

ENGLISH

Apple One (1) Year Limited Warranty - iPod

For Apple Branded Products Only

HOW CONSUMER LAW RELATES TO THIS WARRANTY

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE (OR BY COUNTRY OR PROVINCE). OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, APPLE DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCONFORMITY OF A SALES CONTRACT. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

WARRANTY LIMITATIONS THAT MAY AFFECT CONSUMER LAW

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. APPLE DISCLAIMS ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. IN SO FAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, APPLE LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF SUCH WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY AND, AT APPLE'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED BELOW. SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY (OR CONDITION) MAY LAST, SO THE LIMITATION DESCRIBED ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Apple warrants the Apple-branded hardware product and accessories contained in the original packaging ("Apple Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Apple's published guidelines for a period of ONE (1) YEAR from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Apple's published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, user manuals and service communications.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This warranty does not apply to any non-Apple branded hardware products or any software, even if packaged or sold with Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to you but Apple, in so far as permitted by law, provides their products "AS IS". Software distributed by Apple with or without the Apple brand (including, but not limited to system software) is not covered by this warranty. Please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the Apple Product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Apple Product's use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries or protective coatings that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with another product; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause; (e) to damage caused by operating the Apple Product outside

Apple's published guidelines; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) to an Apple Product that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; (h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Apple Product, or (i) if any serial number has been removed or defaced from the Apple Product.

YOUR RESPONSIBILITIES

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE INFORMATION CONTAINED ON THE APPLE PRODUCT'S STORAGE MEDIA TO PROTECT THE CONTENTS AND AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE OPERATIONAL FAILURES.

Before receiving warranty service, Apple or its agents may require that you furnish proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Apple's procedures for obtaining warranty service. Before submitting your Apple Product for warranty service you should maintain a separate backup copy of the contents of its storage media, remove all personal information that you want to protect and disable all security passwords.

DURING WARRANTY SERVICE THE CONTENTS OF THE STORAGE MEDIA WILL BE DELETED AND REFORMATTED. APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF SOFTWARE PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE STORAGE MEDIA OR ANY OTHER PART OF THE APPLE PRODUCT SERVICED.

Following warranty service your Apple Product or a replacement product will be returned to you as your Apple Product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. Apple may install system software updates as part of warranty service that will prevent the Apple Product from reverting to an earlier version of the system software. Third party applications installed on the Apple Product may not be compatible or work with the Apple Product as a result of the system software update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and information. Recovery and reinstallation of other software programs, data and information are not covered under this warranty.

Important: Do not open the Apple Product. Opening the Apple Product may cause damage that is not covered by this warranty. Only Apple or an AASP should perform service on this Apple Product.

WHAT WILL APPLE DO IN THE EVENT THE WARRANTY IS BREACHED?

If during the Warranty Period you submit a valid claim to Apple or an AASP, Apple will, at its option, (i) repair the Apple Product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability, (ii) replace the Apple Product with a product that is at least functionally equivalent to the Apple Product and is formed from new and/or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability, or (iii) exchange the Apple Product for a refund of your purchase price.

Apple may request that you replace certain user-installable parts or products. A replacement part or product, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the Apple Product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is replaced or a refund provided, any replacement item becomes your property and the replaced or refunded item becomes Apple's property.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE?

Please access and review the online help resources described below before seeking warranty service. If the Apple Product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact an Apple representative or, if applicable, an Apple owned retail store ("Apple Retail") or AASP, using the information provided below. An Apple representative or AASP will help determine whether your Apple Product requires service and, if it does, will inform you how Apple will provide it. When contacting Apple via telephone, other charges may apply depending on your location.

Online information with details on obtaining warranty service is provided below.

WARRANTY SERVICE OPTIONS

Apple will provide warranty service through one or more of the following options:

(i) Carry-in service. You may return your Apple Product to an Apple Retail or AASP location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or Apple Retail or an AASP may send your Apple Product to an Apple Repair Service ("ARS") location to be serviced. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the Apple Product from the Apple Retail or AASP location, or the Apple Product will be sent directly to your location from the ARS location.

(ii) Mail-in service. If Apple determines that your Apple Product is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid waybills and if applicable, packaging material, so that you may ship your Apple Product to an ARS or AASP location in accordance with Apple's instructions. Once service is complete, the ARS or AASP location will return the Apple Product to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.

(iii) Do-it-yourself (DIY) parts service. DIY parts service allows you to service your own Apple Product. If DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.

(a) Service where Apple requires return of the replaced product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, DIY parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced product or part as instructed or return a replaced product or part that is ineligible for service, Apple will charge your credit card for the authorized amount.

(b) Service where Apple does not require return of the replaced product or part. Apple will ship you free of charge a replacement product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced product or part.

(c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed below.

Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide warranty service to you, and your Apple Product's eligibility to receive a particular method of service. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Apple Product cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple

may repair or replace products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE APPLE PRODUCT OR ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF INFORMATION STORED ON THE APPLE PRODUCT.

THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY APPLE PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR REPLACE THE APPLE PRODUCT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF INFORMATION STORED IN THE APPLE PRODUCT.

SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

PRIVACY

Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERAL

No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired. This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the Apple Product purchase took place. Apple is identified at the end of this document according to the country or region in which the Apple Product purchase took place. Apple or its successor in title is the warrantor under this warranty.

ONLINE INFORMATION

More information of the following is available online:

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/

Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

WARRANTY OBLIGOR FOR REGION OR COUNTRY OF PURCHASE

Region/Country of Purchase	Apple	Address
Americas		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa		
All Countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka,, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China

	(Shanghai) Co. Ltd.	
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPod v2 070511

Australia & New Zealand

Apple One (1) Year Limited Warranty - iPod

For Apple Branded Products Only

HOW CONSUMER LAW RELATES TO THIS WARRANTY

For Australian consumers: The rights described in this warranty are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Repair of the goods may result in loss of data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE (OR BY COUNTRY OR PROVINCE). OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, APPLE DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCONFORMITY OF A SALES CONTRACT. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

WARRANTY LIMITATIONS THAT MAY AFFECT CONSUMER LAW

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. APPLE DISCLAIMS ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. IN SO FAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, APPLE LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF SUCH WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY AND, AT APPLE'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED BELOW. SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY (OR CONDITION) MAY LAST, SO THE LIMITATION DESCRIBED ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Apple warrants the Apple-branded hardware product and accessories contained in the original packaging ("Apple Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Apple's published guidelines for a period of ONE (1) YEAR from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Apple's published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, user manuals and service communications.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This warranty does not apply to any non-Apple branded hardware products or any software, even if packaged or sold with Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to you but Apple, in so far as permitted by law, provides their products "AS IS". Software distributed by Apple with or without the Apple brand (including, but not limited to system software) is not covered by this warranty. Please refer to

the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the Apple Product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Apple Product's use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries or protective coatings that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with another product; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause; (e) to damage caused by operating the Apple Product outside Apple's published guidelines; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) to an Apple Product that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; (h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Apple Product, or (i) if any serial number has been removed or defaced from the Apple Product.

YOUR RESPONSIBILITIES

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE INFORMATION CONTAINED ON THE APPLE PRODUCT'S STORAGE MEDIA TO PROTECT THE CONTENTS AND AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE OPERATIONAL FAILURES.

Before receiving warranty service, Apple or its agents may require that you furnish proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Apple's procedures for obtaining warranty service. Before submitting your Apple Product for warranty service you should maintain a separate backup copy of the contents of its storage media, remove all personal information that you want to protect and disable all security passwords.

DURING WARRANTY SERVICE THE CONTENTS OF THE STORAGE MEDIA WILL BE DELETED AND REFORMATTED. APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF SOFTWARE PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE STORAGE MEDIA OR ANY OTHER PART OF THE APPLE PRODUCT SERVICED.

Following warranty service your Apple Product or a replacement product will be returned to you as your Apple Product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. Apple may install system software updates as part of warranty service that will prevent the Apple Product from reverting to an earlier version of the system software. Third party applications installed on the Apple Product may not be compatible or work with the Apple Product as a result of the system software update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and information. Recovery and reinstallation of other software programs, data and information are not covered under this warranty.

Important: Do not open the Apple Product. Opening the Apple Product may cause damage that is not covered by this warranty. Only Apple or an AASP should perform service on this Apple Product.

WHAT WILL APPLE DO IN THE EVENT THE WARRANTY IS BREACHED?

If during the Warranty Period you submit a valid claim to Apple or an AASP, Apple will, at its option, (i) repair the Apple Product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability, (ii) replace the Apple Product with a product that is at least functionally equivalent to the Apple Product and is formed from new and/or previously used

parts that are equivalent to new in performance and reliability, or (iii) exchange the Apple Product for a refund of your purchase price.

Apple may request that you replace certain user-installable parts or products. A replacement part or product, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the Apple Product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is replaced or a refund provided, any replacement item becomes your property and the replaced or refunded item becomes Apple's property.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE?

Please access and review the online help resources described below before seeking warranty service. If the Apple Product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact an Apple representative or, if applicable, an Apple owned retail store ("Apple Retail") or AASP, using the information provided below. An Apple representative or AASP will help determine whether your Apple Product requires service and, if it does, will inform you how Apple will provide it. When contacting Apple via telephone, other charges may apply depending on your location.

Online information with details on obtaining warranty service is provided below.

WARRANTY SERVICE OPTIONS

Apple will provide warranty service through one or more of the following options:

(i) Carry-in service. You may return your Apple Product to an Apple Retail or AASP location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or Apple Retail or an AASP may send your Apple Product to an Apple Repair Service ("ARS") location to be serviced. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the Apple Product from the Apple Retail or AASP location, or the Apple Product will be sent directly to your location from the ARS location.

(ii) Mail-in service. If Apple determines that your Apple Product is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid waybills and if applicable, packaging material, so that you may ship your Apple Product to an ARS or AASP location in accordance with Apple's instructions. Once service is complete, the ARS or AASP location will return the Apple Product to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.

(iii) Do-it-yourself (DIY) parts service. DIY parts service allows you to service your own Apple Product. If DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.

(a) Service where Apple requires return of the replaced product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, DIY parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced product or part as instructed or return a replaced product or part that is ineligible for service, Apple will charge your credit card for the authorized amount.

(b) Service where Apple does not require return of the replaced product or part. Apple will ship you free of charge a replacement product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced product or part.

(c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed below.

Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide warranty service to you, and your Apple Product's eligibility to receive a particular method of service. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Apple Product cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or replace products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE APPLE PRODUCT OR ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF INFORMATION STORED ON THE APPLE PRODUCT.

THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY APPLE PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR REPLACE THE APPLE PRODUCT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF INFORMATION STORED IN THE APPLE PRODUCT.

SOME STATES (COUNTRIES AND PROVINCES) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

PRIVACY

Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERAL

No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired. This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the Apple Product purchase took place. Apple is identified at the end of this document according to the country or region in which the Apple Product purchase took place. Apple or its successor in title is the warrantor under this warranty.

ONLINE INFORMATION

More information of the following is available online:

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

WARRANTY OBLIGOR FOR REGION OR COUNTRY OF PURCHASE

Region/Country of Purchase	Apple	Address
Americas		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa		
All Countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia. Tel: 133 622
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea

Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka,, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPod Warranty v2 070511

INDONESIAN

Garansi Terbatas Satu (1) Tahun Apple - iPod

Hanya untuk Produk-produk Bermerek Apple

BAGAIMANA HUKUM KONSUMEN BERHUBUNGAN DENGAN GARANSI INI

Untuk konsumen Australia: Hak-hak yang dijelaskan dalam garansi ini merupakan tambahan atas hak-hak menurut undang-undang yang anda miliki berdasarkan *Competition and Consumer Act 2010* dan peraturan perundang-undangan perlindungan konsumen Australia lainnya yang berlaku. Barang-barang kami datang dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan oleh Hukum Konsumen Australia. Anda berhak atas penggantian atau pengembalian uang akibat suatu kerusakan besar serta kompensasi atas kerugian atau kerusakan lainnya yang sewajarnya dapat diduga. Anda juga berhak untuk meminta agar barang-barang tersebut diperbaiki atau diganti jika barang-barang tersebut gagal memenuhi kualitas yang dapat diterima dan kegagalan tersebut bukan merupakan suatu kerusakan besar. Perbaikan barang dapat mengakibatkan hilangnya data. Barang-barang yang diajukan untuk perbaikan dapat digantikan dengan barang-barang dari jenis barang yang sama yang diperbaharui, daripada diperbaiki. Suku cadang-suku cadang yang diperbaharui dapat digunakan untuk memperbaiki barang-barang tersebut.

GARANSI INI MEMBERIKAN KEPADA ANDA HAK-HAK HUKUM YANG KHUSUS, DAN ANDA DAPAT MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERAGAM DARI SATU NEGARA BAGIAN KE NEGARA BAGIAN LAINNYA (ATAU MENURUT NEGARA ATAU PROPINSI). SELAIN SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK AKAN MENGECEUALIKAN, MEMBATASI ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG ANDA MILIKI, TERMASUK HAK-HAK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN ATAS SUATU KONTRAK PENJUALAN. UNTUK MEMAHAMI HAK-HAK ANDA SEPENUHNYA, ANDA SEBAIKNYA KONSULTASIKAN HUKUM NEGARA, PROPINSI ATAU NEGARA BAGIAN ANDA.

PEMBATASAN-PEMBATASAN GARANSI YANG DAPAT MEMPENGARUHI HUKUM KONSUMEN

SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI INI DAN UPAYA-UPAYA HUKUM YANG DITETAPKAN BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MENGGANTIKAN SELURUH JAMINAN, UPAYA HUKUM DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT. APPLE TIDAK MENGAKUI SELURUH JAMINAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK, TIDAK TERBATAS, JAMINAN-JAMINAN TENTANG DAPAT DIPERDAGANGKAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU DAN JAMINAN-JAMINAN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAU CACAT LATEN, SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM. SEPANJANG JAMINAN-JAMINAN SEBAGAIMANA TERSEBUT TIDAK DAPAT DITOLAK, APPLE MEMBATASI JANGKA WAKTU DAN UPAYA-UPAYA HUKUM DARI JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN, ATAS PILIHAN APPLE, MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI BAWAH INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA-NEGARA DAN PROPINSI-PROPINSI) TIDAK MEMPERKENANKAN PEMBATAHAN-PEMBATAHAN MENGENAI LAMANYA SUATU JAMINAN (ATAU KETENTUAN) TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATAHAN SEBAGAIMANA DIGAMBARAKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

APA YANG DICAKUP OLEH GARANSI INI?

Apple menjamin produk perangkat keras bermerek Apple dan aksesoris-aksesoris yang dimuat dalam kemasan asli ("Produk Apple") terhadap cacat pada bahan dan cacat produksi dalam pemakaian normal sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan Apple untuk jangka waktu SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian eceran yang pertama kali oleh pembeli pengguna-akhir ("Periode Garansi"). Pedoman yang dikeluarkan Apple termasuk namun tidak terbatas pada informasi yang dimuat dalam spesifikasi teknis, petunjuk penggunaan dan komunikasi pelayanan.

APA YANG TIDAK DICAKUP OLEH GARANSI INI?

Garansi ini tidak berlaku untuk setiap produk perangkat keras yang bukan bermerek Apple atau setiap perangkat lunak, walaupun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Para produsen, pemasok, atau penerbit, selain Apple, dapat memberikan jaminan-jaminan mereka sendiri kepada anda, akan tetapi Apple, sepanjang diizinkan oleh hukum, menyediakan produk-produknya "SEBAGAIMANA ADANYA". Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa merek dagang Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada sistem perangkat lunak) tidak tercakup dalam garansi ini. Lihat perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak tersebut yang merinci hak-hak anda sehubungan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut. Apple tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk Apple tidak akan terputus atau bebas kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan Produk Apple.

Garansi ini tidak berlaku: (a) bagi suku cadang-suku cadang yang habis pakai (*consumable parts*), seperti baterai atau lapisan pelindung (*protective coatings*) yang dirancang untuk habis terpakai sejalan dengan waktu, kecuali kerusakan yang terjadi karena cacat pada bahan atau cacat produksi; (b) bagi kerusakan pada tampilan luar (*cosmetic damage*), termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan-goresan, lekukan-lekukan (*dents*) dan plastik yang rusak pada pangkalan (*ports*); (c) bagi kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dengan produk lain; (d) bagi kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penggunaan secara kasar, penyalahgunaan, terkena cairan (*liquid contact*), kebakaran, gempa bumi atau sebab-sebab eksternal lainnya; (e) bagi kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian Produk Apple di luar pedoman-pedoman yang dikeluarkan Apple; (f) bagi kerusakan yang disebabkan oleh layanan (termasuk pemutakhiran-pemutakhiran (*upgrades*) dan penambahan-penambahan (*expansions*)) yang dilakukan oleh siapapun yang bukan merupakan perwakilan Apple atau suatu Penyedia Layanan Perbaikan Resmi Apple ("AASP"); (g) bagi suatu Produk Apple yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuan tanpa izin tertulis dari Apple; (h) bagi cacat-cacat yang disebabkan oleh pemakaian secara normal atau karena usia normal Produk Apple, atau (i) apabila nomor seri Produk Apple telah dihapus atau dilepas.

TANGGUNG JAWAB ANDA

ANDA SEBAIKNYA MEMBUAT CADANGAN BERKALA DARI KOPI INFORMASI YANG TERKANDUNG DALAM MEDIA PENYIMPANAN PRODUK APPLE UNTUK MELINDUNGI ISI DAN SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN OPERASIONAL.

Sebelum menerima layanan garansi, Apple atau para agennya dapat mensyaratkan anda untuk memberikan bukti rincian pembelian, menanggapi pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk membantu mendiagnosa potensi permasalahan dan mengikuti prosedur-prosedur Apple untuk mendapatkan layanan garansi. Sebelum menyerahkan Produk Apple anda untuk layanan garansi, anda sebaiknya menyimpan suatu cadangan terpisah kopi isi dari media penyimpanannya, memindahkan semua informasi pribadi yang ingin anda lindungi dan mematikan semua kata-sandi (*security password*).

SELAMA LAYANAN GARANSI ISI MEDIA PENYIMPANAN AKAN HILANG ATAU TERFORMAT ULANG. APPLE DAN PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA ATAU INFORMASI LAIN YANG TERKANDUNG DALAM MEDIA PENYIMPANAN ATAU SETIAP BAGIAN LAIN DARI PRODUK APPLE YANG DIPERBAIKI.

Setelah layanan garansi, Produk Apple anda atau suatu produk pengganti akan dikembalikan kepada anda dengan konfigurasi seperti pada saat Produk Apple anda pertama kali dibeli, tergantung dari pemutakhiran-pemutakhiran yang berlaku. Apple dapat menginstal pemutakhiran sistem perangkat lunak sebagai bagian dari layanan garansi yang akan mencegah Produk Apple kembali ke sistem perangkat lunak versi semula. Aplikasi-aplikasi milik pihak ketiga yang diinstal pada Produk Apple mungkin tidak cocok atau tidak dapat bekerja dengan Produk Apple sebagai akibat dari pemutakhiran-pemutakhiran sistem perangkat lunak. Anda akan bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak lain,

data dan informasi. Pemulihan dan penginstalan kembali program-program perangkat lunak lain, data dan informasi tidak tercakup dalam garansi ini.

Penting: Jangan buka Produk Apple ini. Membuka Produk Apple ini dapat menyebabkan kerusakan yang tidak tercakup oleh garansi ini. Hanya Apple atau AASP yang sebaiknya melakukan layanan atas Produk Apple ini.

APA YANG AKAN APPLE LAKUKAN APABILA GARANSI INI DILANGGAR?

Apabila selama Periode Garansi anda menyerahkan suatu tuntutan yang sah kepada Apple atau AASP, Apple akan, atas pilihannya, (i) memperbaiki Produk Apple dengan menggunakan suku cadang baru atau suku cadang yang telah dipakai sebelumnya yang setara dengan suku cadang baru dalam hal performa dan ketahanan, (ii) mengganti Produk Apple dengan sebuah produk yang setidaknya secara fungsional setara dengan Produk Apple dan dibuat dari suku cadang baru dan/atau suku cadang yang telah dipakai sebelumnya yang setara dengan suku cadang baru dalam hal performa dan ketahanan, atau (iii) menukar Produk Apple tersebut untuk mengembalikan harga pembelian anda.

Apple dapat meminta anda untuk mengganti suku cadang-suku cadang atau produk-produk tertentu yang-dapat-diinstal-oleh-pengguna (*user-installable*). Suatu suku cadang atau produk pengganti, termasuk suku cadang yang-dapat-diinstal-oleh-pengguna yang telah diinstal sesuai dengan instruksi-instruksi yang diberikan oleh Apple, menunjukkan sisa jaminan dari Produk Apple atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, manapun yang memberikan perlindungan yang lebih lama kepada anda. Ketika suatu produk atau suku cadang diganti atau suatu pengembalian uang diberikan, setiap benda penggantian menjadi milik anda dan benda yang diganti atau dikembalikan uangnya menjadi milik Apple.

BAGAIMANA MEMPEROLEH LAYANAN GARANSI?

Harap mengakses dan melihat sumber-sumber bantuan online yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan garansi. Apabila Produk Apple masih tidak berfungsi dengan baik setelah menggunakan sumber-sumber ini, silahkan menghubungi perwakilan Apple atau, apabila ada, toko eceran yang dimiliki oleh Apple ("Ritel Apple") atau AASP, dengan menggunakan informasi yang disediakan di bawah ini. Perwakilan Apple atau AASP akan membantu untuk menentukan apakah Produk Apple anda membutuhkan layanan dan, apabila demikian halnya, akan memberitahukan kepada anda bagaimana Apple akan memberikan layanannya. Pada waktu menghubungi Apple melalui telepon, pengenaan biaya-biaya lain dapat diberlakukan tergantung dari lokasi anda.

Informasi *online* dengan rincian tentang memperoleh layanan garansi tersedia di bawah ini.

PILIHAN-PILIHAN LAYANAN GARANSI

Apple akan memberikan layanan garansi melalui satu atau lebih pilihan-pilihan berikut ini:

(i) Layanan Di-Lokasi (*carry-in service*). Anda dapat mengembalikan Produk Apple anda ke lokasi Ritel Apple atau AASP yang menawarkan layanan di-lokasi. Layanan perbaikan akan dilakukan di lokasi tersebut, atau Ritel Apple atau AASP dapat mengirimkan Produk Apple anda ke suatu lokasi Layanan Perbaikan Apple ("ARS") untuk memperoleh layanan perbaikan. Segera setelah anda diberitahukan bahwa layanan perbaikan telah selesai, anda akan segera mengambil Produk Apple di lokasi Ritel Apple atau AASP, atau Produk Apple akan dikirimkan langsung ke lokasi anda dari lokasi ARS.

(ii) Layanan Melalui-Pos (*mail-in service*). Apabila Apple menentukan bahwa Produk Apple anda memenuhi persyaratan untuk layanan melalui-pos, Apple akan mengirimkan kepada anda surat muatan pra-bayar (*prepaid waybills*) dan apabila ada, bahan kemasan, sehingga anda dapat mengirimkan Produk Apple anda ke lokasi ARS atau AASP sesuai dengan instruksi-instruksi Apple. Segera setelah layanan perbaikan selesai, lokasi ARS atau AASP akan mengembalikan Perangkat yang Dilindungi dari Cacat (*Covered Equipment*) kepada anda. Apple akan membayar untuk pengiriman ke dan dari lokasi anda jika semua instruksi diikuti.

(iii) Layanan perbaikan suku cadang Yang-Dilakukan-Sendiri (*Do-it-yourself (DIY) parts service*). Layanan DIY untuk perbaikan suku cadang memperbolehkan anda untuk memperbaiki sendiri Produk Apple anda. Apabila layanan DIY untuk perbaikan suku cadang tersedia dalam keadaan tersebut, proses berikut ini akan berlaku.

(a) Layanan perbaikan dimana Apple mensyaratkan pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Apple dapat meminta suatu otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran dari produk atau suku cadang pengganti dan biaya-biaya pengiriman yang berlaku. Apabila anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, layanan DIY untuk perbaikan suku cadang dapat tidak tersedia untuk anda dan Apple akan menawarkan alternatif pengaturan untuk layanan perbaikan. Apple akan mengirimkan produk atau suku cadang pengganti kepada anda dengan instruksi-instruksi mengenai instalasi, apabila ada, dan setiap persyaratan untuk pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Jika anda mengikuti instruksi-instruksi, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga anda tidak akan dipungut biaya untuk produk atau suku cadang dan biaya pengiriman ke dan dari lokasi anda. Apabila anda gagal mengembalikan produk atau suku cadang yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau suku cadang yang diganti yang tidak memenuhi persyaratan untuk layanan perbaikan, Apple akan membebankan kartu kredit anda dengan jumlah yang diotorisasi tersebut.

(b) Layanan perbaikan dimana Apple tidak mensyaratkan pengembalian produk atau suku cadang yang diganti. Apple akan mengirimkan kepada anda produk atau suku cadang pengganti secara cuma-cuma disertai dengan instruksi-instruksi instalasi, apabila ada, dan setiap persyaratan untuk pembuangan produk atau suku cadang yang diganti tersebut.

(c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya-biaya tenaga kerja yang dipikul oleh anda berkenaan dengan layanan DIY untuk perbaikan suku cadang. Apabila anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple di nomor telepon yang tercantum di bawah ini.

Apple berhak untuk mengubah metode dengan mana Apple dapat menyediakan layanan garansi kepada anda, dan pemenuhan persyaratan Produk Apple anda untuk menerima suatu metode layanan perbaikan yang khusus. Layanan perbaikan akan terbatas pada pilihan-pilihan yang tersedia di negara dimana permintaan layanan perbaikan diajukan. Pilihan-pilihan layanan perbaikan, ketersediaan suku cadang dan jadwal layanan (*response times*) dapat beragam sesuai dengan negara tempat permintaan layanan perbaikan. Anda mungkin bertanggung jawab atas biaya-biaya pengiriman dan penanganan jika Produk Apple tidak dapat diberi layanan perbaikan di negara tempat permintaan layanan. Jika anda mencari layanan di suatu negara yang bukan negara tempat pembelian, anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan-peraturan impor dan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN dan pajak-pajak serta biaya-biaya yang terkait lainnya. Apabila tersedia layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti produk-produk dan suku cadang-suku cadang dengan produk-produk dan suku cadang-suku cadang yang sebanding yang memenuhi standar-standar setempat.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL YANG TIMBUL DARI SETIAP PELANGGARAN JAMINAN ATAU KETENTUAN, ATAU BERDASARKAN SETIAP TEORI HUKUM LAINNYA, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAN (*LOSS OF USE*); HILANGNYA PENDAPATAN (*LOSS OF REVENUE*); HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG (*LOSS OF THE USE OF MONEY*); KEHILANGAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN (*LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS*); KERUGIAN USAHA (*LOSS OF BUSINESS*); HILANGNYA PELUANG (*LOSS OF OPPORTUNITY*); HILANGNYA *GOODWILL* (*LOSS OF GOODWILL*); HILANGNYA REPUTASI (*LOSS OF REPUTATION*); KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN (*COMPROMISE*) ATAU KECACATAN (*CORRUPTION*) DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG ATAU KONSEKUENSIAL YANG DISEBABKAN OLEH APAPUN

TERMASUK PENGGANTIAN PERALATAN DAN PROPERTI, SETIAP BIAYA UNTUK MENDAPATKAN KEMBALI, PEMBUATAN PROGRAM, ATAU REPRODUKSI SETIAP PROGRAM ATAU DATA YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK APPLE ATAU SETIAP KEGAGALAN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

PEMBATASAN TERSEBUT DI ATAS TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI, ATAU PERTANGGUNGJAWABAN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN-TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KELALAIAN NYATA DAN/ATAU TIDAK DIAMBILNYA TINDAKAN (*OMISSIONS*). APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK APPLE BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MENGGANTI PRODUK APPLE TANPA RESIKO ATAU KERUSAKAN PADA INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA-NEGARA DAN PROPINSI-PROPINSI) MELARANG PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

PRIVASI

Apple akan menyimpan dan menggunakan informasi pelanggan sesuai dengan Kebijakan Privasi Pelanggan (*Customer Privacy Policy*) Apple sebagaimana tersedia di www.apple.com/legal/warranty/privacy.

UMUM

Tidak ada pengecer (*reseller*), agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk membuat setiap modifikasi, perluasan, atau tambahan pada garansi ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, keabsahan atau keberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu. Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum dari negara tempat pembelian Produk Apple terjadi. Apple diidentifikasi pada akhir dokumen ini menurut negara atau daerah tempat pembelian Produk Apple terjadi. Apple atau penggantinya yang sah adalah pemberi garansi berdasarkan garansi ini.

INFORMASI ONLINE

Informasi lebih lanjut mengenai hal-hal di bawah ini tersedia secara *online*:

Informasi Bantuan Internasional	http://www.apple.com/support/country
Penyedia Layanan Perbaikan Resmi Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Toko Ritel Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Layanan dan Bantuan Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Bantuan Komplimenter Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Semua hak dilindungi undang-undang. Apple dan logo Apple logo merupakan merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya.

日本語

Apple製品1年限定保証 - iPod Apple商標製品専用

消費者法と本保証の関係

オーストラリアの消費者の方へ： 本保証に記載の権利は、お客様が **Competition and Consumer Act 2010** およびその他適用されるオーストラリア消費者保護法令に基づき権利を有し得る法律上の権利に追加されるものです。当社の製品には、オーストラリア消費者法の基づき排除できない保証が付いています。お客様は、重大な不具合およびその他合理的に予測可能な損失または損害の補償として、交換または返金を受ける権利を有します。また、お客様は、製品の品質が基準を満たしておらず、かつ不具合が重大な不具合でない場合、製品の修理または交換を受ける権利を有します。製品の修理により、データが損失されることもあります。修理に出された製品は、修理を行うのではなく同じタイプの整備済製品と交換されることがあります。製品の修理には、整備済部品が使われることがあります。

本保証は、お客様に対し特定の法的権利を賦与し、またお客様は州（国または地域）によって異なる他の権利を有することがあります。法によって認められる場合を除いて、**Apple**は、売買契約の不履行から生じる権利を含むお客様が有する他の権利を除外、制限、または留保しません。お客様の権利について十分に理解していただくためには、お客様の国、地域、州の法律を参照してください。

保証制限とその消費者法への影響

法によって認められる範囲内において、ここに示した本保証およびその救済方法は、唯一の保証であり、口頭あるいは書面のいずれかを問わず、制定法上、明示あるいは黙示を問わず、その他の保証、救済、条件について代わるものです。適用される法律によって認められる場合、**Apple**は、一切の制定法上の、または黙示の保証をしないものとし、これには商品性、特定目的適合性、隠れたあるいは潜在的欠陥に対する黙示の保証をしないことが含まれますが、これに限るものではありません。そのような保証が否定できない場合、**Apple**は、当該保証の期間および救済をこの明示保証の期間に制限し、さらに**Apple**の裁量により以下に示される修理または交換サービスに制限されます。州（国または地域）によっては、黙示保証（または条件）の期間に関する制限を認めておらず、ここに示した制限はお客様に該当しない場合があります。

本保証の範囲

Appleは、元のパッケージに含まれていた**Apple**商標ハードウェア製品およびアクセサリ（以下「**Apple**製品」といいます）について、**Apple**が発行するガイドラインに従った通常の使用時において材質および製造上の瑕疵がないことを、エンドユーザである購入者が販売店から最初に購入した日より**1年間**（以下「保証期間」といいます）保証し

ます。**Apple**が発行するガイドラインには、技術仕様書、ユーザマニュアル、およびサービス・コミュニケーションに含まれる情報を含みますがこれに限定されません。

本保証の非適用範囲

本保証は**Apple**ハードウェアとともにパッケージされたり販売されたりした場合においても**Apple**以外のハードウェアあるいはソフトウェアには適用されないものとします。**Apple**以外の製造者、供給者、あるいは発行者は、お客様に対し、それぞれ独自の保証を提供することがありますが、**Apple**は、法律で認められている限り、それらの製品を「現状渡し」で提供します。**Apple**によって**Apple**ブランドとともに、または**Apple**ブランドなしに配布されるソフトウェア（システムソフトウェアを含みますが、これに限られません）については、本保証の対象ではありません。この使用に関するお客様の権利についての詳細に関してはそれぞれのソフトウェアに付随する使用許諾契約書を参照願います。**Apple**は、**Apple**製品の使用が中断されず、またはエラーなく作動することを保証しません。**Apple**は、**Apple**製品の使用に関する指示に従わないことに起因する損害に対して責任を負いません。

本保証は、以下のいかなる場合においても適用がありません：**(a)** バッテリーまたは経年劣化する保護用コーティング等の消耗品の場合、ただし損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません、**(b)** 表面的な損傷の場合、なおこれには、かすり傷、へこみ、ポートのプラスチックの欠損を含むものとしませんが、これに限りません、**(c)** 別の製品とともに使用することによって生じる損害の場合、**(d)** 事故、乱用、誤使用、液体接触、火事、地震または他の外的原因による損害の場合、**(e)** **Apple**の発行するガイドラインに定める以外の方法で**Apple**製品を作動させたことにより生じる損害の場合、**(f)** **Apple**の担当者または**Apple**正規サービスプロバイダ（以下「**AASP**」といいます）以外の者が履行したサービス（アップグレードや拡張を含みます）によって生じる損害の場合、**(g)** **Apple**の書面による許可なく機能性もしくは性能を変更するために**Apple**製品が改造された場合、**(h)** 自然損耗やその他**Apple**製品の経年劣化による瑕疵の場合、**(i)** **Apple**製品からシリアル番号が剥がされたり汚損されたりしている場合。

お客様の義務

お客様は、コンテンツを保護するためおよび機能障害が発生した場合に備えて、**Apple**製品の記憶媒体上に含まれる情報のバックアップコピーを定期的に作成しなければなりません。

Appleまたはその代理業者は、保証サービスに先立ち、お客様が、購入証明を提供すること、潜在的な問題を診断する場合に使用する質問に回答すること、および保証を受けるための**Apple**の手続きに従うことを要求することができます。保証サービスを受けるためお客様の**Apple**製品を提出する前に、記憶媒体のコンテンツのバックアップコピーを別に保管し、保護したい一切の個人情報およびデータを削除し、一切のセキュリティパスワードを無効にしなければなりません。

保証サービスの途中で記憶媒体のコンテンツは削除およびフォーマットされます。**Apple**およびその代理業者は、記憶媒体またはサービスを受けている**Apple**製品のその他の部分に保存されているソフトウェアプログラム、データまたはその他の情報の損失について一切責任を負いません。

保証サービスの後、お客様の**Apple**製品または交換用製品は、最初に購入された時のお客様の**Apple**製品の設定で、適用されるアップデートを行い、お客様に返却されます。**Apple**は、お客様の**Apple**製品がシステムソフトウェアの以前のバージョンに戻ることがあることを防ぐためのシステムソフトウェアアップデートを保証サービスの一部としてインストールすることがあります。**Apple**製品にインストールされている第三者アプリケーションは、当該システムソフトウェアアップデートを行った結果、当該**Apple**製品との互換性がなかったり、ともに作動しなかったりする場合があります。お客様は、その他のソフトウェアプログラム、データおよび情報のすべてを再インストールする責任を負います。その他のソフトウェアプログラム、データおよび情報の修復および再インストールについては、本保証は及びません。

重要：Apple製品を開かないでください。本保証の対象外となる故障の原因になります。この**Apple**製品へのサービスの提供は、**Apple**または**AASP**のみが行ないます。

保証違反の場合に**Apple**が行うこと

お客様が保証期間内に**Apple**または**AASP**に対し有効な請求を行った場合、**Apple**の裁量により以下のいずれかを行うことができます：（1）当該**Apple**製品を新品のあるいは以前使用されたが性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して修理させて頂きます、（2）当該**Apple**製品を、少なくとも当該**Apple**製品と機能的に同等で、新品のあるいは以前使用されたが性能および信頼性において新品と同等の部品から構成される製品と交換させて頂きます、（3）当該**Apple**製品の代わりに製品の購入代金の返金をさせて頂きます。

Appleは、お客様に対し、特定の在宅自己交換修理部品または製品を取り替えることを依頼することがあります。**Apple**が提供する説明に従って取り付けられた在宅自己交換修理部品を含む交換用部品または製品は、元々の**Apple**製品の保証の残存期間または交換もしくは修理日より **90** 日間のいずれか長い期間、お客様に対して保証されるものとします。製品もしくは部品が交換された場合、または返金された場合、交換用品はお客様の所有物となり、不具合のもしくは返金対象の製品または部品は**Apple**の所有物になるものとします。

保証サービスを受けるには

保証サービスをお求めになる前に以下に記載のオンラインヘルプリソースにアクセスの上、これをご参照下さい。これらのリソースをお使いになられてもなお**Apple**製品が適切に起動しない場合、以下に示されている情報を使用して、**Apple**代理店、または該当する場合、**Apple**が所有する小売店（以下「**Apple**直営店」といいます）または**AASP**へご連絡ください。**Apple**代理店または**AASP**は、お客様の製品にサービスが必要であるかどうかを判断するためのサポートをさせていただき、サービスが必要な場合、お客

様に対し、**Apple**によるサービス提供方法をお知らせいたします。電話にて**Apple**にご連絡頂く場合、お客様の所在地によりその他費用が生じる場合があります。

保証サービスに関する詳細は、以下に記載のオンライン情報をご参照ください。

保証サービスのオプション

Appleは、以下のいずれか**1**つまたは複数の方法により保証サービスを提供します：

(i) キャリーイン（持ち込み）サービス。お客様は、**Apple**製品を、キャリーインサービスを行っている**Apple**直営店または**AASP**店舗へ持ち込んで頂くことができます。サービスは、当該店舗で提供されるか、または**Apple**直営店もしくは**AASP**がお客様の**Apple**製品を**Apple**修理サービス（以下「**ARS**」といいます）拠点へ送付して修理される場合があります。お客様に対しサービス完了の通知が行われた後は、お客様により**Apple**直営店または**AASP**店舗から速やかに当該**Apple**製品を受け取って頂くか、または当該**Apple**製品は直接**ARS**拠点からお客様に送付されます。

(ii) メールインサービス。**Apple**がお客様の**Apple**製品についてメールインサービスが可能であると判断した場合、**Apple**は、お客様が**Apple**の指示に従って**ARS**または**AASP**店舗にお客様の**Apple**製品を送付できるように、**Apple**からお客様に前払運送状、必要に応じて梱包材を送付します。サービスが完了後、**ARS**または**AASP**店舗は、お客様に当該対象機器を送付します。**Apple**は、すべての指示に従って頂いた場合、お客様のご住所からの往復の送料を支払います

(iii) **Do-It-Yourself (DIY)** 部品サービス（在宅自己交換修理）。**DIY**部品サービスにより、お客様は、お客様ご自身の**Apple**製品を修理して頂くことが可能です。**DIY**部品サービスが利用可能な状況である場合、以下の手続きが適用されます。

(a) 不具合製品または部品が要返却の場合。**Apple**は、交換用製品または部品の小売価格および該当する送料の保証のためにクレジットカード認証を求める場合があります。クレジットカード認証を行えないとき、お客様は、**DIY**部品サービスをご利用できない場合があります、その際、**Apple**は代替サービスを提供します。**Apple**は、取付に関する説明書、必要に応じて、不具合製品または部品の返却条件とともにお客様に交換用製品または部品を送付します。お客様に指示に従って頂ける場合、**Apple**は、クレジットカード認証をキャンセルし、お客様に対し製品または部品の代金とお客様の所在地からの往復の送料を請求しません。指示に従って不具合製品または部品が返却されない場合、またはサービスの対象とはならない不具合製品または部品を返却された場合、**Apple**は認証金額をクレジットカードより引落させて頂きます。

(b) 不具合製品または部品が返却不要の場合。**Apple**は、取付に関する説明書、必要に応じて、不具合製品または部品の廃棄条件とともに、お客様に交換用製品または部品を無料で送付します。

(c) **Apple**は、**DIY**部品サービスに関してお客様が負担する人件費について責任を負いません。他にご質問等がありましたら、以下に記載の**Apple**の電話番号までご連絡ください。

Apple は、**Apple** によるお客様への保証サービスの提供方法およびお客様の **Apple** 製品に関し受けることが可能な特定のサービスの方法をいつでも変更する権利を保持します。サービスは、サービスが依頼される国において利用可能なオプションに限定されます。サービスオプション、部品の入手可能性、および対応に要する時間は、国ごとに異なる場合があります。お客様の **Apple** 製品がその所在地においてサービスを受けられない場合には、お客様に送料および取扱手数料を負担して頂く場合があります。お客様が購入された国以外の国でサービスが必要な場合、お客様は適用されるすべての輸出入規制法を遵守し、一切の関税、付加価値税、その他関連する税金および諸費用を負担するものとします。海外でのサービスに関し、**Apple** は、不具合製品または部品を現地の基準に合致する同等の製品および部品にて修理または交換する場合があります。

責任の制限

本保証で規定されている場合を除き、法によって最大限に認められる範囲内において、**Apple** は、保証もしくは条件違反から生じる、いかなる法的理論に基づく、直接、特別、付随的、または結果的損害に責任を負わないものとし、これには使用機会の損失；収入の損失；実利益もしくは予想利益の損失（契約上の利益の損失を含みます）；金銭使用の損失；予定貯蓄の損失；ビジネスの喪失；機会の喪失；営業権の喪失；評判の喪失；データの損失、損害、漏洩、もしくは汚染；または、原因が何であれ、設備および所有物の交換、**Apple** 製品に保存されたもしくは**Apple** 製品とともに使用されたいかなるプログラムもしくはデータを回復、プログラミング、もしくは再生する費用、**Apple** 製品に保存された情報の機密保持の不履行を含めて生じる一切の間接もしくは結果的損失もしくは損害を含むものとします。

上記の制限は、死もしくは身体傷害に関する請求または故意および重過失による作為および不作為もしくはそのいずれかに対する法的責任には適用しないものとします。**Apple** は、**Apple** 製品に保存されている情報に対するリスクもしくはその損失を伴うことなく**Apple** が本保証に基づいて**Apple** 製品を修理できること、または**Apple** 製品を交換できることの保証をしているものではありません。州（国または地域）によっては、付随的もしくは結果的損害の例外もしくは制限を認めておらず、ここに示した制限または例外はお客様に該当しない場合があります。

プライバシー

Apple は、<http://www.apple.com/legal/warranty/privacy> で閲覧可能な、**Apple** のプライバシーに関するポリシーに従いお客様の情報を維持し、使用します。

一般条項

Apple の販売店、代理店あるいは社員は、本保証の修正、延長、追加をすることが認められていません。いずれかの条件が違法または履行不能であると判断された場合、残りの条件の違法性または履行可能性は影響を受けず、または支障がないものとします。本

保証は、**Apple**製品が購入された国の法律に準拠し、これに従い、解釈されます。
Appleとは、**Apple**製品が購入された国または地域により本書末尾に記載の通りとします。**Apple**または**Apple**の権利の譲受人が本保証の保証人です。

オンライン情報

以下に関する追加情報は、オンライン上で取得できます。

インターナショナルサポート情報	http://www.apple.com/support/country
Apple 正規サービスプロバイダ	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple 直営店	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple サポートおよびサービス	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple 無償サポート	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPod Warranty Japanese v2 070511

한글

Apple 1 년 기한 보증서 - 아이팟(iPod)

Apple 상표의 제품만을 위한 것입니다.

소비자 관련법과 본 보증서의 관계

호주 소비자들: 본 보증서에 기재된 권리들은 귀하가 the Competition and Consumer Act 2010 와 기타 관련 호주 소비자 보호법령에 의하여 가질 수 있는 법정 권리들에 추가되는 것입니다. 우리의 제품들은 호주 소비자 법에 의하여 배제될 수 없는 보증을 포함합니다. 귀하는 심각한 장애가 있는 경우 교환이나 환불을 받을 수 있고, 기타 합리적으로 예상 가능한 손실이나 손해에 관하여 보상을 받을 수 있습니다. 또한 귀하는 상품이 만족할 만한 질을 갖추지 못하고, 그것이 심각한 장애에 이르지 않은 경우, 제품에 대한 수리나 교환을 받을 수 있습니다. 상품의 수리는 데이터의 손실을 가져올 수 있습니다. 수리를 위하여 제출된 제품은 수리 대신 동종의 리퍼비쉬 제품으로 교환될 수 있습니다. 리퍼비쉬 부품이 제품의 수리를 위하여 사용될 수 있습니다.

이 보증서는 귀하에게 구체적인 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주에 따라 (또는 국가나 지역에 따라) 인정되는 다른 권리들을 보유할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우를 제외하고는, Apple 은 어떤 매매 계약서의 불이행으로부터 발생할 수 있는 권리를 포함하여 귀하가 보유할 수 있는 권리들을 배제하거나, 제한하거나 혹은 중지시키지 않습니다. 귀하가 보유할 수 있는 권리의 내용을 완벽하게 파악하기 위해서는 귀하의 국가, 지방 또는 주의 법률을 참고하여야 합니다.

소비자 관련 법률에 영향을 미칠 수 있는 보증 제한들

법이 허용하는 범위 내에서, 본 보증과 구제는 배타적이고, 구두, 서면, 법정의, 명시적 또는 묵시적인지 여부를 불문하고 다른 모든 보증과 구제 및 조건들을 대신하는 것입니다. 법이 허용하는 범위 내에서, Apple 은 특정한 목적을 위한 상품성과 적합성의 보증, 그리고 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증(이에 제한되지 않음)을 포함한 모든 법정 또는 묵시적인 보증을 명확하게 부인합니다. 그러한 보증들이 부인되지 않는 경우에는, Apple 은 그러한 보증의 기간 및 구제방법들을 본 명시적인 보증서의 보증기간과 아래에서 설명되어 있는 Apple 의 재량에 의하여 결정되는 수리 또는 교체 서비스로 제한합니다. 몇몇 주(국가 및 지역)는 묵시적 보증이나 조건에 존속기간을 두는 것을 허용하지 않고, 그러한 경우 귀하에게는 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

본 보증서에 의하여 보증이 되는 범위

Apple 은 Apple 상표의 하드웨어 및 그 하드웨어와 최초의 포장에 포함되어 있던 액세서리("Apple 제품")를 최종 구매자가 최초로 소매 구매한 날로부터 1 년 동안("보증기간"), Apple 이 제공한 가이드라인에 따른 정상적인 사용 중에 Apple 제품에 재료 및 기술상의 결함을 보증합니다. Apple 의 제공한 가이드라인에는 기술 사양서, 사용자 매뉴얼 및 서비스 커뮤니케이션을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

본 보증서에 의하여 보증이 되지 않는 범위

본 보증은 Apple 의 상표가 부착되지 아니한 하드웨어나 소프트웨어에 적용되지 않고, 이는 당해 제품이 Apple 의 하드웨어와 함께 포장되어 있거나 판매된 경우에도 마찬가지입니다. Apple 을 제외한 제조자, 공급자, 배포자가 최종 구매자에게 그들

고유의 보증서를 제공할 수 있으나, Apple은 법이 허용하는 범위 내에서 그들의 제품을 “있는 그대로”의 상태로 제공합니다. Apple의 상표의 유무와 무관하게 Apple에 의해 유통된 소프트웨어(시스템 소프트웨어를 포함하나 이에 제한되지 않습니다.)에는 본 보증서의 내용이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련한 귀하의 권리에 대한 상세내용의 확인을 위해 소프트웨어에 첨부되는 사용권계약을 참조하시기 바랍니다. Apple은 Apple 제품의 작동이 중단되지 않을 것이라거나 오류가 없을 것이라는 점에 대하여 보증을 하지 않습니다. Apple은 Apple 제품의 사용과 관련된 지시사항에 따르지 않음으로써 발생하는 손해에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

본 보증서는, (a) 고장이 재료나 기술상의 결함에 의하여 발생하지 아니하는 이상 배터리 또는 시간이 지남에 따라 손상되는 보호코팅과 같은 소모부품, (b) 스크래치, 움푹 들어간 자국 및 포트의 깨어진 플라스틱을 포함한 표면상의 결함, (c) 다른 제품을 함께 사용함으로써 발생한 손해, (d) 사고, 오용, 남용, 액체류의 접촉, 화재, 지진 및 기타 외부 작용으로 인한 손해, (e) Apple이 제공하는 가이드라인들에서 벗어난 방법으로 Apple 제품을 작동함으로 인하여 발생한 손해, (f) Apple의 대리인이나 Apple의 공인된 서비스 제공자(“AASP”)가 아닌 이가 행한 서비스(업그레이드와 확장 포함)로 인한 손해, (g) Apple의 서면 동의 없이 기능성과 성능(용량)의 개조를 위해 변경된 Apple 제품, (h) 통상적인 마모 또는 기타 Apple 제품의 수명에 따른 통상적인 마모로 인한 결함 또는 (i) 일련번호가 Apple 제품으로부터 제거되었거나 손상된 경우에는 적용되지 않습니다.

귀하의 책임

귀하가 보증 서비스를 받기 전에 Apple 혹은 Apple의 대리인이 귀하에게 자세한 구매 정보를 요청할 수 있습니다. 잠재적인 문제들을 진단하기 위하여 마련된 질문들에 답변해 주시고, 보증 서비스 제공을 위한 Apple의 절차를 따라 주시기 바랍니다. 보증서비스와 관련하여 귀하가 제품을 송부하기 전에 귀하는 저장매체에 저장된 콘텐츠에 대한 별도의 백업 사본을 보관하고 귀하가 보호하기 원하는 모든 개인정보를 제거하고 보안과 관련한 모든 비밀번호를 파기하여야 합니다.

귀하의 저장매체의 콘텐츠는 보증 서비스가 수행되는 동안 삭제되거나 혹은 재초기화됩니다. Apple과 Apple의 대리인(agent)은 저장매체나 기타 서비스가 행해진 Apple 제품의 모든 부분의 프로그램, 데이터, 정보의 손상이나 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

보증서비스 후 귀하는 구입 당시와 같은 상태의 Apple 제품 또는 교환 제품을 되돌려 받을 수 있으며 그 제품은 적용되는 업데이트를 포함하고 있을 수 있습니다. Apple은 귀하의 Apple 제품의 시스템 소프트웨어가 이전 버전으로 돌아가는 것을 막기 위하여 보증 서비스의 일환으로 시스템 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 시스템 소프트웨어를 업데이트 하는 경우, Apple 제품에 설치된 제 3 자 어플리케이션은 호환되지 않거나 또는 Apple 제품과 함께 작동되지 않을 수도 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 기타 정보의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 본 보증서는 소프트웨어 프로그램과 데이터 및 정보의 복구와 재설치에 관하여서는 적용되지 않습니다.

중요사항: Apple 제품을 열지 마십시오. Apple 제품을 여는 것은 본 보증서에 의해 보증되지 않는 손해를 발생시킬 수 있습니다. 오직 Apple 또는 AASP 만이 Apple 제품에 대한 서비스를 수행할 수 있습니다.

보증 사유가 발생한 경우 Apple 이 취하는 조치

귀하가 보증기간 내에 Apple 또는 AASP 에게 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 Apple 의 선택에 따라 준거법에 의해 허용되는 범위 내에서 (1)새 교환부품이나 성능 및 신뢰성 면에서 신제품에 상응하는 교환부품을 사용하여 제품을 수리해 주거나, (2) Apple 제품과 기능적으로 동등하고, 새 부품 및/또는 성능 및 신뢰성 면에서 새 부품에 상응하는 중고 부품들로 구성된 제품으로 교환해 주거나, (3) 제품 구매금액을 환불해줄 수 있습니다.

Apple 은 ‘사용자 설치 가능한’ 부품 또는 제품으로 교환하도록 귀하에게 요구할 수 있습니다. Apple 이 제공한 사용설명서에 따라 설치된 ‘사용자 설치 가능한’ 부품을 포함한 교환부품 또는 교환제품에 관한 보증기간은 원제품의 남은 보증기간이나 교환 또는 수리한 날로부터 구십(90)일 중 귀하에게 유리한 기간으로 합니다. 제품이나 부품이 교환되거나 환불되었을 때, 모든 교환제품과 부품은 고객의 소유가 되며, 교환된 제품이나 부품은 Apple 의 소유가 됩니다.

보증 서비스는 어떻게 받아야 하는가?

보증 서비스를 요청하기 전에 아래에 기술된 온라인 도움말 리소스를 찾아서 이를 검토해 보십시오. 도움말 리소스를 적용한 후에도 Apple 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 아래 제공된 정보를 이용하여 Apple 대리점 또는 가능하다면, Apple 직영 소매점(“Apple 소매점”) 또는 AASP 를 방문하여 주시기 바랍니다. Apple 판매대리인 또는 AASP 는 귀하의 Apple 제품이 서비스가 필요한지 여부를 판단하는데 도움을 드릴 것이며, 만약 서비스가 필요하다고 판단된 경우에는 귀하에게 그 서비스 방법을 알려 드릴 것입니다. 귀하가 전화로 Apple 연락하는 경우, 귀하의 위치에 따라 기타 요금이 부과될 수 있습니다.

보증 서비스를 제공받기 위한 세부사항 등 온라인 정보는 아래에서 제공됩니다.

보증 서비스의 방법

Apple 은 아래와 같은 하나 또는 그 이상의 방법으로 제공됩니다:

(i) 캐리 인(Carry-in) 서비스: 귀하는 캐리인 서비스를 제공하고 있는 Apple 소매점이나 AASP 가 위치한 곳으로 Apple 제품을 반환할 수 있습니다. 보증 서비스는 그 장소에서 제공되거나 Apple 소매점이나 AASP 가 귀하의 Apple 제품을 보증 서비스를 받을 수 있는 Apple 수리 서비스(“ARS”)가 위치한 곳으로 송부할 수 있습니다. 귀하가 보증 서비스가 완료되었다는 통보를 받으면, 귀하는 즉시 Apple 소매점이나 AASP 로부터 귀하의 Apple 제품을 회수해 가거나 또는 ARS 가 위치한 곳으로부터 귀하에게 직접 Apple 제품이 송부될 것입니다.

(ii) 메일 인(Mail-in) 서비스: Apple 이 귀하의 Apple 제품이 메일 인 서비스에 적합하다고 판단하는 경우, Apple 은, 귀하가 Apple 의 지시에 따라 ARS 지역 또는 AASP 가 위치한 곳으로 Apple 제품을 운반할 수 있도록 하기 위해, 선납화물운송장과 포장재료(해당되는 경우)를 귀하에게 송부할 것입니다. 보증 서비스가 종료되면, ARS 또는 AASP 는 귀하에게 Apple 제품을 반환할 것입니다. 귀하가 Apple 의 모든 지시를 준수한다면, Apple 이 운송비용을 부담할 것입니다.

(iii) DIY 부품 서비스: DIY 부품 서비스는 귀하가 스스로 귀하의 Apple 제품에 보증 서비스를 제공하게 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.

(a) Apple 이 교환될 제품이나 부품을 반환하여야 하는 경우, 교환제품이나 부품의 소매가격과 운송 비용을 담보하기 위하여 Apple 은 귀하의 신용카드 승인을 요구할 수도 있습니다. 귀하가 신용카드 승인을 해줄 수 없다면 귀하에게 DIY 부품 서비스는 제공되지 않고 Apple 은 귀하에게 다른 대안적인 서비스를 제공할 것입니다. Apple 은 가능하다면 설치에 관한 지시사항 및 교환될 제품 또는 부품의 반환을 위한 의무사항과 함께 귀하에게 교환 제품 또는 부품을 송부할 것입니다. 귀하가 지시사항을 준수한다면, Apple 은 귀하의 신용카드 승인을 취소하고 제품이나 부품, 운송비용에 대한 청구를 하지 않을 것입니다. 만약 귀하가 교환된 제품이나 부품을 반환해야 하는 지시사항을 준수하지 않거나 교환된 제품이나 부품이 보증 서비스를 받을 자격이 없다면, Apple 은 승인된 금액을 청구할 것입니다.

(b) Apple 이 교환될 제품이나 부품의 반환을 요구하지 않는 경우, Apple 은 가능하다면 설치에 관한 지시사항이 첨부된 교환제품 또는 부품과 교환될 제품 또는 부품의 처분을 위한 의무사항을 귀하에게 무료로 송부할 것입니다.

(c) DIY 부품 서비스와 관련한 귀하의 인건비에 관하여 Apple 은 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 열거된 전화번호로 Apple 에 연락주시기 바랍니다.

Apple 은 귀하에게 제공할 보증 서비스의 방법이나 귀하의 Apple 제품의 어떤 특정한 서비스의 방법을 제공받을 자격을 바꿀 권리를 보유하고 있습니다. 보증 서비스는 그 서비스가 제공되는 국가에서 가능한 방법으로 제한될 수 있습니다. 서비스 방법, 부품의 이용가능성 및 응답 기간들은 국가마다 다를 수 있습니다. 귀하의 Apple 제품이 있는 국가에서 Apple 제품에 대한 보증 서비스가 제공될 수 없는 경우에, 운송 및 요금의 처리에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하가 만약 구매한 국가 이외의 국가에서 보증 서비스를 청구하는 경우, 귀하는 적용 가능한 모든 수입 및 수출 규제에 관한 법률 및 규정들을 준수하여야 하고, 모든 관세, V.A.T. 그리고 그 밖의 관련 세금 및 요금을 부담하게 됩니다. 국제 서비스와 관련하여, Apple 은 귀하의 제품 및 부품들을 그 국가의 기준에 상응하는 유사 제품 및 부품들로 수리 또는 교환할 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증서에 의해 달리 규정된 경우를 제외하고, 준거법에 의해 허용되는 최대한의 범위 내에서, Apple 은 보증서나 조건의 위반의 결과로 발생하는 또는 법규상 이론에 따른 직접, 간접, 특별, 우연적, 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않으며, Apple 이 책임을 부담하지 않는 위 손해에는 사용상의 손해, 이익손해, 실제 또는 기대이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 금전 사용에 관한 손해, 기대저축의 손해, 사업손해, 기회손해, 신용손해, 평판손해, 데이터 오손이나 손상에 대한 손해, 그리고 모든 장비나 소유물의 교환, Apple 제품에 저장되어 있거나 Apple 제품과 함께 사용된 모든 데이터나 프로그램의 복구, 프로그래밍, 재생산을 위한 비용이나 제품에 저장된 데이터의 기밀성 보장의 실패 등으로 인한 간접적 또는 직접적인 손해나 손상을 포함하지만 이것으로 한정되지는 않습니다.

앞서 언급된 제한에 관한 규정은 사망이나 개인 상해에 관한 청구나, 고의 또는 중대한 과실에 기한 작위 또는 부작위에 대한 법정 책임에는 적용되지 않습니다. Apple 은 본 보증서에 의한 제품의 수리나 교환 시 Apple 이 모든 제품을 수리할 수 있다거나, Apple

제품에 저장된 정보의 손실이나 손실의 위험 없이 Apple 제품을 교환할 수 있다는 점을 보증하지 않습니다.

몇몇 주(국가 및 지역)은 부수적 손해나 결과적인 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

사생활 보호

Apple은 Apple 고객 프라이버시 보호 정책에 따라 고객 정보를 취급하고 유지하도록 하며, Apple 고객 프라이버시 보호 정책은 www.apple.com/legal/warranty/privacy 에서 확인하실 수 있습니다.

일반

어떠한 Apple 리셀러, 대리인 또는 직원에게도 본 보증을 변경, 확장 또는 추가를 할 권한이 부여되지 않습니다. 만약 어떤 조항이 불법이거나 집행 불가능한 경우, 나머지 조항의 적법성이나 집행가능성은 손상되거나, 영향을 받지 않습니다. 본 보증서는 제품 구매가 발생한 국가의 법률에 의거하여 해석되고 규율됩니다. 본 보증서의 보증인인 Apple은, 제품구매가 발생한 국가나 지역에 따라 본 서류의 말미에서 확인됩니다. Apple 또는 그 승계인은 본 보증서에 따라 보증인이 됩니다.

온라인 정보

다음 사항에 관한 더 많은 정보는 온라인에서 이용 가능합니다:

국제적 지원 정보	www.apple.com/support/country
Apple의 허가된 서비스 제공자	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple 소매점	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple 지원 및 서비스	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple 무료 지원	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

구매 지역이나 국가의 보증인

구매 지역/나라	보증인	주소
Americas		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico

United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa		
All Countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	애플코리아 유한회사(Apple Korea Ltd.)	서울시 강남구 삼성동 159 아셈타워 3201 (3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea)
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka,, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2011 Apple Inc. 모든 권리는 Apple 이 보유하고 있습니다. Apple 및 Apple 의 로고는 미합중국 및 다른 국가에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

iPod Warranty Korean v2 070511

中文

苹果一（1）年有限保证——iPod

仅为苹果品牌产品

消费者法与本保证的关系

适用于澳大利亚的消费者：本保证中约定的权利补充你根据《2010 年竞争和消费者法》及其他相关澳大利亚消费者保护法律和法规可能享有的法定权利。我们的产品带有根据《澳大利亚消费者法》不得排除的保证。你有权因严重故障要求更换或退款，或因任何其他可合理预见的损失或损害得到赔偿。若产品质量不可接受但尚未达到严重故障，你也有权维修或更换产品。产品维修可能导致数据丢失。对于提交维修的产品，可以用相同型号的翻新产品更换以代替维修。可以使用翻新部件维修产品。

本保证给予你特定法律权利，且你可同时享有不同州（或者国家或省份）给予你的其他权利。除非法律允许，苹果不会排除、限制或中止你可能享有的其他权利，包括你可能因未遵守销售合同而享有的权利。为充分理解你的权利，你应当查阅你所在国家、省份或州的法律。

可能影响消费者法的保证限制

在法律允许的范围内，本保证及约定的救济均为排他，且取代所有其他保证、救济和条件，无论是口头、书面、法定、明示或默示。在法律允许的范围内，苹果放弃所有法定及默示保证，包括但不限于，对于适销性及适于特定目的之保证，以及针对隐蔽或潜在缺陷的保证。在不能放弃的保证范围内，苹果将该等保证的期限和救济限制在本明示保证的期限内，且经苹果选择，限于下述约定的维修或替换服务。由于一些州（国家和省份）不允许限制默示保证（或条件）的期限，所以上述限制可能对你不适用。

本保证涵盖的范围是什么？

苹果保证，若按照苹果出版指南正常使用，自终端用户购买者最初零售购买之日起一（1）年期限内（“保修期”），原包装中的苹果品牌硬件产品和配件（“苹果产品”）不存在材料和做工方面的缺陷。苹果出版指南包括但不限于技术说明书、用户手册及服务信息中包含的信息。

本保证未涵盖哪些内容？

本保证不适用于任何非苹果品牌硬件产品或任何软件（即使是与苹果硬件一同包装或出售）。苹果以外的生产商、供应商或出版商可以向你做出保证，但是苹果（在法律允许的范围内）“按现状”提供其产品。由苹果分销的苹果品牌或非苹果品牌软件（包括但不限于系统软件）未涵盖在本保证内。请阅读软件中所附的许可协议，以详细了解你对软件使用的权利。苹果不保证苹果产品操作时不受干扰或没有错误。苹果不负责因未能遵守有关苹果产品使用说明而造成的损害。

本保证不适用于：(a)消耗部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的部件，除非是因材料或做工缺陷而发生的故障；(b)表面损坏，包括但不限于抓痕、凹痕及端口破胶；(c)因与其他产品共同使用导致的损害；(d)因事故、滥用、误用、液体接触、火灾、地震或其他外部原因导致的损害；(e)因未遵守苹果的出版指南操作苹果产品造成的损害；(f)因并非苹果代表或苹果授权服务商（“AASP”）的任何人提供服务（包括升级和扩展）而造成的损害；(g)未经苹果书面许可而修改或更改其功能或性

能的产品；(h)因正常磨损导致的缺陷或因苹果产品正常老化导致的缺陷，或者(i)任何序列号被清除或涂抹的苹果产品。

你的责任

你应该定期备份苹果产品存储媒介中包含信息，以保护该内容，防止可能的操作失误。

接受保修服务前，苹果或其代理人可以要求你提供购买详情的证据、回答旨在帮助诊断潜在问题的提问并遵循苹果程序，以获得保修服务。提交需要保修服务的苹果产品前，你应该制作一份该产品存储媒介内容的单独备份副本，清除所有你希望保护的个人信息，并取消所有安全密码。

在保修服务期间，存储媒介中的内容将被删除并格式化。苹果及其代理人不负责任何软件程序、数据或存储媒介内其他信息的损失，或者所维修苹果产品任何其他部件的损失。

经维修后，你的苹果产品或替换产品将按照你最初购买苹果产品时的配置返还给你，并可能做出相关更新。苹果可以安装系统软件更新作为维修服务的一部分，以防止苹果产品恢复至系统软件的早期版本。因为该系统软件更新，苹果产品内安装的第三方应用可能无法与该苹果产品兼容或共同运行。你负责重新安装所有其他软件程序、数据和信息。恢复和重新安装其他软件程序、数据和信息不涵盖在本保证内。

注意：请勿拆开苹果产品。拆开苹果产品可能导致本保证未涵盖的损害。仅苹果或苹果授权服务供应商方可为本苹果产品提供服务。

发生违反本保证情形时苹果会怎样做？

如果你在保修期内向苹果或苹果授权服务商（AASP）提交有效索赔，苹果将采取下列措施之一：（i）使用新的或曾使用过但在性能和可靠性方面与新的相同的零部件或产品，维修此苹果产品，（ii）以至少在功能上相同并由新的和/或曾使用过的零部件组成的且在性能和可靠性方面与新的相同之产品，更换此苹果产品，或（iii）以你的购买价格与你交换此苹果产品。

苹果可能要求你自己更换某些可自行安装的零部件或产品。更换零部件或产品，包括用户依照苹果的指示已安装好的用户可自行安装的零部件，采用以下其中一种能为你提供更长保修时效的保修期：苹果产品的剩余保修期，或更换或维修之日起九十（90）天。在产品或零部件获得更换或退款时，任何更换物品成为你的财产，更换或退还的物品成为苹果的财产。

如何获得保修服务？

请在寻求保修服务之前访问和阅读下面提及的在线帮助资源。如果在利用这些资源后，苹果产品仍然不能正常运行，请使用下面提供的信息联系苹果代表，或（如适用）苹果自有零售商店（“苹果零售店”）或 AASP。苹果的代表或 AASP 将帮助你确定你的苹果产品是否需要服务，如果需要，将告知你苹果将如何提供此服务。当你通过电话联系苹果时，根据你的所在地，你可能需要支付其他费用。

关于如何获得保修服务的详细在线信息列于下面。

保修服务选项

苹果公司将通过以下一个或多个选项提供保修服务：

(i) 送修服务。您可以向苹果零售店或提供送修服务的 AASP 站点返回你的苹果产品。服务将在该地点进行，或苹果零售店或 AASP 可能发送你的苹果产品至苹果的维修服务

（“ARS”）站点进行维修。一旦通知你该服务完成，你将及时从苹果零售店或 AASP 站点取回苹果产品，或苹果产品将直接从 ARS 站点发送到你的所在地。

(ii) 直接邮寄服务。如果苹果确定你的产品符合直接邮寄服务资格，苹果将向你提供预付邮资的运货单及（如果适用）包装材料，你须依照苹果的指示将你的苹果产品寄送至 ARS 或 AASP 站点。完成维修服务后，ARS 或 AASP 站点会将苹果产品交还给你。如果你遵照所有指示，苹果将支付产品往返你所在地的运费。。

(iii) 自行维修零部件服务。自行维修零部件服务可让你自行维修你的苹果产品。如果你可以使用自行维修零部件服务，你须遵守以下流程。

(a) 苹果要求返回被更换产品或零部件。苹果可能要求提供信用卡授权作为更换产品或零部件的零售价及可能产生运费的担保。如果你无法提供信用卡授权，苹果可能无法向你提供自行维修零部件服务，而只能安排其他替代服务。苹果将向你寄送更换产品或零部件，同时提供安装指示及（如果适用）对于被更换产品及零部件的任何返回要求。如果你依照指示，苹果将取消信用卡授权，你将不需要支付产品往返你所在地的运费。如果你未能依照指示返回被更换产品或零部件，或返回不符合服务资格的被更换产品或零部件，苹果将收取你的信用卡授权金额。

(b) 苹果不要求返回被更换的产品或零部件。苹果将向你免费寄送更换产品或零部件及安装指示，以及（如果适用）对于被更换产品或零部件的任何处置要求。

(c) 苹果不负责与自行维修零部件服务相关的任何人工费用。如果你需要进一步的协助，请通过下面列出的电话号码联系苹果。

苹果有权变更苹果向你提供保修服务的方式及你的苹果产品获得特定服务方式的资格。服务将受限于服务需求国提供的可选项目。根据国家的不同，服务选项、零部件的获得及响应时间可能有所不同。如果苹果产品所在国不能提供保修服务，你需要负责运费和手续费。如果你在非购买国寻求服务，你须遵守所有适用的进出口法律和法规及负责所有关税、增值税及其他相关税收和收费。对于国际服务，苹果公司会使用符合当地标准的同等产品和零部件，维修或更换产品和零部件。

责任限制

除本保证规定外，在法律允许的最大范围内，苹果不负任何违反保证或条件所造成的直接、特殊、偶发性或衍生性损失，或在任何其他法律理论下的损失，包括但不限于使用损失、收入损失、实际或预期收益损失（包括合同的收益损失）、金钱的利用损失、预期存款损失、业务损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据的损失、损害、混乱或损坏，或任何原因造成的间接或衍生性损失或损害，包括设备和财产的更换，修复、编制或复制任何存储在或使用苹果产品的程序或数据所产生的任何费用，或因未能保护苹果产品中存储的信息的保密性而产生的任何费用。

上述限制不适用于死亡或人身伤害索赔，或任何故意和重大过失行为和/或疏忽行为的法定责任。苹果公司不做以下任何陈述：其能够修复本保证项下的任何苹果产品，或能够更换苹果产品且不存在丢失存储在苹果产品中信息的风险或不会丢失存储在苹果产品中的信息。

部分国家（国家及省份）不允许对偶发性或衍生性损害赔偿实行排除和限制，因此，以上限制或排除可能不适用于你。

隐私

苹果将根据苹果客户隐私政策（参见 www.apple.com/legal/warranty/privacy）维护和使用客户信息。

GENERAL 一般条款

苹果经销商、代理人或员工均未被授权对本保证做出任何修改、延期或增添。若任何条款被裁定违法或不可执行，剩余条款的合法性和可执行性不受影响或损害。本保证适用苹果产品购买地国家的法律并据此进行解释。苹果根据苹果产品购买地国家或地区在本文件末尾予以确定。苹果或其权益继受人作为本保证项下的保证人。

在线信息

下列更多信息可在线获取：

国际支持信息	http://www.apple.com/support/country
苹果授权服务提供商	http://support.apple.com/kb/HT1434
苹果零售商店	http://www.apple.com/retail/storelist/
苹果支持和服务	http://support.apple.com/kb/HE57
苹果免费支持	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 苹果公司。保留所有权利。苹果和苹果标识是苹果公司的商标，已在美国和其他国家注册。

Apple 產品為期一（1）年的有限保固責任 - iPod

僅適用於 Apple 品牌產品

消費者法律與本保固的關係

澳大利亞消費者：本保固所述的權利，是除根據《2010 年競爭及消費者法案》

（Competition and Consumer Act 2010）和其他適用的澳大利亞消費者保障法律法規您可享有的法定權利以外，您還可享有的附加權利。我們的商品均附有根據《澳大利亞消費者法律》（Australian Consumer Law）規定不得排除的保證。對於重大故障，您有權予以更換或取得退款。對於任何其他可合理預見的損失或損害，您有權得到賠償。如商品質量不能接受而故障程度不構成重大故障，您也有權要求修理或更換商品。修理商品可能會導致數據丟失。送交修理的商品可能以同一類型的翻新商品更換而非進行修理。修理商品時可能使用翻新零部件。

本保固給予您明確的法律權利，此外您可同時擁有根據各個州（或各個國家或省份）所賦予的各有不同的其他權利。除法律允許外，APPLE 不排除、限制或暫時中止您可能擁有的其他權利，包括因與銷售合同不一致而可能產生的權利。要充分了解您的權利，您應該諮詢您的國家、省份和州的法律。

可能影響消費者法律的保固限制

在法律允許的範圍內，本保固和所列明的補救具排他性，並取代所有其他口頭、書面、法定、明示或默示的保證、補救和條件。在法律允許的範圍內，APPLE 排除所有的法定或默示保證，包括但不限於對產品可銷售性和對特定目的適用性的保證，以及對隱蔽或潛在瑕疵的保固。在不得排除該等保固的情況下，APPLE 對該等保固的存續期間和補救將限於本明確保固以及由 APPLE 自行決定提供的下述修理或更換服務的存續期間。一些州（國家和省份）不允許對默示保固（或條件）的存續期間實施限制，因此，上述限制可能不適用於您。

本保固涵蓋什麼範圍？

Apple 對於以原包裝裝載的 Apple 品牌硬件產品和配件（「Apple 產品」），在依照 Apple 發布指引正常使用期間出現的材料和工藝技術瑕疵提供保固，保固期自最終用戶購買者通過零售渠道原先購買之日起計為期一（1）年（「保固期」）。

Apple 發布指引包括但不限於技術規格、用戶手冊和維修通信內包含的資料。

本保固不涵蓋什麼範圍？

本保固不適用於非 Apple 品牌硬件產品或任何軟件，即使是與 Apple 硬件共同包裝或共同銷售者亦然。Apple 以外的生產商、供應商或經銷商可向您自行提供保固，但 Apple 在法律允許的範圍內僅「按現狀」提供產品。Apple 分銷的軟件無論是否附有 Apple 品牌（包括但不限於系統軟件），均不在本保固範圍之列。有關您對該軟件的使用權詳情，請參閱軟件產品隨附的許可證協議。Apple 不保證 Apple 產品不間斷或無錯誤運行。凡未依說明書使用 Apple 產品導致之損壞，Apple 概不負責。

本保固不適用於：(a) 消耗性零部件例如電池，或其設計為會日漸減少的保護外層，除非是因材料和工藝技術瑕疵導致故障；(b) 裝飾性損壞，包括但不限於刮花、凹痕和端口塑製部分碎裂；(c) 與另一產品一起使用所造成的損壞；(d) 意外、濫用、不當使用、液體接觸、火災、地震或者其他外部原因所造成的損壞；(e) 在 Apple 發布指引範圍以外操作 Apple 產品所造成的損壞；(f) 由非 Apple 代表或非 Apple 授權服務供應商（「Apple 授權服務供應商」）提供維修（包括升級和擴充）所造成的損壞；(g) 未經 Apple 書面許可，自行改裝 Apple 產品以變更其功能或能力；(h) 因正常損耗或在其他方面因 Apple 產品正常老化而導致瑕疵；或 (i) Apple 產品的任何序列號被移除或者外觀損毀。

您的責任

您應定期備份 APPLE 產品儲存媒體上包含的資料以保護內容，以及作為預防可能出現操作失誤的措施。

在接受保固維修之前，Apple 或其代理商可能要求您提供購買產品的詳細憑證和回答若干旨在幫助診斷潛在問題的問題，以及遵照 Apple 的程序獲取保固維修。在將您的 Apple 產品送交保固維修時，您應另行備份其儲存媒體上的內容，刪除所有您要保護的個人資料，並取消所有保安密碼。

於保固維修期間，儲存媒體上的內容將被刪除和重新格式化。對於儲存媒體或進行維修的 APPLE 產品其他部分包含的軟體程式、數據或其他資料的丟失，APPLE 及其代理商概不負責。

完成保固維修後，您的 Apple 產品或更換的產品將交還給您，所交還的產品與您購買 Apple 產品時的原配置相同，亦可能進行適當更新。作為保固維修一部分，Apple 可能安裝系統軟體更新，防止 Apple 產品恢復至系統軟體的較早版本。基於系統軟體更新的原因，Apple 產品已安裝的第三方應用軟體未必能與硬體兼容或與硬體一起運作。您需負責重新安裝所有其他軟體程式、數據和資料。其他軟體程式、數據和資料的復原和重新安裝，不在本保固範圍之列。

重要事項：切勿打開 Apple 產品，打開 Apple 產品可能導致本保固不涵蓋的損壞。本 Apple 產品僅應由 Apple 或 Apple 授權服務供應商提供維修。

APPLE 如違反保固條款會怎樣做？

於保固期間如您向 Apple 或 Apple 授權服務供應商提出有效申索，Apple 將自行決定 (i) 使用新的零部件或在性能和可靠性方面與新的零部件相當的翻新零部件維修 Apple 產品；(ii) 以至少在功能上等同於 Apple 產品並以新的和/或在性能和可靠性方面與新的零部件相當的翻新零部件組成的產品更換 Apple 產品，或 (iii) 退還您的購買價款，以換回 Apple 產品。

Apple 可能要求您更換某些可由用戶自行安裝的零部件或產品。更換的零部件或產品（包括用戶依照 Apple 提供的說明書自行安裝的零部件）繼續享有 Apple 產品剩餘的保固期，或自更換或維修之日起計九十（90）日的保固期，以兩者中較長者為準。更換產品或零部件或退款後，更換件成為您的財產，被更換件或退款時退還的產品則成為 Apple 的財產。

如何獲取保固維修？

在提出保固維修要求之前，請上網查看下述的網上協助資源。使用上述資源後如 Apple 產品仍不能有效運行，請聯絡 Apple 代表或如適用的話，由 Apple 擁有的零售店（「Apple 零售店」）或透過下述資料找到的 Apple 授權服務供應商。Apple 代表或 Apple 授權服務供應商將協助確定您的 Apple 產品是否需要維修，以及如需要的話，通知您 Apple 將如何提供維修。以電話聯絡 Apple 可能有其他收費，取決於您所在地點而定。

以下提供了網上資料及獲取保固維修的細節。

保固維修選擇方式

Apple 將通過以下一種或多種方式提供保固維修：

(i) 送修維修。您可將您的 Apple 產品送至 Apple 零售店或提供送修維修的 Apple 授權服務供應商處進行現場維修，或者由 Apple 零售店或 Apple 授權服務供應商將您的 Apple 產品轉送 Apple 維修服務站（「Apple 維修服務站」）進行維修。當通知您完成維修時，您即可從 Apple 零售店或 Apple 授權服務供應商處取回產品，或者由 Apple 維修服務站將 Apple 產品直接送回您的地點。

(ii) 郵寄維修。如果 Apple 認為您的 Apple 產品適宜郵寄維修，Apple 會寄給您已預付運費的提單和（如適用的話）包裝材料，以便您依照 Apple 指示將您的 Apple 產品寄到 Apple 維修服務站或 Apple 授權服務供應商處。完成維修後，Apple 維修服務站或 Apple 授權服務供應商會向您交還 Apple 產品。如果一切依照指示進行，Apple 會支付來回運費。

(iii) 自行維修零部件。自行維修零部件可讓您自行維修自己的 Apple 產品。如情況允許自行維修零部件，請按以下步驟進行：

(a) Apple 要求交還被更換產品或零部件的維修。Apple 可能要求信用卡授權，作為支付更換產品或零部件的零售價及適用運費的保證金。如未能提供信用卡授權，您不得自行維修零部件，Apple 將為您提供其他維修安排。Apple 會寄給您更換產品或零部件和安裝說明書（如適用的話），以及向您提出退還被更換產品或零部件的

要求。如果您依照指示，Apple 將取消信用卡授權，您毋需承擔產品或零部件費用及來回運費。如果您未按指示寄回被更換產品或零部件，或寄回不符合維修資格的被更換產品或零部件，Apple 將收取信用卡授權金額。

(b) Apple 不要求退還被更換產品或零部件的維修。Apple 將免費向您郵寄更換產品或零部件並連同安裝說明書（如適用的話），以及提出應如何處置被更換產品或零部件的要求。

(c) Apple 不承擔您自行維修零部件期間產生的人工費用。如需進一步的幫助，請撥打下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 保留變更向您提供保固維修的選擇方式，以及您的 Apple 產品享有特定維修選擇的資格。維修限於要求維修所在國家可提供的選擇方式。維修選擇方式、零部件供應及回應時間依照具體國家而各有不同。如 Apple 產品不能在所在國家維修，您可能需要承擔運費及手續費。如您在並非購買國的國家尋求維修，您需遵守所有適用的出入口法律法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關稅項和費用。在跨國維修的情況下，Apple 可能以符合當地標準的可比產品和零部件修理或更換產品和零部件。

法律責任限制

除本保固規定外並在法律允許的最大範圍內，APPLE 不承擔任何因違反保固或條件或根據其他法學理論所引起的直接的、特殊的、附帶的或後果性損害，包括但不限於使用損失；收入損失；實際或預期利潤損失（包括合同利潤損失）；資金運用損失；未能取得預期節省的損失；業務損失；機會損失；商譽損失；聲譽損失；數據丟失、損失、破解或損毀；或因任何原因所引致的間接或後果性損失或損害，包括更換設備和物品、因修復、程式編程或複製 APPLE 產品中儲存或使用的程式或數據、或因洩漏 APPLE 產品儲存的保密資料而產生的費用等。前述限制不適用於死亡或人身傷害的申索，或故意或疏忽大意的行為和/或不作為所引起的任何法定責任。APPLE 概無作出 APPLE 在本保固下能够修理任何 APPLE 產品、或維修產品不會對 APPLE 產品儲存資料構成風險或丟失的陳述。有些州（國家和省份）不允許排除或限制附帶的或後果性損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

私隱。

Apple 將根據其客戶私隱保護政策保護和使用客戶資料，該政策可在 www.apple.com/legal/warranty/privacy 查閱。

一般規定

Apple 經銷商、代理商或員工均未獲授權對本保固作任何修改、延長或補充。如任何條款被視為不合法或不可強制執行，其他條款的合法性與可執行性不因此而受到影響或減弱。本保固受 Apple 產品購買發生地的法律管轄及據以解釋。Apple 按照本文後附的列表確定，視乎購買 Apple 產品所在的國家或地區而定。Apple 或其所有權繼承人是本保固下的保固人。

網上資料

以下網址提供了以下各項的進一步資料：

國際支援資訊	www.apple.com/support/country
Apple 授權服務供應商	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple 零售店	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple 支援和服務	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Apple 免費支援	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc.。保留一切權利。Apple 及 Apple 標識為 Apple 在美國及其他國家的註冊商標。

iPod Warranty Traditional Chinese v2 110714

CANADA - ENGLISH

Apple One (1) Year Limited Warranty - iPod

For Apple Branded Products Only

HOW CONSUMER LAW RELATES TO THIS WARRANTY

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, APPLE DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCONFORMITY OF A SALES CONTRACT. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE. RESIDENTS OF QUEBEC ARE GOVERNED BY THAT PROVINCE'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION.

WARRANTY LIMITATIONS THAT MAY AFFECT CONSUMER LAW

APPLICABLE TO ALL OF CANADA, EXCEPT QUEBEC: TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. APPLE DISCLAIMS ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. IN SO FAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, APPLE LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF SUCH WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY AND, AT APPLE'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED BELOW. SOME PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY (OR CONDITION) MAY LAST, SO THE LIMITATION DESCRIBED ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Apple warrants the Apple-branded hardware product and accessories contained in the original packaging ("Apple Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Apple's published guidelines for a period of ONE (1) YEAR from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Apple's published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, user manuals and service communications.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This warranty does not apply to any non-Apple branded hardware products or any software, even if packaged or sold with Apple hardware. Manufacturers, suppliers, or publishers, other than Apple, may provide their own warranties to you but Apple, in so far as permitted by law, provides their products "AS IS". Software distributed by Apple with or without the Apple brand (including, but not limited to system software) is not covered by this warranty. Please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the Apple Product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Apple Product's use.

This warranty does not apply: (a) to consumable parts, such as batteries or protective coatings that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with another product; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause; (e) to damage caused by operating the Apple Product outside Apple's published guidelines; (f) to damage caused by service (including upgrades and

expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) to an Apple Product that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; (h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Apple Product; or (i) if any serial number has been removed or defaced from the Apple Product.

YOUR RESPONSIBILITIES

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE INFORMATION CONTAINED ON THE APPLE PRODUCT'S STORAGE MEDIA TO PROTECT THE CONTENTS AND AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE OPERATIONAL FAILURES.

Before receiving warranty service, Apple or its agents may require that you furnish proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Apple's procedures for obtaining warranty service. Before submitting your Apple Product for warranty service you should maintain a separate backup copy of the contents of its storage media, remove all personal information that you want to protect and disable all security passwords.

DURING WARRANTY SERVICE THE CONTENTS OF THE STORAGE MEDIA WILL BE DELETED AND REFORMATTED. APPLE AND ITS AGENTS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF SOFTWARE PROGRAMS, DATA OR OTHER INFORMATION CONTAINED ON THE STORAGE MEDIA OR ANY OTHER PART OF THE APPLE PRODUCT SERVICED.

Following warranty service your Apple Product or a replacement product will be returned to you as your Apple Product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. Apple may install system software updates as part of warranty service that will prevent the Apple Product from reverting to an earlier version of the system software. Third party applications installed on the Apple Product may not be compatible or work with the Apple Product as a result of the system software update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and information. Recovery and reinstallation of other software programs, data and information are not covered under this warranty.

Important: Do not open the Apple Product. Opening the Apple Product may cause damage that is not covered by this warranty. Only Apple or an AASP should perform service on this Apple Product.

WHAT WILL APPLE DO IN THE EVENT THE WARRANTY IS BREACHED?

If during the Warranty Period you submit a valid claim to Apple or an AASP, Apple will, at its option: (i) repair the Apple Product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability; (ii) replace the Apple Product with a product that is at least functionally equivalent to the Apple Product and is formed from new and/or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability; or (iii) exchange the Apple Product for a refund of your purchase price.

Apple may request that you replace certain user-installable parts or products. A replacement part or product, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the Apple Product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is replaced or a refund provided, any replacement item becomes your property and the replaced or refunded item becomes Apple's property.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE?

Please access and review the online help resources described below before seeking warranty service. If the Apple Product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact an Apple representative or, if applicable, an Apple owned retail store ("Apple Retail") or AASP, using the information provided below. An Apple representative or

AASP will help determine whether your Apple Product requires service and, if it does, will inform you how Apple will provide it. When contacting Apple via telephone, other charges may apply depending on your location.

Online information with details on obtaining warranty service is provided below.

WARRANTY SERVICE OPTIONS

Apple will provide warranty service through one or more of the following options:

(i) Carry-in service. You may return your Apple Product to an Apple Retail or AASP location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or Apple Retail or an AASP may send your Apple Product to an Apple Repair Service ("ARS") location to be serviced. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the Apple Product from the Apple Retail or AASP location, or the Apple Product will be sent directly to your location from the ARS location.

(ii) Mail-in service. If Apple determines that your Apple Product is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid waybills and if applicable, packaging material, so that you may ship your Apple Product to an ARS or AASP location in accordance with Apple's instructions. Once service is complete, the ARS or AASP location will return the Apple Product to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.

(iii) Do-it-yourself (DIY) parts service. DIY parts service allows you to service your own Apple Product. If DIY parts service is available in the circumstances, the following process will apply.

(a) Service where Apple requires return of the replaced product or part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement product or part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, DIY parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship a replacement product or part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced product or part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the product or part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced product or part as instructed or return a replaced product or part that is ineligible for service, Apple will charge your credit card for the authorized amount.

(b) Service where Apple does not require return of the replaced product or part. Apple will ship you free of charge a replacement product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced product or part.

(c) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to DIY parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone number listed below.

Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide warranty service to you, and your Apple Product's eligibility to receive a particular method of service. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. You may be responsible for shipping and handling charges if the Apple Product cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or replace products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, APPLE IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL

THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH THE APPLE PRODUCT OR ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF INFORMATION STORED ON THE APPLE PRODUCT.

THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS. APPLE DISCLAIMS ANY REPRESENTATION THAT IT WILL BE ABLE TO REPAIR ANY APPLE PRODUCT UNDER THIS WARRANTY OR REPLACE THE APPLE PRODUCT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF INFORMATION STORED IN THE APPLE PRODUCT.

SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. RESIDENTS OF QUEBEC ARE GOVERNED BY THAT PROVINCE'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION.

PRIVACY

Apple will maintain and use customer information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERAL

No Apple reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired. This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the Apple Product purchase took place. Apple is identified at the end of this document according to the country or region in which the Apple Product purchase took place. Apple or its successor in title is the warrantor under this warranty.

ONLINE INFORMATION

More information of the following is available online:

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPod Warranty Canada v2 070511

CANADA - FRENCH

Garantie limitée d'un (1) an Apple - iPod

Pour les produits de marque Apple uniquement

DROITS DES CONSOMMATEURS RELATIFS À CETTE GARANTIE

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS PARTICULIERS, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, APPLE N'EXCLUT, NE LIMITE ET NE SUSPEND AUCUNS DROITS DU CONSOMMATEUR, Y COMPRIS CEUX RÉSULTANTS DE LA NON-CONFORMITÉ AVEC UN CONTRAT DE VENTE. POUR UNE PLEINE COMPRÉHENSION DE VOS DROITS, VEUILLEZ CONSULTER LES LOIS DE VOTRE PROVINCE. LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC SONT RÉGIS PAR LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DE CETTE PROVINCE.

LIMITES DE LA GARANTIE AYANT TRAIT AUX DROITS DES CONSOMMATEURS

APPLICABLES À L'ENSEMBLE DU CANADA, À L'EXCEPTION DU QUÉBEC : DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, ET TOUS LES AUTRES RECOURS, QU'ILS SOIENT ORAUX OU ÉCRITS, PRÉVUS PAR LA LOI, EXPRÈS OU TACITES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, APPLE EXCLUT TOUTE GARANTIE PRÉVUE PAR LA LOI OU TACITE, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, LA GARANTIE DE CONVENANCE PRÉCISE ET LA GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS. DE PLUS, DANS LA MESURE OÙ DE TELLES GARANTIES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES, APPLE LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TELLES GARANTIES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE DÉCRITE CI-DESSOUS ET À LA PRESTATION DU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT QUI EST DÉFINI PAR APPLE À SON ENTIÈRE DISCRÉTION. CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION TACITE, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE?

Apple garantit le matériel informatique et les accessoires de marque Apple contenus dans leur emballage d'origine (« produit Apple ») contre les vices de pièce et de main d'œuvre, s'ils ont été utilisés normalement et selon les directives publiées par Apple, pour une durée de UN (1) AN à compter de la date de l'achat au détail par l'utilisateur final initial (« période de garantie »). Les directives publiées par Apple comprennent, sans toutefois s'y limiter, les renseignements contenus dans les fiches de caractéristiques techniques, les guides d'utilisation et les communications de service.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE?

Cette garantie ne s'applique pas au matériel informatique ne provenant pas d'Apple, ni aux logiciels, même s'ils sont emballés ou vendus avec du matériel informatique Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres qu'Apple, peuvent vous offrir une garantie distincte, mais Apple, dans la mesure permise par la loi, fournit leurs produits « TELS QUELS ». Les logiciels distribués par Apple, que ce soit sous la marque Apple ou non (y compris, sans restriction, le logiciel de base), ne sont pas couverts par la présente garantie. Veuillez vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour obtenir des renseignements sur vos droits relativement à son utilisation. Apple ne garantit pas que le fonctionnement du produit Apple sera continu ou dépourvu d'erreur. Apple n'est pas responsable des dommages causés par le non-respect des instructions sur l'utilisation du produit Apple.

La présente garantie ne s'applique pas : (a) aux consommables comme les piles ou les couches protectrices destinées à se détériorer avec le temps, sauf si le défaut est survenu en raison d'un vice de matériau ou de main d'œuvre; (b) aux dommages esthétiques,

notamment, les égratignures, le bossellement et le bris des pièces en plastique des ports; (c) aux dommages imputables à une utilisation avec un autre produit; (d) aux dommages imputables à un accident, à un abus, à une mauvaise utilisation, à l'exposition à un liquide, à un incendie, à un tremblement de terre ou à toute autre cause externe; (e) aux dommages imputables à une utilisation du produit Apple non conforme aux directives d'Apple; (f) aux dommages imputables à l'entretien (y compris la mise à niveau et l'extension) réalisé par toute personne qui n'est pas un représentant d'Apple ou un Fournisseur de services agréé Apple (« FSAA »); (g) à un produit ou à une pièce qui ont été modifiés pour changer sensiblement la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite d'Apple; (h) aux défauts résultant d'usure normale ou autrement du vieillissement normal du produit Apple; ou (i) lorsque le numéro de série du produit Apple a été retiré ou dégradé.

VOS RESPONSABILITÉS

VOUS DEVEZ FAIRE DES COPIES DE SAUVEGARDE DE MANIÈRE PÉRIODIQUE DE L'INFORMATION CONTENUE SUR LA MÉMOIRE DE STOCKAGE DU PRODUIT APPLE AFIN DE PROTÉGER LES CONTENUS ET VOUS PROTÉGER CONTRE LES ÉVENTUELLES DÉFAILLANCES DE SYSTÈME.

Apple (ou ses mandataires) pourrait vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions visant à déceler les problèmes et de respecter des formalités d'enregistrement avant de vous fournir un service de garantie. Avant de remettre votre produit aux fins de la prestation du service de garantie, vous devez conserver une copie de sauvegarde séparée de tous les contenus de la mémoire de stockage, supprimer toute information personnelle que vous souhaitez garder confidentielle et désactiver tous les mots de passe.

IL EST POSSIBLE QUE LES CONTENUS DE LA MÉMOIRE DE STOCKAGE SOIENT SUPPRIMÉS OU REFORMATÉS DURANT LA PRESTATION DU SERVICE DE GARANTIE. APPLE ET SES MANDATAIRES NE SERONT AUCUNEMENT RESPONSABLES DE LA PERTE DES PROGRAMMES, DES DONNÉES OU DE L'INFORMATION CONTENUS DANS LA MÉMOIRE DE STOCKAGE OU DANS UNE PARTIE DU PRODUIT ENVOYÉ POUR RÉPARATION.

Au titre du service de la garantie, votre produit Apple ou un produit de remplacement vous sera retourné selon la configuration qui existait au moment de son achat, sous réserve des mises à jour applicables. Apple pourrait, au titre du service de la garantie, installer des mises à jour du logiciel de base qui empêcheront le produit Apple de revenir à une version précédente du logiciel de base. Les applications de tiers installées sur le produit Apple peuvent ne pas être compatibles ni fonctionner avec le produit Apple à la suite de la mise à jour du logiciel de base. Vous êtes responsable de la réinstallation des autres programmes logiciels, données et informations. La récupération et la réinstallation des autres programmes logiciels, données et informations de l'utilisateur ne sont pas couvertes par la présente garantie.

Important : Vous ne devez pas ouvrir le produit Apple. L'ouverture du produit Apple pourrait causer des dommages qui ne sont pas couverts par cette garantie. La prestation de service sur ce produit Apple devrait être réalisée uniquement par Apple ou un FSAA.

QUE FAIT APPLE EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE?

Si, durant la période de garantie, vous soumettez une réclamation valide à Apple ou à un FSAA, Apple peut à sa discrétion : (i) réparer le produit Apple en utilisant des pièces neuves ou des pièces équivalentes à neuf en terme de fonctionnement et de fiabilité; (ii) échanger le produit Apple contre un produit qui fonctionne au moins de façon équivalente au produit d'origine et qui contient des pièces neuves ou des pièces équivalentes à neuf en terme de fonctionnement et de fiabilité; ou (iii) reprendre le produit Apple et rembourser le prix d'achat du produit.

Apple peut vous demander de remplacer vous-même certaines pièces faciles à installer ou certains produits. Un produit ou une pièce de remplacement, y compris une pièce à installer par l'utilisateur conformément aux instructions fournies par Apple, continuent d'être couverts

par la garantie du produit Apple restant à courir, ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date de remplacement ou de réparation, selon ce qui vous permettra de bénéficier de la garantie la plus longue. Lorsqu'un produit ou une pièce sont remplacés ou qu'un remboursement est effectué, tout article de remplacement devient votre propriété et l'article remplacé ou remboursé devient la propriété d'Apple.

COMMENT PROFITER DU SERVICE DE LA GARANTIE?

Veuillez accéder et lire les ressources d'aide en ligne décrites ci-dessous avant de solliciter une prestation de garantie. Si après avoir utilisé ces ressources, le produit Apple ne fonctionne toujours pas convenablement, veuillez communiquer avec un représentant Apple ou, si applicable, un magasin au détail appartenant à Apple (« détaillant Apple ») ou un FSAA à l'aide des informations fournies ci-dessous. Un représentant Apple ou un FSAA vous aidera alors à déterminer si votre produit Apple doit faire l'objet du service de garantie et, le cas échéant, vous renseignera sur la manière dont il vous sera offert. Si vous communiquez avec Apple par téléphone, d'autres frais peuvent s'appliquer selon l'endroit d'où vous appelez.

Des renseignements au sujet de l'obtention du service de garantie sont disponibles en ligne comme décrit ci-dessous.

OPTIONS DE SERVICE DE GARANTIE

Apple propose les options suivantes pour ses services de réparation :

(i) Service de réparation en magasin. Vous pouvez renvoyer votre produit Apple à un détaillant Apple ou un FSAA offrant le service de réparation en magasin. La prestation du service de garantie sera effectuée sur les lieux mêmes. Le détaillant Apple ou le FSAA pourrait aussi envoyer le produit Apple pour réparation à un Centre de réparation Apple « CRA ». Une fois votre produit réparé, vous pourrez le récupérer rapidement auprès de votre détaillant Apple ou de votre FSAA ou le recevoir par la poste directement du CRA, le cas échéant.

(ii) Service de réparation par la poste. Si Apple détermine que votre produit est admissible au service de réparation par la poste, vous recevrez un bordereau d'expédition prépayée et, s'il y a lieu, le nécessaire d'emballage pour que vous puissiez envoyer votre produit à un CRA ou un FSAA, conformément aux instructions fournies par Apple. Le CRA ou le FSAA vous fera parvenir le produit Apple par la suite. Apple prendra en charge la totalité des frais d'expédition, à condition que toutes ses instructions soient suivies.

(iii) Service effectué par le client à l'aide de pièces faciles à installer. Ce service vous permet d'effectuer les réparations par vous-même. Vous devez suivre le processus ci-dessous si ce service est disponible pour votre produit.

(a) Service pour lequel Apple exige le renvoi de la pièce ou du produit remplacés. Apple peut exiger une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit pour couvrir le prix de détail du produit ou de la pièce de remplacement ainsi que les frais d'expédition applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir une telle autorisation, il est possible que vous ne puissiez pas bénéficier du Service effectué par le client. Dans ce cas, Apple vous proposera une autre solution. Apple vous enverra un produit ou une pièce de remplacement, des instructions d'installation, s'il y a lieu, ainsi que des consignes pour le renvoi de la pièce ou du produit remplacés. Si vous respectez les instructions, Apple annulera l'autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit, de sorte que votre compte ne sera pas facturé pour le produit ou la pièce ni les frais d'expédition encourus. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacés comme on vous l'a indiqué, ou si vous retournez un produit ou une pièce remplacés qui ne sont pas admissibles au service, Apple débitera votre compte de carte de crédit du montant autorisé.

(b) Service pour lequel Apple n'exige pas le renvoi de la pièce ou du produit remplacés. Apple vous enverra gratuitement un produit ou une pièce de remplacement, des instructions

d'installation, s'il y a lieu, ainsi que des consignes pour vous débarrasser de la pièce ou du produit remplacés.

(c) Apple n'est nullement responsable des frais de main d'œuvre associés au Service effectué par le client. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, n'hésitez pas à contacter Apple au numéro de téléphone indiqué ci-dessous.

Apple se réserve le droit de modifier les modalités de la prestation du service de garantie ainsi que l'admissibilité de votre produit à bénéficier d'un service en particulier. Les services offerts seront limités aux options disponibles dans le pays où la prestation de la garantie a lieu. Les options de service, la disponibilité des pièces et le délai de traitement peuvent varier en fonction des pays. Il est possible que vous ayez à prendre en charge les frais de port et de manutention si le produit Apple ne peut pas être réparé dans le pays dans lequel le service est demandé. Si vous réclamez un service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat d'origine, vous devrez vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables en matière d'importation et d'exportation, et vous prendrez en charge tous les droits de douane, TVA, et autres taxes et frais connexes. Dans les endroits où le service international est disponible, Apple peut réparer ou échanger des produits et des pièces défectueux par des produits et pièces comparables qui sont conformes aux normes locales.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ

SOUS RÉSERVE DE CE QUI EST PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INCIDENTS OU INDIRECTS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE OU D'UNE CONDITION, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE DOCTRINE JURIDIQUE, Y COMPRIS, SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE PERTE DE JOUISSANCE; TOUTE PERTE DE REVENUS; TOUTE PERTE DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIÉS À DES CONTRATS); TOUTE PERTE DE DISPONIBILITÉ FINANCIÈRE; TOUTE PERTE D'ÉPARGNE PRÉVUE; TOUTE PERTE D'AFFAIRES; TOUTE PERTE D'OPPORTUNITÉS; TOUTE PERTE D'ACHALANDAGE; TOUTE PERTE DE RÉPUTATION; TOUTE PERTE, ALTÉRATION ET COMPROMISSION ET TOUT ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES; OU TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE INDIRECTS OU INCIDENTS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT DE MATÉRIEL OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNÉE STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT APPLE, ET TOUT DÉFAUT DE PRÉSERVER LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS STOCKÉES DANS LE PRODUIT APPLE.

LA LIMITE PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS À DES RÉCLAMATIONS EN CAS DE DÉCÈS, D'ATTEINTE À LA PERSONNE OU DE RESPONSABILITÉ PRÉVUE PAR LA LOI DÉCOULANT D'ACTES ET D'OMISSIONS INTENTIONNELS OU DE NÉGLIGENCE GROSSIÈRE. APPLE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION QUANT À SA CAPACITÉ DE RÉPARER OU D'ÉCHANGER UN PRODUIT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE SANS RISQUE POUR LES PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉS DANS LE PRODUIT APPLE OU SANS PERTE DE CEUX-CI.

CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION DES DOMMAGES INCIDENTS OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC SONT RÉGIS PAR LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DE CETTE PROVINCE.

CONFIDENTIALITÉ

Apple conservera et utilisera les renseignements sur le client conformément à l'Engagement de confidentialité Apple vis-à-vis de sa clientèle qui est accessible au www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GÉNÉRALITÉS

Aucun revendeur, mandataire ou employé Apple n'est autorisé à apporter quelque modification, prorogation ou ajout que ce soit à la présente garantie. Au cas où une disposition

de la présente garantie serait déclarée illégale ou non susceptible d'exécution, la légalité ou le caractère exécutoire du reste des dispositions ne seront ni affectés ni restreints. La présente garantie est régie par les lois du pays d'achat du produit Apple et elle est interprétée selon ces lois. Apple est identifiée à la fin de ce document selon le pays ou la région d'achat du produit Apple. Apple ou ses successeurs en titre sont le garant en vertu de la présente garantie.

INFORMATION DISPONIBLE EN LIGNE

De l'information additionnelle est disponible en ligne :

Information sur le soutien international	http://www.apple.com/support/country
Fournisseurs de service agréés Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434?viewlocale=fr_FR
Détaillants Apple Store	http://www.apple.com/ca/fr/retail/storelist/
Soutien et service Apple	http://support.apple.com/kb/HE57?viewlocale=fr_FR
Soutien gratuit Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod Warranty French Canadian v2 070511

ضمان محدود لمدة سنة (1) واحدة من Apple

المنتجات التي تحمل العلامة التجارية Apple فقط

قانون حماية المستهلك كما يتعلق بهذا الضمان

يؤكد هذا الضمان حقك في رد أو استبدال المنتج الذي لا يعمل بشكل صحيح (أو الإزالة لخطأ)

غير ما هو يسمح به القانون، لا يستثنى هذا الضمان أية حقوق للمستهلكين قد تنشأ عن عدم الالتزام بعقد البيع. للاستفادة من كامل المعلومات حول هذه الحقوق، يرجى مراجعة قانون الدولة، الولاية أو المقاطعة التي تنتمي إليها.

ضمانات القيود التي قد تؤثر على قانون حماية المستهلك

إلى الحد الذي يسمح به القانون، يحصر هذا وضمان حصري والانتصافات فيه في وجه كافة الضمانات الأخرى، وسائل الانتصاف والشروط، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، قانونية، صريحة أو ضمنية إلى الحد الذي يسمح به القانون، و Apple تحديدًا تنفي المسؤولية عن أي وكافة الضمانات القانونية أو ضمنية، بما فيها، ضمانات الاستخدام والصلاحيات لغرض استخدام معين وضمانات ضد العيوب الخفية أو المستترة. إلى الحد الذي يسمح بنفي هذه الضمانات، Apple تحد من تطبيق الضمانات صالحة لفترة محددة بقدر فترة هذا الضمان أدناه وضمانات لخدمة التصليح أو الاستبدال على النحو الذي تحدده Apple في تقديرها الخاص. وبعض الدول (والولايات والأقاليم) لا تسمح بحظر أو حصر التعويضات عن الأضرار العرضية أو التبعية أو تسمح بفرض قيود على طول المدة التي يجب أن يستمر خلالها الضمان الضمني أو الشرط، ومن ثم فقد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات الموصوفة أدناه عليك.

ماذا يشمل هذا الضمان؟

تتضمن التزامات ضمان Apple الخاصة بهذا الجهاز الذي يحمل الاسم التجاري لشركة Apple وملحقاته المتوفرة في مواد التغليف الأصلية ("منتج Apple") على عيوب المواد والصناعة في ظروف الاستخدام العادي وفقًا لإرشادات Apple لفترة تبلغ عامًا (1) من تاريخ شراء المنتج بمعرفة المشتري النهائي الأصلي ("فترة الضمان"). تتضمن إرشادات شركة Apple معلومات عن مواصفات تقنية، أدلة المستخدم وخدمة الاتصالات.

ما هو الذي لا يشمل هذا الضمان؟

لا يسري هذا الضمان المحدود على أي منتج أو برنامج لم تقم Apple بتصنيعه، حتى لو تم تغليفه أو بيعه قد تقدم قد جهات التصنيع أو التوريد أو النشر الأخرى بخلاف Apple ضمانات خاصة بها للمشتري مع أجهزة Apple. النهائي، إلا أن Apple تقدم منتجاتها "كما هي" في الأطر التي يسمح بها القانون. إن البرامج التي توزعها شركة Apple أو التي لا تحمل الاسم التجاري لشركة Apple (بما يشمل، دون الاقتصار على برامج الأنظمة) لا تتمتع بالتغطية بموجب هذا الضمان المحدود. راجع اتفاقية الترخيص المصاحبة للبرنامج للاطلاع على تفاصيل حول حقوقك المتعلقة باستخدام البرنامج. Apple لا تضمن أن عملية المنتج ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء. Apple ليست مسؤولة عن الأضرار الناجمة عن عدم اتباع التعليمات المتعلقة باستخدام المنتج.

لا يسري هذا الضمان: (أ) على الأجزاء القابلة للاستهلاك، مثل البطاريات أو الأغشية الواقية المصممة لتتلاشى بمرور الوقت ما لم يتم العطل بفعل عيب في المواد أو الصناعة، أو بسبب (ب) الضرر الشكلي، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش والكدمات وانكسار البلاستيك الموجود على المنافذ، أو (ج) على الضرر الناتج عن الاستخدام مع منتجات لا تخص Apple، أو (د) على التلف الناتج عن حادث أو استغلال خاطئ أو سوء الاستخدام أو ملامسة السوائل أو حريق أو زلزال أو غيره من الأسباب الخارجية، أو (هـ) على التلف الناتج عن تشغيل منتج Apple خارج نطاق الاستخدامات المسموح بها أو المقصودة كما هو أوضحت Apple، أو (و) على التلف الناتج عن الخدمة (بما يشمل حالات الترقية وخدمات) التي لا يقدمها Apple أو جهة معتمدة من جانب Apple لتقديم الخدمات ("AASP")، أو (ز) على منتج Apple تم تعديله لتغيير الوظائف أو القدرات دون إذن كتابي من Apple، (ط) على العيوب الناتجة عن البلى العادي أو بسبب الشيخوخة الطبيعية لمنتج Apple أو (ظ) إذا تمت إزالة أو طمس أي رقم تسلسلي من Apple.

مسؤولياتك

ينبغي عليك القيام بنسخ احتياطية دورية للمعلومات الواردة على وسائط التخزين منتج Apple لحماية محتوياته وإجراء وقائي ضد أعطال تشغيلية ممكنة.

قبل ان تحصل على خدمة الضمان، قد تطلب منك شركة Apple أو عملائها أن تقوم بتقديم إثبات على تفاصيل الشراء و/أو الالتزام، الرد على أسئلة التي صممت للمساعدة في تشخيص المشاكل المحتملة واتباع إجراءات Apple للحصول على خدمة

(ج) خدمة افعل ذلك بنفسك ("DIY"). قطع DIY للخدمة تسمح لك خدمة منتج Apple خاص بك. في حال توفر خدمة DIY، تتم عملية التطبيق التالية:

(1) إذا كنت غير قادر على توفير بطاقة الائتمان، خدمة DIY لا تتوفر لك و Apple تقوم Apple بشحن لك منتجاً بديلاً أو جزء منه مع تعليمات التثبيت، إن وجدت، وأية شروط لعودة المنتج أو جزئه. إذا اتبعت التعليمات، تلغي Apple تصريح بطاقة الائتمان، بحيث لن يتم تحميلك تكاليف المنتج أو الجزء ونفقات الشحن من وإلى موقعك. **ملاحظة:** لم يعد بإمكاننا توفير المبلغ المصرح بسحبه من بطاقة الائتمان.

(2) خدمة حيث Apple لا يتطلب عودة المنتج المستبدل أو جزئه. وسوف تقوم Apple
بإرفاقه إرشادات حول التثبيت، إن وجدت، وأية متطلبات للتخلص من المنتج المستبدل أو جزئه.

(3) Apple ليست مسؤولة عن أية تكاليف اليد العاملة التي تتكبدها المتصلة بخدمة DIY. وينبغي أن كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة أن ب شركة Apple على رقم الهاتف الدون أدناه.

تخضع خيارات خدمات هذا الضمان للتغيير في أي وقت من قبل شركة Apple وخضوع منتج Apple لخدمة معينة. تقتصر الخدمة للخيارات المتاحة في البلد الذي يطلب فيه الخدمة ، توفر قطع الغيار وأوقات الاستجابة تختلف باختلاف البلد وقد يكون ملائم فقط لشؤوننا التجارية في Apple في الدولة التي تم فيها طلب الخدمة. إذا طلبت الحصول على الخدمة في دولة تختلف عن الدولة التي تم فيها الشراء الأصلي، فسوف نلتزم بكافة قوانين ولوائح الاستيرادة لسلسلة ك ماسك ولا يمكن تقديم المساعدة الفنية لهذه المنتجات نظرا لاختلاف الرسوم المرتبطة بها. عند توافر خدمة دولية، فقد تتولى Apple إصلاح المنتجات والأجزاء المعيبة أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مقابلة وتتطابق مع المعايير المحلية.

حدود المسؤولية

عالم الخوارج في هذا الموضع "الحق" ليس به "قولا" تنقله Apple المسؤولية عن الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو اللاحقة، والتي تنتج عن أي خرق للضمان أو الشروط، أو بموجب أية نظرية قانونية أخرى، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة القدرة على الاستخدام، أو خسارة الدخل، أو خسارة الأرباح الفعلية أو المتوقعة (بما يشمل خسارة الأرباح المحققة من العقود)، أو خسارة القدرة على الانتفاع بالنقود، أو خسارة الأرباح المتوقعة من التوفير، أو خسارة العمل، أو خسارة فرصة ما، أو خسارة القيمة المعنوية، أو خسارة السمعة، أو خسارة البيانات أو الإخلال بسلامتها أو تلفها، أو أية خسارة غير مباشرة أو لاحقة، أو الضرر المحقق لأي سبب، بما يشمل استبدال المعدات والممتلكات، وأي أضرار أخرى لا يمكن إصلاحها أو تعويضها عن طريق أي برنامج أو خدمة Apple أو يتم استخدامها معه وأي حالة لعدم المحافظة على سرية البيانات المخزنة على المنتج.

القيود أعلاه لا تنطبق على حالات الموت أو الإصابة الشخصية، أو أية مسؤولية قانونية لأفعال الإهمال المتعمد والاجمالي و / أو تقصير. Apple تتنفي أية مسؤولية على إصلاح أي المنتجات بموجب هذا الضمان أو استبدال المنتجات من دون مخاطر أو خسائر في المعلومات المخزنة في منتج Apple.

بعض الدول (الولايات والأقاليم) لا تسمح بحظر أو حصر التعويضات عن الأضرار العرضية أو التبعية أو تسمح بفرض قيود على طول المدة التي يجب أن يستمر خلالها الضمان الضمني أو الشرط، ومن ثم فقد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات الموصوفة أعلاه عليك.

الخصوصية

سوف نتولى Apple لحظ ببيتك الميسرة قنلا يلة Apple لخصوصية العملاء المتاحة على العنوان www.apple.com/legal/warranty/privacy.

عام

لا يسمح لأي بائع تجهرة أو وكيل أو موظف لدى شركة **Apple** بإجراء أي تعديل أو تمديد إضافة إلى هذا الضمان. تحديد أي مصطلح غير قانوني أو غير قابل للتفتيد لا يطعن في شرعية باقي المصطلحات. ويخضع هذا الضمان ويفسر وفقا لقوانين البلد الذي تم شراء منتج **Apple** فيه. يتم تحديد شركة **Apple** في نهاية هذه الوثيقة وفقا للبلد أو الإقليم الذي تم شراء منتج **Apple** فيه. **Apple** أو من يخلفه في المنصب هو الضامن تحت هذا الضمان.

المعلومات المتاحة عبر الإنترنت

يتوفر المزيد عما يلي عبر الإنترنت:

www.apple.com/support/country	معلومات الدعم الدولي
--	-------------------------

http://support.apple.com/kb/HT1434	الجهة المعتمدة من Apple لتقديم الخدمات
http://www.apple.com/retail/storelist/	متجر التجزئة التابع لشركة Apple
http://www.apple.com/support/contact/kb/HE57	دعم وخدمة Apple
http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary	الدعم المجاني من Apple

حقوق النشر © لعام 2011 لشركة Apple Inc. جميع الحقوق محفوظة. إن Apple وشعار Apple يمثلان علامتين تجاريتين لشركة Apple Inc.، مسجلتين في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان.

iPod Warranty Arabic v2 070511

ČESKY

Jednoletá (1) omezená záruka Apple – iPod

Pouze pro produkty značky Apple

JAK S TOUTO ZÁRUKOU SOUVISÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY PRÁV SPOTŘEBITELE

TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE URČITÁ PRÁVA, PŘIČEMŽ MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU (NEBO ZEMĚ ČI OBLASTI). S VÝJIMKAMI POVOLENÝMI ZÁKONEM SPOLEČNOST APPLE NEVYLUČUJE, NEOMEZUJE ANI NERUŠÍ ŽÁDNÁ PRÁVA, JEŽ MŮŽETE MÍT, A TO VČETNĚ PRÁV PLYNOUCÍCH Z NESOULADU S KUPNÍ SMLOUVOU. K SPRÁVNÉMU POCHOPENÍVŠECH VAŠICH PRÁV, JE NUTNÉ SI PROSTUDOVAT ZÁKONY VAŠÍ ZEMĚ, OBLASTI ČI STÁTU.

OMEZENÍ ZÁRUKY, JEŽ SE MOHOU DOTÝKAT PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ TÝKAJÍCÍCH SE OCHRANY PRÁV SPOTŘEBITELE

V ROZSAHU POVOLENÉM SE ZÁKONEM JE TATO ZÁRUKA A NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY Z NÍ PLYNOUCÍ VÝLUČNĚ A JSOU POSKYTOVÁNY MÍSTO VŠECH OSTATNÍCH ZÁRUK, NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ A PODMÍNEK, AŽ JIŽ ÚSTNÍCH, PÍSEMNÝCH, ZÁKONNÝCH, VÝSLOVNÝCH ČI ODVOZENÝCH. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SE SPOLEČNOST APPLE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁKONNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A ZÁRUK VŮČI SKRYTÝM ČI LATENTNÍM VADÁM. POKUD SE SPOLEČNOST APPLE NEMŮŽE PRÁVNĚ ZŘÍCI TĚCHTO ZÁRUK A NAPRÁVANÝCH PROSTŘEDKŮ, PAK SPOLEČNOST APPLE OMEZUJE DOBU TRVÁNÍ A NÁHRADY PODLE TĚCHTO ZÁRUK NA DOBU TÉTO VÝSLOVNÉ ZÁRUKY A NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU, JAK JE POPSÁNO NÍŽE, A TO DLE ROZHODNUTÍ SPOLEČNOSTI APPLE. NĚKTERÉ STÁTY (ZEMĚ A OBLASTI) NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY (NEBO PODMÍNEK), A PROTO JE MOŽNÉ, ŽE SE VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NETÝKAJÍ.

NA CO SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE?

Společnost Apple poskytuje záruku na hardwarové produkty a příslušenství značky Apple obsažené v původním obalu („Produkt Apple“) v rozsahu vad materiálu a zpracování při normálním používání v souladu s pokyny zveřejněnými společností Apple po dobu JEDNOHO (1) ROKU od data prvního maloobchodního nákupu koncovým uživatelem („Doba záruky“). Pokyny zveřejněné společností Apple zahrnují zejména informace uvedené v technických specifikacích, uživatelských příručkách a servisních sděleních.

NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato záruka se nevztahuje na žádný jiný hardwarový produkt ani software jiné společnosti, a to ani v případě, že je přibalen nebo prodáván společně s hardwarem společnosti Apple. Jiní výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé než společnost Apple vám mohou poskytovat vlastní záruky, ale společnost Apple, pokud je to v souladu se zákonem, poskytuje jejich výrobky „tak, jak jsou“. Na software distribuovaný společností Apple, ať již pod značkou Apple nebo bez ní (zejména systémový software), se tato záruka nevztahuje. Podrobnosti o vašich právech v souvislosti s používáním softwaru naleznete v licenčním ujednání připojeném k softwaru.

Společnost Apple nezaručuje, že funkce produktu bude nepřerušena a bezchybná. Společnost Apple neodpovídá za škody způsobené nedodržováním pokynů pro použití Produktu Apple.

Tato záruka se nevztahuje na: (a) opotřebovatelných součástí, jako jsou baterie nebo ochranných krytů, které se v průběhu času opotřebovávají, pokud k závadě nedošlo v důsledku vad materiálů nebo zpracování; (b) kosmetické poškození, , mimo jiné včetně škrábanců, důlků a prasklého plastu v okolí rozhraní; (c) škody vzniklé používáním společně s jiným produktem; (d) škody vzniklé nehodou, zneužitím, chybným použitím, kontaktem s kapalinou, požárem, zemětřesením nebo jinými vnějšími vlivy; (e) škody způsobené provozováním produktu Apple mimo rámec pokynů zveřejněných společností Apple; (f) škody způsobené servisem (včetně aktualizací a rozšíření) provedeným osobou, která není zástupcem společnosti Apple nebo poskytovatelem servisu autorizovaným společností Apple (Apple Authorized Service Provider, dále jen „AASP“); (g) Produkt Apple, který byl bez písemného souhlasu společnosti Apple upraven s cílem změny funkčnosti nebo možnosti; (h) závady způsobené běžným opotřebením nebo jiným způsobem souvisejícím s běžným stárnutím Produktu Apple ani na (i) Produkt Apple, u něž bylo odstraněno nebo vymazáno kterékoliv sériové číslo.

VAŠE POVINNOSTI

JAKO BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PRO PŘÍPAD MOŽNÝCH PROVOZNÍCH PORUCH SI MUSÍTE POŘÍZOVAT PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÍ KOPIE INFORMACÍ OBSAŽENÝCH NA PAMĚŤOVÉM MÉDIU PRODUKTU APPLE, ABYSTE CHRÁNILI JEHO OBSAH.

Než vám bude poskytnut záruční servis, může společnost Apple nebo její zástupci požadovat, abyste doložili nákup, odpověděli na otázky, jejichž smyslem je pomoci stanovit možné problémy, a dodrželi postup stanovený společností Apple pro poskytnutí záručního servisu. Než svůj Produkt Apple předáte do záručního servisu, musíte si pořídit samostatnou záložní kopii obsahu jeho paměťového média, odstranit veškeré osobní údaje, které chcete chránit, a deaktivovat/vypnout všechna bezpečnostní hesla.

V PRŮBĚHU ZÁRUČNÍHO SERVISU BUDE OBSAH PAMĚŤOVÉHO MÉDIA VYMAZÁN A PAMĚŤOVÉ MÉDIUM BUDE NOVĚ FORMÁTOVÁNO. SPOLEČNOST Apple ANI JEJÍ ZÁSTUPCI NENESOU ODPOVĚDNOST ZA PŘÍPADNOU ZTRÁTU SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ, DAT ČI JINÝCH INFORMACÍ OBSAŽENÝCH NA PAMĚŤOVÉM MÉDIU NEBO V JAKÉKOLI JINÉ ČÁSTI PRODUKTU APPLE, NA NÍŽ BUDE PROVEDEN SERVIS.

Po záručním servisu vám bude váš Produkt Apple nebo náhradní produkt vrácen tak, jak byl váš Produkt Apple nakonfigurován/nastaven při prvním nákupu s výhradou použitelných aktualizací. Společnost Apple může v rámci záručního servisu nainstalovat softwarové aktualizace, které znemožní návrat Produktu Apple k předchozí verzi systémového softwaru. Aplikace třetích stran instalované na Produktu Apple nemusí být po aktualizaci systémového softwaru kompatibilní s Produktem Apple nebo s ním nemusí fungovat. Za opětovnou instalaci všech ostatních softwarových programů, dat a informací nesete odpovědnost vy. Tato záruka se nevztahuje na obnovení a opětovnou instalaci jiných softwarových programů, dat a informací.

Důležité: Produkt Apple neotvírejte. Otevřením Produktu Apple může být způsobena škoda, na kterou se tato záruka nevztahuje. Servis tohoto Produktu Apple může provádět pouze společnost Apple nebo AASP.

CO UDĚLÁ SPOLEČNOST APPLE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY?

Jestliže v průběhu záruční doby předložíte společnosti Apple nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple (AASP) platnou reklamaci, společnost Apple dle svého rozhodnutí (i) Produkt Apple opraví s použitím nových nebo repasovaných součástí, které jsou výkonem a spolehlivostí ekvivalentní novým, (ii) Produkt Apple vymění za produkt, který je funkčně alespoň ekvivalentní Produktu Apple a sestává z nových a/nebo repasovaných součástí, jež jsou výkonem a spolehlivostí ekvivalentní novým, nebo (iii) Produkt Apple vymění za vrácení částky vámi zaplacené jako kupní cena.

Společnost Apple může požadovat, abyste provedl(a) výměnu některých součástí či produktů, které může instalovat uživatel. Na náhradní díl či produkt včetně součástí, které může instalovat uživatel, jež byly instalovány v souladu s pokyny poskytnutými společností Apple, se vztahuje zbývající záruka na Produkt Apple nebo záruka v délce 90 (devadesáti) dnů od data výměny či opravy, pokud je tato lhůta delší. V případě výměny produktu nebo součásti se všechny náhradní položky stávají vaším vlastnictvím a v případě vrácení kupní ceny se vyměněná položka či položka, za níž byla vrácena kupní cena, stává vlastnictvím společnosti Apple.

JAK LZE ZÍSKAT ZÁRUČNÍ SERVIS?

Před vyžádáním záručního servisu si laskavě přečtěte níže uvedené informace dostupné na Internetu. Pokud po využití těchto informací Produkt Apple stále nefunguje správně, kontaktujte laskavě zástupce společnosti Apple, případně se obraťte se na značkovou prodejnu společnosti Apple („Apple Retail“) nebo AASP, které můžete vyhledat s využitím níže uvedených údajů. Zástupce společnosti Apple nebo AASP vám pomůže určit, zda váš Produkt Apple potřebuje servis, a pokud ano, bude vás informovat o tom, jak bude servis společností Apple poskytnut. Pokud budete kontaktovat společnost Apple prostřednictvím telefonu, mohou vám být v závislosti na místě, z kterého voláte, účtovány jiné poplatky.

Níže jsou uvedeny informace o získání záručního servisu, které jsou dostupné na Internetu.

FORMY ZÁRUČNÍHO SERVISU

Společnost Apple poskytuje záruční servis v následujících formách:

- (i) Servisní středisko. Svůj Produkt Apple můžete vrátit do Apple Retail nebo AASP, který poskytuje servis v servisním středisku. Servis bude proveden v tomto středisku nebo Apple Retail či AASP může zaslat váš Produkt Apple do Opravny Apple („ARS“), kde bude opraven. Jakmile budete informováni, že je servis hotov, neprodleně si Produkt Apple vyzvednete ze Apple Retail nebo od AASP nebo bude Produkt Apple zaslán do místa ARS
- (ii) Zaslání poštou. Jestliže společnost Apple stanoví, že váš Produkt Apple splňuje podmínky pro zaslání poštou za účelem servisu, společnost Apple vám zašle předplacené nákladní listy, případně obalový materiál, abyste mohli svůj Produkt Apple odeslat do místa ARS nebo AASP v souladu s pokyny, které vám dá společnost Apple. Po provedení servisu vám ARS nebo

AASP Produkt Apple vrátí. Společnost Apple uhradí poštovné tam i zpět, pokud dodržíte všechny pokyny.

(iii) Servis svépomocí (DIY). DIY vám umožňuje provést si servis svého Výrobku Apple vlastními silami. Pokud jsou za daných okolností k dispozici díly, které si můžete vyměnit sami, platí následující postup.

(a) Servis, kdy společnost Apple požaduje vrácení vyměněného výrobku nebo dílu. Společnost Apple může požadovat autorizaci platby platební kartou jako zajištění kupní ceny náhradního výrobku či dílu a příslušného poštovného. Jestliže nemůžete provést autorizaci platební kartou, nemusí vám být DIY díly tj. díly na výměnu svépomocí poskytnuty a společnost Apple vám nabídne alternativní možnost servisu. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt nebo díl společně s případnými pokyny k instalaci a požadavky na vrácení vyměněného produktu nebo dílu. Jestliže dodržíte pokyny, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, takže vám nebude produkt či díl ani poštovné tam a zpět účtováno. Pokud nevrátíte vyměněný produkt nebo díl podle pokynů nebo pokud vrátíte vyměněný produkt nebo díl, který nesplňuje podmínky pro tuto formu servisu, společnost Apple vám strhne z účtu částku autorizovanou platební kartou.

(b) Servis, kdy společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu nebo dílu. Společnost Apple vám zdarma zašle náhradní produkt nebo díl společně s případnými pokyny k instalaci a požadavky na likvidaci vyměněného produktu nebo dílu.

(c) Společnost Apple nenese odpovědnost za náklady na práci, které vynaložíte při provádění DIY - servisu svépomocí. Pokud budete potřebovat další pomoc, kontaktujte společnost Apple na níže uvedeném telefonním čísle.

Společnost Apple si vyhrazuje právo změnit způsob poskytování záručního servisu a podmínky pro stanovení nároku na konkrétní formu servisu pro váš Produkt Apple. Servis bude omezen na formy dostupné v zemi, kde je servis požadován. Formy servisu, dostupnost náhradních dílů a doby reakce se mohou lišit podle jednotlivých zemí. Je možné, že budete muset zaplatit náklady na přepravu a manipulaci, pokud Produktu Apple nelze opravit v zemi, v níž se nachází. Jestliže budete požadovat servis v zemi, která není původní zemí nákupu, musíte dodržovat veškeré příslušné dovozní a vývozní zákony a předpisy a zaplatit nést veškeré celní náklady, DPH a další související daně a poplatky. Jestliže je dána možnost poskytnutí mezinárodního servisu, může společnost Apple opravit nebo vyměnit produkty a díly za srovnatelné produkty a díly, které splňují lokální standardy.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

KROMĚ ZDE STANOVENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST APPLE NENESE V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ ZÁKONNÉ MÍŘE ODPOVĚDNOST ZA PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNEK NEBO PLYNOUCÍ Z JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, MIMO JINÉ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ZTRÁTU POUŽITELNOSTI; ZTRÁTY NA VÝDĚLKU; ZTRÁTY STÁVAJÍCÍHO NEBO PŘEDPOKLÁDANÉHO ZISKU (VČETNĚ ZTRÁTY SMLUVNÍHO ZISKU); ZTRÁTY VYUŽITÍ PENĚŽ; ZTRÁTY OČEKÁVANÝCH ÚSPOR; ZTRÁTY PODNIKÁNÍ; ZTRÁTY PŘÍLEŽITOSTI; ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA; ZTRÁTY POVĚSTI; ZTRÁTU, POŠKOZENÍ, KOMPROMITOVÁNÍ NEBO ZNIČENÍ DAT NEBO JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ JAKKOLI ZPŮSOBENÉ, VČETNĚ NÁHRADY VYBAVENÍ A

MAJETKU, JAKÝCHKOLIV NÁKLADŮ NA OBNOVENÍ, PROGRAMOVÁNÍ NEBO REPRODUKOVÁNÍ JAKÉHOKOLI PROGRAMU NEBO DAT ULOŽENÝCH NEBO POUŽITÝCH V PRODUKTU APPLE A NEZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI DAT ULOŽENÝCH V PRODUKTU APPLE.

VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ SE NETÝKÁ NÁROKŮ SOUVISEJÍCÍCH S ÚMRTÍM NEBO POŠKOZENÍM ZDRAVÍ ANI JAKÉKOLI ZÁKONNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚMYSLNÉ ČINY A Z HRUBÉ NEDBALOSTI PLYNOUCÍ ČINY A/NEBO OPOMENUTÍ. SPOLEČNOST APPLE VYLUČUJE VŠECHNA PŘÍPADNÁ PROHLÁŠENÍ, ŽE BUDE SCHOPNA V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY OPRAVIT JAKÝKOLI PRODUKT APPLE NEBO VYMĚNIT PRODUKT APPLE BEZ RIZIKA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTY INFORMACÍ ULOŽENÝCH V PRODUKTU APPLE.

NĚKTERÉ STÁTY (ZEMĚ A OBLASTI) NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD, A PROTO JE MOŽNÉ, ŽE SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NETÝKÁ.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apple bude uchovávat a používat zákaznické údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zákazníků Apple, které jsou k dispozici na www.apple.com/legal/warranty/privacy.

OBECE

Žádný prodejce, zástupce nebo zaměstnanec společnosti Apple není oprávněn provádět žádné změny, rozšíření ani doplnění této záruky. Bude-li některá podmínka shledána nezákonnou nebo nevymahatelnou, nebude zákonnost a vymahatelnost zbývajících podmínek ovlivněna ani narušena. Tato záruka se řídí a bude se vykládat podle zákonů země, v níž došlo k nákupu Produktu Apple. Na konci tohoto dokumentu je uvedena společnost Apple podle země či regionu, v němž došlo k nákupu Produktu Apple. Ručitelem podle této záruky je společnost Apple nebo její právní nástupce.

INFORMACE NA INTERNETU

Na Internetu najdete další informace o následujících tématech:

Mezinárodní informace o podpoře a servisu	http://www.apple.com/support/country
Autorizovaní poskytovatelé servisu společnosti Apple (AASP)	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail	http://www.apple.com/retail/storelist/
Čísla technické podpory Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Bezplatná podpora Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc., registrované v USA a v dalších zemích.

iPod Warranty Czech v2 070511

DANISH

Apple - Et (1) års begrænset garanti - iPod

Gælder kun for produkter fra Apple

GARANTIENS SAMSPIL MED FORBRUGERBESKYTTELSESREGLERNE

DENNE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU HAR MULIGVIS ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE EFTER STAT (ELLER EFTER LAND ELLER OMRÅDE). MEDMINDRE DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER APPLE IKKE ANDRE RETTIGHEDER, DU MÅTTE HAVE, HERUNDER RETTIGHEDER SOM FØLGE AF MANGLER VED PRODUKTET I FORHOLD TIL HVAD DER MÅTTE VÆRE AFTALT. FOR ET FULDT OVERBLIK OVER DINE RETTIGHEDER HENVISES TIL LOVGIVNINGEN I DIT LAND, OMRÅDE ELLER STAT.

FOR DANSKE FORBRUGERE ER RETTIGHEDERNE I HENHOLD TIL DENNE GARANTI EN TILFØJELSE TIL, OG HAR INGEN INDFLYDELSE PÅ, DINE UFRAGIVELIGE RETTIGHEDER EFTER KØBELOVEN, HERUNDER RETTEN TIL AT REKLAMERE OVER MANGLER INDTIL UDLØBET AF DEN HERI FASTSATTE SENESTE REKLAMATIONSFRIST, SOM ER 2 ÅR REGNET FRA KØBET.

GARANTIBEGRÆNSNINGER, DER KAN HAVE INDFLYDELSE PÅ FORBRUGERBESKYTTELSESREGLER

I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET, ER DENNE GARANTI OG DE HERI BESKREVNE RETSMIDLER UDTØMMENDE OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, RETSMIDLER OG VILKÅR, HVAD ENTEN DE ER MUNDTLIGE, SKRIFTLIGE, LOVBESTEMTE, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE. APPLE FRASKRIVER SIG ALLE LOVBESTEMTE OG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ENHVER GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL SAMT GARANTI MOD SKJULTE ELLER IBOENDE FEJL, I DET OMFANG DET ER MULIGT I HENHOLD TIL GÆLDENDE RET. SÅFREMT APPLE EFTER GÆLDENDE RET IKKE KAN FRASKRIVE SIG LOVBESTEMTE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SKAL ALLE SÅDANNE GARANTIER VÆRE BEGRÆNSEDE I HENSEENDE TIL VARIGHED TIL DENNE UDTRYKKELIGE GARANTIS VARIGHED OG I HENSEENDE TIL INDHOLD TIL DEN NEDENFOR BESKREVNE REPARATIONS- ELLER OMBYTNINGSSERVICE EFTER APPLES VALG. VISSER STATER (LANDE OG OMRÅDER) TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI (ELLER BETINGELSE) MÅ VÆRE, SÅ OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

HVAD ER DÆKKET AF DENNE GARANTI?

Apple garanterer, at hardwareproduktet fra Apple og tilbehøret indeholdt i den originale emballage ("Apple Produktet") er fri for materiale- og fabrikationsfejl ved normal brug i overensstemmelse med Apples udstedte retningslinjer i en periode på ET (1) ÅR fra datoen for den oprindelige slutbrugers køb ("Garantiperioden"). Apples udstedte retningslinjer omfatter, men er ikke begrænset til oplysninger indeholdt i tekniske specifikationer, brugermanualer og servicemeddelelser.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF DENNE GARANTI?

Denne garanti gælder ikke for hardware eller software, der ikke er fremstillet af Apple, selv om den måtte være pakket eller solgt sammen med hardware fra Apple. Andre producenter, leverandører eller udgivere end Apple kan yde særskilt garanti over for dig, men Apple leverer deres produkter "SOM DE ER OG FOREFINDES", i det omfang det er muligt efter gældende ret. Software, der forhandles af Apple under anvendelse af såvel som uden Apple-varemærket (herunder men ikke begrænset til systemsoftware), er ikke dækket af denne garanti. Der henvises til licensaftalen for softwaren for nærmere oplysninger om dine rettigheder i den forbindelse. Apple garanterer ikke, at Apple Produktet fungerer uden afbrydelser eller fejl. Apple er ikke ansvarlig for skader, der skyldes, at instruktioner vedrørende brug af Apple Produktet ikke er blevet fulgt.

Denne garanti gælder ikke: a) for forbrugsdele, f.eks. batterier, medmindre skaden er opstået på grund af materiale- eller fabrikationsfejl, b) for kosmetisk skade, herunder men ikke begrænset til ridser, buler og ødelagt plastic på porte, c) for skade, der skyldes brug

sammen med produkter, der ikke er fra Apple, d) for skade, der skyldes ulykkestilfælde, misbrug, forkert brug, væskekontakt, brand, jordskælv eller andre udefra kommende årsager, e) for skade, der skyldes brug af Apple Produktet i strid med Apples udstedte retningslinjer, f) for skade, der skyldes service (herunder opgradering og udvidelser) udført af andre end Apples repræsentanter eller autoriserede Apple-servicecentre, g) for et Apple Produkt, der uden Apples skriftlige samtykke er ændret med hensyn til funktionalitet og ydeevne, h) for fejl, der skyldes normalt slid eller Apple Produktets alder, eller i) tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet eller udvasket.

DINE FORPLIGTELSE

DU BØR LØBENDE TAGER BACKUP KOPIER AF DE OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ MEDIET FOR AT BESKYTTE INDHOLDET OG SOM EN SIKKERHED MOD FUNKTIONSFEJL.

Før du modtager garantiservice, kan Apple eller Apples repræsentanter kræve, at du fremviser bevis for købet, besvarer spørgsmål med henblik på at diagnosticere mulige problemer samt følger Apples procedurer for at opnå garantiservice. Før du indleverer dit Apple Produkt til garantiservice, bør du sørge for at tage en separat backup kopi af indholdet på lagringsmediet, fjerne alle personlige oplysninger, som du ønsker at beskytte, samt deaktivere alle adgangskoder.

UNDER GARANTISERVICEN VIL INDHOLDET PÅ LAGRINGSMEDIET BLIVE SLETTET OG REFORMATERT. APPLE OG APPLES REPRÆSENTANTER ER IKKE ANSVARLIGE FOR TAB AF SOFTWAREPROGRAMMER, DATA ELLER ANDRE OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ MEDIET ELLER NOGEN ANDEN DEL AF DET SERVICEREDE APPLE PRODUKT.

Efter garantiservicen returneres dit Apple Produkt eller et erstatningsprodukt til dig med den oprindelige konfiguration, som dit Apple Produkt havde på købstidspunktet, bortset fra eventuelle opdateringer. Som led i garantiservicen kan Apple installere systemsoftwareopdateringer, og er således ikke forpligtet til at returnere Apple Produktet med den oprindeligt installerede tidligere version af systemsoftwaren. Tredjepartsapplikationer, der er installeret på Apple Produktet, er muligvis ikke compatible eller fungerer muligvis ikke sammen med Apple Produktet som følge af systemsoftwareopdateringen. Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og oplysninger. Gendannelse og geninstallation af andre softwareprogrammer, data og oplysninger er ikke dækket af denne garanti.

Vigtigt: Du må ikke åbne Apple Produktet. Åbning af Apple Produktet kan forårsage skade, der ikke er dækket af denne garanti. Kun Apple eller et Apple-servicecenter bør udføre service på dette Apple Produkt.

HVAD VIL APPLE GØRE I TILFÆLDE AF GARANTIBRUD?

Hvis du i løbet af Garantiperioden fremsætter et gyldigt krav over for Apple eller Apples autoriserede serviceudbyder, kan Apple efter eget valg (i) reparere Apple Produktet ved brug af nye eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, (ii) ombytte Apple Produktet med et produkt, der funktionsmæssigt mindst svarer til Apple Produktet, og som er dannet af nye og/eller tidligere brugte dele, der med hensyn til ydeevne og stabilitet svarer til nye dele, eller (iii) refundere købesummen for Apple Produktet.

Apple kan forlange, at du udskifter visse dele eller produkter, der kan udskiftes af brugere. For udskiftede dele og produkter, herunder dele, som brugeren har udskiftet i overensstemmelse med Apples instrukser, gælder garantien i den resterende garantiperiode for Apple Produktet eller i 90 dage fra udskiftningen eller reparationen, hvis denne periode er længere end den resterende garantiperiode. Ved udskiftning af et produkt eller en del eller ved tilbagebetaling af købesummen bliver det nye produkt eller den nye del din ejendom, og det/den udskiftede eller tilbagetagne produkt eller del bliver Apples ejendom.

HVORDAN OPNÅS GARANTISERVICE?

Benyt venligst nedennævnte muligheder for online hjælp, inden du anmoder om garantiservice. Hvis Apple Produktet herefter stadig ikke fungerer, som det skal, kan du

kontakte Apples repræsentanter, eller, hvor en sådan findes i området, en Apple-ejet forretning (Apple Retail Store), eller et autoriseret Apple-servicecenter (Apple Authorized Service Providers), jf. nedenfor. Apples repræsentant eller det autoriserede Apple-servicecenter vil hjælpe med at afgøre, om dit Apple Produkt kræver service, og vil i givet fald informere dig om, hvordan Apple vil yde servicen. Når du kontakter Apple telefonisk, kan der påløbe andre afgifter, afhængigt af hvor du ringer fra.

Nedenfor følger online information med nærmere detaljer om, hvordan der opnås garantiservice.

GARANTISERVICEMULIGHEDER

Apple kan yde service på en eller flere af følgende måder:

(i) Indleveringsservice. Du kan returnere dit Apple Produkt til en Apple-ejet forretning eller et Apple- servicecenter, der tilbyder indleveringsservice. Servicen udføres enten på stedet, eller den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecenteret sender dit Apple Produkt til service på et Apple-reparationsværksted. Når du får besked om, at servicen er udført, skal du straks afhente Apple Produktet hos den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecentret. Ellers vil Apple Produktet blive sendt direkte til dit opholdssted fra Apple-servicecentret.

(ii) Indsendelsesservice. Hvis Apple fastslår, at indsendelsesservice gælder for dit Apple Produkt, sender Apple dig forudbetalte fragtsedler og eventuelt indpakningsmateriale, således at du kan sende dit Apple Produkt til en Apple-ejet forretning eller et Apple-servicecenter i overensstemmelse med Apples anvisninger. Når servicen er udført, returnerer den Apple-ejede forretning eller Apple-servicecentret Apple Produktet til dig. Apple betaler for fragt til og fra dit opholdssted, forudsat at du følger alle anvisninger.

(iii) Gør-det-selv service. Ved gør-det-selv service er det muligt for dig selv at servicere dit Apple Produkt. Hvis gør-det-selv service er en mulighed i den givne situation, gælder følgende procedure.

(a) Service, hvor Apple kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple kan kræve kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsproduktet eller -delen samt eventuelle fragtomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at tilvejebringe kreditkortgodkendelse, kan du måske ikke benytte gør-det-selv service, og Apple vil tilbyde alternative serviceløsninger. Apple sender dig et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om returnering af det udskiftede produkt eller den udskiftede del. Hvis du følger instruktionerne, vil Apple annullere kreditkortgodkendelsen, således at du ikke bliver opkrævet for produktet eller delen eller fragt til og fra dit opholdssted. Hvis du ikke returnerer det udskiftede produkt eller den udskiftede del i henhold til instruktionerne eller returnerer et udskiftet produkt eller en udskiftet del, der ikke er berettiget til service, vil Apple hæve det godkendte beløb på kreditkortet.

(b) Service, hvor Apple ikke kræver, at det udskiftede produkt eller den udskiftede del returneres. Apple sender dig gratis et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel ledsaget af eventuelle installationsinstruktioner samt oplysninger om bortskaffelse af det udskiftede produkt eller den udskiftede del.

(c) Apple er ikke ansvarlig for eventuelle udgifter til arbejds løn, du pådrager dig i forbindelse med gør-det-selv service. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Apple på nedenstående telefonnummer.

Apple forbeholder sig ret til at ændre de måder, hvorpå Apple kan yde garantiservice, og til at afgøre, hvilken service der gælder for dit Apple Produkt. Service er begrænset til de muligheder, der er tilgængelige i det land, hvor der anmodes om service. Servicemuligheder, reservedele tilgængelighed og responstider kan variere efter land. Du skal eventuelt selv betale fragt- og ekspeditionsomkostninger, hvis Apple Produktet ikke kan serviceres i det land, hvor det befinder sig. Hvis du anmoder om service i et andet land end købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og regler samt betale told, moms og andre afgifter og

gebyrer. Ved international service kan Apple reparere eller udskifte produkter og dele med tilsvarende produkter og dele, der opfylder lokale normer.

ANSVARSBEGRÆNSNING

MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET I DENNE GARANTI OG I VIDESE MULIGT OMFANG EFTER GÆLDENDE RET, ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR DIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, DET VÆRE SIG SOM FØLGE AF MISLIGHOLDELSE AF GARANTIVILKÅR, VILKÅR I ØVRIGT ELLER PÅ ANDET GRUNDLAG, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGSTAB, INDTÆGTSTAB, TAB AF FAKTISK ELLER FORVENTET FORTJENESTE (HERUNDER TAB AF FORTJENESTE PÅ KONTRAKTER), TAB AF BRUG AF PENG, TAB AF FORVENTET BESPARELSE, DRIFTSTAB, TAB AF MULIGHEDER, TAB AF GOODWILL, TAB AF ANSEELSE, TAB, BESKADIGELSE, KOMPROMITTERING ELLER ØDELÆGGELSE AF DATA ELLER ETHVERT ØVRIGT INDIREKTE TAB ELLER FØLGETAB ELLER ENHVER ØVRIG FØLGESKADE UANSET ÅRSAG, HERUNDER SOM FØLGE AF OMBYTNING AF UDSTYR OG EJENDOM, OMKOSTNINGER VED GENDANNELSE, PROGRAMMERING ELLER REPRODUKTION AF PROGRAMMER ELLER DATA LAGRET ELLER BRUGT SAMMEN MED APPLE PRODUKTET ELLER ETHVERT MISLYKKET FORSØG PÅ AT OPRETHOLDE DEN FORTROLIGE KARAKTER AF DATA, DER ER LAGRET PÅ APPLE PRODUKTET.

FORANSTÅENDE BEGRÆNSNING OMFATTER IKKE KRAV SOM FØLGE AF DØDSFALD ELLER PERSONSKADE ELLER ET LOVBESTEMT ANSVAR FOR FORSÆTLIGE ELLER GROFT UAGTSOMME HANDLINGER OG/ELLER UNDLADELSER. APPLE GIVER UDTRYKKELIGT INGEN GARANTI FOR, AT ET APPLE PRODUKT KAN REPARERES ELLER OMBYTTES I HENHOLD TIL DENNE GARANTI UDEN RISIKO FOR ELLER TAB AF PROGRAMMER ELLER DATA.

VISSE STATER (LANDE OG OMRÅDER) TILLADER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ OVENNÆVNTE BEGRÆNSNING ELLER FRASKRIVELSE GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

DATABESKYTTELSE

Apple vedligeholder og benytter kundeoplysninger i overensstemmelse med Apple Customer Privacy Policy, der kan ses på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERELLE VILKÅR

Ingen Apple-forhandler, -agent eller -medarbejder er bemyndiget til at ændre, forlænge eller udvide denne garanti. Såfremt en bestemmelse erklæres ulovlig eller uden retskraft, skal dette ikke påvirke lovligheden eller retskraften af de resterende bestemmelser. Denne garanti er underlagt og skal fortolkes i henhold til lovgivningen i det land, hvor Apple Produktet er købt. Ved "Apple" forstås i denne garanti det Apple-selskab, som der henvises til i slutningen af dokumentet, afhængigt af i hvilket land eller område Apple Produktet er købt. Apple eller dets senere retserhververe er garantigiver under denne garanti.

ONLINE-OPLYSNINGER

Flere oplysninger om følgende er tilgængelige online:

International Support Information	http://www.apple.com/support/country
Apple Authorized Service Providers	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Complimentary Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Apple-navnet og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der er registreret i U.S.A. og andre lande. iPod Warranty Danish v2 070511

NEDERLANDS

Apple Beperkte Garantie voor iPod voor één (1) jaar

Alleen van toepassing op Apple producten

HOE CONSUMENTENRECHT ZICH VERHOUDT TOT DEZE GARANTIE

DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE RECHTEN. VOORTS HEEFT U MOGELIJK ANDERE RECHTEN DIE PER LAND, STAAT OF PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. BEHOUDENS VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, WORDEN DE MOGELIJKE ANDERE RECHTEN DIE U HEEFT, WAARONDER DE RECHTEN DIE MOGELIJKERWIJS VOORTVLOEIEN UIT NON-CONFORMITEIT VAN EEN VERKOOPOVEREENKOMST NIET UITGESLOTEN, BEPERKT OF OPGESCHORT DOOR DEZE GARANTIE. VOOR EEN VOLLEDIG BEGRIIP VAN UW RECHTEN DIEN U DE WETGEVING VAN UW LAND, PROVINCIE OF STAAT TE RAADPLEGEN.

GARANTIEBEPERKINGEN DIE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP CONSUMENTENRECHT

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN DEZE GARANTIE EN DE BESCHREVEN VERHAALSMOGELIJKHEDEN EXCLUSIEF EN KOMEN DEZE IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE -MONDELINGE, SCHRIFTELIJKE, WETTELIJKE, EXPLICIETE EN/OF IMPLICIETE- GARANTIES, VERHAALSMOGELIJKHEDEN EN VOORWAARDEN.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT WIJST APPLE IN HET BIJZONDER ALLE WETTELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES MET BETREKKING TOT DE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN GARANTIES TEGEN VERBORGEN OF LATENTE GEBREKEN. VOORZOVER APPLE DERGELIJKE GARANTIES NIET RECHTMATIG VAN DE HAND KAN WIJZEN, BEPERKT APPLE, VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, DE DUUR VAN AL DEZE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN TOT DE DUUR VAN DEZE EXPLICIETE GARANTIE EN -ZULKS TER KEUZE VAN APPLE- TOT DE REPARATIE OF VERVANGINGSSERVICE, ZOALS HIERONDER NADER OMSCHREVEN. IN BEPAALDE LANDEN, STATEN EN PROVINCIES IS EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN VOOR U MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Apple garandeert dat dit Apple hardwareproduct en de Apple toebehoren die zich in de originele verpakking bevinden (het "Apple Product") -bij normaal gebruik in overeenstemming met de door Apple verstrekte instructies- vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van ÉÉN (1) JAAR na de datum van aankoop in de winkel door de koper ("Garantieperiode"). De door Apple verstrekte instructies omvatten maar zijn niet beperkt tot informatie die te vinden is in technische specificaties, gebruikershandleidingen en service mededelingen.

WAT VALT NIET ONDER DEZE GARANTIE?

Deze garantie is niet van toepassing op niet-Apple hardware- of software(producten), ook indien deze producten/software verpakt of verkocht zijn in combinatie met Apple hardware. Het is mogelijk dat fabrikanten, leveranciers of uitgevers -niet zijnde Apple- hun eigen garanties aan de koper verstrekken, maar Apple verstrekt haar producten, voor zover wettelijk toegestaan, "in de huidige staat" ("AS IS"). Software die door Apple gedistribueerd wordt met of zonder de merknaam APPLE (inclusief maar niet beperkt tot systeemsoftware), valt niet onder deze garantie. Wij verwijzen u naar de bij de software behorende licentieovereenkomst voor informatie over uw rechten met betrekking tot het gebruik hiervan. Apple garandeert niet dat de werking van het Apple Product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Apple is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies betreffende het gebruik van het Apple Product.

Deze garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen of beschermlagen die door de tijd heen aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn, tenzij de storing te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout; (b) cosmetische schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de in- en uitgangen; (c) schade die veroorzaakt wordt door gebruik in combinatie met (een) niet-Apple product(en); (d) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, blootstelling aan vocht, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) schade die ontstaat door het Apple Product te gebruiken op een wijze die niet in overeenstemming is met dan wel buiten de reikwijdte valt van de door Apple verstrekte instructies; (f) schade ontstaan door een dienst (waaronder *upgrades* en uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Apple of een Apple Authorized Service Provider ("AASP") is; (g) schade aan een Apple Product dat zonder de schriftelijke toestemming van Apple gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen te veranderen; (h) gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage van het Apple Product of anderszins te wijten zijn aan het normale verouderingsproces; of (i) schade indien het serienummer van het Apple Product is verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

U DIENT PERIODIEKE BACK-UP KOPIEËN TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE OP HET OPSLAGMEDIUM VAN HET APPLE PRODUCT STAAN TENEINDE UW GEGEVENS TE BESCHERMEN EN ALS VOORZORGMATREGEL TEGEN EVENTUELE OPERATIONELE FOUTEN.

Voordat u aanspraak kunt maken op de garantieservice, kan Apple of haar tussenpersoon van u verlangen dat u een aankoopbewijs overhandigt, vragen beantwoordt die bedoeld zijn om u te helpen bij het diagnosticeren van mogelijke problemen, en de procedures van Apple opvolgt met betrekking tot het verkrijgen van garantieservice. Voordat u uw Apple Product overhandigt voor garantieservice, dient u een afzonderlijke kopie van de gegevens op het opslagmedium te maken en te bewaren, alle persoonlijke informatie die u wilt beschermen te verwijderen en alle beveiligingswachtwoorden uit te schakelen.

DE INFORMATIE OP HET OPSLAGMEDIUM GAAT VERLOREN EN WORDT OPNIEUW GEFORMATTEERD TIJDENS DE GARANTIESERVICE. APPLE EN HAAR TUSSENPERSONEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF ENIG VERLIES VAN SOFTWARE PROGRAMMA'S, GEGEVENS, OF ANDERE INFORMATIE DIE IS OPGESLAGEN OP HET OPSLAGMEDIUM OF OP EEN ANDER ONDERDEEL VAN HET APPLE PRODUCT WAAROP SERVICE WORDT UITGEVOERD.

Na de garantieservice wordt uw Apple Product of een vervangend product aan u geretourneerd met de originele configuratie van uw originele product bij aankoop, inclusief toepasselijke updates. Het is mogelijk dat Apple als onderdeel van de garantieservice systeemsoftware-updates installeert om te voorkomen dat het Apple Product wordt hersteld naar een oudere versie van de systeemsoftware. Als gevolg van een dergelijke systeemsoftware-update kunnen reeds op het Apple Product geïnstalleerde toepassingen van derden mogelijk niet meer "compatible" zijn met of geschikt zijn voor het Apple Product. U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle overige software programma's, gegevens en informatie. Herstel en het opnieuw installeren van andere software, data en informatie vallen niet onder deze garantie.

Belangrijk: Maak het Apple Product niet open. Het openen van het Apple Product kan schade veroorzaken die niet is gedekt door deze garantie. Alleen Apple of een AASP dient service te verlenen met betrekking tot dit Apple Product.

WAT DOET APPLE ALS DE GARANTIE WORDT INGEROEPEN?

Indien u binnen de Garantieperiode een geldige vordering indient bij Apple of bij een AASP, dan zal Apple, ter uitsluitende keuze van Apple, (i) het Apple Product repareren, waarbij nieuwe of eerder gebruikte onderdelen, die qua prestatie en betrouwbaarheid gelijk zijn aan

nieuwe onderdelen, zullen worden gebruikt; (ii) het Apple Product vervangen door een product dat qua functionaliteit ten minste gelijk is aan het Apple Product, en is samengesteld uit nieuwe en/of eerder gebruikte onderdelen, die qua prestatie en betrouwbaarheid gelijk zijn aan nieuwe onderdelen; of (iii) het Apple Product houden en de aankoopprijs aan u restitueren.

Apple kan u verzoeken om bepaalde onderdelen of producten te vervangen die door de gebruiker kunnen worden geïnstalleerd. Op een vervangend onderdeel of product, inclusief een door de gebruiker te installeren onderdeel dat geïnstalleerd is overeenkomstig de door Apple verstrekte instructies, is de resterende Garantieperiode van het Apple Product van toepassing, of een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van herstel of vervanging, indien dat u een langere dekking biedt. Wanneer een product of onderdeel wordt vervangen of hiervoor restitutie wordt gegeven, wordt elk vervangend product of onderdeel uw eigendom en wordt het vervangen of vergoede product of onderdeel eigendom van Apple.

HET VERKRIJGEN VAN GARANTIESERVICE

Bekijk eerst de hieronder beschreven online bronnen/hulpmiddelen voordat u garantieservice aanvraagt. Indien het Apple Product nog steeds niet naar behoren functioneert nadat u gebruik hebt gemaakt van deze bronnen/hulpmiddelen, neemt u dan contact op met een medewerker van Apple of, indien van toepassing, met een Apple retail winkel ("Apple Retail") of met een AASP, die u kunt vinden met behulp van de informatie hieronder. Een medewerker van Apple of een AASP zal u vervolgens helpen vast te stellen of uw Apple Product service nodig heeft, en deze zal, indien dit het geval is, u informeren hoe Apple de service zal leveren. Wanneer u telefonisch contact opneemt met Apple, kunnen, afhankelijk van waar vandaan u belt, overige kosten van toepassing zijn.

Hieronder vindt u een lijst met online-informatiebronnen waar u informatie met betrekking tot de garantieservice kunt vinden.

OPTIES VOOR GARANTIESERVICE

Apple biedt garantieservice door middel van een of meer van de volgende opties:

- (i) *Carry-in service*. U kunt uw Apple Product terugsturen naar een Apple Retail of naar een AASP-locatie die *carry-in* service biedt. De service wordt op deze locatie uitgevoerd, of de Apple Retail of een AASP kan uw Apple Product naar een Apple Repair Service ("ARS") locatie sturen voor service. Als u bericht ontvangt dat de service is uitgevoerd, dan krijgt u direct het Apple Product van de Apple Retail locatie of AASP-locatie retour, of het Apple Product wordt direct naar uw adres gestuurd vanuit de ARS-locatie.
- (ii) *Mail-in service*. Indien Apple bepaalt dat uw Apple Product in aanmerking komt voor *mail-in* service, dan stuurt Apple u voorgefrankeerde vrachtbrieven en, indien van toepassing, verpakkingsmateriaal waarmee u uw Apple Product naar een ARS- of AASP-locatie kunt sturen overeenkomstig de instructies die Apple hiervoor geeft. Wanneer de service is uitgevoerd, dan retourneert de ARS- of AASP-locatie het Apple Product naar u. Apple betaalt de verzendkosten naar en vanaf uw adres indien alle instructies zijn opgevolgd.
- (iii) *Do-it-Yourself (DIY-) service*. DIY-service biedt u de mogelijkheid om de service uit te voeren op uw eigen Apple Product. Indien DIY-service onder de gegeven omstandigheden beschikbaar is, dan is de volgende procedure van toepassing.
 - (a) Service waarbij Apple verlangt dat het vervangen product of onderdeel wordt geretourneerd. Apple kan u hiervoor vragen om een creditcard-autorisatie af te geven ter waarde van de verkoopprijs van het vervangende product of onderdeel plus verzendkosten. Indien u niet in staat bent om een creditcard-autorisatie te geven, dan kan het zijn dat u geen gebruik kunt maken van de DIY-service en zal Apple u een alternatieve servicemogelijkheid bieden. Een vervangend product of onderdeel wordt door Apple naar u verzonden tezamen met instructies voor installatie, indien van toepassing, en de eventuele vereisten voor retourzending van het vervangen product of onderdeel. Indien u de instructies opvolgt, dan

trekt Apple de creditcard-autorisatie in zodat de kosten voor het product of onderdeel en de verzendkosten naar en vanaf uw adres niet aan u in rekening worden gebracht. Indien u het vervangen product of onderdeel niet retourneert overeenkomstig de instructies, of een vervangen product of onderdeel retourneert dat niet voor service in aanmerking komt, dan belast Apple uw creditcard voor het geautoriseerde bedrag.

(b) Service waarvoor niet is vereist dat het vervangen product of onderdeel wordt geretourneerd. Apple stuurt u gratis een vervangend product of onderdeel, tezamen met instructies voor installatie, indien van toepassing, en eventuele vereisten voor het wegwerpen van het vervangen product of onderdeel.

(c) Apple is niet verantwoordelijk voor arbeidskosten die u maakt in verband met de DIY-service. Indien u verdere hulp nodig heeft, neem dan contact op met Apple via het hieronder vermelde telefoonnummer.

Apple behoudt zich het recht voor om de eventuele aan u door Apple aangeboden garantieservice te wijzigen, alsmede de voorwaarden om voor een bepaalde service voor het Apple Product in aanmerking te komen. De service wordt beperkt tot de opties die in het land waarin om de service wordt verzocht, beschikbaar zijn. De service-opties, de beschikbaarheid van onderdelen en de responstijden kunnen per land verschillen. U kunt verantwoordelijk zijn voor de verzend- en *handling*kosten indien er geen service kan worden verricht op het Apple Product in het land waarin het Apple Product zich bevindt. Indien u om service verzoekt in een land dat niet het land van aankoop is, dan dient u te voldoen aan alle van toepassing zijnde (wettelijke) import- en exportregels en bent u verantwoordelijk voor betaling van alle invoerrechten, BTW en andere hiermee verband houdende belastingen en toeslagen. Voor internationale service kan Apple producten en onderdelen repareren of vervangen door vergelijkbare producten en onderdelen die voldoen aan de locale standaarden.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN DEZE GARANTIE EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIG RECHT IS APPLE NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN NIET-NAKOMING VAN EEN GARANTIEBEPALING OF EEN ANDERE VOORWAARDE, OF OP BASIS VAN ENIGE ANDERE RECHTSGROND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GEBRUIK; GEDERFDE INKOMSTEN; GEDERFDE WERKELIJKE OF VERWACHTE WINST (WAARONDER GEDERFDE WINST OP CONTRACTEN); VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN GELD; VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN; VERLIES VAN HANDEL; VERLIES VAN MOGELIJKHEDEN; VERLIES VAN GOODWILL; VERLIES VAN REPUTATIE; SCHADE AAN, VERLIES, COMPROMITTERING OF VERMINKING VAN GEGEVENS; OF ELKE ANDERE VORM VAN INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE DOOR WELKE OORZAAK OOK, WAARONDER DE VERVANGING VAN APPARATUUR EN GOEDEREN, DE KOSTEN VAN HERSTEL, PROGRAMMERING, OF REPRODUCTIE VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS OPGESLAGEN IN OF GEBRUIKT MET HET APPLE PRODUCT, OF HET NIET BEHOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS DIE ZIJN OPGESLAGEN OP HET APPLE PRODUCT.

DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN OP GROND VAN OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL OF ENIGE WETELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZETTELIJK HANDELEN EN/OF VERZUIMEN EN GROVE NALATIGHEID. APPLE WIJST ELKE VERKLARING EN/OF GARANTIE VAN DE HAND DAT APPLE IN STAAT IS OM ONDER DEZE GARANTIE APPLE PRODUCTEN TE REPAREREN OF HET APPLE PRODUCT TE VERVANGEN ZONDER RISICO OF VERLIES TEN AANZIEN VAN INFORMATIE DIE OP HET APPLE PRODUCT IS OPGESLAGEN.

IN BEPAALDE STATEN (LANDEN EN PROVINCIES) IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN VOOR U MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

PRIVACY

Apple bewaart en onderhoudt consumentengegevens in overeenstemming met de Apple Customer Privacy Policy. Dit Apple Privacybeleid is beschikbaar via en kunt u nalezen op www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ALGEMEEN

Apple wederverkopers, tussenpersonen en medewerkers zijn niet gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen, uitbreidingen of toevoegingen in deze garantie. Indien enige bepaling onwettig of niet-afdwingbaar is, zal hierdoor de afdwingbaarheid of wettigheid van de overige bepalingen niet worden aangetast of beïnvloed. Deze garantie wordt beheerst door en zal worden uitgelegd volgens het recht van het land waarin de aankoop van het Apple Product plaatsvond. Apple of zijn rechtsopvolger, de garantiegever ingevolge deze garantie, wordt aan het einde van dit document, een en ander afhankelijk van het land of de regio waarin de aankoop van het Apple Product heeft plaatsgevonden, nader geïdentificeerd.

ONLINE-INFORMATIE

Meer informatie over de volgende onderwerpen is online beschikbaar:

Internationale Ondersteuning Informatie	http://www.apple.com/support/country
Door Apple Erkende Serviceaanbieders	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Ondersteuning en Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Gratis Ondersteuning	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alle rechten voorbehouden. Apple en het Apple logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in Amerika en in andere landen.

iPod Warranty Dutch v2 070511

Suomi

Applen rajoitettu yhden (1) vuoden takuu - iPod

Ainoastaan Apple-merkkisille tuotteille

MITEN KULUTTAJANSUOJALAKI LIITTYY TÄHÄN TAKUUSEEN

TÄMÄ TAKUU ANTAA KULUTTAJALLE MÄÄRÄTTYJÄ OIKEUKSIA, JOIDEN LISÄKSI KULUTTAJALLA VOI OLLA MYÖS MUITA MAAKOHTAISIA (TAI OSAVALTIO- TAI PROVINSSIKOHTAISIA) OIKEUKSIA. APPLE EI POISSULJE, RAJOITA TAI EVÄÄ, MUUTOIN KUIN LAIN SALLIMALLA TAVALLA, KULUTTAJAN MUITA MAHDOLLISIA OIKEUKSIA, MUKAAN LUKIEN NE OIKEUDET, JOTKA PERUSTUVAT SIIHEN, ETTÄ MYYNTISOPIMUSTA EI OLE NOUDATETTU. SAADAKSEEN TÄYDEN KÄSITYKSEN OIKEUKSISTAAN, KULUTTAJAA KEHOTETAAN TUTUSTUMAAN OMAN MAANSA, PROVINSSINSA TAI OSAVALTIONSA LAINSÄÄDÄNTÖÖN.

TAKUURAJOITUKSET, JOILLA VOI OLLA VAIKUTUSTA KULUTTAJANSUOJALAKIIN

SIKÄLI KUN LAKI SEN SALLII, TÄMÄ TAKUU JA EDELLÄ ESITETYT KORVAUKSET OVAT AINOAT, JOTKA MYÖNNETÄÄN, JA NE SYRJÄYTTÄVÄT KAIKKI MUUT SUULLISET, KIRJALLISET, JA LAKIIN PERUSTUVAT, NIMENOMAISET TAI OLETETUT TAKUUT, KORVAUKSET TAI EHDOT. SIINÄ MÄÄRIN KUIN LAKI SEN SALLII, APPLE VAPAUTTAA ITSENSÄ VASTUUSTA KOSKIEN KAIKKIA LAKIIN PERUSTUVIA JA OLETETTUJA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TAKUUT TUOTTEEN MYYTÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ TAKUUT SIITÄ, ETTEI TUOTTEESSA ESIINNY PIILEVIÄ VIKOJA. SILTÄ OSIN KUIN APPLE EI VOI VAPAUTTAA ITSEÄÄN VASTUUSTA KOSKIEN KYSEISIÄ TAKUITA, RAJATAAN TAKUUT KESTOLTAAN JA KORVAUKSILTAAN TAKUUN KESTON MITTAISIKSI JA APPLEN HARKINNAN MUKAAN ALLA KUVATTUIHIN KORJAUS- TAI KORVAUSPALVELUIHIN. JOTKIN MAAT (VALTIOT JA PROVINSSIT) EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA OLETETTujen TAKUIDEN (TAI EHTOJEN) KESTOON, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

MITÄ TÄMÄ TAKUU KATTAAT

Apple myöntää tälle Apple-tuotemerkillä varustetulle laitteistotuotteelle sekä sen alkuperäisessä pakkauksessa olleille lisävarusteille ("Apple-tuote") materiaali- ja valmistusvirheiden osalta takuun, joka on tavanomaisessa käytössä voimassa YHDEN (1) VUODEN ajan siitä päivästä, jolloin ensimmäinen loppukäyttäjä on ostanut tuotteen ("Takuuaika"). Applen julkaisemat ohjeet sisältävät muun muassa teknisissä määrittelyissä, käyttöohjeissa ja palvelutiedonannoissa olevat tiedot.

MITÄ TÄMÄ TAKUU EI KATA?

Takuu ei koske muiden valmistajien laitteistotuotteita tai mitään ohjelmistoja, vaikka tällaisia laitteistotuotteita tai ohjelmistoja olisikin pakattu tai myyty yhdessä Applen laitteen kanssa. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat saattavat myöntää omia takuitaan asiakkaille, mutta Apple tarjoaa tuotteensa, ellei laki toisin edellytä, "sellaisena kuin se on". Tämä Takuu ei kata Applen jakemia Apple-tuotemerkillä varustettuja tai ilman Apple-tuotemerkkiä olevia ohjelmistoja (mukaan lukien järjestelmäohjelmistot). Asiakasta kehoitetaan tutustumaan tällaisen ohjelmiston mukana toimitetussa lisenssisopimuksessa oleviin tarkempiin tietoihin kuluttajan oikeuksista koskien kyseisen ohjelmiston käyttöä. Apple ei takaa, että Apple-tuotteen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä. Apple ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Apple-tuotteen käyttöohjeita ei ole noudatettu.

Tämä takuu ei koske: (a) kuluvia osia, kuten akkuja tai suojapäällysteitä, jotka heikentyvät ajan kuluessa, ellei vika ole aiheutunut materiaali- tai puutteellisesta työn laadusta; (b) kosmeettista haittaa, mukaan lukien rajoituksetta naarmut, lommot ja porttien muoviosien murtumat; (c) vahinkoa, joka on aiheutunut käytöstä muun kuin Applen valmistaman tuotteen kanssa; (d) vahinkoa, joka on aiheutunut onnettomuudesta, väärinkäytöstä, joutumisesta kosketuksiin nesteen kanssa, tulipalosta, maanjäristyksestä

tai muusta ulkoisesta syystä; (e) vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että Apple-tuotetta on käytetty muulla kuin Applen tarkoittamalla tavalla; (f) vahinkoa, joka on aiheutunut muun kuin Applen edustajan tai valtuutetun Apple-huollon ("Valtuutettu Apple-huolto") tekemästä huoltotoimenpiteestä (mukaan lukien päivitykset ja laajennukset); (g) Apple-tuotetta tai osaa, jota on muokattu toiminnallisuuden tai kapasiteetin muuttamiseksi ilman Applen kirjallista suostumusta; (h) vikoja, jotka ovat seurausta normaalista kulumisesta tai Apple-tuotteen normaalista vanhenemisesta, tai (i) jos Apple-tuotteen sarjanumero on poistettu tai turmeltu.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

ASIAKKAAN TULEE OTTAA MÄÄRÄJOIN VARMUUSKOPIOITA APPLE-TUOTTEEN KIINTOLEVYASEMAN SISÄLTÄMISTÄ TIEDOISTA SISÄLLÖN TURVAAMISEKSI JA VAROTOIMENA MAHDOLLISTEN TOIMINTAHÄIRIÖIDEN VARALTA.

Ennen takuupalvelun saamista, Apple voi edellyttää, että asiakas toimittaa tositteet ostotiedoista, vastaa kysymyksiin, joiden tarkoituksena on määrittää mahdolliset ongelmakohdat, sekä noudattaa Applen takuupalvelumenettelyä. Asiakkaan vastuulla on ennen Apple-tuotteen toimittamista takuupalveluun ottaa talteen erillinen varmuuskopio sen kiintolevyaseman sisällöstä, poistaa kaikki henkilötiedot, joita asiakas haluaa suojella, sekä poistaa mahdolliset salasana-

TAKUUHUOLLON AIKANA TALLENNUSMEDIAN SISÄLTÖ POISTETAAN JA ALUSTETAAN UUELLEEN. APPLE JA SEN EDUSTAJAT EIVÄT VASTAA MISTÄÄN TALLENNUSMEDIAN TAI MUUN HUOLLETTAVAN APPLE-TUOTTEEN OSAN SISÄLTÄMIEN OHJELMIEN, DATAN TAI MUUN TIEDON KATOAMISESTA.

Takuupalvelun jälkeen asiakkaan Apple-tuote palautetaan asiakkaalle määriteltynä niin kuin Apple-tuote oli silloin, kun se alun perin hankittiin, kuitenkin soveltuvat päivitykset huomioon ottaen. Apple voi asentaa osana takuuhuoltoa järjestelmäohjelmistopäivityksiä, jotka estävät Apple-tuotetta palaamasta järjestelmäohjelmiston aiempaan versioon. Järjestelmäohjelmistopäivityksen seurauksena aiemmin Apple-tuotteeseen asennetut muiden valmistajien ohjelmat eivät ehkä ole yhteensopivia Apple-tuotteen kanssa tai ne eivät toimi tämän yhteydessä. Asiakas vastaa kaikkien muiden ohjelmistojen, datan ja salasanoiden uudelleen asennuksesta. Tämä takuu ei koske ohjelmistojen ja käyttäjän datan ja tietojen palauttamista ja uudelleen asennusta.

Tärkeää: Älä avaa Apple-tuotetta. Apple-tuotteen avaaminen voi aiheuttaa vaurioita, joita tämä takuu ei kata. Vain Apple tai Valtuutettu Apple-huolto voi suorittaa tämän Apple-tuotteen huollon.

MITEN APPLE TOIMII, JOS TAKUUEHTOJA RIKOTAAN?

Mikäli asiakas toimittaa Takuuajan pätevästä reklamaatiosta Applelle tai Valtuutetulle Apple-huollolle, Apple voi harkintansa mukaan joko (i) korjata Apple-tuotteen käyttäen uusia osia tai käytettyjä, suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uuden veroisia osia, (ii) vaihtaa Apple-tuotteen tuotteeseen, joka on toiminnallisesti vähintään Apple-tuotetta vastaava ja joka koostuu uusista ja/tai käytetyistä osista, jotka ovat toiminnallisesti ja luotettavuudeltaan uudenveroisia, tai (iii) palauttaa Apple-tuotteen ostohinta.

Apple voi vaatia asiakasta itse vaihtamaan sellaiset osat tai tuotteet, jotka ovat käyttäjän asennettavissa. Korvaavaa tuotetta tai osaa, mukaan lukien käyttäjän asennettavissa oleva osa, joka on asennettu Applen antamien ohjeiden mukaisesti, koskee takuu, joka on voimassa alkuperäisen Apple-tuotteen jäljellä olevan takuuajan tai yhdeksänkymmentä (90) päivää tuotteen korjaamisesta tai korvaamisesta toisella riippuen siitä, kumpi antaa pidemmän takuuajan asiakkaalle. Kun tuote tai sen osa vaihdetaan tai ostohinta hyvitetään, korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta ja korvasta tai hyvitetystä osasta tulee Applen omaisuutta.

TAKUUPALVELUN SAAMINEN

Ennen takuupalvelun pyytämistä asiakasta kehoitetaan tutustumaan jäljempänä esitettyihin verkossa tarjottaviin ongelmanratkaisuresursseihin. Mikäli Apple-tuote ei vielä ole toimii asianmukaisesti ongelmanratkaisuresursseissa neuvottujen toimien jälkeen, asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteys Applen edustajiin tai, soveltuvin osin, Applen omistamaan vähittäismyyntipisteeseen ("Apple-vähittäismyynti") tai Valtuutettuun Apple-huoltoon, alla olevien tietojen mukaisesti. Applen edustaja tai Valtuutettu Apple-huolto määrittää, tarvitseeko asiakkaan Apple-tuote huoltoa, ja jos tarvitsee, neuvoa, miten Apple kyseisen huollon tarjoaa. Jos Appleen ollaan yhteydessä puhelimitse, voidaan tästä periä ylimääräisiä maksuja asiakkaan sijaintipaikasta riippuen.

Lisätietoja takuupalvelun saamisesta on jäljempänä mainituissa verkko-osoitteissa.

TAKUUPALVELUVAIHTOEHDOT

Apple voi tarjota takuupalvelua käyttämällä yhtä tai useampaa seuraavista vaihtoehtoista:

(i) Paikan päällä suoritettava huolto. Asiakas voi palauttaa Apple-tuotteen Apple-vähittäismyyntiin tai Valtuutettuun Apple-huoltoon, joka tarjoaa huoltopalveluita paikan päällä. Palvelu tapahtuu joko paikan päällä tai Apple-vähittäismyynti tai Valtuutettu Apple-huolto voi lähettää Apple-tuotteen Apple-korjauspalvelupisteeseen huoltoa varten. Kun asiakas saa tiedon, että huolto on suoritettu, hänen tulee noutaa viipymättä Apple-tuote Apple-vähittäismyyntistä tai Valtuutetusta Apple-huollosta tai Apple-tuote lähetetään suoraan asiakkaalle Apple-korjauspalvelupisteestä.

(ii) Postitushuolto. Jos Apple näkee, että asiakkaan Apple-tuote soveltuu postitushuoltoon, Apple lähettää asiakkaalle etukäteen maksetut lähetyslomakkeet ja tarvittaessa pakkausmateriaalia, Apple-tuotteen lähettämistä varten Apple-korjauspalvelupisteeseen tai Valtuutettuun Apple-huoltoon Applen ohjeiden mukaisesti. Kun huolto on suoritettu, Apple-korjauspalvelupiste tai Valtuutettu Apple-huolto palauttaa Apple-tuotteen asiakkaalle. Apple maksaa lähetyskulut asiakkaan sijaintipaikkaan sekä sijaintipaikasta, jos kaikkia ohjeita noudatetaan.

(iii) Tee-se-itse-huolto. Tee-se-itse-huolto mahdollistaa Apple-tuotteen huollon asiakkaan itsensä toimesta. Mikäli Tee-se-itse-huolto on saatavana kyseisissä olosuhteissa, noudatetaan seuraavaa menettelyä.

(a) Huolto, jossa Apple edellyttää korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Apple saattaa edellyttää luottokorttivaltuutusta vakuutena korvaavan tuotteen tai sen osan vähittäismyyntihinnasta ja soveltuvista lähetyskuluista. Mikäli asiakas ei voi antaa luottokorttivaltuutusta, Tee-se-itse-huolto ei välttämättä ole asiakkaan käytettävissä, ja Apple tarjoaa vaihtoehtoisia järjestelyjä palvelun toimittamiseksi. Apple lähettää asiakkaalle korvaavan tuotteen tai osan, tarvittaessa yhdessä asennusohjeiden kanssa, sekä mahdolliset vaatimukset koskien korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Mikäli asiakas noudattaa ohjeita, Apple peruuttaa luottokorttivaltuutuksen, jolloin tuotetta tai osaa ja lähetyskuluja ei veloiteta asiakkaalta. Mikäli asiakas jättää palauttamatta korvatun tuotteen tai osan vastoin ohjeita, tai palauttaa tuotteen tai osan, joka on palveluun kelpaamaton, Apple veloittaa asiakkaan luottokorttia valtuutetun summan edestä.

(b) Huolto, jossa Apple ei edellytä korvatun tuotteen tai osan palauttamista. Apple lähettää maksutta asiakkaalle korvaavan tuotteen tai osan, tarvittaessa yhdessä asennusohjeiden kanssa, sekä mahdolliset vaatimukset koskien korvatun tuotteen tai osan hävittämistä.

(c) Apple ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista työvoimakustannuksista, jotka liittyvät Tee-se-itse-huoltoon. Mikäli asiakas tarvitsee lisäopastusta, hänen tulee ottaa yhteyttä Appleen soittamalla jäljempänä ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Apple pidättää oikeuden muuttaa milloin tahansa käyttämäänsä takuupalvelumenetelmäänsä sekä asiakkaan Apple-tuotteen soveltuvuutta tiettyyn palvelumuotoon. Palvelu rajoittuu siinä

maassa saatavana oleviin vaihtoehtoihin, jossa palvelua pyydetään. Palveluvaihtoehdot, osien saatavuus ja vastausajat saattavat vaihdella maakohtaisesti. Asiakas voi joutua vastaamaan lähetys- ja käsittelymaksuista, jos Apple-tuotetta ei voida huoltaa siinä maassa, jossa se sijaitsee. Mikäli asiakas pyytää palvelua muussa kuin Apple-tuotteen hankintamaassa, asiakkaan tulee noudattaa kaikkia sovellettavia tuonti- ja vientilakeja ja -säännöksiä ja vastata kaikista tullimaksuista, arvonlisäveroista ja muista veroluontoisista seuraamuksista ja maksuista. Kansainvälisen palvelun osalta Apple voi korjata vialliset tuotteet ja osat tai vaihtaa ne toisiin vastaaviin tuotteisiin ja osiin, jotka vastaavat paikallisia laatuvaatimuksia.

VASTUUNRAJOITUS

PAITSI MITÄ TÄSSÄ TAKUUSSA TODETAAN JA ELLEI SOVELLETTAVAN LAIN PAKOTTAVISTA SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, APPLE EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN SUORISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TAKUUEHDON TAI MUUN EHDON RIKKOMISESTA, EIKÄ APPLELLE KUULU MIHINKÄÄN MUUHUN OIKEUSTEORIAAN PERUSTUVIA VASTUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT KÄYTÖN MENETYKSESTÄ; TULOJEN MENETYKSESTÄ; TODELLISTEN TAI ENNAKOITUJEN VOITTOJEN MENETYKSESTÄ (MUKAAN LUKIEN SOPIMUSPERUSTEISTEN VOITTOJEN MENETYKSET); RAHAN HYÖDYNTÄMISEN MENETYKSESTÄ; ENNAKOITUJEN SÄÄSTÖJEN MENETYKSESTÄ; LIIKETOIMINNAN MENETYKSESTÄ; MAHDOLLISUUKSIEN MENETYKSESTÄ; LIIKEARVON MENETYKSESTÄ; MAINEEN MENETYKSESTÄ; DATAN MENETYKSESTÄ, VAARANTUMISESTA, VAHINGOSTA TAI VIOITTUMISESTA, TAIKKA MISTÄ TAHANSA MILLÄ TAVALLA TAHANSA AIHEUTUNEESTA EPÄSUORASTA TAI VÄLILLISESTÄ MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOSTA MUKAAN LUKIEN LAITTEIDEN JA OMAISUUDEN KORVAAMINEN TOISELLA, JONKIN APPLIN TUOTTEeseen TALLENNETUN TAI SEN KANSSA KÄYTETYN OHJELMAN TAI DATAN PALAUTTAMISESTA, OHJELMOINNISTA TAI TOISINTAMISESTA AIHEUTUNEET KULUT SEKÄ TUOTTEeseen TALLENNETUN TIEDON LUOTTAMUKSELLISENA SÄILYTTÄMISEN EPÄONNISTUMISESTA.

EDELLÄ TODETTUA RAJOITUSTA EI SOVELLETA KUOLINTAPAUKSEEN TAI HENKILÖVAHINKOON PERUSTUVIIN VAATIMUKSIIN TAI LAKISÄÄTEISEEN VASTUUSEEN TAHALLISISTA JA TÖRKEÄN TUOTTAMUKSELLISISTA TEOISTA JA/TAI LAIMINLYÖNNEISTÄ. APPLE EI TAKAA, ETTÄ SE KYKENEE KORJAAMAAN JONKIN TÄMÄN TAKUUN MUKAISEN TUOTTEEN TAI VAIHTAMAAN JONKIN TUOTTEEN TOISEEN TUOTTEeseen VAARANTAMATTA OHJELMIA TAI DATAA TAI ILMAN RISKIÄ NIIDEN HÄVIÄMISESTÄ.

JOTKIN VALTIOT (OSAVALTIOT JA PROVINSSIT) EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN RAJOITUKSIA TAI POISSULKEMISIA, JOTEN YLLÄ ESITETYT RAJOITUKSET JA POISSULKEMISET EIVÄT KOSKE KAIKKIA KULUTTAJIA.

TIETOSUOJA

Apple säilyttää ja käyttää asiakasta koskevia tietoja Applen asiakkaiden yksityisyydensuojaperiaatteiden mukaisesti. Periaatteisiin voi tutustua osoitteessa www.apple.com/legal/warranty/privacy.

YLEISTÄ

Applin jälleenmyyjillä, edustajilla tai työntekijöillä ei ole oikeutta tehdä mitään muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän takuuseen. Mikäli jokin ehto katsotaan lainvastaiseksi tai täytöntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta jäljellä olevien ehtojen lainmukaisuuteen tai täytöntöönpanokelpoisuuteen tai heikennä niitä. Tähän takuuseen ja sen tulkintaan sovelletaan sen maan lakeja, jossa asianomainen Apple-tuote on hankittu. Tämän takuun myöntäjänä oleva Applen yksikkö yksilöidään tämän asiakirjan lopussa sen maan tai alueen mukaisesti, jossa asianomainen tuote on hankittu. Apple tai sen oikeusseuraaja toimii tämän takuun antajana.

TIETOLÄHTEET VERKOSSA

Seuraavista aiheista on lisätietoja verkossa:

Tiedot kansainvälisestä huollosta ja tuesta	http://www.apple.com/support/country
Applen valtuutetut palveluntuottajat	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Valtuutettu Apple-huolto (AASP)	http://support.apple.com/kb/HE57
Applen maksuton tuki	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc.'in tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

iPod Warranty Finnish v2 070511

Français

Garantie d'Apple Limitée à un (1) an - iPod

Pour les produits de marque Apple uniquement

EN QUOI LE DROIT DE LA CONSOMMATION SE RAPPORTE-T-IL A CETTE GARANTIE

CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES ET IL SE PEUT QUE VOUS BENEFICIEZ D'AUTRES DROITS EN FONCTION DE VOTRE PAYS, REGION OU ETAT, Y COMPRIS POUR LES CONSOMMATEURS FRANÇAIS LES DROITS DETAILLES CI-DESSOUS.

A L'EXCEPTION DE CE QUI EST AUTORISE PAR LA LOI, APPLE N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND AUCUN DES AUTRES DROITS DONT VOUS POURRIEZ BENEFICIER, NOTAMMENT CEUX RESULTANT DE LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ATTACHEE AU CONTRAT DE VENTE. AFIN DE PRENDRE PLEINEMENT CONNAISSANCE DE VOS DROITS, NOUS VOUS INVITONS A CONSULTER LES LOIS DE VOTRE PAYS, REGION OU ETAT.

LES LIMITATIONS DE GARANTIE POUVANT AFFECTER LE DROIT DE LA CONSOMMATION

DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, LA PRESENTE GARANTIE ET LES RECOURS STIPULES CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET SONT EN LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET DROITS, QU'ILS SOIENT ECRITS OU ORAUX, LEGAUX, EXPRES OU TACITES. APPLE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES LEGALES ET TACITES, Y COMPRIS ET SANS QUE CETTE LISTE NE SOIT LIMITATIVE, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER ET DES VICES CACHES OU LATENTS, DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI. SI CES GARANTIES NE PEUVENT PAS VALABLEMENT ETRE EXCLUES, APPLE LIMITERA, DANS LA MESURE AUTORISEE, LA DUREE DE CELLES-CI ET LES RECOURS Y AFFERENTS, A LA DUREE DE LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE ET, A LA DISCRETION D'APPLE, A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT, COMME DECRIT CI-DESSOUS. CERTAINS PAYS, ETATS OU REGIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DUREE DES GARANTIES LEGALES. DE CE FAIT, LES LIMITATIONS PREVUES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

CE QUI EST COUVERT PAR LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE

Apple garantit le produit de marque Apple et ses accessoires tels que contenus dans l'emballage d'origine (le "Produit Apple") contre les vices de fabrication et de matière, dans des conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions diffusées par Apple, pour une durée de UN (1) AN à compter de la date d'achat par l'acheteur final ("Durée de la Garantie"). Les instructions diffusées par Apple incluent, sans limitation, les informations contenues dans la documentation technique, les manuels d'utilisation et les communications.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAS LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE

La présente garantie commerciale ne s'applique pas aux produits ou logiciels qui ne sont pas de la marque Apple, même s'ils sont emballés ou vendus avec un Produit Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Apple peuvent vous fournir leurs propres garanties mais Apple, dans la mesure de ce qui est permis par la loi, fournit leurs produits « en l'état ». Les logiciels distribués par Apple, sous la marque Apple ou non, (y compris, de façon non limitative, les logiciels de système) ne sont pas couverts par cette garantie. Nous vous prions de bien vouloir vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour les détails de vos droits concernant son utilisation. Apple ne garantit pas que le fonctionnement du Produit Apple sera ininterrompu ou sans erreur. Apple n'est pas responsable des dommages provenant du non-respect des instructions d'utilisation du produit.

Cette garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, telles que les batteries ou les revêtements de protection qui par nature se consomment ou se dégradent au fil du temps, sauf si le dommage est dû à un vice de matière ou de fabrication ; (b) à tout dommage esthétique, comprenant notamment toute rayure, bosse ou élément en plastique de ports cassé ; (c) à tout dommage causé par l'utilisation avec un autre produit ; (d) à tout dommage causé par accident, abus, mauvaise utilisation, contact avec des éléments liquides, feu, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (e) à tout dommage causé par une utilisation du Produit Apple non conforme aux instructions diffusées par Apple ; (f) à tout dommage causé par toute intervention (y compris les mises à niveau et les extensions) effectuée par toute personne qui n'est pas un représentant

d'Apple ou un prestataire de services agréé Apple ("PSAA"); (g) à un Produit Apple qui a été modifié de telle manière à en altérer les fonctionnalités ou les capacités sans l'autorisation écrite d'Apple ; (h) aux défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit ; ou (i) si un numéro de série Apple a été enlevé du Produit Apple ou rendu illisible.

VOS RESPONSABILITES

NOUS VOUS RECOMMANDONS D'EFFECTUER DES COPIES DE SAUVEGARDE PERIODIQUES DES INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SUPPORT DE STOCKAGE DU PRODUIT APPLE AFIN D'EN PROTEGER LE CONTENU ET DE VOUS PREMUNIR CONTRE D'EVENTUELLES DEFAILLANCES DE FONCTIONNEMENT.

Avant de pouvoir bénéficier du service de garantie, Apple ou ses représentants peuvent vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions dans le but de les assister à diagnostiquer les problèmes potentiels ou de suivre les procédures d'Apple pour obtenir le service de garantie. Avant de déposer votre Produit Apple pour tout service de garantie, vous vous engagez à créer une copie de sauvegarde du support de stockage, à effacer toutes les informations personnelles que vous souhaitez protéger ainsi qu'à désactiver tous vos mots de passe.

IL EST POSSIBLE QUE LE CONTENU DE VOTRE SUPPORT DE STOCKAGE SOIT PERDU OU REFORMATE LORS DE LA MISE EN OEUVRE DES SERVICES DE GARANTIE. APPLE ET SES REPRESENTANTS NE SONT PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DES LOGICIELS, DONNEES OU AUTRES INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SUPPORT DE STOCKAGE OU TOUTE AUTRE PARTIE DU PRODUIT APPLE REMIS.

Votre Produit Apple, ou un Produit Apple de remplacement, vous sera retourné configuré tel que vous l'avez acheté, sous réserve des mises à jour applicables. Apple peut installer des mises à jour du logiciel système dans le cadre de son intervention, afin qu'il ne revienne pas à une version antérieure. A la suite de ces mises à jour, les applications de tiers précédemment installées sur le Produit Apple peuvent ne pas être compatibles ou ne pas fonctionner avec le Produit Apple. Il vous appartiendra de réinstaller tous ces logiciels, données et informations. La récupération et la réinstallation des autres programmes de logiciels, données et informations ne sont pas couvertes par cette garantie.

Important : N'ouvrez pas le Produit Apple. L'ouverture du Produit Apple est susceptible de provoquer des dommages qui ne sont pas couverts par la présente garantie. Seule Apple ou un PSAA devrait effectuer des opérations d'entretien sur le Produit Apple.

QUE FERA APPLE EN CAS DE MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE ?

Si une réclamation valable est reçue par Apple ou un PSAA pendant la Durée de la Garantie, Apple va, à son choix (i) réparer le Produit Apple en utilisant des pièces neuves ou des pièces dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles d'une pièce neuve, ou (ii) échanger le Produit Apple avec un produit qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine et qui est constitué de plusieurs pièces neuves ou de pièces dont les performances et la fiabilité sont équivalentes, ou (iii) rembourser le prix d'achat du Produit Apple.

Apple pourra vous demander de remplacer certaines pièces ou certains produits pouvant être installés par l'utilisateur. Un produit ou une pièce de rechange, y compris une pièce pouvant être installée par l'utilisateur et qui aura été installée conformément aux instructions fournies par Apple, sera garantie pour la plus longue des durées suivantes : la durée restant à courir de la garantie du Produit Apple d'origine ou une durée de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé(e) ou remboursé(e), toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée ou remboursée devient la propriété d'Apple.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE?

Nous vous prions de bien vouloir accéder à, et examiner les ressources d'assistance en ligne, décrites ci-dessous avant de solliciter un service de garantie. Si le Produit Apple ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, vous pouvez contacter un représentant Apple ou le cas échéant, un magasin propriété d'Apple ("Magasin Apple") ou un

PSAA, en utilisant les informations fournies ci-dessous. Un représentant Apple ou un PSAA vous aidera à déterminer si votre Produit Apple nécessite l'intervention d'Apple, et le cas échéant, vous informera sur les modalités de cette intervention. Des surtaxes peuvent s'appliquer, selon votre localisation, lorsque vous contactez Apple par téléphone.

Les détails concernant l'obtention du service de garantie sont accessibles en ligne, grâce au lien qui figure ci-dessous.

OPTIONS DU SERVICE DE GARANTIE

Apple fournira le service de garantie selon l'une des options suivantes :

(i) Service sur place. Vous pouvez déposer votre Produit Apple dans un Magasin Apple ou chez un PSAA offrant un service sur place. Le service sera effectué sur place ou le Produit Apple pourra être envoyé par le Magasin Apple ou par le PSAA à un service de réparation Apple ("SRA") afin d'être réparé. Une fois averti de la réparation de votre produit, vous devrez rapidement venir le récupérer auprès du Magasin Apple ou chez le PSAA, ou, le Produit Apple vous sera directement envoyé par le SRA.

(ii) Service prêt à poster. Si Apple estime que votre Produit Apple peut être envoyé par courrier, Apple vous fera parvenir une enveloppe prépayée et si nécessaire, des matériaux d'emballage, afin que vous puissiez faire parvenir votre Produit Apple à un SRA ou à un PSAA, conformément aux instructions d'Apple. Une fois le service effectué, le SRA ou le PSAA vous renverra le Produit Apple. Si toutes les instructions sont suivies, Apple assumera les frais d'envoi et de retour.

(iii) Service "faites-le vous-même" ("DIY"). Le service DIY vous permet de réparer vous-même votre Produit Apple. Si le service DIY est applicable compte tenu des circonstances, les procédures suivantes pourront, selon les cas, s'appliquer :

(a) Service pour lequel Apple vous demande le retour du produit ou de la pièce remplacé(e).

Apple pourra vous demander une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit pour garantir le prix au détail du produit ou de la pièce de remplacement ainsi que les coûts de transport applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir une telle autorisation, vous pourrez ne pas être en mesure d'accéder au service DIY et Apple vous proposera alors une solution alternative.

Apple vous enverra le produit ou la pièce de remplacement avec, le cas échéant, les instructions pour l'installer, ainsi que les conditions de renvoi du produit ou de la pièce remplacée. Si vous suivez les instructions, Apple annulera l'autorisation de prélèvement, et vous ne supporterez pas les coûts de transport du produit ou de la pièce détachée. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacée comme indiqué ou si le produit ou la pièce remplacée ne remplit pas les conditions permettant de bénéficier du service de garantie, Apple débitera la carte de crédit du montant autorisé.

(b) Service pour lequel Apple ne vous demande pas le retour du produit ou de la pièce remplacé(e).

Apple vous enverra gratuitement une pièce ou un produit de remplacement avec, le cas échéant, les instructions d'installation, ainsi que toutes les conditions pour le traitement du produit ou de la pièce remplacé(e).

(c) Apple n'est responsable d'aucun coût de main d'œuvre que vous pourriez supporter en relation avec le service DIY. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, merci de bien vouloir contacter Apple au numéro de téléphone indiqué ci-dessous.

Apple se réserve le droit de modifier les moyens par lesquels Apple pourrait vous fournir le service de garantie ainsi que l'éligibilité de votre Produit Apple à une méthode de service en particulier. Le service de garantie sera limité aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

Les options du service, la disponibilité des pièces et les délais de traitement varient en fonction des pays. Vous pourrez être tenu de payer les frais d'expédition et de transport si le Produit Apple ne peut pas être réparé dans le pays dans lequel il se trouve. Si vous demandez à bénéficier du service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat, vous devrez vous conformer à toutes les lois applicables relatives à l'importation et à l'exportation et serez redevable des droits de douane, de la TVA et toutes autres taxes et coûts associés. En ce qui concerne les

services internationaux, Apple peut réparer ou échanger les produits ou les pièces par des produits ou pièces comparables conformes aux standards locaux.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

A L'EXCEPTION DE CE QUI EST PREVU DANS LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE ET DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIFIQUES, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, CONSECUTIFS OU NON, RESULTANT DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE OU RESPONSABILITE OU DE TOUT AUTRE CONCEPT JURIDIQUE, Y COMPRIS DE FACON NON LIMITATIVE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE DE REVENU, PERTE DE PROFITS REELS OU ANTICIPES (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIES A DES CONTRATS), PERTE DE DISPONIBILITE FINANCIERE, PERTE D'ECONOMIES PREVUES, PERTE D'AFFAIRES, PERTE D'OPPORTUNITES, PERTE DE CLIENTELE, DOMMAGE A LA REPUTATION, PERTE, DOMMAGE A, OU ENDOMMAGEMENT DE DONNEES, OU PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU CONSECUTIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT DE MATERIELS OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RECUPERATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE STOCKEE OU UTILISEE AVEC LES PRODUITS APPLE ET TOUT ECHEC DANS LA PRESERVATION DE LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES STOCKEES DANS LE PRODUIT APPLE.

LA PRESENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX RECLAMATIONS EN CAS DE DECES OU DE DOMMAGES CORPORELS OU EN CAS DE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR DOL OU FAUTE LOURDE ET/OU OMISSION. APPLE NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT A SA CAPACITE A REPARER TOUT PRODUIT APPLE AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE NI A ECHANGER TOUT PRODUIT APPLE SANS AUCUN RISQUE NI AUCUNE PERTE DE PROGRAMME OU DE DONNEES.

CERTAINS PAYS REGIONS, OU ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITE VIS-A-VIS DE CERTAINES CATEGORIES D'ACHETEURS TELS LES CONSOMMATEURS, DE TELLE SORTE QUE CERTAINES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS PREVUES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

Nonobstant les stipulations de la présente garantie commerciale, Apple reste en toute hypothèse tenue, vis-à-vis des consommateurs, des défauts de conformité, dans les conditions prévues aux articles L. 211-1 et suivants du code de la consommation français et des vices rédhibitoires, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil français. Conformément aux dispositions de l'article L. 211-15 du code de la consommation français, les articles suivants s'appliquent aux consommateurs :

Article L. 211-4 du code de la consommation français

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 211-5 du code de la consommation français

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 211-12 du code de la consommation français

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil français

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Article 1648 alinéa 1er du code civil français

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Apple, en sa qualité de responsable de traitement, conservera et utilisera les informations du client conformément à la politique de confidentialité Apple, qui peut être consultée sur la page web suivante: www.apple.com/legal/warranty/privacy.

STIPULATIONS GENERALES

Aucun revendeur, agent ou salarié Apple n'est habilité à modifier, proroger ou compléter la présente garantie.

Si une stipulation des présentes est déclarée illégale ou inapplicable, la validité des autres stipulations ne sera pas affectée.

Cette garantie est régie et interprétée selon les lois du pays dans lequel le Produit Apple a été acheté. Apple est identifiée à la fin de ce document selon le pays dans lequel le Produit Apple a été acheté. Apple et ses successeurs sont les garants en vertu de cette garantie.

INFORMATION EN LIGNE

De plus amples informations sont disponibles en ligne sur les sujets suivants :

Information internationales de support	www.apple.com/support/country
Distributeurs agréés	http://www.apple.com/iphone/countries/
Prestataire de Service Agréé Apple	http://support.apple.com/kb/HT1937
Magasins Apple ("Apple Retail Store")	http://www.apple.com/retail/storelist/
Support et service Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Support gratuit Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod Warranty EMEA French v2 070511

DEUTSCH

Apple Beschränkte Garantie für ein (1) Jahr - iPod

Nur für Apple Produkte

WIE SICH DER VERBRAUCHERSCHUTZ ZU DIESER GARANTIE VERHÄLT

DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE. UNTER UMSTÄNDEN HABEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND. APPLE SCHLIESST ANDERE IHNEN ZUSTEHENDE RECHTE NICHT AUS, BESCHRÄNKT DIESE NICHT UND ERSETZT DIESE NICHT, INSBESONDERE NICHT RECHTE, DIE IHNEN WEGEN NICHT ORDNUNGSGEMÄßER ERFÜLLUNG DES KAUFVERTRAGES ZUSTEHEN, ES SEI DENN, DIES IST GESETZLICH ERLAUBT. UM IHRE RECHTE VOLLUMFÄNGLICH ZU VERSTEHEN, SOLLTEN SIE DIE GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN IHRES STAATES ODER LANDES HERANZIEHEN.

DIE UNTER LOKALEM RECHT BESTEHENDE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG WIRD DURCH DIESE GARANTIE NICHT EINGESCHRÄNKT.

BESCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE, DIE AUSWIRKUNGEN AUF DEN VERBRAUCHERSCHUTZ HABEN KÖNNTEN

SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG, SIND DIESE GARANTIE UND DIE DARIN BESCHRIEBENEN RECHTSMITTEL ABSCHLIEßEND UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH VEREINBART WURDEN, AUF GESETZ BERUHEN ODER AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBART WURDEN. SOWEIT GESETZLICH ERLAUBT, SCHLIESST APPLE ALLE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEEN AUS, INSBESONDERE GARANTIEEN FÜR DIE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND GARANTIEEN WEGEN VERSTECKTER ODER VERBORGENER MÄNGEL. SOWEIT SOLCHE GARANTIEEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, BESCHRÄNKT APPLE DIESE GARANTIEEN UND DIE RECHTSMITTEL UNTER DIESEN GARANTIEEN ZEITLICH AUF DIE LAUFZEIT DIESER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE UND, NACH APPLES ERMESSEN, AUF DIE HIERIN BESCHRIEBENEN NACHBESSERUNGS- UND NACHLIEFERUNGSRECHTE. DIE GESETZE EINIGER STAATEN UND LÄNDER ERLAUBEN KEINE ZEITLICHEN BESCHRÄNKUNGEN FÜR EINE STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIE (ODER BEDINGUNG), DESHALB FINDET GEGEBENENFALLS DIE OBEN BESCHRIEBENE BESCHRÄNKUNG AUF SIE KEINE ANWENDUNG.

WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?

Apple gibt für die Dauer von EINEM (1) JAHR ab dem Datum des ursprünglichen Kaufes durch den Endkunden („Garantiefrist“) eine Garantie ab, dass das Hardware-Produkt und Zubehör, das mit der Marke Apple versehen und in der Originalpackung enthalten ist („Apple-Produkt“), frei von Material- und Herstellungsfehlern ist, wenn diese im Einklang mit den von Apple veröffentlichten Richtlinien normal benutzt werden. Die von Apple veröffentlichten Richtlinien umfassen insbesondere Informationen, die in technischen Spezifikationen, im Nutzerhandbuch und in der Kundendienst-Kommunikation enthalten ist.

WAS IST NICHT VON DER GARANTIE ERFASST?

Diese Garantie findet keine Anwendung auf Hardware-Produkte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, und auf Software, selbst wenn sie mit Apple Hardware zusammen verpackt ist oder mit Apple Hardware verkauft wird. Andere Hersteller, Zulieferer und Herausgeber als Apple, können Ihnen gegebenenfalls ihre eigenen Garantien anbieten. Software, die mit oder ohne der Marke Apple versehen ist und von Apple vertrieben wird (einschließlich Betriebssystemen), unterfallen nicht dieser Garantie. Bitte wenden Sie sich für eine detaillierte Beschreibung Ihrer Rechte bezüglich der Nutzung der Software an die Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt. Apple garantiert nicht, dass der Betrieb des Apple-Produkts ohne Unterbrechung oder fehlerfrei sein wird. Apple ist nicht für Schäden, die daraus resultieren,

dass Anweisungen bezüglich der Nutzung des Apple-Produkts nicht befolgt werden, verantwortlich.

Diese Garantie gilt nicht: (a) für Verbrauchsteile, wie Batterien oder Schutzbeschichtungen, die so konzipiert sind, dass sie im Laufe der Zeit dünner werden, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor; (b) bei äußerlichen Beschädigungen, insbesondere Kratzern, Dellen und gebrochenem Plastik an Anschlüssen, welche die Funktion des Produktes nicht beeinträchtigen und sich nicht wesentlich nachteilig auf die Nutzung auswirken; (c) bei Schäden, die durch die Nutzung mit einem anderen Produkt verursacht wurden; (d) bei Schäden, die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Kontakt mit Flüssigkeit, Feuer, Erdbeben oder sonstige äußeren Einwirkungen verursacht wurden; (e) bei Schäden, die dadurch versucht wurden, dass das Apple-Produkt nicht entsprechend der von Apple veröffentlichten Richtlinien benutzt wurde; (f) bei Schäden, die durch Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von Vertretern von Apple oder einem von Apple autorisierten Service-Partner („AASP“) erbracht wurden; (g) für ein Apple-Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Apple im Hinblick auf Funktionalität oder Tauglichkeit verändert wurde; (h) bei Mängeln, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiß des Apple-Produkts zurückzuführen sind; oder (i) wenn die Seriennummer auf dem Apple-Produkt entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

IHRE PFLICHTEN

SIE SOLLTEN REGELMÄßIGE BACK-UP KOPIEN VON DEN INFORMATIONEN, DIE SICH AUF DEM SPEICHERMEDIUM DES APPLE-PRODUKTS BEFINDEN, ERSTELLEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN. DIES IST AUCH EINE VORSICHTSMAßNAHME GEGEN MÖGLICHE BETRIEBSAUSFÄLLE.

Bevor sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen können, kann Apple oder sein Vertreter einen Kaufnachweis, die Beantwortung von Fragen zur Diagnose von möglichen Fehlern und die Einhaltung des Apple-Prozesses zur Inanspruchnahme der Garantieleistung verlangen. Bevor Sie Ihr Apple-Produkt beim Garantieservice einreichen, sollten Sie eine separate Back-up Kopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Informationen, die Sie schützen wollen, entfernen und alle Sicherheitspasswörter deaktivieren.

IM RAHMEN DER ERBRINGUNG DER GARANTIELEISTUNG WERDEN DIE INHALTE AUF DEM SPEICHERMEDIUM GELÖSCHT UND NEU FORMATIERT WERDEN. APPLE UND SEINE VERTRETER SIND NICHT FÜR DEN VERLUST VON SOFTWAREPROGRAMMEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN VERANTWORTLICH, DIE AUF DEM SPEICHERMEDIUM ODER IN EINEM SONSTIGEN TEIL DES APPLE-PRODUKTS, FÜR WELCHES DIE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH GENOMMEN WIRD, ENTHALTEN WAREN.

Nach der Erbringung der Garantieleistung wird Ihnen Ihr Apple-Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, zurückgegeben, vorbehaltlich möglicher Updates. Apple installiert gegebenenfalls Updates des Betriebssystems im Rahmen des Garantieservice, um zu verhindern, dass das Apple-Produkt auf eine frühere Version des Betriebssystems zurückfällt. Als Folge des Updates des Betriebssystems sind die auf dem Apple-Produkt installierten Applikationen von Dritten möglicherweise nicht kompatibel mit oder funktionieren nicht mit dem Apple-Produkt. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen wieder zu installieren. Wiederherstellung und Reinstallation von anderen Softwareprogrammen, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wichtiger Hinweis: Öffnen Sie nicht das Apple-Produkt. Das Öffnen des Apple-Produkts kann Schäden verursachen, die nicht von dieser Garantie gedeckt sind. Nur Apple oder ein AASP sollte Reparaturen an diesem Apple-Produkt durchführen.

WAS WIRD APPLE BEI EINEM GARANTIEFALL MACHEN?

Wenn Sie während der Garantiefrist gegenüber Apple oder einem AASP einen rechtmäßigen Anspruch stellen, wird Apple nach seiner Wahl, (i) das Apple-Produkt reparieren unter Verwendung von neuen oder bereits verwendeten Teilen, die im Hinblick auf Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind mit neuen Teilen, (ii) das Apple-Produkt mit einem Produkt ersetzen, das aus funktioneller Sicht mindestens gleichwertig ist mit dem Apple-Produkt und aus neuen und/oder bereits verwendeten Teilen besteht, die im Hinblick auf Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind mit neuen Teilen, oder (iii) im Austausch gegen das Apple-Produkt den Kaufpreis erstatten.

Apple kann verlangen, dass Sie bestimmte Teile oder Produkte, die vom Nutzer installiert werden können, selber austauschen. Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt, einschließlich eines vom Nutzer zu installierenden Teils, das im Einklang mit den von Apple erteilten Anweisungen vom Nutzer selbst installiert wurde, unterliegt der Garantie für die verbleibende Garantiefrist des Apple-Produkts oder für neunzig (90) Tag ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nach dem, welche Frist länger ist. Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt oder der Kaufpreis erstattet wurde, geht der neue Gegenstand in Ihr Eigentum über, während der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis erstattet wurde, in das Eigentum von Apple übergeht.

WIE KANN ICH DIE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bitte lesen Sie vor der Beantragung von Garantieleistungen die online bereitgehaltenen Hilfestellungen, auf die unten verwiesen wird. Sollte das Apple-Produkt immer noch nicht richtig funktionieren, nachdem Sie die Hilfestellungen angewendet haben, kontaktieren Sie bitte einen Apple Vertreter oder gegebenenfalls einen Apple-eigenen Store („Apple Store“) oder einen AASP unter den unten angegebenen Kontaktdaten. Ein Apple Vertreter oder ein AASP wird Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple-Produkt Garantieleistungen erforderlich sind. Wenn das der Fall ist, wird der Apple Vertreter oder der AASP Sie darüber informieren, wie Apple diese erbringen wird. Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können weitere Gebühren, abhängig von Ihrem Aufenthaltsort, anfallen.

Die online Informationen mit den Details zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen sind unten dargestellt.

FORMEN DER GARANTIELEISTUNG

Apple wird die Garantieleistung in einer oder mehrerer der nachfolgend genannten Formen erbringen:

(i) Ablieferung. Sie können Ihr Apple-Produkt in einem Apple Store oder bei einem AASP, der Garantieleistungen bei Ablieferung anbietet, abliefern. Die Garantieleistung wird entweder vor Ort erbracht, oder der Apple Store oder ein AASP wird Ihr Apple-Produkt an einen Apple Reparaturservice („ARS“) schicken, der die Garantieleistung erbringt. Wenn Sie über den Abschluss der Garantieleistung informiert wurden, werden Sie umgehend das Apple-Produkt vom Apple Store oder dem AASP zurückerhalten, oder das Apple-Produkt wird direkt vom ARS an Sie geschickt.

(ii) Einsendung. Wenn Apple feststellt, dass Ihr Apple-Produkt für die Garantieleistung durch Einsendung geeignet ist, wird Apple Ihnen einen vorausbezahlten Rücklieferungsschein und gegebenenfalls Verpackungsmaterial schicken, damit Sie Ihr Apple-Produkt entsprechend der Anweisungen von Apple an ARS oder einen AASP schicken können. Wenn die Garantieleistung abgeschlossen ist, wird ARS oder der AASP Ihnen das Apple-Produkt zurückgeben. Apple wird für die Transportkosten aufkommen, wenn alle Anweisungen befolgt wurden.

(iii) Selbstvornahme („Selbstvornahme“). Die Selbstvornahme erlaubt es Ihnen, Ihr Apple-Produkt selbst zu reparieren. Wenn die Selbstvornahme in Ihrem Fall zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieleistung, bei der Apple die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils verlangt. Apple kann eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis

des Ersatzprodukts oder Ersatzteils und für die einschlägigen Transportkosten verlangen. Wenn Sie nicht in der Lage sind, eine Kreditkartenautorisierung zu erteilen, kann Ihnen unter Umständen die Selbstvornahme nicht zur Verfügung stehen und Apple wird alternative Formen der Garantieleistung anbieten. Apple wird Ihnen ein Ersatzprodukt oder Ersatzteil, gegebenenfalls mit Installationsanweisungen, schicken sowie Anweisungen für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils. Wenn Sie den Anweisungen folgen, wird Apple die Kreditkartenautorisierung stornieren und Sie werden nicht für das Produkt oder das Teil sowie die Transportkosten in Anspruch genommen. Wenn Sie das zu ersetzende Produkt oder Teil nicht wie angewiesen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt oder Teil zurückgeben, für das keine Garantieleistungsansprüche bestehen, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

(b) Garantieleistung, bei der Apple nicht die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils verlangt. Apple wird Ihnen kostenlos ein Ersatzprodukt oder Ersatzteil zusenden, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen, sowie Anweisungen für die Entsorgung des zu ersetzenden Produkts oder Teils.

(c) Apple trägt nicht die Kosten für die Arbeitsstunden, die Ihnen durch die Selbstvornahme entstehen. Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer.

Apple behält sich das Recht vor, die Formen, in denen Apple die Garantieleistung erbringen kann, zu ändern sowie die Anforderungen an Ihr Apple-Produkt zu ändern, um eine bestimmte Form der Garantieleistung in Anspruch nehmen zu können. Die Garantieleistung ist auf diejenigen Formen beschränkt, die in dem Land, in dem die Garantieleistung in Anspruch genommen ist, zur Verfügung stehen. Die Formen der Garantieleistung, die Verfügbarkeit von Teilen und die Reaktionszeit können von Land zu Land unterschiedlich sein. Vorbehaltlich anders lautender zwingender gesetzlicher Vorschriften, müssen Sie gegebenenfalls die Versand- und Transportkosten tragen, wenn die Garantieleistung für das Apple-Produkt nicht in dem Land, in dem das Apple-Produkt sich befindet, erbracht werden kann. Wenn Sie eine Garantieleistung in einem Land, das nicht das Land des ursprünglichen Kaufes ist, in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen und -vorschriften beachten und Sie sind für alle Zollabgaben, für die Umsatzsteuer und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Gebühren verantwortlich. Bei einer internationalen Garantieleistung kann Apple Produkte oder Teile mit vergleichbaren Produkten oder Teilen, die den lokalen Standards entsprechen, reparieren oder ersetzen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT IN DIESER GARANTIE NICHTS GEGENTEILIGES GEREGLT IST UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG FÜR UNMITTELBARE, BESONDERE, MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUF EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE ODER EINER BEDINGUNG BERUHEN, UND HAFTET APPLE AUCH NICHT AUFGRUND EINES SONSTIGEN RECHTSGRUNDES, INSBESONDERE NICHT FÜR ENTGANGENE NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN, ENTGANGENEN UMSATZ, ENTGANGENEN TATSÄCHLICHEN ODER VERMEINDLICHEN GEWINN (EINSCHLIEßLICH GEWINNVERLUSTEN AUS VERTRÄGEN), ENTGANGENE NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN VON GELD, ENTGANGENE ERWARTETE EINSPARMÖGLICHKEITEN, ENTGANGENE GESCHÄFTE, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, ENTGANGENEN GOODWILL, REPUTATIONSVERLUST, VERLUST, BESCHÄDIGUNG, BEEINTRÄCHTIGUNG ODER VERFÄLSCHUNG VON DATEN ODER SONSTIGE MITTELBARE UND FOLGESCHÄDEN, WIE AUCH IMMER VERURSACHT, EINSCHLIEßLICH DES ERSATZES VON AUSTRÜSTUNG UND VERMÖGENSWERTEN, JEDLICHER KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, DIE PROGRAMMIERUNG ODER DIE REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF DEM APPLE-PRODUKT GESPEICHERT SIND ODER MIT DEM APPLE-PRODUKT GENUTZT WERDEN, ODER DER NICHT-EINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON INFORMATIONEN, DIE AUF DEM APPLE-PRODUKT GESPEICHERT SIND.

DIE VORGENANNTTE BESCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF EINEM TODESFALL ODER EINER KÖRPERVERLETZUNG BERUHEN ODER IM FALLE EINER GESETZLICHEN HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE ODER GROB FAHRLÄSSIGE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN. APPLE ERKLÄRT AUSDRÜCKLICH NICHT, DASS APPLE IN DER LAGE IST, JEDES APPLE-PRODUKT NACH MAßGABE DIESER GARANTIE ZU REPARIEREN ODER ZU ERSETZEN, OHNE DASS INFORMATIONEN, DIE AUF DEM APPLE-PRODUKT GESPEICHERT SIND, VERLOREN GEHEN ODER GEFÄHRDET WERDEN.

DIE GESETZE EINIGER STAATEN ODER LÄNDER ERLAUBEN NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON MITTELBAREN ODER FOLGESCHÄDEN, SO DASS DIE OBEN BESCHRIEBENEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE AUF SIE KEINE ANWENDUNG FINDEN.

DATENSCHUTZ

Apple wird die Kundeninformationen im Einklang mit der Apple Datenschutzrichtlinie für Kunden, abrufbar unter www.apple.com/legal/warranty/privacy, speichern und verarbeiten.

ALLGEMEINES

Die Apple Verkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter sind nicht befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie vorzunehmen. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so bleiben die Rechtmäßigkeit und die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie hiervon unberührt. Diese Garantie unterliegt dem Recht des Landes, in dem das Apple Produkt gekauft wurde. Apple wird am Ende des Dokuments anhand des Landes oder der Region, in dem das Apple-Produkt gekauft wurde, identifiziert. Apple oder sein Rechtsnachfolger ist der Garantiegeber unter dieser Garantie.

ONLINE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu den folgenden Themen sind online erhältlich:

Informationen zum Internationalen Support	http://www.apple.com/support/country
Von Apple autorisierte Service-Partner (AASP)	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Stores	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support und Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple Standard Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple Logo sind Marken von Apple Inc., die in den USA und in weiteren Ländern eingetragen sind.

MAGYAR

Apple Egy (1) Éves Korlátozott Jótállás - iPod

Kizárólag Apple márkájú termékekre

A FOGYASZTÓI JOGOK ÉS EZEN JÓTÁLLÁS VISZONYA

A JELEN JÓTÁLLÁS EGYEDI JOGOKAT BIZTOSÍT AZ ÖN SZÁMÁRA, ÉS ÖNNEK EGYÉB, ÁLLAMONKÉNT (ILLETVE ORSZÁGONKÉNT VAGY TARTOMÁNYONKÉNT) ELTÉRŐ EGYÉB JOGAI LEHETNEK. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT ESETEK KIVÉTELÉVEL AZ APPLE NEM ZÁRJA KI, KORLÁTOZZA VAGY FÜGGESZTI FEL AZ ÖN EGYÉB JOGAIT, IDEÉRTVE AZON JOGOKAT, AMELYEK EGY ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS BE NEM TARTÁSÁBÓL EREDNEK. A JOGAINAK TELJES MEGÉRTÉSE ÉRDEKÉBEN ISMERJE MEG ORSZÁGÁNAK, TARTOMÁNYÁNAK VAGY ÁLLAMÁNAK JOGSZABÁLYAIT.

JÓTÁLLÁSI KORLÁTOZÁSOK, AMELYEK ÉRINTHETIK A FOGYASZTÓI JOGOKAT

A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN A JELEN JÓTÁLLÁS ÉS A BENNE FOGLALT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS MINDEN EGYÉB JÓTÁLLÁST, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGET ÉS FELTÉTELT HELYETTESÍTENEK, LEGYEN AZ SZÓBAN VAGY ÍRÁSBAN TETT, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ, KIFEJEZETT VAGY ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ. AZ APPLE, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN, KIFEJEZETLEN KIZÁR MINDENNEMŰ, JOGSZABÁLY ÁLTAL ELŐÍRT VAGY ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A REJTETT VAGY LÁTENS HIBÁKRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. HA AZ APPLE JOGSZERŰEN NEM ZÁRHATJA KI A JOGSZABÁLYILAG ELŐÍRT VAGY AZ ÉRTELEMSZERŰEN KÖVETKEZŐ JÓTÁLLÁST, AKKOR, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN, A VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS AZ ALÁBB LEÍRT KIFEJEZETT JÓTÁLLÁSRA, VALAMINT AZON JAVÍTÁSRA VAGY TERMÉKCSERÉRE KORLÁTOZÓDIK, AMELYET AZ APPLE SAJÁT HATÁSKÖRÉN BELÜL MAGA HATÁROZ MEG. NÉHÁNY ÁLLAM (ORSZÁG VAGY TARTOMÁNY) NEM ENGEDÉLYEZI A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT LEHET, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

MIRE VONATKOZIK A JELEN JÓTÁLLÁS?

Az Apple, a végfelhasználó általi eredeti kiskereskedelmi vásárlástól számított EGY (1) ÉVES időtartamra jótállást vállal az eredeti csomagolásban lévő Apple márkájú hardvertermékekre és kiegészítőkre („Apple Termék”), normál - az Apple által közzétett útmutatókkal összhangban lévő - használat mellett fellépő anyag- és gyártási hibák tekintetében („Jótállás Időtartama”). Az Apple közzétett útmutatói nem kizárólagosan, de magukban foglalják a műszaki leírásokban, használati utasításokban és a szerviz általi kommunikációban foglalt információt.

MIRE NEM VONATKOZIK A JELEN JÓTÁLLÁS?

A jelen jótállás nem vonatkozik bármely nem-Apple márkájú hardvertermékre vagy szoftverre, abban az esetben sem, amennyiben azokat Apple hardverrel együtt értékesítették, vagy azzal egybecsomagolták. Az Apple cégtől eltérő gyártók, szállítók vagy kiadók saját jótállást nyújthatnak a végfelhasználók számára, de az Apple, amennyiben azt a jogszabályok lehetővé teszik, ezek termékeit úgy nyújtja, „ahogy vannak”. Az Apple által forgalmazott, Apple márkanévvel ellátott vagy anélküli szoftverre (beleértve, de nem korlátozva a rendszerszoftvert) ez a jótállás nem vonatkozik. A szoftver használatára vonatkozó jogaival kapcsolatos részletekért tekintse át a szoftvert kísérő licencszerződést. Az Apple nem szavatolja, hogy az Apple Termék működése megszakításoktól vagy hibáktól mentes lesz. Az Apple nem felelős az Apple termék használatára vonatkozó útmutatások be nem tartása miatt keletkező károkért.

A jelen jótállás nem vonatkozik: (a) az elhasználódó részekre, mint például az akkumulátorok vagy védőbevonatok, amelyeket arra terveztek, hogy idővel elhasználódjanak, kivéve, ha a hibát anyag- vagy gyártási hiba okozta; (b) a termék küllemét érintő sérülésekre, ideértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, a horpadásokat, a csatlakozó portokon lévő törött műanyagot; (c) a nem-Apple termékkel történő használat miatt bekövetkezett kárra; (d) a baleset, rongálás, helytelen használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy egyéb külső ok által okozott kárra; (e) az olyan kárra, amely abból ered, hogy az Apple Terméket nem az Apple által közzétett útmutatóknak megfelelően működtették; (f) az olyan beavatkozás (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) által okozott kárra, amelyet nem az Apple által meghatalmazott személy vagy egy „Apple Authorized Service Provider” („AASP”) végzett el; (g) az olyan Apple Termékre amelyet annak működése vagy képességeinek megváltoztatása érdekében az Apple írásos engedélye nélkül átalakítottak; (h) az Apple Termék normál elhasználódásából vagy egyébként annak öregedéséből adódó hibákra vagy (i) ha az Apple Termék bármely sorozatszámát eltávolították az Apple Termékről, vagy a sorozatszámot olvashatatlanná tették.

AZ ÖN FELELŐSSÉGE

AZ ADATAI VÉDELME ÉRDEKÉBEN ÉS A LEHETSÉGES MŰKÖDÉSI HIBÁK ESETÉRE ELŐVIGYÁZATOSSÁGBÓL IDŐSZAKONKÉNT KÉSZÍTSÉN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT AZ APPLE TERMÉK ADATHORDOZÓJÁN TÁROLT ADATAIRÓL.

A jótállási javítás előtt az Apple vagy képviselői kérhetik Önt, hogy igazolja a vásárlás részleteit, válaszoljon olyan kérdésekre, amelyek elősegítik a lehetséges problémák meghatározását, és hogy kövesse az Apple jótállás-érvényesítési eljárását. Mielőtt az Apple Termékét jótállási javításra átadná, készítsen elkülönített biztonsági másolatot az Apple Termék adathordozóján tárolt adatairól, távolítson el minden olyan személyes adatot, amelyet meg kíván védeni és távolítson el minden biztonsági jelszót.

A JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS SORÁN AZ ADATHORDOZÓ ÚJRAFORMÁZÁSRA KERÜL, AZ AZON TÁROLT MINDEN ADAT TÖRLÉSRE KERÜL. AZ APPLE ÉS MEGBÍZOTTJAI NEM FELELŐSEK A JAVÍTOTT APPLE TERMÉK ADATHORDOZÓJÁN VAGY BÁRMELY EGYÉB RÉSZÉN TÁROLT SZOFTVERPROGRAM, ADAT VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓ BÁRMILYEN ELVESZTÉSÉÉRT.

A jótállási javítást követően az Ön Apple Terméke vagy egy cseretermék az Apple Termék vásárláskor meglévő konfigurációjával kerül Önnek visszaszolgáltatásra, az elérhető frissítések függvényében. A jótállás keretében nyújtott szolgáltatás részeként az Apple olyan rendszerfrissítéseket telepíthet, amelyek megakadályozzák, hogy az Apple Terméken a rendszerszoftver egy korábbi verzióját állítsák vissza. Elképzelhető, hogy az Apple Terméken telepített harmadik féltől származó alkalmazások nem kompatibilisek vagy nem működnek a rendszerszoftver frissítése következtében. Minden egyéb szoftver újratelepítése, adat és információ visszaállítása az Ön felelőssége. A jelen jótállás nem vonatkozik az egyéb szoftverprogramok újratelepítésére, az adatok és információk visszaállítására.

Fontos: Ne nyissa fel az Apple Terméket. Az Apple Termék felnyitása olyan károsodást okozhat, amelyre a jelen jótállás nem terjed ki. Kizárólag az Apple vagy egy AASP végezhet javítást ezen az Apple Terméken.

MIT TESZ AZ APPLE A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSEKOR?

Amennyiben Ön a Jótállási Időtartam alatt jogos igényt jelent be az Apple-nél vagy egy AASP -nél, az Apple, választása szerint (i) az Apple Terméket egy új vagy egy új alkatrészszel egyező teljesítményt és megbízhatóságot nyújtó korábban használt alkatrész felhasználásával kijavítja; vagy (ii) az Apple Terméket egy olyan új és/vagy egy olyan az újjal megegyező teljesítményt és megbízhatóságot nyújtó, korábban már használt alkatrészekből álló termékre cseréli, amely működését tekintve legalább megegyezik az Apple Termékkel; vagy (iii) visszatéríti az Apple Termék vételárát. Az Apple kérheti, hogy bizonyos felhasználó által telepíthető alkatrészek vagy termékek cseréjét Ön végezze el. A cseretermékekre vagy cserealkatrészre, beleértve az Apple által biztosított útmutatásoknak megfelelően telepített, felhasználó által telepíthető alkatrészt is, az eredeti termék hátralévő jótállása lesz irányadó vagy a csere, illetve javítás dátumától számított kilencven (90) nap aszerint, hogy melyik biztosít hosszabb fedezeti időt az Ön számára. Amennyiben egy termék vagy alkatrész cserére kerül, minden cserealkatrész (cseretermék) az Ön tulajdonába, a cserélt alkatrész (termék) pedig az Apple tulajdonába kerül.

HOGYAN IGÉNYELHETŐ JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS?

Kérjük, hogy jótállási javítás igénylése előtt tekintse át a lent bemutatott online segítőforrásokat. Amennyiben az Apple Termék ezen segítőforrások igénybevételét követően továbbra sem működik megfelelően, kérjük, lépjen kapcsolatba az Apple képviselőivel, vagy ha van ilyen, akkor egy, az Apple tulajdonban lévő kiskereskedelmi áruházal („Apple Kiskereskedés”) vagy egy AASP - szolgáltatóval az alább megadott adatok alapján. Az Apple képviselője vagy az AASP - szolgáltató segít eldönteni, hogy Apple Terméke igényel-e javítást, és ha igen, tájékoztatja Önt, hogy az Apple azt miként biztosítja. Amennyiben telefonon lép kapcsolatba az Apple céggel, az Ön tartózkodási helyétől függően további költségek merülhetnek fel.

A jótállási javítással kapcsolatban részletes online információt a lent feltüntetett online forrásokon találhat.

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Az Apple a jótállási javítást a következő módok közül egy vagy több útján nyújtja:

(i) „Carry-in” (Vigye be) javítás. Ebben az esetben az Apple Termékét Ön visszaviszi egy olyan Apple Kiskereskedésbe vagy egy AASP-be, amely „carry-in” javítást kínál. A javítás a helyszínen történik, vagy az Apple Kiskereskedés, vagy AASP-szolgáltató az Apple Terméket az Apple Javítószerviznek küldi javításra. Amennyiben értesítést kap arról, hogy az Apple Termék javítása elkészült, azt azonnal átveheti az Apple Kiskereskedésben vagy AASP - szolgáltatónál, illetve az Apple Termék közvetlenül Önnek kerülhet megküldésre az Apple Javítószervizből.

(ii) „Mail-in” (Küldje be) javítás. Amennyiben az Apple meghatározása szerint az Ön Apple Terméke alkalmas a „mail-in” javításra, az Apple előre fizetett szállítólevelet, és amennyiben alkalmazható, csomagolóanyagot küld Önnek, így Ön az Apple Terméket az Apple útmutatását követve megküldheti egy Apple Javítószerviznek vagy egy AASP – szolgáltatónak. Amint a javítás elkészült, az Apple Javítószerviz vagy az AASP – szolgáltató az Eredeti Csomagolásban visszaküldi Önnek az Apple Terméket. Amennyiben mindenben az Apple útmutatása szerint jár el, az Apple megfizeti az Önhez történő oda- és visszaküldés költségét.

(iii) „Do-it-yourself” (Csináld magad) („DIY”) alkatrészjavítás. A DIY alkatrészjavítás lehetővé teszi Ön számára, hogy saját Apple Termékét javítsa. Amennyiben a DIY alkatrészjavítást a körülmények lehetővé teszik, a javítás az alábbiak szerint történik:

(a) Javítás abban az esetben, ha az Apple a kicserélt termék vagy alkatrész Apple-nek való visszaküldését kéri: az Apple a cseretermék vagy cserealkatrész kiskereskedelmi árának és a szállítási költségek megfelelő összegnek az Ön hitelkártyáján biztosítékként való zárolását kérheti. Amennyiben Ön ennek nem tud eleget tenni, a DIY alkatrészjavítás nem biztosítható az Ön számára. Ebben az esetben az Apple a javítás egyéb módon történő elvégzését ajánlja Önnek. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket vagy cserealkatrészt és amennyiben az alkalmazható, a szerelési útmutatót, továbbá bármely olyan kelléket, amely a kicserélt termék vagy alkatrész visszaküldéséhez szükséges. Amennyiben Ön követi az Apple útmutatásait az Apple feloldja a hitelkártyáján az adott összeg biztosítékként történt zárolását és Önnek nem kerül felszámolásra a termék vagy alkatrész ára és az Önnek történő oda- és visszaszállítási költségei. Amennyiben Ön az útmutatás szerint nem küldi vissza a kicserélt terméket vagy alkatrészt, vagy olyan terméket vagy alkatrészt küld vissza, amely javításra alkalmatlan, az Apple a zárolt összeggel megterheli az Ön hitelkártyáját.

(b) Javítás abban az esetben, ha az Apple a kicserélt termék vagy alkatrész Apple-nek való visszaküldését nem kéri: az Apple díjmentesen megküldi önnek a csereterméket vagy cserealkatrészt és amennyiben alkalmazható, a szerelési útmutatót, továbbá a kicserélt termék vagy alkatrész hulladékként történő tárolására alkalmas eszközt.

(c) Az Apple a DIY javítással kapcsolatban felmerült semmilyen munkadíjért nem vállal felelősséget. Amennyiben további segítségre van szüksége, lépjen kapcsolatba az Apple-vel az alább található telefonszámon.

Az Apple fenntartja a jogot, hogy megváltoztassa a javítási lehetőségeket és az Ön Apple Termékének alkalmasságát arra, hogy különleges javítási eljárásban részesüljön. A javítási lehetőségek korlátozottak annak függvényében, hogy a javítás mely országban kerül igénylésre. A javítási lehetőségek, az alkatrészek elérhetősége és a válaszidő országonként eltérő lehet. Amennyiben az Apple Termék nem javítható abban az országban ahol a javítást igényelték, a szállítási és kezelési költségek Önt terhelhetik. Amennyiben a javítást nem abban az országban igényli, mint ahol az értékesítés történt, Ön köteles eleget tenni minden alkalmazandó import- és exportjogszabályoknak és előírásnak, és Ön felelős minden vámért, valamint vámkezelési illetékért, hozzáadott érték- és egyéb kapcsolódó adóért és díjért. Ahol nemzetközi javítás áll rendelkezésre, az Apple a helyi szabványoknak megfelelő összehasonlítható termékek és alkatrészek felhasználásával javíthatja vagy cserélheti a hibás termékeket vagy alkatrészeket.

FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A JELEN JÓTÁLLÁSBAN BIZTOSÍTOTT ÉS A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MAXIMÁLISAN ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKET KIVÉVE, AZ APPLE NEM FELELŐS A KÖZVETLEN, EGYEDI, JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁROKÉRT, MELY A JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL BÁRMELY MEGSZEGÉSÉBŐL FAKAD, VAGY BÁRMELY MÁS JOGI ÉRVEK ALAPJÁN MERÜL FEL, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA A HASZNÁLATKIESÉST; BEVÉTELKIESÉST; TÉNYLEGES VAGY ELŐRE JELZETT PROFITKIESÉST (BELEÉRTVE A SZERZŐDÉSEK PROFITKIESÉSÉT); PÉNZHASZNÁLAT-KIESÉST; ELŐRE JELZETT MEGTAKARÍTÁS-KIESÉST; ÜZLETKIESÉST; KEDVEZŐ ALKALOM ELSZALASZTÁSÁT; JÓHÍRNÉV-VESZTÉST; MEGBECSÜLÉS-VESZTÉST; ADATVESZTÉST, ADATVESZÉLYEZTETÉST, ADATSÉRÜLÉST; VAGY EGYÉB KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ VESZTESÉGET VAGY BÁRMILYEN OKBÓL, BELEÉRTVE A BERENDEZÉS ÉS VAGYONTÁRGY CSERÉJÉBŐL FAKADÓ VESZTESÉGET VAGY SÉRÜLÉST, AZ APPLE TERMÉKBEN TÁROLT VAGY AZZAL HASZNÁLT ADATOK VAGY PROGRAMOK HELYREÁLLÍTÁSÁNAK, PROGRAMOZÁSÁNAK VAGY REPRODUKÁLÁSÁNAK BÁRMELY KÖLTSÉGÉT, ÉS A TERMÉKEN TÁROLT ADATOK BIZALMASSÁGA MEGŐRZÉSÉNEK SIKERTELENSÉGÉT.

A MÁR EMLÍTETT KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK A HALÁL VAGY SZEMÉLYI SÉRÜLÉS MIATTI IGÉNYEKRE, VAGY BÁRMELY SZÁNDÉKOSSÁGBÓL ÉS SÚLYOS GONDATLANSÁGBÓL SZÁRMAZÓ CSELEKEDETEK ÉS/VAGY MULASZTÁSOK MIATTI, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ FELELŐSSÉGRE. AZ APPLE ELUTASÍT MINDEN OLYAN KIJELENTÉST, AMELY SZERINT EZEN JÓTÁLLÁS HATÁLYÁN BELÜL PROGRAMVESZTÉS VAGY ADATVESZTÉS KOCKÁZATA NÉLKÜL KÉPES LESZ MEGJAVÍTANI BÁRMELY TERMÉKET, VAGY TERMÉKCSERÉT VÉGREHAJTANI.

NÉHÁNY ÁLLAM (ORSZÁG VAGY TARTOMÁNY) NEM ENGEDÉLYEZI A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT LEHET, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

TITOKTARTÁS

Az Apple a következő weboldalon elérhető Apple felhasználói adatvédelmi szabályzattal összhangban fogja kezelni és használni az ügyféladatokat:
www.apple.com/legal/warranty/privacy

ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

A jelen jótállást az Apple egyetlen viszonteladója, képviselője vagy alkalmazottja sem jogosult módosítani, kiterjeszteni vagy kiegészíteni. Amennyiben a jelen jótállás bármely rendelkezése jogszabályellenes, kikényszeríthetetlen, az az egyéb rendelkezések jogszerűségét vagy kikényszeríthetőségét nem érinti. A jelen jótállásra azon ország joga alkalmazandó és az azon ország joga szerint értelmezendő, amelyben az Apple Termék értékesítésére sor került. Apple alatt a jelen dokumentum végén feltüntetett azon Apple értendő, amelyhez azon ország vagy régió tartozik, amelyben az Apple Termék vásárlása történt. A jelen jótállás kötelezettje az Apple vagy annak jogutóda.

ONLINE FORRÁSOK

A következő témakörökről további információ érhető el online:

Nemzetközi Támogatás	http://www.apple.com/support/country
AASP-szolgáltatók	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple kiskereskedők	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple támogatás és szerviz	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple prémium támogatás	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Minden jog fenntartva. Az Apple és az Apple embléma az Apple Inc. bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban.

Jótállási jegy a jogszabályon alapuló jótálláshoz

FIGYELEM:

EZ A JÓTÁLLÁSI JEGY KIZÁRÓLAG A MAGYARORSZÁGON VÁSÁROLT KÉSZÜLÉKEKRE VONATKOZIK.

EZ A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁSI JEGY KIZÁRÓLAG A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁSRA VONATKOZIK, NEM PEDIG A FENTI APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA, VAGY A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGRA.

AMENNYIBEN AZ APPLE TERMÉKET FOGYASZTÓKÉNT VESZI MEG, AZ APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MELLÉ ÖNNEK AUTOMATIKUSAN JÁR A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS A FENT RÉSZLETEZETT APPLE EGY ÉVES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSON ÉS A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGI JOGOKON TÚL.

A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS RÉSZLETES SZABÁLYAIT ALÁBB OLVASHATJA. A JÓTÁLLÁS KÖTELEZETTJE AZ A JOGI SZEMÉLY, AMELYTŐL ÖN AZ APPLE TERMÉKET MEGVETTE.

Fontos információ:

1. A jelen Jogszabályi Jótállás az alábbi termékinformáción meghatározott Apple termékre ("Apple Termék") vonatkozik.
2. A vásárláskor kérje meg az eladót a vásárlás helyén, hogy töltsse ki az alábbi termékinformációt.

Amennyiben a terméket az Apple Online Store-ban vette a www.apple.com/hu címen, a számla tartalmazza az eladóra és a termékre vonatkozó információkat. Ez a jótállási jegy a számlával együtt érvényes és alkalmazandó.

Amennyiben a terméket az Apple Online Store-ban vásárolta, a Jótállási Időszak (lásd az alábbi 3. pontot) azon a napon kezdődik, amely napon a terméket Önnek kiszállították.

3. A jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a (i) vásárlás időpontja, illetve a (ii) kiszállítás napja közül a későbbi időpont ("Jótállási Időszak").
4. A jelen jótállást a viszonteladónál, a vásárlás helyén érvényesítheti, Apple Online Store-ban való vásárlás, vagy egyébként közvetlenül az Apple-től való vásárlás esetén "Apple AASP-knél érvényesítheti.

5. Az Ön régiójában található AASP-k listájáért, kérjük látogassa meg a <http://rlocator.euro.apple.com/> weboldalt.
6. A jelen jótállás nem vonatkozik: (a) az elhasználódó részekre, mint például az akkumulátorok, kivéve, ha a hibát anyag- vagy gyártási hiba okozta; (b) a termék küllemét érintő sérülésekre, ideértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, a horpadásokat, a csatlakozó portokon lévő törött műanyagot; (c) a nem-Apple termékkel történő használat miatt bekövetkezett kár; (d) a baleset, rongálás, helytelen használat, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés vagy egyéb külső ok által okozott kár; (e) az olyan kár, amely abból ered, hogy az Apple Terméket nem az Apple által közzétett útmutatóknak megfelelően működtették; (f) az olyan beavatkozás (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) által okozott kár, amelyet nem az Apple által meghatalmazott személy vagy egy AASP végzett el; (g) az olyan Apple Termékre amelyet annak működése vagy képességeinek megváltoztatása érdekében az Apple írásos engedélye nélkül átalakítottak; (h) az Apple Termék normál elhasználódásából vagy egyébként annak öregedéséből adódó hibákra vagy (i) ha az Apple Termék bármely sorozatszámát eltávolították az Apple Termékről, vagy a sorozatszámot olvashatatlanná tették.
7. Amennyiben Ön a jótállási időtartama alatt jogos igényt jelent be a viszonteladónál, Apple Online Store-ban való vásárlás esetén pedig egy AASP-nél, a jótállás kötelezettje, az Ön választása szerint elsődlegesen (i) az Apple Terméket egy új alkatrész felhasználásával kijavítja; vagy (ii) az Apple Terméket egy olyan új termékre cseréli, amely működését tekintve legalább megegyezik az Apple Termékkel, kivéve, ha a csere az Apple számára aránytalan többletköltséget jelentene (erre az Apple a vásárlást követő 3 napon belül nem hivatkozhat); másodlagosan pedig, amennyiben kicserélésre vagy kijavításra nincs mód, az Ön választása szerint (iii) visszatéríti az Apple Termék vételárát, vagy (iv) az értékcsökkenéssel arányos árleszállítást ad.
8. A viszonteladó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
- a fogyasztó nevét, címét,
 - az Apple Termék megnevezését, vételárát,
 - a vásárlás időpontját,
 - a hiba bejelentésének időpontját,
 - a hiba leírását,
 - a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
 - a kifogás rendezésének módját.
9. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni. Javításra a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az Apple Termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított Apple Terméket átveheti.

10. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
11. A kijavítást vagy kicserélést az Apple Termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül el kell végezni. A viszonteladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
12. A jelen jótállási jegy nem érinti az Önt fogyasztóként megillető törvényes jogokat.
13. A jótállási jegy szabálytalan kitöltése nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

Eladóra vonatkozó információ

Viszonteladó neve (beleértve a nyilvántartási számot, ahol alkalmazandó):

Viszonteladó címe:

Gyártó neve és címe:

Importőr neve és címe

Termékre vonatkozó információ

Modell:

Leírás:

Sorozatszám:

Vásárlás időpontja:

Javításokra vonatkozó információk (forgalmazó, vagy a javítószolgálat tölti ki):

Hibabejelentés és javításra
átvétel dátuma:

A hiba oka és a
javítás módja:

Visszaadás
dátuma:

A jótállás új határideje¹:

iPod Warranty Hungarian v2 070511

¹ A jótállás a kijavítás időtartamával meghosszabbodik.

Italiano

Garanzia limitata Apple di un (1) anno - iPod

Solo per i prodotti a marchio Apple

COME LE NORME A TUTELA DEL CONSUMATORE RIGUARDANO LA PRESENTE GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE AL CONSUMATORE SPECIFICI DIRITTI, OLTRE A QUELLI EVENTUALMENTE ATTRIBUITIGLI DALLE LEGGI DEL PROPRIO STATO (O PAESE O REGIONE). A MENO CHE NON SIA PERMESSO DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE ALCUN DIRITTO DEI CONSUMATORI INCLUSI QUELLI CHE POSSONO DERIVARE DA UNA NON-CONFORMITÀ AL CONTRATTO DI VENDITA. PER UNA PIENA COMPrensIONE DEI PROPRI DIRITTI IL CONSUMATORE E' PREGATO DI CONSULTARE LA NORMATIVA DEL PROPRIO PAESE; REGIONE O STATO.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA CHE POSSONO PREGIUDICARE LE NORME A TUTELA DEI CONSUMATORI

NEL LIMITE PREVISTO DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI SOPRA INDICATI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, RIMEDIO E CONDIZIONE, VERBALE O SCRITTA, LEGALE, ESPRESSA O IMPLICITA. NEL LIMITE PREVISTO DALLE LEGGI APPLICABILI APPLE NEGA SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI LEGGE O IMPLICITA, IVI COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI E PER VIZI OCCULTI O LATENTI. QUALORA LE LEGGI NON CONSENTANO AD APPLE DI NEGARE LE SUDEDETTE GARANZIE APPLE LIMITA LA DURATA E I RIMEDI PREVISTI DA TALE GARANZIA AL PERIODO DI DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA E, A PROPRIA DISCREZIONE, AL SERVIZIO DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE. POICHÉ ALCUNI PAESI, STATI E REGIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DELLE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI POTREBBERO NON APPLICARSI

COSA E' COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA?

Apple garantisce che i prodotti hardware ed accessori a marchio Apple contenuti nella confezione originale ("Prodotti Apple") sono esenti da difetti dei materiali e di produzione per UN (1) ANNO dalla data dell'acquisto originario da parte dell'utente finale ("Periodo di Garanzia") qualora utilizzati in conformità alle *guidelines* pubblicate da Apple. Le *guidelines* pubblicate da Apple includono a mero titolo esemplificativo le informazioni contenute nelle specifiche tecniche, nei manuali utenti e nelle comunicazioni di servizio.

CHE COSA NON E' COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA?

La presente garanzia non si applica a prodotti hardware o software di terzi, anche qualora acclusi o venduti assieme ai prodotti hardware di Apple. I produttori, fornitori o editori di software diversi da Apple possono fornire le proprie garanzie all'utente finale, tuttavia Apple, nei limiti di legge, fornisce i prodotti di terzi senza alcuna garanzia. Il software distribuito da Apple con o senza il marchio Apple (ivi compreso, a mero titolo esemplificativo, il software per l'installazione del sistema operativo) non è coperto dalla presente garanzia Limitata. Per maggiori informazioni sui diritti del consumatore circa l'uso del software si rimanda al contratto di Licenza del software Apple. Apple non garantisce che l'operatività del Prodotto Apple sia esente da interruzioni o errori. Apple non è responsabile dei danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso del Prodotto Apple.

La presente garanzia non si applica a: (a) componenti consumabili, quali batterie o rivestimenti protettivi soggetti a riduzione nel tempo, salvo che il problema sia stato causato da un difetto di fabbricazione o di manodopera; (b) danni estetici, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature e plastica rotta all'interno delle porte; (c) danni causati dall'uso in associazione a prodotti che non siano Apple; (d) danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, contatto con liquidi, incendio, terremoto o

qualsiasi altra causa esterna; (e) danni causati dall'utilizzo del Prodotto Apple in modo non conforme con gli usi previsti o descritti da Apple; (f) danni causati da interventi (ivi compresi gli interventi di miglioramento ed *upgrade*) effettuati da qualunque soggetto che non sia un rappresentante di Apple o un suo fornitore di servizi autorizzato ("AASP", Apple Authorized Service Provider); (g) un Prodotto Apple che sia stato modificato per alterarne le funzionalità o capacità senza il permesso scritto di Apple; o (h) difetti riconducibili alla ordinaria usura del Prodotto Apple o altrimenti dovuti al normale invecchiamento dello stesso, o (i) un Prodotto Apple il cui numero di serie sia stato rimosso o reso illeggibile.

VOSTRE RESPONSABILITÀ

SE SUL PRODOTTO APPLE SONO STATE CARICATE APPLICAZIONI SOFTWARE, DATI ED ALTRE INFORMAZIONI SI RACCOMANDA DI EFFETTUARE PERIODICAMENTE COPIE DI SALVATAGGIO DEI DATI CONTENUTI NEL DISCO FISSO, AI FINI DI PROTEZIONE DEI CONTENUTI E QUALE PRECAUZIONE CONTRO EVENTUALI DIFETTI OPERATIVI.

Prima di erogare il servizio di garanzia, Apple o i suoi incaricati potrebbero richiedere di fornire la prova di acquisto, di rispondere a domande dirette all'assistenza con diagnosi di possibili problematiche e di seguire le procedure Apple per ottenere il servizio di garanzia. Prima di consegnare il Prodotto Apple al servizio di garanzia è responsabilità del consumatore effettuare una copia di salvataggio dei contenuti su un supporto separato, rimuovere tutti i dati e le informazioni personali che si desidera proteggere e disattivare eventuali password di sicurezza.

IL CONTENUTO DEL DISCO FISSO SUL PRODOTTO APPLE POTREBBE ANDARE PERSO O VENIRE RIFORMATTATO DURANTE IL SERVIZIO DI GARANZIA. IN TALE CASO APPLE E I SUOI INCARICATI NON SONO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI O PERDITA DI PROGRAMMI SOFTWARE, DATI O ALTRE INFORMAZIONI CONTENUTE SU TALE SUPPORTO O DI QUALSIASI COMPONENTE DEL PRODOTTO APPLE OGGETTO DEL SERVIZIO DI GARANZIA.

A seguito del servizio di riparazione, il Prodotto Apple o un prodotto sostitutivo sarà restituito al consumatore nella configurazione in cui è stato acquistato il prodotto originale, fatti salvi i possibili aggiornamenti. Il consumatore sarà tenuto ad effettuare la reinstallazione dei programmi software, dei dati e delle password. Il recupero e la reinstallazione di programmi software e dei dati dell'utente non sono coperti dalla presente garanzia

Importante: non aprire il Prodotto Apple. L'apertura del Prodotto Apple potrebbe causare danni che non sono coperti dalla presente garanzia. Solo Apple o un AASP possono prestare i servizi su tale Prodotto Apple.

COME OPERA APPLE NEL CASO IN CUI LA GARANZIA SIA VIOLATA?

Qualora Apple o un AASP ricevano una valida contestazione entro il Periodo di Garanzia, Apple, a propria discrezione (1) riparerà il Prodotto Apple utilizzando componenti nuovi o componenti ricondizionati equivalenti al nuovo per prestazioni e affidabilità, (2) sostituirà il Prodotto Apple con un prodotto che come minimo abbia funzionalità equivalente al Prodotto Apple e sia costituito da parti nuove o usate che abbiano le medesime prestazioni e affidabilità di un prodotto nuovo o (3) rimborserà il prezzo d'acquisto del Prodotto Apple a fronte della restituzione dello stesso.

Apple si riserva il diritto di chiedere al consumatore di sostituire talune parti o prodotti installabili direttamente dall'utente. Apple garantisce i prodotti o le parti sostituite, ivi compresi i componenti installabili direttamente dall'utente installati in conformità con le istruzioni fornite da Apple, per il periodo più lungo tra il periodo residuo della garanzia del Prodotto Apple e novanta (90) giorni dalla data di sostituzione o riparazione. Dopo la sostituzione, il prodotto o componente sostitutivo divengono proprietà del consumatore e il prodotto o componente sostituito diventa proprietà di Apple.

COME OTTENERE UN SERVIZIO DI GARANZIA?

Prima di richiedere il servizio di garanzia si raccomanda di consultare le risorse di assistenza online descritte più avanti. Nel caso in cui il Prodotto Apple continui a non funzionare correttamente anche dopo aver seguito le istruzioni on line, il consumatore può contattare un rappresentante Apple o, se possibile, un punto vendita Apple ("Rivenditore Apple") o AASP identificato mediante le informazioni di seguito fornite. Il rappresentante Apple o l'AASP aiuteranno il consumatore ad appurare se il Prodotto Apple necessita del servizio di assistenza ed in tal caso illustreranno le modalità della prestazione da parte di Apple. Qualora Apple sia contattata telefonicamente, ulteriori tariffe possono essere applicate a seconda della località ove si trova il consumatore.

Le informazioni on line con i dettagli circa come ottenere i servizi di garanzia sono indicati di seguito.

DIVERSI SERVIZI DI GARANZIA

Apple presterà il servizio di garanzia attraverso una o più delle seguenti modalità:

- (i) Servizio Carry-in. Il consumatore può restituire il Prodotto Apple presso un Rivenditore Apple o presso la sede di un AASP che offrono il servizio carry-in. Il servizio sarà prestato a domicilio ovvero il Rivenditore Apple o un AASP possono inviare il Prodotto Apple presso la sede di un Servizio Riparazione Apple ("ARS"). Una volta che il consumatore riceverà la comunicazione che il servizio è stato completato, lo stesso dovrà tempestivamente recuperare il Prodotto Apple dal Rivenditore Apple o dalla sede AASP, ovvero il Prodotto Apple sarà inviato direttamente presso il consumatore dalla sede ARS.
- (ii) Servizio Mail-in. Qualora Apple stabilisca che il Prodotto Apple può usufruire del servizio mail-in, Apple invierà al consumatore documenti di trasporto prepagati e, ove possibile, il materiale di imballaggio per consentirgli di effettuare la spedizione del Prodotto Apple presso un ARS o una sede AASP sulla base delle istruzioni fornite da Apple. Una volta che il servizio sia stato completato, la sede ARS o AASP restituiranno il Prodotto Apple al consumatore. Apple si farà carico delle spese di spedizione al e dal consumatore qualora tutte le istruzioni siano seguite.
- (iii) Servizio Do-it-yourself (DIY). Il servizio DIY permette al consumatore di riparare o sostituire direttamente il proprio Prodotto Apple. Qualora il servizio sia disponibile, si applicherà la seguente procedura.
 - (a) Servizio per cui Apple richiede la restituzione del prodotto o della componente sostituita. Apple potrà richiedere l'autorizzazione ad addebitare sulla carta di credito del consumatore, a titolo di garanzia, un importo corrispondente al prezzo di vendita del prodotto o componente sostitutivo e alle relative spese di spedizione. Qualora il consumatore non fornisca l'autorizzazione all'addebito su carta di credito, il servizio DIY potrebbe non essere disponibile per il consumatore e Apple proporrà soluzioni alternative per il servizio. Apple spedisce un prodotto o un componente sostitutivo al consumatore unitamente alle istruzioni per l'installazione, ove necessarie, nonché ogni indicazione per la restituzione del prodotto o componente sostituito. Qualora il consumatore segua le istruzioni impartite, Apple cancellerà l'addebito e pertanto il prezzo del prodotto e le relative spese di spedizione non saranno addebitati sulla carta di credito del consumatore. Se il cliente non provvede a restituire il prodotto o il componente sostituito in conformità con le istruzioni, o se il prodotto o il componente sostituito non risultasse idoneo per il servizio in garanzia, Apple addebiterà l'importo autorizzato sulla carta di credito.
 - (b) Servizio per cui Apple non richiede la restituzione del prodotto o componente sostitutivo. Apple spedisce un prodotto o componente sostitutivo al consumatore gratuitamente unitamente alle istruzioni per l'installazione, ove necessarie, nonché

ogni indicazione per la restituzione del prodotto o componente sostituito.

- (c) Apple non è responsabile di eventuali costi sopportati dal consumatore con riferimento al servizio DIY. Qualora il consumatore necessiti di ulteriore assistenza, si prega di contattare Apple ai numeri di telefono indicati di seguito.

Apple si riserva il diritto di modificare le modalità di prestazione del servizio di garanzia da parte di Apple nei confronti del consumatore, nonché la disponibilità di un particolare tipo di servizio per il Prodotto Apple. Il tipo di servizio, sarà limitato alle opzioni disponibili a seconda del paese in cui il servizio di garanzia viene richiesto. Le opzioni di servizio, la disponibilità delle parti e i tempi di risposta possono variare a seconda del paese. Il consumatore può essere responsabile per i costi di spedizione e gestione se il Prodotto Apple non può essere riparato o sostituito nel paese ove si trova. Se il servizio di garanzia viene richiesto in un paese diverso da quello in cui il prodotto è stato acquistato, il consumatore è tenuto ad osservare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di importazione ed esportazione e a farsi carico dei dazi doganali, dell'IVA e di tutte le altre imposte ed oneri associati. In caso di fornitura del servizio di garanzia internazionale, Apple potrà riparare o sostituire i prodotti e i componenti difettosi con prodotti e componenti equiparabili conformi alle normative locali.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA E FINO AL MASSIMO LIMITE PREVISTO DALLA LEGGE, APPLE NON È RESPONSABILE DEI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INDIRETTI O ACCESSORI DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O DI SUE DISPOSIZIONI, OVVERO PREVISTI DA QUALSIASI ALTRO PRINCIPIO DI LEGGE, IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI FATTURATO, PERDITA DI UTILI EFFETTIVI O PREVISTI (COMPRESA LA PERDITA DI UTILI CONTRATTUALI); PERDITA DI LIQUIDITÀ; PERDITA DI RISPARMI ATTESI; PERDITA DI AFFARI; PERDITA DI OPPORTUNITÀ; PERDITA DI AVVIAMENTO; DANNI ALL'IMMAGINE; PERDITA, DANNI, ALTERAZIONE O DISTRUZIONE DI DATI; O QUALSIASI PERDITA O DANNO INDIRETTO O ACCESSORIO A PRESCINDERE DALLA CAUSA, IVI COMPRESA LA SOSTITUZIONE DI ATTREZZATURE E BENI, LE SPESE DI RECUPERO DATI, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DEI PROGRAMMI O DEI DATI CONTENUTI O UTILIZZATI CON IL PRODOTTO APPLE, NONCHÉ DELLA MANCATA PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI MEMORIZZATE NEL PRODOTTO APPLE.

LE SUDETTE LIMITAZIONI NON SI APPLICANO IN CASO DI RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER MORTE O LESIONI PERSONALI O ALLE RESPONSABILITÀ DI LEGGE PER COMPORTAMENTI O OMISSIONI DOLOSI O COLPOSI. APPLE SPECIFICAMENTE NON GARANTISCE CHE SARÀ IN GRADO DI RIPARARE OGNI PRODOTTO APPLE COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA O DI SOSTITUIRE IL PRODOTTO APPLE SENZA RISCHIO O PERDITA DI PROGRAMMI O DATI MEMORIZZATI NEL PRODOTTO APPLE.

POICHÉ ALCUNI PAESI, REGIONI E PROVINCE NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE IN CASO DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

PRIVACY

Apple si impegna a conservare ed utilizzare le informazioni sulla clientela in conformità con la politica sulla privacy di Apple, disponibile alla pagina www.apple.com/legal/warranty/privacy.

VARIE

Ai rivenditori, agenti o dipendenti di Apple non è consentito apportare modifiche, estensioni o integrazioni alla presente garanzia. Nel caso in cui alcune delle condizioni della presente garanzia siano dichiarate invalide, nulle o non applicabili le restanti condizioni dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. La presente garanzia è regolata e dovrà essere interpretata sulla base della legge del luogo di acquisto del Prodotto Apple. Apple è

identificata in calce al presente documento sulla base del paese o regione in cui è avvenuto l'acquisto del Prodotto Apple. Apple o i suoi aventi causa sono i prestatori di garanzia sulla base della presente garanzia.

INFORMAZIONI ONLINE.

Maggiori informazioni sui seguenti argomenti sono disponibili online:

Supporto internazionale	www.apple.com/support/country
Fornitori di assistenza autorizzati Apple Authorized Service Provider	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Supporto e assistenza Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Supporto gratuito Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Tutti i diritti riservati. Apple e il logo Apple sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

iPod Warranty Italian v2 070511

NORSK

Apple ettårig (1-årig) begrenset garanti – iPod

Kun for Apple-merkede produkter

HVORDAN FORBRUKERLOVGIVNINGEN FORHOLDER SEG TIL DENNE GARANTIE

DENNE GARANTIE GIR DEG SPESIFIKKE RETTIGHETER OG DU KAN HA ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA LAND TIL LAND (ELLER STAT ELLER OMRÅDE). BORTSETT FRA SOM TILLATT VED LOV, EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER BETINGER IKKE APPLE ANDRE RETTIGHETER DU MÅTTE HA, INKLUDERT DE SOM MÅTTE OPPSTÅ SOM FØLGE AV MISLIGHOLD AV EN SALGSKONTRAKT. FOR EN FULLSTENDIG FORSTÅELSE AV DINE RETTIGHETER BØR DU SLÅ OPP I LOVENE I DITT LAND, OMRÅDE ELLER STAT.

FOR NORSKE FORBRUKERE KOMMER RETTIGHETENE ETTER DENNE GARANTIE I TILLEGG TIL DINE LOVBESTEMTE RETTIGHETER ETTER LOV OM FORBRUKERKJØP, HERUNDER DIN RETT TIL Å BENYTTE LENGSTEFRISTEN FOR REKLAMASJON, SOM ER INNEN TO ÅR FRA KJØPSDATO.

GARANTIBEGRENSNINGER SOM KAN PÅVIRKE FORBRUKERLOVGIVNINGEN

SÅ LANGT SOM LOVEN TILLATER ER DENNE GARANTIE OG DE RETTSMIDLENE DET ER VIST TIL, EKSKLUSIVE OG I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, RETTSMILDER OG BETINGELSER, HVA ENTEN MUNTILIG, SKRIFTLIG, LOVBESTEMT, EKSPLISITT ELLER IMPLISITT. APPLE FRASKRIVER SEG ANSVARET FOR ALLE LOVBESTEMTE OG FORUTSATTE GARANTIER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM ALMINNELIG GOD VARE OG BRUKBARHET FOR ET SPESIELT FORMÅL OG GARANTIER MOT SKULTE OG LATENTE FEIL, SÅ LANGT SOM LOVEN TILLATER. SÅFREMT SLIKE GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES, BEGRENSER APPLE VARIGHETEN AV OG RETTSMIDLENE TIL DISSE GARANTIENE TIL VARIGHETEN AV DENNE UTTRYKKELIGE GARANTI, OG, ETTER APPLES VALG, TIL RETTINGS- OG OMLEVERINGSSERVISERNE SOM BESKREVET NEDENFOR. NOEN STATER (LAND ELLER OMRÅDER) TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I HVOR LENGE EN FORUTSATT GARANTI (ELLER BETINGELSE) KAN VARE, SÅ DET KAN VÆRE AT BEGRENSNINGENE BESKREVET OVENFOR IKKE GJELDER OVERFOR DEG.

HVA OMFATTES AV DENNE GARANTIE

Apple garanterer for at det Apple-merkede maskinvareproduktet og ekstrautstyret lagt ved i originalemballasjen ("Apple-produktet") skal være fri for feil i materialer og arbeidsutførelse, når det blir brukt normalt i overensstemmelse med Apples utgitte retningslinjer, for en periode av ETT (1) ÅR fra kjøpsdatoen ("Garantiperioden"). Apples utgitte retningslinjer inkluderer, men er ikke begrenset til, informasjon i tekniske spesifikasjoner, brukermanualer og kommunikasjon i forbindelse med service.

HVA ER IKKE OMFATTET AV DENNE GARANTIE

Denne garantien gjelder ikke for maskin- eller programvare som ikke er Apple-merkede, selv om de er pakket eller solgt sammen med Apple-maskinvare. Andre produsenter, leverandører eller utgivere enn Apple kan gi egne garantier til deg, men Apple leverer produktene sine "SOM DE ER", så langt som det er tillatt ved lov. Programvare distribuert av Apple med eller uten Apple-merket (inkludert, men ikke begrenset til, systemprogramvare) er ikke omfattet av denne garantien. Vennligst slå opp i lisensavtalen for programvaren for detaljer om dine rettigheter med hensyn til dets bruk. Apple garanterer ikke for at driften av Apple-produktet vil være uten brudd eller feil. Apple er ikke ansvarlig for skade som følge av forsømmelser av å følge instruksjonene relatert til Apple-produktets bruk.

Denne garantien gjelder ikke: (a) for forbruksmaterialer, som batterier eller beskyttelsesbelegg som er beregnet på å reduseres over tid, bortsett fra om feilen skyldes feil i materialer eller arbeidsutførelse; (b) for kosmetisk skade, inkludert men ikke begrenset til skraper, bulker og ødelagt plast på porter; (c) for skade forårsaket av bruk sammen med et annet produkt; (d) for skade forårsaket av ulykke, misbruk, feilbruk, kontakt med væske, fire, jordskjelv eller en annen ytre årsak; (e) for skade forårsaket av at Apple-produktet ble brukt utenfor Apples utgitte retningslinjer; (f) for skade forårsaket av service (inkludert oppgraderinger og utvidelser) utført av enhver som ikke er en Apple-

representant eller en Apple Authorized Service Provider ("AASP"); (g) for et Apple-produkt som har vært modifisert for å endre funksjonalitet eller evne uten Apples skriftlige tillatelse; (h) for feil forårsaket av normal bruk og slitasje eller ellers som følge av normal aldring av Apple-produktet; eller (i) dersom et serienummer på Apple-produktet har blitt fjernet eller gjort uleselig.

DITT ANSVAR

DU BØR PERIODEVIS TA SIKKERHETSKOPIER AV INFORMASJONEN PÅ APPLE-PRODUKTETS LAGRINGSMEDIA FOR Å BESKYTTE INNHOLDET OG SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE DRIFTSFEIL.

Før du mottar garantiservice kan Apple, eller en Apple-representant, kreve at du fremlegger bevis på kjøpsdetaljer, svarer på spørsmål, utformet for å hjelpe med å diagnostisere mulige problemer, og følger Apples fremgangsmåte for å få garantiservice. Før du sender ditt Apple-produkt til garantiservice bør du beholde en separat sikkerhetskopi av innholdet på dets lagringsmedia, fjerne all personlig informasjon som du vil beskytte og koble ut alle sikkerhetspassord.

UNDER GARANTISERVICEN VIL INNHOLDET PÅ APPLE-PRODUKTETS LAGRINGSMEDIA BLI SLETTET OG REFORMATERT. VERKEN APPLE ELLER APPLE-REPRESENTANTENE ER ANSVARLIG FOR NOE TAP AV PROGRAMVARE, DATA ELLER ANNEN INFORMASJON PÅ LAGRINGSMEDIA ELLER NOEN ANNEN DEL AV APPLE-PRODUKTET SOM ER TIL SERVICE.

Etter garantiservicen vil ditt Apple-produkt, eller et erstatningsprodukt, bli returnert til deg slik det var konfigurert da ditt Apple-produkt opprinnelig ble kjøpt, underkastet gjeldende oppdateringer. Apple kan installere programvareoppdateringer, som en del av garantiservicen, som hindrer Apple-produktet fra å vende tilbake til en tidligere versjon av systemets programvare. Det kan være at tredjepartsapplikasjoner installert på Apple-produktet ikke vil fungere på grunn av oppdateringen. Du vil selv være ansvarlig for å reinstallere all annen programvare, data og informasjon. Gjenvinning og reinstallasjon av slik annen programvare, data og informasjon er ikke dekket under denne garantien.

Viktig: Ikke åpne Apple-produktet. Åpning av Apple-produktet kan forårsake skade som ikke er dekket under denne garantien. Bare Apple eller en AASP bør utføre service på dette Apple-produktet.

HVA VIL APPLE GJØRE DERSOM GARANTIEN ER BRUTT?

Dersom du i løpet av Garantiperioden sender et gyldig krav til Apple eller en AASP vil Apple, etter eget skjønn, (i) reparere Apple-produktet ved å bruke nye deler, eller brukte deler som tilsvarer nye deler i ytelse og pålitelighet, (ii) bytte ut Apple-produktet med et nytt produkt som funksjonelt minimum tilsvarer Apple-produktet og som er laget av nye deler og/eller tidligere brukte deler som tilsvarer nye deler i ytelse og pålitelighet, eller (iii) bytte ut Apple-produktet mot en refusjon av kjøpesummen.

Apple kan kreve at du bytter ut enkelte brukerinstallerbare deler eller produkter. En erstatningsdel eller et erstatningsprodukt, inkludert brukerinstallerbare deler som har blitt installert i samsvar med instruksjoner gitt av Apple, overtar det som innebærer lengst dekning for deg av den gjenstående garantien på Apple-produktet eller nitti (90) dager fra datoen for utskiftningen eller rettingen. Når et produkt eller en del er byttet ut, eller en refusjon er foretatt, blir erstatningsgjenstanden din eiendom og den utbyttede eller refunderte gjenstanden blir Apples eiendom.

HVORDAN FÅ GARANTISERVICE?

Før du anmoder om service under garantien, vær vennlig å få tilgang til og gjennomgå den hjelp som er tilgjengelig online, som er beskrevet nedenfor. Dersom Apple-produktet fortsatt ikke fungerer som det skal etter at du har forsøkt å rette problemet ved hjelp av den informasjonen som finnes der, vennligst kontakt en Apple-representant eller, dersom egnet, en Apple-eiet detaljhandel ("Apple Retail") eller en AASP, som du kan finne ved å bruke informasjonen gitt nedenfor. En Apple-representant eller AASP vil hjelpe med å avgjøre om

Apple-produktet ditt trenger service og, dersom produktet trenger service, informere deg om hvordan Apple vil yte slik service. Dersom du kontakter Apple via telefon kan det påløpe andre omkostninger avhengig av din lokasjon.

Informasjon online om hvordan du skal få garantiservice er gitt nedenfor.

GARANTISERVICE – ALTERNATIVER

Apple vil yte garantiservice ved en eller flere av de følgende alternativene:

(i) Innleveringsservice. Du kan returnere ditt Apple-produkt til en Apple Retail eller en AASP-lokasjon som tilbyr innleveringsservice. Service vil bli ytt på stedet, eller Apple Retail eller en AASP kan sende ditt Apple-produkt til en av Apples reparasjonsserviser for service der. Når du har fått beskjed om at servicen er ferdig vil du raskt gjenfinne Apple-produktet hos Apple Retail eller hos AASP-en, eller Apple-produktet vil bli sendt direkte til deg fra Apples reparasjonsservice.

(ii) Innsendingsservice. Dersom Apple avgjør at ditt Apple-produkt kvalifiserer for innsendingsservice, vil Apple sende deg forhåndsbetalte fraktbrev og, dersom egnet, forpakkingsmateriale, slik at du kan sende ditt Apple-produkt til en av Apples reparasjonsserviser eller en AASP-lokasjon i samsvar med Apples instruksjoner. Når servicen er fullført, vil Apples reparasjonsservice eller AASP-en returnere Apple-produktet til deg. Apple vil betale for frakt til og fra din lokasjon dersom alle instruksjonene er fulgt.

(iii) Gjør-det-selv-service. Gjør-det-selv-service lar deg yte service på ditt eget Apple-produkt. Dersom gjør-det-selv-service er tilgjengelig vil den følgende prosessen gjelde:

(a) Service hvor Apple krever at det erstattede produktet eller den erstattede delen blir returnert. Apple kan kreve en kredittkortautorisasjon som sikkerhet for salgsprisen av erstatningsproduktet eller erstatningsdelen og gjeldende fraktkostnader. Dersom du ikke kan fremskaffe en kredittkortautorisasjon, kan gjør-det-selv-service ikke være tilgjengelig for deg og Apple vil tilby alternativer for service. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel sammen med installasjonsinstruksjoner, dersom egnet, og mulige krav til returnering av det erstattede produktet eller den erstattede delen. Dersom du følger instruksjonene vil Apple kansellere kredittkortautorisasjonen slik at du ikke blir belastet for produktet eller delen og frakt til og fra din lokasjon. Dersom du ikke returnerer det erstattede produktet eller den erstattede delen i samsvar med instruksjonene, eller returnerer et erstattet produkt eller en erstattet del som ikke kvalifiserer for garantiservice, vil Apple belaste ditt kredittkort med den autoriserte summen.

(b) Service hvor Apple ikke krever at det erstattede produktet eller den erstattede delen blir returnert. Apple vil uten kostnad for deg sende deg et erstatningsprodukt eller en erstatningsdel, sammen med instruksjoner om installasjon, dersom egnet, og mulige krav til avhendelse av det erstattede produktet eller den erstattede delen.

(c) Apple er ikke ansvarlig for arbeidskostnader relatert til gjør-det-selv-service. Kontakt Apple på telefonnummeret i listen nedenfor dersom du skulle behøve ytterligere assistanse.

Apple forbeholder seg retten til å endre metodene for hvordan Apple tilbyr deg garantiservice, samt hvordan ditt Apple-produkt kvalifiserer til en spesifikk metode av service. Servicen er begrenset til de mulighetene som finnes i det landet hvor servicen blir forespurt. Hvilken type garantiservice som ytes, tilgjengelighet av deler og responstid kan variere fra land til land. Du kan være ansvarlig for frakt og ekspedisjon dersom det ikke kan bli ytt garantiservice på Apple-produktet i det landet produktet befinner seg i. Dersom du anmoder om service i et land som ikke er det landet hvor produktet opprinnelig ble kjøpt, er du ansvarlig for å overholde gjeldende import- og eksportregler og du vil være ansvarlig for all tollavgifter, mva og andre skatter og gebyrer. Hvor internasjonal service er tilgjengelig kan Apple rette eller bytte ut produkter og deler med lignende produkter og deler som tilfredsstiller lokale standarder.

ANSVARSBEGRENSNING

MED UNNTAK AV DET SOM FREMGÅR AV DENNE GARANTIEN OG I DEN UTSTREKNING DET TILLATES AV GJELDENE RETT, ER APPLE IKKE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE

ELLER INDIREKTE TAP SOM SKYLDES BRUDD PÅ GARANTI ELLER KJØPSRETTLIG ANSVAR, ELLER ANSVAR SOM BYGGER PÅ ØVRIGE RETTSLIGE GRUNNLAG, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV BRUK, TAP AV OMSETNING, TAP AV FAKTISK ELLER FORVENTET FORTJENESTE (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE PÅ KONTRAKTER), TAP AV BRUK AV PENGER, TAP AV FORVENTEDE INNSPARINGER, TAPT FORRETNINGSVIRKSOMHET, TAP AV MULIGHETER, TAP AV GOODWILL, TAP AV RYKTE, TAP AV, SKADE PÅ, KOMPROMITTERING ELLER FORVRENGNING AV DATA, ELLER ET HVILKET SOM HELST INDIREKTE TAP ELLER KONSEKVENSTAP, UANSETT HVA SOM FORÅRSAKER TAPET, INKLUDERT TAP SOM FØLGE AV AT UTSTYR ELLER ANNEN EIENDOM MÅ ERSTATTES, ENHVER KOSTNAD TIL GJENOPPRETTING, PROGRAMMERING ELLER REPRODUKSJON AV ET HVILKET SOM HELST PROGRAM ELLER DATA, SOM ER LAGRET PÅ ELLER BRUKT SAMMEN MED APPLE-PRODUKTET, OG ENHVER FØRSØMMELSE AV Å BEVARE TAUSHET MHT. DATA SOM ER LAGRET PÅ APPLE-PRODUKTET.

DETTE GJELDER IMIDLERTID IKKE FOR KRAV SOM FØLGE AV DØD ELLER PERSONSKADE, ELLER LOVFESTET ANSVAR FOR FORSETTLIGE ELLER GROVT UAKTSOMME HANDLINGER OG/ELLER UNNLATELSER. APPLE GARANTERER IKKE AT APPLE VIL VÆRE I STAND TIL Å REPARERE NOE PRODUKT UNDER DENNE GARANTIE, ELLER BYTTE UT ET PRODUKT UTEN AT DETTE SKAL MEDFØRE RISIKO FOR, ELLER TAP AV PROGRAMMER ELLER DATA LAGRET PÅ APPLE-PRODUKTET.

NOEN LAND (STATER OG OMRÅDER) TILLATER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSENING AV ANSVAR FOR FØLGESKADER ELLER TILFELDIGE SKADER, OG DET ER MULIG AT FRASKRIVELSENE ELLER BEGRENSENINGENE OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.

PERSONVERN

Apple vil bevare og bruke kundeinformasjon i samsvar med Apples Retningslinjer for personvern som er tilgjengelig på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERELT

Ingen videreselger, representant eller ansatt i Apple er autorisert til å gjøre noen modifikasjoner, utvidelser eller tillegg til denne garantien. Dersom et vilkår blir kjent ugyldig eller ugjennomførlig, skal gyldigheten og gjennomføringen av de øvrige vilkårene ikke bli påvirket eller svekket. Denne garantien reguleres av og skal tolkes i samsvar med lovene i det landet hvor kjøpet av Apple-produktet fant sted. Apple er identifisert på slutten av dette dokumentet etter hvilket land eller område kjøpet av Apple-produktet fant sted. Apple eller dets etterfølger i tittel er garantisten under denne garantien.

INFORMASJON ONLINE

Mer informasjon om det følgende er tilgjengelig online:

Internasjonal kundestøtte	http://www.apple.com/support/country
Apple-autoriserte serviceleverandører (AASP)	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple kundeservice	http://support.apple.com/kb/HE57
Gratis support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alle rettigheter forbeholdes. Apple og Apple logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

iPod Warranty Norwegian v2 070511

Polski

Ograniczona jednoroczna (1-rocza) gwarancja udzielana przez Apple – iPod

Dotyczy tylko produktów marki Apple

PRAWA KONSUMENTA I OGRANICZENIA

NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI UŻYTKOWNIK UZYSKUJE SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA, PRZY CZYM MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ INNE UPRAWNIENIA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU (ALBO KRAJU LUB PROWINCJI). O ILE NIE JEST TO DOZWOLONE PRZEZ PRAWO, APPLE NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA INNYCH UPRAWNIENI, JAKIE MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ UŻYTKOWNIKOWI, W TYM UPRAWNIENI, JAKIE MOGĄ WYNIKAĆ Z NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ SPRZEDAŻY. ABY UZYSKAĆ PEŁNE INFORMACJE NA TEMAT PRZYSŁUGUJĄCYCH UPRAWNIENI UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM W JEGO KRAJU, PROWINCJI LUB STANIE.

OGRANICZENIA GWARANCJI WPŁYWAJĄCE NA PRAWA KONSUMENTA

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZA GWARANCJA I ŚRODKI PRAWNE W NIEJ PRZEWIDZIANE ZASTĘPUJĄ I STANOWIĄ WYŁĄCZNE GWARANCJE, ŚRODKI PRAWNE I WARUNKI, USTNE LUB PISEMNE, USTAWOWE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO APPLE WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE RĘKOJMIE LUB GWARANCJE DOROZUMIANE, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJĘ ZBYWALNOŚCI I GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJĘ BRAKU WAD UKRYTYCH. JEŻELI APPLE NIE MOŻE WYŁĄCZYĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU TAKICH GWARANCJI, WÓWCZAS APPLE OGRANICZA OKRES OBOWIĄZYWANIA WSZYSTKICH TAKICH GWARANCJI DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ WYRAŹNEJ GWARANCJI, A GWARANCJE TE BĘDĄ OGRANICZONE DO NAPRAWY LUB WYMIANY, ZGODNIE Z OPISEM PONIŻEJ, WEDLE UZNANIA APPLE. NIEKTÓRE KRAJE (STANY I PROWINCJE) NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE CZASU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ (LUB WARUNKU), W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

CO OBEJMUJE NINIEJSZA GWARANCJA?

Apple udziela gwarancji na produkt sprzętowy oznaczony marką Apple i akcesoria znajdujące się w oryginalnym opakowaniu („Produkt Apple”), obejmującej wady materiałowe i wady wykonania, pod warunkiem jego normalnego użytkowania zgodnie z opublikowanymi wytycznymi Apple, na okres JEDNEGO (1) ROKU od dnia pierwotnego zakupu w placówce handlu detalicznego przez użytkownika końcowego („Okres Gwarancji”). Opublikowane wytyczne Apple obejmują, między innymi, informacje zawarte w specyfikacjach technicznych, podręcznikach użytkownika i informacjach na temat serwisu.

CZEGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA GWARANCJA?

Niniejsza gwarancja nie obejmuje sprzętu ani oprogramowania nieoznaczonego marką Apple, nawet jeśli są zapakowane lub sprzedawane razem ze sprzętem Apple. Producenci, dostawcy oraz wydawcy inni niż Apple mogą udzielać użytkownikowi własnych gwarancji, ale Apple, w zakresie dozwolonym przez prawo, dostarcza ich produkty w stanie, w jakim się znajdują. Oprogramowanie dystrybuowane przez Apple, oznaczone lub nieoznaczone marką Apple (w tym m.in. oprogramowanie systemowe) nie jest objęte niniejszą gwarancją. Szczegółowe informacje na temat uprawnień przysługujących użytkownikowi w stosunku do takiego oprogramowania są podane w umowie licencyjnej dołączonej do oprogramowania. Apple nie gwarantuje, że korzystanie z Produktu Apple będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Apple nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem niezastosowania się do instrukcji dotyczących korzystania z Produktu Apple.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje: (a) materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie lub osłony ochronne, których stan może się z czasem pogarszać, o ile ich uszkodzenie nie powstało wskutek wad materiałowych lub wad wykonania; (b) niewielkich uszkodzeń, w tym między innymi zadrapań, wgnieceń oraz uszkodzonych plastikowych osłon portów; (c) szkód będących wynikiem używania produktu wraz z innym produktem; (d) szkód będących wynikiem wypadku, nadużycia, nieprawidłowego użytkowania, zetknięcia z cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych; (e) szkód będących wynikiem użytkowania Produktu Apple w sposób niezgodny z opublikowanymi wytycznymi Apple; (f) szkód będących wynikiem serwisu (w tym również uaktualnień i rozszerzeń) wykonanego przez osobę nie będącą przedstawicielem Apple lub Autoryzowanym Serwisantem Apple („AASP”); (g) Produktu Apple, który został zmodyfikowany w sposób zmieniający jego funkcje lub możliwości, bez pisemnej zgody Apple; (h) wad spowodowanych przez normalne zużycie lub w inny sposób w związku z normalnym starzeniem się Produktu Apple lub (i) w przypadku usunięcia, zamazania lub częściowego zniszczenia numeru seryjnego Produktu Apple.

OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA

UŻYTKOWNIK POWINIEN OKRESOWO SPORZĄDZAĆ KOPIE ZAPASOWE INFORMACJI ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA NOŚNIKACH PAMIĘCI DO PRODUKTU APPLE, W CELU OCHRONY ICH ZAWARTOŚCI ORAZ DLA OCHRONY NA WYPADEK EWENTUALNYCH PRZERW W DZIAŁANIU.

Przed przekazaniem produktu do serwisu gwarancyjnego Apple lub jego przedstawiciela mogą zażądać od Użytkownika dostarczenia dowodu zakupu, udzielenia odpowiedzi na pytania mające na celu pomoc w rozpoznaniu potencjalnych problemów oraz stosowania się do procedur Apple wymaganych do skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Przed przekazaniem Produktu Apple do serwisu gwarancyjnego Użytkownik powinien przygotować oddzielną kopię zapasową zawartości nośników pamięci, usunąć wszelkie informacje prywatne, jakie Użytkownik chce zabezpieczyć oraz wyłączyć wszelkie hasła ochronne.

PODCZAS SERWISU GWARANCYJNEGO ZAWARTOŚĆ NOŚNIKÓW PAMIĘCI ZOSTANIE UTRACONA LUB PONOWNIE SFORMATOWANA. SPÓŁKA APPLE ANI JEJ PRZEDSTAWICIELE NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIE BĄDŹ UTRATĘ PROGRAMÓW, DANYCH LUB INNYCH INFORMACJI ZAPISANYCH NA NOŚNIKACH PAMIĘCI LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH CZĘŚCIACH SERWISOWANEGO PRODUKTU APPLE.

Po przeprowadzeniu serwisu gwarancyjnego zwrócony Produkt Apple użytkownika lub produkt zamienny będzie skonfigurowany, jak w chwili zakupu, z zastrzeżeniem wprowadzonych aktualizacji. W ramach serwisu gwarancyjnego Apple może zainstalować aktualizacje oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie starszej wersji tego oprogramowania. W wyniku aktualizacji oprogramowania Produkt Apple może nie być kompatybilny z zainstalowanymi wcześniej aplikacjami innych firm lub może ich nie obsługiwać. Do użytkownika należy ponowne zainstalowanie wszystkich pozostałych programów, danych i informacji. Odzyskiwanie i ponowna instalacja programów, danych i informacji nie wchodzi w zakres niniejszej gwarancji.

Ważne: Nie należy otwierać Produktu Apple. Otwarcie Produktu Apple może spowodować uszkodzenie nieobjęte niniejszą gwarancją. Niniejszy Produkt Apple powinien być serwisowany wyłącznie przez spółkę Apple lub placówkę Autoryzowanego Serwisanta Apple.

DZIAŁANIA APPLE W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI

Jeżeli w Okresie Gwarancji użytkownik zgłosi roszczenie wobec Apple lub placówki Autoryzowanego Serwisanta Apple, Apple wedle własnego uznania (i) dokona naprawy Produktu Apple wykorzystując nowe lub wcześniej używane części, których praca i

niezawodność będzie odpowiadać pracy i niezawodności nowych części, (ii) zastąpi Produkt Apple produktem, który oferuje funkcjonalność przynajmniej równoważną funkcjonalności Produktu Apple i jest złożony z nowych i/lub wcześniej używanych części, których praca i niezawodność będzie odpowiadać pracy i niezawodności nowych części, lub (iii) odbierze Produkt Apple zwracając cenę zakupu zapłaconą przez użytkownika.

Apple może zażądać zastąpienia pewnych części lub produktów instalowanych przez użytkownika. Produkt lub część zamienna, w tym również część możliwa do zainstalowania przez użytkownika, która zostanie zainstalowana zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Apple, zostanie objęta gwarancją do końca okresu gwarancji na Produkt Apple lub przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wymiany lub naprawy, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy. W przypadku wymiany produktu lub części lub zwrotu, użytkownik staje się właścicielem każdego wymienionego elementu, a Apple staje się właścicielem elementu podlegającego wymianie lub zwrotowi.

JAK KORZYSTAĆ Z SERWISU GWARANCYJNEGO?

Przed zgłoszeniem wniosku o wykonanie serwisu gwarancyjnego użytkownik powinien zapoznać się z dostępnymi w trybie online informacjami dotyczącymi pomocy, które wskazano poniżej. Jeżeli Produkt Apple nadal nie będzie funkcjonował prawidłowo pomimo wykorzystania w/w informacji, użytkownik winien się skontaktować z przedstawicielem Apple lub, jeżeli ma to zastosowanie, sklepem detalicznym Apple („Sklep Detaliczny Apple”) lub placówką Autoryzowanego Serwisanta Apple, korzystając z niżej podanych informacji. Przedstawiciel Apple lub placówka Autoryzowanego Serwisanta Apple ustali czy Produkt Apple użytkownika wymaga serwisu i jeżeli tak będzie, poinformuje użytkownika o sposobie jego wykonania. W przypadku kontaktu z Apple drogą telefoniczną mogą mieć zastosowanie inne opłaty w zależności od lokalizacji użytkownika.

Poniżej przedstawiono informacje dostępne w trybie online wraz ze szczegółami dotyczącymi uzyskiwania serwisu gwarancyjnego.

OPCJE SERWISU GWARANCYJNEGO

Apple zapewni serwis gwarancyjny w następujący sposób:

(i) Serwis w Sklepie Detalicznym Apple lub placówce Autoryzowanego Serwisanta Apple. Użytkownik może zwrócić Produkt Apple w Sklepie Detalicznym Apple lub placówce Autoryzowanego Serwisanta Apple oferującej taki serwis. Serwis będzie wykonywany na miejscu względnie Sklep Detaliczny Apple lub Autoryzowany Serwisant Apple może wysłać Produkt Apple użytkownika do placówki Serwisu Naprawczego Apple („ARS”) w celu wykonania usługi. Po otrzymaniu powiadomienia, że usługa została wykonana użytkownik winien niezwłocznie odebrać Produkt Apple ze Sklepu Detalicznego Apple lub placówki Autoryzowanego Serwisanta Apple, lub Produkt Apple zostanie wysłany bezpośrednio do lokalizacji użytkownika z placówki Serwisu Naprawczego Apple.

(ii) Serwis drogą pocztową. Jeżeli Apple ustali, że Produkt Apple użytkownika może zostać przekazany do serwisu drogą pocztową Apple prześle użytkownikowi opłacone z góry listy przewozowe oraz, jeżeli będzie to miało zastosowanie, materiał do pakowania umożliwiający użytkownikowi wysłanie Produktu Apple do placówki Serwisu Naprawczego Apple lub Autoryzowanego Serwisanta Apple zgodnie z instrukcjami Apple. Po wykonaniu serwisu placówka Serwisu Naprawczego Apple lub Autoryzowanego Serwisanta Apple zwróci Produkt Apple użytkownikowi. Apple pokryje koszt wysyłki do i z lokalizacji użytkownika, jeżeli będą przestrzegane wszystkie instrukcje.

(iii) Usługa wysyłki części do samodzielnej instalacji (DIY). Usługa wysyłania części do samodzielnej instalacji umożliwia użytkownikowi samodzielne wykonanie serwisu Produktu

Apple. W przypadku dostępności usługi wysyłki części do samodzielnej instalacji ma zastosowanie następująca procedura.

(a) Serwis, w przypadku, gdy Apple wymaga zwrotu objętego wymianą produktu lub części. Apple może żądać autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia zapłaty ceny detalicznej produktu zastępczego lub części zamiennej oraz odpowiednich kosztów wysyłki. Jeśli użytkownik nie będzie w stanie dokonać autoryzacji karty kredytowej, usługa wysyłki części do samodzielnej instalacji może nie być dostępna dla użytkownika a Apple zaproponuje alternatywne rozwiązanie dotyczące serwisu. Apple wyśle użytkownikowi produkt zastępczy lub część zamienną wraz instrukcją instalacji, jeżeli będzie miało to zastosowanie, oraz żądaniem zwrotu objętego wymianą produktu lub części. Jeśli użytkownik będzie postępował zgodnie z instrukcjami, Apple anuluje autoryzację karty kredytowej, w związku z czym użytkownik nie zostanie obciążony kosztem produktu lub części ani kosztami wysyłki do i z lokalizacji użytkownika. Jeśli użytkownik nie zwróci objętego wymianą produktu lub części zgodnie z instrukcjami albo jeśli taki produkt lub część nie będzie objęta serwisem, Apple obciąży kartę kredytową użytkownika autoryzowaną kwotą.

(b) Serwis, w przypadku, gdy Apple nie wymaga zwrotu objętego wymianą produktu lub części. Apple wyśle użytkownikowi nieodpłatnie produkt zastępczy lub część zamienną wraz instrukcją instalacji, jeżeli będzie miało to zastosowanie, oraz informacjami na temat wszelkich wymogów dotyczących utylizacji objętego wymianą produktu lub części.

(c) Apple nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty robocizny, jakie użytkownik ponosi w związku z usługą wysyłki części do samodzielnej instalacji. Jeżeli użytkownik będzie potrzebował dodatkowej pomocy winien skontaktować się z Apple pod numerem telefonu podanym poniżej.

Apple zastrzega sobie prawo do zmiany trybu wykonywania serwisu gwarancyjnego dla użytkownika oraz uprawnień Produktu Apple do korzystania z określonego trybu wykonywania serwisu. Serwis będzie ograniczony do opcji dostępnych w kraju, w którym następuje zgłoszenie do serwisu. Opcje serwisowe, dostępność części oraz czas realizacji mogą być różne w zależności od kraju. Użytkownik może zostać obciążony kosztami wysyłki oraz kosztami manipulacyjnymi, jeżeli serwis Produktu Apple nie będzie możliwy w kraju, w którym produkt się znajduje. Jeżeli użytkownik zgłosi się do serwisu w innym kraju niż ten, w którym, zakupił produkt, będzie podlegał wszystkim mającym zastosowanie przepisom importowym i eksportowym oraz będzie odpowiedzialny za koszty cła, podatku VAT oraz innych towarzyszących podatków i opłat. W przypadku serwisu międzynarodowego spółka Apple może dokonać naprawy wadliwych produktów i części bądź wymienić je na produkty i części odpowiadające lokalnym normom.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z WYJĄTKAMI PRZEWIDZIANYMI W NINIEJSZEJ GWARANCJI, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE I POŚREDNIE WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA GWARANCJI LUB WARUNKU LUB POWSTAŁE NA PODSTAWIE INNEJ TEORII PRAWA, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ DOCHODÓW; UTRATĘ RZECZYWISTYCH LUB PRZEWIDYWANYCH ZYSKÓW (W TYM UTRATĘ ZYSKÓW Z TYTUŁU REALIZACJI UMÓW); SZKODĘ WYNIKAJĄCĄ Z NIEMOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH; UTRATĘ PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI; UTRATĘ KLIENTÓW; UTRATĘ MOŻLIWOŚCI ZAWIERANIA TRANSAKCJI HANDLOWYCH; UTRATĘ RENOMY PRZEDSIĘBIORSTWA (GOODWILL); UTRATĘ REPUTACJI; UTRATĘ DANYCH LUB ICH USZKODZENIE ALBO NARUSZENIE; ANI ZA JAKĄKOLWIEK STRATĘ LUB SZKODĘ BEZPOŚREDNIĄ LUB WYNIKOWĄ NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYN JEJ POWSTANIA, WŁĄCZAJĄC W TO WYMIANĘ SPRZĘTU I MIENIA, KOSZTY ODZYSKANIA PROGRAMOWANIA LUB

ODTWORZENIA JAKIEGOKOLWIEK PROGRAMU LUB DANYCH PRZECHOWYWANYCH LUB STOSOWANYCH WRAZ Z PRODUKTAMI APPLE, ORAZ NIEZACHOWANIE POUFNOŚCI DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE APPLE.

POWYŻSZE OGRANICZENIE NIE BĘDZIE MIAŁO ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH ZE ŚMIERCIAŁĄ LUB USZKODZENIEM CIAŁA LUB USTAWOWEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UMYŚLNE I RAŻĄCE NIEDBALSTWO I/ LUB ZANIECHANIE. APPLE NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ O MOŻLIWOŚCI NAPRAWY PRZEZ APPLE JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI LUB O WYMIANIE PRODUKTU BEZ RYZYKA LUB UTRATY INFORMACJI ZAPISANYCH W PRODUKCIE APPLE.

NIEKTÓRE STANY (KRAJE I PROWINCJE) NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM JEST MOŻLIWE, ŻE WYŻEJ WSKAZANE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA NIE BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

PRYWATNOŚĆ

Spółka Apple będzie przechowywać informacje o klientach oraz korzystać z takich informacji zgodnie z Zasadami zachowania poufności danych klientów spółki Apple, dostępnymi na stronie www.apple.com/legal/warranty/privacy.

INFORMACJE OGÓLNE

Żaden przedstawiciel handlowy, agent ani pracownik Apple nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, rozszerzeń lub uzupełnień w postanowieniach niniejszej gwarancji. Uznanie któregoś z postanowień niniejszej gwarancji za niezgodne z prawem lub niewykonalne nie naruszy i nie ograniczy zgodności z prawem ani wykonalności pozostałych jej postanowień. Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa kraju, w którym dokonano zakupu Produktu Apple i zgodnie z tym prawem jest interpretowana. Spółka Apple jest wskazana na końcu gwarancji według podziału na kraj lub region, w którym dokonano zakupu Produktu Apple. Gwarantem w ramach niniejszej gwarancji jest spółka Apple lub jej następca prawny.

INFORMACJE W TRYBIE ONLINE

Więcej informacji na wskazane poniżej tematy można znaleźć w Internecie:

Informacje na temat wsparcia międzynarodowego	http://www.apple.com/support/country
Autoryzowani Serwisanci Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Sklepy Detaliczne Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Wsparcie i Obsługa Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Bezpłatna Pomoc Techniczna Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Apple oraz logo Apple to znaki towarowe spółki Apple Inc., chronione prawami z rejestracji na terenie Stanów Zjednoczonych oraz innych krajów.

PORTUGUÊS

Garantia Limitada de Um (1) Ano - iPod

Exclusivo para produtos da marca Apple

COMO SE RELACIONA O DIREITO DO CONSUMIDOR COM ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONFERE DIREITOS QUE RESULTAM DA LEI E ISTO SEM PREJUÍZO DE OUTROS DIREITOS RESULTANTES DA LEI E QUE PODEM VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS (ESTADO OU PROVÍNCIA). PARA ALÉM DO PERMITIDO NOS TERMOS DA LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER OUTROS DIREITOS, INCLUINDO OS RESULTANTES DA NÃO CONFORMIDADE COM UM CONTRATO DE VENDA. PARA COMPREENDER NA ÍNTEGRA OS DIREITOS QUE LHE ASSISTEM, DEVERÁ CONSULTAR AS NORMAS INTERNAS DO SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

LIMITES DA GARANTIA QUE PODEM AFECTAR A LEI DO CONSUMIDOR

A PRESENTE GARANTIA E OS DIREITOS NELA PREVISTOS SUBSTITUEM QUAISQUER GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM ORAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU TÁCITAS, NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI. A APPLE NÃO PRESTA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS LEGAIS, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E DE QUE O PRODUTO É ADEQUADO AO FIM PRETENDIDO E GARANTIAS RELATIVAS A DEFEITOS OCULTOS OU LATENTES, NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI. CASO NÃO SEJA POSSÍVEL RECUSAR A PRESTAÇÃO DE TAIS GARANTIAS, A APPLE LIMITA A DURAÇÃO E AS CONDIÇÕES DESSAS GARANTIAS À DURAÇÃO PREVISTA NA PRESENTE GARANTIA E LIMITA-SE A PRESTAR, À SUA ESCOLHA, OS SERVIÇOS DE REPARAÇÃO OU DE SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO. ALGUNS PAÍSES (ESTADOS E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À DURAÇÃO DE GARANTIAS (OU CONDIÇÕES) LEGAIS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA DESCRITAS PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS NO SEU CASO.

O QUE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

O produto de hardware da marca Apple e acessórios contidos na embalagem original ("Produto Apple") são garantidos pela Apple contra defeitos de fabrico e concepção e na medida em que sejam utilizados em conformidade com as directrizes publicadas nos manuais de instruções da Apple, por um período de UM (1) ANO a contar da data de compra na loja por parte do comprador ("Período de Garantia"). Os manuais de instruções da Apple incluem, nomeadamente, as informações contidas nas especificações técnicas, manuais de utilizador e serviços de comunicações.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Esta garantia não se aplica a qualquer produto de hardware ou software que não seja da Apple, ainda que seja embalado ou vendido com o hardware da Apple. Sem prejuízo de a Apple fornecer, na medida do permitido por lei, os seus produtos "tal se encontram", outros fabricantes, fornecedores ou editores, que não a Apple, podem fornecer as suas próprias garantias ao consumidor final. O software distribuído pela Apple com ou sem a marca Apple (incluindo, entre outros, o software do sistema) não está abrangido por esta garantia. Por favor, consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter informações sobre os seus direitos de utilização do software. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple seja ininterrupto ou que não tenha erros. A Apple não é responsável por danos resultantes do não cumprimento das instruções relativas à utilização do Produto Apple.

Esta garantia não se aplica: (a) a peças consumíveis, tais como pilhas ou revestimentos de protecção concebidos para diminuir ao longo do tempo a não ser que tenham ocorrido falhas devido a um defeito do material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, nomeadamente, a arranhões, a amolgadelas ou ao plástico partido nas portas; (c) a danos causados pela sua utilização com outros produtos; (d) a danos causados por acidentes,

abusos, má utilização, contacto com líquidos, incêndio, sismo ou outra causa externa; (e) a danos causados pela utilização do Produto Apple fora das directrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados pela assistência (incluindo actualizações e expansões) efectuada por alguém que não um representante da Apple ou um Fornecedor de Serviço Autorizado Apple ("AASP"); (g) a um Produto Apple que tenha sido modificado para alterar a sua funcionalidade ou capacidade, sem a autorização escrita da Apple; (h) a defeitos provocados por desgaste normal ou outros factores devido ao envelhecimento normal do produto ou (i) se qualquer número de série da Apple tiver sido removido ou apagado do Produto Apple.

RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

DEVERÁ EFECTUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO CONTIDA NO PRODUTO APPLE DE MODO A PROTEGER ESSA INFORMAÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de beneficiar do serviço de assistência ao abrigo desta garantia, a Apple ou os seus agentes autorizados podem solicitar que o utilizador forneça o respectivo comprovativo de compra, responda a questões com a vista a ajudar a diagnosticar potenciais problemas e a seguir os procedimentos da Apple para receber o serviço de assistência. Antes de enviar o seu Produto Apple para assistência ao abrigo desta garantia, o utilizador deverá manter uma cópia de segurança separada dos conteúdos, remover toda a informação pessoal e dados que pretenda proteger, bem como desactivar quaisquer palavras-passe de segurança.

DURANTE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DESTA GARANTIA, OS CONTEÚDOS DOS PRODUTOS SERÃO ELIMINADOS E O SUPORTE DE ARMAZENAMENTO REFORMATADO. A APPLE E OS SEUS AGENTES AUTORIZADOS NÃO SE RESPONSABILIZAM POR PERDAS DE SOFTWARE DE PROGRAMAS, DADOS OU OUTRA INFORMAÇÃO CONTIDA NA MEMÓRIA OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO APPLE.

Depois da prestação do serviço de assistência ao abrigo desta garantia, o Produto Apple ou produto de substituição será devolvido com a configuração de compra original, sujeita às actualizações aplicáveis. A Apple poderá instalar actualizações de software de sistema como parte do serviço de assistência, que impedirão que o hardware reverta para uma versão anterior do software de sistema. As aplicações de outros fabricantes instaladas no Produto Apple poderão não ser compatíveis ou funcionar com o Produto Apple devido à actualização de software de sistema. Será responsável pela reinstalação de todos os programas de software, dados e palavras-passe. A recuperação e reinstalação dos programas de software e dados de utilizador não estão cobertos por esta garantia.

Importante: Não abra o Produto Apple. A abertura do Produto Apple poderá provocar danos que não estão cobertos por esta garantia. As reparações no Produto Apple apenas devem ser efectuadas pela Apple ou um AASP.

O QUE FARÁ A APPLE EM CASO DE VIOLAÇÃO DA GARANTIA?

Se durante o Período de Garantia, apresentar uma reclamação legítima à Apple ou a um AASP, a Apple poderá, à sua escolha, proceder: (i) à reparação do Produto Apple utilizando peças novas ou usadas cujo desempenho e fiabilidade sejam equivalentes a peças novas, (ii) à substituição do Produto Apple por um produto que possua, pelo menos, funções equivalentes ao Produto Apple e que seja composto por peças novas e/ou peças usadas cujo desempenho e fiabilidade sejam equivalentes a peças novas ou (iii) à devolução do montante pago pelo Produto Apple.

A Apple pode solicitar que determinadas partes ou produtos instalados pelo utilizador sejam substituídas. A parte ou produto substituído, incluindo partes ou produtos instalados pelo utilizador nos termos estipulados nas instruções prestadas pela Apple, beneficia da garantia de Produto Apple ou de 90 (noventa) dias contados a partir da substituição ou reparação, consoante aquela que oferecer uma maior garantia. A substituição de um produto ou de uma

parte ou a devolução do preço implica que qualquer artigo passe a ser sua propriedade e que o artigo substituído ou cujo valor foi devolvido passe a ser propriedade da Apple.

COMO ACEDER AO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA?

Antes de recorrer ao serviço de assistência, solicitamos-lhe que aceda aos recursos online disponíveis descritos abaixo. Caso o Produto Apple continue a não funcionar correctamente, contacte um representante autorizado da Apple ou, se aplicável, uma loja Apple ("Loja Apple") ou um Fornecedor de Serviço Autorizado Apple ("Fornecedor Apple"), mencionando a informação prevista abaixo. Um representante Apple ou um Fornecedor Apple ajudarão a perceber se o Produto Apple necessita de serviços de assistência e, em caso afirmativo, prestarão informação sobre a forma como serão prestados. Se optar por contactar a Apple por telefone, outros custos poderão acrescer dependendo da sua localização.

Informação disponível online com os detalhes sobre a obtenção de serviços de garantia encontra-se descrita em baixo.

OPÇÕES DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

A Apple presta o serviço de assistência nas seguintes modalidades:

(i) Reparações nas lojas. Pode entregar o seu Produto Apple na Loja Apple ou a um Fornecedor Apple que preste este serviço. O serviço será prestado no local ou o seu Produto Apple será enviado para o Serviço de Reparação Apple ("Serviço de Reparação") para ser reparado. Quando o serviço estiver concluído, será informado e poderá levantar o seu Produto Apple na sua Loja Apple ou no seu Fornecedor Apple, ou o Produto Apple será enviado directamente para a sua morada pelo Serviço de Reparação.Carry-in service.

(ii) Assistência via postal. Caso a Apple entenda que o seu Produto Apple necessita de assistência postal, a Apple procederá ao envio de guias de transporte e, se aplicável, ao material para embalar, de forma a que possa proceder ao envio postal do seu Produto Apple para o Serviço de Reparação ou para o Fornecedor Apple de acordo com as instruções da Apple. Quando o serviço estiver concluído, o Serviço de Reparação ou o Fornecedor Apple procede à devolução do Produto Apple. O pagamento das taxas de envio e das taxas de devolução será efectuado pela Apple, se todas as instruções forem devidamente seguidas.

(iii) Serviço de peças Faça Você Mesmo - "Do-it-yourself" (DIY). O serviço de peças DIY permite-lhe reparar, por si, o seu Produto Apple. Se este serviço estiver disponível, será aplicado o seguinte procedimento:

(a) Serviço em que a Apple exige a devolução do produto ou da peça substituída. A Apple pode exigir uma autorização de débito em cartão de crédito como garantia do preço de venda do produto ou da peça de substituição e dos custos de envio. Se não tiver possibilidade de emitir uma autorização de débito em cartão de crédito, poderá não conseguir ter acesso ao serviço DIY, caso em que a Apple assegurará um serviço alternativo. A Apple envia-lhe um produto ou uma peça de substituição juntamente com as instruções de instalação, se aplicável, bem como os requisitos a observar para a devolução do produto ou da peça substituída. Se seguir correctamente as instruções, a Apple emitirá uma ordem de cancelamento da autorização de débito em cartão de crédito e não lhe será cobrado o custo do produto ou da peça de substituição, bem como o custo de envio para a sua morada. Se não devolver o produto ou a peça substituída em conformidade com as instruções ou se devolver um produto ou uma peça substituída, considerados inelegíveis para o serviço, a Apple cobrará o montante autorizado do cartão de crédito.

(b) Serviço em que a Apple não exige a devolução do produto ou da peça substituída. A Apple envia gratuitamente um produto ou uma peça de substituição acompanhado de instruções de instalação, se for aplicável, bem como dos requisitos a observar para a eliminação do produto ou da peça substituída.

(c) A Apple não se responsabiliza por quaisquer custos em que incorra relacionados com o serviço de peças DIY. Caso necessite de assistência adicional, contacte a Apple através do número de telefone abaixo indicado.

A Apple reserva-se o direito de alterar o método pelo qual a Apple presta os seus serviços de assistência e os critérios de elegibilidade dos Produtos Apple para receber um determinado tipo de serviço. O serviço de assistência será limitado às opções disponíveis no país onde o serviço é solicitado. As opções de serviço, a disponibilidade de peças e os tempos de resposta podem variar consoante o país. Poderá ser responsável pelo pagamento dos custos de envio e de manutenção, caso o produto Apple não possa ser reparado no país em que se encontra. Se solicitar assistência num país diferente do país onde comprou o produto, terá de cumprir as leis e regulamentos aplicáveis às importações e exportações e será responsável pelo pagamento dos respectivos direitos aduaneiros, IVA e outros impostos e taxas associados. Caso seja possível recorrer ao serviço de assistência internacional, a Apple poderá reparar ou substituir os produtos e as peças com produtos e peças equiparáveis que estejam em conformidade com os padrões locais.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCEPTO NOS TERMOS PREVISTOS NA PRESENTE GARANTIA E NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS EMERGENTES (DIRECTOS OU INDIRECTOS) E LUCROS CESSANTES, RESULTANTES DA VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU DE QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO LEGAL, NOMEADAMENTE DANO DE PERDA DE USO; PERDA DE RECEITAS; PERDA DE LUCROS PRESENTES OU FUTUROS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS PREVISTOS EM CONTRATOS); PERDAS COMERCIAIS OU FINANCEIRAS; PERDA DE POUPANÇA PREVISTA; PERDA DE VOLUME DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADES; PERDA DE CLIENTELA; DANOS DE IMAGEM; PERDA DE, OU DANOS SOFRIDOS COM, DADOS COMPROMETIDOS OU CORROMPIDOS; OU QUALQUER DANO OU PERDA INDIRECTO OU CONSEQUENCIAL SOFRIDO, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E BENS, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO, OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS NO OU UTILIZADOS NO PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA NA PRESERVAÇÃO DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

A ANTERIOR LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ APLICÁVEL AOS CASOS DE DANOS RESULTANTES DE MORTE OU OFENSAS À INTEGRIDADE FÍSICA, BEM COMO À RESPONSABILIDADE RESULTANTE NOS TERMOS DA LEI DE ACTOS OU OMISSÕES DOLOSOS E COM CULPA GRAVE. A APPLE NEGA FAZER QUALQUER DECLARAÇÃO NO SENTIDO DE SER CAPAZ DE REPARAR QUALQUER PRODUTO APPLE NOS TERMOS PREVISTOS NESTA GARANTIA OU DE SUBSTITUIR O PRODUTO APPLE SEM QUE EXISTA RISCO OU PERDA DE INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

ALGUNS PAÍSES (ESTADOS OU PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS EMERGENTES E LUCROS CESSANTES, PELO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODERÁ NÃO SE APLICAR NO SEU CASO.

PRIVACIDADE

A Apple conservará e utilizará os dados dos clientes de acordo com os termos previstos na Política de Privacidade dos Clientes Apple, disponível em www.apple.com/legal/warranty/privacy.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, agente ou funcionário Apple está autorizado a efectuar qualquer modificação, extensão ou aditamento à presente garantia. Se alguma das cláusulas vier a ser considerada ilegal ou inválida, a legalidade ou validade das demais cláusulas não será afectada ou prejudicada. Esta garantia rege-se e deve ser interpretada segundo as leis do país onde teve lugar a compra de Produtos Apple. A Apple está identificada na parte final deste documento

de acordo com as regras do país ou região onde teve lugar a compra de Produtos Apple. A Apple ou o seu sucessor é o responsável nos termos da presente garantia.

INFORMAÇÃO ONLINE

Mais informação disponível online em:

Informação sobre assistência internacional	http://www.apple.com/support/country
Distribuidores Autorizados	http://www.apple.com/iphone/countries/
Fornecedores de serviços Apple Autorizados	http://support.apple.com/kb/HT1937
Loja Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Assistência e Serviços Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Assistência gratuita Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

RESPONSÁVEL PELA GARANTIA PARA A REGIÃO OU PAÍS DE COMPRA

© 2010 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple e o logótipo Apple são marcas registadas da Apple Inc., nos EUA e noutros países.

iPod Warranty EMEA Portuguese v2 070511

Русский

Ограниченная гарантия Apple на один (1) год - iPod

Только для продуктов марки Apple

КАК ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЕЙСТВУЕТ В ОТНОШЕНИИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА; ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ШТАТА (СТРАНЫ, ПРОВИНЦИИ) МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА ЭТО РАЗРЕШЕНО ПО ЗАКОНУ, APPLE НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ДЕЙСТВИЕ ИНЫХ ПРАВ, КОТОРЫМИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВЫТЕКАТЬ ИЗ НЕСООТВЕТСТВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ. ДЛЯ ПОЛНОГО ПОНИМАНИЯ СВОИХ ПРАВ ВАМ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬСЯ К ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ВАШЕЙ СТРАНЫ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ ШТАТА.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОТРАЖАТЬСЯ НА НОРМАХ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА И УСЛОВИЯ, УСТНЫЕ, ПИСЬМЕННЫЕ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. В ДОПУСТИМОЙ ПО ЗАКОНУ СТЕПЕНИ APPLE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ И ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ СКРЫТЫХ ДЕФЕКТОВ. В СЛУЧАЯХ, КОГДА ОТКАЗ ОТ ТАКИХ ГАРАНТИЙ НЕВОЗМОЖЕН, APPLE ОГРАНИЧИВАЕТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ТАКИМ ГАРАНТИЯМ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ НАСТОЯЩЕЙ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ И, ПО ВЫБОРУ APPLE, ОПИСАННЫМИ НИЖЕ УСЛУГАМИ ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (СТРАНАХ И ПРОВИНЦИЯХ) ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ (ИЛИ УСЛОВИЯ) НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, В СВЯЗИ С ЧЕМ ВЫШЕНАЗВАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

Apple гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления изделия марки Apple и аксессуаров, содержащихся в оригинальной упаковке, при нормальном использовании в соответствии с опубликованными рекомендациями Apple в течение ОДНОГО (1) ГОДА с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем («Гарантийный период»). Опубликованные рекомендации Apple включают, без ограничения только этим, информацию, содержащуюся в технических спецификациях, руководствах по использованию и указателях сервисных служб.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ?

Эта гарантия не распространяется на любые изделия и программное обеспечение, не имеющие марки Apple, даже если они были упакованы и проданы с изделиями

Apple. Другие производители, поставщики или издатели (не Apple) могут предоставлять Вам собственные гарантии, однако Apple, в разрешенных законом рамках, поставляет их продукцию «как есть». Программное обеспечение, продаваемое Apple с торговой маркой или без торговой марки Apple (включая, но не ограничиваясь системным программным обеспечением) не покрывается этой гарантией. См. лицензионное соглашение, прилагаемое к программному обеспечению, чтобы узнать подробности о Ваших правах по его использованию. Apple не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы изделия Apple. Apple не несет ответственности за нанесенный ущерб вследствие невыполнения инструкций по эксплуатации изделия Apple.

Эта гарантия не распространяется на: (a) расходные материалы, например, аккумуляторы или защитные покрытия, склонные к износу, кроме тех случаев, когда причинами неисправности являются дефекты материалов или качества изготовления; (b) косметические повреждения, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов; (c) повреждения вызванные использованием других изделий; (d) повреждения из-за несчастных случаев, плохого обращения, неправильного использования, контакта с жидкостью, огня, землетрясения или других внешних воздействий; (e) повреждения из-за использования изделия Apple не в соответствии с опубликованными рекомендациями Apple; (f) повреждения из-за обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицами, не являющимися представителями компании Apple или авторизованными поставщиками услуг Apple ("AASP"); (g) изделия Apple, у которых были изменены функциональное назначение или возможности без письменного разрешения компании Apple; (h) дефектам, возникшим в связи с нормальным износом или нормальным старением изделия Apple, или (i) если какой-либо серийный номер был удален с изделия Apple или поврежден.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

ВАМ СЛЕДУЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ ИЗДЕЛИЙ APPLE, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ИХ СОДЕРЖИМОЕ И УБЕРЕЧЬ ОТ ВОЗМОЖНЫХ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ СБОЕВ.

Перед гарантийным обслуживанием компания Apple или ее агенты могут потребовать от Вас предоставления деталей приобретения, предложить Вам ответить на вопросы, которые будут способствовать выявлению потенциальных проблем, а также попросить выполнить предусмотренные в Apple процедуры для получения гарантийного обслуживания. Перед доставкой Вашего изделия на гарантийное обслуживание Вам следует создать отдельную резервную копию контента носителя информации, удалить всю личную информацию, которую Вы желаете защитить, и отключить все охранные пароли.

В ХОДЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОДЕРЖИМОЕ НОСИТЕЛЯ ИНФОРМАЦИИ БУДЕТ УДАЛЕНО И ПЕРЕФОРМАТИРОВАНО. APPLE И АГЕНТЫ КОМПАНИИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЕ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ЧАСТИ ОБСЛУЖИВАЕМОГО ИЗДЕЛИЯ APPLE.

После гарантийного обслуживания Ваше изделие Apple или замещающее изделие будет возвращено Вам с такими же настройками, как при покупке, с учетом

применимых обновлений. В ходе гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые не позволят вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения. Обновление системного программного обеспечения может привести к тому, что приложения сторонних разработчиков, установленные на изделия Apple, станут несовместимы или перестанут работать с изделием Apple. Вы несете ответственность за переустановку других программ, данных и информации. Восстановление и переустановка других программ, данных и информации не покрывается этой гарантией.

Важно: не открывайте корпус изделия Apple. Открытие изделия Apple может привести к повреждениям, на которые данная гарантия не распространяется. Сервисное обслуживание данного изделия Apple должно производиться только компанией Apple или AASP.

ЧТО СДЕЛАЕТ APPLE В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ?

Если в течение Гарантийного периода Вы предъявите в Apple или AASP обоснованную претензию, компания Apple по своему усмотрению либо (i) произведет ремонт изделия Apple с использованием новых или бывших в употреблении частей, эквивалентных новым по производительности и надежности, (ii) заменит изделие Apple на изделие, как минимум, функционально идентичное изделию Apple и изготовленное из новых и (или) бывших в употреблении частей, которые эквивалентны новым по производительности и надежности, или (iii) вернет уплаченную цену изделия Apple.

Apple может предложить Вам самостоятельно заменить определенные части или изделия, устанавливаемые пользователями. Заменяющая запчасть или изделие, включая устанавливаемые пользователем запчасти, которые были установлены в соответствии с инструкциями компании Apple, принимают оставшуюся гарантию исходного изделия Apple или гарантию сроком девяносто (90) дней с даты замены или ремонта, в зависимости от того, какой срок предоставляет Вам большее покрытие. После замены изделия или запчасти или возврата уплаченной цены любой заменяющий элемент становится Вашей собственностью, а замененный элемент или элемент, цена которого возвращена, становится собственностью компании Apple.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Просмотрите в сети справочные ресурсы, описанные ниже, прежде чем обратиться за гарантийным обслуживанием. Если изделие Apple не функционирует должным образом после использования этих ресурсов, свяжитесь с представителем компании Apple или, если возможно, с магазином розничной торговли Apple («Apple Retail») или AASP с помощью информации ниже. Представитель Apple или AASP поможет определить, нужно ли провести обслуживание Вашего изделия Apple, и, если да, то расскажет Вам, как Apple предоставит его Вам. При связи с компанией Apple по телефону могут применяться другие цены в зависимости от Вашего местонахождения.

Источники онлайн информации с деталями относительно получения гарантийного обслуживания приведены ниже.

ВАРИАНТЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Apple предоставляет гарантийное обслуживание по одному или нескольким из перечисленных ниже вариантов:

- (i) Обслуживание через магазин или AASP. Вы можете вернуть Ваше изделие Apple в магазин розничной торговли Apple или в AASP, где обслуживание будет предоставлено на месте, или розничный магазин Apple или AASP могут послать Ваше изделие Apple для обслуживания в ремонтную службу Apple. Получив извещение об окончании обслуживания, Вы можете немедленно забрать свое изделие Apple из розничного магазина Apple или AASP, или ремонтная служба отправит изделие непосредственно по Вашему адресу.
- (ii) Отправка на обслуживание по почте. Если Apple решит, что Ваше изделие Apple следует отправить на обслуживание по почте, Apple направит Вам предварительно оплаченные накладные и, если это целесообразно, упаковочные материалы, чтобы дать возможность отправить изделие в ремонтную службу Apple или AASP (в соответствии с инструкциями Apple). По окончании обслуживания ремонтная служба Apple или AASP возвратят изделие Apple Вам. Apple оплачивает расходы по пересылке изделия в оба направления при условии соблюдения всех инструкций.
- (iii) Сервис с использованием запчастей («Сделай сам»). Такая форма сервиса позволяет Вам производить обслуживание Вашего изделия Apple своими силами. Если в конкретных обстоятельствах предполагается сервис «Сделай сам», то применяются следующие способы:

(a) Сервис, при котором Apple требует вернуть замененное изделие или запчасть. компания Apple может запросить авторизацию кредитной карточки в качестве обеспечения розничной цены заменяющего изделия или запчасти и соответствующих расходов на транспортировку. Если Вы не можете предоставить авторизацию кредитной карточки, сервис с использованием запчастей «Сделай сам» будет для Вас недоступен и компания Apple предложит Вам альтернативную схему сервиса. Apple вышлет Вам заменяющее изделие или запчасть вместе с соответствующими инструкциями по установке, если таковые необходимы, а также инструкциями по возврату заменяемого изделия или запчасти. Если Вы следуете инструкциям, Apple отменит авторизацию кредитной карточки, и Вы не будете платить за изделие или запчасть, а также оплачивать стоимость транспортировки в оба направления. Если Вам не удастся вернуть заменяемое изделие или запчасть согласно инструкции или Вы вернете заменяемое изделие или запчасть, на которое не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с Вашей кредитной карточки авторизованную сумму.

(b) Сервис, при котором Apple не требует возврата замененного изделия или запчасти. Apple бесплатно отправит Вам заменяющее изделие или запчасть с соответствующими инструкциями по установке, а также указаниями по утилизации замененного изделия или запчасти.

(c) Apple не отвечает за расходы на оплату труда, которые Вы можете понести в связи с сервисом «Сделай сам». Если Вам потребуется дополнительная помощь, обратитесь в компанию Apple по телефону, который приведен ниже.

Apple оставляет за собой право изменить способ предоставления Вам гарантийного обслуживания, а также условия, которые определяют, распространяется ли на изделие Apple тот или иной конкретный способ обслуживания. Обслуживание будет ограничено набором вариантов, доступных в

стране, в которой запрашивается сервис. Способы обслуживания, наличие запчастей и время получения ответа могут отличаться в зависимости от страны. Вы можете нести ответственность за расходы на транспортировку и оформление, если сервисное обслуживание изделия Apple не может быть произведено в стране, в которой находится изделие. Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вам придется соблюдать все применяемые законы и правила импорта и экспорта, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. Там, где доступно международное обслуживание, компания Apple может произвести ремонт или замену изделий и запчастей на сопоставимые изделия и запчасти, которые соответствуют местным стандартам.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЭТОЙ ГАРАНТИЕЙ, И В ОБЪЕМЕ, МАКСИМАЛЬНО УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ APPLE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЗ-ЗА НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ, ИЛИ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ; СНИЖЕНИЕ ДОХОДА; УТРАТУ ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ ВОЗМОЖНОЙ ПРИБЫЛИ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ ПО КОНТРАКТАМ); УТРАТУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕГ; ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ НАКОПЛЕНИЙ; УПУЩЕННЫЙ БИЗНЕС; УПУЩЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ; ПОТЕРЮ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ АКТИВОВ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ; ПОТЕРЮ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ РАСКРЫТИЕ ДАННЫХ; ИЛИ ЛЮБЫЕ НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОТЕРИ, ИЛИ УБЫТКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЧЕМ ЭТО БЫЛО ВЫЗВАНО, ВКЛЮЧАЯ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ И СОБСТВЕННОСТИ, ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ С ИЗДЕЛИЕМ APPLE, И ЛЮБУЮ УТЕРЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ В ИЗДЕЛИИ APPLE.

ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ, ВОЗМЕЩЕНИЕ ЛИЧНОГО УЩЕРБА, ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СИЛУ ЗАКОНА ДЛЯ УМЫШЛЕННЫХ И ТЯЖКИХ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШЕННЫХ ПО НЕБРЕЖНОСТИ, И (ИЛИ) БЕЗДЕЙСТВИЯ. APPLE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ, ЧТО МОЖЕТ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ЛЮБОЕ ИЗДЕЛИЕ APPLE ПО ЭТОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ ЗАМЕНУ ИЗДЕЛИЯ APPLE БЕЗ РИСКА ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ В ИЗДЕЛИИ APPLE.

В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СЛУЧАЙНЫМ ИЛИ КОСВЕННЫМ УБЫТКАМ, ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОСВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ПОЭТОМУ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ НИЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ ОТНОШЕНИЯ К ВАМ.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Информация клиентов будет сохранена и использована компанией Apple в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple, доступной на веб-сайте: www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Ни один дилер, агент или сотрудник компании Apple не уполномочен вносить изменения, продлевать или дополнять эту гарантию. Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, законность или действительность остальных условий не должна быть затронута или нарушена. Настоящая гарантия регулируется и истолковывается в соответствии с законами страны, в которой была осуществлена покупка изделия Apple. Apple идентифицируется в конце настоящего документа в соответствии со страной или регионом, где была осуществлена покупка изделия Apple. Гарантом по настоящей гарантии является компания Apple или ее правопреемник.

ИНФОРМАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Дополнительная информация имеется на следующих сайтах:

Информация о международной поддержке	http://www.apple.com/support/country
Авторизованные поставщики услуг Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Розничный магазин Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Техническая поддержка и сервис Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Бесплатная поддержка Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Все права защищены. Apple и логотип Apple являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
iPod Warranty Russian v2 070511

ESPAÑOL

**Garantía de Apple Limitada a Un (1) Año – iPod
Solo para productos de la marca Apple**

RELACIÓN ENTRE EL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y ESTA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS PERO PUEDE SER QUE UD. TAMBIÉN DISPONGA DE OTROS DERECHOS QUE VARIÉN DEPENDIENDO DEL ESTADO (O DEL PAÍS O REGIÓN). APPLE, EXCEPTO EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, NO EXCLUYE, ELIMINA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE PUEDA TENER, INCLUYENDO LOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA INCONFORMIDAD RESPECTO A UN CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE LOS DERECHOS QUE LE AMPARAN, CONSULTE LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, REGIÓN O ESTADO.

LIMITACIONES DE GARANTÍA QUE PUDIERAN AFECTAR AL DERECHO DEL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, LA PRESENTE GARANTÍA Y MEDIDAS DE AMPARO ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SON DE CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, MEDIDAS DE AMPARO Y CONDICIONES, SEAN VERBALES O ESCRITAS, ESTABLECIDAS LEGALMENTE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR EL DERECHO APLICABLE, APPLE DECLINA CUALESQUIERA GARANTÍAS LEGALMENTE ESTABLECIDAS O IMPLÍCITAS INCLUYENDO, CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y GARANTÍAS FRENTE A DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI APPLE NO PUDIERA DECLINAR DICHAS GARANTÍAS, LIMITARÁ LA DURACIÓN Y MEDIDAS DE AMPARO DE LAS MENCIONADAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA ESCRITA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, A LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN MENCIONADOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y REGIONES), NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE UD. NO SE VEA AFECTADO POR LA LIMITACIÓN MENCIONADA.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Apple garantiza el producto hardware de marca Apple, así como los accesorios contenidos en el embalaje original ("Producto Apple") frente a defectos en materiales y fabricación, siempre que se utilicen conforme a las guías publicadas por Apple durante el periodo de UN (1) AÑO a partir de la fecha de la compra original al minorista por parte del comprador final ("Periodo de Garantía"). Las guías publicadas por Apple incluyen, entre otros aspectos, la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicio.

¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE?

La presente garantía no es aplicable a productos hardware que no sean de marca Apple ni software, incluso si están embalados o se venden junto a hardware de Apple. Otros fabricantes, proveedores o editores distintos a Apple podrán proporcionarle sus propias garantías. No obstante, Apple, en la medida permitida por el derecho aplicable, suministra sus productos "TAL CUAL". El software distribuido por Apple, con o sin la marca Apple (incluyendo pero no estando limitado al software de sistema) no está cubierto por la presente garantía. Consulte el acuerdo de licencia que acompaña al software para más información sobre sus derechos respecto a su uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de error. Apple no se responsabiliza de los daños derivados de un seguimiento incorrecto de las instrucciones de uso del Producto Apple.

La presente garantía no es aplicable a: (a) componentes consumibles, como baterías o el revestimiento cuyo desgaste se ha previsto con el paso del tiempo, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de fabricación; (b) daños estéticos, incluyendo, entre otros, rayones, mellas y plástico roto en los puertos; (c) daños causados por la utilización con otro producto; (d) daños causados por accidente, abuso, uso incorrecto, contacto con líquido, fuego, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) daños causados por la manipulación del Producto Apple de forma diferente a la indicada en las guías publicadas por Apple; (f) daños causados por un servicio (incluyendo actualizaciones y

ampliaciones) efectuado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor Autorizado de Servicios de Apple ("AASP"); (g) un Producto Apple que haya sido modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de Apple; (h) defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del Producto Apple o (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie del Producto Apple.

SUS RESPONSABILIDADES

DEBERÁ REALIZAR PERIÓDICAMENTE COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS SOPORTES DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE PARA PROTEGER EL CONTENIDO Y COMO FORMA DE PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS DE FUNCIONAMIENTO.

Antes de recibir el servicio de garantía, Apple o sus agentes podrán solicitar que presente una prueba de los datos de compra, que responda a preguntas concebidas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos establecidos por Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de entregar su Producto Apple al servicio de garantía, deberá guardar una copia de seguridad del contenido incluido en el soporte de almacenamiento, eliminar toda la información personal que quiera proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, EL CONTENIDO QUE HAYA EN EL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO SERÁ ELIMINADO Y FORMATEADO. NI APPLE NI SUS AGENTES ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO O EN CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA EL SERVICIO.

Después de haber recibido el servicio de garantía, su Producto Apple o uno de sustitución le será devuelto con la configuración que tenía cuando lo compró, sometido a las actualizaciones aplicables. Durante el servicio de garantía, Apple puede instalar actualizaciones del software del sistema que impidan al Producto Apple volver a una versión anterior del software del sistema. Los programas de terceros instalados en el Producto Apple podrán no ser compatibles con el mismo a consecuencia de la actualización del software. Ud. es el responsable de reinstalar cualquier otro programa de software, datos e información. La recuperación e instalación de otros programas de software, de datos e información no están cubiertas por esta garantía.

Importante: no abra el Producto Apple. Si lo hace, podrá causar daños que no estén cubiertos por esta garantía. Apple o un AASP son los únicos que pueden llevar a cabo tareas de reparación en este Producto Apple.

PROCEDIMIENTO DE APPLE SI SE INCUMPLE LA GARANTÍA

Si, durante el Periodo de Garantía, presenta un reclamación válida a Apple o a un AASP, Apple, a su discreción, (i) reparará el Producto Apple utilizando componentes nuevos o usados que sean equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad, (ii) sustituir el Producto Apple con otro que sea equivalente, desde un punto de vista funcional, al Producto Apple y esté compuesto por componentes nuevos y/o usados equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad, o (iii) reembolsar el precio de compra del Producto Apple.

Apple le podrá solicitar que sustituya ciertos componentes o productos instalables por el usuario. Los componentes o productos sustituidos, incluyendo los instalables por el usuario que hayan sido instalados siguiendo las indicaciones de Apple, asumen el resto de la garantía del Producto Apple o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación, lo que represente una cobertura más larga a su favor. Cuando se sustituye un producto o componente, o cuando se reembolsa el precio de compra, el artículo de reemplazo pasa a ser propiedad suya y el reemplazado propiedad de Apple.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Consulte los recursos de ayuda on-line indicados al final antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar correctamente después de hacer uso de estos recursos, póngase en contacto con un representante de Apple o, si procediera, con un minorista

de Apple ("Apple Retail") o un AASP utilizando la información que aparece más abajo. Un representante de Apple o un AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple necesita servicio y, de ser así, le informará acerca de la prestación del mismo. Si contacta con Apple telefónicamente, puede que se apliquen cargos adicionales dependiendo de su ubicación.

Más abajo encontrará información on-line sobre la solicitud del servicio de garantía.

OPCIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una o varias de las siguientes opciones:

(i) Servicio de entrega. Podrá entregar su Producto Apple en un punto Apple Retail o AASP que disponga de este tipo de servicio. El servicio se llevará a cabo in situ, aunque también podrán enviar su Producto Apple a un Centro de Servicio Apple ("ARS") para su reparación. Una vez le comuniquen que el servicio ha sido realizado, podrá recuperar rápidamente su Producto Apple en el punto Apple Retail o AASP, o el ARS se lo remitirá a su domicilio.

(ii) Servicio de correos. Si Apple considera que su Producto Apple reúne los requisitos para ser enviado por correo, Apple le enviará un documento de transporte franqueado y, si procediera, material de embalaje para que envíe su Producto Apple a un punto ARS o AASP siguiendo las instrucciones de Apple. Una vez prestado el servicio, el punto ARS o AASP le devolverá el Producto Apple. Apple costeará los gastos de envío desde y hasta su domicilio siempre que siga las instrucciones.

(iii) Servicio de reparación por parte del usuario (DIY). El servicio de componentes DIY le permite reparar su Producto Apple personalmente. Si el servicio de reparación DIY está disponible, se aplicará el siguiente proceso:

(a) Servicio en el que Apple solicite la devolución del componente o producto sustituido. Apple podrá solicitar una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad equivalente al precio al público del producto o componente de sustitución y los gastos de envío. Si no pudiera proporcionar dicha autorización, el servicio de reparación DIY podría no estar disponible para Ud. y Apple le proporcionaría un acuerdo de servicio alternativo. Apple le remitirá el producto o pieza de sustitución junto con las instrucciones de instalación, si procediera, y los requisitos para la devolución del producto o componente sustituido. Si sigue las instrucciones, Apple procederá a cancelar la autorización de la tarjeta de crédito para que no abone el importe del producto o componente ni los gastos de envío hasta y desde su domicilio. Si no devolviera el componente o producto sustituido tal y como se le indica, o si devuelve un componente o producto no apto para el servicio, Apple cargará el importe autorizado a su tarjeta de crédito.

(b) Servicio en el que Apple no solicita la devolución del componente o producto sustituido. Apple le enviará un producto o componente de sustitución de forma gratuita junto con las instrucciones de instalación, si procediera, y los requisitos para la eliminación del producto o componente sustituido.

(c) Apple no es responsable de los gastos de mano de obra en los que Ud. incurra en relación al servicio de reparación DIY. Si necesita asistencia adicional, póngase en contacto con Apple a través del número de teléfono que aparece más abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar la forma de proporcionarle el servicio de garantía así como la aptitud de su Producto Apple para recibir una forma u otra de servicio. El servicio quedará limitado a las opciones disponibles en el país en el que se solicite. Las opciones del servicio de garantía, disponibilidad de componentes y plazos podrán variar según el país. Si el Producto Apple no pudiera recibir el servicio en el país en que se encuentra, es posible que tenga que abonar los gastos de envío y gestión. Si solicita el servicio en un país distinto al país original de compra, deberá acatar la legislación y normativas aplicables en materia de importación y exportación y será responsable de abonar los gravámenes aduaneros, I.V.A. y demás tasas e impuestos relacionados. Si hubiera disponible un servicio internacional, Apple podría reparar o sustituir los productos o componentes con productos y componentes comparables que cumplieran con la normativa local.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA FORMA MÁS EXTENSAMENTE PERMITIDA LEGALMENTE Y DE CONFORMIDAD CON LA PRESENTE GARANTÍA, APPLE NO RESPONDERÁ DE INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA INCLUYENDO, CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DEL VALOR DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE CLIENTELA; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PELIGROSIDAD O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTE DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE O CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS MANIFIESTAMENTE NEGLIGENTES O INTENCIONADOS Y/O OMISIONES. APPLE NO MANIFIESTA QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UNA SUSTITUCIÓN DEL MISMO SIN DAÑAR O PERDER DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y REGIONES) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO LE SEA DE APLICACIÓN.

PRIVACIDAD

Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple (Apple Customer Privacy Policy) disponible en la página web www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ASPECTOS GENERALES

Ningún distribuidor, agente o empleado de Apple está autorizado a efectuar modificaciones, ampliaciones o adiciones a la presente garantía. Si alguna de sus condiciones fuera ilegal o inejecutable, la legalidad o exigibilidad de las restantes no se vería afectada ni mermada. La presente garantía se interpretará y regirá conforme a la legislación del país en el que se compró el Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento conforme al país o región en la que se compró el Producto Apple. Apple o su sucesor legítimo es el garante de la presente garantía.

INFORMACIÓN ON-LINE

Encontrará más información en:

Información sobre Soporte Internacional	http://www.apple.com/support/country
Proveedores de Servicio Autorizados de Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple Retail Store	http://www.apple.com/retail/storelist/
Servicio y Soporte Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Soporte gratuito de Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2010 Apple Inc. Reservados todos los derechos. Apple y el logotipo de Apple son marcas de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. iPod Warranty EMEA Spanish v2 070511

SVENSKA

Apple ett (1) års begränsad garanti - iPod

Endast för Apple-märkta produkter

HUR KONSUMENTLAGSTIFTNING FÖRHÅLLER SIG TILL DENNA GARANTI

DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA RÄTTIGHETER, MEN DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN STAT TILL STAT (ELLER EFTER LAND ELLER REGION). UTÖVER VAD SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, VARKEN UNDANTAR, BEGRÄNSAR ELLER UTESLUTER APPLE ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN TILLKOMMA DIG, INKLUSIVE DE RÄTTIGHETER SOM KAN UPPKOMMA GENOM BRISTANDE ÖVERENSSTÄMMELSE MED ETT KÖPEAVTAL. FÖR FULL FÖRSTÅELSE AV DINA RÄTTIGHETER BÖR DU TA DEL AV NATIONELL LAGSTIFTNING, REGION ELLER STAT.

ANSVARSBEGRÄNSNING SOM KAN PÅVERKA KONSUMENTLAGSTIFTNING

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, UTESLUTER OCH ERSÄTTER DENNA GARANTI OCH DE HÄRI FRAMSTÄLLDA RÄTTIGHETERNA ALLA ANDRA GARANTIER, RÄTTIGHETER OCH VILLKOR, BÅDE MUNTliga OCH SKRIFTLIGA, OCH OAVSETT OM DESSA GRUNDAS PÅ LAGSTIFTNING ELLER ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. APPLE FRISKRIVER SIG, I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER, FRÅN ALLT ANSVAR SOM FÖLJER AV LAGSTIFTNING ELLER ÄR UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, ANSVAR FÖR ALLMÄN BESKAFFENHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL OCH ANSVAR FÖR DOLDA ELLER LATENTA DEFEKTER. I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANT ANSVAR INTE LAGLIGEN KAN AVSÄGAS, BEGRÄNSAR APPLE GILTIGHETEN OCH SKYLDIGHETERNA SOM FÖLJER AV ETT SÅDANT ANSVAR TILL GILTIGHETEN AV DENNA UTTRYCKLIGA GARANTI OCH, EFTER APPLE:S EGET VAL, REPARATION ELLER UTBYTESSERVICE SOM BESKRIVS NEDAN. EN DEL STATER (LÄNDER OCH PROVINCR) TILLÅTER INTE TIDSBEGRÄNSNINGAR AVSEENDE HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER VILLKOR KAN GÄLLA, VILKET KAN INNEBÄRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR INTE GÄLLER DIG.

VAD OMFATTAS AV DENNA GARANTI?

Apple garanterar att Apple-märkt hårdvaruprodukt och tillbehör inkluderat i originalförpackningen ("Apple Produkt") är fri från defekter i material och utförande vid normalt bruk i enlighet med Apple:s publicerade bruksanvisning under ETT (1) ÅR från den ursprungliga inköpsdagen ("Garantiperiod"). Apple:s publicerade bruksanvisningar inkluderar, men är inte begränsade till, information i tekniska specifikationer, användarmanualer och servicekommunikation.

VAD OMFATTAS INTE AV DENNA GARANTI?

Denna garanti omfattar inte hårdvaruprodukt eller programvara som inte är Apple-märkt, även om den är paketerad eller såld tillsammans med Apple hårdvara. Andra tillverkare, leverantörer, eller utgivare, än Apple, kan utställa egna garantier till dig men Apple tillhandahåller deras produkter i befintligt skick, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag. Programvara som tillhandahålls av Apple med eller utan Apple:s varumärke (inklusive men inte begränsat till systemprogram) omfattas inte av denna garanti. Se Apple:s licensavtal som följer med programvaran för mer information om dina rättigheter avseende dess användning. Apple garanterar inte att användandet av Apple Produkten kommer att fungera felfritt eller utan avbrott. Apple ansvarar inte för skada som uppstår som ett resultat av att bruksanvisningar för Apple Produktens användning inte efterföljs.

Denna garanti gäller inte: (a) förbrukningsdelar som batterier eller skyddande höljen som är utformade att förbrukas över tid, med undantag för om skada beror på brist i material eller tillverkning; (b) kosmetiska skador, inklusive men inte begränsat till repor, bucklor och avbrutna plastdelar på anslutningsenheter; (c) skada orsakad av användning tillsammans med andra produkter; (d) skada orsakad av olyckshändelse, vanvård, felaktig användning, kontakt med vätska, eldsvåda, jordbävning eller andra yttre orsaker; (e) skada orsakad av användning av Apple Produkten på annat sätt än enligt Apple:s publicerade

bruksanvisningar; (f) skada orsakad av service (inklusive uppgraderingar och tillägg) som utförts av någon som inte är Apple:s representant eller en behörig Apple-serviceleverantör ("AASP"); (g) en Apple Produkt som har modifierats för att förändra funktionalitet eller kapacitet utan Apple:s skriftliga godkännande därtill; (h) fel som orsakats av normalt slitage eller på annat sätt av normalt åldrande av Apple Produkten, eller (i) om något serienummer på Apple Produkten har tagits bort eller förändrats.

DITT ANSVAR

DU BÖR REGELBUNDET TA BACKUP-KOPIOR AV INFORMATIONEN PÅ DIN APPLE PRODUKTS LAGRINGSENHET FÖR ATT SKYDDA INNEHÅLLET OCH SOM EN FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD MOT EVENTUELLA FUNKTIONSFEL.

Innan du erhåller garantiservice, kan Apple eller dess representanter komma att begära att du uppvisar kvitto eller annat bevis på ditt köp, svarar på frågor som är avsedda att identifiera möjliga felorsaker samt följer Apple:s rutiner för att få garantiservice. Innan du lämnar in din Apple Produkt för garantiservice bör du göra en separat backup-kopia av innehållet i lagringenheten, ta bort all personlig information som du vill skydda och avaktivera alla lösenord.

UNDER GARANTISERVICEN KOMMER INNEHÅLLET PÅ LAGRINGSENHETEN ATT RADERAS OCH OMFORMATTERAS. APPLE OCH DESS REPRESENTANTER ÄR INTE ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV PROGRAMVARA, DATA ELLER ANNAN INFORMATION LAGRAD PÅ LAGRINGSENHETEN ELLER PÅ NÅGON ANNAN DEL AV DEN APPLE PRODUKT SOM REPARERAS.

Efter genomförd garantiservice återlämnas din Apple Produkt eller ersättningsprodukt till dig konfigurerad på samma sätt som produkten var vid det ursprungliga inköpstillfället, med förbehåll för tillämpliga uppdateringar. Apple kan komma att installera uppdateringar av systemprogramvaran som en del av garantiservicen som kommer att förhindra att Apple Produkten återgår till tidigare versioner av systemprogramvaran. Tredje parts applikationer som installerats på Apple Produkten kan bli inkompatibla eller inte fungera med Apple Produkten som ett resultat av att systemprogramvaran uppdaterats. Du är själv ansvarig för återinstallationen av all annan programvara, data och information. Återskapande och återinstallation av andra programvaror, data och information omfattas inte av denna garanti.

Observera: Öppna inte Apple Produkten. Att öppna och ta isär Apple Produkten kan komma att orsaka skada som inte omfattas av denna garanti. Endast Apple eller en AASP skall utföra service av denna Apple Produkt.

VAD GÖR APPLE VID GARANTIBROTT?

Om du under Garantitiden lämnar in ett godtagbart krav till Apple eller till en AASP, kommer Apple efter egen bedömning att, (i) reparera Apple Produkten med användande av nya eller begagnade delar med motsvarande funktion och tillförlitlighet som nya delar, (ii) ersätta Apple Produkten med en produkt av i vart fall motsvarande funktionalitet och består av nya och/eller begagnade delar med motsvarande funktion och tillförlitlighet som nya delar, eller (iii) erbjuda att köpeskillingen för Apple Produkten återbetalas.

Apple kan komma att begära att du ersätter vissa delar eller produkter som kan installeras av användaren själv. En ersättningsdel eller ersättningsprodukt, inklusive en del som installerats av användaren i enlighet med Apple:s instruktioner, övertar Apple Produktens återstående garanti eller nittio (90) dagar från datumet för utbyte eller reparation, beroende på vilket alternativ som ger dig längst skydd. När en produkt eller del är utbytt eller återbetalning har skett, blir den utbytta delen din egendom och den del som bytts ut eller ersatts tillhör Apple.

HUR FÅR JAG GARANTISERVICE?

Kontrollera möjligheten att få hjälp via en dator, online, enligt vad som anges nedan innan du begär garantiservice. Om Apple Produkten trots försök med sådan hjälp inte fungerar, ta kontakt med en representant för Apple, en Apple auktoriserad återförsäljare ("Apple Återförsäljare") eller AASP, med användande av informationen nedan. En Apple representant eller AASP kommer att hjälpa dig att avgöra om din Apple Produkt behöver service och, om

den gör det, kommer att informera dig hur Apple tillhandahåller sin service. Om du kontaktar Apple per telefon kan andra kostnader tillkomma, beroende på var du befinner dig.

Information online, med uppgifter om hur du får garantiservice, ges nedan.

ALTERNATIV VID GARANTISERVICE

Apple tillhandahåller garantiservice genom ett eller flera av följande alternativ:

(i) Återlämningservice. Du kan lämna in din Apple Produkt till en Apple Återförsäljare eller till ett Auktoriserat Apple-serviceställe som erbjuder service på plats. Service kommer att utföras på plats, eller så kan Apple Återförsäljare eller Auktoriserat Apple-serviceställe skicka din Apple Produkt vidare till ett av Apple:s Reparations Service ("ARS") ställen för att servas. När du har fått meddelande om att servicen är genomförd, kan du omgående hämta ut Apple Produkten från den Apple Återförsäljare eller det Auktoriserade Apple-serviceställe som du har lämnat produkten till eller får du Apple Produkten skickad direkt hem till dig från ARS.

(ii) Via postförsändelse. Om Apple bedömer att din Apple Produkt kan skickas via Postförsändelse, kommer Apple att skicka dig en förbetald fraktsedel och om nödvändigt, paketeringsmaterial, så att du kan skicka din Apple Produkt till ARS eller till AASP i enlighet med Apple:s instruktioner. När servicen är genomförd, kommer ARS eller AASP att returnera Apple Produkten. Apple betalar för fraktkostnaderna till och från den plats där du befinner dig, om instruktionerna följs.

(iii) Gör-det-självservice ("GDS"). GDS gör det möjligt för dig att reparera din egen Apple Produkt. Om GDS service efter omständigheterna är ett lämpligt alternativ, skall följande villkortillämpas.

(a) Service där Apple begär att den ersätta produkten eller delen skall returneras. Apple kan kräva att ett kreditkort ställs som säkerhet för ersättningsprodukten eller ersättningsdelens försäljningspris och tillkommande transportkostnader. Om du underlåter att lämna ett kreditkort som säkerhet, kommer GDS service inte att vara tillgängligt för dig och Apple kommer att erbjuda alternativa servicearrangemang. Apple kommer att skicka en ersättningsprodukt eller ersättningsdel till dig med instruktioner för dess installation, om tillämpligt, och de föreskrifter för retur av den produkt eller del som ersatts. Om du följer instruktionerna, annullerar Apple av dig ställd säkerhet, så att du inte debiteras för reservdelar eller transport. Om utbytta delar inte returneras till Apple såsom instruerats, eller den utbytta delen eller produkten inte är berättigad till garantiservice, kommer Apple debitera ditt kreditkort med det godkända beloppet.

(b) Service där Apple inte kräver att den ersätta produkten eller delen returneras. Apple kommer kostnadsfritt att skicka dig en ersättningsprodukt eller del tillsammans med instruktioner för installation, om tillämpligt, och krav avseende avlägsnande av den ersatta produkten eller delen.

(c) Apple ansvarar inte för egna arbetskostnader som uppkommer vid GDS service. Kontakta Apple på det telefonnummer som återfinns nedan om du skulle behöva ytterligare assistans.

Apple förbehåller sig rätten att byta metod för hur Apple skall tillhandahålla garantiservice till dig och villkoren för att din Apple Produkt skall vara berättigad att erhålla en viss metod eller service. Service kommer att vara begränsad till de alternativ som finns tillgängliga i det land där servicen efterfrågas. Servicemetoder, tillgänglighet av reservdelar samt tiden för åtgärd kan variera beroende på det land som servicen begärs i. Du kan bli ansvarig för transport- och hanteringskostnader om Apple Produkten inte kan erhålla service i det land där service begärs. Om du begär service i ett land som inte är det land där produkten inhandlades är du ansvarig för att alla tillämpliga import- och exportlagar och föreskrifter följs och du ansvarar för alla tullavgifter, mervärdesskatter och andra hänförliga skatter och avgifter. För internationell service, kan Apple reparera och byta ut defekta delar och produkter med jämförbara produkter och delar som uppfyller lokal standard.

ANSVARSBEGRÄNSNING

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES I DENNA GARANTI OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR LAGLIGEN TILLÅTET, ANSVARAR APPLE INTE FÖR DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ORSAKADE AV BROTT MOT GARANTI ELLER VILLKOR, OAVSETT HUR SÅDANT RÄTTSLIGT KVALIFICERAS, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRLORAD ANVÄNDNING, UTEBLIVEN INTÄKT, UTEBLIVNA FAKTISKA ELLER FÖRVÄNTADE VINSTER (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST PÅ AVTAL), FÖRLUST AVSEENDE ANVÄNDNING AV PENGAR, FÖRLUST AVSEENDE FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, FÖRLUST AV AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV MÖJLIGHETER, FÖRLUST AV GOODWILL, FÖRLUST AV ANSEENDE, FÖRLUST, SKADA, ÄVENTYRANDE ELLER FÖRVANSKNING AV DATA, ELLER VARJE INDIREKT SKADA ELLER FÖRLUST ELLER FÖLJDSKADA OAVSETT HUR DENNA UPPKOMMIT, INKLUSIVE ÅTERSTÄLLANDE AV UTRUSTNING ELLER EGENDOM, VARJE KOSTNAD FÖR ÅTERSTÄLLANDE, PROGRAMMERING ELLER ÅTERSKAPANDE AV VARJE PROGRAM ELLER UPPGIFTER SOM LAGRATS PÅ ELLER ANVÄNTS MED APPLE PRODUKTEN ELLER VARJE MISSLYCKANDE ATT UPPRÄTTHÅLLA SEKRETESSEN AV UPPGIFTER SOM LAGRATS I PRODUKTEN. DEN FÖREGÅENDE BEGRÄNSNINGEN GÄLLER INTE DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER LAGSTADGAT ANSVAR FÖR UPPSÅTLIG ELLER GROVT VÅRDSLÖS HANDLING OCH/ELLER UNDERLÅTENHET. SÄRSKILT FRAMHÅLLS ATT APPLE INTE UTGER SIG FÖR ATT KUNNA REPARERA NÅGON PRODUKT ENLIGT DENNA GARANTI ELLER BYTA UT NÅGON PRODUKT UTAN RISK FÖR ELLER FÖRLUST AV PROGRAMMEN ELLER DATA.

EN DEL LÄNDER (DELSTATER OCH PROVINSER) TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG GÄLLANDE DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR, VILKET KAN MEDFÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER DIG.

INTEGRITET

Apple kommer att upprätthålla och använda kundinformation i enlighet med Apple:s personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ALLMÄNT

Ingen av Apples återförsäljare, agenter eller anställda har behörighet att på något sätt förändra, utöka eller komplettera denna garanti. Om något villkor skulle bedömas som olagligt eller ej verkställbart skall lagligheten av och verkställbarheten av övriga villkor inte påverkas eller försämrats. Denna garanti är upprättad och skall tolkas i enlighet med det lands lag där Apple Produkten är inhandlad. Apple är identifierat i slutet av detta dokument som det land i vilket köpet av Apple Produkten skedde. Apple eller den part som träder i dess ställe är utfärdaren av denna garanti.

ONLINE INFORMATION

Mer information om följande återfinns online:

Internationell Support Information	http://www.apple.com/support/country
Auktoriserade Apple-serviceställen	http://support.apple.com/kb/HT1434
Auktoriserade Apple Återförsäljare	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple Support and Service	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple:s Kostnadsfria Support	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Alla rättigheter förbeålls. Apple och Apples logotype är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder.

PORTUGUÊS

Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano - iPod

Somente para Produtos da Marca Apple

COMO A LEI CONSUMERISTA SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS OU PROVÍNCIA). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

DESDE QUE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE NÃO RECONHECE GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: GARANTIAS MERCANTIS E DE APTIDÃO PARA USO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. NA MEDIDA EM QUE TAIS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DESCONSIDERADAS, A APPLE RESPEITARÁ O PRAZO PREVISTO EM LEI, LIMITADO AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E DOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA (OU CONDIÇÃO), CASO EM QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO.

O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios contidos na embalagem original ("Produto Apple"), contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da Apple, pelo prazo de 1 (UM) ANO, contado da data da compra do produto Cliente ("Prazo de Garantia"). As diretrizes da Apple incluem, mas não se limitam a informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte. O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Fabricantes, fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao Cliente. A Apple, na medida permitida por lei, fornece os produtos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM". O software distribuído pela Apple, da marca Apple ou não (incluindo, mas, não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta garantia. O Cliente deverá verificar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de uso do referido software. A Apple não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erros. A Apple não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso dos Produtos Apple.

Esta garantia não é aplicável: (a) a peças consumíveis, tais como baterias ou revestimentos de proteção que são projetados para se desgastarem com o tempo, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a um defeito no material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, que incluem mas, não se limitam a, arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas; (c) a danos causados pelo uso em conjunto com outros produtos; (d) a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de

origem externa; (e) a danos causados pelo uso do produto em desacordo com as diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo *upgrades* e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou uma Assistência Técnica Autorizada Apple (“AASP”); (g) a um Produto Apple que tenha sido modificado de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade, sem a permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao desgaste normal do Produto Apple; ou (i) se qualquer número de série do produto Apple tiver sido removido ou alterado.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (*BACKUP*) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a Apple ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da Apple para obtenção de suporte em garantia. Antes de enviar seu produto Apple para reparo em garantia, o Cliente deverá: (i) manter em separado uma cópia (*backup*) dos conteúdos da mídia de armazenamento, (ii) remover todas as informações pessoais que pretenda proteger e (iii) desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO REPARO EM GARANTIA, OS CONTEÚDOS DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO PODERÃO SER APAGADOS E REFORMATADOS. A APPLE E SEUS PREPOSTOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO APPLE.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao Cliente o produto Apple ou um produto da marca Apple, em substituição, nas mesmas condições ou similar ao produto inicialmente adquirido, com configurações idênticas ou similar, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. A Apple poderá instalar atualizações do software de sistema como parte do suporte em garantia, o que evitará que o produto Apple retorne a uma versão anterior do software de sistema. Em razão da atualização do software de sistema, aplicativos de terceiros instalados no produto Apple poderão não ser compatíveis ou não funcionar com o produto Apple. O Cliente será responsável por reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. Recuperação e reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta garantia.

Importante: Não abra o produto Apple. A abertura do produto Apple poderá causar danos que não são cobertos por esta garantia. Apenas a Apple ou uma AASP deverão realizar serviços de suporte no produto Apple.

QUAIS MEDIDAS SERÃO ADOTADAS PELA APPLE, CASO UM REPARO EM GARANTIA SEJA NECESSÁRIO ?

Se durante o Prazo de Garantia o Cliente submeter uma solicitação de suporte válida para a Apple ou para uma AASP, a Apple irá, a seu exclusivo critério, (i) reparar o produto Apple utilizando peças novas ou, mediante autorização expressa do Cliente, peças reconcondicionadas e equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (ii) substituir o produto Apple por outro com funcionalidade equivalente a do produto Apple e com partes e peças novas e/ou, mediante autorização expressa do Cliente, reconcondicionadas e/ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade, ou (iii) efetuar o reembolso do valor do produto Apple pelo seu preço de compra.

A Apple poderá solicitar ao Cliente a substituição de certas peças ou produtos cuja instalação possa ser feita diretamente pelo Cliente. A peça ou produto de reposição, incluindo a peça que

venha a ser instalada pelo Cliente, de acordo com as instruções da Apple estarão cobertos pela garantia por um prazo equivalente ao restante do período da garantia do produto original ou por 90 (noventa) dias, contados da data da substituição ou reparo, o que for maior. Na hipótese de troca do produto ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do produto ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, tal passará a ser de propriedade do Cliente, sendo que o item substituído passará a ser de propriedade da Apple.

COMO OBTER SUPORTE EM GARANTIA?

O Cliente deverá acessar e verificar os recursos de ajuda online abaixo descritos, antes de solicitar um suporte em garantia. Caso o produto Apple não esteja funcionando adequadamente após a adoção das medidas informadas, o Cliente deverá entrar em contato com um representante da Apple ou, se aplicável, contatar a loja autorizada Apple (“Loja Apple”), onde o produto foi adquirido ou uma AASP, conforme instruções abaixo. Um representante da Apple ou de uma AASP verificará se o produto Apple necessita ou não de suporte e, caso positivo, informará o Cliente como a Apple realizará o suporte. Ao contatar a Apple por telefone, tarifas telefônicas poderão ser cobradas, dependendo da localidade do Cliente.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção de suporte em garantia constam ao final deste documento.

OPÇÕES DE SUPORTE EM GARANTIA

A Apple fornecerá suporte em garantia por meio de uma (ou mais) das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. O Cliente poderá enviar o produto Apple para uma Loja Apple ou AASP mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local, ou a Loja Apple ou a AASP poderão enviar o produto Apple para reparo em um Centro de Reparo Apple (“ARS”). Quando o Cliente for notificado acerca da conclusão do serviço, o Cliente deve, imediatamente, retirar o Produto Apple da Loja Apple ou da AASP ou o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o endereço previamente informado pelo Cliente.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Apple determine que o produto Apple do Cliente é elegível ao suporte mediante postagem, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. Quando da finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Auto-Suporte (“Serviço DIY”). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Apple solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito, no valor de varejo do produto ou da peça de substituição e custos de envio aplicáveis. Caso o Cliente não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o Serviço DIY poderá não estar disponível ao Cliente e a Apple oferecerá meios alternativos de suporte. A Apple irá enviar um produto ou uma peça de substituição para o Cliente com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções para o retorno do produto ou da(s) peça(s) substituída(s). Se o Cliente seguir as instruções, a Apple irá cancelar a autorização de cobrança em cartão de crédito e o Cliente não será cobrado pelo produto ou pela peça, bem como pelo envio de e para sua localização. Se o Cliente não retornar o produto ou a(s) peça(s) substituída(s) como instruído ou se devolver um produto ou uma peça que não seja elegível para suporte, a Apple irá debitar no cartão de crédito do Cliente o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Apple não solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A Apple irá enviar ao Cliente, sem custos, um produto ou uma peça de substituição acompanhada de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções.

(c) A Apple não é responsável por quaisquer custos de mão de obra que o Cliente venha a incorrer com relação ao Serviço DIY. Caso o Cliente necessite de assistência adicional, deverá contatar a Apple através do número de telefone listado abaixo.

A Apple se reserva o direito de alterar seus critérios de suporte em garantia. O suporte fica limitado às opções disponíveis no País em que o suporte é solicitado. Opções de suporte, disponibilidade de partes e peças e tempo de resposta podem variar de País para País. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o produto Apple não puder ser reparado no País em que estiver. Se o Cliente solicitar suporte em um país que não seja o país da compra do produto Apple, o Cliente deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizar por todas as taxas alfandegárias, impostos adicionais e outras cobranças e tributos associados. Para os locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir produto, partes e peças com produtos e peças similares que atendam os padrões locais.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS, NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (*GOODWILL*); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO APPLE.

A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE REPARARÁ QUALQUER PRODUTO APPLE SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ A TROCA DE PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DE INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

PRIVACIDADE

A Apple irá manter e usar as informações do Cliente de acordo com a Política da Apple referente de Privacidade do Cliente, disponível no endereço www.apple.com/legal/warranty/privacy.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, agente ou empregado da Apple está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição a esta garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou inaplicável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada no final deste documento, de

acordo com o País ou região em que a compra do produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores são os garantidores desta garantia.

INFORMAÇÕES ONLINE

Maiores informações estão disponíveis online:

Informações de Suporte Internacional	http://www.apple.com/support/country
Assistências Técnicas Autorizadas Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Loja de Varejo Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Suporte e Serviço da Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Suporte Complementar da Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

© 2011 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple e o logo Apple são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

iPod Warranty LatAm Português v2 070511

ESPAÑOL

GARANTÍA DE APPLE LIMITADA A UN (1) AÑO IPOD
SOLO PARA PRODUCTOS DE LA MARCA APPLE

COMO SE RELACIONA EL CONSUMIDOR A ESTA GARANTÍA

LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN DE ESTADO A ESTADO (O POR PAÍS O POR PROVINCIA). A LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED TENGA, INCLUSO AQUELLOS QUE SE SUSCITEN POR LA INCONFORMIDAD DEL CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O PROVINCIA.

LIMITACIONES A LA GARANTÍA QUE PUEDEN AFECTAR LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR.

EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS REMEDIOS EN ELLA DESCRITOS SON EXCLUSIVAS Y REMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, REMEDIOS Y CONDICIONES YA SEAN VERBALES, POR ESCRITOS O ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, APPLE MANIFIESTA QUE TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTÍAS DE MERCADEO Y APTAS PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y GARANTÍAS EN CONTRA DE VICIOS OCULTOS AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY. EN CASO QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y REMEDIOS DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACION DE LA PRESENTE GARANTÍA Y AL SERVICIO DE REPARACION O REEMPLAZO QUE DETERMINE APPLE A SU ENTERA DISCRECION. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONADA, ASÍ QUE PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES ANTES SEÑALADAS, NO LE SEAN DE APLICABLES.

¿QUÉ ES LO QUE CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA?

Apple garantiza por UN (1) AÑO a partir de la fecha en que fue adquirido en el punto de venta por el consumidor final que el producto "hardware" marca Apple y sus accesorios que fueron incluidos en su paquete de origen ("Producto Apple") contra defecto alguno en cuanto a los materiales y mano de obra cuando es usado de manera normal de acuerdo a los lineamientos de Apple publicados ("Periodo de Garantía"). Los lineamientos publicados por Apple incluyen pero no están limitados a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y servicios de comunicación.

¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía Limitada no es aplicable a productos de "hardware" que no sean de Apple o a cualquier "software", incluso si va empaquetado o se vende con el producto de "hardware" de Apple. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de Apple podrán facilitar una garantía propia al usuario final que compre sus productos, todavía, Apple en la medida en que la ley aplicable lo permita, suministra sus productos "Como Están". El "software" distribuido por Apple independientemente de que tenga la marca Apple o no (incluyendo pero no limitado al software del sistema), no queda cubierto en la presente Garantía Limitada. Sírvase consultar el Contrato de Licencia de "Software" de Apple para más información y detalles respecto a los derechos que usted tiene para su uso. Apple no garantiza que el uso del producto no se interrumpa o no se produzca algún error. Apple no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso del producto.

La presente garantía no es aplicable: (a) a partes consumibles tales como las baterías o el revestimiento cuyo desgaste se ha previsto con el paso del tiempo, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de mano de obra; (b) a daños en apariencia, incluyendo pero sin limitación, a rayones, abolladuras o plástico roto (c) a cualquier daño causado por el uso con productos que no sean Apple, (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, contacto con líquido, incendio, terremoto o cualquier

otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un producto fuera de los usos previstos o indicados por Apple; (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea un Representante de Apple o del Proveedor de Servicios Autorizado por Apple ("AASP"); (g) a un producto o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de Apple; (h) a defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del producto (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie de Apple.

SUS RESPONSABILIDADES

USTED DEBERÁ LLEVAR A CABO RESPALDOS PERIÓDICOS, BACKUP, DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS PRODUCTOS APPLE, MEDIDAS DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y PRECAUCIONES CONTRA POSIBLE FALLAS OPERACIONALES.

Antes de recibir servicio por garantía, Apple o sus agentes pueden requerir que usted envíe pruebe de algún documento o dato de la compra, responda a preguntas diseñadas para asesorar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento de Apple para obtener la garantía del servicio. Antes de someter su Producto Apple al servicio de garantía usted deberá tener un respaldo por separado que contenga copia de los contenidos almacenados, deberá remover toda la información personal que usted quisiera proteger así como desactivar cualquier contraseña.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA LOS CONTENIDOS EN EL DISPOSITIVO PUEDEN SER ELIMINADOS Y REFORMATEADOS. APPLE Y SUS AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE "SOFTWARE", O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL DISPOSITIVO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE SE LA HAYA REALIZADO EL SERVICIO.

Si siguiendo el servicio de garantía su Producto Apple o un producto que le reemplace le será devuelto configurado de acuerdo a la manera en que originalmente su Producto Apple fue adquirido, sujeto a las actualizaciones aplicables. Apple podrá instalar actualizaciones de "software" como parte del servicio de garantía el cual prevendrá que el Producto Apple cuente con una versión anterior del "software". Las aplicaciones de Terceras Partes instaladas en el Producto Apple podrían ser no ser compatibles o no trabajar con el Producto Apple como resultado de la actualización del "software". Usted será responsable de reinstalar cualquier otro programa de "software", datos e información. Recuperación y reinstalación de algún otro programa de "software", datos e información no serán cubiertas por la presente garantía.

Importante: No abra el Producto Apple. Abrir el Producto Apple puede causar un daño que no esté cubierto por esta garantía. Apple o un AASP son los únicos que pueden llevar a cabo tareas de reparación en el Producto Apple.

¿QUE HARÁ APPLE EN EL CASO QUE LA PRESENTE GARANTÍA SEA INCUMPLIDA?

Si durante el Período de Garantía usted presente una queja válida ante Apple o un AASP, Apple a su discreción podrá: (i) reparar el Producto Apple utilizando partes nuevas o previamente usadas que serían equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y fiabilidad; (ii) reemplace el Producto Apple con un producto que sea por lo menos equivalente a en funcionalidad al producto Apple y sea fabricado con base en partes nuevas y/o previamente usadas que sean equivalentes a nuevas en cuanto a funcionalidad y fiabilidad, o (iii) canjee el Producto Apple por el reembolso de su precio de compra.

Apple le podrá solicitar que usted reemplace ciertas partes o productos instalados por el usuario. Una parte o producto de reemplazo, incluyendo una parte instalada por el usuario que haya sido instalada conforme a las instrucciones de Apple se incluye en la garantía de un Producto Apple o noventa (90) días a partir de la fecha de que en la que fue reemplazada o reparada, según le provea mayor cobertura a usted. Cuando un producto o parte es

reemplazada o un reembolso es entregado, cualquier objeto sustituido se convierte en su propiedad y el objeto reemplazado o reembolsado se convierte en propiedad de Apple.

¿COMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Sírvase examinar los recursos de ayuda on-line descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte a los representantes de Apple o en caso de ser aplicable, a un establecimiento minorista de Apple ("Apple Retail") o un AASP ubicado a través de la información provista a continuación. Un representante Apple o AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple requiere de algún servicio y en su caso, le informará como Apple se lo podrá proveer. Cuando contacte a Apple por teléfono, podrán ser aplicados otros costos dependiendo de su ubicación.

Información y detalles on-line los encontrará líneas abajo.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA.

Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una de las siguientes opciones:

- (i) Servicios mediante Entrega Personal. Usted podrá devolver el Producto Apple a cualquier establecimiento Minorista de Apple o AASP cuando el servicio sea ofrecido en los mismos. El servicio será llevado a cabo en dicha ubicación, o en un Establecimiento Minorista de Apple o un AASP podría enviar su Producto Apple a un Servicio de Reparación Apple ("ARS") a que sea reparado. Una vez que le sea notificado que el servicio fue completado usted de manera rápida recogerá el Producto Apple de un Establecimiento Minorista de Apple o la ubicación de un AASP o el Producto Apple le será enviado directamente a donde usted se encuentra de donde se ubica el ARS:
- (ii) Servicio por Correo. Si Apple determina que su Producto Apple es apto para este tipo de servicio, Apple le enviará documentos para su envío pre-pagados y en su caso, material de embalaje para que usted pueda enviar su producto Apple a un SRA o alguna ubicación AASP conforme a las instrucciones de Apple. Una vez que el servicio sea completado, el SRA o donde se ubique el AASP le regresarán el Producto Apple. Apple cubrirá todos los gastos de envío de ida y regreso solo si todas las instrucciones son seguidas y cumplidas.
- (iii) Servicio de partes "Hágalo usted mismo" (DIY). DIY es un servicio que le permite reparar su Producto Apple. En caso de que las circunstancias lo permitan, el siguiente proceso le es aplicables.
 - (a) Servicio en el cual Apple requiere le sea devuelto el producto o la parte sustituida. Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del producto o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si usted no puede proporcionar alguna autorización para que se realice el cargo a su tarjeta de crédito DIY no estará disponible para usted y Apple le ofrecerá alternativas para proveer el servicio. Apple le enviará el producto sustituido o parte con instrucciones para su instalación, en su caso, así como los requerimientos para la devolución del producto o parte. Si usted sigue las instrucciones, Apple cancelará el cargo a la tarjeta de crédito para que usted no tenga que cubrir el producto o la parte o el envío hacia y desde su ubicación. En caso de que usted no envíe el producto sustituido o parte que no sea apta para el servicio, Apple le cargará a su tarjeta de crédito el monto autorizado.

- (b) Servicio en el cual Apple no requiere le sea devuelto el producto o la parte sustituida. Apple le enviará, libre de algún cargo, un producto o parte de reemplazado de manera conjunta con instrucciones para su instalación, en su caso, así como todos los requerimientos para deshacerse del producto o parte reemplazada.
- (c) Apple no será responsable por cualquier costo de mano de obra que usted incurra con relación al servicio de partes DIY. En caso de que requiera mayor asistencia, favor de contactar a Apple al número telefónico listado líneas abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar el método por el cual le provea servicio de garantía, así como queda a su discreción decidir el servicio para el cual su Producto Apple es apto. El servicio estará limitado a las opciones disponibles en el país en el que el servicio sea requerido. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las partes y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país. Usted podrá ser responsable por cargos de envío y embalaje si el al Producto Apple no le pueden dar servicio en el que se encuentre. Si usted desea un Servicio de Garantía en un estado que no es el estado de compra del producto, usted debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación, y será el responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para los locales en que los servicios internacionales sean disponibles, Apple puede reparar o reemplazar el producto o sus partes, con productos e partes compatibles y de acuerdo con la reglas locales

LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD.

SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y AL MARGEN MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO POR FALTA DE USO; PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O FUTURAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CUALQUIER ACUERDO); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; DAÑO A LA REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O USADO CON PRODUCTOS APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO A LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/ O OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENCIONADOS O CON DOLO. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS CONTENIDOS EN PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

PRIVACIDAD.

Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en www.apple.com/legal/warranty/privacy.

GENERAL

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legal exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada. La presente garantía esta sujeta a la jurisdicción y las leyes del país en el que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple está identificado al final de este documento de acuerdo al país o región en que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple o sus sucesores legítimos es el garante de esta garantía.

INFORMACION ONLINE.

Mayor información respecto a los siguientes temas están disponibles on-line:

Información y Asesoría Internacional	www.apple.com/support/country
Proveedores de Servicio Autorizados Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Establecimiento Minorista Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Asesoría y Servicio Apple	http://www.apple.com/kb/HE57
Asesoría Complementaria Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

INFORMACION EXCLUSIVA PARA MEXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- (c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía").

Apple garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por

Internet (en línea) en la dirección: web: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR(CENTRO DE SERVICIO)

APPLE OPERATIONS MÉXICO S.A. DE CV.

PROONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132

COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FÉ

DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN

MÉXICO, D. F.

CP 01210

MÉXICO

TEL:01 55 52 09 12 00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

© 2011 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple y el logo de Apple son marcas registradas de Apple Inc., registrada en los E.U.A. y en otros países.

iPod Warranty LatAm Spanish v2 070511

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Apple Μονοετής (1) Περιορισμένη Εγγύηση - iPod

Μόνο για Προϊόντα Επωνυμίας Apple

ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ (Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ Ή ΕΠΑΡΧΙΑ). ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, Η APPLE ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ Ή ΑΝΑΣΤΕΛΛΕΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΕΠΑΡΧΙΑΣ Ή ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΣΑΣ.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ, ΓΡΑΠΤΕΣ, ΝΟΜΙΜΕΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, Η APPLE ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΚΡΥΦΑ Ή ΚΕΚΡΥΜΜΕΝΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, Η APPLE ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ, ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ APPLE, ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ (ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΕΣ) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΟ ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΜΙΑΣ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (Η ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗΣ) ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Η Apple εγγυάται τα προϊόντα υλικού (hardware) και τα αξεσουάρ επωνυμίας Apple που περιέχονται στην αρχική συσκευασία («Προϊόν Apple») όσον αφορά ελαττώματα στα υλικά και την ποιότητα κατασκευής όταν αυτά χρησιμοποιούνται κανονικά σύμφωνα με τις δημοσιευμένες οδηγίες χρήσης της Apple για χρονικό διάστημα ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς λιανικής από τον τελικό χρήστη - αγοραστή («Περίοδος Εγγύησης»). Οι δημοσιευμένες οδηγίες χρήσης της Apple περιλαμβάνουν ενδεικτικά πληροφορίες που περιέχονται σε τεχνικές προδιαγραφές, εγχειρίδια χρήσης και επικοινωνίες για εργασίες επισκευής.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για οποιαδήποτε προϊόντα υλικού (hardware) ή για οποιοδήποτε λογισμικό που δεν είναι επωνυμίας Apple, ακόμα και αν είναι συσκευασμένα ή πωλούνται με το υλικό (hardware) της Apple. Τρίτοι κατασκευαστές, προμηθευτές ή εκδότες, εκτός της Apple, μπορούν να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις σε εσάς, ωστόσο η Apple, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, παρέχει τα προϊόντα τους «ΩΣ ΕΧΟΥΝ». Το λογισμικό που διανέμεται από την Apple με ή χωρίς το εμπορικό σήμα

της Apple (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του λογισμικού συστήματος) δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Ανατρέξτε στην άδεια χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό για λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας όσον αφορά τη χρήση του. Η Apple δεν εγγυάται ότι η λειτουργία των Προϊόντων Apple θα είναι αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα. Η Apple δεν ευθύνεται για βλάβες που προκύπτουν από τη μη τήρηση των οδηγιών σχετικά με τη χρήση των προϊόντων Apple.

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει: (α) για τα αναλώσιμα μέρη, όπως μπαταρίες ή προστατευτικά επιχρίσματα που έχουν σχεδιαστεί ώστε να μειώνονται με την πάροδο του χρόνου, εκτός εάν προκύψει αστοχία λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την ποιότητα κατασκευής, (β) για τα ελαττώματα εμφάνισης που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, γρατζουνιές, χτυπήματα και σπασμένο πλαστικό στις θύρες, (γ) για βλάβες που προκλήθηκαν από τη χρήση με άλλο προϊόν, (δ) για βλάβες που προκλήθηκαν από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, επαφή με υγρά, πυρκαγιά, σεισμό ή άλλα εξωγενή αίτια, (ε) για βλάβες που προκλήθηκαν χρησιμοποιώντας το Προϊόν Apple εκτός των δημοσιευμένων οδηγιών χρήσης της Apple, (στ) για βλάβες που προκλήθηκαν από εργασίες επισκευής (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων και επεκτάσεων) και πραγματοποιήθηκαν από άτομο το οποίο δεν είναι αντιπρόσωπος της Apple ή Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος Σέρβις της Apple («ΕΑΣΑ»), (ζ) για ένα Προϊόν Apple που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει τη λειτουργικότητα ή τις δυνατότητες χωρίς τη γραπτή άδεια της Apple, (η) για ελαττώματα που έχουν προκληθεί από τη συνήθη φθορά λόγω χρήσης ή που οφείλονται στη φυσιολογική παλαιώση του Προϊόντος Apple, ή (θ) εάν έχει αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί οποιοσδήποτε σειριακός αριθμός από το Προϊόν Apple.

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ APPLE ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΕΤΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΩΣ ΜΕΤΡΟ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ ΑΠΟ ΠΙΘΑΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Πριν από τη λήψη σέρβις βάσει εγγύησης, η Apple ή οι αντιπρόσωποί της ενδέχεται να απαιτήσουν να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία της αγοράς, να απαντήσετε σε ερωτήσεις που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν στη διάγνωση πιθανών ζητημάτων και να ακολουθήσετε τις διαδικασίες της Apple για την παροχή σέρβις βάσει εγγύησης. Πριν δώσετε το Προϊόν Apple για σέρβις βάσει εγγύησης, θα πρέπει να διατηρήσετε ένα ξεχωριστό αντίγραφο ασφαλείας του περιεχομένου του μέσου αποθήκευσής του, να αφαιρέσετε όλες τις προσωπικές πληροφορίες που θέλετε να προστατεύσετε και να απενεργοποιήσετε όλους τους κωδικούς πρόσβασης ασφαλείας.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΕΡΒΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΝ ΚΑΙ ΘΑ ΑΝΑΜΟΡΦΟΠΟΙΗΘΟΥΝ. Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ APPLE ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΣΕΡΒΙΣ.

Μετά το σέρβις βάσει εγγύησης το Προϊόν σας Apple ή ένα προϊόν αντικατάστασης θα σας επιστραφεί με τη διαμόρφωση που είχε το Προϊόν σας Apple όταν αγοράστηκε αρχικά, με επιφύλαξη ως προς τις εφαρμοστέες ενημερώσεις. Η Apple μπορεί να εγκαταστήσει ενημερώσεις του λογισμικού του συστήματος, ως μέρος του σέρβις βάσει

εγγύησης, που θα εμποδίσει το Προϊόν Apple από την επιστροφή σε μια παλαιότερη έκδοση του λογισμικού του συστήματος. Εφαρμογές τρίτων εγκατεστημένες στο Προϊόν Apple μπορεί να μην είναι συμβατές ή να μην λειτουργούν με το Προϊόν Apple ως αποτέλεσμα της ενημέρωσης του λογισμικού του συστήματος. Θα είστε υπεύθυνοι για την επανεγκατάσταση όλων των άλλων προγραμμάτων λογισμικού, δεδομένων και πληροφοριών. Η ανάκτηση και η επανεγκατάσταση άλλων προγραμμάτων λογισμικού, δεδομένων και πληροφοριών δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

Σημαντικό: Μην ανοίγετε το Προϊόν Apple. Το άνοιγμα του Προϊόντος Apple μπορεί να προκαλέσει βλάβη που δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Μόνο η Apple ή ένας ΕΑΣΑ θα πρέπει να εκτελούν εργασίες σέρβις στο Προϊόν Apple.

ΤΙ ΘΑ ΠΡΑΞΕΙ Η APPLE ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ;

Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης υποβάλλετε ένα έγκυρο αίτημα στην Apple ή σε έναν ΕΑΣΑ, η Apple, κατά την κρίση της, (i) θα επισκευάσει το Προϊόν Apple χρησιμοποιώντας καινούργια ή μεταχειρισμένα εξαρτήματα τα οποία είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία, (ii) θα αντικαταστήσει το Προϊόν Apple με ένα προϊόν που είναι τουλάχιστον ισοδύναμο λειτουργικά με το Προϊόν Apple και έχει δημιουργηθεί από τα νέα ή/και μεταχειρισμένα εξαρτήματα τα οποία είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία, ή (iii) θα ανταλλάξει το Προϊόν Apple έναντι επιστροφής του αντιτίμου αγοράς.

Η Apple μπορεί να σας ζητήσει να αντικαταστήσετε ορισμένα εγκατεστημένα από το χρήστη εξαρτήματα ή προϊόντα. Ένα ανταλλακτικό ή προϊόν, που περιέχει κάποιο εγκατεστημένο από το χρήστη εξάρτημα, το οποίο έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με οδηγίες που παρέχονται από την Apple, καλύπτεται από το υπόλοιπο της εγγύησης του προϊόντος της Apple ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή επισκευής, όποιο από τα δύο σας παρέχει μεγαλύτερη κάλυψη. Όταν ένα προϊόν ή εξάρτημα αντικαθίσταται, ή όταν παρέχεται επιστροφή χρημάτων, κάθε αντικείμενο αντικατάστασης περιέρχεται στην ιδιοκτησία σας και το αντικατασταθέν η επιστραφέν αντικείμενο καθίσταται ιδιοκτησία της Apple.

ΠΩΣ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΣΕΡΒΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Πριν ζητήσετε σέρβις βάσει εγγύησης, παρακαλούμε επισκεφτείτε και μελετήστε τις ηλεκτρονικά διαθέσιμες πληροφορίες βοήθειας (online help) όπως περιγράφονται κατωτέρω. Εάν το Προϊόν της Apple εξακολουθεί να μην λειτουργεί σωστά μετά τη χρήση αυτών των πληροφοριών, παρακαλούμε επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο της Apple ή, κατά περίπτωση, με ένα κατάστημα λιανικής πώλησης της Apple («Κατάστημα Λιανικής Apple») ή έναν ΕΑΣΑ, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχονται κατωτέρω. Ένας εκπρόσωπος της Apple ή ένας ΕΑΣΑ θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε εάν το Προϊόν σας Apple χρειάζεται σέρβις και, εάν ναι, θα σας ενημερώσει για τον τρόπο παροχής αυτού από την Apple. Όταν επικοινωνείτε με την Apple μέσω τηλεφώνου, ενδέχεται να ισχύουν άλλες χρεώσεις ανάλογα με την τοποθεσία σας.

Πληροφορίες στο Διαδίκτυο (online) με λεπτομέρειες για την απόκτηση σέρβις εγγύησης παρέχονται κατωτέρω.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΕΡΒΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Apple θα παρέχει σέρβις βάσει εγγύησης μέσω ενός ή περισσότερων εκ των ακόλουθων επιλογών:

(i) Σέρβις με επιτόπια παράδοση (carry-in service). Μπορείτε να επιστρέψετε το Προϊόν σας Apple σε ένα Κατάστημα Λιανικής Apple ή σε έναν ΕΑΣΑ που προσφέρει υπηρεσία επιτόπιας παράδοσης. Το σέρβις θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία αυτή, ή το Κατάστημα Λιανικής Apple ή ο ΕΑΣΑ ενδέχεται να στείλει το Προϊόν σας Apple σε μέρος Υπηρεσίας Επιδιόρθωσης της Apple («ΥΕΑ») για τη διενέργεια σέρβις. Μόλις ειδοποιηθείτε ότι το σέρβις ολοκληρώθηκε, θα παραλάβετε άμεσα το Προϊόν Apple από το Κατάστημα Λιανικής Apple ή την τοποθεσία του ΕΑΣΑ, ή το Προϊόν Apple θα αποσταλεί απευθείας στην τοποθεσία σας από την τοποθεσία της ΥΕΑ.

(ii) Σέρβις με ταχυδρομική αποστολή (mail-in service). Αν η Apple αποφασίσει ότι το Προϊόν σας Apple δικαιούται την υπηρεσία ταχυδρομικής αποστολής, η Apple θα σας στείλει προπληρωμένες φορτωτικές και, κατά περίπτωση, υλικά συσκευασίας, έτσι ώστε να μπορέσετε να αποστείλετε το Προϊόν σας Apple σε μια τοποθεσία ΥΕΑ ή ΕΑΣΑ σύμφωνα με τις οδηγίες της Apple. Μόλις ολοκληρωθεί το σέρβις, η ΥΕΑ ή ο ΕΑΣΑ θα επιστρέψει τον Προϊόν Apple σε εσάς. Η Apple θα πληρώσει για την αποστολή προς και από την τοποθεσία σας εφόσον ακολουθηθούν όλες οι οδηγίες.

(iii) Σέρβις τμημάτων «κάντο μόνος σου» (Do-It-Yourself —DIY). Το σέρβις τμημάτων DIY σας επιτρέπει να κάνετε οι ίδιοι σέρβις στο Προϊόν σας Apple. Αν το σέρβις τμημάτων DIY είναι διαθέσιμο υπό τις περιστάσεις, θα ισχύει η εξής διαδικασία.

(α) Σέρβις όταν η Apple απαιτεί την επιστροφή του προϊόντος ή του τμήματος που αντικαθίστανται. Η Apple μπορεί να ζητήσει άδεια χρέωσης πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση για τη λιανική τιμή του προϊόντος αντικατάστασης ή του τμήματος και τα σχετικά έξοδα αποστολής. Αν δεν είστε σε θέση να παράσχετε άδεια χρέωσης πιστωτικής κάρτας, το σέρβις τμημάτων DIY ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για εσάς και η Apple θα προσφέρει εναλλακτικούς τρόπους σέρβις. Η Apple θα σας αποστείλει ένα προϊόν ή τμήμα αντικατάστασης με οδηγίες εγκατάστασης, εάν είναι δυνατό στην περίπτωση αυτή, και όλες τις προϋποθέσεις για την επιστροφή του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος. Αν ακολουθήσετε τις οδηγίες, η Apple θα ακυρώσει την έγκριση χρέωσης πιστωτικής κάρτας, και δεν θα χρεωθείτε για το προϊόν ή το τμήμα και την αποστολή προς και από την τοποθεσία σας. Αν δεν επιστρέψετε το προϊόν ή το τμήμα που αντικαταστάθηκε σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες, ή επιστρέψετε ένα αντικατασταθέν προϊόν ή τμήμα που δεν είναι κατάλληλο για σέρβις, η Apple θα χρεώσει στην πιστωτική σας κάρτα το εγκεκριμένο ποσό.

(β) Σέρβις όταν η Apple δεν απαιτεί την επιστροφή του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος. Η Apple θα σας στείλει δωρεάν ένα προϊόν ή τμήμα αντικατάστασης συνοδευόμενο από οδηγίες εγκατάστασης, εάν είναι δυνατό στην περίπτωση αυτή, και τυχόν προϋποθέσεις για τη διάθεση του αντικατασταθέντος προϊόντος ή τμήματος.

(γ) Η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν έξοδα εργασίας που θα προκύψουν σχετικά με το σέρβις τμημάτων DIY. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με την Apple στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται παρακάτω.

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις επιλογές με τις οποίες η Apple μπορεί να σας παρέχει σέρβις βάσει εγγύησης, καθώς και τα κριτήρια καταλληλότητας του Προϊόντος σας Apple για να λάβετε μια συγκεκριμένη επιλογή σέρβις. Η υπηρεσία σέρβις θα περιορίζεται στις επιλογές που είναι διαθέσιμες στη χώρα όπου ζητείται το σέρβις. Οι επιλογές σέρβις, η διαθεσιμότητα τμημάτων και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για τα έξοδα αποστολής και διεκπεραίωσης, εάν το Προϊόν Apple δεν μπορεί να λάβει σέρβις στη χώρα στην οποία βρίσκεται. Εάν επιθυμείτε να κάνετε σέρβις σε μια χώρα που δεν είναι η αρχική χώρα αγοράς, θα συμμορφωθείτε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εισαγωγών και εξαγωγών και είστε υπεύθυνοι για όλους τους τελωνειακούς δασμούς, ΦΠΑ και άλλους σχετικούς φόρους και τέλη. Σε περίπτωση διεθνούς σέρβις, η Apple ενδέχεται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα και τμήματα με συγκρίσιμα προϊόντα και τμήματα συμβατά με τα τοπικά πρότυπα ποιότητας.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΒΑΘΜΟ, Η APPLE ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΤΩΝ ΟΡΩΝ, Ή ΒΑΣΕΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ), ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΥΠΕΡΑΞΙΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΦΗΜΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ, ΒΛΑΒΗΣ, ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΒΛΑΒΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΕ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΤΥΧΟΝ ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΗΚΑΝ Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ APPLE.

Ο ΩΣ ΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΤΟΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΡΟΣΩΠΟΥ, Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΝΝΟΜΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΙΜΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ ΒΑΡΕΙΑΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ. Η APPLE ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΔΗΛΩΣΗΣ ΟΤΙ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝ APPLE ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ APPLE ΧΩΡΙΣ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ APPLE.

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ (ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΕΣ) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΟΠΟΤΕ Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ Ή ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Η Apple θα διατηρεί και θα χρησιμοποιεί πληροφορίες πελατών σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου Πελατών της Apple η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ΓΕΝΙΚΑ

Κανένας μεταπωλητής της Apple, αντιπρόσωπος ή υπάλληλος δεν δικαιούται να κάνει οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση, ή προσθήκη στην παρούσα εγγύηση. Εάν οποιοσδήποτε όρος κριθεί παράνομος ή μη εκτελεστέος, η νομιμότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων όρων δεν επηρεάζεται και δεν υποβαθμίζεται. Η παρούσα εγγύηση διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά του Προϊόντος Apple. Η Apple προσδιορίζεται στο τέλος του παρόντος εγγράφου ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά του Προϊόντος Apple. Η Apple ή ο νόμιμος διάδοχός της είναι ο εγγυητής στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ONLINE)

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κάτωθι διατίθενται στο Διαδίκτυο (online):

Πληροφορίες Διεθνούς Υποστήριξης	http://www.apple.com/support/country
Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι Σέρβις της Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Κατάστημα Λιανικής Apple	http://www.apple.com/retail/storelist/
Τεχνική Υποστήριξη και Σέρβις της Apple	http://support.apple.com/kb/HE57
Συμπληρωματική Υποστήριξη της Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ΥΠΟΧΡΕΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ Ή ΤΗ ΧΩΡΑ ΑΓΟΡΑΣ

Περιοχή/ Χώρα Αγοράς	Apple	Διεύθυνση
Βόρειος & Νότιος Αμερική		
Βραζιλία	Apple Computer	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901

	Brasil Ltda	
Καναδάς	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Μεξικό	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Ηνωμένες Πολιτείες και Άλλες Χώρες της Βορείου & Νοτίου Αμερικής	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική		
Όλες οι Χώρες	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Χώρες Ασίας - Ειρηνικού		
Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Φίτζι, Παπούα - Νέα Γουινέα, Βανουάτου	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Χονγκ Κονγκ	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
Ινδία	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Ιαπωνία	Apple	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan

	Japan Inc.	
Κορέα	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Αφγανιστάν, Μπανγκλαντές, Μπουτάν, Μπρουνέι, Καμπότζη, Γκουάμ, Ινδονησία, Λάος, Σιγκαπούρη, Μαλαισία, Νεπάλ, Πακιστάν, Φιλιππίνες, Σρι Λάνκα, Βιετνάμ	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Ταϊλάνδη	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Ταϊβάν	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Λοιπές Χώρες Ασίας - Ειρηνικού	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2011 Apple Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η Apple και το λογότυπο της Apple είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., καταχωρημένα στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες.

iPod Warranty v2 070511

WARRANTY OBLIGOR FOR REGION OR COUNTRY OF PURCHASE

Region/Country of Purchase	Apple	Address
Americas		
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
United States and Other Americas Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa		
All Countries	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific		
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd..	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka,, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.