



Cisco Unified SIP 电话 3911 电话指南 (适用 Cisco Unified Communications Manager 6.0 和 5.1)

包括许可和保修

美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

常见电话任务

发出呼叫	摘机并拨号。
重拨号码	按  。 或在挂机时按导航键，查看“已拨呼叫”记录。
呼叫期间切换到听筒。	拾起听筒。
呼叫期间切换到免持话筒	按  。
启用电话静音	按  。
保留 / 继续呼叫	突出显示呼叫，然后按  。
将呼叫转发到新号码	按  并输入号码。 电话铃响时，再按一次  。
开始标准（临时）三方电话会议。	按  并拨打出席者号码。再按一次  。



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14808-01



快速参考



Cisco Unified SIP 电话 3911 (适用 Cisco Unified Communications Manager 6.0 和 5.1)。

按键图标

电话屏幕图标

电话 LED

呼叫日志和快速拨号

姓名和号码条目

常见电话任务

按键图标

	音量
	扬声器
	静音
	导航
	取消
	确定
	线路
	重拨
	会议
	转接
	保留 / 继续
	留言

电话屏幕图标

线路和呼叫状态	
	呼叫前转已启用
	保留呼叫
	已连接呼叫
	来电
	正在进行电话会议
	电话会议保留
	电话会议已禁用
	外拨呼叫
	外拨呼叫未完成
	转接呼叫
	线路（空闲）
	线路已禁用
所选设备	
	听筒正在使用中
	免持话筒在使用中

其他功能	
	留言通知
	未接呼叫

电话 LED

留言通知指示灯	电话屏幕上的指示灯： <ul style="list-style-type: none">亮起（稳定）— 新的语音留言闪烁 — 来电
	<ul style="list-style-type: none">亮起（稳定）— 当前呼叫缓慢闪烁 — 保留呼叫快速闪烁 — 来电
	亮起 — 扬声器正在使用中
	亮起 — 电话已静音
	亮起 — 正在进行电话会议
	亮起 — 新的语音留言

呼叫日志和快速拨号

使用呼叫日志	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none">按  并选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫，然后选择要拨打的条目。按 ，选择目录 > 未接呼叫、已接通话或已拨呼叫，然后选择要编辑的条目。按  拨号。
快速拨号	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none">按 ，选择快速拨号，然后选择要拨打的条目。按 ，选择目录 > 快速拨号，然后选择要拨打的条目。

姓名和号码条目

清除数字	按  。
从数字切换到字母	按 #。
从大写字母切换到小写字母	按 #。

目录

入门	1
使用本指南	1
查找其他信息	2
安全和性能信息	2
Cisco 产品安全概述	3
辅助功能	3
连接电话	4
电话概览	7
了解按键和硬件	7
了解功能按键和菜单	10
区分线路与呼叫	10
了解线路和呼叫图标	11
了解功能可用性	11
呼叫处理	12
发出呼叫 — 基本选项	12
发出呼叫 — 其他选项	13
应答呼叫	13
终止呼叫	14
使用保留和继续	14
使用静音	14
切换到来电	15
查看呼叫	15
转接呼叫	15

前转所有呼叫至另一号码	16
召开电话会议	16
快速拨号	17
使用共享线路	17
使用听筒和免持话筒	18
更改电话设置	19
自定义电话	19
使用呼叫日志	20
使用呼叫日志	20
访问语音留言	21
电话故障排除	22
查看电话管理数据	22
Cisco 90 天有限硬件保修条款	23
索引	25

入门

使用本指南

Cisco Unified SIP 电话 3911 属于 Cisco Unified IP 电话系列产品。本指南概述了电话具备的一些功能。详细阅读本指南后，您将能够较好地了解电话的功能。或者，您可以参阅下表，了解一些常用的功能。

如果您要 ...	则 ...
查看安全信息	请参阅第 2 页的“安全和性能信息”。
连接电话	请参阅第 4 页的“连接电话”。
在安装电话后使用电话	从第 7 页的“电话概览”开始。
了解电话按键	请参阅第 7 页的“了解按键和硬件”。
发出呼叫	请参阅第 12 页的“发出呼叫 — 基本选项”。
保留通话	请参阅第 14 页的“使用保留和继续”。
转接来电	请参阅第 15 页的“转接呼叫”。
召开电话会议	请参阅第 16 页的“召开电话会议”。
快速拨号	请参阅第 17 页的“快速拨号”。
共享电话号码	请参阅第 17 页的“使用共享线路”。
将电话用作免持话筒	请参阅第 18 页的“使用听筒和免持话筒”。
更改振铃音量	请参阅第 19 页的“更改电话设置”。
查看未接来电	请参阅第 20 页的“使用呼叫日志”。
听取语音留言	请参阅第 21 页的“访问语音留言”。
查看按键和图标定义	参考本指南前面的“快速参考卡”。

查找其他信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco Unified IP 电话文档:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

您可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站:

<http://www.cisco.com/>

通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

安全和性能信息

有关停电与其他设备对 Cisco Unified IP 电话的影响的信息, 请参阅以下章节。

停电

您能否通过电话获取紧急服务依赖于电话的电源。如果电源供应中断, 则“服务”和“紧急呼叫服务”拨号将不能正常工作。在电源故障或中断的情况下, 您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务”和“紧急呼叫服务”拨号。

使用外部设备

以下信息适用于外部设备与 Cisco Unified IP 电话配合使用时的情形:

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备 (例如头戴式耳机)。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其它设备 (如移动电话或双向无线电) 的接近程度, 因此仍可能会听到一些噪音。在这些情况下, Cisco 建议您采取以下某些措施:

- 移动外部设备, 使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外部设备使用屏蔽电缆, 或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

由于无法控制系统外部的设备、电缆和接头的质量, 因此 Cisco 无法对系统的性能表现作出保证。但只要使用高质量的电缆和接头来连接适当的设备, 系统就应能满足正常的性能要求。



注意事项

在欧盟各国, 必须使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。

Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家 / 地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、发布或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家 / 地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律，请立即退回本产品。

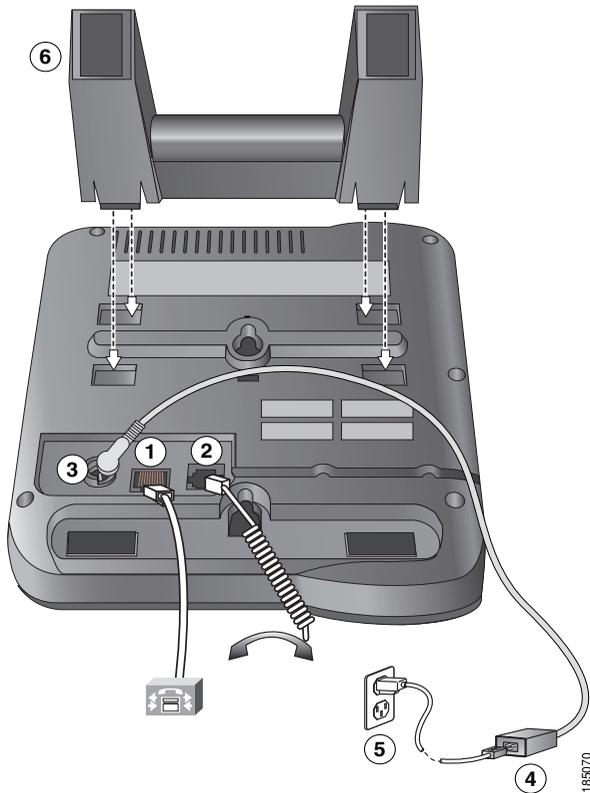
要了解适用于 Cisco 加密产品的美国法律摘要，请访问：<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>。如果需要进一步的帮助，请发送电子邮件至 export@cisco.com 与我们联系。

辅助功能

辅助功能列表可在索取时提供。

连接电话

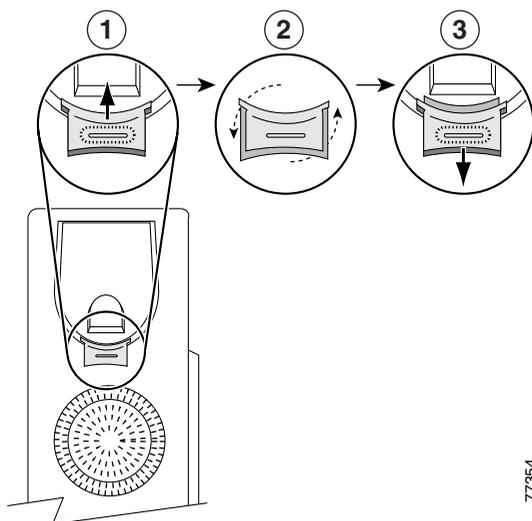
一般由系统管理员将新的 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。否则，请参阅下图及下表以连接电话。



1	网络端口 (10/100 SW)	4	交流 — 直流电源变压器 (可选)
2	听筒端口	5	交流电源线 (可选)
3	直流变压器端口 (DC48V)	6	支架

调整听筒座

连接电话时，您可能需要调整听筒座以确保听筒不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



77354

1	将听筒置于一边，然后将方形塑料卡舌从听筒座中拔出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起。将听筒放回听筒座。

使用 TAPS 注册

电话连接至网络后，系统管理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持的工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或现有电话。

要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话将重新启动。

头戴式耳机信息

要使用头戴式耳机，请确保已断开听筒，然后将头戴式耳机连接到电话背部的听筒端口。

头戴式耳机的制造商可能会建议使用外部放大器。详细信息请参阅头戴式耳机制造商的产品文档。

虽然 Cisco Systems 会对用于 Cisco Unified IP 电话的第三方头戴式耳机进行某些内部测试，但 Cisco 不会对头戴式耳机或听筒供应商提供的产品进行认证或支持。由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在环境和硬件固有的不一致性，因此并没有适用于所有环境的唯一“最佳”解决方案。Cisco 建议客户在其网络中大量部署头戴式耳机之前，先测试并确认在其环境中能提供最佳性能的头戴式耳机。

在某些情况下，由于头戴式耳机的机械或电子构造各有不同，远程呼叫方会在向 Cisco Unified IP 电话用户讲话时听到自己的回音。

Cisco Systems 建议使用高质量的外部设备，例如使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他诸如手机或双向无线电之类设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。有关详细信息，请参阅第 2 页的“使用外部设备”。

如果 Cisco Unified IP 电话不宜使用某一款头戴式耳机，其主要原因是可能会产生嗡嗡声。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能听到这种嗡嗡声。有些可能的嗡嗡声可以由多种外部因素引起，例如电灯、靠近电动机或大型 PC 显示器。在有些情况下，可以通过采用局部外接电源或电源插口来减弱或消除用户听到的嗡嗡声。

音频质量受用户的主观感受影响

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部件必须为您（用户）和远程呼叫方均提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机或听筒的性能作出保证。但是经过测试，下列站点提供的一些头戴式耳机和听筒配合 Cisco Unified IP 电话使用时性能较佳。

不过，客户仍有责任在自己的环境中对此设备进行测试，以确定性能是否适合。

有关头戴式耳机的详细信息，请参阅：

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

电话概览

Cisco Unified SIP 电话 3911 属于 Cisco Unified IP 电话系列产品。它通过与计算机使用同一数据网络来实现语音通信，提供拨打和接听电话、保留通话、转接电话和召开电话会议等功能。

了解按键和硬件

您可以使用下图识别电话上的按键和硬件。



184399

	项目	说明	有关详细信息，请参阅 (咨询) ...
1	电话屏幕	显示电话菜单和呼叫活动，包括主叫方 ID（呼叫号码）、呼叫持续时间和呼叫状态。	第 11 页的“了解线路和呼叫图标”。
2	留言通知指示灯	指示新的语音留言（稳定的红色灯光）或来电（闪烁）。	第 21 页的“访问语音留言”。
3	Cisco Unified IP 电话系列	指示 Cisco Unified IP 电话型号系列。	—
4	取消按钮 	取消操作、退出菜单或挂断呼叫。	第 12 页的“呼叫处理”。
5	确定按钮 	显示菜单、选择或确认菜单选项、应答呼叫或继续呼叫。	第 12 页的“呼叫处理”。
6	导航按钮 	用于滚动显示菜单和突出显示项。电话挂机时，显示呼叫日志（未接呼叫、已接通话、已拨呼叫）和您的快速拨号。	第 20 页的“使用呼叫日志”，和第 17 页的“快速拨号”。
7	线路按钮 	允许您在此线路上发出呼叫或应答呼叫。 <ul style="list-style-type: none"> 快速闪烁指示来电。 缓慢闪烁指示呼叫处于保留状态。 	第 12 页的“呼叫处理”。
8	音量按钮 	控制听筒、头戴式耳机、免持话筒和振铃音量。	第 19 页的“更改电话设置”。
9	扬声器按钮 	选择免持话筒。启用免持话筒后，该按钮亮起。	第 18 页的“使用听筒和免持话筒”。

10	静音按键 	将免持话筒和听筒静音。如果按键亮起，扬声器和听筒将静音。	第 18 页的“使用听筒和免持话筒” 。
11	键盘	用于拨打电话号码、输入数字或字母。	第 12 页的“呼叫处理” 。
12	留言按键 	可连接至您的语音信箱。如果按键亮起，表示您收到一条留言通知。	第 21 页的“访问语音留言” 。
13	保留按键 	将当前呼叫转入保留状态、解除呼叫保留以及在活动呼叫和保留呼叫之间切换。 保留呼叫时，线路按键缓慢闪烁。	第 14 页的“使用保留和继续” 。
14	转接按键 	将呼叫转接到另一号码。	第 12 页的“呼叫处理” 。
15	会议按键 	开始标准（临时）三方电话会议。如果按键亮起，表示电话会议正在进行。	第 12 页的“呼叫处理” 。
16	重拨按键 	重拨上次呼叫的号码。	第 12 页的“呼叫处理” 。
17	听筒	电话听筒。	第 12 页的“呼叫处理” 。

了解功能按键和菜单

按功能按键可选择功能，也可打开或关闭功能菜单。

如果您要 ...	则 ...
选择功能	按功能按键：  重拨  会议  转接  保留 / 继续  留言  扬声器  静音
选择菜单或菜单项	按  。
滚动显示列表或菜单	按  。
返回上一级菜单	按  。从顶级菜单按  可关闭菜单。

区分线路与呼叫

为了避免混淆线路和呼叫，请阅读以下说明：

- 线路 — Cisco Unified SIP 电话 3911 是单线路电话，他人只能使用一个电话号码（分机）来呼叫您。
- 呼叫 — 电话的一条线路支持同时存在两个呼叫。
 - 电话最多只能接通两个呼叫。在任何时刻只能有一个呼叫激活，第二个呼叫将自动保留。此时，如果还有其他主叫方呼入，将听到忙音。
 - 电话最多只能进行一个标准（临时）的三方电话会议。

了解线路和呼叫图标

电话显示了一些图标，以帮助您识别呼叫和线路的状态（挂机、保留、振铃、已接通等）。

图标	线路或呼叫状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	您正在拨号。
	已连接的呼叫	已连接至另一通话方。
	振铃呼叫	线路上的呼叫正在振铃。
	未接呼叫	线路中有未接的呼叫。
	外拨呼叫	您的外拨呼叫正在振铃。
	保留呼叫	您已将呼叫置于保留状态。请参阅第 14 页的“使用保留和继续”。
	呼叫前转已启用	来电已前转至另一电话号码。
	电话会议	此线路正在召开标准（临时）三方电话会议。
	电话会议保留	已保留电话会议。

了解功能可用性

本《电话指南》中提到的某些功能可能对您不可用，或者工作方式有所不同，具体要取决于您电话系统的配置。有关功能操作和可用性的问题，请联系支持部门或系统管理员。

呼叫处理

您可以使用各种功能来执行基本和高级的呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

发出呼叫 — 基本选项

以下是一些在 Cisco Unified IP 电话上发出呼叫的简单方法。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 (咨询) ...
使用听筒发出呼叫	提起听筒并拨号。	第 7 页的“电话概览”。
使用免持话筒发出呼叫	按  或  ，然后拨打某个号码。	第 7 页的“电话概览”。
重拨号码	按  。	—
通过呼叫日志拨号	<ol style="list-style-type: none">执行下列操作之一：<ul style="list-style-type: none">按  并选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。按 ，然后选择目录 > 未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。选择一个号码并按 。选择拨号。	第 20 页的“使用呼叫日志”。

提示

如果您在拨号时出错，请按  以清除数字。

发出呼叫 — 其他选项

您可以使用电话上可用的特殊功能和服务来发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请咨询您的系统管理员。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 (咨询) ...
快速拨号	<ol style="list-style-type: none"> 执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 按 ，然后选择快速拨号。 按 ，然后选择目录 > 快速拨号。 选择一个号码，然后选择拨号。 	第 17 页的“快速拨号”。
编辑呼叫日志中的号码并拨号	<ol style="list-style-type: none"> 按  并选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。 选择一个号码并按 。 编辑该号码并按 。 	

应答呼叫

您可以拿起话筒应答呼叫，也可以使用电话上提供的其他选项。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 (咨询) ...
使用免持话筒应答	按  或  。	第 18 页的“使用听筒和免持话筒”。
从已接通的呼叫切换到正在呼入的呼叫。	收到要接听的来电时，按  、  或  。	第 14 页的“使用保留和继续”。

终止呼叫

要终止呼叫，挂机即可。以下是其中的详细信息。

如果您要 ...	则 ...
在使用听筒时挂机	将听筒放回听筒座。
在使用免持话筒时挂机	按  或  。
挂断一个呼叫，但保留同一直路上的另一个呼叫	如果呼叫处于保留状态，按  解除呼叫保留。 按  结束呼叫。

使用保留和继续

您可以保留和继续呼叫。在任何时刻只能接听一个呼叫，其它已连接呼叫都必须保留。

如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 确保突出显示要保留的呼叫。2. 按 。
解除呼叫保留	<ol style="list-style-type: none">1. 确保突出显示此呼叫。2. 按 。

提示

- 使用“保留”功能通常会产​​生音乐或蜂鸣声。
- 呼叫显示中的保留呼叫图标  表示呼叫处于保留状态。
- 保留呼叫时，线路按钮  缓慢闪烁。

使用静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。静音功能可以配合听筒或免持话筒使用。

如果您要 ...	则 ...
打开或关闭静音	按  。

切换到来电

您可以在电话上从已连接的呼叫切换到正在呼入的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
从已连接的呼叫切换到正在呼入的呼叫	按  、  或  。

查看呼叫

电话屏幕显示当前呼叫的信息。收到第二个呼叫时，电话屏幕显示来电号码。

转接呼叫

转接可重定向已连接的呼叫。转接的目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果您要 ...	则 ...
转接呼叫但不与转接接受者通话	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从正在进行的呼叫中，按 。 2. 输入目标号码。 3. 听到电话铃响时，再次按  完成转接，或按  取消。 <p>注 如果转接已取消，按  继续呼叫。</p>
转接呼叫前与转接接受者协商（协商转接）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从正在进行的呼叫中，按 。 2. 输入目标号码。 3. 等待转接接受者应答。 4. 再次按  完成转接，或按  取消。 <p>注 如果转接已取消，按  继续呼叫。</p>

提示

您不能转接保留的呼叫。可再次按 ，先解除呼叫保留再进行转接。

前转所有呼叫至另一号码

您可以使用“前转所有呼叫”，将来电从您的电话重新定向至另一号码。

如果您要 ...	则 ...
在您的线路上设置呼叫前转	<ol style="list-style-type: none">1. 按  并选择 设置 > 用户首选项 > 前转。2. 输入呼叫前转的目标号码。
在您的线路上取消呼叫前转	按  并选择 设置 > 用户首选项 > 前转 。
验证您的线路上已启用呼叫前转	在电话屏幕上，查找： <ul style="list-style-type: none">• 呼叫前转图标 。• 呼叫前转图标旁边的呼叫转接目标号码。

提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入代码或区号，也要输入。
- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其它 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制为公司的内部号码。
- 系统管理员可以更改您的电话线路的呼叫前转条件。

召开电话会议

Cisco Unified IP 电话允许您将三个呼叫方加入到一个对话中，从而建立标准的（临时）三方电话会议。

如果您要 ...	则 ...
通过添加出席者创建会议	<ol style="list-style-type: none">1. 在已接通的呼叫中，按 。2. 输入出席者的电话号码。3. 等待呼叫接通。4. 再次按 ，将该出席者添加到通话中。
加入会议	电话铃响时应答电话。
退出会议	挂机。

提示

- 在任何时候，您的电话只能激活一个标准（临时）的三方会议。
- 如果您在创建会议后离开此会议，会议将结束。为避免这一情况，请在挂机前转接会议。

快速拨号

快速拨号允许您通过选择电话屏幕条目来发出呼叫。

如果您要 ...	则 ...
设置快速拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ，然后选择目录 > 快速拨号。 2. 选择空的快速拨号条目（显示为“无”）。 3. 选择编辑并输入快速拨号号码。 4. 输入此快速拨号联系人的姓名。
快速拨号	要发出呼叫，请按  并选择快速拨号。或按  并选择目录 > 快速拨号。
更改快速拨号信息	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ，然后选择目录 > 快速拨号。 2. 选择一个快速拨号，然后选择编辑。

提示

- 如果您在输入电话号码或姓名时出错，按  以清除数字或字母。
- 输入数字和字母时，按 # 可以从数字切换到大写字母，从大写字母切换到小写字母，或者从小写字母切换回数字。

使用共享线路

如果您的电话与其它电话共享一条线路，来电时，两台电话均会振铃。可使用任一电话接听来电。

使用听筒和免持话筒

您的电话可以配合听筒或免持话筒使用。

如果您要 ...	则 ...
使用听筒	提起听筒以摘机；重新放回听筒以挂机。
使用免持话筒	按  启用和禁用免持话筒模式。
呼叫期间（从听筒）切换到免持话筒	按  。
呼叫期间（从免持话筒）切换到听筒	提起听筒（不按任何按键）。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或者激活拨号音后向上或向下按  。 此操作可调整听筒或免持话筒的音量，具体取决于使用的设备。

更改电话设置

通过调整设置可以个性化您的 Cisco Unified IP 电话。

自定义电话

您可以调整电话的振铃器音量并自定义电话屏幕的对比度。

如果您要 ...	则 ...
调整电话振铃器音量	听筒位于支架上时，按  。 新的振铃器音量将自动保存。
更改电话屏幕的对比度	<ol style="list-style-type: none">1. 按  并选择设置 > 用户首选项 > 对比度。2. 按  设置对比度。

使用呼叫日志

本节介绍访问和使用呼叫日志的方法。

使用呼叫日志

您的电话保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接通话的日志。

如果您要 ...	则 ...
访问呼叫日志	按  ，然后选择目录。
查看呼叫日志	按  ，然后选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。
从呼叫日志中清除呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ，然后选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 选择一条呼叫记录，然后选择删除。
通过呼叫日志拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ，然后选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 从日志中选择呼叫记录，按 ，然后选择拨号。
编辑并从呼叫日志中 拨号	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ，然后选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 从日志中选择某个呼叫记录，然后按 。3. 编辑号码，然后选择拨号。
通过呼叫日志拨号 (已 接通其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none">1. 按 ，然后选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 从日志中选择一条呼叫记录。3. 选择拨号。其他呼叫会被保留。

访问语音留言

要访问语音留言，请按 。



注 电话系统上使用的语音留言服务由贵公司设定。要获得最准确和详细的信息，请参阅语音留言服务随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置并个性化语音留言服务	按  并按照语音提示操作。
查看是否有新的语音留言	查找： <ul style="list-style-type: none">• 留言通知指示灯（显示于电话屏幕上）发出稳定的红光。• 留言 () 按键发出稳定的绿光。• 电话屏幕上的留言通知图标 。 发出呼叫后，可从听筒、头戴式耳机或免持话筒听到短促的提示音。
听取语音留言或者访问语音留言菜单	按  ，然后按照语音提示操作。

电话故障排除

本节将提供 Cisco Unified IP 电话的排除故障信息。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

故障	说明
快速拨号无效	您可能需要加拨： <ul style="list-style-type: none">• 外线接入码• 区号• 国家 / 地区代码
您不能听到拨号音或者接打电话	请检查您的电话是否具有时间限制，阻止您在一天内的某些时间段内使用某些功能。

提示

要查看您的电话已启用的呼叫功能，按  并选择 **设置 > 用户首选项**。选择一个功能可查看其是否已启用（是）或禁用（否）。

查看电话管理数据

系统管理员可能会要求您查看电话的管理数据，以便排除某些故障。

如果要求您 ...	则 ...
访问网络配置数据	按  并选择 设置 > 网络配置 。选择您要查看的网络配置项。
访问状态数据	按  并选择 状态 。选择您要查看的状态项。

Cisco 90 天有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以享用多种服务。Cisco.com 包含正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）。请依照以下步骤从 Cisco.com 访问并下载 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包）以及您的保修文档和许可协议。

1. 启动浏览器，然后转至以下 URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

将出现 Warranties and License Agreements（保修和许可协议）页面。

2. 如要阅读 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包），请执行以下步骤：
 - a. 单击 **Information Packet Number**（信息包号码）字段，并确保选中部件号 78-5235-03D0。
 - b. 选择阅读文档所需语言。
 - c. 单击 **Go**（执行）。
 - d. 将出现信息包中的 Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保修和软件许可）页面。
 - e. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。

**注**

要查看并打印 PDF 文件，您需要安装有 Adobe Acrobat Reader。您可以从 Adobe 网站下载此阅读器：<http://www.adobe.com>

3. 要阅读经过翻译和本地化的产品保修信息，请执行以下步骤：
 - a. 在 Warranty Document Number（保修文档编号）字段输入此部件号：
 - b. 78-5236-01C0
 - c. 选择阅读文档所需语言。
 - d. 单击 **Go**（执行）。
 - e. 将显示 Cisco 保修页面。
 - f. 在线查看文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。

您还可以通过 Cisco 服务和支持网站获取帮助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬件保修期

九十 (90) 天。

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心收到退回材料授权 (RMA) 请求后，将采取商业上合理的步骤在十 (10) 个工作日内将更换用件寄出。实际交付时间可能各有不同，具体取决于客户所在的地点。

Cisco 保留以购买价退款的方式作为排它性保修补救措施的权利。

要获得退回材料授权 (RMA) 号码

请您当初购买该产品的公司联系。如果您是直接从 Cisco 处购得产品的，请与您的 Cisco 销售和服务代表联系。

请填写并保存好以下信息以备参考。

公司产品购买来源	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同编号	

索引

A

- 按键，识别 [7](#)
- 安全警告 [2](#)
- 安装，Cisco Unified IP 电话 [4](#)

B

- 保留
 - 并转接 [15](#)
 - 和切换呼叫 [15](#)
 - 使用 [14](#)
- 拨号选项
 - 基本 [12](#)
 - 其他 [13](#)
- 拨号，选项 [12, 13](#)

C

- Cisco Unified IP 电话
 - 功能配置 [11](#)
 - 固定听筒座 [5](#)
 - 故障排除 [22](#)
 - 连接 [4](#)
 - 图示 [7](#)

- 文档 [2](#)
- 注册 [5](#)
- 菜单，使用 [10](#)
- 重拨 [12](#)

D

- 电话线路、说明 [10](#)
- 多个呼叫，处理 [13, 15](#)

F

- 发出呼叫
 - 使用免持话筒 [12](#)
 - 使用听筒 [12](#)
- 发出呼叫，选项 [12, 13](#)

G

- 功能按键
 - 显示 [10](#)
- 功能菜单 [10](#)
- 功能，可用性 [11](#)
- 共享线路，说明 [17](#)

故障排除

一般 [22](#)

挂机, 选项 [14](#)

H

呼叫

保留和继续 [14](#)

查看 [8, 15](#)

处理多个 [13, 15](#)

多方 [16](#)

多个, 之间切换 [15](#)

发出 [12, 13](#)

会议功能 [16](#)

每条线路的电话会议 [10](#)

每条线路最多呼叫数 [10](#)

前转 [16](#)

图标 [11](#)

应答 [13](#)

与线路相比 [10](#)

终止 [14](#)

转接 [15](#)

呼叫处理 [12](#)

呼叫方 ID [8](#)

呼叫前转 [16](#)

在电话上配置 [16](#)

呼叫日志

拨号方式 [12](#)

查看和拨号 [20](#)

清除 [20](#)

J

继续保留的呼叫 [14](#)

警告, 安全 [2](#)

静音, 使用 [14](#)

K

快速拨号

配置 [17](#)

使用 [13](#)

说明 [17](#)

L

留言

听取 [21](#)

留言通知指示灯 [8](#)

M

免提接听 [18](#)

目录

在电话上使用 [20](#)

Q

前转呼叫, 选项 [16](#)

切换呼叫 [15](#)

S

设置，自定义 [19](#)

声音

请参阅音频，质量 [6](#)

T

TAPS [5](#)

听筒

固定于支架 [5](#)

使用 [18](#)

头戴式耳机

音频质量 [6](#)

图标，呼叫状态 [11](#)

W

未接呼叫，记录 [20](#)

文档，访问 [2](#)

X

线路

说明 [10](#)

与呼叫相比 [10](#)

支持的电话会议数目 [10](#)

支持的呼叫数目 [10](#)

线路按键图示 [8](#)

Y

扬声器

使用 [14](#)

扬声器，使用 [18](#)

已拨呼叫，记录 [20](#)

已接通话，记录 [20](#)

音量

电话振铃器 [19](#)

听筒、头戴式耳机或免持话筒的 [18](#)

音量按键图示 [8](#)

音频，质量 [6](#)

应答呼叫 [13](#)

语言留言，访问 [21](#)

语音留言指示灯

说明 [21](#)

Z

振铃器

音量 [19](#)

自定义 [19](#)

支架 [4](#)

终止呼叫，选项 [14](#)

转接，选项 [15](#)

自动注册电话支持工具 [5](#)



美国总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

亚太地区总部
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
电话: +65 6317 7777
传真: +65 6317 7799

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
电话: 31 0 800 020 0791
传真: 31 0 20 357 1100

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。Cisco 网站 www.cisco.com/go/offices 上列有这些办事处的地址、电话号码以及传真号码。

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0708R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.