



Avaya one-X™ Deskphone Edition
9640 IP 电话
用户指南

16-600910ZHCN
第一期
2007 年 1 月

目录

| | |
|--|-----------|
| 注意事项 | 5 |
| 9640 IP Telephone (9640 IP 电话) 简介 | 6 |
| 概述 | 6 |
| Scrolling and Navigation (滚动及导航) 简介 | 7 |
| Your Telephone Stand (电话机座) 简介 | 7 |
| Avaya 菜单简介 | 8 |
| Options & Settings (选项与设置) 简介 | 8 |
| 设置 Go To Phone Screen on Calling (呼叫时显示电话屏幕) | 9 |
| 设置 Go To Phone Screen on Ringing (振铃时显示电话屏幕) | 9 |
| 设置重拨选项 | 9 |
| 配置呼叫计时器 | 10 |
| 配置可视告警 | 10 |
| 调整显示的亮度或对比度 | 10 |
| 开启和关闭按键音 | 10 |
| 开启或关闭错误音 | 10 |
| 启动或关闭大文本 | 11 |
| 更改振铃模式 | 11 |
| 更改语言 | 11 |
| 编辑按键标签 | 11 |
| Browser (浏览器) 简介 | 12 |
| 访问浏览器 | 12 |
| Features (功能) 菜单简介 | 12 |
| 访问 Features (功能) 菜单 | 12 |
| 呼叫通讯录中的人 | 13 |
| 配置多个电话机同时振铃 (EC500) | 13 |
| Answering a Call (应答呼叫) | 13 |
| 将来电直接发送至语音信箱 | 13 |
| 忽略来电 | 13 |
| 拨打电话 | 14 |
| 清除号码 | 14 |
| 重拨电话号码 | 14 |
| 呼叫 Contacts (联系人) 名单中的人 | 14 |
| 通过呼叫日志进行呼叫 | 14 |
| 使呼叫静音 | 14 |
| 保留呼叫 | 14 |
| 转移呼叫 | 15 |
| Forwarding Calls (呼叫转接) 简介 | 15 |
| 发送所有呼叫 | 15 |
| Call Forwarding (呼叫转接) | 15 |
| 关闭呼叫转接 | 15 |

| | |
|---|-----------|
| Conference Calls(电话会议)简介 | 16 |
| 设置电话会议 | 16 |
| 将处于呼叫保持状态的人士添加到 conference call(电话会议) | 16 |
| 保留电话会议 | 16 |
| 在电话会议中使某人静音 | 16 |
| 挂断电话会议中的最后一人 | 16 |
| 从电话会议中挂断某人 | 17 |
| Bridged Calls(桥接呼叫)简介 | 17 |
| 应答桥接线路上的呼叫 | 17 |
| 加入桥接线路上的呼叫 | 17 |
| 通过桥接线路拨出电话 | 17 |
| Contacts(联系人)简介 | 17 |
| 查看联系人详细信息 | 18 |
| 添加新联系人 | 18 |
| 编辑联系人 | 18 |
| 删除联系人 | 18 |
| Call Log(呼叫日志)简介 | 19 |
| 查看呼叫日志 | 19 |
| 查看呼叫日志详细信息 | 19 |
| 从呼叫日志向 Contacts(联系人)名单添加条目 | 19 |
| 从呼叫日志中删除条目 | 19 |
| 清除呼叫日志中的所有条目 | 19 |
| 关闭呼叫记录 | 20 |
| 获取留言 | 20 |
| 登入到语音信箱 | 20 |
| logging in to your telephone(登录电话)简介 | 20 |
| 登录到电话 | 20 |
| 注销电话 | 20 |
| 索引 | 23 |

目录

注意事项

© 2007 Avaya Inc.

版权所有。

声明

Avaya 已尽力确保本书付印时相关信息的完整性和准确性, 但 Avaya 对出现的错误概不承担任何责任。对本文档中所含信息所做之更改和修正, 可能纳入今后再版版本刊发。

注意:

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电通讯设备, 可能会造成干扰。

有关完整的合法信息, 请参见完整文档 Avaya Legal Page for Hardware Documentation (Avaya 硬件文档法律信息), 文件号 03-600759。

如需在网站上查找此文件, 请访问 <http://www.avaya.com/support>, 并在搜索框里输入文件号进行搜索。

文件免责声明

如对本文档的原发行版本进行任何修改、增添或删除, Avaya 概不承担任何责任, 除非相关修改、增添或删除是由 Avaya 主持进行。客户和/或最终用户同意维护 Avaya、Avaya 的代理、服务人员和员工, 保证上述各方不会受到因客户或最终用户后来对本文档进行修改、增添或删除而导致的或与这些行为相关的所有索赔、诉讼、要求和判决所带来的损害。

链接免责声明

Avaya 公司对本文档中提及的任何链接网站发布的信息的可靠性概不承担任何责任, 亦无须对网站上描述及提供的产品、服务及信息予以背书。本公司亦不担保所有链接在任何时候均有效, 并不对其可用性予以控制。

担保

Avaya Inc. 为本产品提供有限担保。请参考您的销售协议, 以确定有限担保的条款。另外, 在担保期内, 可通过以下 Web 站点获得 Avaya 的标准担保语言以及有关本产品的支持的信息: <http://www.avaya.com/support>

© 2002 Avaya 版权所有。

除另行明确规定外, 本产品受版权及其它与所有权相关法律的保护。未经授权而复制、传送或使用本产品, 均可能触犯相关适用刑法及民法。

Avaya 支持

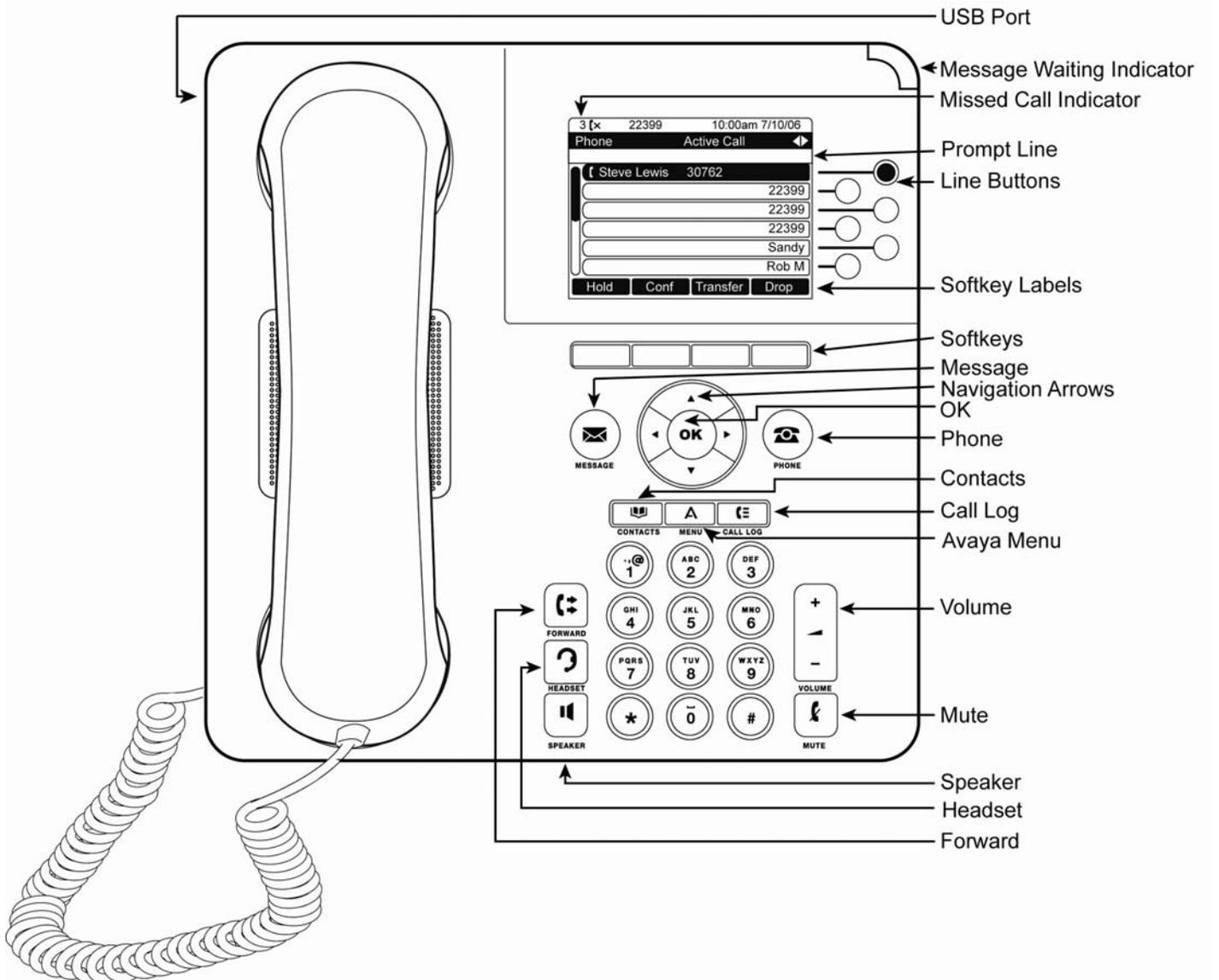
Avaya Inc. 已开通客户热线, 供客户报告问题或就产品本身进行咨询。支持电话号码是 1-800-242-2121, 在美国境内。如需获取其它支持电话号码, 请访问 Avaya 支持网站: <http://www.avaya.com/support>

9640 IP Telephone (9640 IP 电话)简介

此电话机具有多种功能, 包括用于查看及管理呼叫的电话屏幕、Call Log(呼叫日志)、Contacts list(联系人名单)、集成 WML 浏览器、options and settings(选项及设置)菜单, 以及访问语音信箱。

您的电话未必具有指南中所述的所有功能及特征。如果发现某些功能或特征不可用, 请联系系统管理员。

概述



9640 IP 电话按键/功能说明

| 名称 | 说明 |
|------------------------------------|---|
| USB 端口 | 若电话机的电源来自本地交流电源适配器(并且不是直接来自语音/数据网络连接), 您可使用电话的 USB 端口对电池供电设备再次充电。使用 USB 线缆将该设备连接到电话, 以进行充电。 |
| 提示行 | 查看提示行, 了解您何时可使用左右导航箭头在屏幕和菜单之间切换。 |
| Message Waiting Indicator(留言等待指示灯) | 若电话机右上角的红灯发亮, 则表示有语音信箱信息。若已启用 Visual Alerting(可视告警), 则当您收到来电时, 该指示灯将闪烁。 |
| 线路按键 | 六个带有集成指示灯的线路按键可显示正在使用的线路, 并与在屏幕上相关线路相对应。按线路按键选择该线路。线路按键也可在 Feature (功能) 视图中显示功能是否已启用或禁用。 |
| Softkeys(自定义功能键) | 使用自定义功能键对屏幕上显示的对象进行操作。自定义功能标签显示各键执行的操作。标签和操作将视所选对象而不同。 |
| Message(留言) | 按 Message(留言) 按键, 直接连接到语音信箱系统。 |
| Navigation Arrows(导航箭头) | 使用上下导航箭头在列表之间滚动。使用左右导航箭头可浏览菜单或在输入文本时移动光标。 |
| OK(确定) | 按 OK(确定) 按钮, 使用某一操作的快捷方式。例如, 当您选择呼叫日志条目时, 按 OK(确定) 可拨打该号码。 |
| Phone(电话) | 按 Phone(电话) 可查看并管理呼叫。 |
| Contacts(联系人) | 按 Contacts(联系人) 查看联系人名单内的条目。 |
| Call Log(呼叫日志) | 按 Call Log(呼叫日志) 查看去电、来电以及未接来电。 |
| Missed Call Indicator(未接来电指示灯) | 若有未接来电, Call Log(呼叫日志) 按键上的图标会发光。顶部的一行显示 Missed Call(未接来电) 图标和未接来电数。 |
| Avaya Menu (Avaya 菜单) | 按 Avaya Menu(Avaya 菜单) 可配置选项和设置、访问浏览器、注销或查看网络信息。 |
| 音量 | 按音量可调节听筒、耳机、扬声器或振铃器的音量。 |
| Mute(静音) | 按 Mute(静音) 可使正在进行的呼叫静音。要取消静音, 请再次按 Mute(静音)。 |
| Speaker(扬声器) | 按 Speaker(扬声器) 来使用扬声器。要取消扬声器, 请拿起听筒, 然后按 Speaker(扬声器)。 |
| Headset(耳机) | 若耳机处于连接状态, 按 Headset(耳机) 来使用耳机。只有 HIS 耳机线与您的电话机兼容。 |
| Forward(转接) | 按 Forward(转接) 显示 Forwarding(转接) 菜单。 |

Scrolling and Navigation(滚动及导航)简介

在电话显示屏上浏览选项及功能时, 可使用导航箭头滚动浏览或使用按键选择行或选项。

使用上下导航箭头在列表中向上或向下滚动。使用左右导航箭头, 可在提示行作出提示时移动至其它屏幕, 或在输入内容时左右移动光标。

当您在屏幕上滚动至某一行, 即选定该行。选定的一行将以黑色突出显示, 文字则以白色显示。自定义功能键标签将根据突出显示行可用的选项变动。OK(确定) 键是默认操作的快捷键。例如, 若您选择联系人名单上的某个条目, 并按确定, 即向该人士拨打电话。

Your Telephone Stand(电话机座)简介

您的电话可以两种方式放置:水平放置或立式放置。您可调整显示屏至不同角度。若要移动显示屏,将显示屏顶部向身前轻拉。在轻拉过程中,可听到喀哒一声。每一声即代表显示屏的一个锁定位置。将显示屏轻推,可将其调整回初始位置。

若电话采用立式放置,反转位于顶部耳件座内的键钩下的翼片(位于电话正面)。这样,听筒将处于正确的位置。您需要使用小螺丝刀将该翼片取出。

Avaya 菜单简介

您可使用 Avaya 菜单调整及自定义电话机的选项及设置、访问其它网络应用程序、获取关于电话及网络设置的信息以及注销。当按 Avaya Menu(菜单)按键时,根据管理员设置系统的方式及可供您使用的应用程序的不同,可看到以下菜单之一。

| 示例菜单 1 | 示例菜单 2 | 示例菜单 3 |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">> Options & Settings(选项与设置)> Browser(浏览器)> Network Information(网络信息)> Avaya one-X 简介 | <ul style="list-style-type: none">> Your 1st Web Application(您的第一个网络应用程序)> Phone Settings(电话设置)> Log Out(注销)> Avaya one-X 简介 | <ul style="list-style-type: none">> Call Settings(呼叫设置)> Application Settings(应用程序设置)> Screen & Sound(屏幕及声音)> Advanced Options(高级选项)> Network Information(网络信息)> Log Out(注销) |

例如,要调整屏幕的亮度或对比度,按 **A** 进入 Avaya 菜单,向下滚动到 **Screen & Sound Options(屏幕及声音选项)**,并按 **Select(选择)**或 **OK(确定)**。选择 **Brightness...(亮度)**或 **Contrast...(对比度)**,并按 **Change(更改)**或 **OK(确定)**。

注释:

在具有 WML 应用程序的菜单上,选择 **Phone Settings(电话设置)**以访问标准电话 **Options & Settings(选项及设置)**菜单。

如果已自定义您的菜单,则可使用 **Options & Settings(选项与设置)**或 **Phone Settings(电话设置)**来更改呼叫设置、个性化按键标签、调整亮度及对比度、选择振铃模式以及更多操作。

Browser(浏览器)菜单含有其它网络应用程序。(若您的电话并无网络应用程序,**Browser(浏览器)**菜单不会显示。)

网络信息则显示您的电话的网络相关参数摘要。

“Avaya one-X 简介”提供您的电话软件的版本号。

Options & Settings(选项与设置)简介

Options & Settings(选项与设置)菜单包含以下选项:

- Call Settings(呼叫设置)
- Application Settings(应用程序设置)
- Screen & Sound Options(屏幕及声音选项)
- Advanced Options(高级选项)

注释:

如果具有自定义菜单, 则 Options & Settings(选项与设置)称为 Phone Settings(电话设置)。

Call Settings(呼叫设置)包含以下选项:您接到来电或拨打电话时自动显示 Phone screen(电话屏幕)、开启或关闭呼叫计时器、控制重拨的工作模式、开启或关闭 Visual Alerting(可视告警)及其它选项。

Application Setting(应用程序设置)包括以下选项:开启或关闭呼叫登录、注销, 定制按键标签。

Screen & Sound Options(屏幕及声音选项)选项可调节电话的亮度与对比度、振铃模式、语言选择、按键音及音调。

Advanced Options(高级选项)包括备份和恢复设置、选项和按键标签等选项。还可为听筒、耳机和/或扬声器音频设置 AGC。

设置 Go To Phone Screen on Calling(呼叫时显示电话屏幕)

如果将 Go to Phone Screen on Calling(呼叫时显示电话屏幕)设置为 Yes(是), 则拨打电话时自动显示 Phone(电话)屏幕。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 Options & Settings(选项与设置)或 Phone Settings(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 Call Settings(呼叫设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 Go to Phone Screen on Calling(呼叫时显示电话屏幕)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)可将选项设置为 Yes(是)或 No(否)。
8. 按 **Save**(保存)。

设置 Go To Phone Screen on Ringing(振铃时显示电话屏幕)

如果将 Go to Phone Screen on Ringing(振铃时显示电话屏幕)设置为 Yes(是), 则当收到来电时可自动显示 Phone(电话)屏幕。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 Options & Settings(选项与设置)或 Phone Settings(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 Call Settings(呼叫设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 Go to Phone Screen on Ringing(振铃时显示电话屏幕)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)可将选项设置为 Yes(是)或 No(否)。
8. 按 **Save**(保存)。

设置重拨选项

您可设置 Redial(重拨), 拨打上一次拨打的号码, 或显示最近拨打的号码的列表。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 Options & Settings(选项与设置)或 Phone Settings(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 Call Settings(呼叫设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 Redial(重拨)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定), 在一个号码与列表之间切换。
8. 按 **Save**(保存)。

配置呼叫计时器

可设置您的呼叫设置以显示呼叫的持续时间。您可启动或关闭呼叫计时显示。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Call Settings**(呼叫设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Display Call Timers**(显示呼叫计时器)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)。
8. 按 **Save**(保存)。

配置可视告警

如果已开启 **Visual Alerting**(可视告警)选项, 有来电时电话右上角的 LED 灯会闪烁。您可开启或关闭 **Visual Alerting**(可视告警)。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Call Settings**(呼叫设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Visual Alerting**(可视告警)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定), 启动或关闭 **Visual Alerting**(可视告警)。
8. 按 **Save**(保存)。

调整显示的亮度或对比度

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Brightness**(亮度)或 **Contrast**(对比度)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)。
8. 选择 **Phone**(电话)或 **SBM24 Module**(SBM24 模块)。
9. 左右滚动, 调整亮度或对比度。
10. 按 **Save**(保存)或 **OK**(确定)。

开启和关闭按键音

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Button Clicks**(按键音)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)开启或关闭按键音。
8. 按 **Save**(保存)。

开启或关闭错误音

如果出现错误或采取了不允许的操作，电话将发出嘟嘟声。如果不想听到错误音，将错误音设置为 Off(关闭)。

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Error Tones**(错误音)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)开启或关闭 error tones(错误音)。
8. 按 **Save**(保存)。

启动或关闭大文本

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择文本大小。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)开启或关闭大文本。
8. 按 **Save**(保存)。

更改振铃模式

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Personalized Ringing**(个性化振铃)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)，查看可供选择的振铃模式列表。
8. 选择聆听振铃模式。
9. 按 **Play**(播放)或 **OK**(确定)重听振铃。
10. 按 **Save**(保存)，设置为您的振铃模式。

更改语言

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Screen & Sound Options**(屏幕及声音选项)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择语言....
7. 选择显示语言。
8. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
9. 按 **Yes**(是)确认所选语言。

编辑按键标签

您可以更改分机、功能及缩位拨号或快速拨号按键显示的标签。例如，可将分机的标签更改为 My Line(我的线路)。

Browser(浏览器)简介

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 选择 **Options & Settings**(选项与设置)或 **Phone Settings**(电话设置)。
3. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
4. 选择 **Application Settings**(应用程序设置)。
5. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)。
6. 选择 **Personalize Labels...**(个性化标签)。
7. 按 **Change**(更改)或 **OK**(确定)。
8. 选择您要编辑的标签。

注释:

如果您要编辑的标签在 **Features**(功能)菜单中, 向右滚动, 进入 **Features**(功能)菜单, 并选择要编辑的标签。

9. 按 **Edit**(编辑)。
10. 编辑标签。
按 **Clear**(清除), 清除所有文本字段并重新开始。
11. 按 **Save**(保存)或 **OK**(确定)。

注释:

按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单) > **Options & Settings**(选项与设置) > **Application Settings**(应用程序设置) > **Restore Default Button Label**(恢复默认按钮标签), 可恢复至默认按钮标签。

Browser(浏览器)简介

您的电话拥有网络浏览器功能, 可显示其它应用程序。可通过网络浏览器使用的条目取决于您如何管理您的电话机。若您的电话并无网络应用程序, **Browser**(浏览器)菜单不会显示。若有疑问, 请联系系统管理员。

访问浏览器

1. 按 **Avaya Menu**(Avaya 菜单)。
2. 按 **Browser**(浏览器)或 **OK**(确定)。

Features(功能)菜单简介

您可以使用 **Features**(功能)菜单来访问高级电话功能, 如“**Directory**(通讯录)”、“**Call Forwarding**(呼叫转接)”、“**Speed Dial**(快速拨号)”以及“**Abbreviated Dial**(缩位拨号)按钮。使用 **Directory**(通讯录)按姓名呼叫系统中的其它用户。使用 **Send All Calls**(发送所有呼叫)以及 **Call Forward**(呼叫转接)可将您的所有来电发送到其它号码。通过 **EC500**, 您可使用座机或其它电话应答来电。您可使用的具体功能取决于管理员向您分配哪些功能。

关于您的分机上可用的功能及选项, 请联系系统管理员。

访问 Features(功能)菜单

在电话屏幕上, 向右滚动, 可访问 **Features**(功能)菜单。

注释:

若要返回主电话屏幕, 按 **Exit**(退出) 或向左滚动。

注释:

功能名称旁边的指示灯将显示该功能目前是否已启动或关闭。若指示灯点亮, 则表示功能已开启。

呼叫通讯录中的人

1. 在电话屏幕上, 向右滚动, 可访问 Features(功能)菜单。
2. 选择 Directory(通讯录)。
3. 按 **Select(选择)** 或 **OK(确定)**。
4. 使用拨号盘按键开始拼写要呼叫人士的姓氏。

注释:

根据每个字母按一次相应的数字按键。例如, 对于 Hill, 按 4、4、5、5。

5. 选择 **Next(下一步)**, 查看通讯录中按字母顺序排列的下一个姓名(如需要)。
6. 按 **OK(确定)**, 或输入下一个字母。
7. 看到您要呼叫的姓名时, 选择 **Make Call(拨打电话)**。
8. 按 **OK(确定)** 拨打电话。

配置多个电话机同时振铃(EC500)

通过 EC500 功能, 您的办公室电话及移动电话可实现来电同时振铃。此功能便于您在离开办公桌时应答办公室呼叫。移动电话号码由系统管理员编制。

1. 在电话屏幕上, 向右滚动, 可访问 Features(功能)菜单。
2. 选择 EC 500。
3. 按 **OK(确定)**, 启动或关闭同时振铃。

Answering a Call(应答呼叫)

当您接到来电时, 来电通常自动选定。但是, 若您正在通话或同时接到多个来电, 您需要手动选择想要应答的呼叫。若您并未启动“Go to Phone on Ringing(接听正在振铃的电话)”选项, 您必须按 **Phone(电话)** 选择某条线路或查看呼叫选项。

通过以下一种方法应答来电:

- 若无其它电话, 拿起听筒, 或
按 **Speaker(扬声器)** 使用免提应答, 或
按 **Headset(耳机)** 使用耳机应答。
- 若无其它电话, 在 Phone(电话)屏幕上, 滚动到来电线路, 按 **Answer(应答)** 或 **OK(确定)**。

注释:

若要在接到来电时自动显示 Phone screen(电话屏幕), 将“Go to Phone Screen on Ringing(振铃时显示电话屏幕)”选项设为“Yes(是)”(见[呼叫设置](#))。

注释:

若系统管理员启动“Auto Hold(自动保留)(通讯管理器)”功能, 您在应答其它来电时, 无须首先将活动呼叫置为保持状态。若并未启动 Auto Hold(自动保留), 在应答其它来电前, 您必须将活动呼叫置为保持状态; 否则, 当您应答其它来电时, 活动呼叫将挂断。

将来电直接发送至语音信箱

按 **To Vmail(发送至语音信箱)**, 将来电直接发送至语音信箱。

忽略来电

按 **Ignore(忽略)** 关闭来电的振铃器。

拨打电话

若您不在通话中，则只需拨打您要拨打的号码。

拨打您要拨打的电话号码。

清除号码

按 **Clear(清除)**，删除所有已拨的数字并输入新号码。

重拨电话号码

1. 在 Phone(电话)屏幕上，按 **Redial(重拨)**。

注释：

将重拨最后一次拨打的号码，或将看到最近拨打的电话号码列表，您可从中选择一个号码进行重拨。

2. 按 **Call(通话)**。

注释：

请参阅 [Setting Redial Options\(设置重拨选项\)](#)，了解有关重拨设置的信息。

呼叫 Contacts(联系人)名单中的人

1. 按 **Contacts(联系人)**。
2. 选择您要呼叫的人士或电话号码。
3. 按 **Call(呼叫)** 或 **OK(确定)**。

通过呼叫日志进行呼叫

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。
2. 选择您要呼叫的人士或电话号码。
3. 按 **Call(呼叫)** 或 **OK(确定)**。

使呼叫静音

若呼叫处于静音状态，当您在听筒、耳机或免提之间切换时，静音将被关闭。当静音按键指示灯点亮，呼叫将被静音。

1. 通话中按 **Mute(静音)**，其他人将无法听到您在通话。
2. 再次按 **Mute(静音)**，取消通话静音。

保留呼叫

1. 如有需要, 按 **Phone**(电话)可查看主电话屏幕。
2. 选择您要保留的线路。
3. 按 **Hold**(保留)。

注释:

当您保留呼叫时, 保留计时器会显示。有关更多信息, 请参见 [配置呼叫计时器](#)。

4. 按 **Resume**(恢复)恢复呼叫。

转移呼叫

1. 从电话屏幕选择您要转移的线路。
2. 按 **Transfer**(转移)。
3. 拨打电话号码, 或呼叫 **Contacts**(联系人)名单内的人士, 或呼叫 **Call Log**(呼叫日志)中的人士。
4. 按 **Complete**(完成)转移呼叫。

Forwarding Calls(呼叫转接)简介

您可将来电转接至其它号码或语音信箱。若呼叫转接已启动, 显示屏顶部将显示 Forwarding (转接)图标 。您可从多个转接功能中选择, 包括“Send All Calls(发送所有呼叫)”以及“Call Forward(呼叫转接)”。以下为最常用的转接功能范例。您的电话可用的转接功能取决于系统管理员设置的选项。有关可用选项的更多信息, 请联系系统管理员。

发送所有呼叫

当 Send All Calls(发送所有呼叫)(SAC) 功能启动时, 您的来电将直接转接至预定义覆盖号码, 通常是语音信箱。来电将在您的分机振铃一次, 然后直接转接到系统管理员设置的号码。如果您的电话具有 SAC 功能, SendAll 自定义功能键将出现在 Phone(电话)屏幕上。按 SendAll 开启 Send All Calls(发送所有呼叫)。若该功能已经启动, 按 SendAll 可关闭该功能。您也可使用电话 Features(功能)列表启动或关闭 Send All Calls(发送所有呼叫)。

1. 选择 SendAllCalls。
2. 按 **Yes**(是)或 **OK**(确定)启动或关闭 Send All Calls(发送所有呼叫)。

Call Forwarding(呼叫转接)

您可以使用 Call Forward(呼叫转接)功能设置呼叫转接的号码, 或如果呼叫转接已启动, 则关闭此功能。您每次使用此功能时, 必须输入呼叫转接的电话号码。

1. 选择 CFrwd(呼叫转接)。
2. 按 **OK**(确定), 启动或关闭(若已启动)呼叫转接。

注释:

当您启动呼叫转接功能时, 电话会发出声音提示, 让您输入转接号码。

3. 输入呼叫转接的号码。

注释:

输入转接号码后, 可听到确认音。

关闭呼叫转接

1. 选择 **CFrwd**(呼叫转接)。
2. 按 **Select**(选择)或 **OK**(确定)可关闭呼叫转接, 若该功能已经关闭则会启动。

注释:

当您关闭呼叫转接时会听到一声确认音。

Conference Calls(电话会议)简介

您可使用电话会议与位于不同地点的五位人士同时通话。通过 **Expanded Meet-Me Conferencing**(扩展型即时电话会议), 可获得额外的会议选项。关于该功能的更多信息, 请联系系统管理员。

设置电话会议

1. 从电话屏幕选择当前呼叫。
2. 按 **Conf**(会议)。
3. 拨打电话号码, 或呼叫 **Contacts**(联系人)名单内的人士, 或呼叫 **Call Log**(呼叫日志)中的人士。
4. 按 **Join**(加入)将某人加到目前呼叫中。

将处于呼叫保持状态的人士添加到 conference call(电话会议)

1. 从电话屏幕选择当前呼叫。
2. 按 **Conf**(会议)。
3. 选择想要添加到会议的保留呼叫。
4. 按 **Resume**(恢复)取消呼叫保留。
5. 按 **Join**(加入)将该人士添加到电话会议中。

注释:

根据您的电话机的管理模式, 您可能无须按 **Join**(加入), 即可将相关人士添加到电话会议中。

保留电话会议

1. 在电话会议期间按 **Hold**(保留)。

注释:

当您把电话会议置为保留状态时, 其它呼叫方仍可相互通话。

2. 按 **Resume**(恢复)或 **OK**(确定)恢复电话会议。

在电话会议中使某人静音

可使用 **Silence**(无声)自定义功能键使电话会议中的某人出现静音情形。并非所有系统都具有个别静音功能。如果您在选择某人时没有看到 **Silence**(无声), 将无法使此人静音。

1. 在电话会议期间, 在 **Phone**(电话)屏幕上按 **More > Details**(更多详细信息)。
2. 选择您要使其静音的人士。
3. 按 **Silence**(无声)。
4. 再次按 **Silence**(无声)对该人士取消静音操作。

挂断电话会议中的最后一人

1. 从电话屏幕选择当前呼叫。
2. 按 **Drop (挂断)**。

从电话会议中挂断某人

并非在所有系统中均可使用此功能。如果您在选择某人时并未看到 **Drop (挂断)**，则无法挂断该人士。

1. 从电话屏幕选择当前呼叫。
2. 按 **More** 然后 **Details (更多详细信息)**。
3. 选择要挂断的人士。
4. 按 **Drop (挂断)**。

Bridged Calls (桥接呼叫) 简介

您的电话可在显示屏上显示除您自己的线路外的一或多条桥接线路。桥接线路一般属于他人，但您可以利用桥接从自己的电话上查看该线路是否正在使用、应答该线路的呼叫、或加入该线路中正在进行的呼叫。若桥接线路并未使用，您可通过桥接线路拨出电话。

应答桥接线路上的呼叫

1. 选择想要应答的桥接呼叫。

注释：

来电桥接线路的辅助按键标签突出显示，并且辅助按键指示灯闪烁，帮助您识别正在振铃的线路。若并无其它活动呼叫，正在振铃的线路将被自动选定。若桥接线路有来电时您正在应答其它呼叫，您必须选择振铃线路(如同选择主线路的来电一般)。

2. 按 **Answer (应答)** 或按闪烁的辅助按键。

加入桥接线路上的呼叫

您可加入桥接线路上正在进行的通话。

1. 选择您要加入的正在进行的桥接呼叫。
2. 按 **Bridge (桥接)**。

通过桥接线路拨出电话

当您通过桥接线路拨出电话时，使用的是其他人的通话线路。呼叫方 ID 可能显示电话来自您或您正在使用的其线路的人。若您对姓名或分机号如何向被叫方显示有疑问，请联络系统管理员。

1. 选择您要使用的桥接线路。
2. 按 **OK (确定)** 听到拨号音。
3. 拨打电话号码，或呼叫 **Contacts (联系人)** 名单内的人士，或呼叫 **Call Log (呼叫日志)** 中的人士。

Contacts(联系人)简介

您可存储最多 250 个姓名和电话号码。详情请参阅 [Calling a person from the Contacts list \(通过联系人名单呼叫对方\)](#)。

查看联系人详细信息

1. 按 **Contacts(联系人)**。
2. 选择您要查看的联系人。
3. 按 **Details(详细信息)** 查看该联系人的所有可用信息。

添加新联系人

一个联系人最多可添加三个号码。

1. 按 **Contacts(联系人)**。
2. 按 **New(新建)**。
3. 使用拨号盘输入姓名。
 - a. 按下与您要输入的字母或数字对应的数字按键，直至显示该字母或数字。
 - b. 若不同字符对应同一个按键，在输入下一个字符前应暂停一下。
 - c. 输入余下的字母或数字。
 - d. 按 **Bksp(退格)**，删除最后一个字符。

注释：
如果要删除已输入文本中间的字母、数字、空格或符号，使用左右导航箭头，将光标移到要删除的字符之后。光标移动到正确位置后，按 **Bksp(退格)**，删除光标左边的字符。
 - e. 按 **More Abc(更多 > Abc)** 可变更字母的大小写或输入数字。
 - f. 再次按 **ABC** 可循环显示相关选项 (Abc/123/abc/ABC)，直至显示您需要的选项类别。
 - g. 按 **More Symbols > (更多符号)** 输入数字按键上没有的字符。
 - h. 选择您要使用的符号。
 - i. 按 **OK(确定)** 选定该符号。
 - j. 按 **Clear(清除)** 删除所有内容，重新开始。
4. 选择下一个字段。
5. 输入(主)电话号码。
6. 选择下一个字段。
7. 选择输入的号码类型(一般电话、工作电话、手机、住宅电话)。
8. 如果有此联系人的其它号码，重复步骤 5 - 7。最多可为此联系人添加两个额外号码。
9. 按 **Save(保存)** 或 **OK(确定)**。

编辑联系人

1. 按 **Contacts(联系人)**。
2. 选择您要编辑的联系人。
3. 按 **More Edit(更多 > 编辑)**。
4. 选择您要编辑的字段。
5. 使用拨号盘及自定义功能键更改联系人资料。
6. 按 **Save(保存)** 或 **OK(确定)**。

删除联系人

1. 按 **Contacts(联系人)**。
2. 选择要删除的联系人。
3. 按 **More(更多) > Delete(删除)**。
4. 再次按 **Delete(删除)**进行确认。

注释:

如果您在按 **Delete(删除)**之前按 **Cancel(取消)**, 则不会删除联系人资料。

Call Log(呼叫日志)简介

您可使用 Call Log(呼叫日志)查看未接电话记录, 或分别查看应答、去电或未接电话。当有一个或多个未接电话时, Call Log(呼叫日志)按键变亮, Missed Calls(未接电话)图标和未接电话数显示在顶部。

查看呼叫日志

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。

注释:

您可再次按 **Call Log(呼叫日志)**进入列表顶部。
2. 向左或向右滚动, 分别查看已接来电、去电或未接来电的列表。

查看呼叫日志详细信息

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。
2. 选择您要查看的电话号码。
3. 按 **Details(详细信息)**。
4. 按 **Back(返回)**可返回至列表视图。

从呼叫日志向 Contacts(联系人)名单添加条目

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。
2. 选择您要添加到 Contacts(联系人)名单的号码。
3. 按 **+Contact(添加联系人)**。
4. 编辑姓名及电话号码(若需要)。
5. 按 **Save(保存)**。

从呼叫日志中删除条目

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。
2. 选择您要删除的电话号码。
3. 按 **More(更多) > Delete(删除)**。
4. 再次按 **Delete(删除)**进行确认, 或若您不希望删除, 则按 **Cancel(取消)**。

清除呼叫日志中的所有条目

清除呼叫日志中的所有条目，相当于删除所有条目。例如，如果您正在查看 Outgoing Calls (去电)列表，只有去电会从呼叫日志中删除。然而，如果您正在查看 All Calls(所有呼叫)列表，按 Clear All(清除所有)会删除呼叫日志中的所有呼叫。

1. 按 **Call Log(呼叫日志)**。
2. 选择您要删除的列表。
3. 按 **More(更多) > Clear All(清除所有)**，删除列表中的所有条目。
4. 重按 **Clear All(清除所有)**或 **OK(确定)**确认。

关闭呼叫记录

您可开启或关闭 call logging(呼叫记录)。若您的电话中具有桥接呼叫状态，则可选择是否将呼叫加入到呼叫日志中的桥接线路。

1. 按 **Avaya Menu(Avaya 菜单)**。
2. 选择 **Options & Settings(选项与设置)**或 **Phone Settings(电话设置)**。
3. 按 **Select(选择)**或 **OK(确定)**。
4. 选择 **Application Settings(应用程序设置)**。
5. 按 **Select(选择)**或 **OK(确定)**。
6. 选择您要关闭的呼叫记录类型。

注释：

要开启或关闭桥接线路的记录，选择 **Log Bridged Calls(日志桥接呼叫)**并按 **Change(更改)**或 **OK(确定)**。

7. 按 **Change(更改)**或 **OK(确定)**将关闭或开启通话记录。
8. 按 **Save(保存)**。

获取留言

按 **Message(留言)**按键，直接连接到语音信箱系统。变亮的 **Message(留言)**按键和电话机右上角的红灯表示有留言。留言属于管理式功能。若有疑问，请联系系统管理员。

登入到语音信箱

1. 若要登录到语音信箱，请按 **Message(留言)**按键。
2. 按照语音信箱系统的提示操作。

logging in to your telephone(登录电话)简介

若您与其它人士共用电话，通过登录及注销功能，可保持您的首选项、呼叫信息和选项。注销功能可防止您不在场时，他人擅自使用您的电话。

登录到电话

当系统提示输入您的分机时，从初始屏幕登入。

1. 输入分机号码。
2. 按 **Enter(输入)**或 **OK(确定)**。
3. 输入密码。
4. 按 **Enter(输入)**或 **OK(确定)**。

注销电话

1. 按 **Avaya Menu** (Avaya 菜单)。
2. 选择 **Log Out** (注销)。
3. 按 **Log Out** (注销) 或 **OK** (确定)。
4. 再次按 **Log Out** (注销) 进行确认。

注销电话

索引

| | |
|---|--------------------|
| A | |
| Avaya Menu (Avaya 菜单) | |
| 按键音..... | 10 |
| 文本大小..... | 11 |
| 简介..... | 8 |
| 错误音..... | 11 |
| B | |
| Bridged Calls (桥接呼叫) | |
| 加入..... | 17 |
| 应答..... | 17 |
| 简介..... | 17 |
| Browser (浏览器) | |
| 简介..... | 12 |
| 访问..... | 12 |
| Button Click Sounds (按键音) | |
| 配置..... | 10 |
| C | |
| Call Log (呼叫日志) | |
| 关闭..... | 20 |
| 删除条目..... | 19 |
| 查看..... | 19 |
| 查看详细信息..... | 19 |
| 清除条目..... | 20 |
| 简介..... | 19 |
| 进行呼叫..... | 14 |
| Call Timers (呼叫计时器) | |
| 配置..... | 10 |
| Conference Calls (电话会议) | |
| 使某人静音..... | 16 |
| 保留呼叫..... | 16 |
| 挂断最后一人..... | 17 |
| 挂断某人..... | 17 |
| 添加处于呼叫保持的人士..... | 16 |
| 简介..... | 16 |
| 设置..... | 16 |
| Contacts List (联系人名单) | |
| 进行呼叫..... | 14 |
| Contacts (联系人) | |
| 从呼叫日志添加 contacts (联系人)..... | 19 |
| 删除..... | 19 |
| 添加新联系人..... | 18 |
| 简介..... | 18 |
| 编辑..... | 18 |
| 选择..... | 18 |
| Coverage (覆盖)..... | 15 |
| D | |
| Directory (通讯录) | |
| 进行呼叫..... | 13 |
| E | |
| Error Tones (错误音) | |
| 关闭..... | 11 |
| F | |
| Features (功能) | |
| 简介..... | 12 |
| 访问..... | 12 |
| Forwarding Calls (呼叫转接) | |
| 简介..... | 15 |
| G | |
| Go To Phone Screen Options on Calling (呼叫时显示电话屏幕选项) | |
| 设置..... | 9 |
| Go To Phone Screen Options on Ringing (振铃时显示电话屏幕) | |
| 设置..... | 9 |
| H | |
| Hold (保留) | |
| 电话会议..... | 16 |
| I | |
| Incoming calls (来电) | |
| 发送到覆盖..... | 15 |
| 应答..... | 13 |
| 忽略..... | 14 |
| 直接发送至语音信箱..... | 13 |
| 转接..... | 15 |
| 转接到多个电话机..... | 13 |
| 转移..... | 15 |
| L | |
| Language (语言) | |
| 更改..... | 11 |
| M | |
| Messages (留言) | |
| 提取..... | 20 |

N

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Navigation Arrows(导航箭头) | |
| right & left(向左或向右)..... | 7 |
| up & down(向上或向下)..... | 7 |

O

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Options & Settings(选项与设置) | |
| O..... | 8 |
| 呼叫时显示电话屏幕 | 9 |
| 呼叫记录..... | 20 |
| 振铃时显示电话屏幕..... | 9 |
| 更改振铃模式..... | 11 |
| 更改语言..... | 11 |
| 简介..... | 8 |
| 配置可视告警..... | 10 |
| 重拨设置..... | 9 |
| Outgoing calls(去电) | |
| 拨打电话..... | 14 |
| 通过桥接线路拨打电话..... | 17 |
| 重拨电话号码..... | 14 |

P

| | |
|----------------------|-------------------|
| Phone Settings(电话设置) | |
| 简介..... | 8 |

R

| | |
|----------------------|--------------------|
| Redial Options(重拨选项) | |
| 设置..... | 9 |
| Redial(重拨)..... | 14 |
| Ring Pattern(振铃模式) | |
| 更改..... | 11 |

S

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Scrolling and Navigation(滚动及导航) | |
| 简介..... | 7 |
| SENDALL..... | 15 |

T

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Telephone Stand(电话机座) | |
| 简介..... | 8 |

V

| | |
|---------------------|--------------------|
| Visual Alerts(可视告警) | |
| 配置..... | 10 |

使

| | |
|------------|--------------------|
| 使呼叫静音..... | 14 |
|------------|--------------------|

呼

| | |
|-------------------------|--------------------|
| 呼叫 | |
| Contacts(联系人)名单中的人..... | 14 |
| 通讯录中的人..... | 13 |

按

| | |
|---------|--------------------|
| 按键标签 | |
| 编辑..... | 11 |

文

| | |
|---------|--------------------|
| 文本大小 | |
| 关闭..... | 11 |

显

| | |
|-----------|--------------------|
| 显示 | |
| 调整亮度..... | 10 |

注

| | |
|-----------|--------------------|
| 注销电话..... | 20 |
|-----------|--------------------|

登

| | |
|------------|--------------------|
| 登录到电话..... | 20 |
|------------|--------------------|

语

| | |
|---------|--------------------|
| 语音信箱 | |
| 登录..... | 20 |

转

| | |
|----------|--------------------|
| 转接 | |
| 关闭..... | 16 |
| 呼叫 | 15 |
| 转移..... | 15 |

通

| | |
|---------------|--------------------|
| 通过 | |
| 呼叫日志进行呼叫..... | 14 |