

快速入門



Cisco Unified IP Phone 6921

- 1 撥號
- 2 接聽
- 3 靜音
- 4 語音信箱
- 5 轉移
- 6 全部轉移
- 7 保留
- 8 會議
- 9 轉接
- 10 通話記錄
- 11 目錄
- 12 共用線路
- 13 設定
- 14 導覽
- 15 秘訣



附註

為獲致最佳結果，請列印在 8.5 x 14” (legal) 大小的紙張上。

1 撥號

若要撥話，請拿起話筒，然後撥號。您也可嘗試下列任一項選擇。

重撥最後一組號碼

按重撥軟鍵。

電話掛上撥號

1. 於電話閒置時輸入號碼。
2. 拿起話筒，或按下下列任一項：線路按鈕、撥話軟鍵、耳機  按鈕、喇叭  按鈕或導覽列上的圓形選取按鈕。

線路按鈕（標示為 1 及 2）位於鍵台的右側。

快速撥號

執行下列一項動作：

- 輸入快速撥號項目號碼，然後按**快速撥打**軟鍵。
- 於電話閒置時，按導覽列中的**向下**鍵。捲動至所需的快速撥號項目，然後按導覽列中圓形的**選取**按鈕。
導覽列位於電話中央，鍵台的上方。

2 接聽

當有新來電時，電話上會顯示下列指示燈：

- 話筒上閃爍的紅燈
- 閃爍的琥珀燈的線路按鈕
- 動畫圖示  及來電者 ID

若要接聽來電，請拿起話筒。您也可按閃爍琥珀燈的線路按鈕、**接聽**軟鍵，或未亮燈的耳機或喇叭按鈕。

接聽多條線路

通話期間如有其他來電，可按閃爍琥珀燈的線路按鈕接聽第二通話，並自動保留第一通話。

3 靜音

1. 在通話中按**靜音**按鈕 。
當該按鈕開始閃爍時，即表示已開啟靜音。
2. 再按一次**靜音**即可關閉靜音。

4 語音信箱

當有新留言時，電話會提供下列指示燈：

- 話筒上穩定的紅燈
- 斷續的撥號音（如其可用）
- 螢幕上的「新語音留言」訊息

接聽留言

按**留言**按鈕 ，並遵循語音指示作業。

如有多條線路，可以按線路按鈕，聽取特定線路的留言。

5 轉移

在來電響鈴、通話中或保留時按**轉移**軟鍵。轉移會將個別的通話重新導向至語音信箱（或系統管理員所設定的其他號碼）。

若要將所有來電重新導向至其他號碼，請使用**全部轉移**。若要將鈴聲設為靜音，請參閱秘訣。

6 全部轉移

1. 按**全轉**軟鍵。
2. 輸入電話號碼或按**留言**按鈕 ，可將所有來電轉移至語音信箱。
3. 尋找電話螢幕上的確認。
4. 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。

若要從遠端或在線路 2（如有支援）上設定轉撥，請存取「使用者選項」網頁。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

7 保留

1. 按**保留**按鈕 。
保留圖示  會隨即顯示，且線路按鈕會閃爍綠燈。
2. 若要繼續保留的通話，請按閃爍綠燈的線路按鈕或**繼續**軟鍵。

8 會議

1. 在接通的來電（非保留狀態）中按**會議**按鈕 。
 2. 撥打新通話。
 3. 按**會議**按鈕或**會議**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。
會議會隨即開始，且電話會顯示「會議」。
 4. 若要新增其他參與者，請重複上述步驟。
- 當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

跨線路召開會議

您可以合併兩條線路上的兩通通話而召開會議（僅限於具有多條線路的電話）。

1. 在接通的來電（非保留狀態）中按**會議**按鈕 。
2. 按其他（保留）通話的線路按鈕。
會議會隨即開始，且電話會顯示「會議」。

檢視及移除參與者

於會議期間按**詳細資訊**軟鍵。若要移除會議參與者，請捲動至該參與者，然後按**移除**軟鍵。

9 轉接

1. 在接通的來電（非保留狀態）中按**轉接**按鈕 。
2. 輸入要接受轉接通話的受話者電話號碼。
3. 按**轉接**按鈕或**轉接**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。
轉接完成。

10 通話記錄

檢視通話記錄

1. 按**應用程式按鈕** 。
2. 選取**通話記錄**。（使用導覽列及圓形的**選取按鈕**捲動及選取。）
3. 選取要檢視的線路。
您的電話會顯示最近 150 通未接、已撥及已接來電。
4. 若要檢視通話的詳細資料，請捲動至該通話，並按**其他軟鍵**，然後按**詳細資訊**。
5. 若要返回通話記錄，請按**上一步**  軟鍵。若要結束「應用程式」功能表，請按**應用程式**  按鈕。

只檢視未接來電

1. 檢視通話記錄。
2. 按**未接軟鍵**。

只檢視已撥電話

於電話閒置且所有功能表皆關閉的情況下，按導覽列中的**向上鍵**。

從通話記錄撥號

1. 檢視通話記錄，或導覽至未接來電或已撥電話。
2. 捲動至清單並拿起話筒，或按線路按鈕或**選取按鈕**。
若要在撥號前先編輯號碼，請按**其他 > 編輯軟鍵**。

11 目錄

1. 按**聯絡人按鈕** 。
2. 選取目錄。（使用導覽列及圓形的**選取按鈕**捲動及選取。）
3. 使用鍵台輸入搜尋條件。
4. 按**送出軟鍵**。
5. 若要撥號，請捲動至所需清單，然後按**撥號軟鍵**。

12 共用線路

若您和同事共用相同的線路，則線路按鈕可以指出共用線路上的通話活動：

- 閃爍的琥珀燈 — 共用線路上有來電。您或同事均可接聽該來電。
- 穩定紅燈的線路按鈕 — 同事正在共用線路上通話。
- 閃爍紅燈的線路按鈕 — 同事將共用線路上的通話設為保留。您或同事均可繼續該通話。

13 設定

音量

音量列位於鍵台的左側。

- 若要調整話筒、耳機或喇叭音量，請在使用電話時按**音量列**。
- 若要調整鈴聲音量，請向上或向下按**音量列**。
- 若要在響鈴時將電話設為靜音，請向下按一次**音量列**（按多次可降低鈴聲音量）。

鈴聲

1. 按**應用程式按鈕** 。
2. 選取**偏好設定**。（使用導覽列及圓形的**選取按鈕**捲動及選取。）
3. 選取**鈴聲**。
4. 如有需要，請選取線路。
5. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
6. 按**設定及套用儲存選擇**。

螢幕對比

1. 按**應用程式按鈕** 。
2. 選取**偏好設定**。（使用導覽列及圓形的**選取按鈕**捲動及選取。）
3. 選取**對比**。
4. 向上或向下按**導覽列**。
5. 按**儲存軟鍵**。

14 導覽

線路按鈕的位置？

鍵台旁提供兩個線路按鈕。您的電話可能同時支援兩條線路或只支援線路 1。

系統管理員可指定線路 2 按鈕的功能（如快速撥號等）。



軟鍵的位置？

電話螢幕下方共有四個軟鍵按鈕。

您可以按**其他軟鍵**（如其可用）顯示其他軟鍵。

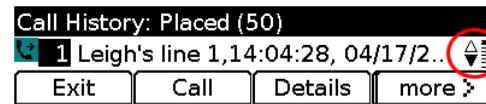


如何捲動清單或功能表？

按導覽列中的**向上或向下鍵**。



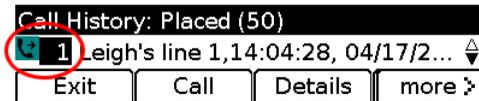
螢幕上的捲動軸會指出您在清單中的相對位置。



如何選取清單或功能表中的項目？

反白顯示項目後，按導覽列中間的**選取按鈕**。

此外也可使用鍵台輸入對應的項目號碼。



如何快速地結束功能表？

若要從任意層級關閉功能表，請按對應的功能按鈕。例如按**應用程式按鈕**  可關閉「應用程式」功能表。

若要回到功能表的上一層，請按**結束或上一步**  軟鍵。

15 秘訣

如何將鈴聲設為靜音？

於電話響鈴時，向下按一次**音量列**。您也可要求系統管理員為您的電話設定「勿打擾 (DND)」功能。DND 會將鈴聲設為靜音，並將來電重新導向至語音信箱。

「切換」軟鍵的功能？

切換可用於切換通話，並讓您先私下詢問各通話方，然後再完成轉接或會議。

如何設定快速撥號？

若要設定電話的快速撥號，並自訂各種功能與設定，可使用電腦的網頁瀏覽器存取 Cisco Unified CM 的「使用者選項」網頁。如需 URL 及更多資訊，請聯絡系統管理員。

何處可以取得完整使用手冊？

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
出版日期：2009 年 08 月 21 日 · OL-20540-01