

# Blue Coat AV810系列產品



Blue Coat AV可防止病毒、木馬、蠕蟲及間諜軟體透過Web管道入侵貴公司，透過閘道型防毒掃描功能把關，可降低來自於多方面的潛在性危機，如來自於私人的Web Mail或不明網站下載可能含有病毒的檔案。Blue Coat AV獨步業界提供：

- 以ICAP+整合度，提供進階佈署、自動化事件管理，實現企業級管理能力。
- 具備線速(wire-speed)的企業等級掃描效能。
- 在閘道端與桌面端選用業界各個最佳的防毒引擎選擇，實現多層次深度防護策略。

傳統Web防毒閘道會不斷掃描重新下載物件，相當浪費處理效能、加重延遲性、損害效能。Blue Coat AV整合了Blue Coat SG全球最快的快取，利用「單次掃描，多次服務」的架構，使防毒閘道效能得以加速。

Blue Coat AV 810系列產品可說是企業Web防毒次世代高階裝置平台的代表之作。Blue Coat AV 810系列是為了高擴充性、企業效能與企業管理需求而設計，能與Blue Coat SG產品完美整合的專用設備。

**「由於員工使用Web-mail傳輸個人信件的情況十分普及，經常躲過公司郵件伺服器的管控，以及防毒軟體的保護，佈署網路防毒技術非常重要，足以補足主機防毒軟體的能力。」**

—ICSA Labs

## Blue Coat AV功能重點：

### Web掃毒

使用可靠的防毒引擎執行即時、彈性的掃毒工作防範：

- 受感染的Web Mail
- 間諜軟體與垃圾郵件木馬程式
- 網路蠕蟲
- 惡意的HTTP與FTP內容
- 也可掃描HTTPS流量以便從經加密的瀏覽器的工作階段中移除病毒

### 擴充性與效能

整合型系統可以線路速度掃描Web物件，啓發式技術可加快掃描回應速度，同時Blue Coat SG快取可做到近乎零時差更新內容。

### 分層安全

採用最優異的防毒引擎，提供自動更新，讓企業得以選用A廠商的閘道掃毒與B廠商的桌面與伺服器掃毒產品。防毒技術包含以下廠商：

- Kaspersky
- McAfee
- Panda
- Sophos
- Ahn Lab

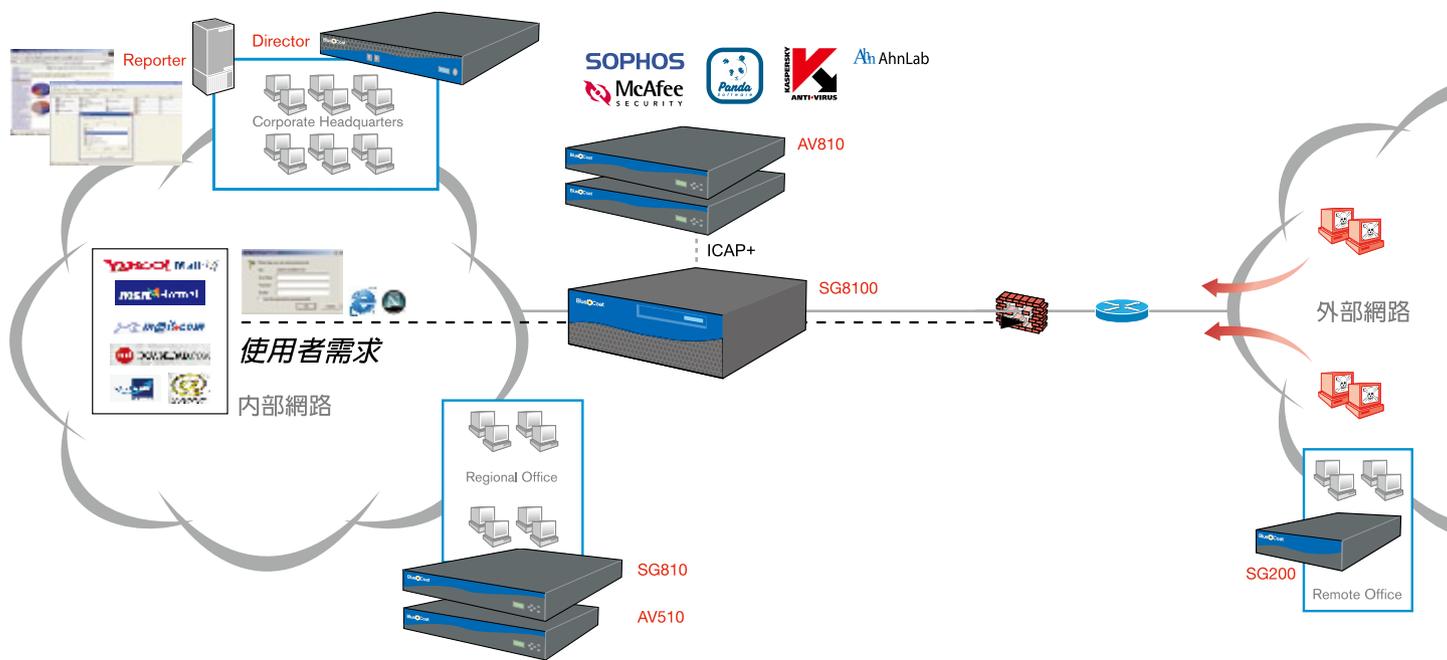
### 佈署容易

Blue Coat AV專為與Blue Coat SG完美整合以獲得最佳化效能而設計，是單一廠商、單一解決方案的專用裝置。

### 更多資訊

想進一步了解Blue Coat SG與Blue Coat AV應用與控管解決方案，請見Blue Coat TechBriefs

[www.bluecoat.com/resources/](http://www.bluecoat.com/resources/)



Blue Coat AV 810與Blue Coat SG整合，為Web傳輸掃描與下載檔案中的病毒、蠕蟲、木馬及間諜軟體方面，提高擴充性與效能。

## 擴充性與效能

Blue Coat AV與Blue Coat SG相互整合，可以提供高速的網頁病毒掃描功能，是一般標準單一防毒系統所不及，如：

- Blue Coat SG透過整合快取架以線速 (wire speed) 處理Web物件。(最高可達400 Mbps及僅僅7ms的延遲時間)
- Blue Coat AV只掃描來自Blue Coat SG的Web物件，效能更勝以往。
- Blue Coat AV利用啟發式(heuristics)技術，大幅改善病毒掃描工作時的CPU處理效能，提供最佳化傳輸效能(throughput)。
- Blue Coat AV透過多台Blue Coat AV裝置之間的負載平衡與叢集技術，提供企業所需的可擴充性。
- Blue Coat SG所提供的細部政策與嚴格度(method-level)的控管能力，可在缺乏病毒特徵時防止蠕蟲大爆發 (如spIM buddylink)。
- Blue Coat SG的雙主動橋接模式(Active-Active Bridging)，支援容錯轉移(failover)，並支援多台Blue Coat AV平台協同運作以支援未來的成長。
- 創新及優異的處理架構。

擁有Blue Coat解決方案，企業所需購買的硬體更少、得到的病毒掃描效能更高、Web通訊控管功能更細膩。Blue Coat AV與Blue Coat SG系統整合，其所提供的透明度、控管性與擴充性，是其他競爭者無法比擬。

## 佈署與管理容易

Blue Coat AV與Blue Coat SG整合，進而達至最佳化，兩者組成混然成一的完整系統：

- 單一廠商提供的特殊應用設備解決方案，他們的設計、測試與製造目的是為了兩者可相容。
- Blue Coat的Blue Coat SG與Blue Coat AV裝置乃透過進階與最佳化過的ICAP相互溝通，藉此獲得比軟體式ICAP伺服器更高的效能、穩定性與錯誤/例外處理。
- Blue Coat AV可自訂病毒碼自動更新的頻率，每次升級也能自動清除快取內容。
- 管理員可為病毒特徵及病毒引擎更新的存放區域定義預設或指定地點，並可設定Blue Coat AV的授權到期時的反應動作。
- 掃描檔案功能包含以下選項：指定結束時間、發生掃描錯誤時刪除檔案，以及自訂信賴網站。
- 啟發式技術可辨識出重複讀取的檔案是否為遭到感染，並清除無法被快取(Cache)的內容，以進一步提升效能。
- 管理員可安裝依據檔案大小與內容形態限制存取的黑/白名單擴充套件。
- 病毒偵測、AV定義檔升級成功或失敗、訂閱授權過期、漏失檔案、檔案未經掃描而通過，都可透過客製化警示訊息通知管理員。
- 可以透過標準記錄格式自訂系統記錄檔案。
- 自我檢查並偵測Blue Coat SG與Blue Coat AV設備是否正常運作。
- 可將更新韌體或新版本通知傳送至Blue Coat AV設備，待管理者核准後安裝。

## 多層式安全

近來病毒與蠕蟲爆發頻仍、間諜軟體與針對瀏覽器而來的攻擊愈多，這突顯分層式安全策略的重要性，Blue Coat AV提供了：

- 提供各式優異的防毒引擎選擇與自動更新功能，使企業得以選用A廠商的閘道掃毒與B廠商的桌面與伺服器掃毒產品。
- 利用Blue Coat SG控管外部呼叫(outbound request)與內容回應的Web通訊，可在病毒簽章與特徵比對之外提供更多防護。
- 以3種關鍵技術控制Web通訊—Blue Coat SG負責「傳輸端」與「內容端」，而Blue Coat AV則負責「特徵標誌」。
- 在病毒大爆發時卻尚未獲得病毒簽章前，強制執行Blue Coat SG政策以控制Web通訊流量。

## 簽章以外的控管

專利申請中的政策處理引擎(Policy Processing Engine)技術，可以根據個人使用者、群體使用者、時間、地點、通訊協定、主機名稱使用者代理、內容型態與其他屬性，啟動複雜的網路安全機制及政策動作。這些功能包含：

### 支援多重通訊協定的代理伺服器

- HTTP、HTTPS、FTP、Telnet、SOCKS、P2P、AOL IM、Yahoo IM、Microsoft IM、MMS、RTSP、QuickTime、TCP-Tunnel、DNS、CIFS、MAPI
- 一體適用的政策

### 內容過濾

- On-proxy支援URL清單、熱門區域的清單、自訂清單。
- 透過整合式快取提高效率
- 可額外自訂類別

### 外加SSL流量內容掃描

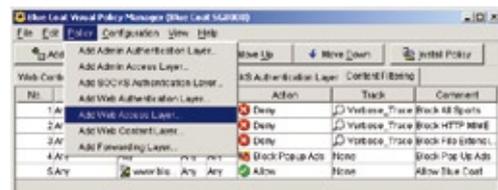
- 可針對HTTPS、HTTP及FTP流量執行政策
- 移除SSL-based Webmail附件中的病毒
- 防止木馬、間諜程式及病毒透過加密瀏覽器通訊管道入侵

### 內容防衛安全

- 控管MIME類型與檔案副檔名
- 擷取並取代傳輸中的封包內容
- 使用者代理程式(agent)與版本控管
- 封包標頭檢測、覆寫與抑制(suppression)
- 每種通訊協定均適用方法層控管(Method-level controls)
- 彈性化政策(regex)
- URL語法

### IM登入與控管

- MSN、Yahoo!、AIM
- 設定附件檔、語音、影像的控管方法，並回報內部IM使用狀況
- 關鍵字搜尋
- 傳出/傳入(in band/out-of-band)警示



Blue Coat的政策管理員圖形介面，幫助該解決方案符合使用者在Web內容控管及Web病毒掃描等各方面的需求。

### 阻擋或控管串流媒體

- MS、Real與QuickTime
- 以串流分割及快取進行頻寬最佳化

### 控管P2P分享檔案

- 根據使用者的軟體種類及版本，以及主機傳輸檔案量，以追蹤並阻擋P2P流量
- 控管BitTorrent、eDonkey、Gnutella與FastTrack
- 頻寬最佳化

### Web彈出頁面(Pop-ups)及釣魚詐騙攻擊

- 提供政策架構基礎
- 個別應用黑/白名單

### 完整的傳輸埠服務

- 開啓/關閉必要的傳輸埠
- 修改傳輸埠屬性

### 身份驗證

- 配合公司既有之認證機制，包括本地密碼檔、NTLM、LDAP(Active Directory、eDirectory、SunOne)、CA eTrust SiteMinder、Microsoft Kerberos、Oracle Access Manager、RADIUS及認證
- 多重網域身份驗證順序
- 透過SSL安全取得身分憑證

## 整合型系統解決方案

Blue Coat SG + Blue Coat AV的超強組合，提供了整合型防毒、網路傳輸及Web內容等控管，進一步擴充網路效能。其實防毒引擎與病毒特徵只是Web內容控管的一環，現今的蠕蟲與木馬程式利用新技倆，透過IM與垃圾網頁郵件到處蔓延。Blue Coat領先業界提供Web通訊管理與Web防毒掃描合一的安全組合，以支援您企業的資訊維運安全。

## Blue Coat支援服務

Blue Coat傑出的客服支援系統支援其產品，所有Blue Coat產品皆附有90天的軟體保固和1年的硬體保固。支援服務包括一組WebPower密碼以存取下列服務：

- 線上存取公開的技術支援案件、評估現有的案件並且增加註解到目前的案件
- 專屬的支援文件、安裝說明與常見問題
- Blue Coat立即支援服務為您的技術人員提供線上自助服務網站，以及我們的線上技術簡報TechBriefs，以檢視熱門的通訊協定與應用程式的解決方案。

白金級服務：24X7技術電話支援、硬體換修\*、軟體更新

\* 換修品會在收到RMA請求時，在工作日同一天寄出，並且會在RMA下班前得到技術人員的必要回覆。

## Blue Coat培訓

由Blue Coat認證及資深講師提供教育服務及技術訓練（從初級到進階），使網管人員精通Blue Coat而成為全方位之管理者，所有課程皆為真實案例與大量的線上實作。

每名學員將學習安裝、設定與除錯等所有的功能及特性，請參照下列網址取得更多有關訓練時間、地點與費用的訊息：

[www.bluecoat.com/resources/training](http://www.bluecoat.com/resources/training)

Blue Coat的通路經銷商也透過Blue Coat SG認證以提供相關服務：協力廠商參加講師訓練課程與每月的線上課程以取得最新Blue Coat SG的產品訊息與解決方案，歡迎洽詢Blue Coat認證。

## 組態與規格表

	Model AV510-A	Model AV810-B
<b>系統</b>		
處理機	1 CPU	2 CPU
硬碟	1 x73GB GB SCSI Ultra 320	1 x73GB GB SCSI Ultra 320
記憶體	2GB記憶體	3GB記憶體
網路介面	(2)整合式 (內建) 10/100/1000 Base-T網路卡	
<b>作業環境</b>		
電源	AC電源100-240V、50-60Hz、6.3-3.0A	
溫度	攝氏5-35度 (華氏41-95度)	
濕度	非凝結相對濕度低於90%	
高度	可達3,048公尺 (1萬呎)	
<b>尺寸與重量</b>		
機殼	可上19吋機架	
尺寸 (長x寬x高)	58公分x44公分x4.4公分 (22.8吋x 17.4吋x 2.7吋)	
重量 (最重)	14.1公斤 (31磅)	14.7公斤 (32.5磅)
<b>安全規範</b>		
電磁波	FCC Class A, EN55022 Class A, VCCI Class A No.1706609, BSMI, CCC, C-tick	
安全	CSA C22.2 No. 950 M95, UL 60950 3rd Edition, EN60950, TUV-GS, TUV-S, CCC, BSMI	
標準	UL/CSA, TUV-S, BSMI, Ctick, CCC, CE	
<b>支援標準保固</b>	90天軟體及電話支援及1年硬體保固支援；可延長及升級支援計畫可供選擇	