D-Link Quick Installation Guide

This product works with all Windows Operating Systems



DKVM-2K

2-Port KVM Switch with Built-in Cables

Before You Begin

You must have at least the following:

- PS/2 Keyboard
- PS/2 Mouse
- VGA or Higher Monitor

Check Your Package Contents

These are the items included with your purchase:



If any of the above items are missing, please contact your reseller.



Make sure that all your computers are turned OFF before installing the DKVM-2K to avoid mouse and keyboard errors when booting up your computers.

Attach your monitor's HDDB 15 VGA connector to the console port of the DKVM-2K.

Attach your computer's 6-pin PS/2 male keyboard connector to the DKVM-2K keyboard port.

Attach your computer's 6-pin PS/2 male mouse connector to the DKVM-2K mouse port.



1 Installing the DKVM-2K

The following steps below apply to both the computers that you are using with your DKVM-2K.

Attach the DKVM-2K's built-in monitor cable to the VGA port located on the back of your computer case.

Attach the DKVM-2K's built-in keyboard cable to the PS/2 keyboard port located on the back of your computer case.

Attach the DKVM-2K's built-in mouse cable to the PS/2 mouse port located on the back of your computer case.



Power ON all your attached computers after you have completed the DKVM-2K installation.

2 Switching with the DKVM-2K

The DKVM-2K features a **Select Button** located on the front panel and keyboard **Hot Keys** to switch quickly and easily between both your computers.



To enter Hot Key switching mode, press the **Scroll Lock** key twice. A beep confirms that the Hot Key mode is activated.





Keyboard

If your keyboard is not functional, not detected, or there is a keyboard error on bootup, check the following:

- Make sure that the keyboard is properly connected to the computer and to the DKVM-2K. Check that the keyboard is plugged into the correct PS/2 keyboard port and not the PS/2 mouse port.
- Verify that the keyboard works when plugged into the computer directly. You will have to shut down your computer first to do this.
- Read your motherboard documentation and make sure that the PS/2 keyboard's IRQ is enabled. This can be set for most computers in the BIOS setup.
- Try using a different keyboard.

Mouse

If your mouse is not functional, not detected, or there is a mouse error on boot-up, check the following:

- Make sure that the mouse is properly connected to the computer and to the DKVM-2K. Check that mouse is plugged into the correct PS/2 mouse port and not the PS/2 keyboard port.
- Verify that the mouse works when plugged into the computer directly. You will have to shut down your computer first to do this.
- Read your motherboard documentation and make sure that the PS/2 mouse's IRQ is enabled. This can be set for most computers in the BIOS setup.
- Try using a different mouse.
- If mouse movement is random when switching between computers, try shutting down your computer and rebooting.
- Verify that your computers do not have more than one mouse driver installed (check your config.sys and autoexec.bat files for Windows) and that you are using the latest mouse driver.
- If a special mouse is used such as a cordless or scrolling mouse, make sure you use generic PS/2 mouse drivers. A non-standard PS/2 mouse may have extensions on the PS/2 protocol that are not supported by the DKVM-2K.
- Do not move the mouse or press any mouse buttons when switching from one PC to another.
- Try resetting the mouse by unplugging it from the DKVM-2K for about 3 seconds and reconnecting.

Video

If the image on your monitor is not clear, check the following:

- Verify that all video monitor cables are inserted properly.
- Try lowering the resolution and refresh rate of your monitor.
- Try using a shorter video cable.

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers within Australia:

D-Link Technical Support over the Telephone: 1300-766-868 Monday to Friday 8:00am to 8:00pm EST Saturday 9:00am to 1:00pm EST

D-Link Technical Support over the Internet: http://www.dlink.com.au email:support@dlink.com.au

Tech Support for customers within New Zealand:

D-Link Technical Support over the Telephone: 0800-900-900 Monday to Friday 8:30am to 8:30pm Saturday 9:00am to 5:00pm

D-Link Technical Support over the Internet: http://www.dlink.co.nz email:support@dlink.co.nz

> **D-Link**[®] Building Networks for People

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers within South Eastern Asia and Korea:

D-Link South Eastern Asia and Korea Technical Support over the Telephone:

+65-6895-5355 Monday to Friday 9:00am to 12:30pm, 2:00pm-6:00pm Singapore Time

D-Link Technical Support over the Internet: email:support@dlink.com.sg



You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers within India

D-Link Technical Support over the Telephone: +91-22-26526741 +91-22-26526696 –ext 161 to 167 Monday to Friday 9:30am to 7:00pm

D-Link Technical Support over the Internet:

http://ww.dlink.co.in http://www.dlink.co.in/dlink/drivers/support.asp ftp://support.dlink.co.in email: techsupport@dlink.co.in



You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

D-Link provides free technical support for customers for the duration of the warranty period on this product.

Customers can contact D-Link technical support through our web site or by phone.

Tech Support for customers within the Russia

D-Link Technical Support over the Telephone: (095) 744-00-99 Monday to Friday 10:00am to 6:30pm

D-Link Technical Support over the Internet: http://www.dlink.ru email: support@dlink.ru



You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers within the U.A.E & North Africa:

D-Link Technical Support over the Telephone: (971) 4-391-6480 (U.A.E) Sunday to Wednesday 9:00am to 6:00pm GMT+4 Thursday 9:00am to 1:00pm GMT+4 D-Link Middle East & North Africa

D-Link Technical Support over the Internet: http://support.dlink-me.com email:support@dlink-me.com

Tech Support for customers within Israel:

D-Link Technical Support over the Telephone: (972) 971-5701 Sunday to Thursday 9:00am to 5:00pm

D-Link Technical Support over the Internet:

http://www.dlink.co.il/forum e-mail: support@dlink.co.il

Tech Support for customers within Turkey:

D-Link Technical Support over the Telephone: (+90) 212-289 56 59 Monday to Friday 9:00am to 6:00pm

D-Link Technical Support over the Internet: http://www.dlink.com.tr e-mail: turkiye@dlink-me.com

Tech Support for customers within Egypt:

D-Link Technical Support over the Telephone: (202) 414-4295 Sunday to Thursday 9:00am to 5:00pm

D-Link Technical Support over the Internet: http://support.dlink-me.com e-mail: amostafa@dlink-me.com



You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers within South Africa and Sub Sahara Region:

D-Link South Africa and Sub Sahara Technical Support over the Telephone:

+27-12-665-2165 08600 DLINK (For South Africa only) Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time

D-Link Technical Support over the Internet:

http://www.d-link.co.za email:support@d-link.co.za



You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for Latin America customers:

D-Link Technical Support over the followings Telephones:

Argentina: 0800-666 1442 Chile: 800-214 422 Colombia: 01800-700 1588 Ecuador: 1800-777 711 El Salvador: 800-6137 Guatemala:1800-300 0017 Panama: 0800-560 0193 Peru: 0800-52049 Venezuela: 0800-100 3470 Monday to Friday 09:00am to 22:00pm Monday to Friday 08:00am to 21:00pm Monday to Friday 07:00am to 20:00pm Monday to Friday 07:00am to 20:00pm Monday to Friday 06:00am to 19:00pm Monday to Friday 07:00am to 20:00pm Monday to Friday 07:00am to 20:00pm Monday to Friday 07:00am to 21:00pm

D-Link Technical Support over the Internet:

www.dlinkla.com www.dlinklatinamerica.com email:support@dlink.cl

Tech Support for customers within Brazil:

D-Link Technical Support over the Telephone:

0800-7014104 Monday to Friday 8:30am to 18:30pm

D-Link Technical Support over the Internet: www.dlinkbrasil.com.br email:suporte@dlinkbrasil.com.br



D-Link

Руководство по быстрой установке

Этот продукт работает со всеми OC Windows



DKVM-2K 2-портовый КVМ переключатель со встроенными кабелями

Прежде чем начать

Необходимо наличие следующего оборудования:

- Клавиатура PS/2
- Мышь PS/2
- Монитор VGA или выше

Проверьте содержимое комплекта

В комплект поставки входят следующие составляющие:



Если что-то из перечисленного отсутствует, обратитесь к Вашему поставщику.

©2004 D-Link Systems, Inc. Все права зарегистрированы. Торговые марки являются собственностью их владельцев. Программное обеспечение и спецификация продукта могут быть изменены без предупреждения.



Убедитесь, что все компьютеры отключены перед установкой DKVM-2K для избежания возникновения ошибок, связанных с клавиатурой или «мышью» при загрузке компьютеров.

Подключите 15-контактный HDDB разъем VGA -кабеля монитора к консольному порту DKVM-2K.

Подключите 6-контактный разъем «папа» клавиатуры PS/2 к порту для клавиатуры DKVM-2K.

Подключите 6-контактный разъем «папа» мыши PS/2 к порту для мыши DKVM-2K.





Шаги, описанные ниже, выполняются на обоих компьютерах, которые Вы используете с DKVM-2K.

Подключите встроенный в DKVM-2К мониторный кабель к VGA порту, расположенному на задней панели корпуса компьютера.



Подключите встроенный в DKVM-2К кабель для клавиатуры к PS/2 порту для клавиатуры, расположенному на задней панели корпуса компьютера.

Подключите встроенный в DKVM-2К кабель для мыши к PS/2 порту для мыши, расположенному на задней панели корпуса компьютера.







Быстро и просто переключаться между двумя компьютерами DKVM-2K позволяет с помощью кнопки Select, расположенной на передней панели и с помощью «горячих клавиш» клавиатуры.



Вы также можете использовать клавиатуру для переключения между компьютерами. Нажмите дважды клавишу Scroll Lock, чтобы войти в режим переключения с помощью команд «горячих клавиш». Активизацию этого режима подтвердит звуковой сигнал.

Команды «горячих клавиш»

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : Переключиться на ПК 1

Scroll Lock + Scroll Lock + 2: Переключиться на ПК 2

Scroll Lock + Scroll Lock + S: Перейти в режим автосканирования. Каждый компьютер будет сканироваться каждые 10 секунд.

Scroll Lock + Scroll Lock + ESC : Выход из режима автосанирования и режима команд «горячих клавиш».

Scroll Lock + Scroll Lock + M: Сброс состояния мыши и клавиатуры



Клавиатура

Если Ваша клавиатура не функционирует, не определяется, или возникли ошибки клавиатуры при загрузке, проверьте следующее:

- Убедитесь, что клавиатура правильно подключена к компьютеру и к DKVM-2K. Проверьте, что клавиатура подключена к порту PS/2 для клавиатуры, а не к порту PS/2 для мыши.
- Убедитесь в работоспособности клавиатуры, подключив ее непосредственно к компьютеру (для этого необходимо выключить компьютер).
- Прочитайте документацию по системной плате компьютера и убедитесь, что IRQ клавиатуры PS/2 активизирован (в большинстве случаев это осуществляется посредством BIOS Setup).
- Попробуйте использовать другую клавиатуру.

Мышь

Если Ваша мышь не функционирует, не определяется, или возникли ошибки мыши при загрузке, проверьте следующее:

- Убедитесь, что мышь правильно подключена к компьютеру и к DKVM-2K. Проверьте, что мышь подключена к порту PS/2 для мыши, а не к порту PS/2 для клавиатуры.
- Убедитесь в работоспособности мыши, подключив ее непосредственно к компьютеру (для этого необходимо выключить компьютер).
- Прочитайте документацию по системной плате компьютера и убедитесь, что IRQ мыши PS/2 активизирован (в большинстве случаев это осуществляется посредством BIOS Setup).
- Попробуйте использовать другую мышь.
- Если при переключении между компьютерами движение «мыши» отображается непонятным образом, попытайтесь выключить компьютер и перезагрузиться.
- Убедитесь, что на компьютерах установлено не более одного драйвера «мыши» (проверьте config.sys и autoexec.bat файлы для Windows) и, что используется самый последний драйвер.
- Если используется особый тип «мыши», например беспроводная или со скроллингом, то убедитесь, что используется базовый драйвер для «мыши» PS/2. Нестандартные «мыши» PS/2 могут иметь расширения протокола PS/2, которые не поддерживаются DKVM-2K.
- Не перемещайте «мышь» и не используйте ее кнопки при переключении с одного компьютер на другой.
- Постарайтесь сбросить «мышь» в исходное состояние, отключив ее от DKVM-2К секунды на 3, и снова подключитесь.

Видео

Если изображение на Вашем мониторе не четкое, проверьте следующее:

- Убедитесь, что кабели монитора подключены правильно.
- Попробуйте уменьшить частоту регенерации или разрешение монитора.
- Попытайтесь использовать более короткий мониторный кабель.

Техническая поддержка

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link: (095) 744-00-99

Техническая поддержка через Интернет

http://www.dlink.ru email: support@dlink.ru



D-Link Guía rápida de instalación

Este producto funciona con todos los sistemas operativos Windows



DKVM-2K Conmutador KVM de 2 puertos con cables

integrados

Antes de empezar

Debe disponerse, al menos, de lo siguiente:

- Teclado PS/2
- Ratón PS/2
- VGA or Higher Monitor

Comprobar el contenido del paquete

Estos son los elementos incluidos:



Si falta alguno de estos componentes, por favor contacte con su proveedor.

©2003 D-Link Systems, Inc. Reservados todos los derechos. Las marcas o marcas registradas son propiedad de los respectivos titulares. El software y las especificaciones pueden ser modificados sin previo aviso.



Antes de instalar el DKVM-2K, comprobar que todos los ordenadores están APAGADOS, así se evitan errores del ratón o del teclado cuando se reinicien los mismos.

Introducir el conector HDDB 15 VGA del monitor en el puerto consola del DKVM-2K.

Introducir el conector macho 6-pin PS/2 del teclado del ordenador en el puerto para teclado del DKVM-2K.

Introducir el conector macho 6-pin PS/2 del ratón del ordenador en el puerto para ratón del DKVM-2K.





Los siguientes pasos se han de realizar en los dos ordenadores que se están usando con el DKVM-2K.

Conectar el cable del monitor, integrado en el DKVM-2K, en el puerto VGA que se encuentra en el panel trasero del ordenador.

Conectar el cable del teclado, integrado en el DKVM-2K, en el puerto PS/2 para teclado que se encuentra en el panel trasero del ordenador.

Conectar el cable del ratón, integrado en el DKVM-2K, en el puerto PS/2 para ratón que se encuentra en el panel trasero del ordenador.





Tras haber finalizado la instalación del DKVM-2K, se han de ENCENDER los ordenadores .



El DKVM-2K dispone de un **botón selector** en el panel frontal y de un teclado de **teclas de acceso rápido** que permiten que la conmutación entre los dos ordenadores sea más rápida y fácil.



También se puede usar el teclado para conmutar entre los ordenadores. **Presionar dos veces la tecla Bloq despl para pasar a modo de conmutación por teclas de acceso rápido.** Un pitido confirma que se ha activado el modo de teclas de acceso rápido.

Menú de teclas de acceso rápido

Scroll Lock + Scroll Lock + 1 : Cambia a PC 1

Scroll Lock + Scroll Lock + 2: Cambia a PC 2

Scroll Lock + Scroll Lock + S: Activa el modo auto-scan. Todos los ordenadores serán escaneados cada 10 segundos.

Scroll Lock + Scroll Lock + ESC: Desactiva el modo autoescáner y el modo de teclas de acceso rápido.

Scroll Lock + Scroll Lock + M: Restablecer el ratón y el teclado



Consejos para solucionar problemas

Teclado

Si el teclado no funciona, no es detectado o da un error al iniciar, hágase lo siguiente:

- Comprobar que el teclado está correctamente conectado al ordenador y al DKVM-2K. El teclado está conectado en el puerto PS/2 para teclado y no en el puerto PS/2 para ratón.
- Verificar que el teclado funciona cuando está conectado directamente al ordenador. Antes de probar esto, se debe cerrar el ordenador.
- Leer la documentación de la placa madre para comprobar que la IRQ del teclado PS/2 está habilitada. En la mayoría de ordenadores esto puede determinarse en la configuración de la BIOS.
- Probar con otro teclado.

Ratón

Si el ratón no funciona, no es detectado o da un error al iniciar, hágase lo siguiente:

- Comprobar que el ratón está correctamente conectado al ordenador y al DKVM-2K. El ratón está conectado en el puerto PS/2 para ratón y no en el puerto PS/2 para teclado.
- Verificar que el ratón funciona cuando está conectado directamente al ordenador. Antes de probar esto, se debe cerrar el ordenador.
- Leer la documentación de la placa madre para comprobar que la IRQ del ratón PS/2 está habilitada. En la mayoría de ordenadores esto puede determinarse en la configuración de la BIOS.
- Probar con otro ratón.
- Si el movimiento del ratón es aleatorio en el momento del cambio de la conexión entre ordenadores, probar apagando el ordenador e reiniciándolo.
- Verificar que los ordenadores no tienen instalado más de un controlador de ratón (ver los ficheros config.sys y autoexec.bat, para Windows) y que se está usando el controlador de ratón más reciente.
- Si se está usando un ratón especial, como uno sin cables o con scrolling, comprobar que se utilizan controladores de ratón PS/2 genéricos. Un ratón PS/2 no estándar puede tener extensiones en el protocolo PS/2 que no son soportadas por el DKVM-2K.
- No debe moverse el ratón ni apretar ninguno de los botones del ratón mientras se está cambiando de un PC al otro.
- Probar a reiniciar el ratón desconectándolo del DKVM-2K durante 3 segundos y volviéndolo a conectar.

Vídeo

Si la imagen del monitor no es nítida, hágase lo siguiente:

- Comprobar que los cables del monitor están correctamente conectados.
- Disminuir la resolución y la frecuencia de refresco del monitor.
- · Usar un cable de vídeo más corto.

Asistencia Técnica

D-Link Latin América pone a disposición de sus clientes, especificaciones, documentación y software mas reciente a través de nuestro Sitio Web www.dlinklatinamerica.com

El servicio de soporte técnico tiene presencia en numerosos países de la Región Latino América, y presta asistencia gratuita a todos los clientes de D-Link, en forma telefónica e internet, a través de la casilla **soporte@dlink.cl**

Soporte Técnico Help Desk Argentina: Teléfono: 0800-6661442 Lunes a Viernes 09:00 am a 22:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Chile: Teléfono: 800-214422 Lunes a Viernes 08:00 am a 21:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Colombia: Teléfono: 01800-7001588 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Ecuador: Teléfono: 1800-777 711 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk El Salvador: Teléfono: 800-6137 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Guatemala: Teléfono: 1800-300 0017 Lunes a Viernes 06:00 am a 19:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Panamá: Teléfono: 0800-560 0193 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Perú: Teléfono: 0800-52049 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Venezuela: Teléfono: 0800-1003470 Lunes a Viernes 08:00 am a 21:00 pm

Soporte Técnico Help Desk Perú: Teléfono: 0800-52049 Lunes a Viernes 07:00 am a 20:00 pm



D-Link Guia de Instalação rápida

Este produto trabalha com todos os Sistemas Operacionais Windows

DKVM-2K Switch KVM de 2 Portas com Cabos

Portas com Cabos Incorporados

Antes de Você Começar

Você deve ter pelo menos os seguintes itens:

- Teclado PS/2
- Mouse PS/2
- Monitor VGA ou Superior

Verifique o Conteúdo da Sua Embalagem

Estes são os itens incluídos na sua compra:



Se qualquer dos itens acima estiver faltando, favor contatar o seu revendedor.

©2004 D-Link Systems, Inc. Todos os direitos reservados. As marcas comercias ou marcas comerciais registradas são propriedade dos seus respectivos detentores. Os softwares e especificações estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso.



Certifique-se que todos os seus computadores estejam DESLIGADOS antes de instalar o DKVM-2K para evitar erros de mouse e teclado ao iniciar os seus computadores.

Plugue o conector VGA HDDB 15 do seu monitor na porta do console do DKVM-2K.

Plugue o conector macho de 6 pinos de teclado PS/2 do seu computador na porta de teclado do DKVM-2K.

Plugue o conector macho de 6 pinos de mouse PS/2 do seu computador na porta de mouse do DKVM-2K.



1 Instalando o DKVM-2K

As etapas a seguir aplicam-se a ambos os computadores que você está utilizando com o seu DKVM-2K.

Conecte o cabo de monitor incorporado do DKVM-2K na porta VGA localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.

Conecte o cabo de teclado incorporado do DKVM-2K na porta de teclado PS/2 localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.

Conecte o cabo de mouse incorporado do DKVM-2K na porta de mouse PS/2 localizada na parte traseira do gabinete do seu computador.





LIGUE todos os seus computadores conectados após concluir a instalação do DKVM-2K.



O DKVM-2K possui um **Botão de Seleção (Select)** localizado no painel dianteiro e **Hot Keys** no teclado para comutar rápida e facilmente entre ambos os seus computadores.



Você também pode utilizar o seu teclado para comutar entre os seus computadores. **Pressione a tecla Scroll Lock duas vezes para entrar no modo de comutação Hot Key.** Um bipe confirma que o modo Hot Key está ativado.





Dicas para Identificação de Problemas

Teclado

Se o teclado não está funcionando, não é detectado ou há um erro de teclado na inicialização, verifique o seguinte:

- Certifique-se que o teclado esteja devidamente conectado ao computador e ao DKVM-2K. Verifique se o teclado está conectado à porta de teclado PS/2 correta e não na porta de mouse PS/2.
- Verifique se o seu teclado funciona quando conectado diretamente ao computa dor. Você terá primeiramente que desligar o seu computador para fazer isso.
- Leia a documentação da sua placa mãe e certifique-se que o teclado PS/2 está habilitado para IRQ. Isto pode ser configurado para a maioria dos computadores no setup da BIOS.
- Tente utilizar um teclado diferente.

Mouse

Se o mouse não está funcionando, não é detectado ou há um erro de mouse na inicialização, verifique o seguinte:

- Certifique-se que o mouse esteja devidamente conectado ao computador e ao DKVM-2K. Verifique se o mouse está conectado à porta de mouse PS/2 correta e não à porta de teclado PS/2.
- Verifique se o seu mouse funciona quando conectado diretamente ao computador. Você terá primeiramente que desligar o seu computador para fazer isso.
- Leia a documentação da sua placa mãe e certifique-se que o mouse PS/2 está habilitado para IRQ. Isto pode ser configurado para a maioria dos computadores no setup da BIOS.
- Tente utilizar um mouse diferente.
- Se o movimento do mouse é aleatório ao fazer a comutação entre computadores, tente desligar o seu computador e reiniciá-lo.
- Verifique se os seus computadores não possuem mais de um driver de mouse in stalado (verifique seus arquivos config.sys e autoexec.bat para Windows) e se você está utilizando o driver de mouse mais atual.
- Se você estiver utilizando um mouse especial, como por exemplo um mouse sem fio ou scrolling mouse, utilize os drivers de mouse PS/2 genéricos. Um mouse PS/2 não padrão pode ter extensões no protocolo PS/2 que não são suportadas pelo DKVM-2K.
- Não mova o mouse ou pressione qualquer botão do mesmo ao comutar de um PC para outro.
- Tente reiniciar o mouse ao desconectá-lo do DKVM-2K por cerca de 3 segundos e reconectá-lo.

Vídeo

Se a imagem no seu monitor não estiver clara, verifique o seguinte:

- Verifique se todos os cabos do monitor de vídeo estão inseridos corretamente.
- Tente diminuir a resolução e taxa de atualização (refresh rate) do seu monitor.
- Tente utilizar um cabo de vídeo mais curto.

Suporte Técnico

Você pode encontrar atualizações de software e documentação de usuário no site da D-Link Brasil www.dlinkbrasil.com.br.

A D-Link fornece suporte técnico gratuito para clientes no Brasil durante o período de vigência da garantia deste produto.

Suporte Técnico para clientes no Brasil:

Telefone 0800-7014104 Segunda à sexta Das 8h30 às 18h30

E-mail: email:suporte@dlinkbrasil.com.br





本產品與所有Windows 作業系統共用



DKVM-2K 內建纜線的2埠 KVM交換器

開始之前

必須具備以下條件:

- PS/2鍵盤
- PS/2滑鼠
- VGA或更高等級的顯示器

檢查包裝內容

您購買的產品包括以下內容:



以上物件如有缺失請聯繫您的經銷商。

©2004版權所有。D-Link與D-Link商標為友訊科技的商標,其他註冊商標分別隸屬該公司所有。最新規格以原廠通告為準,恕不另行通知.





在安裝DKVM-2K之前請確認所有的電腦都處於關機狀態,以避免電腦 動時出現滑鼠或鍵盤錯誤。

將監視器的HDDB 15 VGA連接器 與DKVM-2K的螢幕控制埠連接

將鍵盤的6pin PS/2公頭連接器 與DKVM-2K鍵盤埠連接

將滑鼠的6pin PS/2公頭連接器 與DKVM-2K滑鼠埠連接





以下步驟適用於與DKVM-2K共同使用的電腦

將DKVM-2K內建顯示器電纜與 電腦機殼背面的VGA埠相連接



將DKVM-2K內建鍵盤電纜與 電腦機殼背面的PS/2鍵盤埠 相連接

將DKVM-2K內建滑鼠電纜與 電腦機殼背面的PS/2滑鼠埠 相連接





完成DKVM-2K的安裝後,打開所有連接的電腦



DKVM-2K在前面板具有選擇按鈕(**Select Button**), 鍵盤上有熱鍵(**Hot Keys**), 可以在2台電腦之間快速便捷地進行切換。



還可使用鍵盤在2台電腦之間切換。按Scroll Lock鍵2次,進入熱鍵切換模式。 出現嗶聲確認熱鍵模式已啟動。





鍵盤

如鍵盤不可使用、偵測不到或在啟動時發生鍵盤錯誤,請檢查以下內容:

- 確認鍵盤已正確連接到電腦和DKVM-2K。檢查鍵盤是否連接了正確的鍵盤埠 而不是PS/2滑鼠埠。
- 當鍵盤直接連接電腦後,請確認鍵盤工作正常。請先關閉電腦以完成本步操作。
- · 閱讀您的主機板的說明,確認電腦中PS/2鍵盤IRQ功能設定已啟動。這步驟可 在多數電腦的BIOS設置中完成。
- 試著使用其他鍵盤

滑鼠

如滑鼠不可使用、未偵測到或在啟動時出現滑鼠錯誤,請檢查以下內容:

- · 確認滑鼠已正確連接到電腦和DKVM-2K。檢查滑鼠已插入正確的PS/2滑鼠埠 而不是PS/2鍵盤埠。
- 當滑鼠直接連接電腦後,請確認滑鼠工作正常。請先關閉電腦以完成本步操作。
- 閱讀您的主機板的說明,確認電腦中PS/2滑鼠IRQ功能設定已啟動。這步驟可
 在多數電腦 的BIOS設置中完成。
- 試著使用其他滑鼠
- 如果在電腦間進行切換時滑鼠的動作是跳動的,試著關閉電腦並重新啟動。
- 確認電腦只安裝了一個滑鼠驅動程式(檢查Windows的config.sys和autoexec.bat 檔案)。
- 如果使用無線或滾輪等特殊滑鼠,請確認使用一般的PS/滑鼠驅動程式。
 非標準的PS/2滑鼠可能有超出 PS/2 協定的擴充功能,因而不被DKVM-2K支援。
- 從一台PC切換到另一台PC時,請不要移動或按壓滑鼠按鍵。
- 將滑鼠從DKVM-2K上拔下3秒鐘後重新連接,可重新設定滑鼠。

視訊

- 如果顯示器上的顯示不清楚,請檢查以下內容:
- 確認所有的視訊顯示器電纜都已正確連接
- 試著降低顯示器的解析度和更新頻率
- 試著使用較短的視訊電纜

友冠技術支援

台灣地區用戶可以透過我們的網站,電子郵件或電話與 友冠資訊技術支援人員聯絡。

> 支援服務時間從 週一到週五,上午8:30 a.m. 到 7:00 p.m

Web: http://www.dlinktw.com.tw/ FAQ: http://www.dlinktw.com.tw/support.asp Email: dssqa@dlinktw.com.tw

Phone: 0800-002-615

如果您是台灣地區以外的用戶,請參考使用手冊 中記載的D-Link 全球各地分公司的聯絡資訊 取得支援服務。

產品維修與保固相關資訊,請參考友冠資訊網頁說明: http://www.dlinktw.com.tw/suppQuick.asp

