

Q: 龙头漏水

判断分析	处理方法
把手关不严，有滴水现象	1、检查阀芯中橡胶垫层或陶瓷阀芯是否有细微硬物卡住。
出水口部位漏水	（单柄的龙头），手柄打开时手柄下有渗水，关上时无此现象，就先检查起泡器，可能起泡器的问题导致水回流到手柄下，取下起泡器查看是否还有漏水，如无可以清洗或更换起泡器来解决。
出水体或转体漏水	此处橡皮垫圈的问题为多
铸铜本体漏水	铸体砂孔须立即更换产品

Q: 龙头出水量小

判断分析	处理方法
起泡器堵塞，内有沙粒或其他杂质	拆下起泡器清洗后重新装上即可
阀芯堵塞，内有沙粒及其他杂质	拆开把手，再拆开螺丝，清洗阀芯进水处滤网（一般需专业人员解决）
进水管堵塞	清洗进水管杂志，但要求一些专业工具，建议专业人员解决。
水压偏小	用户家中的其它龙头是否有类似的情况，如管通内的水压小，与产品本身无关

五金产品常见问题Q&A

Q: 龙头电镀表面受损（表面发黑、脱皮起泡等现象）

判断分析	处理方法
若以上状况式属于制造过程所产生的问题	更换产品
若是属不当的使用强酸强碱性的清洁液而造成的原因	用户须自行承担此结果

Q: 龙头冷水正常，同时打开热水，热水不出来

判断分析	处理方法
这种现象家庭较多，特别是用水高峰时，主要是家庭使用热水器，而热水器有一个启动水压要求，而家庭水源压力不够造成	建议用户增加一个增压泵，同时加大进水管道

Q: 挂墙式（明式）浴缸龙头上下同时出水

判断分析	处理方法
检查换向阀是否正常，所有密封圈是否有问题	更换换向器，密封圈。
检查换向器是否有杂志堵塞	清洗幻想器
水压是否正常，必须》=0.5	加增压泵
花洒及软管是否有堵塞现象	如用户愿意可指导他自己解决清理
本体（阀体）是否有浇铸缺陷，导致上下同时出水	更换产品

Q:浴缸龙头花洒不出水

判断分析	处理方法
与用户确认换向阀是否已调到花洒出水挡。	调到花洒出水挡。
龙头的花洒要靠水压顶住换向阀才能持续出水，因此对水压有一定要求	水压不够时以装增压泵或拆去换向阀的自动弹簧改为手动来解决。
检查换向阀有杂物堵塞或密封圈的问题	清理解决
花洒的问题	更换其他花洒试一下。

Q:冲水阀不出水

判断分析	处理方法
冲水阀一般工程用较多，因为对水压要求相当高，如不出水或长流水应该把水压问题向用户及时指出。	建议增加一个增压泵。

Q:浴缸去水不密封或浴缸不存水

判断分析	处理方法
拆下浴缸去水组件的密封圈（针对脚踏式去水），查看是否变形或磨损	可更换密封圈解决
管道被堵塞	用户愿意可以拆卸清理，调整后重新安装解决。