

BUFFALO

ECO シリーズ

ハードウェアマニュアル

ホームページ	製品情報	buffalo.jp	サポート情報	86886.jp (ハローバッファロー)
サポートセンター	東京第一センター	03-5781-7260	月～金	9:30～19:00 土 9:30～18:00
	東京第二センター	03-5365-3101	月～金	9:30～19:00 土 9:30～18:00
	IP電話	050-3101-0084	月～金	9:30～19:00 土 9:30～18:00
	名古屋	052-619-1188	月～金(祝日を除く)	9:30～17:00
ユーザ登録	弊社ホームページ (https://online.buffalo.jp/) よりご登録ください。			

製品の購入後1ヶ月以内にユーザ登録を行ってください。ユーザ登録を行っていただけない場合、弊社保証規定の対象外となりますので、ご注意ください。

ご注意

- 本製品を使用する際は、必ずパソコンメーカーが提示する警告、注意、手順に従ってください。
- パソコンおよび周辺機器の電源スイッチを切り、ケーブル類を取り外してから作業してください。そのままに取り付けや取り外しを行うと、感電・故障の原因になります。
- 濡れた手で本製品に触らないでください。感電・故障の原因になります。
- 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。
- 必ずパソコン本体の電源を切り、パソコン内部温度が下がってから作業してください。パソコンの使用直後に取り付けや取り外しを行うと、やけどをする恐れがあります。
- メモリモジュールソケット、または本製品のエッジ部には手を触れないでください。故障・破損の原因になります。
- メモリモジュールソケット、または本製品のエッジ部にホコリやゴミが付着している状態で取り付けしないでください。故障・破損・焼損の原因になります。
- 逆向きや斜めに取り付けしないでください。故障・破損・焼損の原因になります。
- 保管するときは、工場出荷時と同じ状態で保管してください。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。

修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても症状が改善されない場合は、修理票(弊社ホームページにてダウンロードできます)に必要な事項をご記入の上、製品と一緒に送りください。修理票の添付が困難な場合は、具体的な症状・返送先の住所・連絡先などが明記された資料を添付して製品をお送りください。

※ご依頼いただく際には、ユーザ登録時の法人名称、部署名、担当者氏名をご記入ください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはサポートセンターへお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。

- 製品送付先 〒457-8570 愛知県名古屋市南区豊田3-3-5
株式会社バッファロー修理センター受付宛
TEL: 052-698-7330 月～金 (祝日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:00

株式会社バッファロー保証規約

この規約は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件などを規定するものです。お客様が、この規約に規定された条項に同意いただけない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この規約により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条 定義

- この規約において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
- この規約において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障箇所の修理をいいます。
- この規約において、「無償保証」とは、この規約に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
- この規約において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障箇所の修理をいいます。
- この規約において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条 (この規約の目的)

この規約は、弊社がカタログなどで製品の正常動作を保証するパーソナルコンピュータにおいて、製品が正常に動作することを弊社がこの規約に定められた条件に従って無期限で保証するものです。

第3条 (適用対象となるお客様)

この規約の適用を受けることができるお客様は、弊社または販売店などから製品を新品の状態でお買い上げいただき、かつ、ご購入後1ヶ月以内に以下のURLから弊社にユーザ登録をいただいたお客様に限定させていただきますとともに、製品の購入後1ヶ月以内にユーザ登録をしていただけないお客様には、この規約の適用をお断りさせていただきます場合がございます。

ユーザ登録用URL: <https://online.buffalo.jp/>

第4条 (無償保証)

製品が故障した場合、お客様は、この規約に定められた条件に従って、無償保証の適用を受けることができます。ただし、次の各号に掲げる場合は、無償保証を受けることができません。

- 製品に貼付されている製品シールおよびシリアルNoシールが剥離している場合。
- 修理用品または交換用製品などの入手が不可能または困難であると弊社が判断した場合。
- お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃などに起因して故障または破損した場合。
- お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または弊社が指定する以外の機器との接続により故障または破損した場合。
- 火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
- 消耗部品が自然劣耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
- 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法が不適切なためと認められる場合。

第5条 (修理)

この規約の規定による修理は、次の各号に規定する条件のもとで実施します。

- 弊社への製品の修理依頼の手続き方、修理窓口、送料の負担および修理期間についての条件は、無償修理か有償修理かを問わず別添取扱説明書にて定めさせていただきます。
- 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。ただし、万一修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換することにより対応させていただきますことがあります。
- 無償修理により、交換された旧部品または旧製品などについても、弊社にて適宜廃棄処分させていただきます。
- 有償修理により、交換された旧部品または旧製品などについても、弊社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせいただければ、旧部品などを返却いたします。ただし、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

第6条 (免責事項)

- お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度といたします。
- お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この規約の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を補修しますが、本製品にない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任せません。
- 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスクなどのデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

第7条 (有効範囲)

この規約は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。

■BUFFALO™は株式会社バッファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では™、®、©などのマークは記載していません。

■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。

■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お買い求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

■本製品のうち、外国為替および外国貿易管理法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。

■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。

■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合には、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限といたします。

■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を補修し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任せません。