

服务编号 Service Tag

标贴位置



XXXXXXXXXXXX

SERVICE TAG XXXXXXXX EXPRESS SERVICE CODE

或



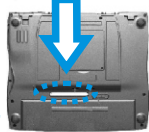
XXXXXX2X



服务编号 XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

快速服务代码



服务编号及快速
服务代码的条形
码标签贴于笔记
本底部或台式机
主机外壳上。



[系统安装 + 故障排除]

用户必读

DELL



Dell 114

驱动下载与常见问题快速入口

WWW.DELL.COM/114



[服务与保修指南]
SERVICE & SUPPORT GUIDE



注册信息

在您收到产品后，敬请登陆
<http://support.dell.com.cn/wrs>
并更新您的联系信息
您将获得更高效快速的服务



技术支持

当遇到技术问题时，请登陆
戴尔技术支持论坛网站：
<http://bbs.dell.com.cn/>

查阅更多技术信息和故障排除方法请查阅戴尔114网站：
<http://www.dell.com/114>

反馈建议或意见请登陆：
<http://www.dell.com/168>

注意事项

REMINDER

服务编号或快速服务代码是获得DELL保修的唯一凭证, 其作用等同于保修卡.



请按照上图指示找到您机器的服务编号和快速服务代码,并填入以下空白处,方便以后报修时候查阅.

服务编号

(7位数字和字母组成,以X结尾)

快速服务代码

(11位阿拉伯数字)

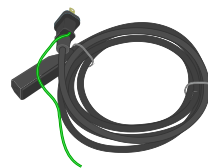
Inspiron台式机包装箱 内至少含有以下配件：



☐ 键盘



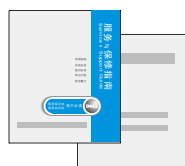
☐ 鼠标



☐ 电源线



☐ 驱动光盘



☐ 服务与保修指南

☐ 其他说明书

Inspiron笔记本包装箱 内至少含有以下配件：



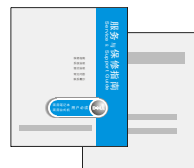
☐ 电源线



☐ 电源适配器



☐ 新版驱动光盘



☐ 服务与保修指南

☐ 其他说明书

© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

根据您的订购情况不同,随机包含的其他配件可能有所不同

感谢您选择戴尔公司的产品！

本文档旨在提供您使用戴尔产品的相关信息，请仔细阅读并妥善保存，以备需要之时使用。

MENU 目录

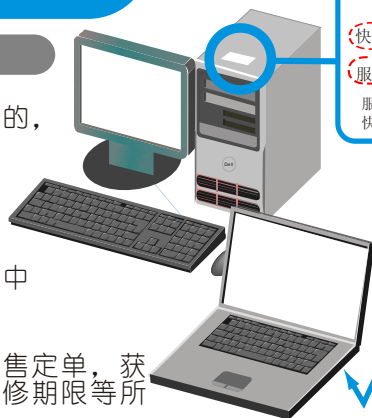
保修与服务编号、快速服务代码	1
自助服务	1
中文支持网站	2
到货缺损的处理	4
联系戴尔	5
戴尔保修	7
系统安装	
基于WinRE环境的快速系统恢复	8
Windows Vista参考安装方法	10
Vista系统驱动程序参考安装方法	14
Windows Xp参考安装方法	17
Ubuntu Linux系统说明	23
故障排除	
常见问题与解决办法	24

感谢您对戴尔产品的支持！

本《服务与保修指南》是为了方便中国大陆地区戴尔客户获得服务的说明，每个客户的具体服务内容应以其与戴尔签署的销售合同、系统报价单或服务合同(视具体情况而定)以及戴尔公开在其网站www. dell. com. cn的服务支持条款和条件为准。

服务编号或快速服务代码是保修唯一凭证

- 每个服务编号或快速服务代码都是唯一的，作用等同于保修卡。
- 服务编号及快速服务代码的条形码标签贴于笔记本底部或台式机主机外壳上。
- 保修和出厂配置信息存储于Dell数据库中的该服务编号下。
- 您可以根据购机时与销售代表签署的销售定单，获得详细的系统配置信息，保修条款和保修期限等所有信息。



家用台式机

快速服务代码 XXXXXXXXXXXX

服务编号 XXXXX2X

服务编号是7位字母与数字组合
快速服务代码是11位数字

家用笔记本

家用笔记本的服务编号和快速服务代码的格式和组成方式和家用台式机一样(如上图)，只是标签的位置有所不同，贴在笔记本的背面

自助服务

我们为您提供了多种方式自动服务，帮您更快捷的解决技术问题。为了直接有效地解决您面临的问题，我们强烈建议您按照以下步骤逐步寻求帮助。



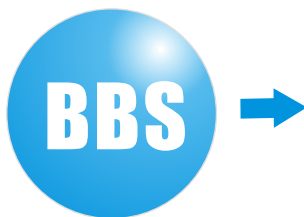
中文技术支持网站
<http://support.dell.com.cn>



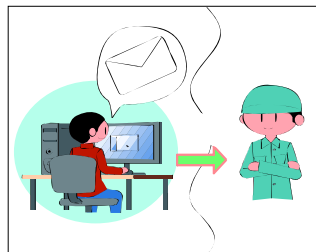
技术支持服务热线



服务与保修指南



中文技术支持论坛
<http://bbs.dell.com.cn>



技术支持电子邮箱
<http://support.dell.com.cn/email>



与其他戴尔用户交流使用经验，请访问戴尔论坛：
bbs.dell.com.cn

机型攻略 操作系统安装指南 Dell技术支持论坛

DELL 产品 服务 支持 购买指南 关键字查询 支持和帮助

您所在的位置: 戴尔 中国大陆 > 支持网站 首页

家用电脑驱动下载及常见问题快速入口

按类别浏览	家用笔记本机型攻略	家用台式机机型攻略	XPS台式机机型攻略	需要更多帮助?
支持网站主页 ▶ 戴尔技术支持 ▶ 戴尔客户服务 ▶ 戴尔保修信息 ▶ 戴尔技术论坛 ▶ 联系我们	▶ Inspiron 1420 ▶ Inspiron 1520 ▶ Inspiron 1525 ▶ Inspiron 1501 ▶ Inspiron 640M ▶ Inspiron 6400 ▶ 更多机型请访问戴尔技术支持论坛	▶ Inspiron 530/530S ▶ Inspiron 531/531S ▶ Dimension C521/E521 ▶ Dimension E520 ▶ 更多机型请访问戴尔技术支持论坛	▶ M121 ▶ M1330 ▶ XPS 1550 / 1730 ▶ 更多机型请访问戴尔技术支持论坛	▶ 戴尔技术支持论坛 ▶ 查询您的保修和配置 ▶ DellConnect远程协助工具下载 ▶ 服务保修手册下载
驱动下载总汇	驱动下载总汇		操作系统安装指南	
	▶ 笔记本驱动程序下载总汇 ▶ 台式机驱动程序下载总汇 ▶ XPS驱动下载总汇		▶ 笔记本Windows XP/Vista 安装指南 ▶ 台式机Windows XP/Vista 安装指南	
使用攻略及经验分享	使用攻略及经验分享			
	▶ 家用笔记本新手指南 ▶ 家用台式机新手指南 ▶ Windows XP 常见问题汇总 (笔记本) ▶ Windows XP 常见问题汇总 (台式机) ▶ Windows Vista 常见问题汇总 (笔记本) ▶ Windows Vista 常见问题汇总 (台式机)		▶ 戴尔随机光盘介绍 ▶ Inspiron 笔记本视频播客 ▶ 在技术支持论坛上搜索答案	

DellConnect 远程协助工具及服务保修手册下载

机型攻略: 关于不同机型的热点问题, 优化设置, 经验分享等, 让您迅速成为戴尔电脑专家。

驱动下载总汇: 下载适合您系统的最新驱动程序, 让您的计算机始终保持最佳状态。

操作系统安装指南: 关于以及Windows Vista的安装方法, 图文并茂, 让系统安装不再复杂。

使用攻略及经验分享: 最常见的问题及其解决方案, 让您在第一时间掌握戴尔电脑的独特性能。



驱动下载及常见问题的解决方案, 请访问戴尔114:
www.dell.com/114

如果您在使用戴尔产品时遇到技术问题, 或您拥有好的经验想与大家一起分享, 敬请访问戴尔中文技术支持论坛 (<http://bbs.dell.com.cn>)

- 您可以随时登录论坛, 浏览帖子和搜索信息, 发表话题和悄悄话。
- 本论坛是您学习和交流的平台。
- 强大的海量技术资料库, 您将会有意想不到的收获。
- 第三方软件问题, 请登陆技术支持论坛**bbs.dell.com.cn**寻求帮助。
- 您可以通过版面左边的快速链接, 登陆客户关怀网站, 了解到货时间, 保修状态及信息。

技术论坛

显示自您上次标记已读的新帖子

文章搜索

帖子搜索
高级搜索

我的论坛

我的收藏夹

悄悄话

个人属性

退出

讨论区

讨论区	主题数	最新帖子
戴尔家庭与小型办公台式机	999999	8/8/2007 by Dell
戴尔家庭与小型办公笔记本	999999	8/8/2007 by Dell
Optiplex 商用台式机	999999	8/8/2007 by Dell
Latitude 商用笔记本	999999	8/8/2007 by Dell
Vostro 小型办公机	999999	8/8/2007 by Dell
XPS 娱乐多媒体电脑	999999	8/8/2007 by Dell
服务器	999999	8/8/2007 by Dell
工作站	999999	8/8/2007 by Dell

登录戴尔技术支持网站, 发送故障信息。

1. 登录技术支持网站主页, 选择“中国”;
2. 点击主页右上角的“联系我们”, 选择“技术支持”然后选择“联系技术支持”;
3. 填写您的机器服务编号, 相关故障信息和您的联系方式并点击“提交”。

联系技术支持

联系技术支持

客户可通过技术支持请求来进行网上报修, 咨询有关硬件或操作系统等问题。

输入机器服务编号

备注: 请输入需要获得技术支持的机器服务编号, 以便戴尔工程师获得机器的相关信息。

如何查找机器服务编号?

服务编号

提交

到货缺损

当您收到产品时，如出现下列情况，请您在60天内（发票日期）联系戴尔客户关怀部：



如果收到的产品不是您所订购的(错误的产品)



如果发现当打开包装时缺少了任何部件(缺少产品)



如果运输到的产品已损坏(如电脑或附件有擦伤或裂纹)

客户关怀热线请参考本指南第5页

工作时间：8:30AM-17:30PM(每星期一到五，节假日除外)

! 请核对您的服务编号和快速服务代码并记录下来，以便需要联系我们时使用。

更改您的联系信息

如果您是直接联系戴尔订购此电脑，您的地址和电话已经记录到我们的数据库系统中。

1. 如果您的信息有改变，敬请登陆<http://support.dell.com.cn/wrs>更新您的联系信息。
2. 如您需要长期在非购买国家使用本电脑并希望得到技术支持，请登陆：
<http://www.dell.com/dhs/globaltagtransfer> 办理服务转移并更改相关信息。

戴尔技术工程师支持范围

- 戴尔技术工程师在电话中提供与硬件有关的技术支持。戴尔公司为用户提供的上门服务也以硬件为主，不包括软件与操作系统的安装。
- 如您遇到的问题是有关操作系统与驱动程序的安装，敬请您访问戴尔技术支持网站和技术论坛，我们为您提供了详尽的指导文档，或者联系第三方付费软件服务。
- 在戴尔技术工程师通过电话进行故障诊断后，如已确定硬件故障，戴尔公司将根据您购机时选择的服务类型为您安排维修事宜。如已超出保修期限，您可以选择付费服务或者第三方维修公司。
- 戴尔将根据您购机时选择的服务类型提供电话技术支持。
- 戴尔对随机附带的操作系统提供有限的支持，第三方软件请联系供应商。
- 请联系Dell前确保数据备份无误，Dell不承担软件及数据丢失责任。
- Dell工程师为帮助您尽快确认故障原因，迅速为您解决问题，可能需要您配合做相关测试。

联系戴尔技术工程师



如果您访问戴尔支持网站或论坛讨论仍无法解决问题时,

1. 请取得**快速服务代码或服务编号**。
2. 并**在机器旁**联系戴尔技术工程师。

关于如何取得快速服务代码或服务编号, 请参照本指南封二插页。

根据我们的经验, 许多系统故障和错误在戴尔在线专家的诊断和指导下, 都可以通过电话很快解决; 如果确诊为硬件问题, 根据您所购买的服务的保修类型, 我们将安排客户服务工程师与您联系以更换相应部件或提供上门服务。

根据我们的经验, 许多系统故障和错误在戴尔在线专家的诊断和指导下, 都可以通过电话很快解决; 如果确诊为硬件问题, 根据您所购买的保修类型, 我们将安排客户服务工程师与您联系以更换相应部件或提供上门服务。

戴尔电脑机型

	家用机型	商用机型	Vostro	XPS	工作站
笔记本					
台式机					

售后服务热线

问题类型	服 务 部 门	服务电话
技术问题	家庭用户标准服务热线 (Dimesion和Inspiron系列机型)	800-858-2969
非技术问题	客户关怀热线(售后事宜的查询, 到货缺损, 意见及建议)	400-881-1851
* XPS系列机型服务热线号码请查询您的订单		
* 拨打400电话无需支付长途通话费, 仅支付本地通话费用(手机和固定电话均可拨打400电话)		

如果有销售方面相关事宜(订购产品及配件、订单状态自动查询) 请致电销售部门: **800-858-0888**

标准服务时间: 星期一至星期五, 8:30-17:30

(具体热线号码如有更改, 恕不另行通知, 对此造成的不便敬请谅解)

标准保修

您的产品可能含有以下服务：

电话支持服务

- 标准工作时间
- 延伸工作时间
- 24小时全天候
-

人工上门服务

- 下一工作日上门
- 第3工作日上门
- 当日4/6小时上门
-

配件更换服务

- 下一工作日响应
- 当日4小时响应
-

整机送修服务

- 用户自行将机器
- 寄送指定城市的
- 服务站维修
-

三包服务

- 仅适用于消费者
- 客户，参看国家
- “三包”法
-

每台电脑的服务项目和服务时限可能会根据机型及您所购买的服务项目不同而有所不同。请自行阅读您购买电脑时签署的销售合同和订单内容！

电话技术支持

在您购买并收到戴尔产品后，戴尔技术支持将接受您关于技术问题的提问。该服务可以让您直接联系戴尔技术工程师以便准确地确认问题。

部件保修及维修服务

当产品在保修期内出现故障，如果符合保修规定，戴尔将为戴尔确认的系统提供免费更换部件服务；一般情况下，戴尔在电话确认故障部件后，携带相应的部件，提供上门维修或更换服务，免费上门服务的时限可能与部件的保修期不同，应该以戴尔与您共同确认的报价单或购买合同为准。

保修期过后，戴尔可以根据客户需要，提供付费的维修服务；另外，客户可以向戴尔再购买延长保修服务。

*笔记本电池保修只有一年。

如果该配件是容易拆卸的，例如鼠标，再电话工程师确认其出现问题之后，我们会给您快递一个更换的配件来代替上门服务。同时，再更换的配件可能由于您的保修时间以及您所在城市的不同而在调配上有所不同。

如果戴尔不能保证更换的部件与您所购买的相同，戴尔将提供性能相同或更优的部件更换。

下一工作日上门服务

在您向戴尔报修时，技术支持人员将通过电话，根据您提供的故障信息，判断问题产生的原因，确认故障部件，如果在17:00之前确认需要维修，根据戴尔与您的服务合同，我们的技术服务人员将携带相应的部件，于下一个工作日到达您所在地。

所有服务项目中的上门时限可能因为受到交通及天气情况的影响而有所改变，如有发生敬请谅解。

针对意外损坏的全面保护服务

对于OptiPlex，Dell Precision，Latitude，Inspiron产品，戴尔可以提供选择性的针对意外损坏的全面保护服务（付费）。全面保护服务与保修服务不同，它不包含正常使用情况下的设备损坏的修复，它是保修服务的补充，是对戴尔产品意外损伤的保修。

笔记本电脑全球联保服务计划

拥有戴尔一年下一工作日上门服务的客户，可以享受全球多达94个主要城市地区的联保服务计划。当您出国旅行中遇到问题时，可以在支持其特定笔记本电脑系列的国家和地区申请获得国际服务。（如需了解在特定国家提供的服务级别，请登录戴尔网站查询）服务的内容和方式可能因国家和地区的不同而异，敬请谅解。

软件及外围设备产品的保修

Dell的保修服务不包括软件及外围设备产品的保修! (Dell设备除外)

关于第三方非Dell软件及外围设备产品的保修、配置、如何使用、及技术支持等信息, 请与该软件或硬件的生产厂商联系。

技术支持收费

当问题发生时, 自购买之日起戴尔在送货单或帐单上所注明的保修期内提供免费维修服务。该免费保修期结束后我们将为所提供的维修服务收取额外费用。

部件保修

组成产品的各部件的保修期是您送货单或帐单上注明的自购买之日起的保修期。对于易耗品, 例如主电池的保修期是一年。我们维修后更换的部件的保修期是三个月。UPS, 软件以及与软件或外围设备同时购买的其他附加产品不包括在以上保修范围内。它们的保修由原生产厂家决定。

部件所有权

所有因维修而从您系统中取出的部件都归戴尔所有。如果您要求保留归还的部件, 您需要支付该部件费用。

有限责任

如果由于戴尔产品(硬件)的故障或维修(上门维修)原因引起任何误操作或疏忽而导致您产品的损坏, 戴尔在您为产品所付款总金额范围内负有责任。戴尔将不为除以上所提及的产品本身故障及维修服务引起的故障之外的第三方软件、操作系统、数据或其他软件的丢失或损坏、其他间接或随之而来的损坏等其他直接或间接损失负责。

错误丢失或损坏产品

戴尔不负责由于产品使用知识缺乏或第三方软件导致的您所购买的戴尔产品错运、丢失、破损等经济损失、操作失误、其他派生损坏、特殊损坏或间接损坏等。

维修服务范围

Dell的维修服务仅限于与Dell系统相配套的Dell系统、设备。其维修服务包括以下产品。

上门维修服务包括Dell系统和附件。(不包括配件服务产品)

配件服务包括显示器, 键盘, 鼠标, 电池, 电源线和其它设备。为了您自身的安全, 请不要尝试自己拆卸计算机。由于自行拆卸而造成的损坏是不在保修范围内的。Dell不为此提供配件的更换。

软件及外围设备(除Dell设备)由产品的供应商提供维修。

以下范围不包括在维修服务中

(Dell不提供免费维修服务的情况)

由于非Dell产品与Dell系统的不兼容性产生的故障或损坏。

说明文件中未提及的、未被认可的不规范操作造成的故障或损坏。由于用户冒险所造成的, 比如自行修改而造成的故障或损坏。

非Dell指定的专业技术人员所尝试的修理或修改, 所造成的故障或损坏。

由于直接的或间接的不可避免的原因造成的故障或损坏。如自然灾害, 战争, 暴乱, 内战, 或物理损坏。

由于震动, 摇动, 或坠落等造成的故障或损坏。

由于用户使用环境造成的故障或损坏。计算机产品如果暴露在电磁场中, 或在高温、振动、多尘、多油的环境下, 无法正常工作。应确保在适当的环境下使用计算机产品。

存储设备上的数据丢失

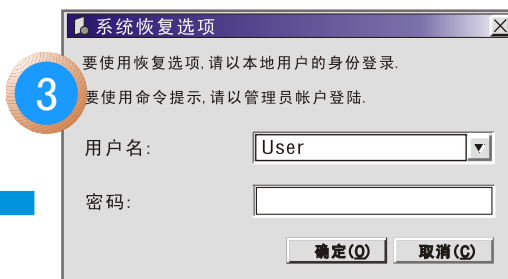
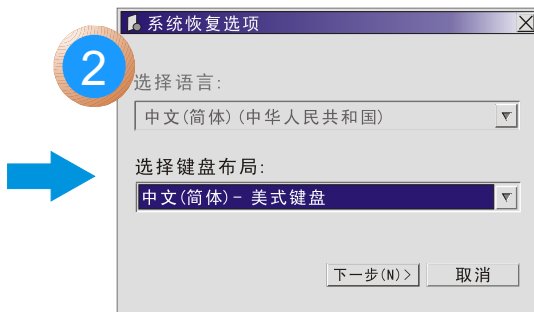
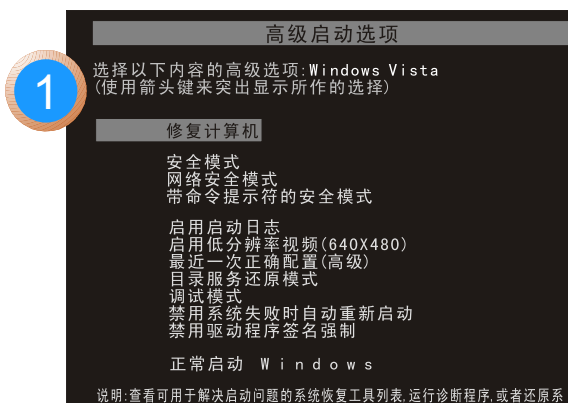
请确保您在维修之前将所有数据备份到另一个备份系统。

Dell不负任何数据的丢失及变更。

如果上门维修所带的配件, 或更换配件服务所寄出的配件, 发生损坏时, 我们将负责从维修之日起或配件寄到之日起3个月的免费维修。

基于WinRE环境的快速系统恢复

感谢您选择戴尔带有WinRE环境的Vista操作系统，您可以通过戴尔WinRE环境中的快速系统恢复功能，方便快捷的把您的Vista操作系统恢复到戴尔电脑刚出厂时的状态。请在电脑启动自检时连续按键盘的F8键，直至进入Vista高级启动选项菜单，选择“修复计算机”然后回车，即可进入WinRE环境。



选择最后一个选项, “Dell Factory Image Restore” 将系统恢复到出厂状态。



点击“完成”后稍等片刻, 电脑会重新启动。

快速系统恢复 (PC Restore) 的常见问题与解答

Q: 执行PC Restore会破坏用户之前所做的分区吗?

A: 不会。PC Restore 只会格式化操作系统盘分区, 不会影响到其他分区。

Q: 使用该软件恢复以后, 除C分区以外的其他分区里面的数据会丢失吗?

A: 不会, 只有C分区的数据会被重置为戴尔电脑出厂时的状态。

Q: 用该软件恢复操作系统之后, 用户还需要安装驱动程序吗?

A: 不需要。

Q: 用户重新分区会破坏这个工具吗?

A: 不会, PC Restore功能是安装在一个独立分区上的, 只要用户不使用特殊工具删除此分区, 就不会破坏此功能。

Q: 用户使用别的工具进行了分区, 分区时没有删除PC Restore分区, 但是装完系统之后发现“修复计算机”的选项消失了, 有办法可以恢复吗?

A: 这种情况比较麻烦。如果没有删除此分区, 并且重新安装了Vista操作系统, 我们是可以通过几个命令来恢复高级选项菜单中“修复计算机”的选项。但是因为第三方工具所建立分区的某些标识信息相对于出厂时所建分区的标识信息会发生变化, 所以可能会导致在WinRE中完成快速系统恢复后, 无法引导进入Vista而使得电脑不断自动重新启动。限于篇幅, 关于恢复WinRE深入使用及这个问题的详细介绍, 请参考戴尔中文技术论坛上的相关文章, 链接如下:

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=54&tid=103711>

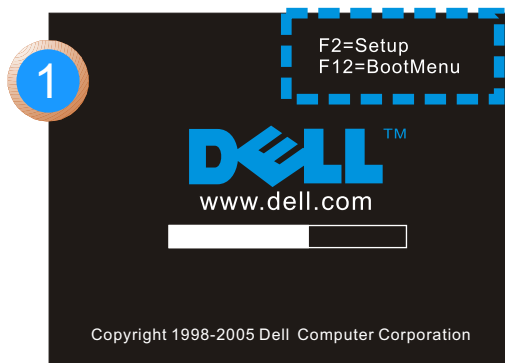
Q: 如果用户使用Debug或者其他工具删除了该分区, 可以通过其他途径恢复该功能吗?

A: 不能恢复, 该工具属于出厂预装工具, 无法通过其他方法来恢复。

Q: 能否删除PC Restore分区来释放这部分硬盘空间? 删除此分区会对电脑的使用有什么影响吗?

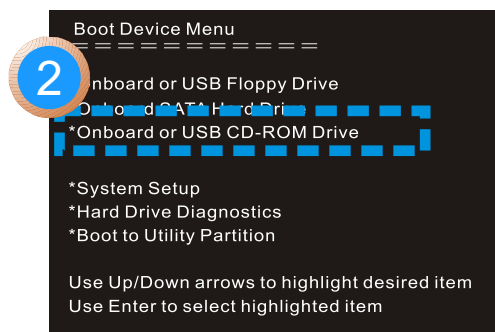
A: 用户可以根据个人的需要自行决定是否删除PC Restore分区, 删除此分区只会让戴尔电脑预装的WinRE及快速系统恢复功能失效, 对别的使用不会有任何的影响。

Windows Vista 安装向导



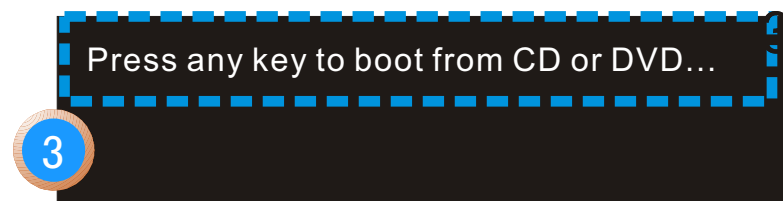
启动计算机，出现蓝色DELL标志画面后，当看到屏幕的右上角出现如图所示的F2和F12的提示时，请迅速按下键盘上的F12键。

★最多按两下F12键即可，否则键盘可能会被锁死。



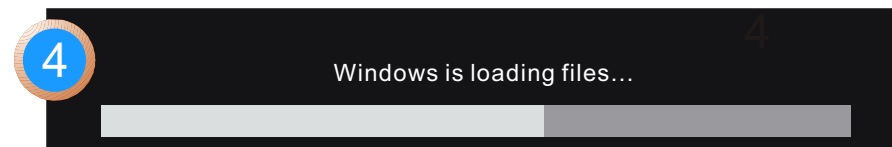
然后会出现如左图所示的启动设备选择菜单，放入操作系统安装光盘后，用键盘的上下箭头按键，将光标移动到带有“CD-ROM”字样的选项上。

★菜单的顺序及项目因机型与机器配置的不同会有所区别。



按Enter键回车，当屏幕上出现如左图所示的提示时，在3秒之内再敲一下空格键。

★如果看到提示时，没有及时按下空格键，将无法从光盘启动进入安装程序。



然后就会开始加载Windows Vista安装程序。这个步骤所需时间较长，请您耐心等待。



这是安装Vista最开始的界面，一般不用更改设置，直接点画面右下角的“下一步”开始安装。



在这个界面中点击“现在安装”



这个界面里，请选中画面左下角的“我接受许可条款”后，点击“下一步”



然后会让您选择“您想进行何种类型的安装”，请点击“自定义(高级)”选项继续安装程序。



鼠标点击选中准备安装Vista的分区，然后点击“格式化”并确定来格式化所选分区，格式化完毕后点击“下一步”来继续安装。



接着，安装程序将会自动完成后面的工作，这部分安装过程完全不需要人工干预，您只需要耐心等待。安装期间电脑可能会自动重启几次。



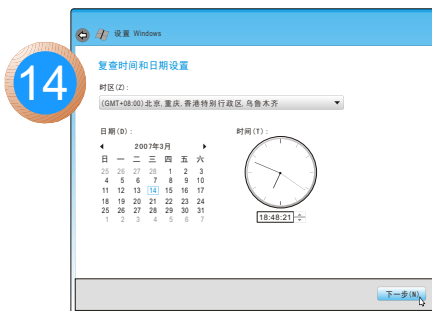
完成安装之后，第一次启动Vista将会要求设置用户名。输入任一自己喜欢的用户名后，点击“下一步”继续。建议用户名使用英文或者拼音字母，大小写不限



然后是计算机名和桌面背景设置。如果没有特殊要求，请保持系统默认的计算机名。选择好您喜欢的桌面之后，点击“下一步”继续



接着会出现Vista自动保护设置，建议选择“使用推荐设置”



然后是时区、日期和时间设置，确认无误后点击“下一步”

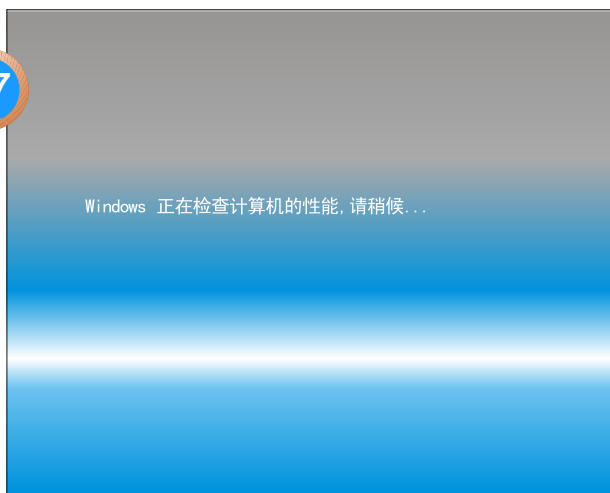


接着是电脑使用的网络环境设置。家中有两台或两台以上电脑，并且需要相互共享文件或打印机的话，请选择“住宅”，否则，请选择“公共场所”。



完成所有设置之后将出现“非常感谢”的提示，请点击“开始”

17



进入桌面之后请立刻重新启动一次计算机, 然后再继续其他的操作。这是因为第一次进入桌面时, 部分系统安装配置尚没有生效, 重新启动一次计算机能够避免可能因此而来的一些问题。

18



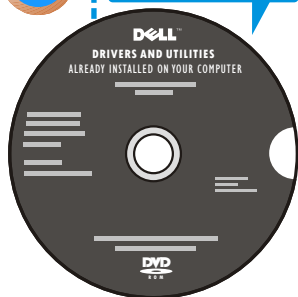
再次进入桌面时, Vista系统会自动运行“欢迎中心”, 您可以点击需要了解的选项去了解熟悉Vista。如不需要, 可以将左下角“启动时运行”的勾去掉, 下次重启Vista时将不再运行欢迎中心。到这里, 一个全新的Vista系统就安装好了。

提示: 针对Inspiron台式机, Windows Vista本身已经包含了大量的驱动程序, 安装结束后如果没有发现硬件设备工作异常, 则无需安装随机配送的驱动程序光盘。

DELL驱动程序安装向导

1

驱动光盘



您的驱动程序光盘可能会因您的系统或型号的不同而有所不同，请注意辨别区分！部分新机型的驱动程序光盘只包含用于Vista系统的驱动。

安装完操作系统之后，把驱动程序光盘放入光驱，稍等片刻，会自动启动安装程序，如下图：

(如果以前有在这台计算机上使用过驱动程序安装光盘，则会直接跳到第5步的界面)

2



点击确认开始安装驱动光盘引导程序

3



4



光盘引导安装完毕，点击“完成”

点击完成之后稍等片刻，会自动弹出驱动程序安装界面。

5



没有自动弹出的话，可以把光盘从光驱中取出，再重新放入一次即可。

点击“下一页”，进入到驱动程序安装界面。如果看到的和下图中的不一样，可以再点一下“我的系统”或“驱动程序”。

6



请注意：在“系统模型”中显示的机器型号有可能与您所了解的型号不一样，这是因为这里显示的是此戴尔机型全球统一的机型编号，和在各国家市场上使用的具体机型名称可能会有所区别。

★如果安装的系统不是戴尔随机的操作系统，检测出的结果可能和实际要安装的项目会有出入。

★一般您可以按照以下顺序安装驱动程序：芯片集 > CPU (如果有) > 视频 > 音频 > 通讯 > 网络。

这里我们先来安装**控制器驱动程序**。左键单击控制器驱动程序下面打勾的第一项



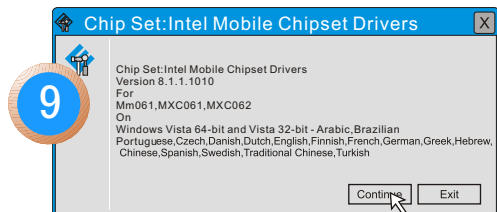
一般来说，先安装芯片集驱动程序。这有助于在后面的安装中，操作系统正确加载其它的设备的驱动程序，并为相应的硬件配置参数。

安装界面切换到解压窗口，点击“解压”按钮

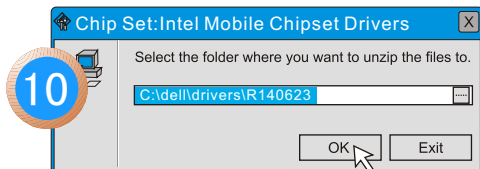


注意这个界面的右侧有**滚动条**的。由于安装显卡驱动程序之前屏幕分辨率较低，需要把滚动条往下拉才能够看到『解压』按钮。

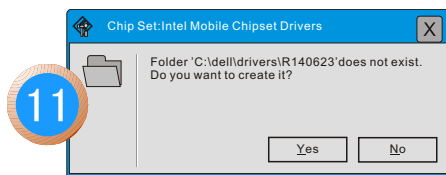
另外，点了解压之后不要急着去关掉有“解压”按钮的这个窗口，后面可能还用得上。然后会弹出如下图所示的窗口，点“Continue”按钮。



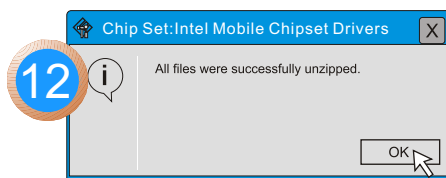
接着是解压路径选择，一般直接点“OK”就可以了。



然后会提示说该文件夹不存在，问是否创建此文件夹，请选“Yes”



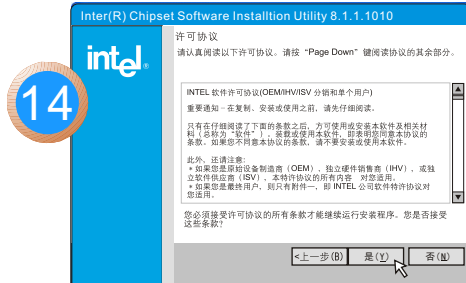
可以看到正在解压的进度条了。解压完成之后，点击“OK”确认。



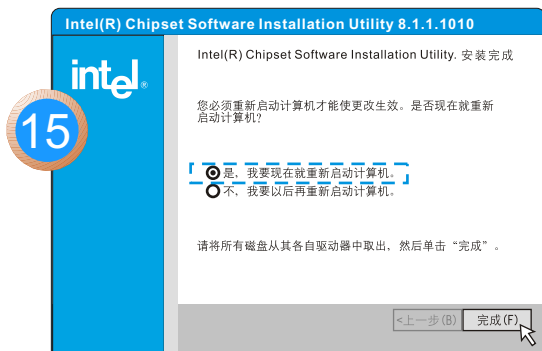
随后就会开始直接运行芯片集驱动的安装程序，点“下一步”（如果某一个驱动没有自动运行安装，请到解压的文件夹里去安装）



出现许可协议，点击“是”进下一步。

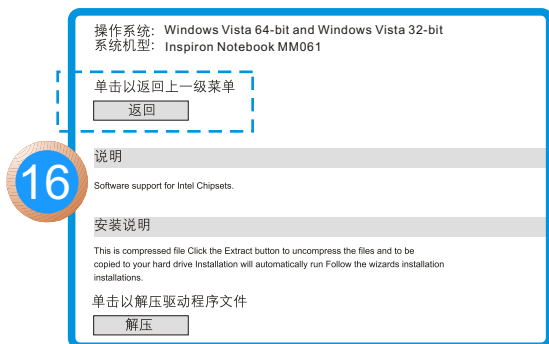


安装完之后会提示是否重启计算机(如后图) 建议选择重新启动计算机，重新启动后，在我的电脑中双击光驱，或是把光驱弹出后再重新插入一次，即可再次进入驱动程序安装界面。

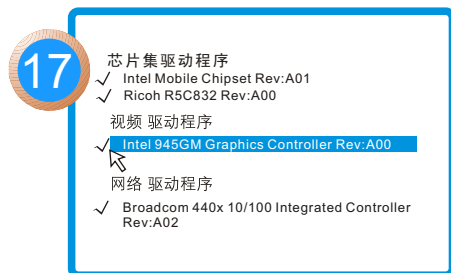


注意：不是所有驱动程序在安装之后都会提示重启，网卡MODEM的驱动往往在安装完毕之后，就回到解压画面了。

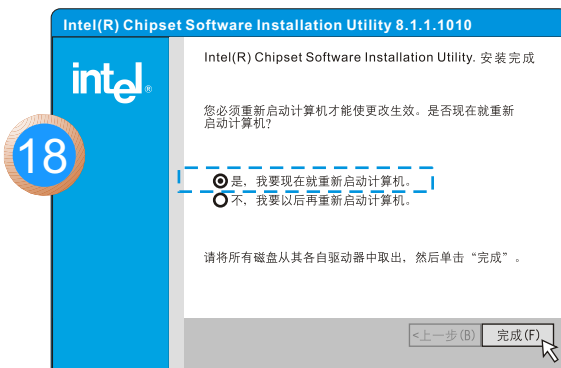
如果装完一个驱动后没有重启回到解压画面，请点击“返回”。



返回到驱动程序选择列表后，我们再次安装其它的驱动程序即可。因为篇幅所限，这里就不逐个演示如何安装了，安装方法都是类似的。



记得在装完最后一个驱动程序之后一定要把机器重启。



重启之后看看设备管理器：控制面板>系统>硬件>设备管理器。（Vista系统进入设备管理器的方法：控制面板>硬件和声音>设备管理器）没有带黄色感叹号或是黄色问号的项目的话，就说明全部都装好了。



如果不慎遗失了驱动程序光盘，您还可以访问下面的网址选择您所使用的机型来下载所需要的驱动程序。

DELL驱动程序下载网址（语言请选简体中文，一般下载芯片组、视频、音频、通讯和网络驱动即可）：

<http://supportapi.dell.com/support/downloads/index.aspx?c=cn&l=zh&s=gen>

想要获得更为详细的戴尔电脑驱动程序安装指南，请访问下面的网址：

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=2>

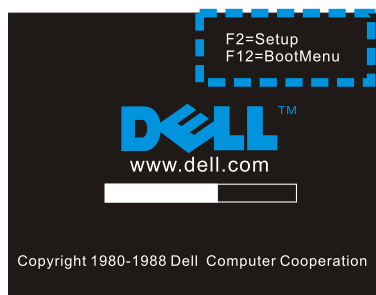
Windows XP 标准安装参考

如果不是在一台全新的电脑上重新安装操作系统，进行如下操作您系统盘上的数据将会全部丢失（如果重新分区，则所有分区上的数据会全部丢失），因此，请务必事先做好重要数据的备份工作。

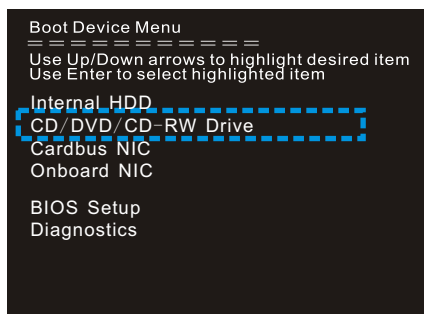
1

如何从光驱启动？

启动计算机，出现蓝色DELL标志画面，当白色进度条走到一半时，都将出现如图所示的F2和F12选项，请迅速按下键盘上的“F12”键。



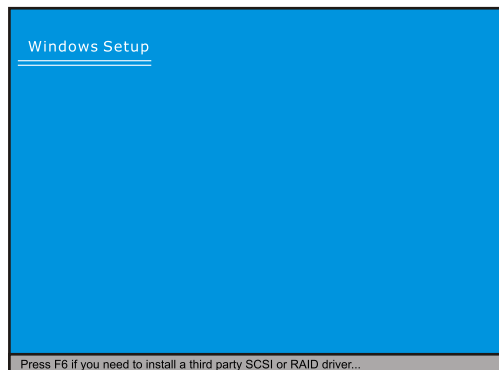
★如果看到上图提示，没有及时(3秒种内)按下空格键，系统将从硬盘启动。



在启动设备选择菜单，放入操作系统安装光盘后，用键盘的上下箭头按键，将光标移动到带有“CD-ROM”的选项上。按“Enter”确定。

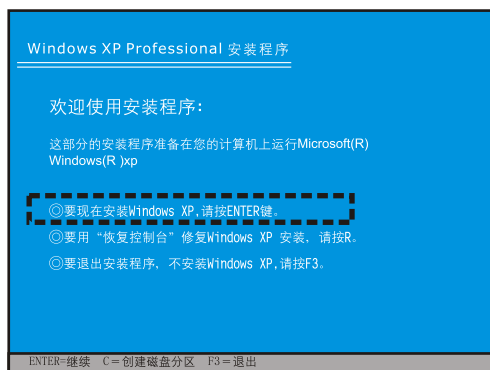
2

从Windows Xp光盘启动后会进入左图所示的Windows安装程序界面



3

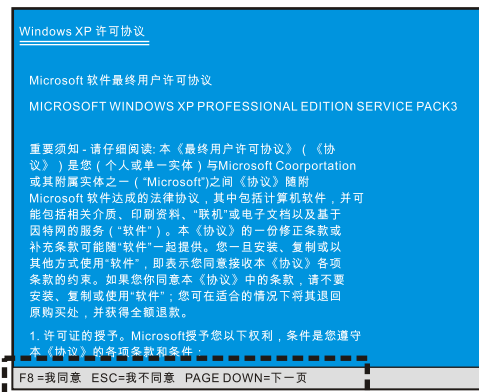
安装程序载入一些设备驱动后，屏幕将短暂黑屏，稍后出现如下画面，按“Enter”键回车，开始安装。



注意：如需尝试进行系统修复安装，此处亦按“Enter”键回车，而不按“R”键。

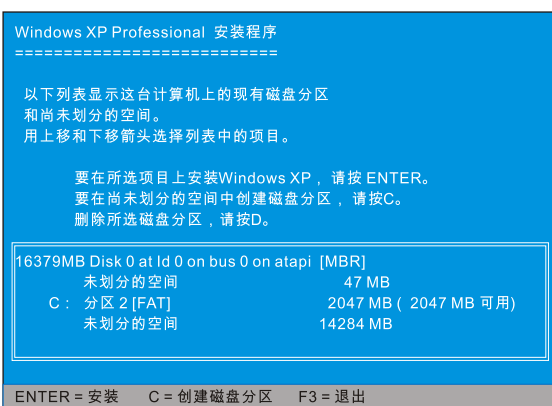
4

出现许可协议, 按“F8”键接受协议并继续安装



6

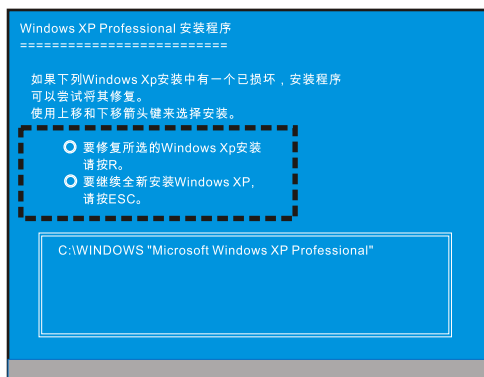
重新分区: 删除分区
把光标移到要删除的分区上,
再按“D”键。



★注意:我们看到这里有一个大约47MB的未划分空间。这是戴尔硬件诊断工具的隐含分区,在系统下是不可见的。(随机驱动光盘也含该诊断工具)。建议保留该分区。如不慎删除,不会对电脑产生任何负面的影响。

5

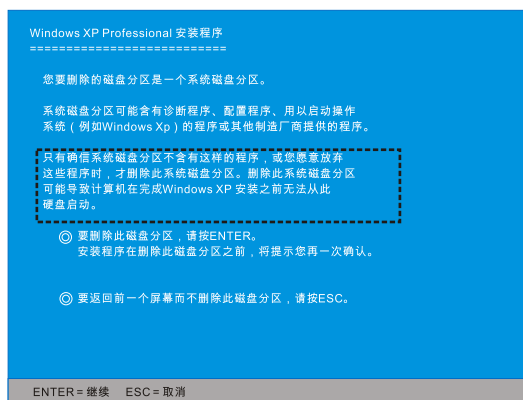
在下面界面, 按“ESC”键, 则直接进入硬盘分区界面。



如已安装过相同版本的XP操作系统, 按“F8”后出现上图所示的界面。此时按“R”键, 安装程序将尝试修复所选择的操作系统, 即修复安装。

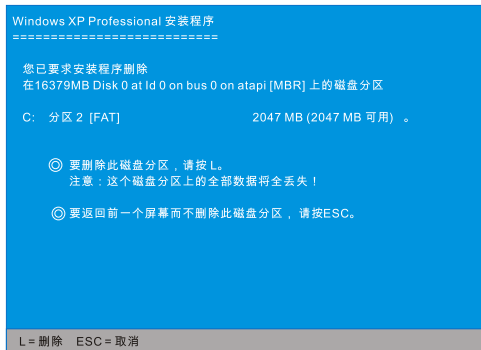
7

删除分区
按下“Enter”键确认删除



8

按“L”键再次确认删除



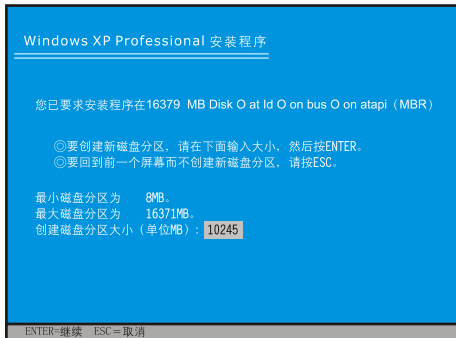
9

开始分区：
请在未划分的空间上，按“C”键



10

分区1：
需清除原来的数值，重新输入(如10GB请输入10245)，按回车。



★注解：容量换算关系为1GB=1024MB

11

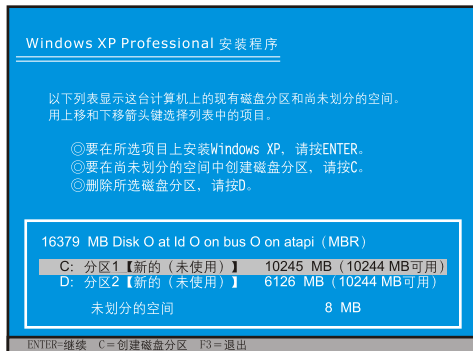
创建其他分区：
光标移到分区1下的未划分空间
再按“C”键创建新分区



依次类推，我们根据需要来划分其他分区。

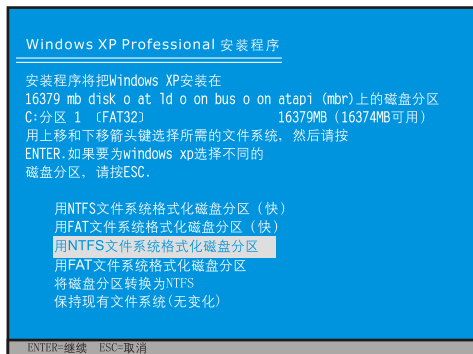
12

开始安装
请将系统装到C:分区1上，将光标
移至C:，按“Enter”键



13

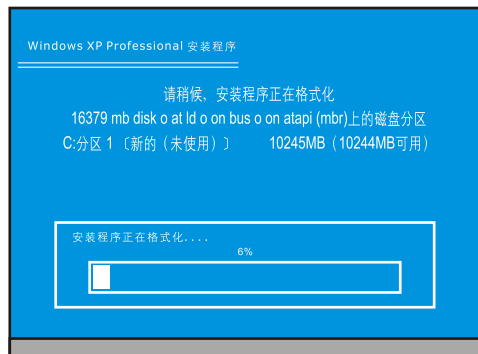
格式化
我们选择“用NTFS文件系统格式化
磁盘分区”，按“Enter”键回车。



★注意：在Dell机器上安装XP操作系统，如没有进行格式化磁盘操作，系统可能提示输入序列号，或者安装完成后需要激活。

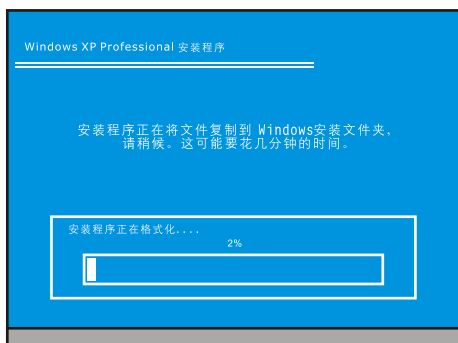
14

格式化
我们需等一会了...



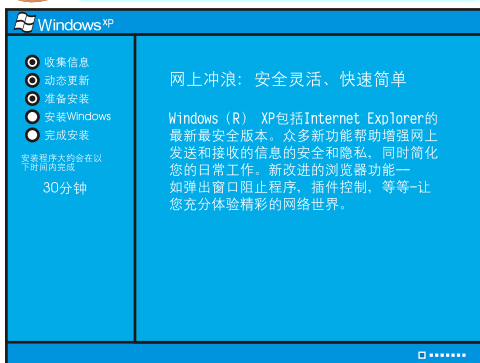
15

复制文件
由系统自动进行...



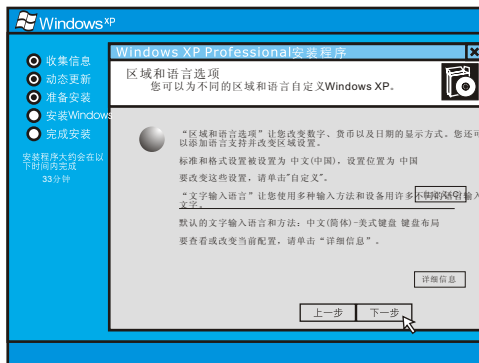
16

进入图形安装界面
我们需大约39分钟。
★注意：安装光盘还不能取出。



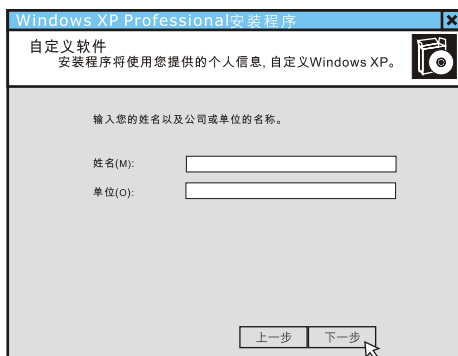
17

屏幕上出现“区域和语言选项”
直接点“下一步”即可。



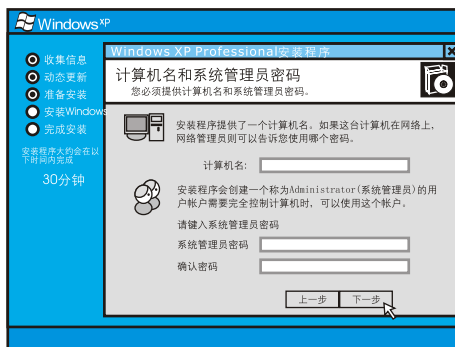
18

自定义个人信息
必须填写姓名, 单位可不填。



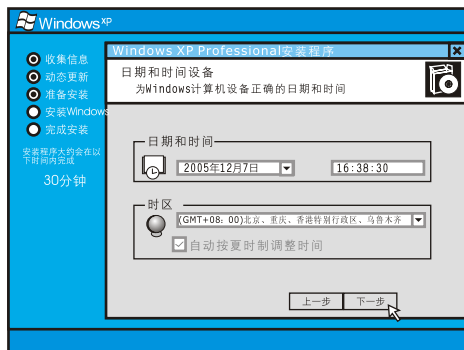
19

计算机名和管理员密码,
您可在系统下设置。



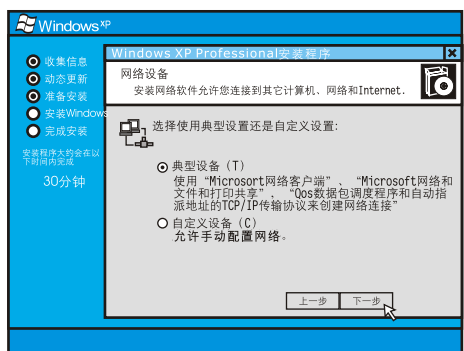
20

时区设置
点击“下一步”。



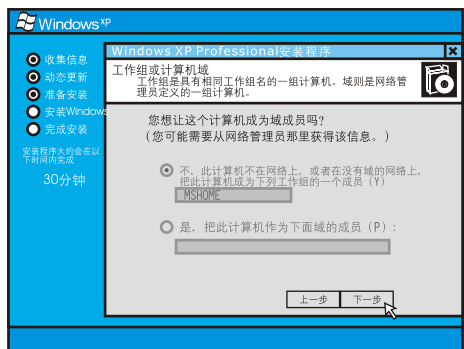
21

网络设置
默认选择“典型设置”，点击“下一步”。



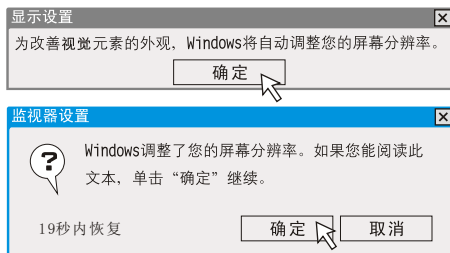
22

工作组名设置
如果有需要,请自行设定,也可保留默认设置,点“下一步”即可。



23

显示设置
点击“确定”即可。



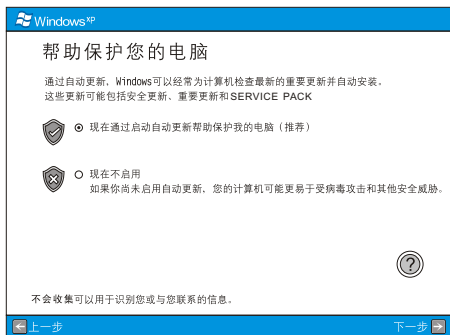
24

欢迎使用Windows设置,
点击“下一步”。



25

自动更新功能
建议启用, 点击“下一步”。



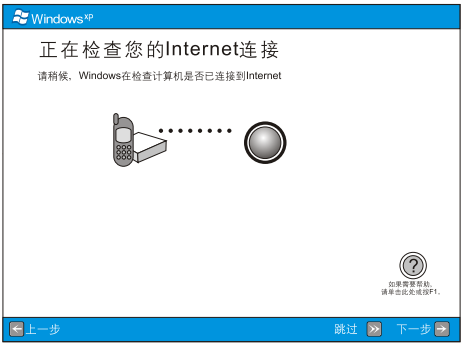
26

微软注册界面
不注册也可以进行“下一步”。



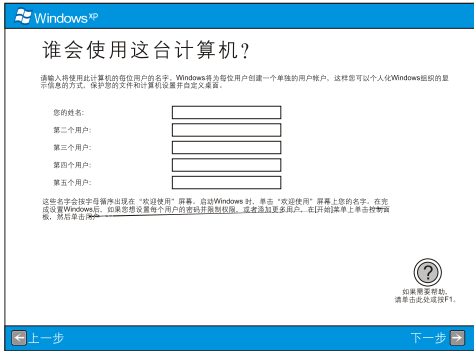
27

检查Internet连接
此时没有安装网卡驱动和防毒软件
为了安全, 建议直接选择“跳过”。



28

配置用户信息
至少输入一个用户名,
再点击“下一步”即可。



29

系统安装完成
点击“完成”, 进入系统。



Ubuntu Linux 常见问题答疑



Q: 为什么我的电脑上预装有Ubuntu Linux系统?

A: 这是由于Dell产品在预装的操作系统上为您提供了多方面的选择, 其中主要包括需要付费购买的Microsoft Windows系统和免费的UbuntuLinux系统, 当您在购买时没有选择付费购买MicrosoftWindows系统时, 我们将默认为您免费预装UbuntuLinux系统。

Ubuntu Linux (以下简称Ubuntu) 是一个由社区开发的、完全免费的操作系统, 其中内置了提供诸如文字处理、电子邮件、网页浏览等常见功能的应用程序。

Q: 为什么我的工具软件和游戏无法在Ubuntu上安装使用?

A: Ubuntu是一个基于Linux内核、和Windows完全不同的操作系统, 只能运行用于Linux操作系统的软件, 所以您无法在Ubuntu上安装使用我们最常见的软件。如果您确实需要使用这些基于Windows的软件, 则必须卸载Ubuntu并安装Windows操作系统。

Q: 我可以卸载Ubuntu并安装其它的操作系统吗? □

A: 当然可以, 不过需要您自行准备好用于安装的操作系统的操作系统光盘及驱动程序。您可以参阅随机手册《服务与保修指南》第10页、第14页、第17页的文章来获得更为具体的帮助信息。

Q: 我该如何卸载Ubuntu?

A: 由于常见的操作系统安装程序都会自动更新硬盘主引导记录(MBR), 您只需在安装其它操作系统的过程中删除硬盘上所有的分区, 然后重新创建分区并安装操作系统即可。
(提醒: 请您在进行删除硬盘分区的操作之前务必自行备份硬盘中的重要个人数据。)

Q: 我从哪里可以获得用于其它操作系统的驱动程序?

A: 您可以使用随机的驱动程序光盘*(DRIVERS AND UTILITIES)直接进行安装, 或是访问技术支持网站(<http://support.dell.com.cn/install>)来下载相关的驱动程序。

□*注意: 对于部分新型号的家用电脑, DELL不再提供用于较早期操作系统的官方驱动程序及相关的电话技术支持。如果需要安装这些操作系统, 则可能需要您自行下载安装第三方公版驱动程序。建议您在安装其它操作系统之前, 务必仔细阅读《服务与保修指南》第页, 或是访问DELL技术支持网站(<http://support.dell.com.cn/install>), 来获得有关下载驱动程序的信息。

Q: 我可以从Dell获得关于Ubuntu的帮助吗?

A: 鉴于Ubuntu操作系统的特殊性(Linux内核、完全免费、非商业机构开发, 除安装和卸载之外, Dell无法为您提供任何关于此操作系统的技术支持。关于使用的其它一切问题(包括但不只限于配置/使用Ubuntu、安装/卸载Linux应用软件), 烦请您访问Ubuntu中文技术支持网站(<http://www.ubuntu.org.cn/support>)来获得帮助, Dell技术支持热线无法就关于的此类问题为您提供技术支持。

Q:我的电脑系统出现了问题,需要重新安装操作系统,可是,我应该怎么从光驱启动呢?

A:启动计算机,出现蓝色DELL标志画面时,按下键盘上的F12键,出现启动设备选择菜单,放入操作系统安装光盘后,用键盘的“↓”箭头按键将光标移动到带有CD-ROM字样的选项上并按回车。具体操作可参考下面的链接:

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=54&tid=89480>

Q:我的电脑为什么没有安装办公软件?

A:Microsoft Office办公软件是一套单独的软件系统,并不包含在Windows Vista操作系统中。如果您需要办公软件,您可以从当地的微软公司经销商处获得。

Q:我的电脑安装的是Vista操作系统,可是我想用Windows XP。那么,我从哪里可以方便的找到XP的驱动程序呢?

A:在公司的用户论坛上已经帮您整理好了相关的文档,能让您快速找到需要的驱动程序。

常见台式机公版驱动程序(用于2000/XP/2003系统):

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=3&tid=80236>

常见台式机官方驱动程序(用于XP系统):

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=3&tid=58426>

常见笔记本驱动(用于XP系统):

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=6&tid=110136>

Q: Express Service Code指的是什么?我从哪里可以找到?

A:指的是电脑的快速服务编码,可以帮助我们快速确定您电脑的具体信息。它是一个白色条形码标签,由10位或11位数字组成的代码,一般贴在您电脑主机箱的顶部或背部。

Q:听说Google Desktop是个很好的软件,可是我不大熟悉它的使用,从哪里可以获得帮助呢?

A:这是Google公司推出的桌面搜索软件,您可以在Google公司的网站上找到它的常见问题解答。

Q:我想根据自己的需要,自己动手升级电脑的硬件,如内存,硬盘等,从哪里可以买到可靠的硬件呢?

A:如需升级硬件,您可以致电800-858-2621联系销售人员,并准备好您电脑的服务编号或快速服务代码,以便我们更好地为您提供服务。您也可以访问下面的网站获得更多信息:

<http://www1.ap.dell.com/content/products/category.aspx/snp?c=cn&cs=cndhs1&l=zh&s=dhs>

Q:我的预装Vista的戴尔电脑出厂时预留的(2G或10G)的分区有什么作用?能否删除或是隐藏?

A:RECOVERY分区里面预置了一套系统,可以在Vista不能启动时,用来进行系统还原等操作,还原系统的具体操作请看本指南第8页。

Q: Vista开始菜单的关闭按钮,默认的功能是睡眠,能否改成关机?

A:您需要在控制面板的电源选项中设置,具体操作可以参考下面的链接:

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=54&tid=91495>

Q:刚装好的Vista操作系统, 桌面上只有一个回收站的图标, 如何让别的图标显示出来?

A:在桌面上点击鼠标右键, 然后在弹出的菜单中点开“个性化”设置。在“个性化”设置窗左侧的任务列表中, 点开“更改桌面图标”。把想要在桌面上显示的系统图标项目选上, 然后点击“确定”。具体操作可以参考下面的链接:

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=54&tid=90800>

Q:我需要安装非戴尔官方支持的操作系统(如在官方只支持VISTA系统的电脑上安装XP), 驱动程序光盘和戴尔官方网站上均无法找到所需的驱动程序, 怎么办呢?

A:限于同提供操作系统软件公司的协议, 戴尔公司无法提供用于这部分操作系统的官方驱动程序。为了保证您所购买的硬件产品能够发挥出应有的性能。我们也不推荐您在戴尔电脑上安装使用这些非戴尔官方支持的操作系统。

如果您确实需要在戴尔电脑上使用这些非戴尔官方支持的操作系统, 可以尝试安装对应于戴尔电脑硬件部件型号的第三方驱动程序。但是戴尔公司无法保证这些非戴尔官方支持的操作系统及第三方驱动程序的可用性、兼容性和稳定性, 也无法提供相关的技术支持。

对于在戴尔家用台式机, 您可以访问戴尔中文技术支持论坛来获得常见机型所使用的具体硬件部件型号及部分第三方驱动程序的下载网址, 具体网址链接如下:

<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=3&tid=80236>

Q:我在安装程序中对硬盘重新分区时, 发现如果分区大小输入10000, 在Windows下显示容量只有9.76GB, 而不是10GB。我如何才能得到一个正好10GB的分区?

A:由于windows系统是以1GB=1024MB, 即以2的10次方的规则来计算硬盘容量的, 所以若设置分区大小时输入10000, 将无法在windows中得到一个正好是10GB的分区, 考虑到安装程序会自动对输入的大小做一定的取舍, 所以如果想要得到一个整数大小的分区, 则在硬盘分区界面中输入的数值需要满足以下公式:

「输入的数值」=「准备划分的GB数」×1024+5

比如想划分10GB的分区, 就输入10245 (10×1024+5), 想要划分20GB的分区, 就是20485 (20×1024+5), 依次类推。

不过要注意的是, 这条规则只适用于分区被格式化为NTFS文件系统时, 如果用FAT32文件系统格式化10245MB的分区, 在windows中显示的将会是9.99GB。另外, 在最新的Vista操作系统中, 请将上述公式中的“+5”改为“+1”, 即如果想要得到一个20GB的分区, 输入20481即可。

Q:为什么Dell Support Center里面有看到警报提示或者自动弹出警报提示?

A: Dell Support Center会自动检测您当前系统可能存在的问题?比如操作系统的升级补丁、系统优化等等。

如果您的机器上安装了和工作相关的软件, 为了确保软件可以正常运行, 建议您暂时忽略这些信息, 因为在升级操作系统的补丁或者进行系统优化后, 由于兼容问题, 可能对您当前安装的软件有潜在的影响。如果是一些重要的补丁必须要升级, Dell将在BBS论坛网站公布信息, 您平常有空的时候可以关注一下。

如何禁用Dell Support Center自动弹出的警报?

右键点击运行任务栏右下角的“Dell Support Center”图标, 弹出菜单选择“用户设置”, 在“通知”选项里选择“禁用”。

Q:为什么贴在机器上的标签像旧的有破洞或像被烫伤?

A:这是微软为了防伪防盗版而特别设计的, 并不是损坏的现象。

Q: 为什么我的电脑无法访问网页或者上网速度很慢？

A: 这可能是预装的杀毒软件McAfee或者IE浏览器的设置有问题导致的。

您可以做以下的设置：

1. 双击状态栏时钟旁边的红色“M”图标。
2. 在Security Center的界面，点击“Internet和网络”，再点击配置。然后关闭网络防火墙。
3. 关闭网络防钓鱼功能：

在Security Center的界面，点击“Internet和网络”，再点击配置。配置后的第一个选项就是已启用网络防钓鱼，选择禁用。

4. 关闭浏览器的反钓鱼功能：

关闭方法：工具－internet选项－高级－安全－禁用仿冒网站筛选器。

同时关闭：工具－选项－安全－internet－自定义级别－使用仿冒网站筛选－选择禁用如果还是无法正常浏览网站，请尝试卸载McAfee产品。

Q:为什么我的一些软件在XP下可以正常运行，但是在Vista下无法运行？

A: Vista是一个新的系统，平台结构和XP有很大的不同，微软公司也有相关说明，通过Vista兼容认证的软件才能保证其在Vista下的正常使用。随着Vista的推广，相信很多软件厂家都会推出能够兼容Vista的软件版本。

Q:硬盘坏了需要更换，里面的数据怎么办？

A:所有的硬盘厂商都致力于改善硬盘的数据防护性能，但基于当前的技术水平，还没有一个万无一失的方案。目前，最可靠的方法就是对重要数据进行备份。所有的硬件厂商，包括戴尔在内，对硬盘损坏的情况能作出的唯一承诺只能是更换一个同样大小的硬盘。同时，因为戴尔只是硬件供应商，因此没有能力帮助客户进行数据备份或恢复。建议您如果有类似的需要，可以向专业的数据备份公司咨询。感谢您的理解！如果您需要DELL更换硬盘，请在更换硬盘前自行备份好旧硬盘里面的数据，以免造成的不必要的损失。

Q:为什么Vista运行比以前的XP慢？

A:新买的电脑总感到Vista运行慢，主要是Vista系统的问题。Vista是个新系统，刚出来当然会有这样或那样的问题，就象当年XP一样，但随着时间不断前进，这个系统会越来越成熟。实际上，电脑经过一段时间的使用、调整和更新，会越来越好用，运行慢等问题都没有了。

一些Vista下操作慢的解决案例：

- 1、Vista下打开文件夹好像死机。

解决方法：在文件夹窗口点击“工具”－“文件夹选项”－“查看”，将“始终显示图标，从不显示缩略图”的勾选项勾上，问题就可以得到解决，在访问文件及文件夹时系统速度将得到明显的提升。

- 2、在复制或者删除文件操作时非常缓慢。

解决方法：关闭Vista的“远程差分压缩”，点击“开始”菜单－“控制面板”－“程序”－“打开或关闭windows功能”，调出Vista系统功能集，取消最后一项“远程差分压缩”前面的复选框后，再点击“确定”按钮，即可成功关闭这项功能。

Q: 我的随机windows Vista不太会用，Dell能够提供技术支持吗？

A: Dell是硬件厂家，对于Dell随机附带的软件（包括操作系统），只能提供安装和卸载的技术支持，对于软件的具体使用无法提供技术支持。第三方软件无法提供支持。

更多Vista相关使用操作问题请参考DELL114网站: www.dell.com/114

机型专题 | 台式机

Q: 我收到了电脑,但不知道怎样把包装箱里的这些东西连接起来,我担心自己连接会造成损坏。

A: 当您打开戴尔电脑主机的包装箱之后,可以看到一张彩色的设备连接详细图解,只需要按照这张图上的说明来进行连接即可。

戴尔电脑是严格依照个人电脑工业标准设计制造的,所有的插头和插口的颜色均相互对应,且所有的插口都有防护设计。如果弄错了方向,是无法把插头插入到对应的颜色的插孔中去的。

Q: 开机时我的显示器上出现Diskette 0 seek failure, 停住不动了,必须按F1键才能继续启动进入系统。这是为什么?

A: 电脑的启动顺序一般是软驱最为优先,而现在的电脑基本都不配置软驱了。如果遇到这个问题,您可以在看到错误提示时,按键盘F2键,进入修改启动顺序。具体操作可参考下面的链接: <http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/thread.asp?fid=3&tid=107706>

Q: 我重装了XP,装完ATI显卡驱动且重启系统后有个Cli.exe的错误提示,如何解决?

A: 需要安装.NET Framework 1.1以上的版本。

安装方法: 放入Windows XP SP2光盘,选择“执行其他任务>安装.NET Framework”或从<http://www.microsoft.com/downloads/search.aspx?displaylan=zh-cn>下载安装。

Q: 为什么我的风扇噪音比别人大呢?

A: 安装风扇是为了更好地疏导部件和机箱内部的热量。随着电脑性能的提升,更快的处理器、更大更快的内存和硬盘等都会产生较高的温度,因此我们需要更快、更大通风量的风扇来提供足够的散热能力。

通常,风扇噪音并不是我们最关注的问题,安全、稳定、持续的运行才是最重要的。绝大多数的戴尔机箱里的风扇都是温控风扇,温控风扇是一种根据系统实时温度而调节转速的风扇。由于计算机机箱内的温度不是恒定的,会随着电脑的忙闲以及环境温度而定。所以有时,您会听到风扇在不同情况下的声音有所不同,这并不是故障现象。国标对电脑的噪音问题定义是:在您离开机箱一米的情况下,噪音应不超过55分贝。

机型专题 | 笔记本

Q: 笔记本有哪些功能组合键？

A: 笔记本较台式机多了一个功能键“Fn”。（请先安装QuickSet软件）利用该键可以快速实现一些功能。

Fn+F1: 进入系统休眠的节能状态	Fn+↑: 增加液晶屏亮度
Fn+F2: 启用/禁用无线网卡和蓝牙	Fn+↓: 减少液晶屏亮度
Fn+F3: 显示电池表	Fn+PageUp: 增加音量
Fn+F8: 选择显示配置	Fn+PageDn: 减少音量
Fn+F10: 弹出CD仓门	Fn+End: 静音
Fn+Esc: 进入系统待机的节能状态	

Q: 笔记本电脑在不用电池时是否需要把电池取出？

电池是易耗品，具有有限的寿命，一般厂商对于笔记本电池保修时间为三个月到一年不等，Dell是遵循行业标准提供一年有限保修。对于电池，正确的使用和正确的存放方法，能够显著延长笔记本电脑电池的使用寿命。

一、为什么在使用外接电源时，可以无需取下电池？

- 1、主板上防止过充的芯片。当电池电量充至100%时，充电控制芯片（FET）将停止对电池充电。我们不用担心会损坏电池。
- 2、电池连接会避免BIOS信息丢失。
- 3、可以防止突然断电数据丢失。

二、使用电池的时候有什么注意事项？

平时使用时，要注意防止暴晒、防止受潮、防止化学液体侵蚀、避免电池触点与金属物接触发生短路等情况的发生。

三、长期不用笔记本，如何保存电池？

当遇到有一段时间不使用笔记本的情况，电池是应该充满电保存，还是需放完电保存？放完电长期保存会令电芯失去活性，甚至导致控制电路保护自锁而无法再使用，充满电长期保存则会带来安全的隐患，最理想的保存方法是将电量使用到40%左右然后保存在阴凉干燥的地方，大约20摄氏度左右是理想的保存温度。当然每个月最好要把电池拿出来用一次，既能保证电池良好的保存状态，又不至于让电量完全流失而损坏电池。

四、关于电池充电，当计算机处于关闭状态时，交流适配器为一个完全放电的电池充满电需要大约1-2小时。当计算机处于工作状态时，充电时间则要长一些。建议您在单独使用电池时适当降低屏幕亮度，关闭无线功能可以延长使用时间。在执行高能耗的任务时，如玩游戏、播放DVD和进行数据分析时，都请尽量使用交流适配器。

笔记本电池维护指南：更详细信息请参考技术论坛网站bbs.dell.com.cn关于笔记本电池使用维护指南。（技术论坛-家用笔记本技术资料库-笔记本电池维护指南）

Q: 为什么在系统属性中CPU速度没有达到最高频率，内存也比配置的少？

A: 笔记本的CPU都有变频的技术来平衡性能与能耗，当执行小任务或单独使用电池时，CPU的频率会自动下降以达到降耗的需求。现在大多数笔记本显卡的显存都是全部或部分共享内存的。所以当从内存中划出一部分为共享显存使用时，从系统属性中看到的内存数量就会比实际配置的少。

Q: 为什么我的PCMCIA卡在新笔记本上不能用？

A: 戴尔笔记本采用了Express Card技术。因接口尺寸改变，PCMCIA卡无法在Express Card插槽上使用。PCMCIA技术已经被淘汰，以后的电脑上都不会再有此类型的接口。

Q:如何连接无线网络?

A:这个问题和无线网络的类型有关系:
无线网络主要有三种:

无线局域网-WLAN可以在个人家里,公司内部创建。这种无线网络通过内部无线路由器共享上互联网。注意:无线覆盖范围视用户数量、干扰和传输障碍(如墙体和建筑材料)及其他因素而定。无线LAN在公共设施中已经日益普及,例如:机场,星巴克…。要接入与公共区域的无线,您需要有无线服务提供商要求的帐户。某些地区可能需要另付接入费用。

要组建无线局域网,我需要些什么?

- 1, 准备好宽带互联网接入,如ADSL连接或小区宽带连接(具体请咨询当地宽带服务提供商)。
- 2, 准备一台无线路由器(需要另外购买,具体请咨询无线路由器经销商)
- 3, 准备一块无线网卡(您的笔记本一般已经内置了无线网卡,具体请查看机器配置确认)
- 4, 请严格按照无线路由器厂商说明安装和配置无线网络(具体请咨询无线路由器经销商)

移动宽带或无线广域网-无线广域网或移动宽带需使用移动电话信号。移动宽带网络的提供和维护一般依靠特定移动电话服务提供商。它让您即使远离其它网络接入形式也讲保持连接。只要可以稍得服务提供商电话服务的地方,就能获得该提供商提供的无线广域网连接。某些地区可能需要另付接入费用。无线广域网接入需要通过移动电话服务提供商实现。注意:无线广域网卡(WWAN)不能与无线局域网(WLAN)或无线个人局域网(WPAN)设备通讯。

要接入移动宽带或者无线广域网,我需要些什么?

- 1, 准备一块可以插在笔记本侧面插槽的无线网卡(具体请咨询当地移动电话服务提供商)
- 2, 请严格按照无线网卡厂商的说明安装和配置无线网络(具体请咨询当地移动电话服务提供商)

常见问题:

为什么我购买的无线网卡插不进笔记本侧面的Express Card插槽?

这可能是由于您购买的是以前老式的PCMCIA卡,因尺寸改变,PCMCIA卡无法在Express Card插槽上使用。Express Card标准就是PCMCIA接口的后继版本,也就是替代原先的PCMCIA卡,新标准的特点是体积小、传输速度快,因此实用性非常广泛。基本上所有的笔记本厂商都推出了采用Express Card接口的笔记本。现在中国市场上已有Express Card出售,您可以向移动电话服务提供商作详细的咨询。

无线个人局域网(WPAN): 蓝牙技术-无线个人局域网是利用蓝牙TM技术的短距离网络,通常用于距中心位置较近的兼容设备互联,例如蓝牙手机。注意:同样,它的无线覆盖范围视干扰、传输障碍(如墙体和建筑材料)及其它因素而定。

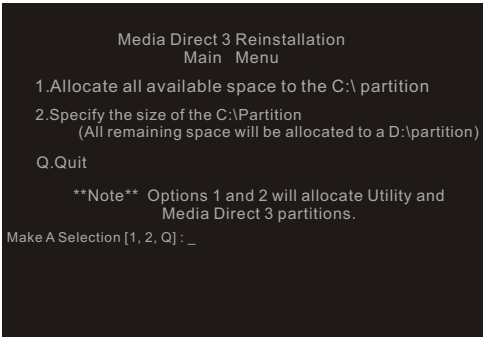
Q: Media Direct3是什么?怎样安装Media Direct3?

A: Media Direct是一个软件,可以在关机状态下不进入Windows,直接进入一个Media Direct界面来播放音乐、视频、幻灯片等文件,具有多媒体娱乐扩展功能。MD3(Media Direct3的简称)目前能支持WMV, AVI等格式的多媒体文件,暂时不支持MP3, RM等格式。

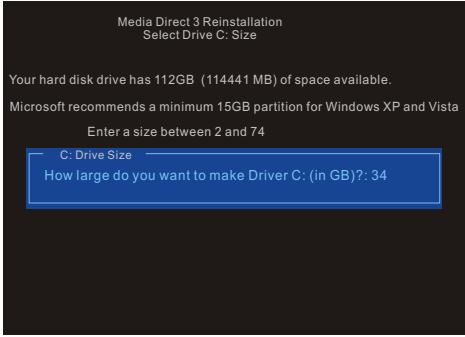
重新安装MD3的时候,必须先用MD3的光盘启动计算机并重新分区,否则将会导致MD3运行失败。此操作将清空硬盘上所有的内容。因此重装前确保重要数据已经备份好。

重新安装MD3的详细步骤如下:

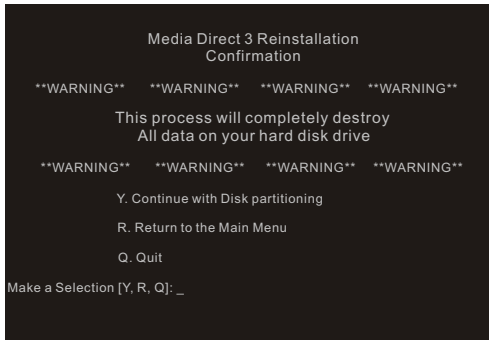
首先,将MD3的光盘放入光驱,重新启动计算机,按F12出现选择启动设备菜单。然后选择CD/DVD/CDRW,选择光盘启动。然后就可以看到下图:



选择2, 然后输入C盘的大小. 单位是GB。

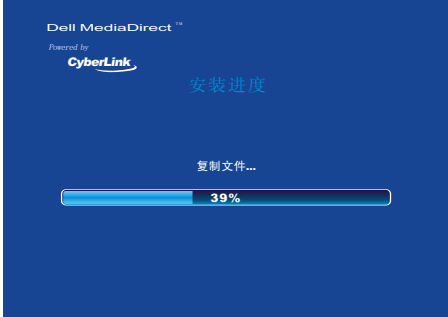


输入好大小以后, 请按下回车, 见下图。



此时会“嘟”的提示一声, 按下Y键, 确认分区, 硬盘上所有数据会被清除。然后安装程序会对硬盘做分区, 完成以后会再次“嘟”的响一声。如果看到屏幕第三行的最后一个单词是 **Successfully**, 那么说明操作成功完成。接下来, 放入XP或者Vista的光盘, 按任意键重新启动, 然后继续按F12选择光盘启动, 进入操作系统安装过程, 此过程请参考Vista或者XP的安装指南部分(本指南第10页, 17页)。

不过请注意, 安装操作系统过程中千万不要对硬盘做进一步分区, 否则MD3可能会失效, 并导致系统崩溃。
系统和驱动程序安装完毕以后, 重新启动计算机, 进入Windows以后, 请重新放入MD3的光盘, 光盘会自动运行, 并弹出以下画面:



按下“Enter”键以后, MD3会开始安装, 如右图:



安装完成以后，按下“Enter”键完成安装

然后点击“开始”〉程序〉Media Direct，在Windows下运行一次Media Direct。此时会弹出一个向导，一路下一步以后完成此向导。关闭计算机，按下Media Direct按钮，进入MD界面。系统会自动完成第一次运行MD的设置。完成以后选择“退出”关闭计算机（千万不要按电源按钮关机）。

最后，按电源按钮开机，进入Windows，格式化D盘。至此，大功告成。如果觉得两个分区不够，可以在Windows的磁盘管理器内将D盘继续分开成多个分区。详情参考如何在Windows环境下进行分区。

Q:我已安装了MD3(MediaDirect3的简称)，后来再重装了系统，需要再重新安装MD3吗？

A:如果您没有对MD3的分区进行改动，装完系统后无需再安装。如果您想在Windows里也能再用MD3，请运行MD3光盘里WindowsMD3文件夹下的Setup.exe安装即可。

Q:如何使用小键盘？

A:想方便使用小键盘，可以从BIOS里面设置keypad这个选项，改成by numlock，这样只要FN+F4把numlock灯打开了，就可以使用小键盘了。如果Numlock灯灭，则只能使用字母键。

Q:为什么我按前置面板7个按键没有进度条显示：

A:需要安装QuickSet软件，驱动光盘里面有，网上也提供下载，下载地址：
<http://ftp.us.dell.com/app/r131817.exe>

Q:为什么风扇有时候转有时候不转？

A:笔记本风扇是根据温度智能调节是否转动，以及何时高速旋转，何时低速旋转。

Q:为何键盘右下角贴的标不是“Intel core 2”的标签，而是“Intel centrino duo”的标签？

A:Intel core 2表示只是指使用了intelcore2的CPU，而centrino duo表示使用新一代的多核心的迅驰平台--Centrino Duo，需要包含构成平台的三元素：CPU+芯片组+无线网络模块，都是使用intel公司的才会贴这个centrino的标签。Intel方面表示，Centrino Duo使用的新型65纳米制程和采用了省电设计的电源管理技术，不仅可以使运算效能提升70%，而且其整体耗电量也比前几代产品减少了28%。

笔记本使用注意事项

LCD作为笔记本电脑主要部件之一，良好的使用习惯和定期保养能最大限度发挥其性能并延长使用寿命。

切勿压迫笔记本的液晶屏

- 笔，尺，手指等硬物的直接碰触会导致屏幕的永久性物理损伤而影响其使用性能。
- 在运输和携带笔记本电脑的过程中，切勿让屏幕和顶盖受到压迫，压迫可能造成屏幕的排线断裂和顶盖碎裂，这也是最常见的屏幕损坏情况。

避免屏幕在强光下曝晒

- 强光照射会加快LCD老化，尽可能在日光照射较弱或者没有强光照射的地方使用。



不要用硬物直接接触屏幕



不要将书本等重物压顶盖



不要在屏幕和主机间放物品

合上机盖需小心

- 请特别注意盖合机盖方式与力度。目前，大多数笔记本的顶盖和机身的连接轴是合成材料，在不正确的操作中可能造成连接轴断裂甚至脱离，进而伤及连接轴内的液晶屏的显示及供电排线。因此，正确的开合姿势是在顶盖前缘正中开合，并且注意用力均匀、尽量轻柔。

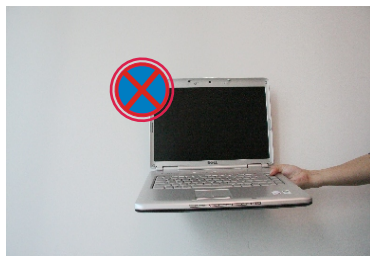
- 携带电脑时请合上屏幕。



不要单手拎起电脑



请勿拎屏幕顶盖



不要单手托起笔记本

清洁屏幕的注意事项

- 屏幕最容易沾染灰尘，只要用干燥的软毛刷刷掉即可。
- 切勿使用有机溶剂和水擦拭屏幕，液晶屏幕有较强的透水性，可用蘸水拧干的湿布来擦拭或购买LCD专用清洁剂对屏幕进行清洁。

硬盘保养

1. 不要在震动的平台或环境中使用。
2. 避免过分用力于硬盘所在的位置，如单手拿起笔记本。
3. 防止跌落。
4. 建议不要连续超过12小时使用。

光驱保养

1. 不要触摸光驱的内部元件。
2. 使用高质量的盘片，提升光驱寿命。
3. 装卸光盘时，要用手托住托盘。

键盘保养

1. 避免因水或饮料放在笔记本旁边而引起的污染。
2. 如笔记本进水后要马上关闭电脑，断开电源适配器，取下电池，晾干水分，切勿用热吹风机吹干。
3. 不要自行取下键帽。
4. 不要在灰尘大的地方使用，不要让烟灰掉入键盘，灰尘会加速腐蚀键盘中的导电橡胶。
5. 不要在键盘前面吃东西避免异物掉入键盘内。
6. 不要用布来擦拭键盘，污染后最多只能用软毛刷和吸尘器清洁一下。

电源适配器保养

1. 请勿压挤电源适配器线缆而导致电源线外部绝缘套破裂。
2. 请勿让电源线长期承重而导致电源线损坏。
3. 防止跌落和撞击。
4. 电脑关机不使用后，请将电源适配器和插座断开。



不要用抹布或硬物清理键盘，以免键帽脱落



请勿悬挂电源适配器



请勿压挤电源线

外壳保养

1. 避免刮伤，碰撞外壳。
2. 使用专业的电脑包。
3. 不要在桌面推动笔记本，防止脚垫脱落。

端口保养

1. 注意不要把电源线端口插入其它端口上。
2. 水平插入和拔出接线，防止端口松动。
3. 切勿带电插拔串口，并口，PS/2等设备。



绝不要将外接电源线错接到其他端口上



请勿将设备倾斜插入接口



如果配置的是吸入式光驱，只能使用市面上常见的直径12cm的光盘，如随机附带的光盘。如果使用大于或小于12cm的光盘，盘片很可能卡在光驱内部无法取出，从而导致光驱损坏。

机型专题 | XPS

Q: 我原来预装的系统是Vista, 可是我想安装windows XP, 如何安装呢?

A: 请查阅本手册的第17页。

Q: 我想安装windows XP, 如何找到驱动程序呢?

A: 新版本的驱动光盘里面都附带XP的驱动程序。

Q: 我的笔记本上有一个SIM卡的插口, 可以用来插CDMA或者GPRS手机卡上网吗?

A: 这个插槽是支持3G的手机SIM卡, 用来连接3G网络的插槽, 但是目前该网络标准尚未统一, 同时3G并未在国内正式运营, 所以暂时不可用。

Q: 4GB内存为何在系统中查看只有3GB多?

A: 要使用全部4G的内存, 需要两方面的支持:

1. 硬件支持, Intel从965系列芯片才开始正式支持4G内存, 因此, 想要使用全部4G内存, 必须要用Intel 965以上的芯片组的硬件。非Intel的芯片组, 请查阅厂家说明。
2. 软件支持, 这是由于32位的操作系统存在着内存识别限制。如果需要完整识别4GB以上 (含4GB) 的内存, 需要64位操作系统。

Q: 我的吸入式光驱支持8CM光盘吗 (即小盘) ?

A: 不支持, 详情请查阅笔记本专题。

Q: 我装了XP (重装了Vista), 原来的壁纸没有了, 去哪里找?

A: 请访问 www.dell.com/114。

Q: 我想把我的硬盘换更大容量的, 但是不知道硬盘的接口类型。

A: XPS系列电脑硬盘全部为SATA接口。

Q: 我想用HDMI输出到电视, 能输出声音吗?

A: 可以, 请在控制面板的音频选项里面将默认输出设备改为S/PDIF。

Q: 如何通过电视卡看电视?

A: 安装好电视卡驱动, 在Vista Home Premium以上版本里面, 直接通过Windows Media Center即可看电视了; XP下不带解码软件, 所以必须安装第三方的电视解码软件。要想成功的通过电视卡看电视, 必须做到以下两点:

1. 正确的硬件连接: 电视卡只能接受模拟信号。因此当使用机顶盒的时候, 必须要将有线电视的信号线插入机顶盒, 然后再从机顶盒接出到电视卡。从机顶盒出来的线可以是复合视频 (红黄白), S端子, 同轴线。如果是非数字电视, 那么直接将有线电视的线插入电视卡的同轴电缆口即可。

2. 设置: 电视卡设置要正确, 请选择正确的国家选项, 遥控器设置等等。具体请参考: www.dell.com/114。

备注:

1. 用机顶盒遥控器控制, 不管什么操作, 都会有大约5秒左右的延迟时间, MCE遥控器未知。
2. 请不要热插拔笔记本的电视卡, 必须先在添加删除硬件里面停止设备, 才能拔掉。

Q: 如何实现XPS系列笔记本的混音?

A: 请参考: www.dell.com/114。

Q: XPS的电脑如何配置Raid?

A: 首先, 按F2进入Bios里面, 确认硬盘的Raid功能都是on状态。然后在启动时按相关热键, 进入Raid配置界面 (XPS 7XX系列是Ctrl+N, XPS 420和M1730是按Ctrl+I)。详细配置请参考戴尔论坛: bbs.dell.com.cn。

Q: 我的机器原配Vista, 我换了XP, 那我的MD3. X软件还能使用吗?

A: 不可以, 因为Media Direct软件是有版权保护的。换了操作系统之后, MD软件会检测到一个未授权的操作系统, 因此无法运行。

Q: 为什么我将系统更换成XP以后, 很多驱动程序无法找到? 有时候甚至从论坛上下载的驱动程序也无法安装?

A: 首先, 目前Dell的产品只有XPS 1210, 1710, 1730, XPS 7XX台式机, 这几款机器官方支持windows XP。其他的电脑, 官方是不支持XP的。不过考虑到很多朋友依然还在使用XP系统, 因此, 热心网友在论坛上为大家找到了相关硬件的驱动。由于这些驱动并非原版支持, 并且没有经过测试。因此可能会存在兼容性或者稳定性的问题。其次, 请使用正版软件。很多非正版的XP系统有很多的修改和精简, 因此会造成驱动程序库缺少相关文件, 也容易导致驱动无法加载

Q: 如何在XPS420上安装Windows XP?

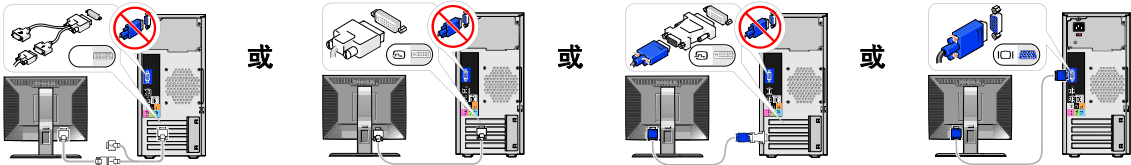
A: XPS420在设计上并不能支持XP操作系统, 因为XPS420采用了最先进的Intel X38芯片组, 另外还有最新的SATA和RAID控制器, 大部分XP都无法识别这些新硬件, 很可能在安装的第一步: Loading Files 的过程就出现蓝屏报错。另外就算安装上去, 很多硬件厂家并没有提供XP下的驱动。可能会导致很多硬件无法工作。

如果用户实在想安装XP, 请确保以下要点必须满足:

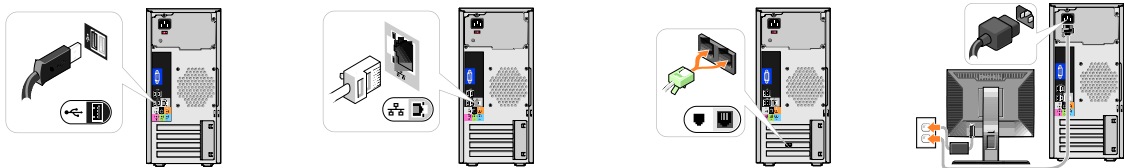
- 1, 用户安装的XP光盘必须是2007年以后版本的Dell OEM光盘或者其他正版光盘 (要确保能识别Intel最新的芯片组和Sata控制器, 否则安装过程中会蓝屏)。
- 2, 开机以后要按F2进入BIOS设置, 确认在Drives > SATA Operation里面是选中RAID Autodetected/ ATA, 否则会找不到硬盘。
- 3, 机箱上的Mini View小LCD无法使用, 因为它不支持XP。
- 4, XP驱动程序请自行下载。Dell官方无法提供驱动。
可以尝试去论坛**bbs.dell.com.cn**查询。

戴尔常规条款及条件在此适用并可在线或致函索取。戴尔公司将尽最大努力避免文中的印刷及图片错误, 但并不对可能出现的疏忽承担责任。Dell, Dell标志为戴尔公司 (Dell Inc.) 的注册商标或商标。Microsoft, Microsoft标志, Windows, XP是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。文中提及的其他商标及商号名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司 (Dell Inc.) 不拥有其他厂商的商标及商号名称的相关权利。2006年戴尔公司 (Dell Inc.) 版权所有, 保留所有权利。

连接电脑



仅使用以下电缆之一连接显示器：双显示器Y型适配器电缆，白色DVI电缆或蓝色VGA电缆



连接键盘和鼠标

连接网络（不含电缆）

连接调制解调器（可选，不含电话线）

连接电源电缆

软件服务

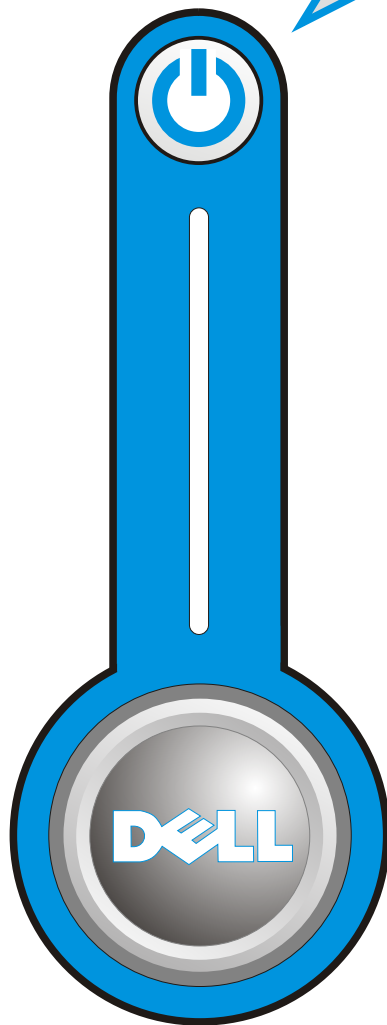
第三方软件付费上门服务信息：

为了能够给您更多的选择，如您需要软件安装，查杀病毒，外围设备安装调试等，您也可以联系下面付费软件服务商。（此项服务由第三方公司提供，戴尔仅作为信息提供者，对用户与第三方公司间进行的服务行为不负任何责任。）

城市	联系人	联系电话	城市	联系人	联系电话
上海	陆海波	021-51692038-6110	福州	曾弘亮	0591-87806031
广州	曾润华	020-37605680	长春	刘晓明	0431-85926539
成都	甘炼	028-85493607	深圳	邓桂林	0755-83667455-807
西安	肖宏斌	029-85512337	重庆	董舰舸	023-68690766-609
北京	王明玉	010-62986594	杭州	王维	0571-88361592
天津	华光	022-27426786-212	苏州	徐挺	0512-68636800
厦门	郑燊	0592-5880203	郑州	刘瑾	0371-63246675
沈阳	李国强	024-23912889/2880	济南	王禄	0531-88565025
南京	戴超	025-84705265	长沙	肖波	0731-4175193
武汉	陈耿	027-87210567/87869055/87883583 转1888			

注：戴尔服务热线信息，请参阅第5页。

欢迎使用**DELL**电脑



请在与戴尔技术支持联系前阅读

—— 重要资讯请妥善保管 ——