先从 support.dell.com 下载最新的 BIOS 系统版本，按照下载的压缩文件中的说明在系统上安装更新。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 4 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。

 **警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，散热器和处理器摸上去会很烫。在处理散热器和处理器之前，先等待其冷却。

 **小心：**切勿从处理器上卸下散热器，除非您要卸下处理器。必须配备散热器才能维持适当的温度条件。

- 5 释放一个散热器释放拉杆。请参阅图 3-31。
- 6 等待 30 秒钟，以使散热器与处理器分开。
- 7 释放另一个散热器释放拉杆。
- 8 轻轻将散热器提离处理器，并将其倒置放置在一边（导热油脂面朝上）。

图 3-31. 安装和卸下散热器



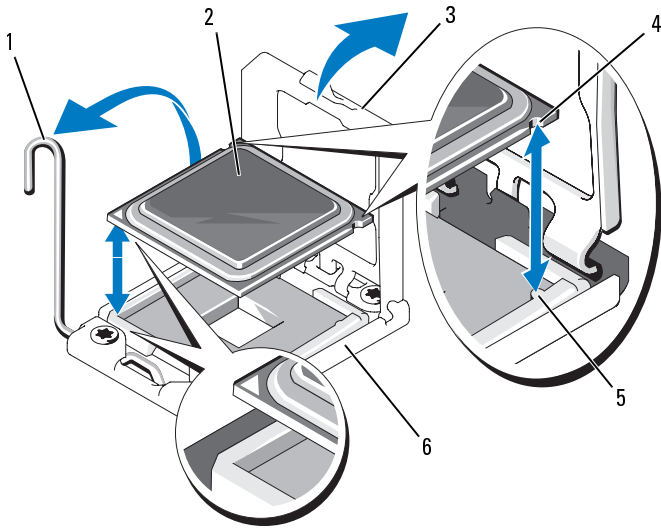
1 散热器

2 释放拉杆（2 个）

△ 小心：留在插槽中的处理器承受着强大的压力。请注意，如果抓得不紧，释放拉杆可能会突然弹起。

- 9 用拇指牢牢按住处理器插槽释放拉杆，然后从锁定位置松开拉杆。将拉杆向上旋转 90 度，直至处理器从插槽中脱离。请参阅图 3-32。
- 10 向上转动处理器护盖，直至其不影响处理器的取出。请参阅图 3-32。

图 3-32. 安装和卸下处理器



- | | |
|-------------|----------------|
| 1 插槽释放拉杆 | 2 处理器 |
| 3 处理器护盖 | 4 处理器中的槽口（2 个） |
| 5 插槽卡锁（2 个） | 6 ZIF 插槽 |

△ 小心：卸下处理器时，请注意不要碰弯 ZIF 插槽上的任何插针。碰弯插针会对系统板造成永久损坏。

- 11** 提起处理器，将其从插槽中取出，并使释放拉杆竖直向上，以便在插槽中安装新的处理器。

如果要永久卸除处理器，必须在 CPU2 插槽中安装处理器挡片和散热器挡片，以确保系统正常冷却。添加挡片的方法与安装处理器类似。请参阅“安装处理器”。

安装处理器

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

 **注：**在单处理器配置中，必须使用 CPU1 插槽。

- 1 如果是第一次添加第二个处理器，请先卸除空处理器插槽中的散热器挡片和处理器挡片。卸下挡片的方法与卸下处理器相似。请参阅“卸下处理器”。
- 2 打开新处理器的包装。
- 3 将处理器与 ZIF 插槽中的插槽卡锁对准。请参阅图 3-32。
- 4 将处理器安装在插槽中。

 **小心：**处理器放置不正确会永久性地损坏系统板或处理器。请注意不要弯曲插槽上的插针。

- a 处理器插槽中的释放拉杆处于打开位置时，将处理器与插槽卡锁对齐，然后将处理器轻轻地插入插槽中。

 **小心：**请勿强行插入处理器。如果处理器的位置正确，它会顺利卡入插槽。

- b 合上处理器护盖。
- c 向下转动插槽释放拉杆，直至其卡入到位。

- 5 安装散热器。

- a 使用干净、不起毛的软布擦去散热器上的导热油脂。

 **小心：**使用过多导热油脂会导致多余的油脂流溢并接触其他组件，污染处理器插槽。

- b 打开处理器套件附带的油脂包装，将一滴指甲大小的导热油脂滴到新处理器上方正中央。
- c 将散热器放置在处理器上。请参阅图 3-31。
- d 关闭散热器释放拉杆。请参阅图 3-31。

- 6 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。

- 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

- 9 按 <F2> 键进入系统设置程序，并检查处理器信息是否与新的系统配置相匹配。请参阅“进入系统设置程序”。

- 10 运行系统诊断程序，验证新处理器是否可以正常运行。
有关运行诊断程序的信息，请参阅“运行系统诊断程序”。

系统电池

更换系统电池

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

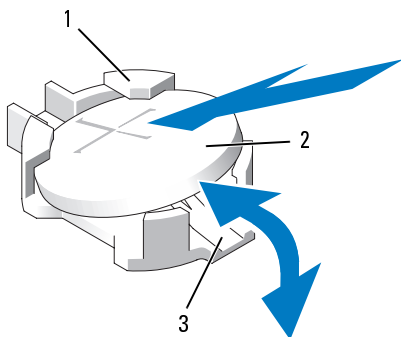
 **警告：**未正确安装的新电池可能有爆裂的危险。请仅使用制造商建议的相同或相近的电池进行更换，请参阅安全说明，了解更多信息。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅“卸下风扇支架”。
- 4 找到电池插槽。请参阅“系统板连接器”。

 **小心：**为避免损坏电池连接器，在安装或卸下电池时必须稳固支撑连接器。

- 5 卸下系统电池。
 - a 通过稳固地向下按电池连接器的正极端来支撑连接器。
 - b 将电池按向连接器的正极端，然后从连接器的负极端将电池向上撬出固定卡舌。

图 3-33. 更换系统电池



1 电池连接器的正极端

2 系统电池

3 电池连接器的负极端

6 安装新的系统电池。

a 通过稳固地向下按电池连接器的正极端来支撑连接器。

b 拿住电池并使其 “+” 面朝上，将其滑入连接器正极端的固定卡舌下。

c 竖直向下将电池按入连接器，直至其卡入到位。

7 装回中央风扇支架。请参阅 “装回风扇支架”。

8 合上系统护盖。请参阅 “合上系统”。

9 将系统重新连接至电源插座，并打开系统，包括所有连接的外围设备。

10 进入系统设置程序，以确认电池是否可以正常运行。请参阅 “进入系统设置程序”。

11 在系统设置程序的 **Time**（时间）和 **Date**（日期）字段中输入正确的时间和日期，并根据需要重新输入所有自定义的选项设置。

12 退出系统设置程序。

控制面板部件



注：控制面板部件由两个单独的模块组成 — 显示模块和控制面板电路板。卸下和安装这两个模块时请遵循以下说明。

卸下控制面板显示模块



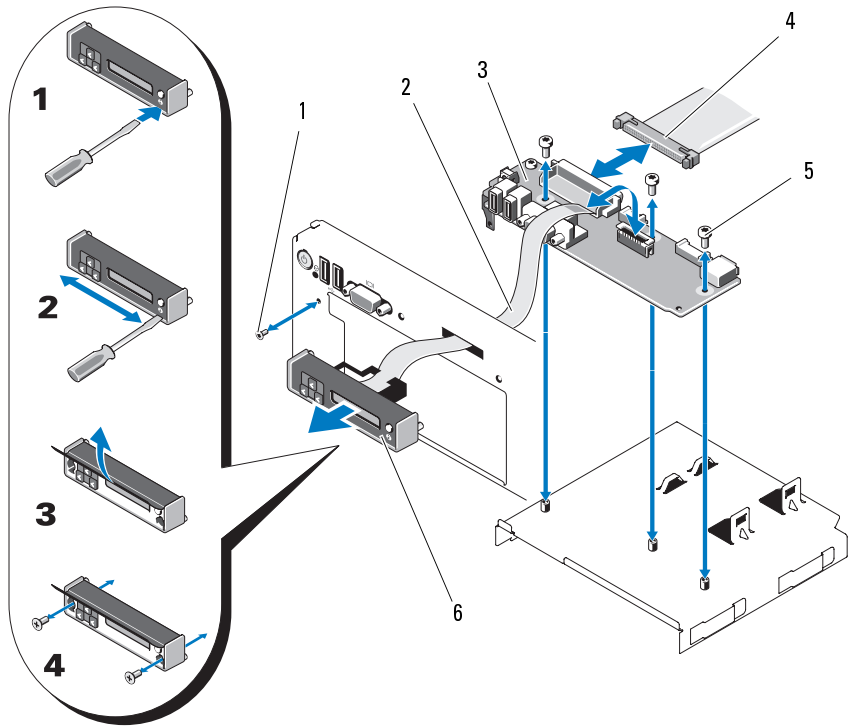
小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 断开显示模块电缆与控制面板的连接。请参阅图 3-34。
- 4 使用小刀或小平口螺丝刀，将刀片插入显示器的前面板下，沿底部滑动刀片向外卸下面板。请参阅图 3-34。
- 5 将面板向上翘起，以卸下固定螺钉。
- 6 用 T10 梅花形螺丝刀拧下将显示模块固定到系统机箱上的两颗螺钉。
- 7 从机箱凹口中卸下显示模块。

安装控制面板显示模块

- 1 将显示模块插入机箱凹口，并用两颗梅花形螺钉将其固定。请参阅图 3-34。
- 2 将更换面板连接至显示模块正面。
- 3 将显示模块电缆连接至控制面板。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 5 将系统重新连接至电源，并打开系统和连接的外围设备。

图 3-34. 卸下和安装控制面板



- | | |
|-----------------|----------|
| 1 前面板螺钉（梅花形螺钉） | 2 显示模块电缆 |
| 3 控制面板 | 4 控制面板电缆 |
| 5 固定螺钉（3颗梅花形螺钉） | 6 显示模块 |

卸下控制面板



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。

- 3 断开显示模块电缆与控制面板的连接。请参阅图 3-34。
- 4 断开控制面板背部控制面板电缆的连接。请参阅图 3-34。
- 5 断开内部 SD 模块电缆。
- 6 卸下内部 USB 存储钥匙（如果有）。



小心：请勿通过拉电缆来拔出连接器。这样做会损坏电缆。

- 7 用 T8 梅花形螺丝刀拧下位于左侧 USB 连接器下前面板上的螺钉。请参阅图 3-34。
- 8 用 T10 梅花形螺丝刀拧下将控制面板固定到系统机箱的三颗螺钉，卸下面板。

安装控制面板

- 1 将前面板螺钉安装在左 USB 连接器下的螺钉孔中。请参阅图 3-34。
- 2 将控制面板安装到系统机箱中，并用三颗梅花形螺钉固定。请参阅图 3-34。
- 3 将显示模块电缆连接至控制面板。
- 4 将控制面板电缆连接至控制面板。
- 5 连接内部 SD 模块电缆。
- 6 安装内部 USB 存储钥匙。
- 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 8 将系统重新连接至电源，并打开系统和连接的外围设备。

SAS 背板

卸下 SAS 背板

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

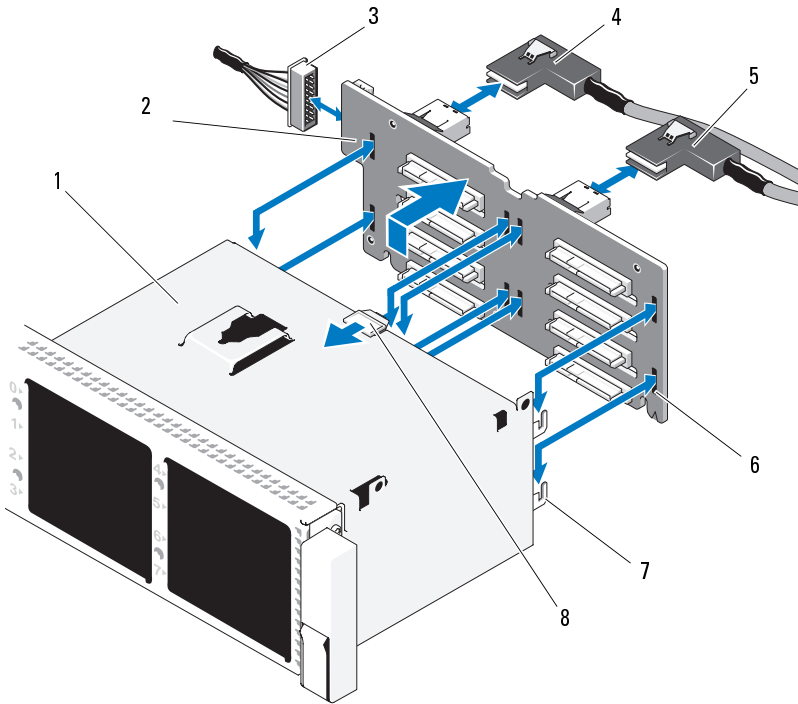
- 1 请卸下挡板（如果有）。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。

 **小心：**为了防止损坏驱动器和背板，必须先从系统卸下 SAS 驱动器，然后再卸下背板。

 **小心：**您必须记下每个硬盘驱动器的编号，在卸下它们之前为其贴上临时标签，以便将其装回到原来的位置。

- 4 卸下所有硬盘驱动器。请参阅“卸下热插拔硬盘驱动器”。
- 5 断开电源电缆和 SAS 背板末端的连接。
- 6 断开 SAS 数据电缆与背板的连接。
- 7 从系统中卸下 SAS 背板：
 - a 朝系统正面拉动蓝色闩锁，同时向上滑动背板。请参阅图 3-35。
 - b 背板无法再向上滑动时，朝系统背面拉动背板，将其从固定挂钩中卸下。
 - c 从系统中提出背板，请小心操作以免损坏背板表面上的组件。
 - d 将 SAS 背板表面向下放置在工作台上。

图 3-35. 卸下和安装 SAS 背板



- | | |
|--------------|--------------|
| 1 驱动器托架 | 2 SAS 背板 |
| 3 系统板的电源电缆 | 4 SAS A 电缆 |
| 5 SAS B 电缆 | 6 固定插槽 (8 个) |
| 7 固定卡舌 (7 个) | 8 SAS 背板释放卡舌 |

安装 SAS 背板

1 安装 SAS 背板:

- 将背板向下慢慢放入系统中，请小心操作以免损坏背板表面的组件。
- 将背板中的插槽与驱动器托架背面的固定挂钩对齐，然后向前移动背板，直至固定挂钩卡入背板上的插槽。请参阅图 3-35。
- 向下滑动背板，直至蓝色固定门锁卡入到位。

- 2 将 SAS 数据和电源电缆连接至 SAS 背板。
- 3 将硬盘驱动器安装在其原始位置。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 5 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有连接的外围设备。

系统板

卸下系统板



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



小心：如果系统使用受信任的平台模块 (TPM) 和加密程序，则必须提供数据恢复密钥才能访问硬盘驱动器上的加密数据。有关详情，请参阅加密软件的说明文件。



注：装回系统板后，需要将统一服务器配置程序存储库更新到最新版本，以恢复全部功能。有关详情，请参阅统一服务器配置程序用户说明文件。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 卸下电源设备。请参阅“卸下电源设备”。
- 4 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 5 卸下所有扩充卡和集成存储控制器卡。请参阅“卸下扩充卡”和“卸下集成存储控制器卡”。
- 6 从系统板中卸下 NIC 硬件卡锁（如果已安装）。请参阅“NIC 硬件卡锁”。
- 7 卸下两块提升板。请参阅“卸下扩充卡提升板 1”和“卸下扩充卡提升板 2”。
- 8 卸下风扇支架。请参阅“卸下风扇支架”。
- 9 仅限六个 3.5 英寸硬盘驱动器机箱：卸下 SAS 背板。请参阅“卸下 SAS 背板”。



小心：为了防止损坏驱动器和背板，必须先从系统卸下 SAS 驱动器，然后再卸下背板。

 **小心：**您必须记下每个硬盘驱动器的编号，在卸下它们之前为其贴上临时标签，以便将其装回到原来的位置。

- a 卸下所有硬盘驱动器。请参阅“卸下热插拔硬盘驱动器”。
- b 断开电源电缆和接口电缆与 SAS 背板的连接。请参阅图 3-35。
- c 朝向系统正面拉动蓝色门锁，同时向上滑动背板。
- d 背板无法再向上滑动时，朝系统背面拉动背板，将其从固定挂钩中卸下。
- e 从系统中提出背板，请小心操作以免损坏背板表面上的组件。
- f 将 SAS 背板表面向下放置在工作台上。

10 断开所有电缆与系统板的连接。

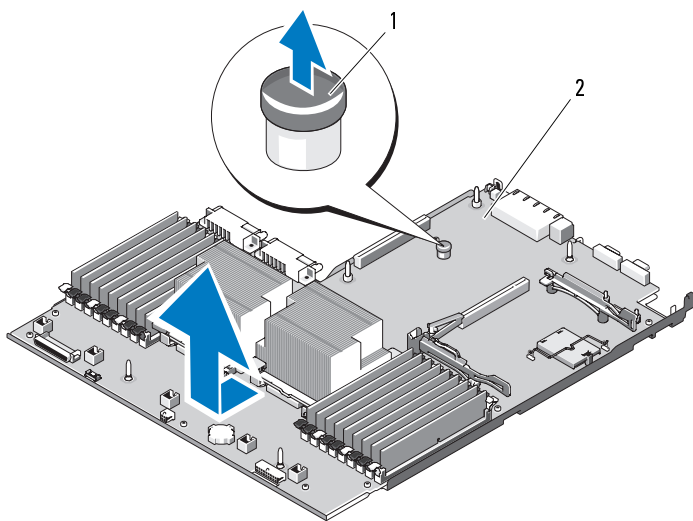
11 卸下系统板部件：

- a 向上拉动系统板中央的蓝色弹簧加载固定插针，然后朝机箱正面滑动系统板。

 **警告：**切勿抓住内存模块门锁、处理器散热器或系统板上的任何组件提起系统板。

- b 抓住系统板托盘边缘，将整个系统板部件从机箱中提出。请参阅图 3-36。

图 3-36. 卸下系统板



1 系统板托盘提升释放插针

2 系统板

安装系统板

- 1 打开新系统板的包装并卸下插在内存模块插槽中的标签牌。
- 2 取下标签牌上的标签，将其粘到系统正面的信息标签上。请参阅图 1-1。
- 3 将处理器和散热器转移至新的系统板。请参阅“卸下处理器”。
- 4 卸下内存模块，然后将其转移至新板上的相同位置。请参阅“卸下内存模块”和“安装内存模块”。
- 5 安装新的系统板：
 - a 将系统板倾斜向下放入机箱，然后平放在机箱中。
 - b 控制系统板，使机箱上所有固定挂钩都插入系统板上的固定插槽。
 - c 向机箱背面推动系统板，直至蓝色固定插针卡入到位。
- 6 转移 NIC 硬件卡锁（如果适用）。
- 7 装回提升板。请参阅“装回扩充卡提升板 1”和“装回扩充卡提升板 2”。

- 8** 重新安装集成存储控制器卡。请参阅“安装集成存储控制器卡”。
- 9** 将 RAID 电池电缆重新连接至存储控制器卡（如果适用）。
- 10** 重新连接所有电源电缆和接口电缆（请参阅图 6-2 了解系统板上连接器的位置）。
- 11** 重新安装已卸除的 SAS 背板和所有硬盘驱动器。请参阅“系统板”。
- 12** 安装所有扩充卡。请参阅“安装扩充卡”。
- 13** 将 iDRAC6 企业卡转移到新系统板（如果适用）。请参阅“安装 iDRAC6 Enterprise 卡”。
- 14** 装回中央风扇支架。请参阅“装回风扇支架”。
- 15** 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 16** 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 17** 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有连接的外围设备。

系统故障排除

安全第一 — 为您和您的系统着想

△ **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

系统启动失败故障排除

在启动过程中，如果系统在出现视频图像或 LCD 消息之前停机，尤其是在安装操作系统或重新配置系统硬件之后发生这种故障，请检查下列情况。

- 在 UEFI 引导模式下安装操作系统之后，如果采用 BIOS 引导模式引导系统，系统便会挂起。反之亦然。您必须引导至您在安装操作系统时所采用的引导模式。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 无效的内存配置可能导致系统启动时停机，并且无任何视频输出。请参阅“系统内存”。

有关其它所有启动问题，请留意 LCD 面板消息和屏幕上显示的任何系统消息。有关详情，请参阅“LCD 状态信息”和“系统信息”。

外部连接故障排除

对任何外部设备进行故障排除之前，请确保所有外部电缆均已牢固地连接至系统上的外部连接器。有关系统上的前面板连接器和背面板连接器的信息，请参阅图 1-2 和图 1-5。

视频子系统故障排除

- 1 检查显示器与系统和电源的连接。
- 2 检查系统到显示器之间的视频接口连线。
- 3 如果系统连接了两台显示器，请断开其中一台的连接。系统仅支持将一台显示器连接到前面板或背面板视频连接器。

- 4 请尝试使用已知可正常工作的显示器。
- 5 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。

如果检测程序运行成功，则问题与视频硬件无关。

如果检测程序运行失败，请参阅“获得帮助”。

USB 设备故障排除

- 1 使用下列步骤对 USB 键盘和/或鼠标进行故障排除。对于其它 USB 设备，请转至步骤 2。
 - a 从系统中暂时拆除键盘和鼠标电缆，然后再重新连接。
 - b 将键盘/鼠标连接至系统另一面的 USB 端口。

如果问题得以解决，请重新启动系统，进入系统设置程序，检查是否已启用不工作的 USB 端口。
 - c 将此键盘/鼠标更换为其它可正常工作的键盘/鼠标。

如果问题得以解决，请更换有故障的键盘/鼠标。

如果问题仍然存在，请继续执行下一步骤，开始对与系统相连的其它 USB 设备进行故障排除。
- 2 关闭所有连接的 USB 设备，断开它们与系统的连接。
- 3 重新启动系统，如果键盘正常工作，则进入系统设置程序。验证是否启用了所有 USB 端口。请参阅“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。

如果键盘不能正常工作，还可以使用远程访问。
- 4 重新连接，每次打开一个 USB 设备的电源。
- 5 如果某一设备造成同一问题，请关闭该设备的电源，更换 USB 电缆，然后再打开该设备的电源。

如果问题仍然存在，请更换此设备。

如果所有故障排除均失败，请参阅“获得帮助”。

串行 I/O 设备故障排除

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 将串行接口电缆更换为另一条可正常工作的电缆，并打开系统和串行设备。

如果问题得以解决，则请更换接口电缆。

- 3 关闭系统和串行设备，将该设备更换为同类设备。
- 4 打开系统和串行设备。

如果问题得以解决，请更换串行设备。

如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

NIC 故障排除

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 2 重新启动系统，并检查与 NIC 控制器相关的任何系统信息。
- 3 查看 NIC 连接器上的相应指示灯。请参阅“NIC 指示灯代码”。
 - 如果链路指示灯不亮，请检查所有电缆的连接。
 - 如果活动指示灯不亮，则网络驱动程序文件可能已损坏或丢失。
 - 使用交换机或集线器上的另一个连接器。

如果使用的是 NIC 卡而非嵌入式 NIC，请参阅 NIC 卡的说明文件。

- 4 确保安装了相应的驱动程序并捆绑了协议。请参阅 NIC 的说明文件。
- 5 进入系统设置程序，并确认已启用 NIC 端口。请参阅“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。
- 6 确保将网络上的 NIC、集线器和交换机设置为相同数据传输速率和双工。请参阅每个网络设备的说明文件。
- 7 确保所有网络电缆的类型无误，并且未超出最大长度限制。

如果所有故障排除均失败，请参阅“获得帮助”。

受潮系统故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 拆除系统上的组件。请参阅“安装系统组件”。
 - 冷却导流罩
 - 硬盘驱动器
 - SD 卡
 - USB 存储钥匙
 - NIC 硬件卡锁
 - 内部 SD 模块
 - 扩充卡和两个扩充卡提升板
 - 集成存储控制器
 - iDRAC6 Enterprise 卡
 - 电源设备
 - 处理器和散热器
 - 内存模块
 - 风扇支架
- 4 使系统彻底干燥至少 24 小时。
- 5 重新安装处理器和散热器、内存模块、电源设备、冷却导流罩和风扇支架。
- 6 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 7 将系统重新连接至电源插座，然后开机。
如果系统未正常启动，请参阅“获得帮助”。
- 8 如果系统正常启动，请关闭系统，然后重新安装步骤 3 中拆下的其余组件。请参阅“安装扩充卡”。

- 9 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。

如果检测程序运行失败，请参阅“获得帮助”。

受损系统故障排除



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 确保已正确安装以下组件：
 - 扩充卡和两个扩充卡提升板
 - 电源设备
 - 风扇和冷却导流罩
 - 处理器和散热器
 - 内存模块
 - 硬盘驱动器托盘
- 4 确保所有电缆均已正确连接。
- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 6 运行系统诊断程序中的系统板检测程序。请参阅“运行系统诊断程序”。如果检测程序运行失败，请参阅“获得帮助”。

系统电池故障排除

- 1 通过系统设置程序重新输入时间和日期。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 2 关闭系统并断开系统与电源插座的连接，然后至少等待一小时。
- 3 将系统重新连接至电源插座，并打开系统。
- 4 进入系统设置程序。

如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。请参阅“系统电池”。

- △ **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

如果更换电池仍不能解决问题，请参阅“获得帮助”。

对电源设备进行故障排除

- △ **小心：**要使系统运行，必须至少安装一个电源设备。仅使用安装的一个电源设备长时间运行系统，而且 PS2 电源设备托架中并没有安装电源设备挡片，则可能导致系统过热。

- 1 通过电源设备状态指示灯来标识有故障的电源设备。请参阅“电源指示灯代码”。

- △ **小心：**如果对电源设备不匹配错误进行故障排除，请仅更换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。

- 2 通过拆卸和重新安装的方法来重置电源设备。请参阅“卸下电源设备”和“装回电源设备”。

 **注：**安装完电源设备后，请等待几秒钟，以便系统识别电源设备并确定其是否可以正常工作。状态指示灯呈绿色亮起，表示电源设备可以正常工作。

如果问题仍然存在，请用相同类型的电源设备更换故障电源设备。

- 3 如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

系统冷却问题故障排除

- △ **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

确保不存在以下情况：

- 卸下了系统护盖、冷却导流罩、驱动器挡片、电源设备挡片（在单电源设备配置中）或前后填充面板。
- 在单处理器配置中卸下了 FAN5 挡片或散热器挡片。
- 未遵照扩充卡安装原则。请参阅“扩充卡安装原则”。

- 环境温度太高。关于系统的工作温度要求，请参阅《使用入门指南》。
- 外部通风受阻。
- 系统内部电缆妨碍了通风。
- 某个冷却风扇被卸下或出现故障。请参阅“风扇故障排除”。

风扇故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。

 **小心：**所有冷却风扇均可热插拔。要在系统运行时保持正常的冷却效果，请每次仅更换一个风扇。

- 2 根据 LCD 面板或诊断软件的指示找到出现故障的风扇。
- 3 重置风扇。请参阅“卸下冷却风扇”和“装回冷却风扇”。

 **注：**等待至少 30 秒钟，以便系统识别风扇并确定风扇是否正常工作。

- 4 如果问题仍未解决，请安装新的风扇。

如果更换的风扇仍不能正常运行，请参阅“获得帮助”。

系统内存故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

 **注：**无效的内存配置可能导致系统启动时停机，并且无视频输出。请参阅“内存模块一般安装原则”，并验证您的内存配置是否符合所有适用的原则。

- 1 如果系统可以运行，请运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。

如果诊断程序指示出现故障，请按照诊断程序提供的更正措施进行操作。

- 2 如果系统无法运行，请关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源的连接。等待至少 10 秒钟，然后将系统重新连接至电源。

- 3** 打开系统及连接的外围设备，并留意屏幕或 LCD 面板上的消息。
如果系统显示特定内存模块出现故障的错误信息，请转至步骤 14。
- 4** 进入系统设置程序并检查系统内存设置。请参阅“内存设置屏幕”。
请视需要对内存设置进行更改。
如果内存设置符合所安装的内存，但仍指示存在问题，请转至步骤 14。
- 5** 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 6** 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 7** 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 8** 检查内存通道，确保内存插装无误。请参阅“内存模块一般安装原则”。
- 9** 在各自插槽中重置内存模块。请参阅“安装内存模块”。
- 10** 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 11** 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 12** 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 13** 进入系统设置程序并检查系统内存设置。请参阅“内存设置屏幕”。
如果问题未解决，请继续执行下一步。
- 14** 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源的连接。
- 15** 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 16** 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 17** 如果诊断检测程序或错误信息指示特定内存模块出现故障，请更换该模块。
- 18** 要对未指定的故障内存模块进行故障排除，请用相同类型和容量的内存模块更换第一个 DIMM 插槽中的模块。请参阅“安装内存模块”。
- 19** 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 20** 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 21** 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 22** 在系统进行引导时，注意观察屏幕上或系统正面 LCD 面板上显示的所有错误信息。
- 23** 如果仍然指示存在内存问题，则对安装的每个内存模块重复执行步骤 14 至步骤 22。
如果检查所有内存模块后，问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

内部 SD 卡故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 进入系统设置程序，确保已启用内部 SD 卡端口。请参阅“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。
 - 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
 - 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
 - 4 重置内部 SD 模块电缆。请参阅“安装内部 SD 模块”。
 - 5 找到 SD 卡并予以重置。请参阅“卸下内部 SD 闪存卡”和“安装内部 SD 闪存卡”。
 - 6 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
 - 7 打开系统和连接的外围设备，并检查 SD 卡是否运行正常。
 - 8 如果问题仍未解决，则重复步骤 2 和步骤 3。
 - 9 插入已知可正常工作的其它 SD 卡。
 - 10 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
 - 11 打开系统和连接的外围设备，并检查 SD 卡是否运行正常。
- 如果问题仍未解决，请参阅“获得帮助”。

内部 USB 存储钥匙故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 进入系统设置程序，并确保已启用内部 USB 钥匙端口。请参阅“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 4 找到内部 USB 钥匙并予以重置。请参阅“内部 USB 存储钥匙”。
- 5 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

- 6 打开系统和连接的外围设备，并检查 USB 钥匙是否运行正常。
- 7 如果问题仍未解决，则重复步骤 2 和步骤 3。
- 8 插入已知能正常工作的其它 USB 钥匙。
- 9 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 10 打开系统和连接的外围设备，并检查 USB 钥匙是否运行正常。
如果问题仍未解决，请参阅“获得帮助”。

光盘驱动器故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 请卸下挡板（如果有）。请参阅“卸下前挡板”。
- 2 尝试使用其它 DVD。
- 3 确保已正确安装和配置光盘驱动器的设备驱动程序。
- 4 进入系统设置程序并确保已启用驱动器的控制器。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 5 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 6 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 7 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 8 确保接口电缆已稳固地连接至光盘驱动器和系统板。请参阅“光盘驱动器”。
- 9 确保电源电缆已正确地连接至驱动器和系统板。
- 10 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 11 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍未解决，请参阅“获得帮助”。

磁带备份装置故障排除



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 尝试使用其它盒式磁带。
- 2 确保已正确安装和配置磁带驱动器的设备驱动程序。请参阅磁带备份装置说明文件，了解有关设备驱动程序的详细信息。
- 3 按照磁带备份软件说明文件中的说明重新安装磁带备份软件。
- 4 对于外部磁带备份装置，请确保接口电缆完全连接至磁带设备和控制器卡上的外部端口。
- 5 对于 SCSI 磁带备份装置，请验证是否为磁带设备配置了唯一的 SCSI ID 号，以及接口电缆是否已正确终止。

请参阅磁带备份装置的说明文件，了解有关如何选择 SCSI ID 号以及如何终止 SCSI 电缆的说明。

- 6 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 7 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 8 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 9 检查内部电缆和控制器连接。
 - a 对于 SCSI 磁带设备，请重置扩充卡插槽中的 SCSI 控制器卡，并确保接口电缆牢固地连接至 SCSI 连接器。
 - b 对于 SATA 磁带设备，请重置与系统板 SATA 连接器相连的接口电缆。
 - c 确保电源电缆已正确地连接至驱动器和系统板。
- 10 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 11 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。

如果问题仍未解决，请参阅磁带驱动器说明文件以获得其它故障排除指导。

如果无法解决此问题，请参阅“获得帮助”。

硬盘驱动器故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

 **小心：**此故障排除步骤可能会破坏硬盘驱动器上存储的数据。进行故障排除之前，请备份硬盘驱动器上存储的所有文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。

根据诊断检测程序的结果，按需要继续执行以下步骤。

- 2 卸下挡板。请参阅“卸下前挡板”。
- 3 如果已在 RAID 阵列中配置硬盘驱动器，请执行以下步骤。
 - a 重新启动系统，并进入主机适配器配置公用程序，对于 PERC 控制器，请按 <Ctrl><R>，对于 SAS 控制器，则按 <Ctrl><C>。有关配置公用程序的信息，请参阅主机适配器附带的说明文件。
 - b 确保已正确配置 RAID 阵列的硬盘驱动器。
 - c 使硬盘驱动器处于脱机状态，然后重置硬盘驱动器。请参阅“卸下热插拔硬盘驱动器”。
 - d 退出配置公用程序并允许系统引导至操作系统。
- 4 确保已正确安装和配置控制器卡所需的设备驱动程序。有关详情，请参阅操作系统说明文件。
- 5 重新启动系统，进入系统设置程序，并验证控制器是否已启用，以及驱动器是否在系统设置程序中出现。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。

如果问题仍然存在，请参阅“存储控制器故障排除”。

存储控制器故障排除



注：对 SAS 或 PERC 控制器进行故障排除时，另请参阅操作系统和控制器的说明文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 2 进入系统设置程序并确保已启用 SAS 或 PERC 控制器。请参阅“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 3 重新启动系统并按住相应的按键组合进入配置公用程序：
 - <Ctrl><C> 组合键，用于 SAS 控制器
 - <Ctrl><R> 组合键，用于 PERC 控制器有关配置设置的信息，请参阅控制器的说明文件。

- 4 检查配置设置，进行必要的更正，然后重新启动系统。



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 5 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 6 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 7 确保控制器卡已在扩充卡连接器中稳固就位。请参阅“安装集成存储控制器卡”。
- 8 如果使用电池缓存 PERC 控制器，请确保 RAID 电池已正确连接且 PERC 卡上的内存模块已正确就位（如果可用）。
- 9 验证 SAS 背板和集成存储控制器之间的电缆连接是否正确。请参阅“安装集成存储控制器卡”和图 6-3。
- 10 确保电缆已牢固地连接至存储控制器和 SAS 背板。
- 11 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 12 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍然存在，请参阅“获得帮助”。

扩充卡故障排除

 **小心：**许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。



注：进行扩充卡故障排除时，请参阅操作系统和扩充卡的说明文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 4 验证已安装的扩充卡是否符合扩充卡安装原则。请参阅“扩充卡安装原则”。
- 5 重置连接器中未牢固就位的扩充卡。请参阅“安装扩充卡”。
- 6 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 7 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍未解决，请继续执行步骤 8。
- 8 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 9 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 10 卸下系统中安装的所有扩充卡。请参阅“卸下扩充卡”。
- 11 将扩充卡提升板重置到系统板上。请参阅“扩充卡和扩充卡提升板”。
- 12 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 13 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 14 运行相应的联机诊断检测程序。
如果检测程序运行失败，请参阅“获得帮助”。
- 15 对于在步骤 10 中卸下的每个扩充卡，执行以下步骤：
 - a 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
 - b 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
 - c 重新安装其中一个扩充卡。
 - d 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
 - e 运行相应的诊断检测程序。
如果检测程序运行失败，请参阅“获得帮助”。

处理器故障排除



小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅“使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 4 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 5 确保已正确安装了所有处理器和散热器。请参阅“安装处理器”。
- 6 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 7 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 8 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 9 运行相应的联机诊断检测程序。

如果您的系统只有一个处理器，但仍然显示有问题，请参阅“获得帮助”。

- 10 对于有多个处理器的系统，关闭系统和连接的外围设备，并断开系统和电源插座的连接。
- 11 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 12 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。



小心：卸下处理器时，请注意不要碰弯 ZIF 插槽上的任何插针。碰弯插针会对系统板造成永久损坏。

- 13 卸下处理器 2。请参阅“卸下处理器”。
- 14 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 15 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 16 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 17 运行相应的联机诊断检测程序。

如果检测程序运行失败，则说明该处理器出现故障。请参阅“获得帮助”。

- 18 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

- 19** 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 20** 卸下冷却导流罩。请参阅“卸下冷却导流罩”。
- 21** 将处理器更换为步骤 13 中卸下的处理器。请参阅“安装处理器”。
- 22** 装回冷却导流罩。请参阅“安装冷却导流罩”。
- 23** 重复执行步骤 17 至步骤 15。
如果问题仍然存在，则表示系统板出现故障。请参阅“获得帮助”。

运行系统诊断程序

如果您的系统出现问题，请在致电寻求技术帮助之前运行诊断程序。诊断程序旨在检测系统的硬件，它不需要其它设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序的检测结果帮助您解决问题。

使用 Dell™ PowerEdge™ Diagnostics

要判定系统问题，请先使用联机的 Dell PowerEdge Diagnostics。Dell PowerEdge Diagnostics 是一套诊断程序（检测模块），专门用于诊断检测机箱和存储组件（例如硬盘驱动器、物理内存、通信端口、NIC 和 CMOS 等）的问题。如果使用 PowerEdge Diagnostics 无法识别出问题，请使用系统诊断程序。

在运行支持的 Microsoft® Windows® 和 Linux 操作系统的系统上运行 PowerEdge Diagnostics 所需的文件可以在 support.dell.com 上和系统附带的 CD 中找到。有关使用诊断程序的信息，请参阅 *Dell Online PowerEdge Diagnostics 用户指南*。

系统诊断程序功能

系统诊断程序提供了一系列用于特定设备组或设备的菜单和选项。系统诊断程序菜单和选项允许您使用以下各项功能：

- 单独或集中运行检测程序
- 控制检测顺序
- 重复检测
- 显示、打印或保存检测结果
- 检测到错误时暂停检测，或者达到用户定义的错误限制时终止检测
- 查看对每项检测及其参数进行简要说明的帮助信息
- 查看告知您检测是否成功完成的状态信息
- 查看告知您在检测过程中所遇问题的错误信息。

何时使用系统诊断程序

如果系统中的主要组件或设备无法正常运行，则表明组件可能出现故障。只要处理器和系统的输入/输出设备可以正常工作，就可以使用系统诊断程序来帮助您找到问题。

运行系统诊断程序

可以从 iDRAC6 Express System Services （快速系统服务）菜单运行系统诊断程序。

 **小心：**系统诊断程序仅用于检测您使用的系统。使用此程序检测其它系统可能会导致无效结果或错误信息。

- 1 系统引导时按 <F10>。
- 2 选择 System Services （系统服务）菜单中的 **Diagnostics** （诊断程序）。
- 3 选择 **Launch Diagnostics** （启动诊断程序）。
- 4 从 **Diagnostics** （诊断程序）主菜单中，选择 **Run Diags** （运行诊断程序），如果您正在排除内存故障，可选择 **MpMemory**。

使用 **Diagnostics** （诊断程序）菜单可以运行所有或特定的诊断检测程序，或退出系统诊断程序。

系统诊断程序检测选项

选择 **Main Menu** （主菜单）窗口中的检测选项。

检测选项	功能
Express Test （快速检测）	对系统执行快速检查。此选项将运行无需用户交互的设备检测。
Extended Test （扩展检测）	对系统执行更加彻底的检查。此检测可能持续一个小时或更长时间。
Custom Test （自定义检测）	检测特定设备。
Information （信息）	显示检测结果。

使用自定义检测选项

如果在 **Main Menu**（主菜单）窗口中选择了 **Custom Test**（自定义检测），则通过 **Customize**（自定义）窗口可以选择要检测的设备、选择特定的检测选项和查看检测结果。

选择要检测的设备

Customize（自定义）窗口的左侧列出了可以检测的设备。单击设备或模块旁边的 (+) 可以查看其组件。单击任何组件上的 (+) 可以查看可用的检测。单击设备（而非其组件）可以选择此设备的所有组件以进行检测。如果某一项目呈灰色显示，而您希望运行此项检测，则可以通过高亮度显示该项目并按空格键来选择该项目。



注：选择您要检测的所有设备和组件后，请高亮度显示 **All Devices**（所有设备），然后单击 **Run Tests**（运行检测）。

选择诊断程序选项

从 **Diagnostics Options**（诊断程序选项）区域，选择要在设备上运行的检测项目。

- **Non-Interactive Tests Only**（仅执行非交互式检测）— 只运行无需用户介入的检测。
- **Quick Tests Only**（仅执行快速检测）— 只在设备上运行快速检测。
- **Show Ending Timestamp**（显示结束时间戳）— 检测日志中将记录时间戳。
- **Test Iterations**（检测重复次数）— 选择运行检测的次数。
- **Continue on Failure**（失败时继续）— 如果某一检测失败，检测得以继续进行，而无需用户介入。
- **Log output file pathname**（日志输出文件路径名）— 使您可以指定用以保存检测日志文件的软盘驱动器或 USB 存储钥匙。您不能将文件保存在硬盘驱动器上。

查看信息和结果

Customize（自定义）窗口中的下列选项卡提供了有关检测和检测结果的信息。

- **Results**（结果）— 显示运行过的检测以及检测结果。
- **Errors**（错误）— 显示检测过程中出现的所有错误。
- **Help**（帮助）— 显示有关当前选定的设备、组件或检测的信息。
- **Configuration**（配置）— 显示有关当前选定的设备的基本配置信息。
- **Parameters**（参数）— 显示可以为检测设置的参数。

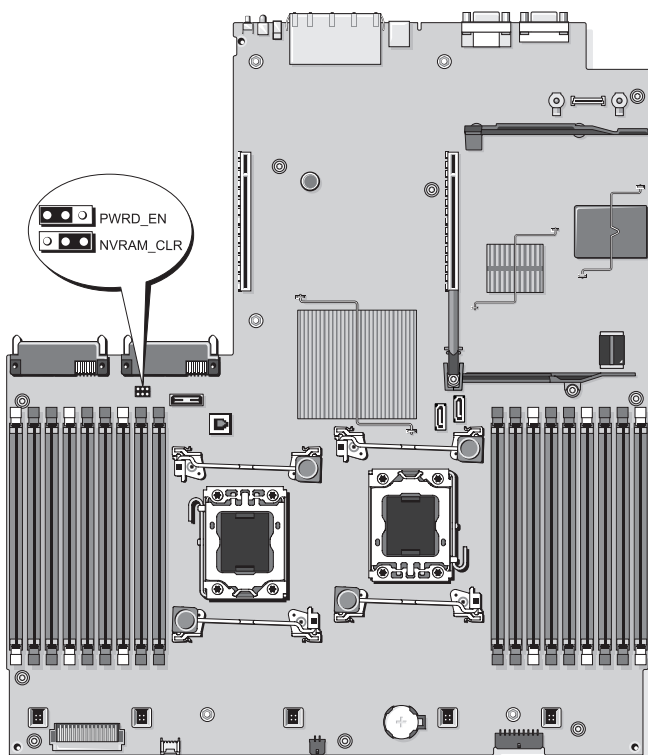
跳线和连接器

△ 小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

系统板跳线

关于如何重设密码跳线来禁用密码的信息，请参阅“禁用已忘记的密码”。

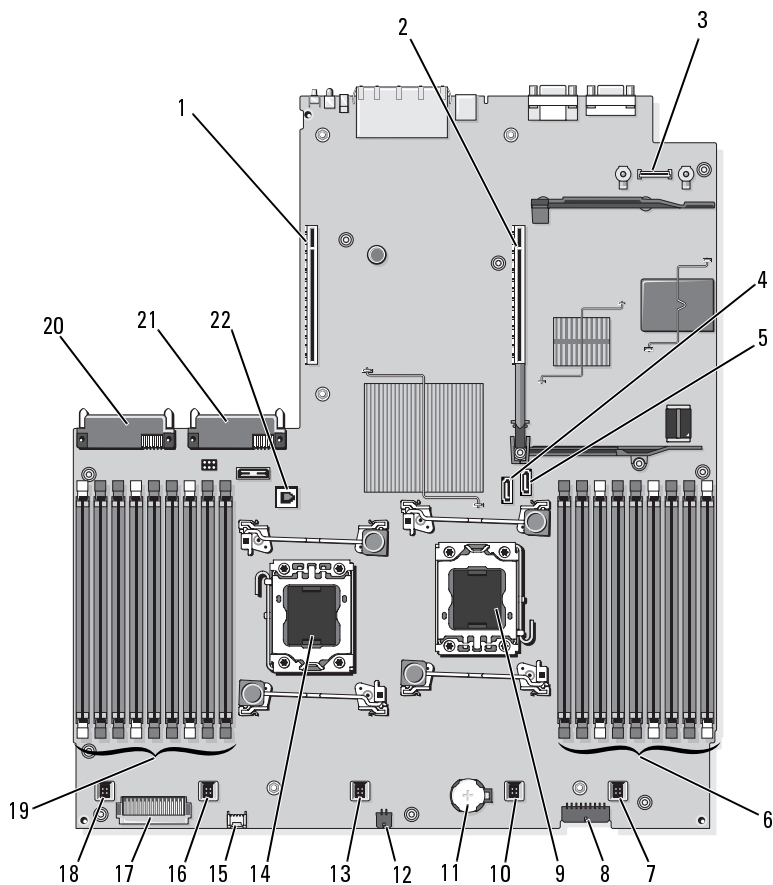
图 6-1. 系统板跳线



跳线	设置	说明
PWRD_EN	 插针 2 和 4 (默认设置)	已启用密码功能。
	 插针 4 和 6	已禁用密码功能，iDRAC6 本地访问在 下一次接通交流电源时解锁。
NVRAM_CLR	 插针 3 和 5 (默认设置)	系统引导时保留配置设置。
	 插针 1 和 3	下一次系统引导时清除配置设置。如 果配置设置被损坏以至于系统无法进 行引导，请安装跳线并引导系统。恢 复配置信息之前，请拔下跳线。

系统板连接器

图 6-2. 系统板连接器

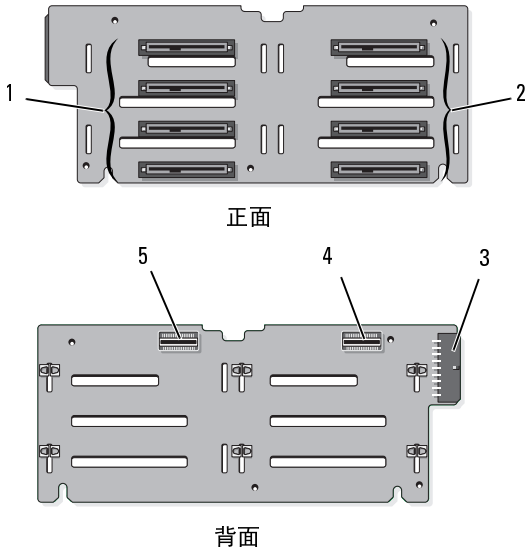


	连接器	说明
1	RISER2	扩充卡提升板 2 连接器
2	RISER1	扩充卡提升板 1 连接器
3	iDRAC6	iDRAC6 Enterprise 卡连接器
4	SATA_A	SATA A 连接器
5	SATA_B	SATA B 连接器
6	B1	内存模块插槽 B1 （白色释放拉杆）
	B4	内存模块插槽 B4
	B7	内存模块插槽 B7
	B2	内存模块插槽 B2 （白色释放拉杆）
	B5	内存模块插槽 B5
	B8	内存模块插槽 B8
	B3	内存模块插槽 B3 （白色释放拉杆）
	B6	内存模块插槽 B6
	B9	内存模块插槽 B9
7	FAN5	系统冷却风扇
8	BP_PWR	背板电源连接器
9	CPU2	处理器 2
10	FAN4	系统冷却风扇
11	BATTERY	系统电池
12	DVD/TBU_PWR	光盘驱动器和磁带备份装置的电源连接器
13	FAN3	系统冷却风扇
14	CPU1	处理器 1
15	CTRL_USB	控制面板 USB 接口连接器
16	FAN2	系统冷却风扇
17	CTRL_PNL	控制面板接口连接器
18	FAN1	系统冷却风扇

	连接器	说明
19	A1 A4 A7 A2 A5 A8 A3 A6 A9	内存模块插槽 A1（白色释放拉杆） 内存模块插槽 A4 内存模块插槽 A7 内存模块插槽 A2（白色释放拉杆） 内存模块插槽 A5 内存模块插槽 A8 内存模块插槽 A3（白色释放拉杆） 内存模块插槽 A6 内存模块插槽 A9
20	PWR2	PS2 的电源设备连接器
21	PWR1	PS1 的电源设备连接器
22	ISCSI_KEY	NIC 硬件卡锁

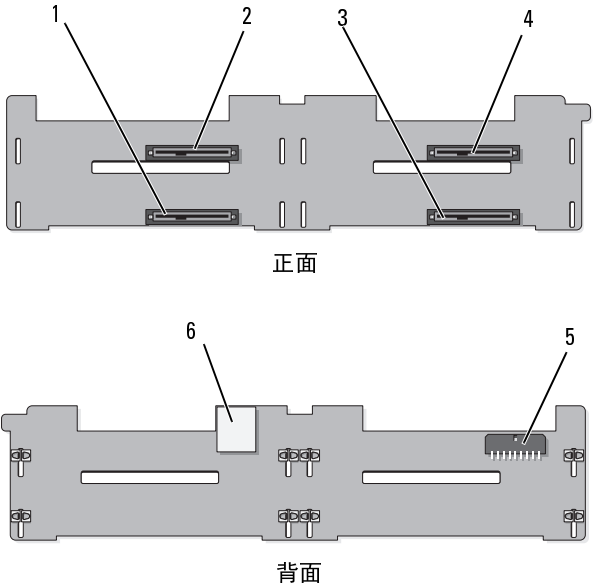
SAS 背板连接器

图 6-3. 2.5 英寸硬盘驱动器的 SAS 背板



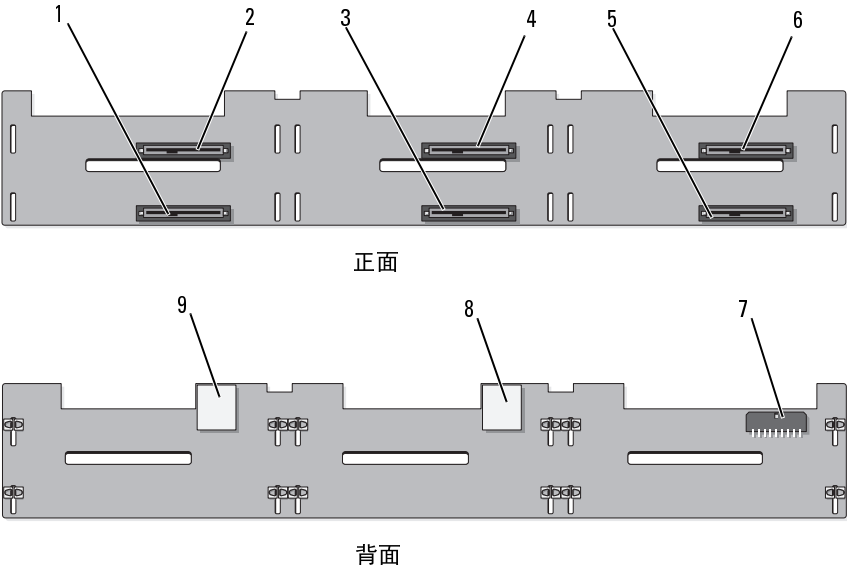
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 驱动器 0 - 驱动器 3 连接器 | 2 驱动器 4 - 驱动器 7 连接器 |
| 3 背板电源 (BKPLN) | 4 SAS A 连接器 |
| 5 SAS B 连接器 | |

图 6-4. 3.5 英寸硬盘驱动器的 SAS 背板 (4 个插槽)



- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 驱动器 1 连接器 | 2 驱动器 0 连接器 |
| 3 驱动器 3 连接器 | 4 驱动器 2 连接器 |
| 5 背板电源 (BP_PWR) | 6 SAS A 连接器 |

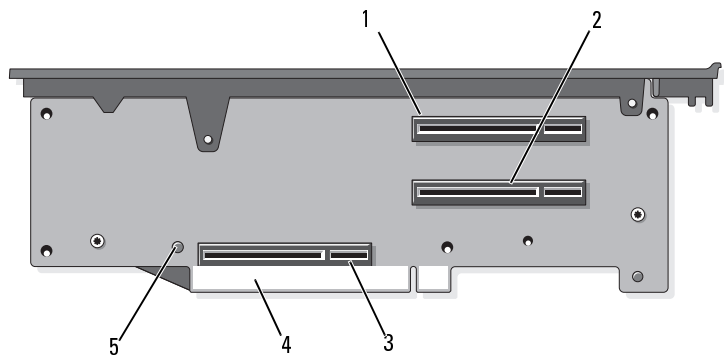
图 6-5. 3.5 英寸硬盘驱动器的 SAS 背板（6 个插槽）



- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 驱动器 1 连接器 | 2 驱动器 0 连接器 |
| 3 驱动器 3 连接器 | 4 驱动器 2 连接器 |
| 5 驱动器 5 连接器 | 6 驱动器 4 连接器 |
| 7 背板电源 (BP_PWR) | 8 SAS A 连接器 |
| 9 SAS B 连接器 | |

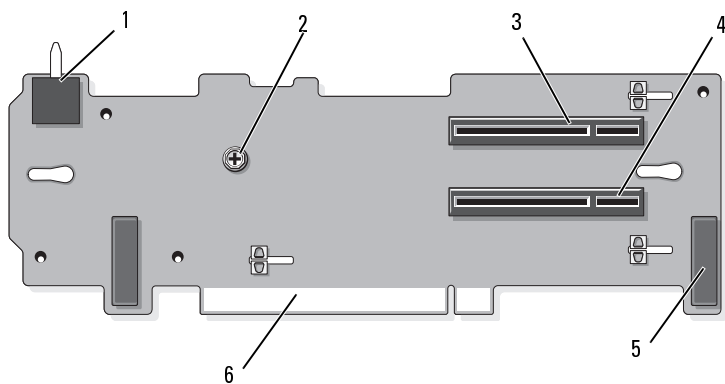
扩充卡提升板组件和 PCIe 总线

图 6-6. PCIe 扩充卡提升板 1 组件



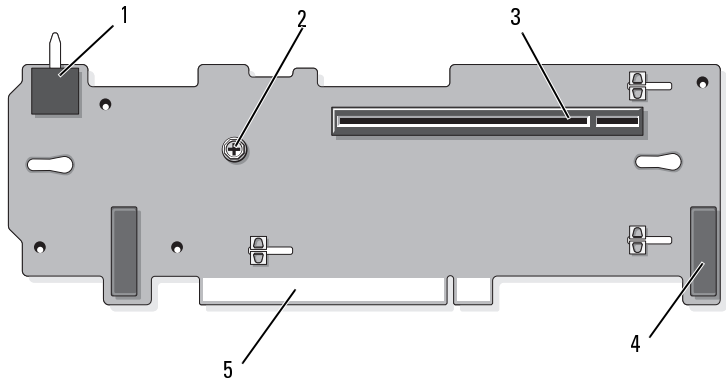
- | | |
|--|---|
| 1 插槽 1 PCIe - x4 链路（全高、30.99 厘米 [12.2 英寸] 长） | 2 插槽 2 PCIe - x4 链路（小型、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长） |
| 3 存储控制器插槽 | 4 卡式边缘连接器 |
| 5 释放按钮 | |

图 6-7. 标准 PCIe 扩充卡提升板 2 组件



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 机箱防盗开关 | 2 | 螺钉 |
| 3 | 插槽 3 PCIe - x8 链路（全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长） | 4 | 插槽 4 PCIe - x8 链路（全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长） |
| 5 | 针销套（2 个） | 6 | 卡式边缘连接器 |

图 6-8. 可选 PCIe x16 扩充卡提升板 2 组件



- | | |
|--|------------|
| 1 机箱防盗开关 | 2 柱塞 |
| 3 插槽 3 PCIe - x16 链路（全高、
24.13 厘米 [9.5 英寸] 长） | 4 针销套（2 个） |
| 5 卡式边缘连接器 | |

禁用已忘记的密码

系统的软件安全保护功能包括系统密码和设置密码，“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”中对其进行了详细介绍。密码跳线可以启用或禁用这些密码功能，也可以清除当前使用的任何密码。

小心：许多维修工作只能由获得认证的服务技术人员来完成。您只应按照产品文档中的授权或按照在线或电话服务与支持团队的指导，执行故障排除和简单的维修工作。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。请阅读并按照产品附带的安全说明进行操作。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 3 将密码跳线塞移到禁用位置（插针 4 和 6）。
如需找到系统板上密码跳线的位置，请参阅图 6-1。
- 4 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。

- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

现有密码不会被禁用（清除），除非在密码跳线塞处于禁用位置时引导系统。然而，在设定新的系统密码和/或设置密码之前，您必须先 will 跳线塞重设到启用位置。



注：如果您在跳线塞仍处于禁用位置时设定新的系统密码和/或设置密码，系统将在下一次引导时禁用新密码。

- 6 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 7 打开系统护盖。请参阅“打开系统”。
- 8 将密码跳线塞移到启用位置（插针 2 和 4）。
- 9 合上系统护盖。请参阅“合上系统”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
- 11 设定新的系统和/或设置密码。

若要使用系统设置程序设定新密码，请参阅“设定系统密码”。

获得帮助

与 Dell 联络

美国地区的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。提供的服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。有关销售、技术支持或客户服务问题，请与 Dell 联络：

- 1 请访问 support.dell.com。
- 2 在页面底部的“**Choose A Country/Region**”（选择国家/地区）下拉式菜单中，确认您所在的国家或地区。
- 3 单击页面左侧的 **Contact Us**（与我们联系）。
- 4 根据您的需要选择适当的服务或支持链接。
选择便于您与 Dell 联络的方式。

词汇表

A — 安培。

AC — 交流电。

ACPI — 高级配置和电源接口，一种使操作系统可以直接进行配置和电源管理的标准接口。

ANSI — 美国国家标准协会，负责制订美国技术标准的主要组织。

BTU — 英制热量单位。

备份 — 程序或数据文件的副本。为以防万一，请定期备份系统硬盘驱动器。

本地总线 — 在具有本地总线扩充功能的系统上，某些外围设备（例如视频适配器电路）的运行速度可以比使用传统扩充总线时的运行速度快得多。另请参阅 *总线*。

C — 摄氏。

cm — 厘米。

COM n — 系统中串行端口的设备名称。串行端口既可以是物理端口，也可以是虚拟端口。

CPU — 中央处理器。请参阅 *处理器*。

处理器 — 系统中的主要计算芯片，用于控制算术和逻辑函数的解释和执行。通常，针对一种处理器编写的软件必须经过修改后才能和其它处理器上运行。**CPU** 是处理器的同义词。

串行端口 — 一种传统 I/O 端口，使用 9 针连接器，每次传输一位数据，通常用来给系统连接调制解调器。

存储钥匙 — 集成了 USB 连接器的便携式快擦写存储器存储设备。

DC — 直流电。

DDR — 双数据速率，内存模块中使用的一种技术，可在时钟周期的上升脉冲和下降脉冲传输数据，有可能成倍提高数据速率。

DHCP — 动态主机配置协议，一种将 IP 地址自动分配给客户端系统的方法。

DIMM — 双列直插式内存模块。另请参阅 *内存模块*。

DNS — 域命名系统，一种将 Internet 域名（如 **www.example.com**）转换成 IP 地址（如 208.77.188.166）的方法。

DRAM — 动态随机存取存储器。系统的 RAM 通常全部由 DRAM 芯片组成。

DVD — 数字多用盘或数字视频光盘。

刀片/刀片式服务器 — 包含处理器、内存和硬盘驱动器的模块。这些模块安装在包括电源设备和风扇的机箱内。

ECC — 差错校验。

EMI — 电磁干扰。

ESD — 静电释放。

ESM — 嵌入式服务器管理。请参阅 *iDRAC*。

F — 华氏。

FAT — 文件分配表，MS-DOS 使用的文件系统结构，用于组织和记录文件存储。Microsoft® Windows® 操作系统可以选择使用 FAT 文件系统结构。

FTP — 文件传输协议。

分拆 — 磁盘分拆将数据写入一个阵列的三个或三个以上磁盘中，但仅使用每个磁盘的部分空间。对于所使用的每个磁盘，“磁条”所使用的空间容量相同。虚拟磁盘可以使用阵列中同一组磁盘的若干个磁条。另请参阅 *数据保护*、*镜像* 和 *RAID*。

分区 — 您可以使用 **fdisk** 命令将硬盘驱动器分成多个称为 *分区* 的物理部分。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。您必须使用 **format** 命令格式化每个逻辑驱动器。

服务标签 — 系统上的条形码标签，用于在致电 Dell 寻求技术支持时识别系统。

g — 克。

G — 重力。

Gb — 千兆位；1024 兆位或 1,073,741,824 位。

GB — 千兆字节；1024 兆字节或 1,073,741,824 字节。但是，在指硬盘驱动器的容量时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

高速缓存 — 一种高速存储区域，用于备份数据或指令以进行快速数据检索。

公用程序 — 用于管理系统资源（例如内存、磁盘驱动器或打印机）的程序。

光纤通道 — 主要用于网络存储设备的一种高速网络接口。

Hz — 赫兹。

环境温度 — 系统所在的区域或房间的温度。

I/O — 输入/输出。键盘是输入设备，显示器是输出设备。通常，I/O 活动和计算活动是可以区分开的。

iDRAC、iDRAC6 — 集成的 Dell Remote Access Controller。一种系统管理硬件和软件解决方案，用于为 Dell PowerEdge 系统提供远程管理功能、崩溃系统恢复和电源控制功能。

IP — 网际协议。

IPv6 — 网际协议版本 6。

IPX — 互联网信息包交换。

IRQ — 中断请求，一种信号，表示数据将要发送到外围设备或者外围设备将要接收数据，它通过 **IRQ** 线路传送到处理器。必须为每个已连接的外围设备分配一个 **IRQ** 号码。虽然两个设备可以共享同一个 **IRQ** 分配，但是您不能同时运行这两个设备。

iSCSI — Internet SCSI（请参阅 **SCSI**）。一种能够使 **SCSI** 设备在整个网络或 Internet 上进行通信的协议。

镜像 — 适用于硬盘驱动器或系统内存的一种数据冗余。应用于硬盘驱动器时，一组物理驱动器存储数据，另一组或多组其它驱动器存储这些数据的重复副本。镜像功能由软件提供。另请参阅 **分拆**和 **RAID**。应用于系统内存时，一组内存模块中的数据被复制到另一组相同内存模块中。

K — 千；1000。

Kb — 千位；1024 位。

KB — 千字节；1024 字节。

Kbps — 千位/秒。

KBps — 千字节/秒。

kg — 千克；1000 克。

kHz — 千赫兹。

KVM — 键盘/视频/鼠标。KVM 指一种转换器，使用此转换器可以选择显示视频和使用键盘及鼠标的系统。

可引导介质 — 用来代替硬盘驱动器启动系统的软盘、USB 存储钥匙或光学介质。

控制面板 — 系统的一部分，包含指示灯和控件（例如电源按钮和电源指示灯）。

控制器 — 一种芯片或扩充卡，用于控制处理器与内存之间或处理器与外围设备之间的数据传输。

快擦写存储器 — 一种可使用软件公用程序进行编程和重新编程的电子芯片。

扩充卡 — 一种添加式插卡（例如 **NIC** 或 **SCSI** 适配器），可插入系统板上的扩充卡连接器中。通过提供扩充总线 and 外围设备之间的接口，扩充卡可以为系统添加某些专门功能。

扩充卡连接器 — 一种位于系统板或提升板上的连接器，用于插接扩充卡。

扩充总线 — 系统包含一条扩充总线，使处理器能够与外围设备的控制器（例如 **NIC**）进行通信。

LAN — 局域网。LAN 通常局限于同一座建筑物或几座相邻建筑物之内，所有设备通过专用线路连接至 LAN。

LCD — 液晶显示屏。

LED — 发光二极管，一种电流通过时亮起的电子设备。

LOM — 母板内建 LAN。也称为 *嵌入式 NIC*。

LVD — 低电压差动。

m — 米。

mA — 毫安。

MAC 地址 — 介质访问控制地址，每个网络设备在网络上唯一的硬件编号。

mAh — 毫安小时。

Mb — 兆位；1,048,576 位。

MB — 兆字节；1,048,576 字节。但是，在指硬盘驱动器的容量时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位/秒。

MBps — 兆字节/秒。

MBR — 主引导记录。

MHz — 兆赫兹。

mm — 毫米。

ms — 毫秒。

NAS — 网络连接存储。NAS 是用于在网络上实现共享存储的概念之一。NAS 系统具有自己的操作系统、集成硬件和软件，它们经过优化，可以满足特定的存储需要。

NIC — 网络接口控制器，安装或集成在系统中的设备，用于连接至网络。

NMI — 不可屏蔽中断。设备向处理器发送 NMI，以通知有关硬件的错误。

ns — 纳秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器，系统关闭后不会丢失其内容的存储器。NVRAM 用于维护日期、时间和系统配置信息。

内存 — 系统中用于存储基本系统数据的区域。系统可以包括若干种不同形式的内存，例如集成内存（ROM 和 RAM）和添加式内存模块（DIMM）。

内存地址 — 系统 RAM 中的特定位置，通常以十六进制数字表示。

内存模块 — 包含 DRAM 芯片的小型电路板，与系统板相连接。

PCI — 外围组件互连，一种本地总线实施标准。

PCIe — PCI Express。一种改进的 PCI 扩充总线技术，使用一条或多条全双工串行数据线连接 CPU 和扩充卡，可极大增加数据带宽。

PDU — 配电装置，一种具有多个电源插座的电源，可以为机架中的服务器和存储系统提供电源。

POST — 开机自测。在您打开系统后、载入操作系统之前，POST 将检测各种系统组件（例如 RAM 和硬盘驱动器）。

PSU — 电源设备单元。

PXE — 预引导执行环境，一种通过 LAN 引导系统的方法（不使用硬盘驱动器或引导盘）。

QPI— QuickPath 互联。各处理器之间及处理器与 IOH 芯片之间的总线接口。

奇偶校验 — 与数据块相关的冗余信息。

奇偶校验分拆 — 在 RAID 阵列中，一组分拆的硬盘驱动器的奇偶校验分拆硬盘驱动器包含奇偶校验数据，以在另一硬盘驱动器发生故障时用来恢复数据。

驱动程序 — 请参阅 *设备驱动程序*。

RAID — 独立磁盘冗余阵列，提供数据冗余的一种方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、RAID 50 和 RAID 60。另请参阅 *镜像*和 *分拆*。

RAM — 随机存取存储器，系统的主要暂时存储区域，用于存储程序指令和数据。关闭系统后，RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RDIMM — 已注册 DDR3 内存模块。

ROM — 只读存储器。您的系统包含一些对系统运行至关重要的程序，以 ROM 代码的形式存在。即使在关闭系统后，ROM 芯片中的内容仍然保留。例如，ROM 中的代码包括启动系统引导例行程序和 POST 的程序。

ROMB — 主板 RAID。

热插拔 — 在系统通电并正在运行的情况下，将某一设备（通常是硬盘驱动器或内部冷却风扇）插入或安装到主机系统中的功能。

SAN — 存储区域网络。一种网络体系结构，允许在本地连接的服务器上显示远程网络连接的存储设备。

SAS — 串行连接 SCSI。

SATA — 串行高级技术附件，系统板和存储设备之间的标准接口。

SCSI — 小型计算机系统接口，一种 I/O 总线接口。

SD 卡 — 安全数字快擦写存储器卡。

SDDC — 单设备数据校正。

SDRAM — 同步动态随机存取存储器。

sec — 秒。

SMART — 自我监测分析和报告技术。允许硬盘驱动器向系统 BIOS 报告错误和故障，然后将错误信息显示在屏幕上。

SMP — 对称多处理，用于描述一个系统，该系统具有两个或多个通过高带宽链接连接、并由操作系统管理的处理器，其中每个处理器对 I/O 设备具有同等的访问权限。

SNMP — 简单网络管理协议，一种标准接口，使网络管理员可以远程监测和管理工作站。

SSD — 固态驱动器。

上行链路端口 — 网络集线器或交换机上的一个端口，用于连接其它集线器或交换机（无需绞接电缆）。

设备驱动程序 — 一种程序，使操作系统或某些其它程序能够与外围设备正确接合。

视频分辨率 — 视频分辨率（例如 800 x 600）表示为横向像素数乘以纵向像素数。要以特定的图形分辨率显示程序，必须安装相应的视频驱动程序，并且显示器必须支持此分辨率。

视频内存 — 除系统 RAM 之外，大多数 VGA 和 SVGA 视频适配器也包括存储器芯片。如果视频驱动程序和显示器性能配备得当，程序能够显示的颜色数主要受所安装的视频内存容量的影响。

视频适配器 — 与显示器配合以共同提供系统视频功能的逻辑电路。视频适配器可以集成至系统板，也可以是插入扩充槽的扩充卡。

TB — 太字节；1024 千兆字节或 1,099,511,627,776 字节。但是，当指硬盘驱动器的容量时，该术语通常舍入为 1,000,000,000,000 字节。

TCP/IP — 传输控制协议/网际协议。

TOE — TCP/IP 减负引擎。一种将网络通信处理工作交给网络控制器分担的技术。

跳线 — 电路板上带有两个或多个突起插针的小块。带电线的塑料插头可插在插针上。电线与插针连接形成电路，提供了一种更改电路板中电路的方法，简单易行而又便于恢复。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。

UDIMM — 未注册（无缓冲）的 DDR3 内存模块。

UEFI — 统一可扩展固件接口。

UPS — 不间断电源设备，断电时自动为系统供电的电池电源装置。

USB — 通用串行总线。USB 连接器可为多个 USB 兼容设备（例如鼠标和键盘）提供单一连接点。USB 设备可以在系统运行时进行连接或断开连接。

USB 存储钥匙 — 请参阅 *存储钥匙*。

V — 伏特。

VAC — 交流电压。

VDC — 直流电压。

W — 瓦特。

WH — 瓦特小时。

外围设备 — 连接至系统的内部或外部设备，例如软盘驱动器或键盘。

XML — 可扩展标记语言。XML 是创建公用信息格式并在万维网、内部网及其它位置共享格式和数据的一种方式。

系统板 — 作为主要的电路板，系统板通常包含系统的大多数整体组件，例如处理器、RAM、外围设备控制器以及各种 ROM 芯片。

系统内存 — 请参阅 RAM。

系统配置信息 — 内存中存储的数据，告知系统安装了哪些硬件，以及应当如何配置系统以运行这些硬件。

系统设置程序 — 一种基于 BIOS 的程序，使您可以配置系统硬件并通过设置密码保护等功能自定义系统的运行。由于系统设置程序存储在 NVRAM 中，所有设置均保持有效，直至您再次更改这些设置。

像素 — 视频显示屏上的一个点。像素按行和列排列生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 640 x 480。

协处理器 — 一种芯片，可以帮助系统的处理器执行特定的处理任务。例如，数学协处理器执行数字处理。

虚拟化 — 通过软件在多种环境之间共享一台计算机的资源的功能。对用户来说，单个物理系统可以表现为多个虚拟系统，从而能够充当多个操作系统的宿主。

ZIF — 零插入力。

诊断程序 — 一整套针对您的系统的检测程序。

只读文件 — 只读文件是一种禁止编辑或删除的文件。

终结处理 — 某些设备（例如 SCSI 电缆两端的最后一个设备）必须进行终结处理，以防止电缆中的反射和乱真信号。将此类设备连接至序列中时，您可能需要启用或禁用这些设备上的终结处理。方法是更改设备上的跳线或开关设置，或者更改设备配置软件中的设置。

主机适配器 — 一种控制器，可以实现系统总线与外围设备（通常是存储设备）之间的通信。

资产标签 — 分配给系统的独特代码（通常由管理员进行分配），用于安全保护或跟踪。

自述文件 — 软件或硬件通常所附带的文本文件，包含补充或更新产品说明文件的信息。

总线 — 系统组件之间的信息通道。系统包含一条扩充总线，使处理器可以与控制器（用于控制连接至系统的外围设备）进行通信。系统中还包含一条地址总线和一条数据总线，用于处理器和 RAM 之间的通信。

索引

A

安全, 155

安装

处理器, 143

磁带备份装置, 113

存储控制器, 117

电缆固定支架, 124

电源设备挡片, 96

光盘驱动器, 110

iDRAC6 企业卡, 101

控制面板, 148

控制面板显示模块, 146

扩充卡提升板 1, 128

冷却导流罩, 106

内部 SD 模块, 96

内部 SD 闪存卡, 98

内部 USB 存储钥匙, 99

内存模块, 137

PCIe 扩充卡, 125

RAID 电池, 121-122

SAS 背板, 150

SD 卡, 98

提升板 2 装入扩充卡支架, 132

VFlash SD 卡, 103

硬盘驱动器, 91

硬盘驱动器挡片, 90

B

BIOS 引导模式, 63

保护系统, 75, 80

保修, 61

背板

请参阅“SAS 背板”。

背面板部件, 19

布线

存储控制器（2.5 英寸 HDD 机箱）, 119

存储控制器（六个 3.5 英寸 HDD 机箱）, 121

存储控制器（四个 3.5 英寸 HDD 机箱）, 120

电缆布线, 123

光盘驱动器, 110

C

处理器

安装, 143

故障排除, 169

升级, 140

卸下, 140

串行连接器, 20

磁带备份装置

安装, 113

故障排除, 165

卸下, 115

存储控制器

2.5 英寸 HDD 机箱布线, 119

- 安装, 117
- 故障排除, 167
- 六个 3.5 英寸 HDD 机箱布线, 121
- 四个 3.5 英寸 HDD 机箱布线, 120
- 卸下, 117

- 错误信息, 64

D

- Dell

- 联络, 187

- DIMM

- 请参阅“内存模块 (DIMM)”。

- DVD 驱动器

- 请参阅“光盘驱动器”。

- 挡片

- 电源设备, 96
 - 硬盘驱动器, 89

- 电池 (RAID)

- 安装, 121
 - 卸下, 121

- 电池 (系统)

- 更换, 144
 - 故障排除, 159

- 电缆布线, 123

- 电缆固定支架

- 安装, 124
 - 卸下, 123

- 电源设备

- 故障排除, 160
 - 卸下, 94
 - 指示灯, 20
 - 装回, 95

- 电源设备挡片, 96

- 电源指示灯, 12, 20

F

- 风扇

- 卸下, 107
 - 装回, 108

- 风扇支架

- 卸下, 109
 - 装回, 110

G

- 高级 ECC 内存模式, 134

- 更换

- 系统电池, 144
 - 信息标牌, 86

- 故障排除

- 处理器, 169
 - 磁带备份装置, 165
 - 存储控制器, 167
 - 电源设备, 160
 - 光盘驱动器, 164
 - 键盘, 156
 - 冷却风扇, 161
 - NIC, 157
 - 内部 USB 存储钥匙, 163
 - 内存, 161
 - PCIe 扩充卡, 168
 - SD 卡, 163
 - 视频, 155
 - 外部连接, 155
 - 系统电池, 159

- 系统冷却, 160
- 系统启动失败, 155
- 系统受潮, 158
- 系统受损, 159
- 硬盘驱动器, 166

- 光盘驱动器
 - 安装, 110
 - 故障排除, 164
 - 卸下, 110

J

- 集成 Dell Remote Access Controller
 - 请参阅“iDRAC6 企业卡”。

- 集成存储控制器
 - 请参阅“存储控制器”。

- iDRAC 配置公用程序, 82

- iDRAC6 企业卡
 - 安装, 101
 - 卸下, 102

- 键盘
 - 故障排除, 156

- 仅维修过程
 - 控制面板部件, 146
 - SAS 背板, 149
 - 系统板, 151

- 警告信息, 60

K

- 控制面板
 - 安装, 148
 - 卸下, 147

- 控制面板部件
 - 部件, 12
 - LCD 面板部件, 15

- 控制面板显示模块
 - 安装, 146
 - 卸下, 146

- 扩充卡
 - 请参阅“PCIe 扩充卡”。

- 扩充卡提升板 1
 - 安装, 128
 - 连接器, 182
 - 卸下, 128

- 扩充卡提升板 2
 - 安装, 130
 - 安装到扩充卡支架中, 132
 - 从扩充卡支架中卸下, 131
 - 连接器, 183-184
 - 卸下, 129

L

- LCD 面板
 - 部件, 15
 - 菜单, 16

- 冷却导流罩
 - 安装冷却导流罩, 106
 - 卸下, 105

- 冷却风扇
 - 故障排除, 161
 - 卸下, 107
 - 装回, 108

连接器

- 串行, 20
- 扩充卡提升板 1, 182
- 扩充卡提升板 2, 183-184
- NIC, 20
- SAS 背板, 179
- 视频, 12
- USB, 12
- 系统板, 177

M

密码

- 禁用, 184
- 设置, 81
- 系统, 79

motherboard 内建的 LAN (LOM)
请参阅 NIC。

N

NIC

- 故障排除, 157
- 连接器, 20
- 硬件卡锁, 104
- 指示灯, 22

NIC 硬件卡锁, 104

内部 SD 模块

- 安装, 96
- 卸下, 98

内部 SD 闪存卡

- 安装, 98

内部 USB 存储钥匙, 99

- 故障排除, 163

内部 USB 电缆

- 卸下, 100
- 卸下内部 USB 电缆, 100

内存

- 故障排除, 161

内存镜像内存模式, 134

内存模块 (DIMM)

- 安装, 137
- 配置, 133
- RDIMM 配置, 135
- UDIMM 配置, 125, 137
- 卸下, 139

内存模式

- 高级 ECC, 134
- 内存镜像, 134
- 优化器, 134

P

PCIe 扩充卡

- 安装, 125
- 故障排除, 168
- 提升板, 182
- 卸下, 126

POST

- 访问系统功能, 11

PSU

请参阅 “电源设备”。

Q

启动

- 访问系统功能, 11

前面板部件, 12

驱动器挡片

安装, 90

卸下, 89

驱动器托盘

硬盘驱动器, 92

R

RAID 电池

安装, 122

卸下, 121

热插拔

电源设备, 94

冷却风扇, 107

硬盘驱动器, 88

S

SAS 背板

2.5 英寸硬盘驱动器, 179

3.5 英寸硬盘驱动器（4 个插槽）, 180

3.5 英寸硬盘驱动器（6 个插槽）, 181

安装, 150

连接器, 179

卸下, 149

SAS 控制器

请参阅“存储控制器”。

SD 卡

安装, 98

故障排除, 163

卸下, 99

SD 卡 (VFlash)

安装, 103

SSD 硬盘驱动器, 88

散热器, 141

设置密码, 81

升级

处理器, 140

视频

故障排除, 155

前面板连接器, 12

受损系统

故障排除, 159

T

TPM 安全保护, 75

跳线 (系统板), 175

W

UEFI Boot Manager

进入, 76

UEFI 引导设置屏幕, 78

系统公用程序屏幕, 78

主屏幕, 77

UEFI 引导模式, 63

VFlash 介质, 103

USB

背面板连接器, 20

前面板连接器, 12

USB 存储钥匙

请参阅“内部 USB 存储钥匙”。

微处理器

请参阅处理器。

X

系统板

安装, 153

连接器, 177

跳线, 175

卸下, 151

系统功能

访问, 11

系统冷却

故障排除, 160

系统密码, 79

系统启动失败, 155

系统设置程序

处理器设置, 68

串行通信选项, 72

电源管理选项, 74

集成设备选项, 70

击键输入, 64

内存设置, 67

PCI IRQ 分配, 72

嵌入式服务器管理选项, 73

SATA 设置, 69

系统安全保护选项, 75

引导设置, 69

主屏幕, 65

系统受潮

故障排除, 158

系统信息, 40

卸下

处理器, 140

磁带备份装置, 115

从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器, 92

电缆固定支架, 123

电源设备, 94

电源设备挡片, 96

风扇支架, 109

光盘驱动器, 110

集成存储控制器, 117

iDRAC6 企业卡, 102

控制面板, 147

控制面板显示模块, 146

扩充卡提升板 1, 128

扩充卡提升板 2, 129

冷却导流罩, 105

冷却风扇, 107

内部 SD 模块, 98

内部 SD 闪存卡, 98

内存模块, 139

PCIe 扩充卡, 126

RAID 电池, 121

SAS 背板, 149

SD 卡, 99

系统板, 151

信息标牌, 86

硬盘驱动器, 90

硬盘驱动器挡片, 89

支架中的提升板 2, 131

信息

错误信息, 64

警告, 60

系统, 40

状态 LCD, 22

- 信息标牌
 - 更换, 86
 - 卸下, 86

Y

- 引导模式, 63
- 硬盘驱动器
 - 安装, 91
 - 故障排除, 166
 - 混合配置, 89
 - 驱动器托盘, 92
 - 卸下, 90
- 优化器内存模式, 134
- 与 Dell 联络, 187
- 原则
 - 扩充卡安装, 124
 - 内存安装, 133

Z

- 诊断程序
 - 检测选项, 172
 - 使用 Dell PowerEdge Diagnostics, 171
- 支持
 - 与 Dell 联络, 187
- 指示灯
 - 电源, 12, 20
 - NIC, 22
 - 前面板, 12
- 指示器
 - 背面板, 19

- 主机盖
 - 打开, 87
 - 合上, 87
- 装回
 - 电源设备, 95
 - 风扇支架, 110
 - 扩充卡提升板 1, 128
 - 扩充卡提升板 2, 130
 - 冷却风扇, 108

