

# 連鎖加盟數位學習網會員操作手冊



執行單位:中華電信數據通信分公司 台灣連鎖加盟促進協會 睿碼科技股份有限公司 勝典科技股份有限公司 財團法人中衛發展中心

# 連鎖加盟數位學習網會員操作手冊

歡迎您參加連鎖加盟數位學習網,本手冊將提供您登入學習網、 加入會員、加選課程、閱讀課程的操作步驟,希望藉由手冊的指引, 讓您能輕鬆上手,並預祝您學習愉快!!

壹	`	加入會員操作手冊1
貳	•	加選課程操作手冊4
參	. `	課程閱讀步驟說明9
肆	•	課程播放介面說明12
伍		其他功能說明14
陸	`	常見FAQ16



## 壹、加入會員操作手册

1. 請登入連鎖加盟數位學習網,網址: <u>http://tcf.hilearning.hinet.net</u>

2. 加入會員:

❶請點選首頁左邊「加入會員」

🚰 歡迎光陰蓮鎖加盟數位學習網! - Microsoft Internet Ex	çplorer	
結案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說	明田	At 1997
😋 上一頁 🔹 💿 · 💌 🗟 🏠 🔎 搜尋 🦻	🕻 我的最爱 🤣 🔗 - 嫨 🔟 - 📒 🤤 🚯 🤮	) 🛍 🙄
地址D - I http://tcf.hilearning.hinet.net/index/index.jsp		🗲 输入中文,直接搜索 💟 🛃 移至 🛛 連結 🎽 📆 🔻
建鎖加盟 數位學習網 tcf.hilearning.hinet.net	)02.	
100 million (100 million)		新迎您加入我 們的學習行列 ·會員申請
	建 頻 加 盟 学 習 柄 創業課程體驗區 学習不花線 間店線大線 諸您創業更亨通!! 前在活動	網站裡有什麼? 讓我难準吧! 學習指引
訂閱/取消電子報 📀 🔧	課程試讀區	
日本日本 CEATER     日人會員登入     明波     密碼     金璃     金璃     金璃     金属登入 ・ 応記登碼	<ul> <li>報名下列的線上課程,請您先確認是否已經加入會員:</li> <li>若您已加入會員,即可於登入會員專區後,進入公隶要選書</li> <li>加入會員 ●課程總號</li> <li>「「」」「」」」」</li> </ul>	
正未買具室入	■ 組織言埋 ■ 銷售事務處埋	目 相對者 K 不與購買行動
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	透過本課程可以讓您掌 透過本課程可以讓您具 握零售業組織管理的原 備銷售事務相關的基本 則與運用方式,並進而 概念,並進而能夠加以	透過本課程可以讓您厭 解消費者的欲求與購買 行動,因應顧客的欲求

❷閱讀完學習公約後,點選「同意」

① 軟連光臨連鎖加思数位得習劇! - Microsoft Interne	t Explorer 📃 🖻 🔀
檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最爱(A) 工具(I)	Rega 2
🔇 上一页 🔹 📀 🔹 😒 🎾 拱墩	🤸 我的無愛 🔗 🔗 - 🛬 📨 - 🔜 🥃 🏠 🥝 鑬 🙄
址 (D) 👻 👜 http://tcf.hilearning.hinet.net/member/addMember/	.jap 🗲 输入中文,直接搜索 💟 💽 移至 🔢 翅結 🍟 👘 -
	加入我的最爱 服務我們 1 解释法理图 。
ショションを通知の思想を見ていた。	
tcf.hilearning.hinet.net	關於我們 喻強訊是 產業資訊 學習來區 首 頁
and the second sec	加入會員 Membership
○ 訪客人教: 0000129033 加入會員 ○ E T D E D E H I P	
訂閱/取消電子報 🔮 🔧	▷學習公約:
<b>间</b> 個人會員登入	1. 適用對象
	1-1.九同意加入未早留朝,免费成為個人會員,使用相關資源,遵守未 學習公約者。 1-2凡已經申請未學習網( <u>企業等入數位學習計畫</u> ),並審核通過之企業 會員,見遵守未學習級( <u>企業等入數位學習計畫</u> ),並審核通過之企業 會員樂號, 會員參入未學習網所約定之傳號及完業,僅預於會員未人持者或使用,
25486 2545 (統一編號 會員登入 ・応記密碼	不得轉借、轉售、或以各種形式提供予他人,如因上述情華,致會員個 人資料外供、還尖、或上課權益受損者,概由該會員自行負责,本網站 並得水久取消該會員至本網站上課之權利與資格。 3. 會員選媒辦法
<b>哈</b> 課程分類瀏覽	月是本細站的線上會員,將可進行選課,並免費閱讀本細站上之課程。
、 3040×1010FF	4 游行地
> 企业性 6.000 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01	
> 管理 其意果 程	4-1.4-maan开到限之内容及服务,包括:文子、軟徵、圖片、影像、單 音及音樂等內容,會員均不得以任何形式節錄或轉載至其他著作或場
> 3里1年美國書業不至	所。 4-2.會員在課程進行中,所發表之報告、作業及討論文字等,本站擁有
> 企業自製課程	發表及整理編輯之權利。
> (活動)(多乐景/書集平皇	5. 損失賠償及法律责任
> 線上同步課程	任何意圖侵犯本網站著作權、破壞、竊取本網站資料者,將停止該會員
> 同步9条影響相望	上課之權利,如因上述情事,設本網站遭受損失者,應負起相關法律责任,並賠償損失。
	<ol> <li>本網站將遵守個人資料保護法之相關規定,並遵守中華民國個人資料保護法之相關規定,您的資料只會被運用在本站做為統計數據分析之使用。</li> </ol>
@]	



❸填寫完個人資訊後,點選「確定送出」

3 上一町 - ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		
Attp://t/Lidewing.http://tet.bidewing.ht		
な な な な の の の の の の の の の の の の の		
ter.bilearning.binet.net MMが正確		
tof.hilearning.hinet.net 購於我們		a (11) - 正常资料 - 学习英国 - 首 页
		會員
		Membership
武府学人後: 0900129037     フロンテロー 1990-1990-1990-1990-1990-1990-1990-1990	ま <b>1</b> 1智公約	⇒ <mark>步驟 2</mark> 項寫會員資料 ⇔ 御王 3 申請范成
訂開/取消電子報 💿 🔧 🔅 填寫會	局3年#4 ÷ C	"爲必填關位)
学 個人會員登入 身份	102 -F-70 C	若您款参加抽题,請確實填寫您的身份數字號)
•兵302 * cp	交姓名 -	小江
223.8%	*#±.80	●男 ○女
●員登入」・忘記密碼	生日で	
	E-Mail	schiou@rhematech.com
946 302 ***********************************	85 WEIS	(白天) 02 -12345678 分標:1 (時上) 02 -12345678 分機:1
4元──4周数丸 **丁丁	16 WEIS	1234567891
· 查員並入 · 志記密碼 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	astutute	
(>秋南福	DEC	
> 經營獎課程	705 464 BSE	
▶ 近年最初期間1日 (公 3現職)工	( <b>1</b> =	
> 管理與課程 公	司名稱	
> sarresenteritz	5986P9 F	
<ul> <li>12.8% Endest#12</li> <li>25.8% (19.5%)</li> </ul>	ROUNE	
	107-744 7. 444 7.	2平台所要之读明
同が線索調料程	TAKEN Z	nfong
	WINCOUL C	
(3)和 5时 香菇。	「25°05 入一次 1923年	······
	-10-105 L	
主辦單位:	オーボ 間当ら連 第4日 1日 日本 単	諸便用 IE 6.0 限以上之御聞書書,最佳解析度為 1024 × 768 創題位: Remark 書碼科技 🕪 合情違道無思覚思議者 📤 沃中物發展中心 受 請問題言言

④出現成功加入會員訊息,點選「確定」



❺出現會員申請完成訊息,即可以開始選課及閱讀課程。

🗿 歡迎光臨連鎖加盟數位學習網! - Microsoft Internet Explorer	
結案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 説明(E)	🗛 👘 🖓 👘 🖓 👘
😋 上一頁 🔹 💿 · 💌 😰 🏠 🔎 搜尋 🌟 我的最爱 🤗 🖉	3 · 😓 📨 · 📃 🥃 🚳 🔮 🏭 🙄
址① • @ http://tcf.hilearning.hinet.net/member/addMember3.jsp	← 输入中文,直接搜索 ✔ ▶ 移至 連結 ※ ● ● ●
建鎖加盟 数位學習網 tcf.hilearning.hinet.net	DDA 私の高空   報給批判   報知地図 DDA 私の高空   報給批判   報知地図 自換訊息 産業資訊 学習専匠 首 頁 Membership
● 申請完成:	曲 ゆ
> Welcome         小江先生(女士)           > 数度或課         申請成           > 我的教室         之旅,請從	恭喜您正式成為連鎖加盟數位學習網的會員: 助之確認信已寄到您的電子郵件信箱,想體驗數位學習 首頁『個人會員登入』進行選課!
登 出	➡ 學習指引操作導覽
> 經營類課程           ④ 充成	✓



❺您會收到由連鎖加盟學習網所寄出之會員註冊成功通知信

■「蓮蔞加盟數位學習虧」會員註冊成功通知 - 郵件 (ETML)		
· 檔案· E 編輯· E 檢視· E 插入① 格式② 工具① 執行· L 說明· E		
: (2, 回覆 (2)   ②全部回覆 (2)   ③ 韓守 (9)   ③ □   ◎   ▼   ❷   唑 ×   ▲ · · · · A*   □ ↓   ◎ -		
寄件者: A tof@hileaming.hinet.net 收件者: schiou@rhematech.com 副本: 主旨: 「連鎖加盟數位學習網」會員註冊成功通知	寄件日期:	2006/3/10 (星期五) 下午 04:13
親愛的 小江 學員您好:		<ul> <li></li> </ul>
恭喜您!您已完成連鎖加盟數位學習網學習網會員確認程序		
您可使用您的   帳號:; ^? 密碼: -1:22		
從 <u>連鎖加盟數位學習網</u> 首頁「會員登入」,		
開始體驗數位學習之旅!		
請妥善保存您的帳號密碼喔!		
若有任何問題,歡迎您與連鎖加盟數位學習網客服小組聯繫。		
祝您 學習愉快!		
連鎖加盟數位學習網客服小組 敬上		
服務專線: (02)2702-6815#506		
服務傳真: (02)27028573		
服務信箱: <u>tcf@hilearning.hinet.net</u>		
		~



#### 貳、加選課程操作手册

- 請登入連鎖加盟數位學習網,網址:<u>http://tcf.hilearning.hinet.net</u>, 並登入會員資料。
- 2. 請輸入您的帳號密碼, 輸入完畢後, 請點選「會員登入」按鈕

檔案 [2] 編輯 [2] 檢視 (2) 我的最爱 (a) 工具 [1] 説明 (f) (③ 上一頁 ▼ (◎) ▼ (▲) (②) (△) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇) (◇	
😋 上一頁 🔹 💿 🔹 🛃 🏠 🔎 搜尋 🧙 我的最爱 🧭 📄 - 🌄 🏭 🔏	
👫 🔶 👔 http://tcf.hileaming.hinet.net/index/index.jsp 🛛 🛐	移至 連
Google - 🔽 没章 - 🔁 九許彈出式親審 🗳 檢查 - 🛃 選項 🥒	
tcf.hilearning.hinet.net 關於我們 哈燒訊息 產業資訊 學習裏區 首 頁	
2       一個人會自命入 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自命人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人會自己人。 一個人自己人。 一個人會一人。 一個人自己人。 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
	å

3. 進入選課畫面。

●登入會員資料後,點選「我要選課」。





4.進入後會看到下列畫面,畫面上呈現平台內所有課程,以下為簡單的功能介紹。●下拉式選單:

從這裡可以選擇閱讀課程類別,包括「企畫類課程」、「管理類課程」、「經營類 課程」、「運作類課程」、「企業自製課程」…等分類。選擇分類後,網頁會出現該 分類課程。

❷頁碼編號:

點選頁碼,可以直接跳到該頁數的網頁內容。

❸下一頁:

點選後進入下一頁的資料畫面。

母課程名稱:

點選後可以看到該課程的課程簡介。

5 開課時間:

本課程開始上課的時間。

6選課按鈕:

點選後系統立即加選本課程。





5.選課操作範例:

加選「經營類課程」中的『生活文教類---零售業的經營管理』

●從下拉式選單中選擇「經營類課程」。





❷網頁出現所有「經營類」的課程。

❸找到「生活文教—連鎖業的經營管理」,點選「選課」按鈕。

🗿 歡迎光驅涎鎖加盟數位學習詞! - Microsoft Internet Explorer 📃 🖻 🔀											
檔案 [E] 編輯 [E] 檢視 [Y] 我的最愛 (A) 工具 (T) 說	明田						-				
網址① 🍓 http://tcf.hilearning.hinet.net/member/course_choose.j	sp					💙 🔁 移至	連結				
Google → C 搜尋 → 문	Coogle - 🔽 🕐 使尊 - 🖹 九計彈出式網窗 🧳 検童 - 🍢 選項 🌽										
連鎖加盟數位學習網		學哲書店 Watcher	加入我的最								
tcf.hilearning.hinet.net	關於我們	哈燒訊息    產業資訊	學習	日本	百良						
1 Comments		<u>我要選課</u>		Learnin	g Center						
5 訪客人數: 0000103455	經營類課程	~	共	15 門課 第1頁	/共1頁 <u>1</u>						
新手上路 💿 💮	10197-101VI		阳马湖山	中国	湯油						
newbies info	a本1至大1,01	林住竹冊 林住文友	PERK	4.161	755.0×						
訂閱/取消電子報 🕤 🔧	經營類	資訊系統與決策的影響	60min	2005_05_10	選課						
學習中心 💿 👔	經營類	零售一連鎖業的經營管理	160min	2005_07_29	8						
Welcome	經營類	餐飲一連鎖業的經營管理	160min	2005_07_29	選課						
<ul><li>→ 我要選課</li></ul>	經營類	生活文教一連鎖業的經營管理	160min	2005_07_29	選課						
<ul> <li>我的教室</li> <li>&gt; 我的學習記錄</li> </ul>	經營類	零售一消費流通與連鎖業關係	160min	2005_07_29	選課						
登 出	經營類	餐飲一消費流通與連鎖業關係	160min	2005_07_29	選課						
<b>民</b> 個現分新潮等	經營類	生活文教一消費流通與連鎖業關係	160min	2005_07_29	選課						
「当」昨年刀類園見	經營類	生活文教一經營計畫與經營戰略	160min	2005_07_29	選課						
> 經營類課程	經營類	餐飲一經營計畫與經營戰略	160min	2005_07_29	選課	and wate a	-				

●加選後出現「註冊課程成功!!」訊息,請按「確定」。





0加进夜	/ 送际按鈕」	冒王坑火							
🕘 歡迎光臨連鎖加	盟數位學習綱! - Microsoft Intern	et Explorer							- X
檔案(E) 編輯(E)	檢視(型) 我的最愛(A) 工具(T)	説明(出)							-
Ġ 1-ą 🔹 🌔	🔪 💌 🛃 🏠 🔎 搜尋	🥎 我的最愛 🍕	3 🔗 - 🗟 🕞	📕 🇱 🦓					
網址D 🙋 http://tcf.	hilearning.hinet.net/member/course_choos	æ.jsp						💙 🄁 移至	連結
Google -	✓ G 搜尋 ▼	占 允許彈出式視窗	🛯 🌱 検査 🔹 🔁 選項	D					
	<b>建鎖加盟</b> 數位學習網			Watcher	7 车秋小站				
1	tcf.hilearning.hinet.net	關於我們	哈燒訊息	產業資訊	<u></u> 學챱1	事區	直直		
	Color State		我要選課			Learnin	g Center		
	訪客人數: 0000103450	經營類課程	~		共	<mark>15</mark> 門課第1頁	/共1頁 <u>1</u>		
	利子上的 🤮 🍿 newbies info	課程類別	課程名稱	課程長度	開課	時間	選謀		
	訂閱/取消電子報 <b>●</b> ◆	經營類	資訊系統與決策的	的影響	60min	2005_05_10	選課		
	學習中心 📀 🗾	經營類	零售一連鎖業的絕	營管理	160min	2005_07_29	6		
	> Welcome	經營類	餐飲一連鎖業的經	營管理	160min	2005_07_29	選課		
	> 我要選課	經營類	生活文教一連鎖業的	經營管理	160min	2005_07_29	選課		
	<ul> <li>水的教室</li> <li>我的學習記錄</li> </ul>	經營類	零售一消費流通與連	鎖業關係	160min	2005_07_29	選課		
	登出	經營類	餐飲一消費流通與連	鎖業關係	160min	2005_07_29	選課		
	- 理程分類瀏覽	經營類	生活文教一消費流通與	連鎖業關係	160min	2005_07_29	選課		
	E 环位力效固良	經營類	生活文教一經營計畫的	與經營戰略	160min	2005_07_29	選課		
	> 經營類課程	經營類	發飲一經營計畫與約	涇營戰略	160min	2005_07_29	選課		
	- 11.8-17767-12.	Lett 304, 442		nt pas, eau and	100		388 2回	網際網路	Y

●加選後,「選課按鈕」會呈現灰色。



#### **參、課程閱讀步驟說明**

- 1. 請登入連鎖加盟數位學習網,網址<u>http://tcf.hilearning.hinet.net</u>
- 2. 請於首頁,下載 Java 程式以便正常開啟閱讀課程內容。



(註)安裝 JAVA 完畢後,請先關閉所有 IE 視窗,以利軟體正確執行

3. 請輸入您的帳號密碼, 輸入完畢後, 點選「會員登入」按鈕

🚰 歡迎光臨連鎖加盟數位學習網! - Microsoft Inte	rnet Explorer	_ 2
檔案 E 編輯 E 檢視 (型) 我的最愛 (A) 工具 (T)	說明(王)	
🔇 上一頁 🔹 🕥 🕗 💌 😫 🏠 🔎 搜索	第 ☆ 我的最爱 🕢 🔗 - 🌺 🔳 - 📙 鑬 🦓	
👘 http://tcf.hilearning.hinet.net/index/index.jsp		移至 注
Google - ✓ C 搜尋 -	🔁 允許彈出式視窗 🛛 🖑 檢查 🔹 🛃 選項 🥒	
	加入我的最愛   聯絡我們   網站地圖	
連鎖加盟		
tcf.hilearning.hinet.net	關於我們 哈燒訊息 產業資訊 學習專區 首 頁	
and the second se	企業包址專案!歡迎加人! 数	
	親要的企業主,員工的教育訓練讓您傷透腦筋嗎?	
	勇敢的創業族,不知道怎樣經營好一家店嗎?	
	辛苦的上斑族,公司好不容安排了課程,卻總是與網站裡有什麼?	
	工作時間衝突鳴?	
新手上路 🕥 🚧	□ 参加活動去 学習指引	
newbies info		
訂閱/取消電子報 😏 🔧		
EPAPER CENTER	AND DESCRIPTION OF A DE	
日 個人會員登入		
<b>2</b> 模號 tcf_001		
密碼		
會員登入 ・忘記密碼	■ 商品管理與商品構成: ■ 消費動向與顧客心理: ■ 銷售對應與待客服務:	
🖗 企業會員登入	本課程將經由『商品的 本課程將經由『零售業 本課程將經由『優質服	
帳號	取哈及管理要領』、 消費現況與趨勢』、 務的原則與體現』、 『商品的構成及採購計 『顧客的心理』、『零 『結集對應之道』、	
密碼	劃』、『商品管理的精 售業因應之道與展望』 『待客服務之道』等三	
統一編號	神與落實』等三個單元 等三個單元的講授,讓 個單元的講授,讓您	
a) sut	的靈榜,雖您建立對 悠	1822 400 B.O



#### 4. 點選「我的教室」,進入學習管理平台閱讀課程。

	加思數位學習綱! - Microsoft Intern	et Explorer							a 🗙	
檔案 (E) 編輯 (E)	) 檢視(Y) 我的最愛(A) 工具(T)	説明(出)								
網址 🛈 🙆 http://	tcf.hilearning.hinet.net/member/course_choo	se.jsp						🖌 🔁 移至	連結	
Google -	✓ C 搜尋 ▼	🔄 允許彈出式視營	👔 🍄 検査 👻 選項							
	<b>建鎖加盟</b> 數位學習網			Vvatcher	。 午秋小姑					
	tcf.hilearning.hinet.net	關於我們	哈燒訊息	產業資訊	學習:	事區	首頁			
	7566		我要選課			Learnin	g Center			
	訪客人数: 0000103450     新手上路     の      の	經營類課程	~		共	<mark>15</mark> 門課 第1頁	/共1頁 <u>1</u>			
	newbies info	課程類別	課程名稱	課程長度	開課	時間	選課			
	訂閱/取消電子報 🔮 🔧	經營類	資訊系統與決策的	影響	60min	2005_05_10	選課			
	學習中心 🚯 🏢	經營類	零售一連鎖業的經常	管理	160min	2005_07_29	選課			
	Welcome	經營類	餐飲一連鎖業的經常	管理	160min	2005_07_29	選課			
•	> 我要選課	經營類	生活文教一連鎖業的結	經營管理	160min	2005_07_29	選課			
U	→ 我的教室	經營類	零售一消費流通與連鎖	資業關係	160min	2005_07_29	選課			
	登出 	經營類	餐飲一消費流通與連鎖	溑業關係	160min	2005_07_29	選課			
		經營類	生活文教一消費流通與資	重鎖業關係	160min	2005_07_29	選課			
	管 課程分類瀏覽	經營額	生活文教一經營計畫與	經營戰略	160min	2005_07_29	選課			
		Had be you								
	> 經營類課程	經營類	餐飲一經營計畫與經	營戰略	160min	2005_07_29	選課			

5. 點選「播放」按鈕,即可開始播放該課程內容。

🚰 學員首頁 - Microsoft Internet Explorer										
檔案 E 編輯 E) 檢視 (Y) 我的最愛 (A)	工具(I) 説明(H)		A.							
🕝 上一頁 🔹 📀 - 💌 😰 🏠 🔎 搜尋 🌟 熟的最爱 🤣 🔗 😓 🔜 🏭 🎎 🦓										
網址 (D) 🕘 http://lms.hilearning.hinet.net/ilearn/en/	learner/jsp/user_home.jsp		✓ → 移至 連結							
ioogle - 🔽 🤄 建章 - 💁 69 已攝截 👋 檢查 - 🛃 選項 🤌										
<b>建鎖加盟</b> 數位學習網 tcf.hilearning.hinet.net		課程總覽	? 於明 登出 首頁 行事曆 我的資訊							
<b>主畫面</b> 我的課程 公共討論	<b>侖區</b>									
<b>搜尋</b> 先全符合的字詞 <u>進階搜尋…</u> <u>進階搜尋…</u> <u>進階搜尋…</u>	<ul> <li>最近上過的課</li> <li> <b>基</b>放 課程資訊</li></ul>	完整清單           最近上謀日期           株開始         2005/12/2           成11,共7         2005/12/2           株開始         2005/12/2	趋 裁残 <u> 公告</u> ¶ <u>AR介面操作説明</u>							
• <u>生活文教類/店長/小型店店</u> 長 • 生活文教 <b>新</b> /店昌/服務人員										
<ul> <li>經營氣課程</li> <li><u>運作類課程</u></li> <li><u>運作類課程</u></li> <li>· <u>零售服務氣/加盟主/加盟主</u></li> <li>· <u>零售服務氣/加盟主/準加盟</u></li> <li><u>支</u></li> <li>· <u>零售服務氣/店長/小型店店</u></li> <li>· <u>零售服務氣/店員/服務人員</u></li> <li>· <u>管理氣課程</u></li> <li>· 餐飲服務氣/加盟主/加盟主</li> </ul>			<u>~</u>							
€ 完成			🥐 網際網路							



(註)若您點選播放出現下面圖示,則表示系統尚在處理資料中,點選「首頁」 回到主畫面,約10秒後,再次點選即會正常播放。





#### 肆、課程播放介面說明

●課程目錄框:

呈現本課程的所有節點,點選課程目錄裡的節點,進入該節點的內容。 2課程內容框:

在本畫面播放本課程的內容。

8上 / 下一頁:

點選可以跳至上一個節點或下一個節點。

❹回首頁:

點選即可回到學習管理平台的首頁。看完課程一定要按這個按鈕喔!不然平台 會無法正常記錄閱讀時間!



一個單元閱讀完畢後,您可以點選其他單元目錄繼續閱讀課程。單元名稱 前方的圓形圖示代表各單元的閱讀狀況,實心代表已閱讀完成,半心代表部份 閱讀尚未完成,而空心則代表該單元尚未開始閱讀;由於本學習網的教材皆有 學習紀錄的功能,因此在每次進入閱讀教材時,會從您上次結束閱讀的章節開 始播放。





您亦可點選畫面中右下角的按鈕來控制單元教材的閱讀進度,以下為按鈕放大 圖及功能說明:



以下為教材控制列的放大圖及功能說明:

0	2			B	4		
40	BUDESOFS	COMPLETE	00:27 / 00:27			6	3

- 音量控制按鈕
- ❷ 投影片進度控制軸
- ❸ 播放 / 暫停按鈕
- ④ 回上一頁投影片/至下一頁投影片按鈕
- 5 旁白稿按鈕



#### 伍、其他功能說明

1. 學習中心功能介紹

❶新手上路:

裡面有「硬體需求」、「軟體需求」、「FAQ」、「學習操作指引」…等內容,提供 剛開始使用本網站的學習者參考使用。

❷訂閱/取消電子報:

訂閱電子報或取消電子報寄送功能。

₿我要選課:

點選後可進入課程清單,並加選想要閱讀的課程。

❹Welcom/學習中心:

包括所有關於學習上的功能。

5我的教室:

由此進入學習管理平台,進行網站內所有課程的學習活動。

⑥我的學習記錄:

可以觀看您的學習紀錄(目前的修課狀態及累績的修課時數)。

註:請務必先登出學習平台網頁後再點選【我的學習紀錄】, 否則系統將無法顯示 您最新的學習記錄

7登出:

點選後即會登出本學習網站。





2. 學習管理平台功能說明

❶課程播放按鈕:

點選播放按鈕,開始播放該課程內容。

2課程資訊:

點選課程名稱,即可閱讀該課程相關資訊。

❸完整清單:

點選後即可看到所有的課程清單。

母公告:

學習管理平台的相關訊息公告。

母我的資訊:

點選後可查詢您的相關資訊,也可以在此更改您的密碼。

6登出:

點選後即登出本學習管理平台。

🚰 學員首頁 - Microsoft Internet Explorer					×
檔案 E 編輯 E 檢視 (Y) 我的最愛 (A)	工具(I) 說明(H)				7
③上一頁 * ② * ▲ 2 ☆	🔎 搜尋 🌟 我的最爱 🚱 🔗 璗	🔜 📙 鑬 🦓			
網址① 🥘 http://lms.hilearning.hinet.net/ilearn/en	n/learner/jsp/user_home.jsp			🖌 🄁 💌 🚈	貓
Google - C	捜尋 🔹 峇 69 已攔截 🛛 🖑 検査 🔹 🔁 選び	Q 🖉		6	
連鎖加盟 數位學習網		課	程總覽 / 首頁 / 行	?            予班            事層         我的資訊	<
主畫面 我的課程 公共討	論區				
搜尋		6		趙 義隆	
執行	最近上週的課		整清單) 公告		
完全符合的学詞	播放 業代資訊	狀態 最近	近上課日期 「AR介面操	作説明	
進階援导	🕒 🦳 生活文教一連鎖業的經營管理	尚未開始 20	2005/12/2		
課程類別	🕨 🖳 生 法文教一銷售事務處理	已經完成1,共7 20	2005/12/2		
<ul> <li><u>生活文教類/加盟主/加盟主</u></li> <li><u>生活文教類/加盟主/準加盟</u></li> <li>主</li> </ul>	▶ ▲活文教一經營計畫與經營戰 路	尚未開始 20	2005/12/2		
• <u>生活文教類/店員/服務人員</u> •經營類課程					
• 運作類課程					
• <u>零售服務氣/加盟主/加盟主</u> • <u>零售服務氣/加盟主/準加盟</u> 主					
• <u>零售服務類/店員/服務人員</u> • <u>管理類課程</u>					
				網際網路	~



### 陸、常見 FAQ

1. 課程目錄框裡沒有子教材(如圖示)



在課程名稱(或子單元名稱)最前方的正方形圖示裡如為由,請將滑鼠游標 移至此正方形圖示上(此動作為展開清單,當滑鼠游標到達時會出現"展開清 單"4個字),點選一下滑鼠左鍵後將會出現子教材的詳細清單(如圖示)





2. 我的教室裡顯示的該課程狀態意義?(圖示)

最近上過的課		完整清單
<b>播放 課程</b> 資訊	狀態	最近上課日期
中階認證培育班_商品採購技術	已經完成 4,共 19 ■■	2006/6/14
▶ 🦉 基層認證培育班_銷售應對技術	已經完成 1,共 22 ■━━━━━	2006/6/13
<u> </u>	□纫空虎0,#8	0000 P R

- a. 共19:表示該門課程的共有多少個單元。
- b. 已經完成:該課程已完成了多少個單元數 註1:圓形圖示顯示為實心才代表完成,且每個課程所佔的單元數不一 註2:學習紀錄以「我的學習紀錄」的數據為準(詳見伍之1之⑥)
- 3. 已閱讀完教材,卻無法呈現全圓狀態?
  - a. 互動練習未達及格標準
  - 解決方案:在有互動練習的小測驗單元裡,通常為4題,系統預設及格分數 為75分(只能錯一題),若不小心錯2題以上,必需要重新閱讀 該單元,且不可做跳躍式的閱讀哦!

b. 閱讀課程時間未達系統預設時間

- 解決方案:在閱讀各單元教材時,可以先點選教材閱讀模式切換按鈕 (參見" 課程播放介面說明"),確認每個單元都有讓教材控制列中的投影 片進度控制軸跑到結束後,再點選課左列選單中的下一個單元來 閱讀哦! (互動練習部份也記得要讓時間跑完哦!)
- 課程測驗或互動練習的成績會有紀錄嗎?
   正確答案:不會!教材中的互動練習及課程測驗是為了要加深學員們對課程 的印象跟認識,也因此並不會紀錄在您的學習紀錄上面!
- 若我課程測驗不及格我還能再重新測驗一次嗎?
  - 正確答案:可以!您只要再重新點選一次課程測驗就可以再測驗一次了哦! 請不用擔心!

如有任何問題,請洽服務專線,我們將竭誠為您服務! 客服專線:02-2702-6815 #203 或 #506 客服信箱:<u>tcf@hilearning.hinet.net</u>