



中国电信

天翼导航客户端使用手册

(Brew 版)

版本 V2.2

日期：2010 年 11 月

目录

1. “天翼导航” 业务简介及产品特点	3
1.1. 什么是“天翼导航”业务?	3
1.2. “天翼导航”有哪些特色?	3
2. 温馨提示	4
2.1. 免责声明	4
2.2. 知识产权声明	4
2.3. 使用声明	5
3. “天翼导航” 客户端的订购及退订	5
3.1. “天翼导航”的订购.....	5
3.2. “天翼导航”的退订.....	6
4. “天翼导航” 客户端使用说明	6
4.1. “地图”功能介绍	6
4.2. “导航”功能介绍	8
4.3. “出行”功能介绍	14
4.4. “语音助手”功能介绍	18
4.5. “个人专区”功能介绍	19
4.6. “公交换乘”功能介绍	25
4.7. “路况”功能介绍	28
4.8. “群组”功能介绍	28
4.9. “查找周边”功能介绍	29
5. 附录	30
5.1. “天翼导航”技术支持	30
5.2. “天翼导航”标志介绍	30
5.3. “天翼导航”常见问题解答	31
6. GPS 讲堂	33
6.1. GPS	33
6.2. gpsOne	33
6.3. 定位原理	34
6.4. 定位失败的原因.....	34

1. “天翼导航”业务简介及产品特点

1.1. 什么是“天翼导航”业务？

“天翼导航”产品是由中国电信提供的极具手机特性的 GPS 导航系统。

本产品是一套基于 BREW 平台开发的手机卫星导航系统，通过快捷简便的操作界面，丰富的城市导航地图，真人实时语音播报为展示平台，为用户提供了舒适便捷的全程驾驶导航功能。您只需通过手机输入目的地或拨打“导航秘书”专线告知目的地，在行车途中的每一个转向、进出主路、弯道，以及经过交通电子眼监控路段前，系统都会及时给出相应的语音提示以及导向图标显示。

通过“天翼导航”软件您可以享受实时导航、自我定位、周边搜索、导航秘书等诸多新颖实用的服务功能，带您进入新的导航时代。

值得一提的是软件内含丰富的兴趣点信息供您查询，帮助您快速的查找各种信息，让您尽情享受驾车出行的无限乐趣。通过搜索功能，可随时随地的查询当前及周边位置的餐饮信息；通过路况功能，可帮助您避开拥堵路段，更快到达目的地；通过群组功能，可在与亲朋好友组团出游时了解组内成员所在位置；结合号百 118114 资源，可通过导航软件直接拨打语音助手热线进行餐馆、机票和酒店的预订。

1.2. “天翼导航”有哪些特色？

1.2.1. 先进的导航技术

- 采用先进的 gpsOne 技术；
- 独有 EQS2(Embedded Quark System)矢量地图压缩技术；
- 人性化语音播报，尖端导航策略，实时获得全程路段路口语音播报。

1.2.2. 精密的导航地图

- 覆盖全国 2748 个县市的地图数据，跨城际、动态地图显示；
- 精美矢量地图显示，支持自由放大缩小，独有专利技术有效降低网络流量，节省存储空间；
- 支持白天/夜间模式自动转换效果显示，让您 24 小时享有最好的视觉效果。

1.2.3. 非驾车出行查询服务——不开车也导航

- 您可以通过“公交换乘”功能方便地查询换乘方法，同时还可以直观的在地图上查看您上下车的位置；
- “步行导航”功能满足您步行出行需求，可查看全程纯步行路程，也可结合“公交换

乘”功能，显示换乘过程中需要步行的路程信息。

1.2.4.特色服务

- 群组功能满足您集体出游的需求，您可以实时查看群内成员的所在位置，并可与群内成员共享目的地启动群组导航；
- 实时路况指引您避开拥堵路段，为您节省时间。（目前提供实时路况信息的城市仅限北京、上海、南京、苏州、广州、深圳、沈阳）

1.2.5.导航互动功能

- 您可以通过天翼导航自服务网站与导航手机互联互通，与其它导航用户进行交流、互动，并可建立群组共享位置信息，集体出行。

1.2.6.语音助手

- 一键接通语音助手热线，由座席专员为您查询并代设目的地，省去繁琐输入过程，轻松开启旅程；
- 语音助手还可以为您提供餐馆、酒店和机票查询服务。

2. 温馨提示

2.1.免责声明

在您使用“天翼导航”产品的过程中，为避免产生风险，请您注意如下事项：

- 当您作为驾驶者在驾驶机动车辆或人力驱动车辆使用本产品时，请不要对本产品进行任何操作，以免因注意力分散而产生交通危险。对于您在使用本系统进行导航的过程中发生的交通事故或其他经济损失，本公司不承担任何责任；
- 本产品的定位功能与导航功能仅适用于在室外使用，卫星信号的强度越高其使用效果越好。卫星信号的强弱与天气、建筑物遮挡、周围环境等因素有关，为了保证您获得最佳效果，请尽量在室外开阔地区使用本产品；
- 卫星定位会客观存在误差及灵敏度问题，本产品尽力将卫星定位误差及灵敏度对于道路指引的影响降到最低，并且由于中华人民共和国对于电子地图管理相关法规的限定，电子地图数据更新与实际道路变化有可能无法保持同步性。所以，在使用本产品的过程中可能会出现电子地图数据与实际道路情况不一致的情况，仅作为您的驾驶参考，请在遵守交通规则前提下使用本软件。

2.2.知识产权声明

对于本软件产品所涉及的技术产品，中国电信拥有其专利、商标或其他产权，除非得到相关的书面许可，否则本软件产品不授予这些专利，商标或其他知识产权的许可。

本产品所有部分，包括任何文字、音乐、图像、录音、录像、照片和附加程序以及随

附的说明书及任何副本，其所有全都归中国电信所有，未经本公司许可，不得任意地仿制、拷贝、摘抄或转译。

2.3. 使用声明

- 本系统是综合了道路类型，道路等级等多种因素，再加上您在“系统设置”中的自定义设置（如距离最短/时间最短，是否避让红绿灯，是否回避收费路段等）为您规划路线的，因此有可能会与您的驾驶习惯不同。您可以尝试一下新的走法，还可以致电“语音助手”专线，提出您宝贵的建议，以便帮助我们更好的为您服务。
- 在您使用“天翼导航”产品行车过程中，请妥善放置导航手机，严禁将手机放置在安全气囊弹出位置，否则气囊爆开时可能造成严重伤害。
- “天翼导航”软件在进行“实时导航”、“自我定位”时，需要室外 GPS 卫星信号直接覆盖，以获得准确的位置信息。所以请您在室外进行操作。
- 在有严重遮挡、阴雨、雷电或其他天气条件不佳的情况出现时，GPS 卫星定位的成功率会下降，误差值会加大。
- 在远郊区、宽阔地区或偏远山区，因为手机信号不好，会影响网络的正常连接。
- 在快速移动的状态下，网络的连接会受到一定影响。
- 系统会自动将导航音量调至最大。建议：若您的手机本身音量较小，请您在进行实时导航时使用有线耳机。
- 手机卡内余额不足会导致网络连接失败。

3. “天翼导航”客户端的订购及退订

3.1. “天翼导航”的订购

3.1.1. 非内置手机订购流程

3.1.1.1. 天翼手机

- “手机菜单” — “天翼” — “手机下载” — “下载中心/软件超市” — “目录” — “天翼”，选择“天翼导航”进行下载；
- “手机待机界面” — “手机下载”快捷键（） — “下载中心/软件超市” — “目录” — “天翼”，选择“天翼导航”进行下载。

3.1.1.2. 非天翼手机

- “手机菜单” — “功能区/联通无限” — “神奇宝典” — “软件超市” — “目录” — “天翼”，选择“天翼导航”进行下载。

3.1.2.内置手机订购流程

- 在您首次进入“天翼导航”时，可获得 1 天免费试用时间。当免费期结束后，再次进入时，系统会提示您进行订购。

3.2. “天翼导航” 的退订

3.2.1.非手机内置业务退订流程

- “手机菜单” - “天翼” - “手机下载” - “设置/功能设置” - “软件设置/管理应用程序” - “天翼导航” - “删除/包月退订”
- “手机待机界面” - “手机下载” 快捷键 () - “设置/功能设置” - “软件设置/管理应用程序” - “天翼导航” - “删除/包月退订”

3.2.2.手机内置业务退订流程

- 退订方法：“天翼导航” 主菜单—【个人专区】—【业务退订】

4. “天翼导航” 客户端使用说明

“天翼导航”客户端为 9 宫格界面，包括地图、导航、出行、语音助手、个人专区、公交换乘等功能。



4.1. “地图” 功能介绍

“天翼导航”为您精心打造的“地图”功能，可以轻松查看地图，并且还可以迅速查找周边信息，是您的个人掌上“活地图”。

进入方法：“天翼导航” — 【地图】



4.1.1.地图界面【菜单】说明

- 地点搜索：通过关键字搜索相关地点；
- 我的位置：通过 GPS 定位手机当前所在位置；
- 记录轨迹：可以在导航的同时将您的行驶轨迹记录下来,并可在地图上重现, 为您日后的出行提供更为直观的路线参照；
- 路线规划：您可以在地图中选定出发地与目的地, 进行路线规划, 在出行[前](#)查看您的行程；
- 城市选择：可对默认城市进行更改；
- 更多功能：可进入导航功能菜单栏。

提示：【菜单】功能与您在地图中选定的地点无关。

4.1.2.地图界面【操作】说明

- 查找周边：查找当前光标所在位置附近的设施（详见 4.9）；
- 前往此处：以地图当前光标位置为目的地；
- 从此出发：以地图当前光标位置为出的地；
- 收藏此点：将地图光标所在位置添加到【收藏】—【常用地点】中；
- 发送好友：将地图光标位置信息发送给好友；
- 启动导航：启动实时导航。

提示：【操作】功能是针对您在地图中选定的地点进行操作。

4.2. “导航” 功能介绍

4.2.1.导航界面说明

“天翼导航”软件将简洁易操作的界面，城市电子地图信息丰富，使您在导航过程中随时查看当前位置附近的周边信息。全程语音播报清晰而、准确，路口转向提前播报（例如“前方 100 米保持直行”、“前方向右转弯，驶入东长安街”等），引导您轻松的到达目的。



4.2.2.导航界面【组件】说明

- 下一路口转向及距离：距下一转向的方向图示及下一个转向路口的距离；
- GPS 信号状态：显示 GPS 卫星状态，  分别表示状态良好和 GPS 无信号；
- 前方道路名称及距终点距离：实时显示前方即将进入的道路路名及距终点距离；
- 当前行车位置：显示当前行车位置；
- 方向指引线：当前行车位置与终点所在位置以直线连接，直观了解目的地所在方位；
- 模拟导航速度：对于模拟导航查看速度进行控制，可选择慢、中、快；
- 静音按钮：在导航过程中可以一键静音；

- 回到车位：当您因为浏览地图等操作造成当前行车位置不在手机屏幕中心时，点击[回到车位]按钮能够快捷的将显示焦点聚焦在当前行车位置；
- 地图放大/缩小：地图按照比例缩放显示；
- 操作：导航过程中打开/关闭控制菜单；
- 退出：退出导航界面。

4.2.3.导航界面【操作】说明

- 重新导航：重新启动实时导航功能；
- 地图正北：通过选择可以设定屏幕上方始终为正北的方向（地图正北），或者屏幕上方为车辆行驶方向（车头向上）。通常情况下建议您选择“车头向上”模式，以便在行进过程中获得最直观的导航效果；
- 节能模式：简单的地图显示模式，只显示行驶方向，距下一提示点的距离和当前道路名称，帮助您最大限度的节约手机电池电量和数据流量；
- 夜间模式：适用于在夜间驾驶时使用，深色背景更利于您在夜间观察导航地图；
- 全屏模式：最大限度的显示导航路线，在此模式下可切换回信息模式；
- 路线全貌：显示出发地与目的地之间全程的路线规划情况；
- 设目的地：更改导航目的地；
- 退出：退出导航界面。

各主要模式界面图如下：





4.2.4.启动导航

进入方法：“天翼导航”主菜单—【导航】

您可以通过多种方式启动实时导航，以下为几种较便捷的启动方式：

4.2.4.1.手动输入目的地关键字





提示：支持拼音首字母与中文汉字模糊查询。例如：查询“首都国际机场”，最快的方法是输入拼音首字母“SDGJJC”或中文“首都机场”。但是为了您在使用过程中查询顺利，建议您输入正确的目的地全称拼音首字母或中文名称的关键字，如输入“首都机场”的首字母“SDJC”则无法查询到想要的结果。

4.2.4.2. 分类搜索

根据日常出行所需，为您提供中华美食、异域风味、运动场馆等分类信息快速搜索。您可以便捷地搜索到陌生城市的商家信息，选择搜索结果商家，可启动导航、查看地图，或查找该信息点的周边信息。



4.2.4.3. 历史地点



4.2.4.4. 导航助手代输目的地

在您不方便对手机进行操作的时候，可以拨打客服热线，“导航助手”实时待命为您提供 24 小时服务。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【导航】—【客服代设】



提示: 客服将根据您提供的目的地需求为您进行目的地代设服务, 并将目的地发送到您手机。请您在与客服人员通过完毕后, 不要先行挂机, 待客服挂机后, 系统将自动弹出目的地确认页面, 在终点页面直接点击“导航”按钮即可。

4.2.4.5. 更多

选择“更多”按钮后, 可通过选择已设置的常用地点、在地图中点选或搜索周边地点进行目的地的设定。



注意事项:

- 实时导航功能需要在室外使用。
- 驾车线路查询前, 可对线路规划方式 (快速路优先、路径最短)、线路规避方式 (规避红绿灯、规避收费路段) 进行规划设置, 也可在个人专区-设置-导航设置中进行设置 (见 4.5.4.2 导航设置), 以上设置在您第一次设置完成后, 就不需要再设置。
- 当您在导航过程中偏离了系统为您规划的路线时, “天翼导航”会自动检测并伴有语音提示; 您只需继续行驶在当前道路上, 系统会按照您的行驶方向重新计算导航路线。
- 如果需要更改目的地所在城市, 可按如下方法操作:



4.2.5. 模拟导航

在出行前, 您可通过模拟导航功能, 预先查看导航路线、道路名称、距离、出入口、电子眼等信息, 同时伴有语音播报, 方便实用。

进入方法: “天翼导航”主菜单—【导航】—【输入目的地】—【选择目的地】—【查看路线】—【模拟导航】



提示 1：您可以通过地图中的“模拟导航速度”按钮对于模拟导航查看速度进行控制，可选择慢、中、快。

提示 2：可使用“静音”按钮，开启及关闭导航语音提示。

4.2.6.其他辅助功能

- 查看路线：在选择“启动导航”后，可以在地图上预览路线的全貌。（如下图）



- 查看地图：可进入地图界面，此时您可以在地图上查看目的地，并可进行搜索周边设施、启动导航等操作。
- 查找周边：用于搜索目的地周边设施。
- 收藏此点：将目的地信息添加到【收藏】—【常用地点】中，可减少您的重复操作，以便快速的启动实时导航。
- 发送好友：您可以将搜索到的地点信息发送给好友。

4.3. “出行” 功能介绍

出行功能提供天气预报、航班、火车时刻、时尚生活、旅游景点、热点推荐功能。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】



4.3.1.天气预报

“天翼导航”天气信息覆盖全国主要城市 24 小时、48 小时、72 小时的天气信息，您可在第一时间知道天气情况，为您的出行提供最新的天气资讯。

- 所在城市天气情况：您在进入“天翼导航”主菜单后，即可看到以滚动字幕形式显示您当前所在城市的天气情况。



- 其它地区天气情况：您可进入“天翼导航”主菜单—【出行】—【天气预报】查看全国城市天气情况。



4.3.2.航班查询

如果您近期有乘坐飞机出行的打算，您可以通过“天翼导航”查询到多家航空公司的机票价格，为您的出行做第一手准备。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】—【航班查询】



4.3.3.火车时刻

如果您近期有乘坐火车出行的打算，您可以通过“天翼导航”查询到全国火车时刻信息。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】—【火车时刻】



4.3.3.1. 站站查询

可以通过输入出发地及目的地城市名称，查询途经的列车车次信息。





4.3.3.2. 车次查询

可以通过列车的车次号码，查询单一车次信息。



4.3.4.时尚生活

时尚生活使您放松心情，为您提供丰富多彩的娱乐信息，包括 KTV 动态、文化演出等。所列时尚生活动态信息，可作为目的地启动公交、驾车导航，方便使用。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】—【时尚生活】



4.3.5.旅游景点

“天翼导航”为您提供全国旅游景点大全，旅游景点及风景名胜的介绍、电话、开放时间、行车路线等信息一应俱全，为您的自由行提供便利！景点信息可作为目的地启动公交、驾车导航，方便使用。

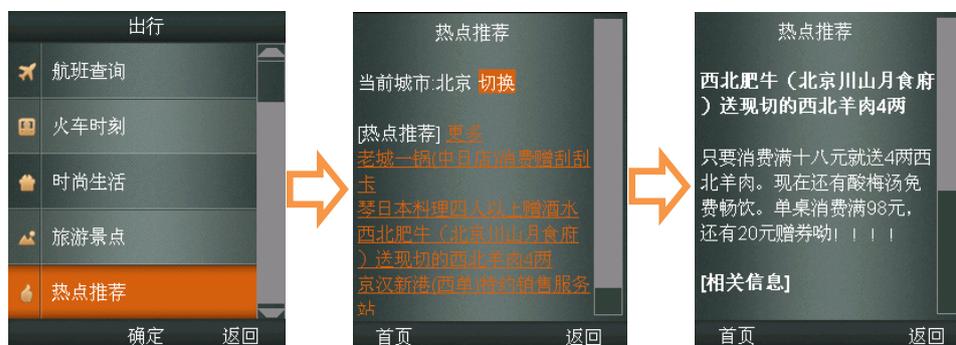
进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】—【旅游景点】



4.3.6.热点推荐

为您推荐最受追捧的景点及娱乐地点信息,热点信息可作为目的地启动公交、驾车导航，方便使用。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【出行】—【热点推荐】



4.4. “语音助手” 功能介绍

您可以通过导航助手解决导航软件使用过程中出现的问题,并且还可以随时随地的对您的商务及个人需求进行预定。

- 导航助手：可为您进行目的地代输入，也可为您解决导航软件使用过程中出来的问题。
(详见 4.2.4.4 导航助手代输目的地)
- 订酒店：只要打个电话就能预定您酒店客房，简单、便捷。
- 订餐馆：出行最关键的问题就是吃饭，在不熟悉环境的情况下，【订餐馆】功能可以帮您轻松预定。
- 订机票：如果您近期有出差打算，您可以预定到多家航空公司的机票，为您的出行做第一手准备。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【语音助手】



4.5. “个人专区” 功能介绍

“个人专区”是您的个人导航设置区域，您可以通过此功能对您的个人帐户及导航软件进行设置。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【个人专区】



4.5.1.收藏夹

“天翼导航”的“收藏夹”功能，存放常用地点、常用路线、历史地点三类信息。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【收藏夹】

4.5.1.1.常用地点

常用地点在您第一次设置完成后，就不需要再进行设置，只有您需要修改地点时才需进行再次设定。您可通过自我定位、关键字进行设定。

- 通过【定位】设定



提示：在通过“自我定位”设置相应项的位置时，请您务必在所设地点的室外入口处。

● 通过【关键字】设定



4.5.1.2. 常用路线

常用路线的添加需要进入【地图】功能中完成。

在常用路线添加成功后可以进入【收藏】中快速查看路线。



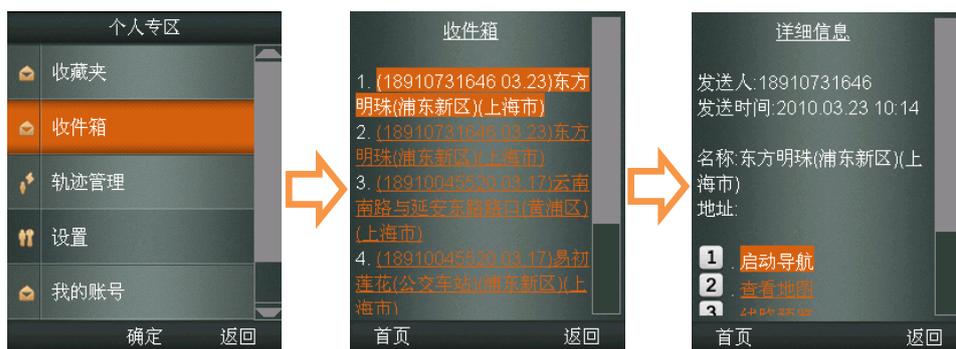
4.5.1.3. 历史地点

在您通过输入关键字搜索查询地点时，系统会自动记录您最近查询过的 100 条地点信息，以备您再次查询使用。



4.5.2. 收件箱

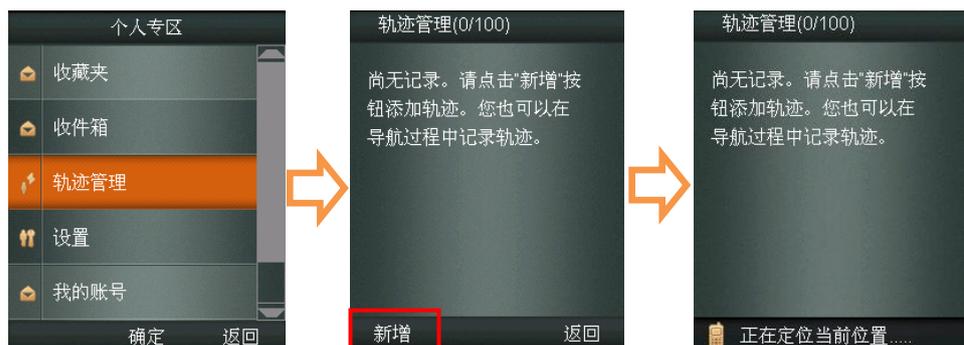
“收件箱”功能是针对“发送好友”功能设置的，当您的好友通过“天翼导航”软件将位置信息或路线分享给您的时候，您可以通过“收件箱”来接收、查看和管理好友所发送的信息。



4.5.3. 轨迹管理

轨迹记录功能可以在导航的同时将您的行驶轨迹记录下来,并可在地图上重现,为您日后的出行提供更为直观的路线参照。

可通过【地图】中的“记录轨迹”或实时导航过程中的“记录轨迹”按钮进行记录。



4.5.4.设置

本功能提供个性化软件及导航设置，给您带来更好的使用体验。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【个人专区】—【设置】

4.5.4.1. 软件设置

进入方法：“天翼导航”主菜单—【个人专区】—【设置】—【软件设置】

以“自动设定默认城市”为例（如下图），其他设置同理。



- 自动设定默认城市：导航目标城市的设置选项，我们建议您将当前所在的城市设置为默认城市，以便获得更便捷的服务。当您前往异地时，可将目的地城市设置为需要前往的城市；
- 软件首页样式：软件为您提供地图形式和菜单形式两种首页显示样式，您可以依据自己的习惯与爱好随意切换；
- 使用外存储卡地图：开启后导航过程读取外存储卡上的地图；
- 地图风格：针对每个用户对于色彩的感受不同，提供默认、冰爽、冷雨、阳光四套配色

方案；

- 首页菜单定制：可根据自己的使用习惯定制菜单页的选项内容。

4.5.4.2. 导航设置

进入方法：“天翼导航”主菜单—【个人专区】—【设置】—【导航设置】

以“路线规划方式”为例（如下图），其他设置同理。



- GPS 定位方式设置：用于您自行选择 GPS 定位模式。设有“混合定位”、“纯卫星定位”两种模式。
 - ◆ 混合定位：首次定位时间约 6-20 秒钟，在定位过程中会产生极少的无线数据流量。本定位模式无位置限制，只要有手机信号，即可使用。
 - ◆ 纯卫星定位：首次定位时间约 3-6 分钟，在定位过程中没有无线数据流量产生，仅限室外使用。
- 路线规划方式：用于您自定义路线规划时的方案设定。设有“路径最短”、“快速路优先”。
 - ◆ 路径最短：在路线规划时，系统将优先选择出发地与目的地之间距离最短的路线进行规划。
 - ◆ 快速路优先：在路线规划时，系统将优先选择快速路进行规划。
- 规避红绿灯：系统规划路线时所遵循的条件。选择“开启”，系统会在规划时选择最大限度的避让红绿灯的路线，以减少路口等待时间。
- 规避收费路段：系统规划路线时所遵循的条件。选择“开启”，系统会在规划时选择最大限度的避让收费的路线，节省出行费用。
- 自动路口放大：支持关闭与开启两种模式，当您选择“开启”后，导航中在进出主路、

进出高速等路段时，会自动放大显示该出口行驶方向，以便查看。

- 模拟导航速度：为【模拟导航】设定您感觉合适的导航速度，可设置为快速、中速、慢速。
- 音量控制：对导航提示语音进行控制，可选择为开启、静音。
- 自动夜间模式：在您选择“开启”后，当夜幕降临时系统将自动切换到夜间模式；否则需要在地图模式下手动切换白天/黑夜模式。
- 超速报警提示：在您设置完成后，“天翼导航”导航时将自动检测您行驶的车速，当发现有超速时，会播报语音提示。可设定时速为：40 公里、60 公里、80 公里、100 公里、120 公里。

提示：您在此设置后，所有与规划路线相关的操作均会按照您所选定的规划方式进行规划。

4.5.5.我的帐户

您可以通过此功能进行用户帐号注册，也可对帐号进行查询。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【个人专区】—【我的帐号】

4.5.5.1. 用户注册



4.5.5.2. 帐号查询



4.5.6.推荐软件给好友

您可以通过此功能将“天翼导航”软件推荐给您的亲朋好友一起使用。



4.6. “公交换乘” 功能介绍

您还梦想就算在生疏的地方都不发愁换乘公交吗？“天翼导航”针对公交一族量身打造的“公交”功能，您可以进行换乘查询、线路查询、站点查询等。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【公交换乘】



4.6.1.线路查询

您可以随意选择如下方法之一，进行“出发地”与“目的地”设定：

- 直接在“出发地”与“目的地”输入栏输入地点关键字
- 点击【常用地点】按钮，可直接调用收藏夹中已存的常用地点进行选择
- 点击【历史地点】按钮，可直接调用您近期搜索过的历史地点进行选择
- 点击【地图点选】按钮，可通过地图点选，将光标位置设置为“出发地”及“目的地”



提示：公交线路查询时，可在规划选项中选择少换乘、地铁优先方式进行规划。

4.6.2. 车次查询

您可以通过输入公交线路名称，查询该路线途经的所有站点信息。





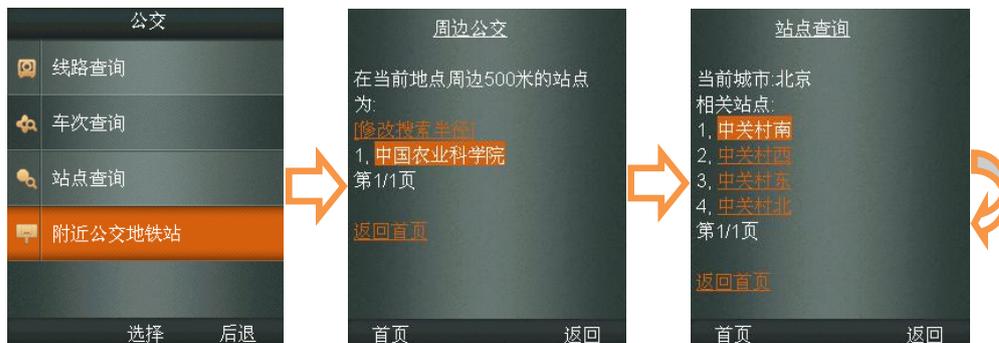
4.6.3.站点查询

您可以输入地点后查询周边所有公交站点名称及其所在位置。



4.6.4.附近公交地铁站

通过此功能定位您当前所在的位置进行搜索附近的公交及地铁站点。





提示：在您首次进入群组功能时需要进行用户注册（见 4.5.5.1 用户注册），注册后界面显示所有群组，用户可加入所喜爱的群组或创建新组，如群组设有密码需输入正确密码才可加入，连续 7 日无人登录系统将自动清除该群组。

4.9. “查找周边” 功能介绍

用于搜索您所在位置的周边信息，或目的地附近的设施信息。

进入方法：“天翼导航”主菜单—【查找周边】或“天翼导航”主菜单—【地图】—【查找周边】

4.9.1. 搜索范围设定

为了您能快速精确的查询周边信息，我们建议您在使用之前先对搜索范围值进行设置，包括：500 米、1 公里、2 公里、3 公里、5 公里、10 公里。



4.9.2. 按类别查找

“天翼导航”为您提供 9 大类，62 小类查询类别，您可根据需要进行选择。



4.9.3.按关键字查找

您也可以自己输入需要搜索的关键词进行查找。



5. 附录

5.1. “天翼导航” 技术支持

如果您在使用“天翼导航”产品过程中遇到问题，或对我们的产品有什么建议，请您与服务提供方——天翼导航客户服务中心联系，您可以通过如下途径得到满意的答复。

客户服务热线：400-884-1168

我们为您提供“7×24”小时的专业客户服务

官方网站：<http://enavi.189.cn>

手机官网：<http://wap.enavi.118114.cn>

5.2. “天翼导航” 标志介绍

5.2.1.转向标志说明

图标	功能名称	解释说明
	直行	伴有“前方保持直行”等语音提示
	左转	近似于 90 度角的标准左转弯
	右转	近似于 90 度角的标准右转弯
	左前方转	小于 90 度角的左转弯
	右前方转	小于 90 度角的右转弯
	左后方转	大于 90 度角的左转弯

	右后方转	大于 90 度角的右转弯
	调头	
	交叉路直行	
	左分叉路口	
	右分叉路口	
	左转弯线	
	右转弯线	
	驶入辅路	从主路通过出口驶入辅路
	驶入主路	从辅路通过入口驶入主路
	环岛	在行驶前方遇到环岛

5.2.2.其它标志说明

图标	功能名称	解释说明
	加油站提示	在行驶前方遇到加油站时，会伴有语音提示
	摄像头提示	在行驶前方遇到摄像头时，会伴有语音提示
	隧道提示	行驶前方将进入隧道
	停车场提示	行驶前方有停车场
	服务站提示	行驶前方可进入服务站

5.3. “天翼导航” 常见问题解答

1) 为什么不能启动导航?

答：如果 CDMA 网络信号不好，将有可能导致启动导航失败，您可以将手机换到信号较好

的位置再试一下（室内操作可放到窗户附近，室外操作可到比较空旷开阔的地方）。

2) 如果“天翼导航”业务今后新添加了城市地图，是否需要软件进行升级？

答：终端自动下载更新，用户直接使用，无需升级软件或下载地图。

3) 进入手机下载，点击“天翼导航”图标不能进入系统？

答：会出现下列三种情况

- 如果出现“您的系统存储空间可能不足”类似提示，请进入“手机下载->软件设置”栏目删除一些不常用的应用后，即可启动“天翼导航”。
- 如果出现“软件未注册、许可证未找到”等类似提示，请您换个时间段或手机位置再试，若仍然无法启动，可先进入“手机下载->软件设置”删掉“天翼导航”，然后重新下载。
- 如果你使用的中国移动或联通 G 网的手机卡，将无法启动“天翼导航”。“天翼导航”目前只支持中国电信 C 网用户。

4) 怎样才能输入目的地？

答：使用手机上下方向键，将焦点移动到输入框(输入框外框颜色变红)，然后按中间“选择”键激活输入状态。输入法的切换与每款手机自带的输入法有关，具体请参考手机操作相关说明书。

5) 什么情况下会出现无法启动导航，定位失败？怎么办？

答：导致无法启动或者定位失败一般由以下几个原因：天气不佳导致 GPS 无信号/无线网络不稳定/手机质量问题/GPS 锁死等。

因此在使用中您需要注意以下事项：

- 导航需在室外才可以启动，在室内可模拟导航，预览线路；
- 在有恶劣天气条件出现时，会使 GPS 卫星定位的成功率下降，请耐心多试几次。
- 在远郊等地区，因手机信号不好，导致与无线网络连接失败。换一个信号较好的地方，然后再试。
- 您的手机内余额不足。
- 手机 GPS 锁死也会导致定位失败，解锁方法请详见相关手机说明书。
- 某些手机质量问题，您需要关闭后重新开启手机。

6) 导航时为什么只显示地图而没有语音播报/或是语音声音很小？

答：请检查您是否将手机设为静音或震动状态。若声音太小，请检查是否将手机系统音量设为最大。

7) 车速在多大范围内能实现正常导航？

答：时速 5-100 公里，正常情况下均可实现导航功能。速度太低，系统无法识别是否实现有效位移；速度太快，手机网络信号不能及时跟上从而导致地图无法及时下载并展现。

8) 手机电池能支持多久连续导航？

答：普通的手机电池可连续导航 3-5 小时，长时间导航请使用车载充电器。

9) 没有沿导航路线驾驶怎么办？

答：系统会自动根据您的当前位置，重新规划出一条适合的导航路线，自动重新导航。

10) 为什么有时使用“我的位置”功能时定位不准？

答：“天翼导航”的自我定位功能为了适应室内定位需求，采用了粗定位方式，此方式定位精度与所在位置基站的疏密程度有关。基站越密定位精度越高，反之越低。

11) 屏幕出现提示“网络繁忙”如何解决？

答：与网络联系失败，您可能处在较弱的信号区或您手机余额不足，请您离开该处重试，或退出服务重新进入。

12) “天翼导航”在立交桥上能否分出桥上还是桥下？

答：国家有关部分规定，民用地图均不带高度数据，所以也就无法区分立交桥上具体的层位置。目前您在遇到主、辅路与高架桥上、下层误差，您可以选择：

- 点击菜单键，弹出导航菜单，选择重新导航；
- 继续前行，等待系统自动调整，重新规划路线。

13) 为什么在同一位置定位 2 次，却出现 2 个不同的位置？

答：本服务的室外定位误差一般在 5-50 米,在此范围内可能有多个不同的 POI 点,所以就会出现上述状况。

14) “天翼导航”支持的城市？

答：目前支持 492 个大中小城市，并涵盖全国共计 2784 多个县市地图。“天翼导航”的城市支持数量将随地图数据供应商随时调整。

15) 导航过程中能否接打电话？

答：导航过程中您可以接听电话，待对方挂断后继续导航，但无法拨打电话。

16) 如果更换了手机号码，还能使用“天翼导航”么？

答：不行，应先用原号码退订再重新订制“天翼导航”服务。

6. GPS 讲堂

6.1. GPS

GPS 是全球定位系统(Global Positioning System)的缩写形式，它是一种基于卫星的定位系统，用于获得地理位置信息以及准确的通用协调时间。该系统由美国政府放置在轨道中的 24 颗卫星组成。GPS 可提供精确度在 10 米之内的导航。它可在任何天气条件下、全球任何地方工作。使用 GPS 无需支付订购费或安装费。该系统由美国政府运营，且其精度和维护也由美国政府完全负责。

6.2. gpsOne

gpsOne 技术是美国高通公司推出的基于 CDMA 网络位置业务开发的一种定位技术。

为了保证定位的成功率，gpsOne 技术是将包括 AGPS、三角定位、网络小区等多种定位方式进行融合的一种定位技术。

gpsOne 系统的基础设施辅助设备提供的较一般导航系统更高的灵敏度。

通过在性能方面改善使 gpsOne 混合式定位方式可以在现代建筑物的内部深处或市区的楼群间正常工作。一般在良好的网络环境下，gpsOne 技术定位精度能达到室外（无遮挡）5 - 50 米/室内 100 米。

6.3. 定位原理

内置 gpsOne 芯片，具备 GPS 卫星信号接收功能。采用电信 CDMA 网络定位和卫星混合定位技术，室内外均可定位，精度达到 5 米。导航功能是通过 1 次/2 秒的连续定位来实现。

6.4. 定位失败的原因

定位失败主要为以下几种原因：天气不佳、网络不稳定、手机质量问题、GPS 锁定。天气不好的时候（尤其是雾天），由于尘埃对信号的散射作用。不论是 GPS 信号还是电信网络信号都会比平时弱，这是“无线通讯”的特点，GPS 定位成功率因此会下降，如果导航失败，请耐心多试几次。