



夢幻雙頻⁵⁰⁵

使用手冊

力竑科技股份有限公司

www.lifeview.com.tw

Ver.2.02 SEP. 2005

P/N:4P0108050504

著作權與商標通知

©2005 力竝科技股份有限公司(Animation Technologies Inc.)。

本產品的所有部份，包括配件以及軟體等，其所有權都屬於力竝科技股份有限公司所有。在未事先告知並取得力竝科技股份有限公司的書面同意之前，不可以任何形式或任何方法仿製、拷貝、翻譯或謄抄本手冊。

力竝科技股份有限公司有權依產品所需，隨時更新本手冊的內容。對於任何肇因於本手冊的改變而致的損失，不負任何法律責任。使用手冊更新將不另行通知，但是皆可隨時自我們的網站自行下載，取得更新版本：<http://www.lifeview.com.tw>

力竝科技股份有限公司對其生產製造的產品提供保固，在一年的保固期限內對體產品提供非人為操作所造成產品故障免費更換元件及維修服務。

Windows® 是微軟公司(Microsoft Corporation)的商標。在本檔案中使用的其他所有商標，均為其代表公司的註冊商標。

使用者權益

1. 本公司產品憑卡保固，自購買日期一年內，在正常使用下發生故障，本公司將免費維修，但耗材或消耗性零件不在此保固範圍。
2. 在此保固範圍內，若有下列情形本公司將酌收維修費：
 - (1) 送修時未能出示本保固卡。(若遺失恕不補發)
 - (2) 使用者擅自拆裝或改造導致故障損壞。
 - (3) 未依使用手冊之操作方法，所造成之故障損壞。
 - (4) 因天災、運送、電壓異常或安裝不當所造成的故障損壞。
3. 超過保固期間或前述例外情形之維護請求，本公司將予酌收維修及工本材料費用；若發現產品上的警示標籤損毀或私自拆卸產品而導致機件損壞，恕不提供保固服務。
4. 請於程式安裝完成後即刻線上註冊，本公司僅針對『完成產品註冊』程序之使用者提供技術支援服務服務。
5. 您可透過下列管道與我們聯絡：

客戶服務專線：02-89121815 開放電話技術支援的時間為
週一至週五，09:30~12:00 及 13:00~18:00

技術支援信箱：service@flytv.com.tw

專業行銷：力鼎股份有限公司，網址：<http://www.flytv.com.tw>

研發製造：力竝科技股份有限公司，網址：<http://www.lifeview.com.tw>
6. 另為有效準確判讀使用產品之問題所在，在您來電或以電子郵件詢問時請提供以下資訊：
 - 產品序號
 - Windows 作業系統版本 (如 Windows 2000/XP 及 Service Pack 版本等)
 - 電腦體配備 (本公司產品名稱、主機板型號、音效卡、顯示卡及 CPU 等等相關規格)
 - 所顯示之警告訊息或所發生的狀況描述 (來信寄圖請以 JPEG 格式壓縮)

目 錄

1 簡易安裝說明	1
1.1 產品簡介	1
1.2 產品特色	2
1.3 產品規格.....	2
1.4 包裝配件.....	3
2 硬體與驅動程式安裝	5
2.1 系統需求.....	5
2.2 夢幻雙頻 ⁵⁰⁵ 連接方式	5
2.3 夢幻雙頻 ⁵⁰⁵ 端子連接方式	6
2.4 遙控器中英對照表.....	8
2.5 鍵盤快速鍵.....	9
2.6 驅動程式安裝.....	10
3 LifeView DTV安裝方式	13
3.1 關於LifeView DTV.....	13
3.2 安裝應用程式與相關軟體.....	13
3.3 軟體安裝.....	13
3.4 如何收看數位/類比電視.....	15
3.5 LifeView DTV功能鍵說明.....	26
3.6 功能介紹.....	27
3.7 其他設定.....	28
4. 疑難排解.....	33
5. 與我們聯絡.....	35

1 簡易安裝說明

1.1 產品簡介：

潘多拉系列—夢幻雙頻⁵⁰⁵ 在個人專屬的電腦上看電視或預約錄影，再也不是夢想！只要將『夢幻雙頻⁵⁰⁵』輕輕插入PC上的USB2.0 插槽內，接上所附的數位天線，即可輕輕鬆鬆地觀賞數位電視節目。此外，另外接上有線電視的訊號線，更可接收全頻道有線電視及數位電視，精彩節目 盡收眼底。夢幻雙頻⁵⁰⁵ 不僅支援雙語及立體聲，更內建AV及S輸入端子，可連接錄放影機及時下流行的DVD、PS2、V8 等外接影像裝置。貼心的錄影功能，更讓您可以錄製並保存喜愛的節目，給您最高品質的娛樂享受！

輕鬆錄：

只要設定好時間及頻道或設定預約錄影功能，就能輕鬆錄下您喜愛的電視節目。即使沒時間看的節目也能錄下來，不會錯過任何精彩節目。當您在收看喜愛的電視節目時，若有電話進來或友人來訪怎麼辦？別擔心，只要啟動『時光平移』功能，就可在接聽電話或接待友人時留住節目，當返回原位時再從暫停處繼續觀賞，此時若遇到廣告還可迅速跳過，輕鬆追上正在播放的即時節目，隨心所欲自在的看電視。

FM 收音機功能：

夢幻雙頻除了提供您高畫質的數位電視及類比電視外，更貼心的為您提供 FM 收音機功能，只要接上內附的 FM 天線，就能收聽到 FM 電台的節目及美妙的音樂。

前置 AV 輸入設計：

夢幻雙頻貼心的前置 AV 端子設計，讓您在外接 DVD、PS2、V8 等等家用影音裝置時更方便。

1.2 產品特色：

- 內建 FM 功能的 USB2.0 類比數位雙合一電視盒。
- 支援全球 DVB-T 數位訊號
- 適用世界各地 NTSC/PAL/SECAM 電視標準，及全球雙語/立體聲。
- 採用 PHILIPS 第五代調諧器，畫質更細緻、清晰。
- 預約錄影功能，最愛節目絕不錯過。
- 高品質 MPEG1/2/4 錄影壓縮格式(數位訊號支援 MPEG2)。
- 創新的時光平移功能，讓您不錯過任何精彩電視劇情。
- 內建 AV 和 S 端子輸入，可連接 DVD、PS2、V8 等家用影音裝置。
- 觀看視窗可任意縮放或全螢幕播放。

1.3 產品規格

介面	USB2.0	
支援電視格式	類比: NTSC/PAL/SECAM 數位:符合 DVB EN300 744 國際標準(DVB-T)	
支援音訊格式	NICAM，A2，BTSC，MTS，EIAJ	
輸入端子	數位電視輸入	類比電視輸入
	S 端子訊號輸入	AV 端子訊號輸入
音源輸入	左 RCA Jack	右 RCA Jack
頻率範圍	數位	45MHZ to 863MHZ
	類比	45.25 MHZ to 863.25MHZ
影像壓縮格式	數位	MPEG 2
	類比	MPEG 1 / 2 / 4
尺寸	114mm(L)X87mm(W)X28mm(H)	
重量	135g	

1.4 包裝配件

當您打開夢幻雙頻包裝時，請檢視包裝內容與配件完整性，以確保正常使用：

夢幻雙頻⁵⁰⁵ 主機

USB 連接線

NTSC/PAL 轉接頭

FM 轉接頭

防磁環

全功能遙控器

驅動光碟及 Life View DTV 應用軟體

中文使用說明書

可攜式天線

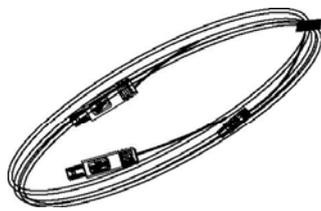
FM 天線

產品保固卡

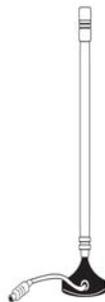
夢幻雙頻⁵⁰⁵ 各配件圖如下



悠遊雙頻 505



USB 連接線



可攜式天線



安裝光碟



NTSC 轉接頭 X2



PAL 轉接頭 X2



產品保固卡



中文使用說明書



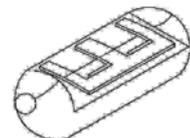
全功能遙控器



FM 天線



FM 轉接頭 X1



防磁環

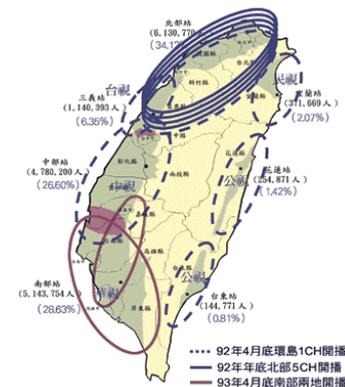
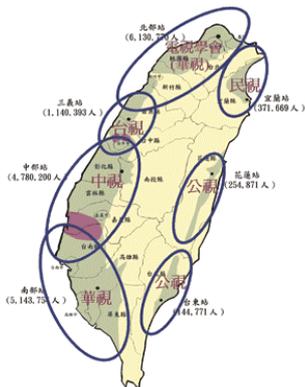
注意:

產品拆封後請檢查包裝內容是否完整，若因運輸或倉儲問題導致內容物品短少，請速洽您購買經銷商或與本公司聯絡。

備註：

1. 數位電視需要收訊良好才能收看，家中需有能接收數位地面波訊號的數位電視天線(如架設在屋頂上的魚骨型天線)或產品所附的可攜式天線，才能收看數位電視，詳情請參考手冊中的疑難排解。
2. 台灣數位電視節目目前已經約有 13-15 個頻道可供收視，並陸續增加中，讓您隨時收看各式精采節目。
3. 台灣數位頻道採用DVB-T系統，訊號傳輸時須透過區域性的轉播站。由於目前數位電視剛開播不久，轉播站尚未全面普及，電波覆蓋率亦尚未全面性。因此建議您使用數位電視卡/電視盒前，先查詢有關台灣數位頻道開播狀況。各地區收視狀況及頻率涵蓋範圍，可以至台灣數位電視委員會(WWW.DVB.ORG.TW)或是中華民國電視協會(WWW.FTV.COM.TW)網站上查詢最新消息。

■無線數位電視涵蓋圖： ■數位電視多頻道系統： ■各台頻譜分配現況：



中視 (CTV) : CH24、CH25
公視 (PTS) : CH26、CH27
民視 (FTV) : CH28、CH29
台視 (TTV) : CH31、CH32
華視 (CTS) : CH34、CH35

* 請確認您所在的地方能否接收到良好的數位電視訊號，數位電視與類比電視不同，若訊號不良時，您將完全看不到數位電視的畫面，而不像類比電視般不清楚的畫面。

2 硬體與驅動程式安裝

2.1 系統需求

請確認您的電腦系統至少符合以下的系統需求：

CPU	Pentium 4 2.0GHz 以上或 AMD XP2200+ 相同等級之 CPU
記憶體	256MB(建議 512MB)
作業系統	WINDOWS 2000(SP4)或 XP(SP2)系統
DirectX	安裝 Microsoft DirectX 9.0c 版本以上
顯示卡	支援 DirectX9.0 的 VGA 顯示卡
硬碟空間	基本安裝需求 100MB，使用預約錄影、時光平移功能視硬碟容量而定
使用介面	USB2.0 連接埠

2.2 夢幻雙頻⁵⁰⁵ 連接方式



2.3 夢幻雙頻⁵⁰⁵ 端子連接方式



1.USB 連接埠	連接夢幻雙頻 505 至您的電腦
2.AV 端子輸入	連接 AV 端子訊號輸入
3. 音源輸入	連接外部音源輸入(左聲道)
4. 音源輸入	連接外部音源輸入(右聲道)
5. S 端子輸入	連接 S 端子訊號輸入.
6.遙控接收器	內建遙控接收器
7.數位訊號/FM 輸入	利用 NTSC/PAL 轉換接頭連接至數位訊號來源(天線)或 FM 天線(FM 機種)
8.類比訊號	利用 NTSC/PAL 轉換接頭連接至類比訊號來源 (有線電視或天線)

備註:使用 USB 連接線，請將內附的防磁環扣上 USB 連接線

1.



2.



備註: 使用主USB連接線連結夢幻雙頻主機至電腦，當電源不足時請將副USB
連接線也連結至電腦



2.4 遙控器中英對照表



Source	選擇訊號來源(DVB -> TV -> AV-In -> S-Video)
Full Screen	選擇全螢幕或視窗模式
Record/Stop	開始/停止 錄影
Power	開啓或關閉 DTV 軟體
Rewind	時光平移時影像倒帶的功能.
TimeShift	開始或暫停時光平移功能.
Forward	時光平移時影像快轉的功能.
Mute	靜音模式
Numeric Keypad	直接選取想看頻道。在掃描模式下你能直接測定頻率，用“Enter”確定。
Recall	喚回前一個頻道
Enter	確定執行鍵.
VOL-/VOL+	增加或減少音量
CH+/CH-	向前/向後選擇切換頻道

2.5 鍵盤快速鍵

使用下面的熱鍵表單，通過電腦鍵盤或遙控器快捷的控制電視功能。

鍵盤	對應功能
F	全螢幕模式 開 / 關
Ctrl-Alt-T	開啓/關閉 Lifeview DTV 程式
Number keys 0-9 / NumPad 0-9	選台
BackSpace	喚回先前的頻道
M	聲音 開 /關
T	電視和數位廣播轉換
A	切換到第二個語言或副聲道
▲	上一個台
▼	下一個台
▶	音量增加
◀	音量減弱
Enter / NumPad Enter	確定選擇
I	輸入源切換(DVB -> TV -> AV-In -> S-Video)
Ctrl-R	開始錄影
Ctrl-T	開始/暫停當前程式的時間平移
W	在時間平移時倒帶，或在撥放影像檔時倒帶
Space	播放和暫停
E	在時間平移時快進式倒帶，或在撥放影像檔時快進式倒帶
Q	在重放和時間平移，至開始位置
Ctrl-S	停止時間平移，重播和錄影
R	到影片結束點
Ctrl-P	螢幕畫面擷取

2.6 驅動程式安裝

- **安裝 Direct X 9.0.c**

夢幻雙頻⁵⁰⁵光碟中有Direct X 9.0c。在安裝夢幻雙頻⁵⁰⁵硬體之前，必須要先安裝Direct X 9.0c或更高階版本。

放入產品中的安裝光碟，光碟會自動進入安裝程式，此時請先點選『Direct X』項目安裝，安裝完畢後請重新開機。



- WINDOWS XP 系統下的安裝

步驟 1.在進入 WINDOWS 系統後，視窗會自動偵測出新硬體的存在，故首先會出現一個詢問視窗畫面，請先選『自動安裝軟體』再按下『下一步』。



步驟 2.此時放入夢幻雙頻的軟體光碟，接著 WINDOWS XP 將【自動】搜尋並安裝適合裝置的驅動程式，一直至驅動程式安裝妥當。

步驟 3.系統將會繼續搜尋所需驅動程式。



步驟 4. 承上一步系統將會繼續安裝驅動程式。



步驟 5. 當驅動程式安裝完成後，便可直接按「完成」來關閉安裝視窗。最後請重新啓動電腦，讓這些剛剛加入的硬體能夠順利被使用上。您亦可在裝置管理員看到您所安裝的產品名稱『TV Walker Studio Hybrid』



注意:因系統需求，此安裝畫面順序將會重覆第二遍硬體安裝完成，請繼續參考下面的軟體安裝說明。

3 LifeView DTV 安裝方式

3.1 關於 LifeView DTV

由本公司自行研發的應用軟體LifeView DTV，以優越的技術介面，讓您的電視畫面遊走電腦螢幕間。本章除了講解LifeView DTV安裝程式外，還有操作介面說明、設定與實際功能流程，讓您在最短的時間內掌握到LifeView DTV與『夢幻雙頻⁵⁰⁵』絕佳的配合技術，呈現出『夢幻雙頻⁵⁰⁵』最佳效能。

LifeView DTV 為您的個人電腦的數位娛樂完全解決方案，讓您可以全螢幕及視窗螢幕模式觀賞電視娛樂節目，輕輕鬆鬆的掌控 LifeView DTV 的各項功能，打造您獨特的個人品味。

除此之外，藉由 LifeView DTV 的錄影功能可讓您自由的錄製喜愛的節目，以自行製作喜愛的影音片段。

LifeView DTV 賦予您電腦完整的影音娛樂，讓您不會錯過任何精彩畫面，『時光平移』介面讓您可以輕易的錄製各種節目和檔案格式，是一個您不可錯過的應用軟體。

3.2 安裝應用程式與相關軟體

接著重新置入『安裝光碟』，回到安裝畫面時，請陸續安裝 LifeView DTV 應用軟體，這些程式都是夢幻雙頻⁵⁰⁵會用到的功能，安裝完畢後便可啟動。

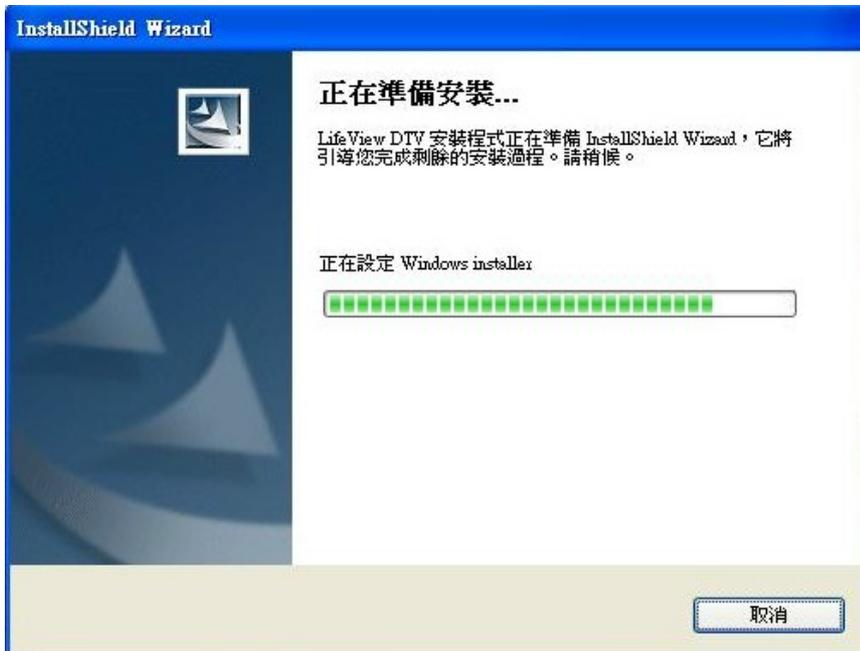
3.3 軟體安裝

安裝完硬體，請重新開機後將安裝光碟片放入光碟機中，依據下列方式來安裝軟體。

步驟 1.請選擇安裝 Lifeview DTV



步驟 2.接下來請按下一步來安裝 LifeView DTV

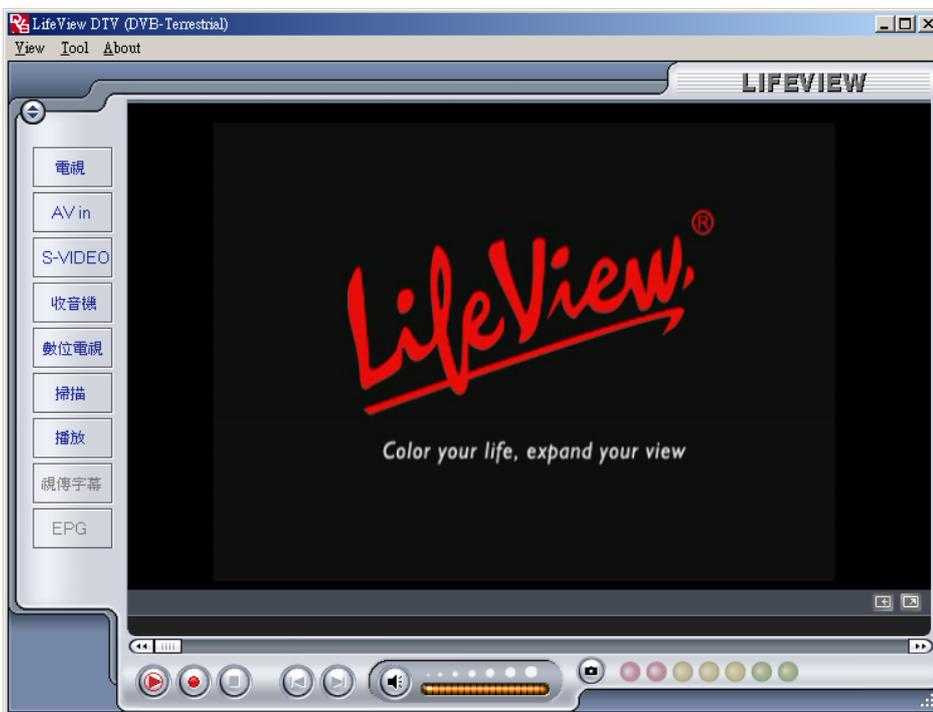


步驟 3.安裝完成後，請按下完成並且重新開機即可。



3.4 如何收看數位/類比電視

本章節將說明如何收看數位/類比電視，請按照本章說明一一操作。由於數位電視與類比電視有所差別，故而需要做搜尋頻道的動作，才可收看數位頻道。

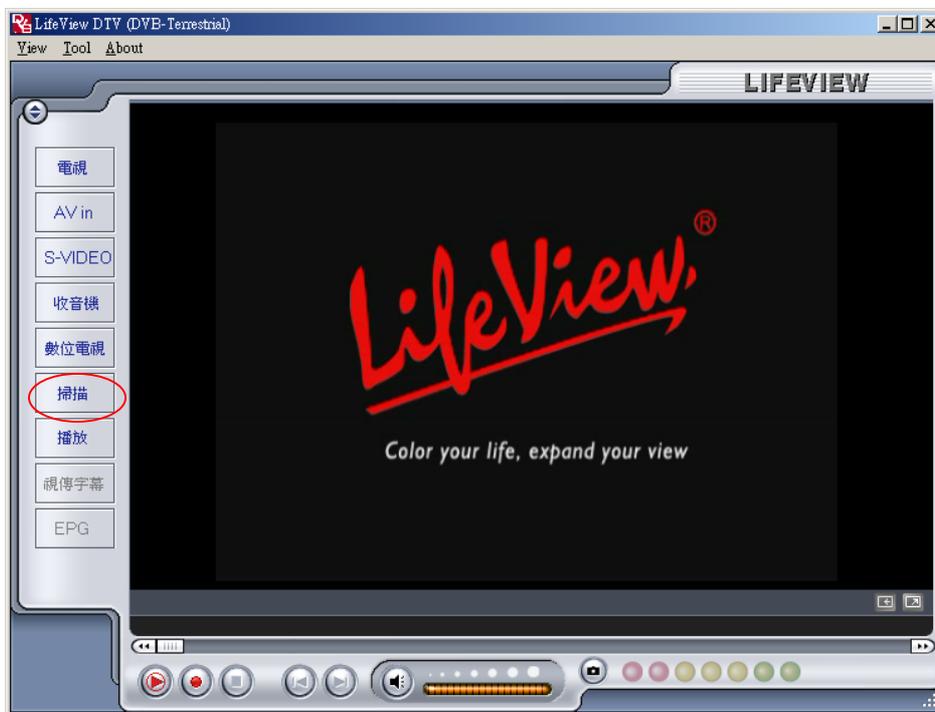


數位電視如何收訊

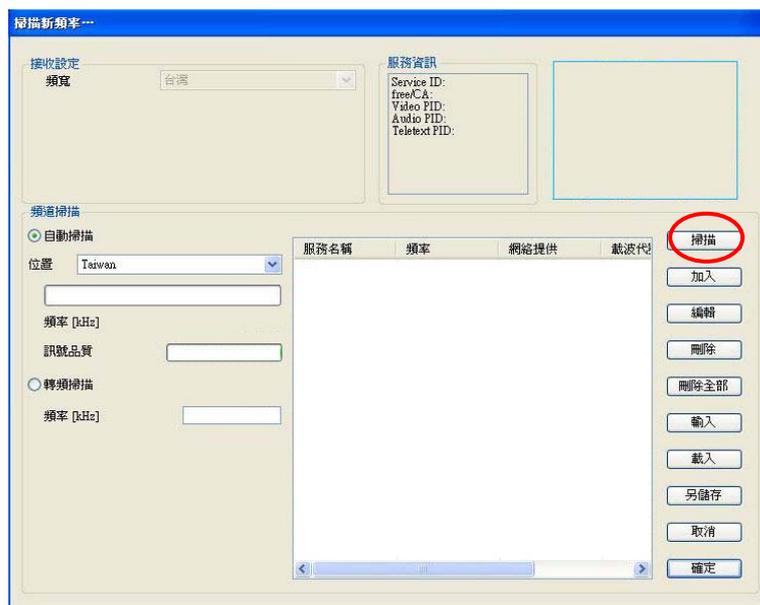
當 LifeView DTV 安裝完畢後，將會在桌面上看到 LifeView DTV 捷徑，並且點選此捷徑便可開啟軟體。



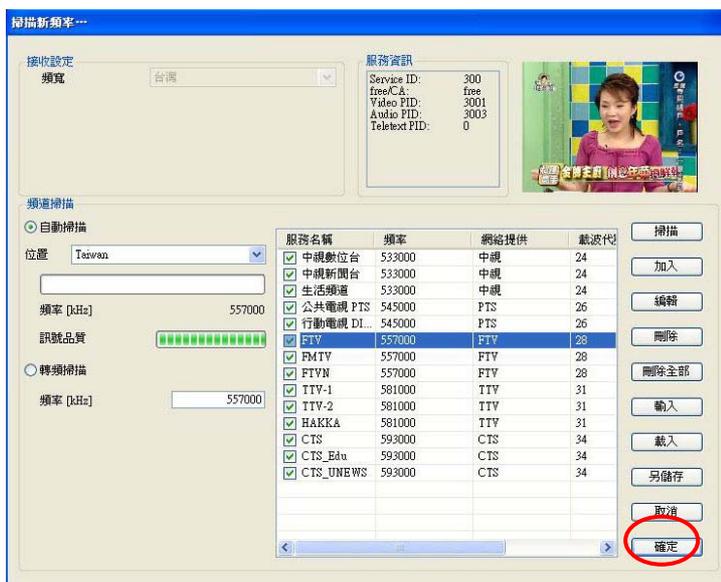
開啓 LifeView DTV 在工具列上點選『工具』再選『掃描』便可進入搜尋頻道。或點選介面上的『掃描』鍵也可以!!



首先，點選『自動掃描』並且選擇區域『TAIWAN』，之後按下『掃描』就開始搜尋數位頻道。



當搜尋到頻道時，頻道表上會出現所搜尋到的台數及名稱，會在所有頻道搜尋完成後出現畫面及聲音，搜尋完畢後按下『確定』鍵便可開始收看數位電視。



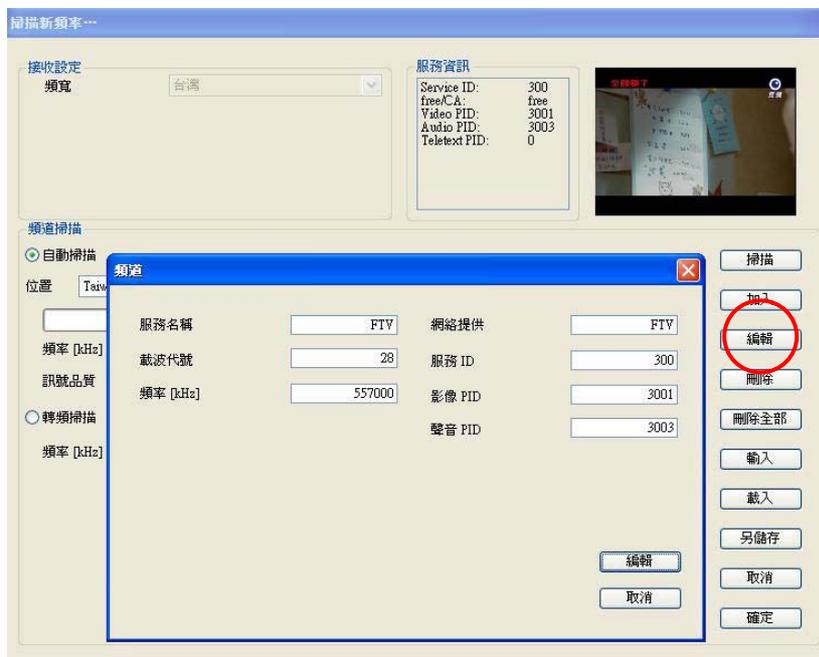
建議：

請以系統掃描後的電視頻道資料為主，請勿隨意修改頻道內容 ID，以免造成此頻道無法接收。

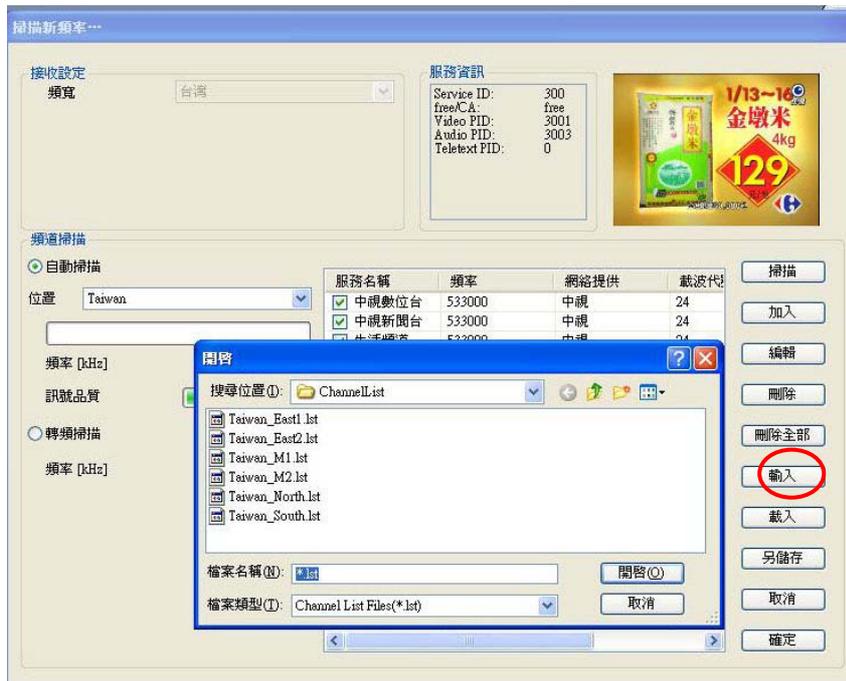
您選擇『頻道掃描』中的『加入』時，除了頻道表中的節目之外，您可另行新增您所喜歡的頻道節目。



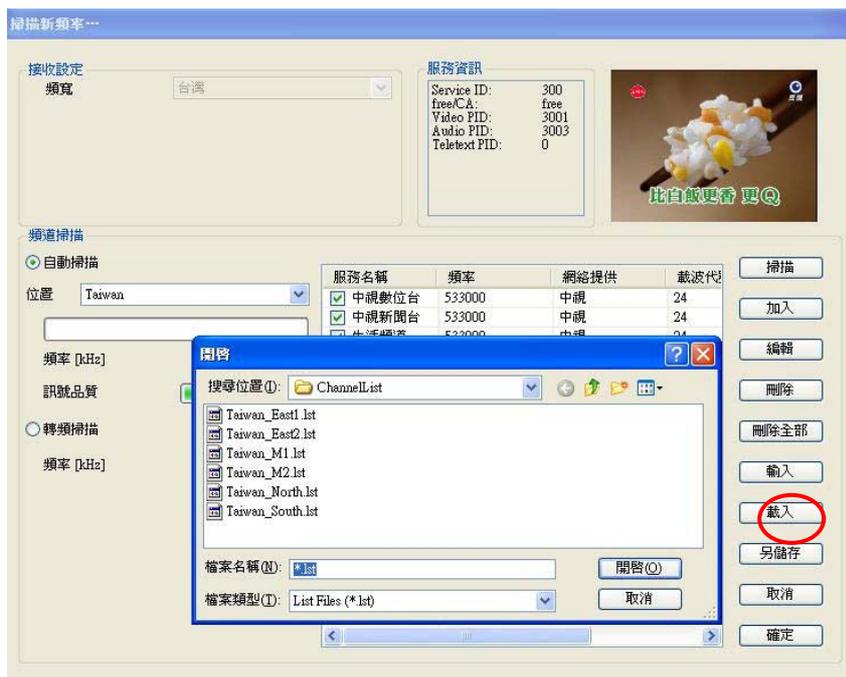
當您選擇『頻道掃描』中的『編輯』時，您可以自由修改頻道的資料。



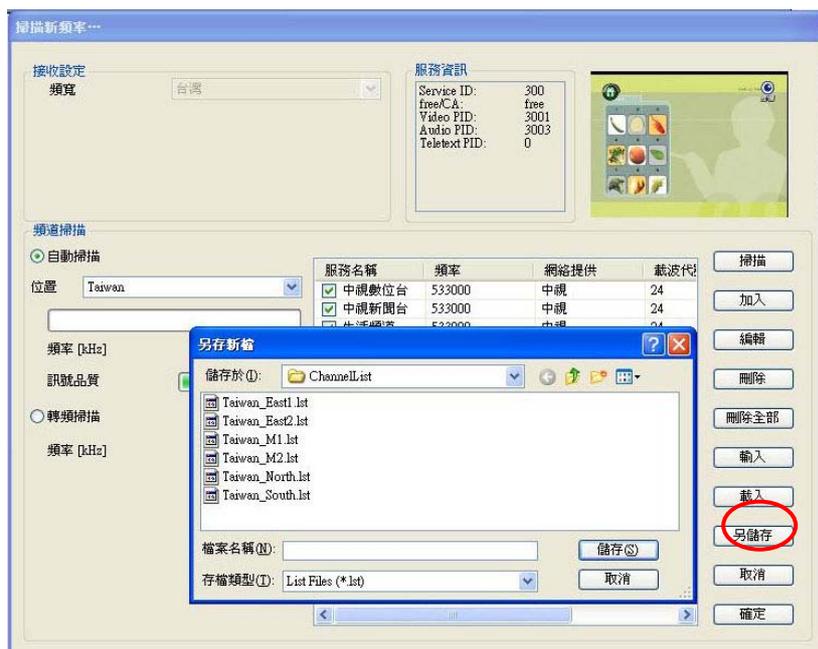
當您選擇『頻道掃描』中的『輸入』時，您可以輸入您所喜愛的電視節目。



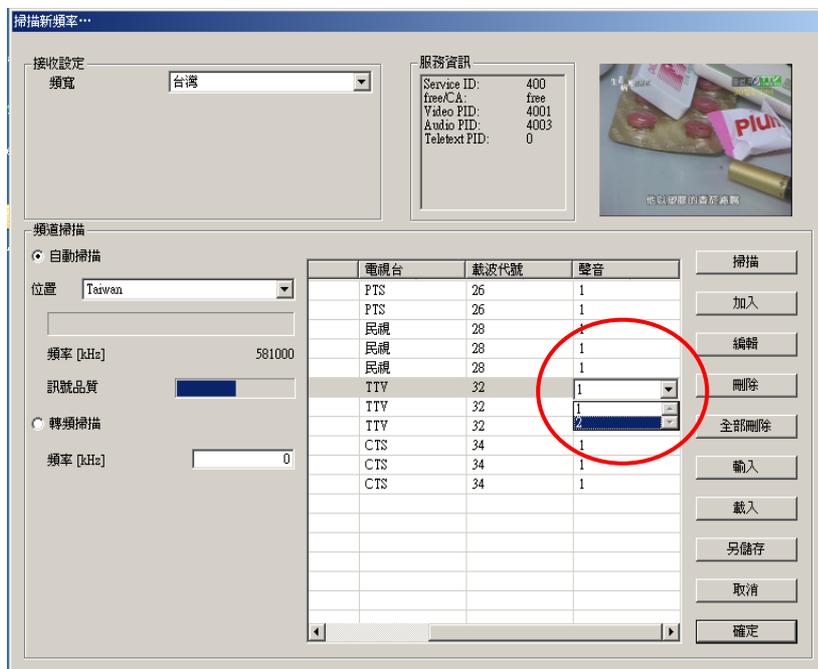
當您選擇『頻道掃描』中的『載入』時，您可以選擇您所喜歡的頻道表，載入至您正在觀賞的頻道表中。



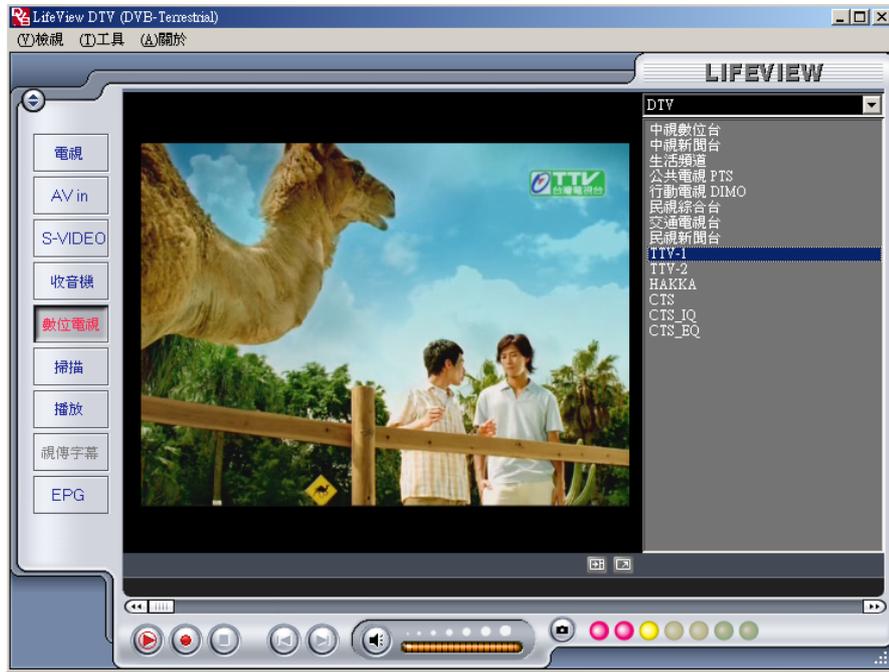
當您選擇『頻道掃描』中的『另儲存』時，您可以將所掃描到的頻道表儲存到您的電腦中。



當頻道提供雙語音功能時，可由『聲音』選擇接收另一種發音



當完成所有步驟後，您就可以開始收看高畫質的數位電視。



類比電視收訊

在工具列上點選選『工具』再選『掃描』便可搜尋全頻道電視節目。



請在『國別』選擇『Taiwan』並進行下一步選項。



選『電視標準』並且選擇您所在地使用的電視訊號，例如台『標準 M/N』。



選『輸入類型』中的『有線電視』或『天線』訊號來源，以便收看節目。



在『頻道掃描』您也可更改頻道名稱及音訊規格。





當您想將所喜愛的節目錄製起來時，按下  此按鍵 DTV 就開始將你所喜愛的節目，錄製起來讓您一看再看，百看不厭。



按下時光平移功能鍵  可啟動時光平移功能，此功能可讓使用者一邊錄影一邊滑動時間控制軸，觀賞剛剛錄下來之畫面。



3.5 LifeView DTV 功能鍵說明

圖 案	說 明
	數位訊號強弱指示燈顯示
電視	類比電視訊號選項 / 收看類比電視
AV In	AV IN 訊號選項 / AV 訊號輸入
S-VIDEO	S-VIDEO 訊號選項 / S 端子訊號輸入
收音機	收聽收音機選項
數位電視	數位電視訊號選項 / 收看數位電視
掃描	掃描選項 / 掃描數位類比頻道
撥放	播放選項 / 影片錄製完畢後按此選項便可直接播放
視傳字幕	開啓視傳字幕選項(目前台灣尚未支援)
EPG	EPG 選項 / 開啓電視文字廣播視窗
	頻道列表 / 各家電視台頻道
	全螢幕畫面
	時光平移 / 播放
	錄影
	停止
	向後快轉
	向前快轉
	音量控制
	靜態擷取
	時間控制列 / 顯示影片播放進度

3.6 功能介紹

LifeView DTV 賦予您電腦完整的影音娛樂，讓您不會錯過任何精彩畫面。『時光平移』介面讓您可以輕易的錄製各種節目和檔案格式，是一個您不可錯過的應用軟體。

此外，人性化的設計，讓您享受精彩的節目時，可隨時倒一杯飲料而不會錯過任何一秒。時光平移會暫時將節目錄製存放到硬碟中，您可以定義需要錄製多久，然後您可以隨時地重播之前的畫面，尤其是您離開座位的時候。

時光平移很類似錄影後的影像播放，您可以前進或倒退來欣賞節目，最大的差異是在於使用時光平移所錄製的節目並不會存檔，並且會佔用系統資源，如果您的電腦速度較慢，使用時光平移可能會造成影像的延遲。

使用時光平移

按下時光平移功能鍵  可啓動時光平移功能，此功能可讓使用者一邊錄影一邊滑動時間控制軸，觀賞剛剛錄下來之畫面。

 在時間控制軸中按下滑鼠可以使時間軸跳至您想收看節目播放之位置，按下前進或倒退鍵，可以往前快轉或倒退。



影像錄製功能

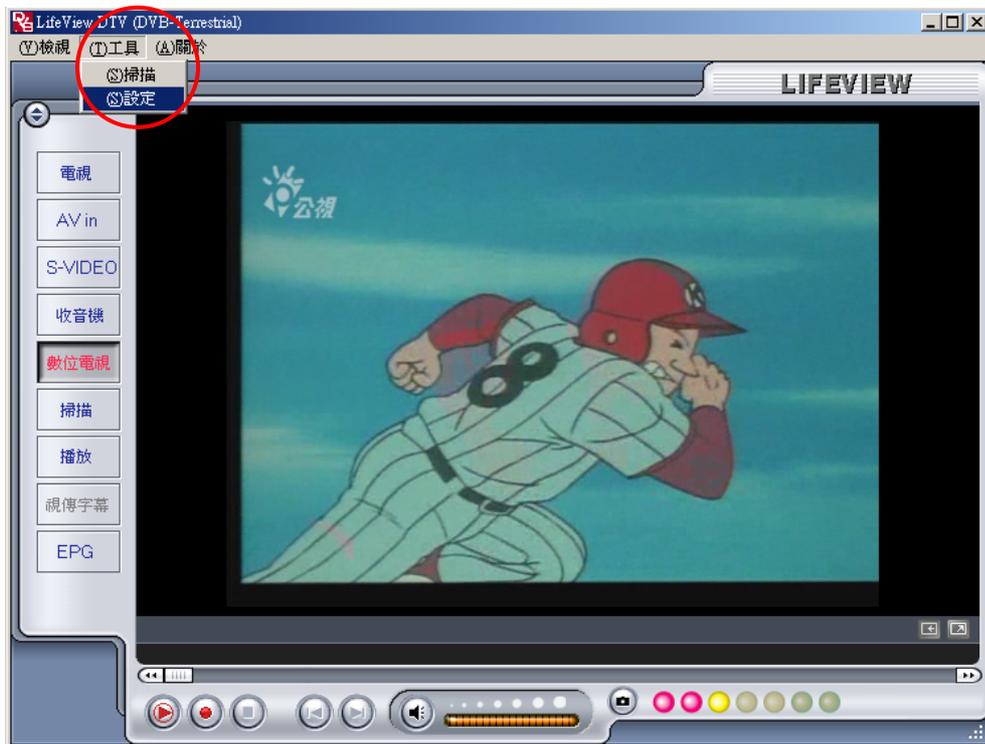
當您想將所喜愛的節目錄製起來時，按下  此按鍵 DTV 就開始將您所喜愛的節目，錄製起讓您一看再看，百看不厭。

不論是用在數位電視還是類比電視，將可錄下您想看的節目。



3.7 其他設定

各功能面的設定，可在工具列中的「工具」選單中點選「設定」，便可做設定。



『顯示』這個選項是調整電視的色澤，以及視窗的解析度，並依個人需求來調整。



『錄影』為設定錄製畫質，在類比模式可利用這選項設定來選擇錄影之畫質。



『類比電視設定』設定類比電視的訊號格式，及雙語設定、音源設定等。



4. 疑難排解

問: 目前國內提供多少數位頻道及類比頻道？

答: 14 個無線數位電視台+1 個無線數位廣播台 (尚屬試播性質，故未收費)，類比頻道可收 125 台。(數位電視台將視頻道提供者之擴增陸續增加中)。

問: 硬裝及軟體安裝有無一定的順序？

答: 請先安裝 Direct X 9.0C 或以上更新軟體，重新開機之後，將陸續安裝驅動程式及 LifeView DTV 應用軟體，即可收看電視節目。

問: 爲什麼我的『夢幻雙頻⁵⁰⁵』無法起動？

答: 在安裝時，請確認驅動程式安裝成功，及硬體安裝無誤。或檢查您是否有安裝 Direct X 9.0c 以上之版本，若沒安裝請先行安裝。

問: 當『夢幻雙頻⁵⁰⁵』程式啓動時發生錯誤，該如何解決？

答: 請上網下載最新版的 DTV 驅動及程式，以排除此種現象。

問: 爲什麼掃不到任何頻道？

答: 確認您所在的地方能接收到良好數位電視訊號，數位電視與類比電視不同，若訊號不良時，您將完全看不到數位電視的畫面，而不像類比電視般不清楚的畫面。

問: 爲何我都掃描不到數位訊號？

答: 若您是在屋內的話，請盡量靠近窗邊，以利收訊。由於建築物中的鋼筋建材，具有屏蔽效應，容易隔絕數位電視訊號，故請靠近窗邊進行掃描，可大幅改善此問題。

問: 爲何收訊比較差啊??我在中部地區，都無法正常收視耶

答: 這個應該是地區性的訊號強度問題，有些地區的訊號較爲微弱，需要多換幾個方向來掃描，以便調整收訊最適合的角度。

問: 要如何才能讓『夢幻雙頻⁵⁰⁵』同時接收類比和數位電視訊號呢?

答: 『夢幻雙頻⁵⁰⁵』可以接收 DVB-T 數位電視及一般全頻道電視，所以您一定要同時插上數位及類比電視訊號線。您可以藉由所附的配件，插上數位天線或第四台的訊號，使用時即可在軟體上切換訊源，即可收看電視節目。

問: 為何第一次播放節目時，訊號強度與品質的圖示都沒有任何顯示?

答: 因為在您第一次播放節目時，系統會試著分析並統計訊號，因此不會顯示。此時，只要再重新播放，系統就會顯示訊號強度與品質。

問: 為何我的電腦看數位電視時沒有問題，但是看類比電視時只聽到聲音沒有畫面??

答: 由於數位電視採檔案串流模式，故電腦效能足夠的話，都可正常播放。而類比電視訊號播放採 OVERLAY 技術，若顯示卡本身效能不足或有 OVERLAY 功能限制時，則會產生類比訊號無法正常播放，建議更換顯示卡驅動，或者換另一台不同機型 NB 測試看看，排除顯示卡本身 OVERLAY 功能問題。

問: 為何我的 NB 在看數位時是正常，但切換成類比時就會發生錯誤，導致程式關閉，該如何解決?

答: 系統在切換為類比訊號時，會試著分析訊號並鎖頻，但某些機器在這部份電源供載不夠，導致應用程式暫時無法回應，導致錯誤，請上網更新顯示卡驅動及主機晶片驅動，以排除此狀況。

問: 在我的筆記型電腦上回放儲存的 MPEG-2 影片時，為何會不大流暢?

答: 請檢查您的筆記型電腦上的店員設定是否開啓【省電模式】?此功能會降低 CPU 運作頻率，因此導致系統效能不足，請將此功能關閉

問: 出現無鎖定的訊息，是何原因?

答: a. 是鎖碼頻道，用戶無解密授權 b. 數位訊號太弱

5. 與我們聯絡

若您使用產品時有任何問題，您可透過下列方式與我們聯絡：

客戶服務專線：02-89121815 週一至週五， 09:30~12:00 及 13:00~18:00

技術支援信箱：service@flytv.com.tw

TV WALKER專屬網站：www.tvwalker.com.tw

專業行銷：力鼎股份有限公司，網址：<http://www.flytv.com.tw>

研發製造：力竝科技股份有限公司，網址：<http://www.lifeview.com.tw/>

此外，為有效準確判讀使用產品之問題所在，在您來電或以電子郵件詢問時請提供以下資訊：

- 產品序號
- Windows 作業系統版本 (如 Windows 2000/XP 及 Service Pack 版本等)
- 電腦硬體配備 (本公司產品名稱、主機板型號、音效卡、顯示卡及 CPU 等等相關規格)
- 所顯示之警告訊息或所發生的狀況描述 (來信寄圖請以 JPEG 格式壓縮檔案)





Color your life,
expand your view.

研發製造
力竝科技股份有限公司
<http://www.lifeview.com.tw>

專業行銷
力鼎股份有限公司
<http://www.flytv.com.tw>