

# *bitdefender* **BUSINESS SOLUTIONS**

更新伺服器

管理者使用手冊

## BitDefender更新伺服器 管理者使用手冊

出版 2010.08.12

版權© 2010 BitDefender

### 法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 BitDefender 的書面允許都不可以任何方式重製或傳送(電子或機械方式)，包括：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引用來源的情況下可以引用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

警告及免責聲明。 這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以“標準方式”提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在BitDefender 所控制，因此 BitDefender對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份文件中存取到一個第三方網站，您將自負風險。BitDefender只是為了方便而提供這些連結，BitDefender並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

商標。 在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份文件中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。



# 內容目錄

1. BitDefender更新伺服器是什麼? .....	<b>1</b>
2. 安裝 .....	<b>2</b>
2.1. 系統需求 .....	2
2.2. 取得安裝檔 .....	2
2.3. 安裝BitDefender更新伺服器 .....	2
2.4. 升級 .....	3
2.5. 修復、變更、移除安裝 .....	4
3. 設置與管理 .....	<b>5</b>
3.1. 安裝完成後該如何繼續? .....	5
3.2. 進入管理控制台 .....	5
3.3. 管理用戶端產品並下載更新 .....	6
3.3.1. 下載最新的更新 .....	7
3.3.2. 移除產品 .....	7
3.3.3. 加入新的產品 .....	8
3.4. 設置設定值 .....	8
3.5. 變更登入密碼 .....	10
4. 支援 .....	<b>11</b>
4.1. BitDefender 知識庫 .....	11
4.2. 聯絡資訊 .....	11
4.2.1. 網站位址 .....	11
4.2.2. BitDefender 聯絡窗口 .....	12

# 1. BitDefender更新伺服器是什麼？

BitDefender更新伺服器可讓您於本地網路建置一個更新地點。您可以在這個本地更新位址設定更新政策提供給用戶，如此BitDefender 產品可從本地鏡像直接更新而無須連上網路。

採取本地端的更新作業可降低網路流量（僅需一台電腦連上網路下載更新）且更新速度更快。如此您就不需擔憂電腦無法連上網路而無法執行更新。

BitDefender 更新伺服器是完全自動的。若要在本地建立更新位置，您只需要在電腦安裝BitDefender 更新伺服器並指派新的更新政策到用戶端電腦即可。

當BitDefender 更新伺服器安裝完成，它會自動下載BitDefender用戶端產品的檔案(32-bit與64-bit)。當用戶端的產品發出更新要求時，BitDefender 更新伺服器會自動下載這些產品的更新。

BitDefender 用戶端產品的更新位址設置必須依循以下語法：

- `http://update_server_ip:port`
- `http://update_server_name:port`

預設的連接埠為 7074。從本地端直接設定更新的資料，並派送至BitDefender 用戶端。

## 2. 安裝

您可以在本章節找到安裝BitDefender更新伺服器的資訊。本章節的最後將會描述移除程序。

若要了解如何在同一台電腦安裝BitDefender 更新伺服器與BitDefender 管理伺服器，請參閱BitDefender 管理伺服器的管理者手冊。

- “系統需求” (p. 2)
- “取得安裝檔” (p. 2)
- “安裝BitDefender更新伺服器” (p. 2)
- “升級” (p. 3)
- “修復、變更、移除安裝” (p. 4)

### 2.1. 系統需求

您可安裝BitDefender更新伺服器在任何Windows 2000以上的作業系統。

支援的瀏覽器(設置與管理)：

- Windows 2000，Internet Explorer 6 (或以上)
- Internet Explorer 7 (與) Windows 2000 以上的作業系統
- Mozilla Firefox 2.0 (+)

### 2.2. 取得安裝檔

要安裝BitDefender 更新伺服器，您必須得擁有BitDefender 管理伺服器安裝檔。

您可以從BitDefender網站：<http://www.bitdefender.com.tw>下載檔案。依循下載連結下載BitDefender Client Security評估版。您將必須填寫一個表格，然後您會收到一封包含下載資訊的電子郵件。

根據您要安裝BitDefender 管理伺服器的電腦平台，選32或64位元版本的安裝檔案。

### 2.3. 安裝BitDefender更新伺服器

有以下幾種安裝方式：

- BitDefender 更新伺服器與BitDefender 管理伺服器安裝在同一台電腦。要了解更多資訊，請參閱BitDefender管理伺服器之管理者手冊。

●BitDefender 更新伺服器安裝於特定的電腦(與管理伺服器分開)。

要在選定的電腦安裝BitDefender 更新伺服器，請依循以下步驟：

1. 找到安裝檔並點擊兩下開始安裝。
2. 點擊 下一步。
3. 點擊 我接受這個授權合約 ，並點擊 下一步。



註  
如果您不同意這些條款，則點擊 取消。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

4. 點擊自訂。
5. 選擇只安裝BitDefender 更新伺服器：在其他的安裝元件點擊滑鼠右鍵，選擇不要安裝。
6. 點擊 下一步。
7. 若您要變更BitDefender更新伺服器連線使用的連接埠，在編輯欄位輸入連接埠值。
8. 點擊 下一步。
9. 按下 安裝。
10. 等到安裝完成後，點擊完成。

## 2.4. 升級

若本地網路已安裝較舊版的BitDefender 更新伺服器，您可以將它升級到目前的版本。BitDefender 更新伺服器設定值在更新期間會被保留。

依循下列步驟：

1. 複製或下載BitDefender 更新伺服器的安裝檔到要安裝的電腦。
2. 在安裝檔點兩下開始安裝精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 點擊 我接受這個授權合約 ，並點擊 下一步。



註  
如果您不同意這些條款，則點擊 取消。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

5. 點擊升級取代舊的版本。
6. 等到安裝完成後，點擊完成。

## 2.5. 修復、變更、移除安裝

如果您想要修復、變更或移除 BitDefender 更新伺服器，請依照Windows開始功能表的路徑：開始 → 所有程式 → BitDefender Management Server → 修復或移除。

您將被要求點擊 下一步去確認您的選擇。一個可讓您選擇的新視窗將會出現：

- **修復** — 重新安裝先前設定時的所有程式元件。  
如果您選擇了此選項，一個新視窗將會出現。 點擊修復以開始進行修復程序。
- **變更** - 變更目前的安裝。 要了解更多資訊，請參閱BitDefender管理伺服器之管理者手冊。
- **移除** — 移除所有已安裝的元件。  
如果您選擇了此選項，一個新視窗將會出現。 點擊移除以開始移除程序。

## 3. 設置與管理

請參閱下列資訊以了解如何使用BitDefender更新伺服器在本地網路設置並管理BitDefender產品更新。

- “安裝完成後該如何繼續？” (p. 5)
- “進入管理控制台” (p. 5)
- “管理用戶端產品並下載更新” (p. 6)
- “設置設定值” (p. 8)
- “變更登入密碼” (p. 10)

### 3.1. 安裝完成後該如何繼續？

在安裝後您必須這麼做：

1. 若安裝BitDefender更新伺服器的電腦是透過proxy連結到網路，您必須設置proxy設定。
  - a. 進入BitDefender更新伺服器管理控制台。
  - b. 在上方選單點擊設定。
  - c. 選取使用proxy設定方塊。
  - d. 指定要使用的Proxy設定。

要了解更多資訊，請參閱“設置設定值” (p. 8)。

2. 設置安裝在網路的用戶端產品從本地伺服器下載更新。 BitDefender 用戶端產品的更新位址設置必須依循以下語法：

- `http://update_server_ip:port`
- `http://update_server_name:port`

預設的連接埠為 7074。 從本地端直接設定更新的資料，並派送至BitDefender 用戶端。

### 3.2. 進入管理控制台

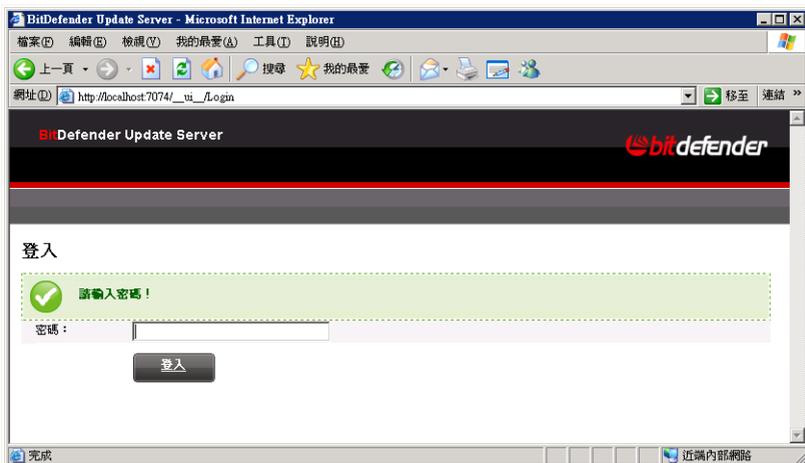
BitDefender更新伺服器使用以網頁為基礎的介面，您可以輕鬆使用此介面進行管理。

要存取更新伺服器的管理控制台，請依循以下方式：

- 開啟網路瀏覽器並使用這些語法輸入伺服器位址：  
 `http://update_server_ip:port`

□ `http://update_server_name:port`

- 開啟BitDefender 更新伺服器的設定視窗，啟動該視窗的選單並按照其步驟：開始 → 程式 → BitDefender管理伺服器 → BitDefender更新伺服器。

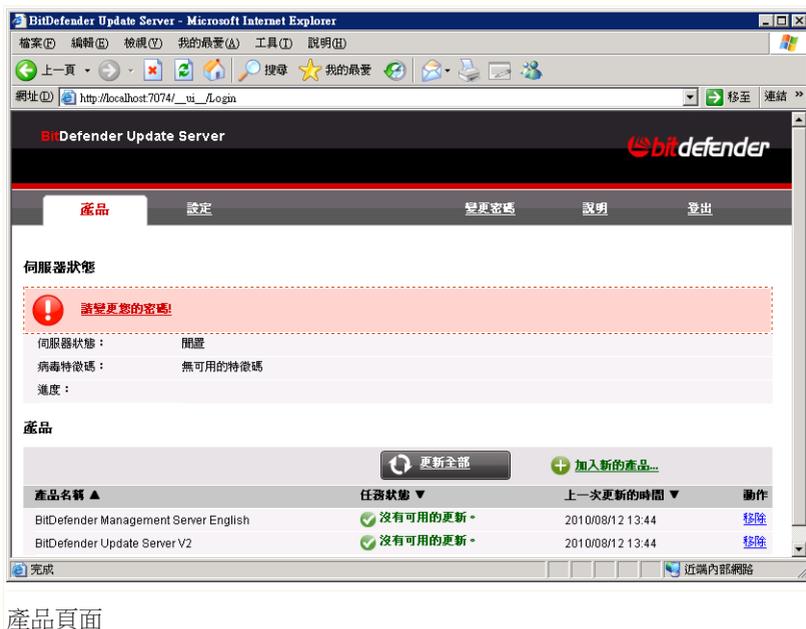


登入頁面

在對應的欄位中輸入密碼並點擊登入。預設的密碼為 admin。

## 3.3. 管理用戶端產品並下載更新

要管理下載的用戶端管理更新並檢視其資訊，請進入管理控制台並點選產品頁面(登入後的預設頁面)。



產品頁面

您可以看見BitDefender 更新伺服器的資料統計與用戶端產品所下載的更新。每個用戶端更新的狀態與時間都會被列出。

### 3.3.1. 下載最新的更新

要下載所有可用的更新，點擊更新全部。

### 3.3.2. 移除產品

要從清單中移除產品，在對應的動作欄位，點擊移除連結。

當您從清單移除用戶端產品時：

1. BitDefender更新伺服器將無法在為該用戶端產品下載更新。然而，若此用戶端產品日後連回更新伺服器，他將會自動被加到清單。
2. 若下載的用戶端產品更新無法被其他產品使用，則會被移除。 例如：惡意程式碼不分語言版本，在特定的產品與系統平台(32、64)都是相同的。

### 3.3.3. 加入新的產品

要加入其他的產品使用更新伺服器做更新，點擊加入新的產品。一個新的頁面將會出現。



您會在清單中看見其他可以使用更新伺服器做更新的用戶端產品。您可以使用類型、平台或語言來進行篩選，

在產品點選對應的方塊並點擊加入所選的項目。

### 3.4. 設置設定值

要設置BitDefender 更新伺服器，進入管理中控台，點擊設定。一個新的頁面將會出現。



## 設定頁面

下列設定可以設置：

- 更新伺服器. BitDefender伺服器預設從 upgrade.bitdefender.com:80下載更新檔案。這是一個慣用位址會被自動連結離您最接近的更新伺服器。
- 本地目錄. 若您要變更存放更新檔的資料夾，在此欄位輸入新的資料夾路徑。
- 更新伺服器連接埠. 您可在此欄位變更更新伺服器的連接埠。預設的連接埠為7074。BitDefender更新伺服器的連接埠無法與其它程式共用。



### 註

若您變更了BitDefender更新伺服器所使用的連接埠，所有BitDefender產品的本地更新位置也必須跟著改變。

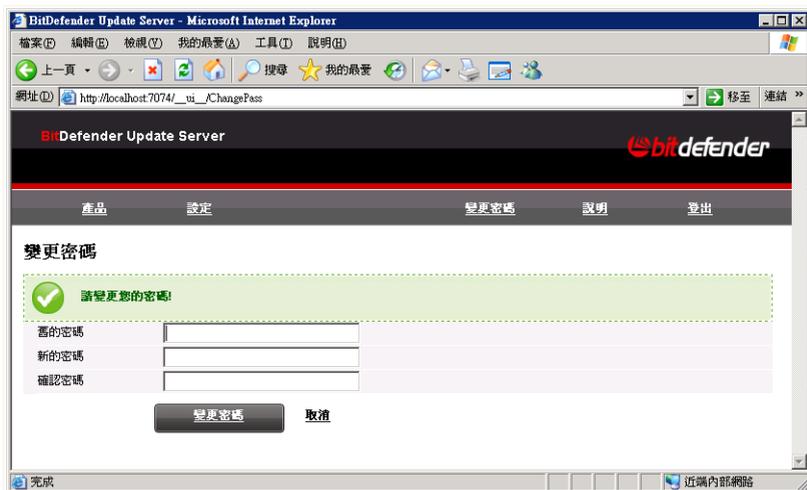
- 更新時間. 預設上，更新伺服器每小時會從網際網路下載更新檔。若要變更更新的時間，請於欄位輸入其他數值。
- Session時段. 預設上，若您超過五分沒有在管理控制台上活動，您會被自動登出。若要變更最大的閒置時間，請於欄位輸入新的數值。您可以將時間間隔設為1~30分鐘。

- 使用proxy設定。 點擊此方塊若您需要使用proxy才能夠使用網際網路。 您必須輸入以下欄位：
  - Proxy位址 — 輸入proxy伺服器的IP位址。
  - Proxy連接埠 — 輸入要使用proxy伺服器的連接埠。
  - Proxy 使用者名稱 — 輸入 Proxy 可識別的使用者名稱。
  - Proxy 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。

點擊儲存設定 儲存變更。

## 3.5. 變更登入密碼

要變更登入密碼請進入管理控制台並點擊變更密碼。 一個新的頁面將會出現。



變更密碼頁面

您必須輸入以下欄位：

- 舊密碼 — 輸入先前的密碼。
- 新密碼 — 輸入新的密碼。
- 確認密碼 — 再輸入一次新的密碼。

點擊變更密碼以變更密碼。

## 4. 支援

BitDefender積極地提供客戶最迅速且有效率的支援服務。BitDefender線上支援資料庫提供客戶詳細的說明解決大部分的常見問題。若資料庫找不到解決方案，客戶可以用線上顧客服務，我們的專業人員將會協助您解決此問題。

### 4.1. BitDefender 知識庫

BitDefender 知識庫是一個關於 BitDefender 產品的線上資訊庫。它利用很簡單易於存取的格式、由 BitDefender 支援及研發團隊提供不間斷的技術支援及錯誤修正、關於病毒預防的一般主題、詳細解釋 BitDefender 解決方案及其他更多的主題。

BitDefender 知識庫是公開並可自由地搜尋。它廣泛的資料包含提供買了BitDefender的消費者所需技術上的知識。所有有效的資料請求或臭蟲報告都是來自BitDefender的客戶。通常他們都能從BitDefender 知識庫，如 bugfix 報告、工作區、圖表 或者資訊的文章提供額外的支援。

BitDefender 知識庫可以在任何時間進行存取 <http://kb.bitdefender.com>。

### 4.2. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

#### 4.2.1. 網站位址

業務部門：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

技術支援：<http://kb.bitdefender.com>

檔案相關問題：[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

夥伴計劃：[partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

市場行銷 [marketing@bitdefender.com](mailto:marketing@bitdefender.com)

媒體相關：[pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

工作機會：[jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

病毒遞交：[virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

垃圾郵件遞交：[spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

報告濫用：[abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)

產品網站：<http://www.bitdefender.com>

產品檔案FTP位址：<ftp://ftp.bitdefender.com/pub>

本地代理商：<http://www.bitdefender.com.tw>

BitDefender 知識庫：<http://kb.bitdefender.com>

## 4.2.2. BitDefender 聯絡窗口

BitDefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

### 北美

BitDefender, LLC

PO Box 667588

Pompano Beach, Fl 33066

電話 (sales&technical support): 1-954-776-6262

銷售：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

網站：<http://www.bitdefender.com>

網頁服務：<http://kb.bitdefender.com/site/KnowledgeBase/showMain/2/>

### 德國

BitDefender GmbH

Airport Office Center

Robert-Bosch-Straße 2

59439 Holzwickede

Deutschland

電話(office&sales)：+49 (0)2301 91 84 222

電話 (技術支援)：+49 (0)2301 91 84 444

銷售：[vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

網站：<http://www.bitdefender.de>

網頁服務：<http://www.bitdefender.de/site/KnowledgeBase/showMain/2/>

### 英國及愛爾蘭

Business Centre 10 Queen Street

Newcastle, Staffordshire

ST5 1ED

UK

電話 (sales&technical support): +44 (0) 8451-305096

電子郵件：[info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)

銷售： [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)  
網站： <http://www.bitdefender.co.uk>  
網頁服務： <http://kb.bitdefender.com/site/KnowledgeBase/showMain/2/>

## 西班牙和拉丁美洲

BitDefender España, S.L.U.  
Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª  
08037 Barcelona  
España  
傳真: +34 932179128  
電話(office&sales)： +34 902190765  
電話 (技術支援)： +34 935026910  
銷售： [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)  
網站： <http://www.bitdefender.es>  
網頁服務： <http://www.bitdefender.es/site/KnowledgeBase/showMain/2/>

## 羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL  
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street  
Bucharest, Sector 6  
傳真: +40 21 2641799  
電話 (sales&technical support): +40 21 2063470  
銷售： [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)  
網站： <http://www.bitdefender.ro>  
網頁服務： <http://www.bitdefender.ro/site/KnowledgeBase/showMain/2/>

## EMEA、APAC 業務部

BITDEFENDER SRL  
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street  
Bucharest, Sector 6  
Romania  
傳真: +40 21 2641799  
電話 (sales&technical support): +40 21 2063470  
銷售： [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
網站： <http://www.bitdefender.com>  
網頁服務： <http://www.bitdefender.com/site/KnowledgeBase/showMain/2/>