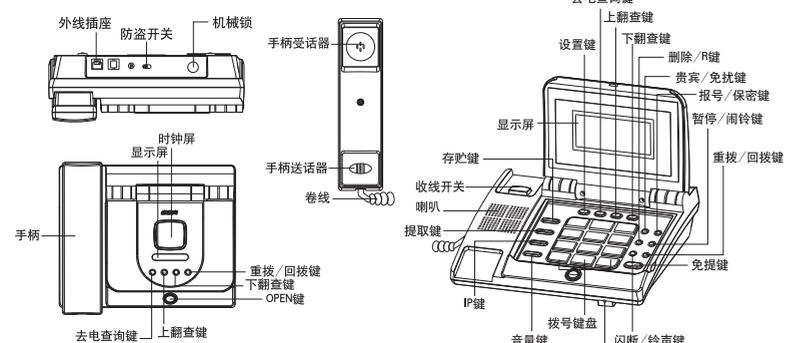


话机特点

- 兼容FSK/DTMF双制式来电显示
- 具有日期、时钟、拨号、通话计时等显示功能
- 具有预置拨号功能，可编辑、删改未拨出的号码
- 具有单键重拨功能
- 显示屏液晶亮度八级可调
- 本地区号过滤功能
- 69组来电信息存贮，来电号码、来电时间和日期可翻查
- 59组贵宾号码存贮并可查阅
- 10组常用号码存贮并可查阅
- 20组去电信息存贮，去电号码和通话时间可翻查
- 3组闹铃设置且闹铃声音三种可选
- 10种和弦音乐铃声及1种普通铃声供选择
- 可设置免打扰功能

- 来电自动语音报号
- 异地查询新来电功能
- 整点提示功能
- IP速拨功能，且还可设置自动IP
- 防盗功能
- 动画彩屏，双显示屏显示
- 内显示屏及拨号键盘具有夜光功能
- 机械锁
- 可显示总来电数、重复、保密、出局等多种动态信息
- 可与48～60V的市话网自动电话交换机和用户自动小型交换机配接使用
- 通话部分采用特殊电路设计，功耗低，输出大
- 特别设计的三级防雷击保护电路，使防雷性能优于国家标准

电话机功能图示说明



安装

- 电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。
- 打开电池盖，装入三节五号(AA SIZE) 电池（注意电池正负极性）。如果不装电池，只能实现最基本的拨号、振铃以及手柄通话功能。没有免提和来电显示等功能。
- 用手柄卷线连接手柄与座机，用外引线连接座机与电信局外线接口。
- 如果您是ADSL用户，为避免通话时受话器或扬声器中可能出现噪音，请正确安装ADSL语音分离器。您可以联络ADSL服务供应商，以获得更多帮助。

1

- ① 只有当所在电信局开通来电显示服务及用户申请该项服务后才具有来电显示功能。
 - 本机作为内线分机使用时，来电显示功能将有可能无法实现。如遇来电显示等功能异常，请取下座机电池，然后按“删除/R”键的同时装上电池，再松开“删除/R”键即可。但须注意该操作会清除所有存储内容，设置内容可能恢复为出厂设置。
 - 如果电池电量不足，则会出现显示屏显示暗淡、来电信息接收不全或存贮信息丢失等现象，此时请及时更换电池。

使用方法

提示：在以下使用方法叙述中，除特别说明外，其他操作均指在座机挂机状态且电池供电正常情况下进行。

接听电话

- 不考虑来电显示：听到电话铃声，拿起手柄或按【**免提**】键，即可与对方通话，此时内显示屏及拨号键盘点亮。
- 考虑来电显示：等到第二声铃声响起后，看显示屏上所显示的内容，您可决定是否接听。

拨打电话

- 拿起手柄或按【**免提**】键，内显示屏及拨号键盘点亮，听到拨号音，即可拨号。当听到回铃音（断四秒续一秒的蜂音时），等待对方应答。
- 如果听到忙音（嘟…嘟…嘟…声），只按【**重拨/回拨**】键，即可将刚才所拨的电话号码重拨出去，通话完毕后要挂好手柄或按【**免提**】键。

手柄通话与免提通话间的转换

- 由手柄转为免提通话，只需按一下【**免提**】键，放回手柄，即可转为免提通话。
- 由免提通话转为手柄通话，只需拿起手柄即可。

预置拨号

按【**0**】至【**9**】数字键，如果输入号码错误，可按【**删除/R**】键删除错误号码，重新输入正确号码。确认输入号码正确后，按【**重拨/回拨**】键即可拨出该电话号码。

重拨键

拨出电话号码，听到忙音时，可以挂机后再摘机，听到拨号音后，再按【**重拨/回拨**】键；或无须挂机直接按【**重拨/回拨**】键，本机就会自动拨出您上次输入的号码。

暂停键

当本机作为内线分机使用时，该键可以配合您拨打外线时识别外线是否繁忙。例如：假定拨“9”是接外线，则您可以在打外线时先拨“9”，然后按【**暂停/闹铃**】键，再输入要拨的外线号码。这样，在您重拨时，本机会自动在“9”字后面插入一段3.6秒的暂停时间间隔，以识别外线是否繁忙，保证您的拨号快速、准确、省时。

闪断键

【**闪断**】键又称快速收线键。在摘机状态下按【**闪断/铃声**】键，可实现与按下收线开关同样的效果，当您连续拨打几个电话时，该键就显得尤其方便、快捷。
注：该键作用时间可作更改，具体操作请见后述第四页的“设置闪断时间”。

R 键

- 在与对方通话过程中，当需要把电话转接给另外一方接听时，按【**删除/R**】键再拨需转接的号码，即可实现电话转接或三方通话。
- 该键需配合程控交换机使用（用户必须在当地电信局已登记该项服务后才能实现）。

2

铃声选择

- 本机提供10种和弦音乐铃声及1种普通铃声供选择。
- 您可在待机状态下按下【**闪断/铃声**】键不放，待显示屏显示“SONG XX”字样时松开（“XX”为当前所选择铃声种类，本机出厂时默认响普通铃声），再连续按【**闪断/铃声**】键循环选择您所喜爱的和弦音乐铃声。
- 当铃声选择为“RING”或话机未装电池时，外线来铃只响普通铃声。

音量键

在摘机状态下，连续按【**音量**】键可循环调节免提受话音量大小；在待机状态下，当铃声选择为和弦音乐铃声时，连续按【**音量**】键可循环调节和弦音乐铃声大小，在调节过程中显示屏会显示“VOL HI”或“VOL LO”字样（“VOL HI”表示大，“VOL LO”表示小，本机出厂时均默认为大）。

保密键

在摘机状态下，若按一下【**报号/保密**】键后再拨号，则显示屏只显示“———”符号，而所拨的号码将不会显示出来且不保存在去电信息内，从而起到号码保密作用。

防盗功能

本机后部设有防盗开关，置于“🔒”时，可迫使盗用本机线路者无法通话，如果几部电话共用一条线路或用户在并机接口接有分机时，请将防盗开关置于“🔒”。

拨号限制

特别提示：电话机上的锁属于限制拨号的一般性控制设备，仅能锁正常使用情况下的首位拨“0”，对于采用技术性或破坏性方法盗打电话而产生的话费超支或损失，本公司不承担相关责任。如要可靠地限制拨号，请向当地电信局申请“呼出限制”服务。

当锁心箭头旋至红点位置时，表示电话机处于限拨状态，此时以“0”开头的号码不能拨出，IP键中号码不可使用也不能存贮；

当锁心箭头旋至绿点位置时，为普通拨号状态，IP键中号码可使用也可存贮。

去电查询键

- 在待机或摘机状态下，连续按【**去电查询**】键可循环翻查已拨打过的电话号码，同时内显示屏显示“去电”字样及该组号码的序号，外显示屏只显示去电号码，时钟屏显示通话时间，最多可翻查20组。
- 如果翻查过程中按【**重拨/回拨**】键，则将翻查到的电话号码回拨出去。在待机翻查过程中，按【**删除/R**】键可删除当前显示的号码，若持续按住【**删除/R**】键3秒，可删除全部去电号码。

设置日期和时间

- 按【**设置**】键，显示屏显示“SET 1 dATE”字样，再按【**设置**】键进入日期和时间设置状态，此时年份闪烁。
- 按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键调节数字，完成后按【**设置**】键进入月份设置，其月份设置方法与年份设置方法相同。
- 依此类推可设置日、小时和分钟。当日期和时间设置完成后，进入下一项设置菜单或按【**删除/R**】键退出。

3

设置本地区号

- 按【**设置**】键后，连续按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键，当显示屏显示“SET 2 CoDE”字样时按【**设置**】键，显示屏显示“0 ----”字样，且首位“0”闪烁（若已设置了区号，则显示设置的区号及首位闪烁）；
- 此时再按一次【**设置**】键将闪烁位移至“----”的第一位，按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键调节数字，确定后按【**设置**】键进入下一位设置，依此类推。该项设置完成后，进入下一项设置菜单或按【**删除/R**】键退出设置状态。
注：①在设置本地区号时，本机所显示“0----”中“0”请保留不需再进行设置且必须从“----”的第一位开始设置，若所送区号首位有“0”，则“0”不用再设置。
②设置该项内容后，在回拨本地来电号码时，本机会将其区号过滤掉，以保证您回拨正确。

设置内线出外线码

- 按【**设置**】键后，连续按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键，当显示屏显示“SET 3 PCoDE”字样时按【**设置**】键，此时显示屏显示“—”字样（若已设置有内线出外线码，则显示设置的号码）；
- 按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键调节数字，该项设置完成后按【**设置**】键确认并进入下一项设置菜单或按【**删除/R**】键退出。

注：设置该项内容后，在回拨六位或六位以上的来电号码且号码首位数字与所设置内线出外线码不同时，本机会自动在号码前加拨您所设置的内线出外线码。

设置液晶显示屏亮度

- 按【**设置**】键后，连续按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键，当显示屏显示“SET 4 LCD”字样时按【**设置**】键，此时显示屏显示“LCD X”字样(X为本机默认或您上次所设置的亮度级数，本机出厂时默认为3)；
- 按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键调节显示屏液晶亮度（本机提供八级液晶亮度调节），该项设置完成后，进入下一项设置菜单或按【**删除/R**】键退出。

注：当电池电量不足时，有可能会造成来电信息接收不全，此时请速更换电池。

设置闪断时间

- 按【**设置**】键后，连续按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键，当显示屏显示“SET 5 FLASH”字样时按【**设置**】键，此时显示屏显示“FLASH 600”字样(即其初始时间为600毫秒，若已设置了该项内容，则显示设置的内容)；
- 按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择，按【**设置**】键确认。可选范围有：110ms、300ms、600ms、1000ms。该项设置完成后，按【**删除/R**】键退出设置状态。

设置闹铃

本机可设置3组闹铃。其中第一、二组闹铃设置后长期有效，第三组闹铃设置后只在24小时内有效。

- 按住【**暂停/闹铃**】键不放，待显示屏显示“AL1 OFF”或“AL1 ON”字样时松开，且“OFF”或“ON”字样闪烁（“AL1”表示闹铃序号；“OFF”表示闹铃功能处于关闭状态；“ON”表示闹铃功能处于开启状态）。可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择“OFF”或“ON”，再按【**设置**】键确认；
- 若确认选择为“OFF”时会直接进入下一组闹铃设置；若确认选择为“ON”时，显示屏显示“XX—XX”（表示当前闹铃时间），可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键设置小时，小时设置完毕按【**设置**】键确认并进入分钟设置，其分钟设置方法与小时设置方法相同，待分钟设置完毕再按【**设置**】键确认并进入闹铃铃声设置状态；

4

- 且显示屏显示“TONE X”（X为上次所设置铃声种类），可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择铃声（本机提供3种铃声供选择），最后按【**设置**】键确认并进入下一组闹铃设置状态或按【**删除/R**】键退出。
- 其第二组及第三组闹铃设置方法与第一组闹铃设置方法相同。
注：①设置闹铃后显示屏有“🔔”图标显示，此时当闹铃响时显示屏“🔔”图标闪烁，可按任意键退出。
②若想关闭闹铃，则进入闹铃设置状态后将其选择为“OFF”即可。

■ 设置来电语音报号、异地遥控查询新来电及整点提示功能

- 按住【**报号/保密**】键不放，待显示屏显示“SPEECH OFF X”或“SPEECH ON X”字样时松开，“OFF”或“ON”字样闪烁（“OFF”表示报号功能处于关闭状态；“ON”表示报号功能处于开启状态；“X”表示报号次数。本机出厂时报号功能默认为“OFF”，报号次数默认为“1”）。可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择“OFF”或“ON”，按【**设置**】键确认；
- 若确认选择为“ON”时，“X”位闪烁，可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键设置报号次数（本机最多可设置4次），设置完毕按【**设置**】键确认后进入异地遥控查询设置状态；
- 若确认选择为“OFF”时即可直接进入异地遥控查询设置状态，显示屏显示“rE OFF XXXX”或“rE ON XXXX”字样，且“OFF”或“ON”字样闪烁（“OFF”表示异地遥控查询功能处于关闭状态；“ON”表示异地遥控查询功能处于开启状态；“XXXX”表示遥控密码，本机出厂时默认为“8888”，用户可自行修改）。按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择到“ON”，按【**设置**】键确认并进入遥控密码设置状态，再按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键调节数字，按【**设置**】键确认后进入下一位设置状态，依此类推设置完毕按【**设置**】键确认并进入整点提示设置状态；
- 此时显示屏显示“CT OFF XX—XX”或“CT ON XX—XX”字样，且“OFF”或“ON”闪烁（“OFF”表示整点提示功能处于关闭状态；“ON”表示整点提示功能处于开启状态；“XX—XX”表示您所设置整点提示的时间段），可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择“OFF”或“ON”，按【**设置**】键确认，若确认选择为“OFF”时按【**设置**】键直接返回到待机状态；若确认选择为“ON”时按【**设置**】键，“XX—XX”前两位闪烁，您可根据需要设置整点提示的时间段。例如您想把整点提示时间设置为从9点到13点，则按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键将前两位“XX”设置为09，再按【**设置**】键确认后，按此方法将后两位“XX”设置为13，最后再按【**设置**】键确认并自动回到待机状态。

注:①若语音报号功能设置为“ON”，当本机收到来电号码时，会自动报一次或多次（即您所设置的报号次数）来电号码。
②若遥控查询功能设置为“ON”，当有外线电话打入本机振铃十次后无人接听时，在听到“嘀”声后输入您所设置的遥控密码。若密码输入错误会听到两声“嘀嘀”提示音提示您重新输入；若连续三次输入错误则自动挂机，若输入正确则听到一声声“嘀”，然后开始由最近的新来电依次向前报出所有新来电号码，报完所有新来电号码后本机发出“嘀嘀嘀”提示音并自动收线。
③在异地遥控查询过程中，如果尚未报完所有号码对方已挂机，则本机也会报完所有新来电后再收线；若没有新来电时本机将发出“嘀嘀嘀嘀”提示音后自动收线。
④设置整点提示功能后，当时间在所设定的时间段内，到整点时若本机处于待机状态会自动响提示音。

5

■ 免扰功能

- 如果您在某些时候不想接听电话，可使用免扰功能，此时有电话打入除贵宾号码外均不响铃，但来电信息仍被记录。
- 按住【**贵宾/免扰**】键不放，待显示屏显示“XX-XX”字样时松开（前两位“XX”表示小时，后两位“XX”表示分钟），可按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键设置小时，再按【**设置**】键确认并进入分钟位设置，其分钟设置方法与小时设置方法相同（最长时间为“23-59”，即23小时59分钟），待分钟设置完毕再按【**设置**】键确认。
- 当免扰时间倒计时到“00-00”时，该免扰功能自动被取消；若要在免扰时间内取消此功能，则进入免扰设置状态将时间设置为“00-00”即可。

■ 设置来电是否更新电话机设置的时间

按住【**去电查询**】键不放，待显示屏显示“CALL-T OFF”或“CALL-T ON”字样时松开（“OFF”表示来电更新电话机设置的时间关闭，“ON”表示来电更新电话机设置的时间开启，本机出厂时默认为“ON”）。再按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择“OFF”或“ON”，按【**设置**】键确认。若设置为“OFF”时，当本机收到以FSK制式来电信息时将不更新电话机设置的时间；若设置为“ON”时，当本机收到以FSK制式来电信息时将自动更新电话机设置的时间。

■ 来电信息翻查、回拨及删除

- 在待机或摘机状态下，有新来电未翻查时，按【**上翻查**】键翻查最新的新来电，按【**下翻查**】键翻查最后面的新来电；若无新来电，按【**上翻查**】键翻查上一组来电信息，按【**下翻查**】键翻查下一组来电信息，且内显示屏显示“来电”字样及该组号码的序号和日期，外显示屏只显示来电号码，时钟屏显示来电时间。最多可翻查69组。
- 当翻查到想拨打的来电号码时，按【**重拨/回拨**】键即可拨出。如回拨时按住【**重拨/回拨**】键2秒，则在号码前加“0”回拨出去。
- 按【**上翻查**】键或【**下翻查**】键选择要删除的来电信息后按【**删除/R**】键，则删除此组来电信息；若按住【**删除/R**】键3秒，则删除全部来电信息（贵宾号码除外）。若要删除已设置的贵宾号码，则需先按【**贵宾/免扰**】键取消该贵宾号码后，再按【**删除/R**】键即可。
- 在待机状态下，如果显示屏有“新来电”字样显示，表示有新来电信息未查看，以提示您查阅。

■ 贵宾号码设置、翻查及删除

- 当您有一些重要的来电号码，为了不被新来电覆盖或删除，可将该号码设置为贵宾号码。在翻查来电信息过程中，可按【**贵宾/免扰**】键，同时显示屏显示“贵宾号”字样，表示该号码被设置为贵宾号码，最多可设置59组。
- 若想取消某组贵宾号码，则在翻查到该组号码后，按【**贵宾/免扰**】键，同时显示屏上的“贵宾号”字样消失即可。贵宾号码不能直接删除，只能先取消该贵宾号码后，再按【**删除/R**】键删除。

■ 存贮

当您有一些常用号码需要存贮时，可存贮在数字键中，共可存贮10组。

存贮：输入电话号码+【**存贮**】键+【**0**】至【**9**】任一键

查阅：按【**提取**】键+【**0**】至【**9**】任一键

拨号：在查阅过程中，按【**重拨/回拨**】键；或在摘机状态下，按【**提取**】键+【**0**】至【**9**】任一键。

注：①在翻查到来电、去电号码时，直接按【**存贮**】键，再按【**0**】至【**9**】任一键，即可将该号码存入数字键中。

②若在数字键中存入新的号码，则原存贮的号码将自动被覆盖。

■ 设置自动IP（机械锁锁心箭头须旋至绿点位置时才可进行存贮IP号码）

存贮：按住【**上翻查**】键不放，待显示屏显示满屏“-----”符号后松开，此时即可输入相关卡号资料，如用户想将一张帐号为12345678，密码为1111，使用语种选择为1的200卡进行存贮，则连续输入200P1P12345678#P1111#P1(或2)，最后再按【**设置**】键确认即可。在输入过程中可用【**删除/R**】键进行修改，用【**暂停/闹铃**】键（即P）作为间隔时间。

注：①按一次【**暂停/闹铃**】键延时3.6秒，在语音提示的地方用P（可根据实际需要适当输入“P”的个数）作为间隔时间，可配合交换机语音提示的进程，提高拨号的准确性及接通率。

②本机提到的电话卡资料存贮方法仅供参考，具体操作时请以您所购买电话卡要求的输入方法为准。

③自动IP与IP键中存贮的号码相互独立，互不影响。

④设置完IP帐号及密码后，请妥善保管您的帐号和密码，否则因电话机存贮的帐号及密码丢失造成损失，本公司不承担相应责任。

拨号：无内线出外线码情况下，预拨号码或翻查到来电、去电及存贮号码（均指首位为“0”的号码）时，按【**重拨/回拨**】键或摘机拨以“0”开头的号码时，本机会自动在号码前加拨自动IP号码；有内线出外线码情况下，挂机预拨内线出外线码，再拨以“0”开头的号码后按【**重拨/回拨**】键或摘机先拨内线出外线码，再拨以“0”开头的号码时，则本机先拨出内线出外线码，再拨出自动IP号码，最后再拨出长途号码。

注：①翻查到来电号码后，在无内线出外线码情况下按住【**重拨/回拨**】键不放，本机将在此号码前自动加“0”并使用自动IP号码来拨打该号码；在有内线出外线码情况下按住【**重拨/回拨**】键2秒，本机先拨出内线出外线码，再拨出自动IP号码；最后在翻查的号码前加“0”并拨出。

②设置自动IP后，若用户不想使用自动IP号码拨打长途电话，可在摘机状态下，先按一下【**设置**】键，再翻查到来电、去电号码后按【**重拨/回拨**】键，或按【**设置**】键后直接输入所要拨的长途号码或提取存贮号码即可。

■ 手动IP操作（机械锁锁心箭头须旋至绿点位置时才可进行存贮IP号码）

存贮：按住【**IP**】键不放，待显示屏显示满屏“-----”符号时松开，此时即可输入相关卡号资料，最后再按【**设置**】键确认（其存贮方法与自动IP存贮方法相同）。

拨号：无内线出外线码情况下，挂机预拨电话号码或翻查到来电、去电或存贮号码时，直接按【**IP**】键，则本机自动摘机先拨出【**IP**】键中的号码，再拨出您所呼叫的号码；或直接按【**IP**】键，待该键内容拨出后，再拨所要呼叫的号码。有内线出外线码情况下，挂机预拨内线出外线码，再拨需拨打的长途号码，然后按【**IP**】键，则本机自动摘机先拨内线出外线码，再拨出【**IP**】键中所存贮的号码，最后再拨出长途号码。

注：①在有内线出外线码情况下，翻查到来电号码后，按【**IP**】键，本机自动摘机先拨出内线出外线码，再拨出【**IP**】键中所存贮的号码，最后再拨出所翻查的号码。在待机或摘机状态下，直接按【**IP**】键，本机自动在【**IP**】键中所存贮的号码前加拨内线出外线码，最后再拨电话号码即可。

②翻查到来电号码后，在无内线出外线码情况下按住【**IP**】键3秒，本机将在此号码前自动加“0”并使用【**IP**】键中所存贮的号码来拨打该号码；在有内线出外线码情况下，按住【**IP**】键3秒，本机先拨出内线出外线码，再拨出【**IP**】键中号码，最后在翻查的号码前加“0”并拨出。

③前述内线用户在使用操作过程中，所提及的翻查来电号码位数需在六位或六位以上，若号码在六位以下，则本机作为内线号码拨出。

IP电话的重拨：在拨打IP电话遇到忙音时，可直接按【**重拨/回拨**】键就会自动重拨先前拨出的号码。

■ 设置按键音

按住【**#**】键不放，当听到“嘀”提示音时，表示开启或关闭按键音（若原为开启则变为关闭；若原为关闭则变为开启。本机出厂时默认为“关闭”）。当按键音选择为“开”时，在待机状态下，除按【**免提**】、【**音量**】、【**重拨/回拨**】及【**闪断/铃声**】键以外的其它键都有“嘀”提示音。

■ 夜光功能

在摘机状态下，内显示屏及拨号键盘夜光照明功能被启动，方便您在夜间或光线暗淡处使用本机。

■ 显示屏显示说明

- 平时显示状态：“X月X日”表示月、日，“来电XX”表示来电总数，“XX-XX-XX”表示时间
- 重复：表示未翻查的相同的来电信息已重复两次或两次以上
- P---：表示因私人因素不提供来电信息
- O---：表示因超出服务范围或其他因素没有提供来电信息
- E---：表示因来电信息有错，无法正常接收信息

注意事项

关于电话机保洁

电话机应放在干燥清洁的地方，以免内部元器件受潮及其它杂物进入电话机而影响使用效果。机壳表面沾有灰尘时，用细布擦干净即可，不得使用带腐蚀的清洁剂及其它化学溶剂。

关于电话机防震

使用电话机时，应尽量免受冲击和敲打，防止电话机外壳塑料制品产生破裂现象。使用电话机的键钮和收线开关时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快，以确保机件正常运行。

关于储存

包装成箱的电话机，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度-10℃~+40℃，湿度≤75%。

关于运输

包装成箱的电话机，在避免雨、雪、猛力撞击等直接影响下，可用任何交通工具运输。

关于电池

使用本机前请先安装三节五号（AA SIZE）电池，安装时务必注意正负极性，不要装反。如果频繁使用电话机，建议选用大容量电池。

关于来电显示

外线上不能接有小交换机、分线器、防盗器等，否则将影响来电显示信号。

关于售后服务

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与我公司客户服务部联系（具体维修事宜可参阅随机所附“步步高通信产品保修卡”）。由于人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

常见的问题及处理

杂音	1. 检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象。 2. 与电话外线接头是否接触不良。 3. 如是ADSL用户，请确认是否正确安装ADSL语音分离器。
无响铃	1. 与电话外线接触不良或电话外线断。 2. 收线开关没有压下。 3. 机内响铃部分故障或蜂鸣器坏。 4. 检查电话机是否处于免打扰状态。
来电只响一声铃	检查电话线路是否正常，具体请与当地电信局联系检修。
免提无法受话	机内免提部分故障：如稳压管击穿、喇叭开路等。
接收不到来电信息	1. 查看电池电量是否足。 2. 查询电信局是否开通来电显示服务。 3. 是否向电信局申请来电显示服务。 4. 内线交换机不具备来电显示功能。 5. 外线上是否接了分线器、防盗器等。
手柄无法受话	1. 收线开关没有弹起。 2. 手柄卷线断或接触不良。 3. 机内手柄通话部分故障：如稳压管击穿、受话器开路等。
不能拨号	1. 按键盘进水，引起拨号盘短路（晾干，可自然恢复）。 2. 机内拨号部分故障。
无声	1. 检查电话外引线是否在接头处脱落或折断。 2. 检查电话外线是否有接触不良。
显示错乱或死机	将电池及外线全部取下，30秒后重新装上。如果还不行，请送维修点维修。

包 装 组 件		
名 称	数 量	
座机、手柄、卷线	1 套	
外引线、钥匙	1 份	
名 称	数 量	
使用说明书	1 本	
步步高通信产品保修卡	1 份	

步步高 [®]	东莞市步步高通信设备有限公司 BBK COMMUNICATION EQUIPMENT CORP., LTD.
符合中华人民共和国国家标准	地址：广东省东莞市长安乌沙步步高大道23号信箱
执行标准：	咨询/投诉电话：(0769)85325432
自动电话机技术条件：	GB/T 15279-2002
固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法：	传真：(0769)88616036
	邮编：523860
	网址：http://www.gdbbk.com

步步高[®]

使用说明书

【型号：HCD007(116)TSDL】

116J来电显示有绳电话

东莞市步步高通信设备有限公司 V3.4J
5195384

BBK COMMUNICATION EQUIPMENT CORP., LTD.