

# 3GPP 网络摄像机

## 产品用户手册

(WindowsXP/2000/2003/Vista/Win7)

V2.2 Release Sep. 8<sup>th</sup>, 2011



# 目录

使用前必读	4
安全事项	4
包装清单	4
产品系列特点	5
应用领域	5
轻松安装	5
标准流媒体	6
3GPP移动视频	6
高保真音频支持	6
JPEG图片和录像	6
支持中英文OSD菜单	6
多级安全支持密码	6
多用户同时观看	6
红外夜视	7
802.11b/g 无线局域网支持	7
POF塑料光纤支持	7
POE以太网供电支持	7
SD存储卡（支持SDHC及SDXC）	7
电源适配器	7
外观及接口	8
枪机/无线枪机/存储枪机后面板接口图	8
网络半球接口图	9
网络炮筒\PT球\高速球接口图	9
网络炮筒\PT球\高速球扩展接口图	10
基本技术参数	11
网络高速球主要功能特点	12
电脑要求	13
安装	14
硬件安装	14
网络环境	14
以太网观看	14
路由器接入Internet	14
PPPoE接入Internet	15
软件安装	15
通过搜索工具	15
通过UPNP	16
通过默认IP地址	16
准备使用	17
安装插件	17
调整镜头	18
安装结束	18
使用网络摄像机	19
从网页观看	19

从 3GPP兼容手机观看	20
从CMS观看	20
主界面	21
设置项	21
系统	21
系统状态	22
系统日志	22
机器设置	23
账号设置	24
复位设置	25
重新启动	25
系统升级	25
网络	26
IP设置	26
PPPoE设置	27
DDNS设置	28
UPNP设置	29
影像	30
流媒体设置	30
摄像头设置	31
JPG图片设置	32
录像设置	32
其他	33
联动设置	33
报警IO口设置	34
移动侦测设置	34
云台设置	35
FTP设置	36
邮箱设置	36
存储设备设置	37
NAS设置	37
默认配置	38
常见问题	38
术语词汇	39

# 使用前必读

## 安全事项

- ◆ 使用视频监视设备必须遵循所在国家的法律，不得对在法律不允许的场所和其它不知情的人员进行监控，在使用到涉及用户所在国家之外的其他国家的人员时，必须在安装前通知对方，并告知安装的位置和监控的原因，征得同意之后才能安装视频监视设备。
- ◆ 请勿将此设备使用在非法领域，用户有责任确保该产品的使用是在法律允许的范围之内。
- ◆ 请勿将此设备使用在医院或者在医疗设备包含心脏起搏器的附近使用。
- ◆ 所有的无线设备都有一定能量的无线电磁波，本产品系列中包含 WIFI 功能的型号其发射功率远远低于安全规定限定的标准，所以我们认为对用户是安全的，请放心使用。
- ◆ 请勿在驾驶汽车时、乘坐飞机时、以及在加油站内等燃料和化学品附近使用本产品或使用手机观看本产品的视频。
- ◆ 如本产品文档所述，请遵从本说明书的合理使用的要求，不得擅自开启本产品外壳，请勿尝试本说明书说明之外的其他任何操作。
- ◆ 请确保使用经认可的配件包含电源适配器，请勿连接不配套的产品和配件于本产品。
- ◆ 本产品不具备防水性，请保持其干燥；确保本产品含电源适配器工作于有充足的场所，并确保远离其他热源。
- ◆ 请确保不要摇晃，敲打或摔落本产品；长期不使用本产品的时候关闭电源并用包装纸包装好放入包装盒进行保存。

## 包装清单

1. 网络摄像机主机	-----	1 台
2. 电源适配器	-----	1 台
3. 光盘	-----	1 张
4. 密码条	-----	1 张
5. 合格证	-----	1 张
6. 保修卡	-----	1 张

### 可选配件

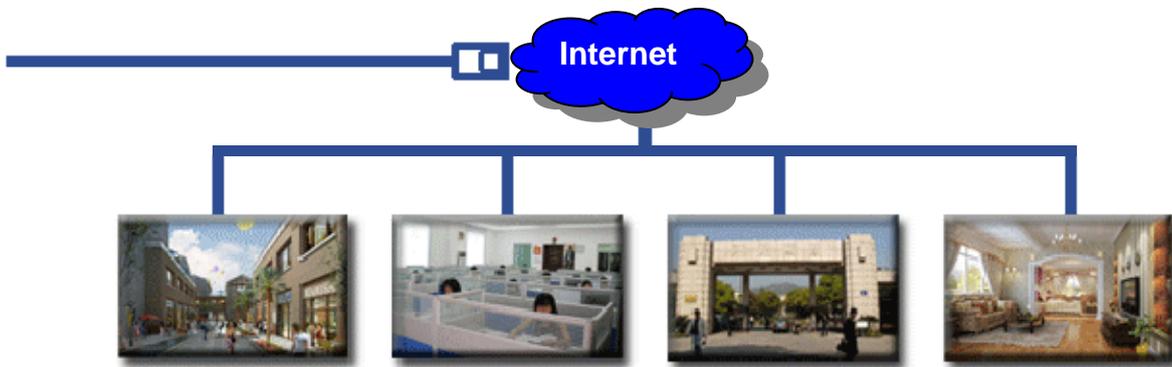
1. WIFI 天线	-----	1 根
2. 镜头	-----	1 个
3. 支架	-----	1 个
4. 螺丝包	-----	1 包

## 产品系列特点

该系列网络摄像机是我司秉承质量第一用户至上的理念，开发出的全球第一款集成 H.264、MPEG-4 和 JPEG 的三码流网络摄像机，提供全面的网络视频监控服务和应用以帮助用户轻松进入网络视频监控领域。该系列网络摄像机包含网络枪机，存储网络枪机，无线网络枪机，网络红外半球，网络防暴半球，网络红外防水炮筒，网络高速球等。采用高性能，单芯片双核 SOC 芯片，集专业、安全和易用于一体的该系列网络摄像机具有如下特点：

## 应用领域

网络摄像机可应用在大型卖场、学校、工厂、仓库、银行、交通路口、连锁店铺、超市、家庭等各种场合。



## 轻松安装

本产品系列内置高性能嵌入式 Web Server 网页服务器，不需要安装任何驱动程序。设置的过程仅仅需要网络摄像机搜索工具，而快速使用说明书可让你轻松上手，产品用户手册可以让您详细了解本产品。

本产品使用高性能嵌入式 CPU，主频高达 330Mhz，运行强大的开源操作系统 Linux 2.6，支持包含工业标准自动配置 UPNP 功能，即插即用，网络内的电脑包含笔记本电脑，上网本等网络主机都能自动查找和发现到本产品，并点击进行连接。在连接中，IE 会被自动打开并带您进入视频的世界，在任何地方任何时间都可以轻松观看。

本产品使用的高性能 CPU 和强大软件流媒体功能为用户提供全球独有的四码流技术，观看的视频，录像的视频，手机观看的视频 和 JPEG 抓图四大模块全部独立，确保每个视频流都完美流畅，做到真正的清晰流畅。

本产品使用的 UPNP 功能包含自动端口映射功能，几乎所有的路由器都支持该功能并进行通信，自动将网络摄像机映射出去让世界的每个角落都能轻松观看。

本产品使用独创的内置域名账号技术，独特的域名技术更是让用户免除申请域名和设置使用域名的烦恼，开机就能直接使用。

本产品使用独创的插件安装技术，独特的插件嵌入技术让用户的使用更加方便，只需要第一次使用时从机器点击下载插件按钮并按提示安装即能轻松完成所有软件安装步骤。

## 标准流媒体

本产品软件符合国际 INTERNET 委员会制定的 RTSP（标准实时流媒体传输协议），RTP（标准实时传输协议）3GPP（诺基亚、摩托罗拉、索尼爱立信等手机厂家采用的国际标准的流媒体技术）。可以直接使用 Realplayer, Quicktime, VLC, Coreplayer, MoboPlayer 等众多流媒体软件直接观看视频。

## 3GPP 移动视频

本产品兼容 3GPP 协议，支持 GSM, CDMA 和 3G 中包含对 RTSP 兼容的手机机型，包含 S40、S60-I、S60-II、Android、Linux、Windows Mobile、iPhone 等众多软件平台手机系列。

## 高保真音频支持

本产品采用高灵敏度麦克风和高保真 MP3 音频压缩，确保在室内和室外的音质效果。

## JPEG 图片和录像

本产品中抓图和录像功能分别采用使用最广泛的 JPG 格式和 AVI 格式存储，录像中更是包含高保真音频内容，确保享受高质量视频画面的同时也能同样感受现场的音频气氛。

## 支持中英文 OSD 菜单

支持完整的汉字库、英文字库、数字和预置图标，内容包含时间日期信息、机器标识信息和机器的状态信息。用户可以使用中文或英文任意修改机器标识名称以方便管理多台摄像机。

## 多级安全支持密码

密码包含网页访问用户名和密码、以及从 RTSP 播放器直接播放视频流的视频流密码和使用 3GPP 手机观看视频的密码。密码在出厂后使用时可以修改，使用恢复到出厂默认的设置能恢复成原始的密码。

## 多用户同时观看

支持电脑，手机和平台等同时观看本摄像机，其中电脑用户最多允许有 8 个用户同时连接登陆观看，以及一台手机同一时间监控。

## 红外夜视

本产品采用支持低照明度的视频传感器，最低只需要 0.01Lux 照度，并有部分机型配有红外补偿功能，支持日夜监控。

## 802.11b/g 无线局域网支持

本产品网络接口有部分机型配有高品质 802.11b/g 无线网卡，方便家庭安装使用。

## POF 塑料光纤支持

本产品系列中包含独有的 fTech 塑料光纤型号，让高科技光纤应用以最低成本进入家庭，确保视频安全和安装线缆的更简易性，让视频应用更时尚更美观。

## POE 以太网供电支持

本产品系列中包含 POE 以太网供电型号，确保企业和社区的应用安装的简易性，和社会大型基础网络无缝衔接。

## SD 存储卡（支持 SDHC 及 SDXC）

本产品系列部分机型内置 microSD 卡存储卡，大容量 2G 存储卡确保异常信息图片和视频 24 小时不间断保存。部分机型更是支持最大 2000G SD 存储卡。

## 电源适配器

本产品使用电源适配器符合 CE，UL，CCC 和 GS 标准，请不要使用非厂家提供使用的其他规格电源适配器。



**UL Mark**  
American power supply authentication



**CCC Mark**  
China power supply authentication



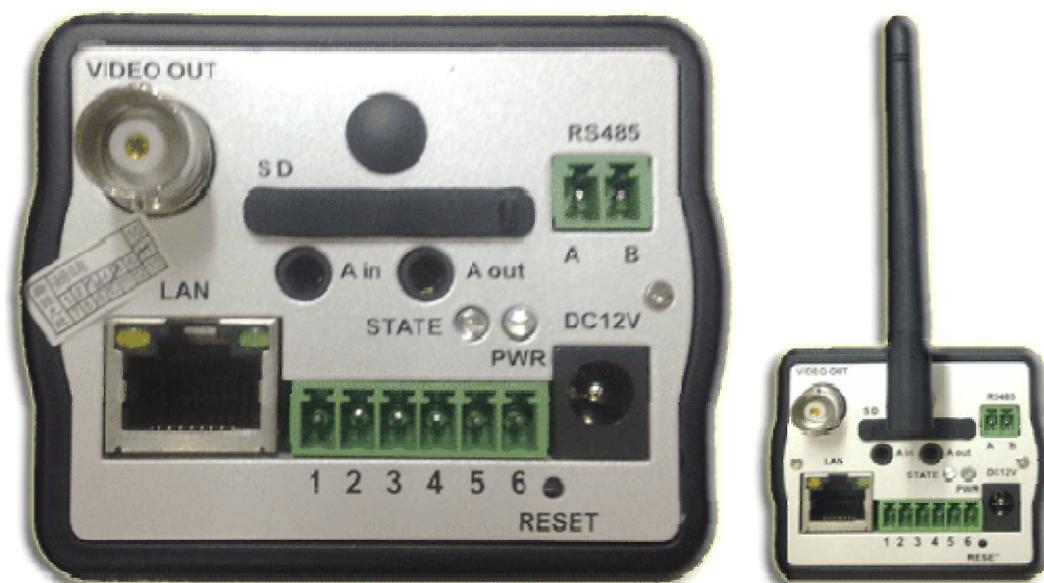
**CE Mark**  
European Union power supply authentication



**GS Mark**  
German power supply authentication

## 外观及接口

枪机/无线枪机/存储枪机后面板接口图



接口说明:

- |            |                  |
|------------|------------------|
| LAN:       | 以太网接口            |
| RESET:     | 参数复位按钮, 恢复到出厂初始值 |
| DC12V:     | 电源输入, 直流 12V/1A  |
| PWR:       | 电源/状态指示灯         |
| STATE:     | 辅助指示灯            |
| 6PIN 端子 1: | COM2 地           |
| 6PIN 端子 2: | DO2 输出口          |
| 6PIN 端子 3: | DO1 输出口          |
| 6PIN 端子 4: | COM1 地           |

6PIN 端子 5:	DI2 输入口
6PIN 端子 6:	DI1 输入口
A in:	音频输入
RS485:	RS485 控制接口, 左 A 接负极, 右 B 接正极
SD:	SD 存储卡插槽
VIDEO OUT:	复合视频 Cvbs 输出
ANT:	无线天线

### 网络半球接口图



### 接口说明:

LAN:	以太网接口
RESET:	参数复位按钮, 恢复到出厂初始值
DC12V:	电源输入, 直流 12V/1A
1 号 2PIN 端子+:	无
1 号 2PIN 端子-:	无
2 号 2PIN 端子+:	无
2 号 2PIN 端子-:	无

### 网络炮筒\PT 球\高速球接口图



接口说明:

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| LAN:         | 以太网接口            |
| RESET:       | 参数复位按钮, 恢复到出厂初始值 |
| DC12V:       | 电源输入, 直流 12V/1A  |
| 1号 2PIN 端子+: | DI1 输入口          |
| 1号 2PIN 端子-: | COM1 地           |
| 2号 2PIN 端子+: | MIC 输入           |
| 2号 2PIN 端子-: | MIC 地            |

网络炮筒\PT球\高速球扩展接口图



接口说明:

- |          |              |
|----------|--------------|
| BNC:     | 复合视频 Cvbs 输出 |
| 立体声输入端子: | MIC 输入       |



<b>运行环境</b>	
电源	工作电压 DC 12V ±5%，通过外配电源适配器供电
温度	-10℃~55℃
湿度	10%~90%
防水等级	IP66（参照具体型号）
功耗	CCD 机≤4W，红外 CCD 机≤7W，CMOS 机≤3W（参照具体型号）
<b>网络协议及特性</b>	
协议	TCP/IP、ARP、ICMP、FTP、RTSP、RTP/RTCP、3GPP、CIFS、NTP、DNS、DDNS、UPNP、SMTP、SNMP、PPPoE、DHCP、HTTP
特性	智能重传重组、穿越 NAT、断线重连、双 WEB 端口
<b>应用与支持</b>	
应用功能	手机监控、移动侦测、报警联动
配置和维护	1) 支持 WEB 浏览器配置管理、浏览视频 2) 可接入平台（CMS）统一进行参数配置和运行状态管理
系统集成	产品提供功能齐全的 API、插件、SDK、BS 接口、开发文档

## 网络高速球主要功能特点

摄像机	可控制国内外多品牌一体机芯
<b>云台</b>	
水平转角	360° 连续旋转
垂直转角	-5° ~185°（自动翻转）
水平转速	水平键控速度：0.5° ~240° /s；水平预置点速度：300° /s
垂直转速	垂直键控速度：0.5° ~120° /s；垂直预置点速度：160° /s
自动翻转	支持球在垂直行程到最底部时水平转动 180°
预置位	128 个
预置位精准度	≤0.1°
摄像机菜单	内置多品牌摄像机功能设置菜单
巡航扫描	8 条，每条可添加 16 个预置点
花样扫描	多种花样扫描方式
断电记忆	支持
守望功能	预置点/花样扫描/巡航扫描/水平扫描/垂直扫描
预置点视频冻结	支持
防水等级	IP66
功耗	≤30W
安装方式	壁装/吊装

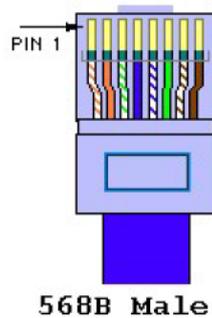
## 电脑要求

1. 处理器: ----- Intel 奔腾三, 1Ghz 或更高
2. 内存: ----- 265M 或更高
3. 彩色显示器: ----- 1024\*768 或更高, 显卡支持硬件缩放
4. 操作系统: ----- Windows 2000/XP/Vista
5. 网页浏览器: ----- Internet Explorer 6 或更高, DirectX 9.0C 或更高
6. 网络协议: ----- TCP/IP 网络协议 (推荐开启 UPNP 框架支持)
7. 网络接口: ----- 10/100 Mbps 以太网卡或 Wireless 以太网卡
8. 其他: ----- 推荐带有 CD-ROM 浏览光盘上文档和安装软件

# 安装

## 硬件安装

请将网络摄像机的网络接口连接到电脑上、交换上、或者路由器上；并使用厂家原装电源适配器接通电源。请确保产品的包装盒内包含所有包装清单中列出的附件。应用中需要使用到以太网网线一条，以太网网线必须符合 UTP 5 类线的要求，长度最长不超过 100 米，并且网线两端的线序都按照 568B 标准排列，以获得最好的线路传输质量。568B 标准（从 1 脚开始）：白橙、橙、白绿、蓝、白蓝、绿、白棕、棕。



注意：请先将电源适配器的端子插入到网络摄像机之后再将电源适配器插入电源接线盒，这将降低电源的开关电磁干扰产生的影响。

状态指示灯	状态描述
蓝灯亮	电源连接成功
黄灯绿灯亮	以太网线连接成功
蓝灯，黄灯和绿灯 1 秒钟闪烁一次	正在升级软件或恢复默认值
蓝灯，黄灯和绿灯都熄灭	电源未连接， 或者用户设置机器于夜晚宁静模式

## 网络环境

### 以太网观看

请将网络摄像机的网络连接口通过网线直接连接到电脑的以太网口上， 或者将网络摄像机的以太网口连接到局域网交换机上，通过电脑就能直接发现并连接到摄像机。

### 路由器接入 Internet

请将网络摄像机的以太网口通过网线连接到路由器的任何一个 LAN 端口上，路由器的 WAN 上行端口连接到 ADSL 或其它类型的上网的 Modem。确保路由器有打开 UPNP 的端口映射功能，并且透过该路由器用电脑能正常访问 Internet，这样网络摄像机就能被 Internet 上的任意电脑、手机或者其他能支持流媒体协议的网络设备访问。

## PPPoE 接入 Internet

请将网络摄像机的网络连接口先参考以太网观看连接设置好机器中的 PPPoE 的账号和密码，并确保您的上网宽带提供的 ADSL 等 PPPoE 的服务是标准的服务，并且非“网络尖兵”，“星空极速”等之类的上网方式。在配置完成之后即可断开网络摄像机电源，并将网线从电脑网口拔出，改将网络摄像机直接连接上 ADSL modem 的网口。

## 软件安装

### 通过搜索工具

附送的安装光盘中包含网络摄像机搜索工具，“IPCamSetup.exe”，点击进入该搜索工具即可搜索出网络内所有的网络摄像机。

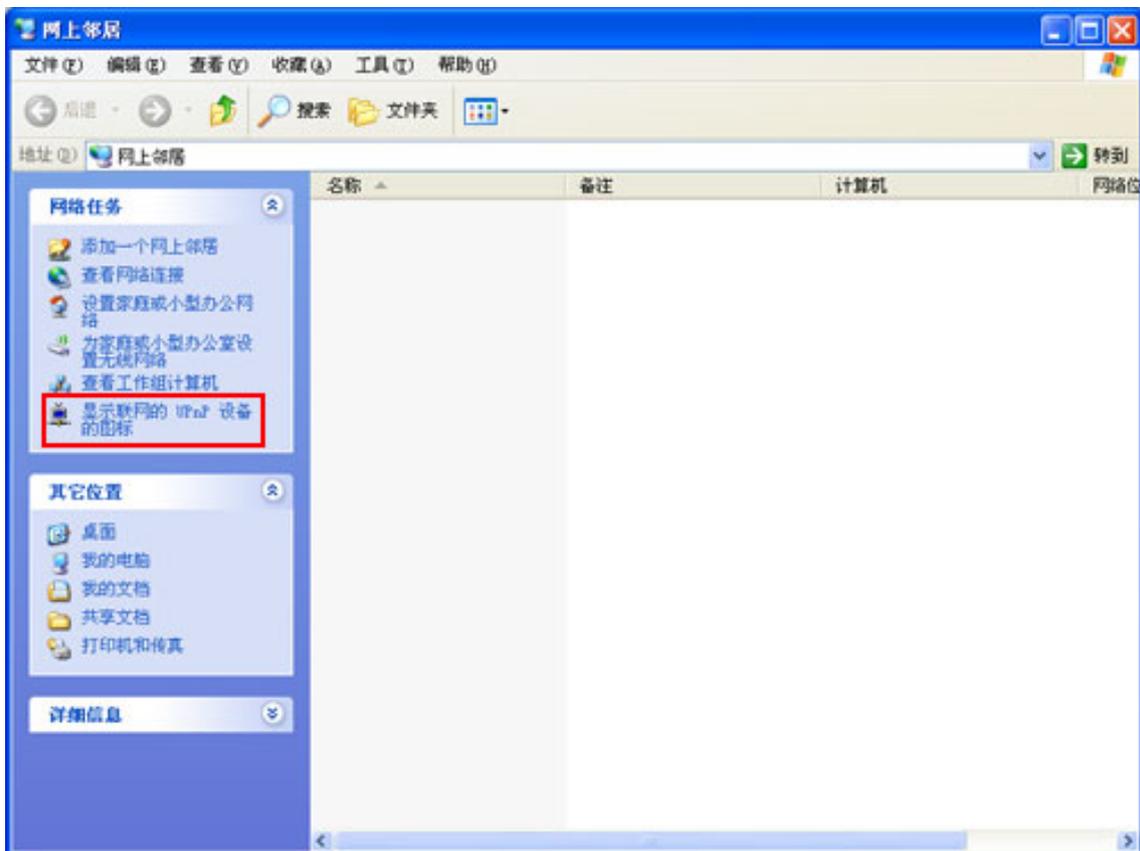


双击选择要安装的网络摄像机，IE 会被自动打开并提醒输入用户名和密码，请对照包装盒内或机器外壳上贴的密码条，输入默认网页用户名“admin”和默认网页密码“admin”到对应位置，打开进入网络摄像机的主页。



## 通过 UPNP

打开 Windows 的网上邻居，查看图示位置，如果为“显示联网的 UPNP 设备的图标”则表明该电脑未开启 UPNP 功能，请点击该按钮并按 Windows 向导完成配置。



在打开了该选项并完成了配置之后，局域网内的所有网络摄像机即会被显示在右边的栏目里面，双击即能自动打开网络摄像机。



## 通过默认 IP 地址

请确保网络摄像机的配置为出厂默认配置，并将网络摄像机直接用网线连接到电脑上面（不能通过交换机，路由器等环境进行连接），再重新开启网络摄像机，约 20 秒之后，请直接用 IE 在地址栏中通过输入 <http://192.168.1.200> 即可进入该网络摄像机。

注意：使用默认 IP 地址时请确保电脑使用的 IP 段在 192.168.1.xxx 段，并且电脑不能使用 192.168.1.200 这个 IP 地址。



## 准备使用

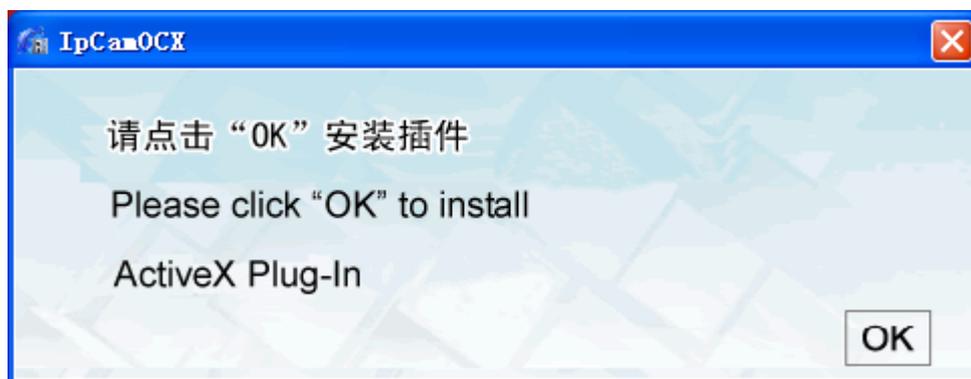
### 安装插件

从网页登陆到网络摄像机，第一次使用需要点击右下角下载图标进行下载并安装插件进入电脑里面。

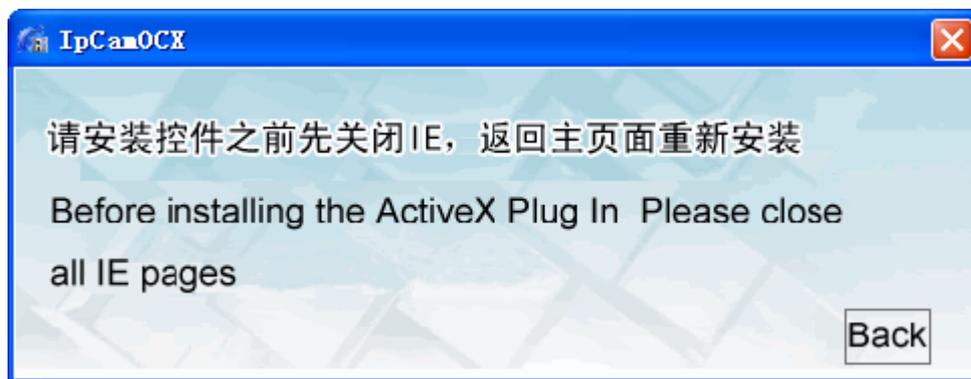


或者从产品附带的光盘中运行插件安装程序 Install.exe。

按照如下图示提醒安装并运行小固件，只有第一次在电脑上使用网络摄像机才需要运行此安装过程。



关闭 IE 浏览器，之后点击“OK“安装插件；若未关闭 IE 浏览器则会出现下面提示，点”Back“先返回上面画面，关闭 IE 浏览器之后点击 OK 即能完成安装。



成功安装插件则会显示如下画面：

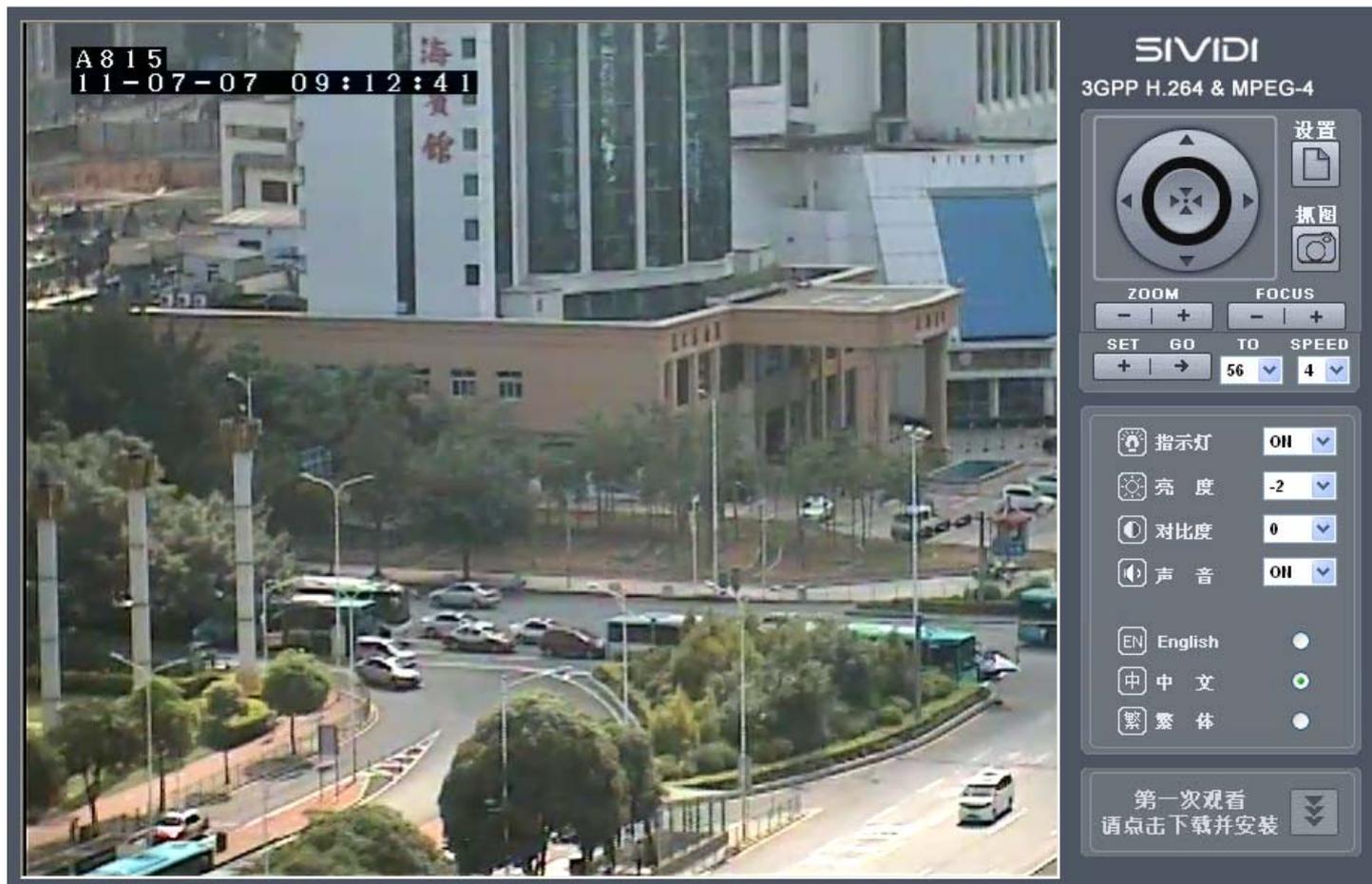


点击“OK”完成安装。

注：部分用户未正确的安装 Windows 操作系统于电脑 C 盘可能会导致操作系统环境变量混乱而致使无法正常安装。

## 调整镜头

安装成功之后，视频画面和音频将自动连接成功，从主界面看到如下视频画面。



如果画面不清晰需要微调摄像机机身前面的镜头的对焦，方法是拧松镜头上的固定焦距的螺丝，再微微左右转动镜头的调焦圈，直到视频画面最清晰。

## 安装结束

现在摄像机已经安装成功，在主界面的右边的控制面板上面可做如下操作：

设置（SETUP）按钮进入网络摄像机的设置界面。

抓图（PHOTO）按钮即刻进行抓图，请注意确保 IE 浏览器不会阻止弹出的抓图页面。

指示灯（Active LED）按钮能选择进入“宁静模式”或正常的 LED 指示模式，宁静模式适合需要隐蔽的场所或者不影响休息的场所。

亮度（Brightness）按钮调节视频亮度。

对比度（Contrast）按钮调节视频对比度。

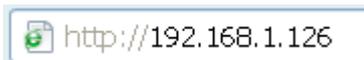
声音（Volume）按钮开关音频功能。

语言复选框选择自己习惯的语言种类。

## 使用网络摄像机

### 从网页观看

在局域网内观看请使用 IPCamSetup.exe 或者在开启了 UPNP 的电脑的网上邻居中选择打开相应的网络摄像机，并输入用户名和密码登陆到网络摄像机。







在 Internet 上观看请先启动 Internet Explorer，并在地址栏内键入机器附带的密码卡上的域名，如下图：



## 从 3GPP 兼容手机观看

请参考光盘中《网络摄像机手机观看设置指南》文档

## 从 CMS 观看

请参考光盘中《VIDIClient 使用说明书》文档

## 主界面

主界面包含视频浏览，音频监听，以及右边的控制面板实时操作网络摄像机。

图标和 OSD 区域：显示当前网络摄像机状态和时间等信息。

设置按钮：由此按钮可以进入网络摄像机的高级设置界面。

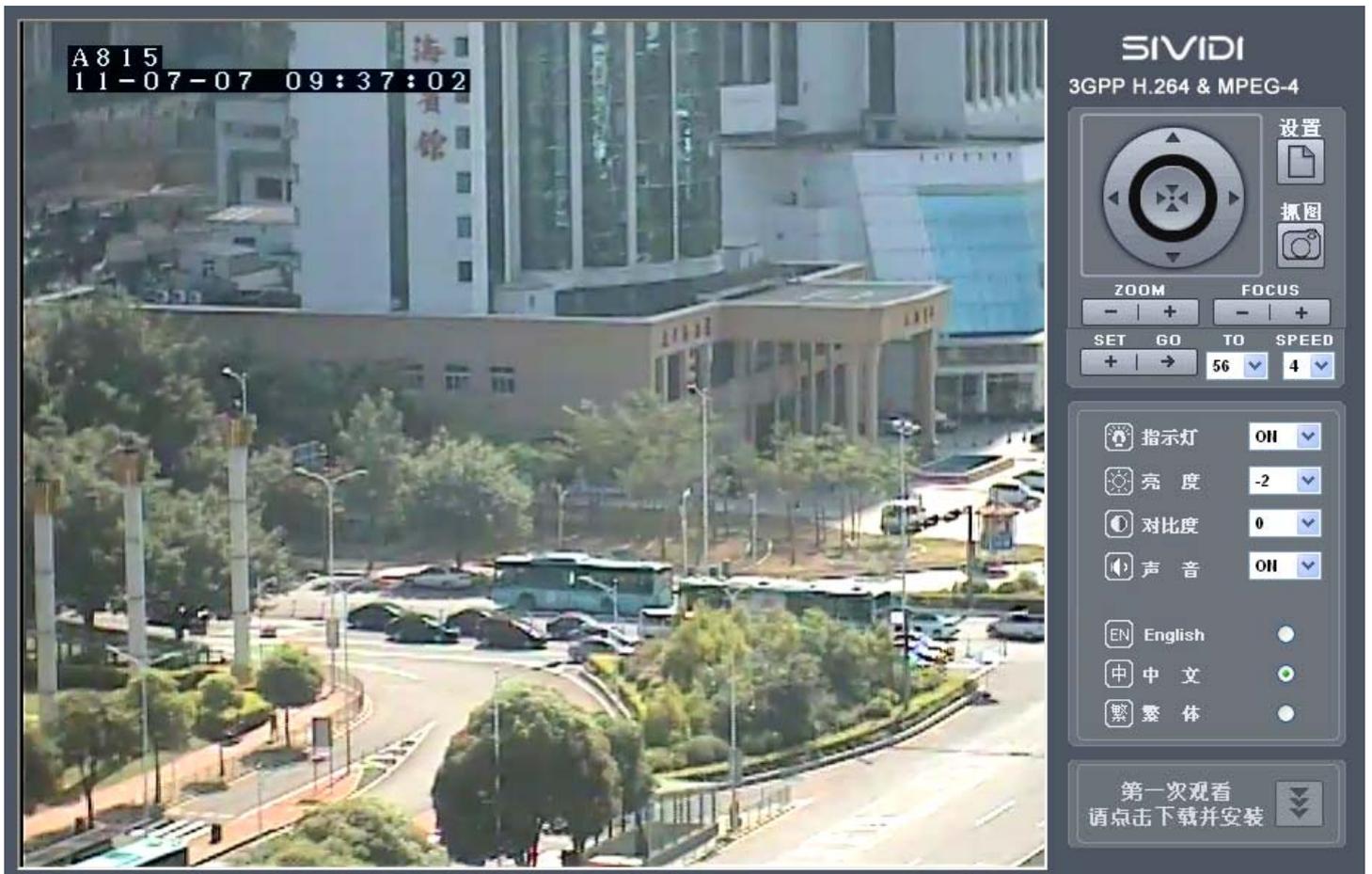
抓图按钮：此按钮每点击一次即弹出一个抓图页面供用户观看和保存。

音频视频控制：该区域可以改变摄像头的亮度，对比度，音频开关和指示灯开关（进入宁静模式）。

语言选择栏：方便用户按自己的语言习惯选择中文，繁体和英文等语种显示。

控件安装区：点击即可自动完成控件下载，并选择安装即可完成安装，只需要在第一次使用时安装一次。

注意：在下载完控件之后请关闭 IE 再运行控件安装包进行安装。



## 设置项

### 系统

在进入设置界面之后，双击左边设置项菜单的“系统”标题位置展开系统设置的全部内容：



## 系统状态

系统状态栏显示当前系统的主要状态，包含硬件版本信息，软件版本信息，机器 OSD 内容，网络状态，音频视频状态，存储卡状态以及其他设置项状态：

n822089	
<b>版本信息</b>	
硬件版本	V2.0.12 201102
软件版本	V2.1.39.20 Build 20110331
<b>私密信息</b>	
机器OSD	A815
<b>网络状态</b>	
有线网络	已连接
本地MAC地址	00:5c:27:00:06:87
IP地址	192.168.1.185
域名状态	http://n822089.gicp.net:8815
<b>码流状态</b>	
主码流	H.264 DVD清晰度音频 MP3
主码流路径	rtsp://n822089.gicp.net:7815/*****
3G码流路径	rtsp://n822089.gicp.net:7815/****
录像码流	录像开启H.264 DVD清晰度
<b>杂项信息</b>	
存储卡	无存储卡
邮箱	无邮箱设置
FTP服务器	无FTP设置

## 系统日志

系统日志详细记录系统的设置项被改变的详细时间：

## 系统日志

### 日志信息

- 1 Mon Mar 14 11:51:14 2011 : 改变移动侦测设置.
- 2 Mon Mar 14 11:51:40 2011 : 改变移动侦测设置.
- 3 Mon Mar 14 11:54:22 2011 : 改变移动侦测设置.
- 4 Sun Mar 20 14:31:33 2011 : 改变摄像头设置.
- 5 Sun Mar 20 14:31:51 2011 : 改变摄像头设置.
- 6 Sun Mar 20 14:33:07 2011 : 改变摄像头设置.
- 7 Tue Mar 22 09:43:30 2011 : 升级机器.
- 8 Tue Mar 22 09:48:13 2011 : 改变摄像头设置.
- 9 Tue Mar 22 09:48:45 2011 : 升级机器.
- 10 Fri Mar 25 15:54:06 2011 : 改变移动侦测设置.
- 11 Mon Mar 28 09:54:21 2011 : 升级机器.
- 12 Mon Mar 28 10:58:03 2011 : 升级机器.
- 13 Mon Mar 28 11:04:17 2011 : 升级机器.
- 14 Wed Mar 30 18:12:06 2011 : 改变摄像头设置.
- 15 Thu Mar 31 09:46:21 2011 : 改变摄像头设置.
- 16 Thu Mar 31 09:46:52 2011 : 改变摄像头设置.
- 17 Thu Mar 31 09:47:39 2011 : 改变摄像头设置.
- 18 Thu Mar 31 16:24:06 2011 : 改变移动侦测设置.
- 19 Thu Mar 31 16:28:33 2011 : 升级机器.
- 20 Thu Mar 31 16:30:14 2011 : 改变移动侦测设置.
- 21 Thu Mar 31 16:56:10 2011 : 改变事件联动设置.
- 22 Sun Apr 3 10:50:16 2011 : 改变码流设置.

## 机器设置

### OSD 开关:

选择 ON 开启 OSD 显示。

选择 OFF 关闭 OSD 显示。

### OSD 位置:

选择 Top Left 则 OSD 被显示在视频区域的左上角位置。

选择 Top Right 则 OSD 被显示在视频区域的右上角位置。

选择 Bottom Left 则 OSD 被显示在视频区域的左下角位置。

选择 Bottom Right 则 OSD 被显示在视频区域的右下角位置。

### OSD 字符:

输入的字符串将被显示在视频区域的 OSD 的位置当中，用户可以输入汉字，英文和数字到输入框。

### 指示灯模式:

选择 ON 则蓝色，绿色，黄色三个指示灯工作于正常模式，其状态意义参考指示灯模式。

选择 OFF 则进入宁静模式，所有的指示灯将熄灭。

### 语言种类:

选择 English 为英文界面。

选择 Chinese 为中文简体字界面。

选择 Tra Chinese 为繁体中文界面。

### 时钟更新:

选择 ON 则随时从网络更新国际标准时间到机器。

选择 OFF 则机器不会选择从网络更新时间到机器。

时区:

选择所在的世界时区， 默认设置为中国所在的东 8 区。

优先服务器:

此处设置优先启用的网络时间服务器。

网络服务器同步:

选择与 Internet 网络上的公共时间服务器进行时间同步更新。

与本地电脑同步:

选择与连接到网络摄像机的电脑进行时间同步更新。

手动设置日期与时间:

选择手工输入日期和时间并更新。

系统	
<b>机器设置</b>	
OSD开关	<input type="button" value="ON"/> ▾
OSD位置	<input type="button" value="Top Left"/> ▾
OSD字符	<input type="text" value="A815"/>
<b>系统设置</b>	
指示灯模式	<input type="button" value="ON"/> ▾
语言种类	<input type="button" value="Chinese"/> ▾
<b>时间日期</b>	
当前时间	2011-7-7 10:14:37 时区GMT+08:00
时区	<input type="button" value="GMT+08:00"/> ▾
<input type="radio"/> 网络服务器同步	
优先服务器	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
<input type="radio"/> 与本地电脑同步	
日期	<input type="text" value="2011-7-7"/>
时间	<input type="text" value="10:13:58"/>
<input type="radio"/> 手动设置日期与时间	
日期	<input type="text" value="2011-7-7"/>
时间	<input type="text" value="10:13:34"/>
<input checked="" type="radio"/> 维持当前日期与时间	

选择好上述各项设置值之后点击“OK”按钮即可完成设置并立即生效。

## 账号设置

账号设置页面对机器的网页用户名，网页密码，视频密码，手机密码进行管理，与密码卡对应关系如下：

设置界面管理员名称为密码卡上默认网页用户名；

设置界面管理员密码为密码卡上默认网页密码；

设置界面视频用户密码为密码卡上默认视频密码；

设置界面手机用户密码为密码卡上默认手机密码。

## 帐号管理

### 管理员

管理员名称	<input type="text" value="admin"/>	名称长度为1~15位,只包括字母,数字
管理员密码	<input type="password"/>	密码长度为1~15位,只包括字母,数字
请再次输入密码	<input type="password"/>	
<input type="button" value="OK"/>		

### 视频用户

视频用户密码	<input type="password"/>	密码长度为1~15位,只包括字母,数字
请再次输入密码	<input type="password"/>	
<input type="button" value="OK"/>		

### 手机用户

手机用户密码	<input type="password"/>	密码长度为1~15位,只包括字母,数字
请再次输入密码	<input type="password"/>	
<input type="button" value="OK"/>		

更改本页内容之后请妥善保管好自己设置的用户名和密码值，并继续妥善保管随机附带的密码卡，在自己设置的密码遗忘的时候可以使用机器上面的 RESET 按钮强制恢复默认值，机器的各种密码也自动恢复成出厂的配置。

## 复位设置

复位设置，恢复机器的出厂时的原始设置，或者谁好用机器上面的 RESET 按钮强制恢复默认值也能恢复成出厂的配置。

## 默认值

### 恢复默认值

## 重新启动

重新启动机器，人工重新启动机器。

## 重启

### 重启机器

## 系统升级

系统升级页面显示当前软件的版本信息，并且用户可以在厂家官方网站下载对应产品型号的升级包通过“升级文件”

框“浏览”选定升级包文件。在确认无误的情况下点击“开始”启动升级。注意：升级包文件为.bin 文件，如果遇到文件后缀不同请马上停止升级操作。

### 软件升级

**软件升级**

当前版本: V2.1.39.20 Build 20110331

升级文件:

**严重警告**

**升级过程严禁断电!**

注意：升级的过程当中严禁断电，遇到升级断电或者意外断电的情况会导致机器不能继续使用，请谨慎操作。

## 网络

在进入设置界面之后，双击左边设置项菜单的“网络”标题位置展开网络设置的全部内容：



### IP 设置

网络设置 IP 项设置包含 TCP/IP 参数设置和传输端口设置两部分。

DHCP 开关：

选择 ON 则 DHCP 客户端开启，TCP/IP 参数将从 DHCP 服务器自动获取。

选择 OFF 则 DHCP 客户端关闭，TCP/IP 参数需要手动设置。

IP 地址：

输入 IPV4 标准的 IP 地址，字段之间用“.”号隔开。

子网掩码：

根据 IP 地址段输入对应的子网掩码配置。

网关：

输入网络的网管 IP 地址。

主 DNS：

输入网络服务商提供 DNS 解析 IP 地址。

辅 DNS:

如果网络服务商有提供多个 DNS 解析 IP 地址, 这里输入第二个备用 DNS 解析 IP 地址。

HTTP 端口:

默认的 HTTP 端口是 80, 如果有需要可以更改为大于 1024, 小于 65530 的其他整数号。

HTTP 外部端口:

默认的 HTTP 外部端口是 8000, 如果有需要可以更改为大于 1024, 小于 65530 的其他整数号。

RTSP 端口:

默认的 RTSP 流媒体端口是 554, 如果有需要可以更改为大于 1024, 小于 65530 的其他整数号。

RTP 起始端口:

设置 RTP 协议和 RTCP 协议的端口号。

网络设置	
<b>TCPIP设置</b>	
DHCP开关	OFF <input type="button" value="v"/>
IP地址	<input type="text" value="192.168.1.126"/>
子网掩码	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
网关	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
主DNS	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
辅DNS	<input type="text" value="202.96.134.133"/>
<b>传输协议设置</b>	
提示: http, rtsp, rtp端口不能相同 http外部端口不能和其它摄像机的相同	
HTTP端口	<input type="text" value="80"/> 默认80,其它只在(1024~49150)
HTTP外部端口	<input type="text" value="8000"/> 默认8000,其它只在(1024~49150)
RTSP端口	<input type="text" value="554"/> 默认554,其它只在(1024~49150)
RTP起始端口	<input type="text" value="26512"/> 默认26512,其它只包括(1024~49150)中偶数
RTP结束端口	<input type="text" value="26513"/>

注意: 以上各种端口号不能相同, 设置的时候请注意避免冲突。

注意: 当在同一个局域网使用多台网络摄像机的时候, 每台摄像机的 IP 地址不能相同。

注意: 当在同一个局域网使用多台网络摄像机并且需要在 Internet 上观看的时候, 每台摄像机除了 HTTP 端口之外的其他四个端口都不能相同。

## PPPoE 设置

PPPoE 设置 ADSL 等宽带连接使用的 PPP 协议的账号和密码。

模式:

OFF Line 为断开 PPPoE 连接。

Manual ON 为手动连接 PPPoE。

Auto ON 为自动进行 PPPoE 连接, 如果需要网络摄像机每次运行都自动进行连接需要选择该项。

账号:

输入由网络运营商提供的 ADSL 用户名。

密码:

输入由网络运营商提供的 ADSL 密码。

状态:

显示当前 PPPoE 连接的状态。

PPPoE	
<b>PPPoE设置</b>	
模式	OFF Line ▾
帐号	<input type="text"/>
密码	<input type="password"/>
状态	0.0.0.0

## DDNS 设置

动态域名解析页设置备用的域名，产品出厂已经固化了“花生壳”提供的原始域名，为了方便用户设置自己申请的域名，本产品另外还提供设置一个备用域名，被设置的域名可以是“花生壳”申请的其他域名，也可以是 Dyndns.org 或者 3322.org 申请的域名。

域名状态:

显示域名的状态，如果域名正常运行则状态栏会显示出一个 Internet 网络地址。

备选服务器:

选择 None 表示未启用备选域名服务器。

选择 Peanut 表示启用“花生壳”提供的域名作为备选域名服务器。

选择 Dyndns 表示启用 DYNDNS.ORG 提供的域名作为备选域名服务器。

选择 3322 表示启用“希网”提供的域名作为备选域名服务器。

备选域名:

输入备选域名的完整名称，比如“ipcam.dyndns.org”。

备选域名账号:

输入备选域名的账号名称，比如“mike”。

备选域名密码:

输入备选域名的密码，比如“123456”。

备选域名状态:

显示备选域名的状态，如果域名正常运行则状态栏会显示出一个 Internet 网络地址。

DDNS	
<b>DDNS设置</b>	
域名状态	113.118.228.244
备选服务器	3322.org ▾
备选域名	815.8800.org
备选域名帐户	sivididemo
备选域名密码	••••••••
备选域名状态	113.116.46.129

## UPNP 设置

网络即插即用设置包含网络设备发现功能和网络设备端口映射功能。

发现查找功能使得 Windows XP 和 Vista 操作系统在开启了 UPNP 支持的情况下能自动发现网络中的网络摄像机，如果此功能开启，在 Windows 的网上邻居里面即能显示如下图标：



双击其中的一个图标即可登陆到对应的那台网络摄像机。

端口映射功能包含和路由设备的通信并协商开通多个端口供网络摄像机和外部 Internet 通信，首先请确保路由器有“支持 UPNP”功能，其次，请确保路由器 UPNP 被打开，比如在路由器的网络管理界面当中类似如下画面则表明路由器的 UPNP 已经被开启。



当开启网络摄像机 UPNP 端口映射功能之后，多数路由器能看到映射的情况(也有部分路由器不提供该类信息给用户参考)，如果路由器提供映射的详细情况给用户参考，则在路由器的网络管理界面当中有类似的画面表明路由器当前被映射的端口，如下图：



所映射的端口当中包含 HTTP 端口，RTSP 端口和 RTP/RTCP 端口(见 TCPIP 设置页)。

UPNP 的设置页仅提供开启和关闭的功能，具体的端口的信息请在 TCPIP 页中进行修改。

UPNP	
<b>发现查找</b>	
发现查找	ON <input type="button" value="v"/>
<b>端口映射</b>	
端口映射	ON <input type="button" value="v"/>
路由器名称	...
路由器制造商	...
路由器IP	...
HTTP映射状态	
RTSP映射状态	
RTP映射状态	

## 影像

在进入设置界面之后， 双击左边设置项菜单的“影像”标题位置展开影像设置的全部内容：



### 流媒体设置

音频视频设置包含音频和视频压缩的设置。

主码流分辨率：

选择 704x576 为 D1 标准（4CIF）的 DVD 清晰度画质。

选择 352x288 为 CIF 标准的 VCD 清晰度画质。

选择 176x144 为 QCIF 低清晰度画质。

主码流帧率：

在 1~25 帧之间选择，选择帧数越大则视频画面越流畅，推荐选择 25 帧。

主码流带宽：

选择的数值越大，视频越清晰，同时网络的负荷也将越大，请比照实际的网络情况选择合适的带宽大小。

选择 1Mbps 以上数值只适合于在以太网和专线网络里面使用。

普通的 ADSL 宽带用户请选择 1Mbps 到 256Kbps 之间的值。

主码流音频带宽：

选择的数值越大，音频越清晰，同时占用的网络负荷也会越大，反之音频效果会变差，占用网络也随即减小。

### 3G 码流宽带:

根据不同的手机和各地的 GPRS、EDGE、WCDMA、CDMA2000、TD-SCDMA 等网络带宽的异同调整帧率，帧率越大图像就越流畅，占用的网络带宽也同时增大。

### 3G 码流带宽:

选择的数值越大，图像质量越好，同时占用的网络也越宽，在 GPRS 网络当中，推荐选择 16kbps 到 48kbps 之间的数值，在 3G 网络当中根据实际网络情况可以选择更高比特率的码流带宽。

流媒体参数设置	
<b>主码流</b>	
分辨率	D1 704x576
帧率	25
带宽	1Mbps
音频带宽	32Kbps
<b>3G码流</b>	
帧率	5
带宽	32Kbps

## 摄像头设置

本页面设置摄像头的各种属性，包含电网对传感器的干扰频率，红外模式和黑白模式。

### 电网频率:

选择 Auto 为自动识别并进行降噪。

选择 50Hz 为针对 50Hz 的电网例如中国大陆区域的电网频率进行降噪。

选择 60Hz 为针对 60Hz 的电网例如国外大多数国家的电网进行降噪。

### 对比度:

选择从-5 到 5 共 11 个级别，其中负数为变暗，正数为变亮。

### 饱和度:

选择从-5 到 5 共 11 个级别，控制色彩的饱和度。

### 红外模式（仅针对有红外支持的型号）:

选择 OFF 关闭红外夜间补偿。

选择 ON 开启红外夜间补偿。

### 平滑度:

选择 OFF 关闭平滑度功能。

选择 1 到 5 级分别控制平滑功能的由弱到强。

### 黑白模式:

选择 OFF 为正常的彩色模式。

选择 ON 为黑白模式，黑白模式使用在低照度的环境下有比较好的效果，请根据具体的环境调节设置。

### 摄像头



#### 视频设备设置

电网频率	Auto
亮度	0
对比度	0
饱和度	0
平滑度	OFF
黑白模式	OFF

### JPG 图片设置

设置 JPG 抓图质量的好和差，数值越大图片质量越高，同时占用的存储空间也相对更大

JPG	
JPG设置	
质量	3

### 录像设置

设置 AVI 录像的质量，帧数，码流大小。

帧数：

控制 AVI 录像每秒的帧数，数值越大越流畅。

录像带宽：

带宽越大占用的存储空间越大，由于 H.264 本身的高压缩比，推荐录像的带宽一般不需要超过 768Kbps 即能达到非常好的效果。

录像	
录像设置	
帧数	15 ▼
带宽	512Kbps ▼
延迟时间	10 ▼

## 其他

在进入设置界面之后，双击左边设置项菜单的“其它”标题位置展开其它设置的全部内容。

其它设置包含数字 I/O 口设置，FTP 设置，E-Mail 邮箱设置，云台设置，存储设置，联动设置等众多附带工具箱功能

注：本系列每个机型的功能不一定具备所有的图中内容，请参阅具体型号产品规格的说明书。



## 联动设置

联动项的设置对所有的事件和传输接口都有的关联性，输入的事件包含 I/O 口状态，移动侦测，等事件，传输项包含 JPG 发送到邮箱，JPG 发送到 FTP 服务器，AVI 录像发送到 FTP 服务器等等，具体设置勾选内容请参考下图：

联动										
联动设置										
<b>DI1 联动</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	发送图片 到邮箱	传输图 片到FTP	传输录 像到FTP	DO1 输出	DO2 输出	图片到 NAS	录像到 NAS	图片到 Micro SD	录像到 Micro SD	
<b>DI2 联动</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	发送图片 到邮箱	传输图 片到FTP	传输录 像到FTP	DO1 输出	DO2 输出	图片到 NAS	录像到 NAS	图片到 Micro SD	录像到 Micro SD	
<b>移动侦测联动</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	发送图片 到邮箱	传输图 片到FTP	传输录 像到FTP	DO1 输出	DO2 输出	图片到 NAS	录像到 NAS	图片到 Micro SD	录像到 Micro SD	
<b>报警探头联动</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	发送图片 到邮箱	传输图 片到FTP	传输录 像到FTP	DO1 输出	DO2 输出	图片到 NAS	录像到 NAS	图片到 Micro SD	录像到 Micro SD	

## 报警 IO 口设置

选择 ON 或者 OFF 开启和关闭该端口。

输入类型:

选择 NO 为常开模式。

选择 NC 为常闭模式。

报警延迟:

可输入 5 到 999 秒作为延迟报警输出的时间长度，单位为秒。

数字 I/O	
DIO 设置	
<b>DI1 开关</b>	<input type="button" value="OFF"/> ▼
<b>DI2 开关</b>	<input type="button" value="OFF"/> ▼
<b>DI1 输入类型</b>	<input type="button" value="NO Normal Open"/> ▼
<b>DI2 输入类型</b>	<input type="button" value="NO Normal Open"/> ▼
<b>DO1 开关</b>	<input type="button" value="ON"/> ▼
<b>DO2 开关</b>	<input type="button" value="ON"/> ▼
<b>DO1 报警延迟</b>	<input type="text" value="5"/> [5~999]秒
<b>DO2 报警延迟</b>	<input type="text" value="5"/> [5~999]秒

## 移动侦测设置

移动侦测功能提供智能算法自动识别画面中的物体和人像的运动（注：智能算法受环境变化的影响和照明亮度的变化影响，请先确认算法对使用环境变化的适用性）。

开关:

ON 开启移动侦测功能。

OFF 关闭移动侦测功能。

区域:

先用鼠标点击“某某颜色区域”，即可在上面的预览视频窗口上用鼠标拖拽画出该设置区域的作用范围。

灵敏度：

设置移动侦测的灵敏度，数值越大对环境的侦测越灵敏，细微的环境变化都有可能造成移动侦测被触发。

**移动侦测**

**侦测区域设置**



区域开关	<input checked="" type="checkbox"/> 蓝色区域开关	<input type="checkbox"/> 绿色区域开关	<input type="checkbox"/> 红色区域开关
区域设置	<input type="text" value="蓝色区域"/>	<input type="text" value="绿色区域"/>	<input type="text" value="红色区域"/>
灵敏度	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>

注：当移动侦测触发的时候，在主界面的现场实视频区域能看到移动侦测图标被显示，并且如果在联动设置里面有设置和录像抓图关联的事件时还会显示传输图标等其他图标，具体根据机器的接口配置会有所不同。

## 云台设置

云台设置高速球或者 PT 机型中的云台协议，地址码和波特率。

协议：

PELCO-D 选择为派尔高协议。

PELCO-P 选择为派尔高协议。

YAAH 选择为亚安协议。

地址：

可选择从 1 号到 9 号地址，默认为 1 号地址。

波特率：

可选择波特率从 2400 到 19200，默认为 2400。

云台	
<b>485通信设置</b>	
协议	Pelco-D ▼
地址	1 ▼
波特率	2400 ▼

## FTP 设置

文件传输服务器的设置项包含 FTP 服务器地址设置，用户名和密码设置，以及针对少数 FTP 服务器的模式兼容性的设置项。

服务器：

填写 FTP 服务器的 IP 地址或者域名。

用户名：

填写 FTP 账号用户名。

密码：

填写 FTP 账号密码。

模式：

部分 FTP 服务器需要手动选择 PORT 或者 PASV 模式才能正常工作。

FTP报警	
<b>FTP设置</b>	
服务器	<input type="text"/> 例如:192.168.1.197
用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>
模式	PORT ▼

## 邮箱设置

邮箱用于接收 JPG 图片等信息，设置邮箱需要填写邮箱服务器，邮箱地址，登陆的用户名和密码。

服务器：

填写 SMTP 的服务器的地址（部分邮箱不支持 SMTP 协议，请和邮箱服务商确认），请向邮箱服务提供商咨询以下设置的详细细节。

地址：

填写自己的邮箱的完整的名称，比如：abc@123.com

用户：

填写邮箱用户名。

密码：

填写邮箱密码。

邮件	
<b>邮件设置</b>	
服务器	<input type="text"/>
地址	<input type="text"/>
用户	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>

## 存储设备设置

存储设备的设置包含查看存储卡的状态，对存储卡文件进行浏览和删除，对磁盘进行格式化。注：本系列部分机型内置存储卡，为了保持证存储内容的稳定性，请使用厂家推荐的经严格认证和良好兼容性的存储卡。

存储模式：

循环录像模式支持录像写满存储空间自动删除旧文件进入循环覆盖。

写满停止模式在录像写满存储空间时停止录像动作。

存储	
<b>状态</b>	
存储模式	<input checked="" type="radio"/> 循环录像 <input type="radio"/> 写满停止
<input type="button" value="OK"/>	

## NAS 设置

NAS 服务器：

此处填写 NAS 或者共享的 Windows 目录的 IP 地址和目录地址，每级目录间用“/”符号连接，比如：192.168.1.203/test

NAS 登录账号：

填写 NAS 或者共享的 Windows 登录的用户名。

NAS 登录密码：

填写 NAS 或者共享的 Windows 登录的密码。

NAS 连接状态：

显示网络摄像机连接 NAS 的状态，在正确的设置了 NAS 的设置之后，并且使用 NAS 工具连接 NAS 服务器操作之后，在状态栏显示“已连接上”状态。

Nas 设置	
nas服务器	<input type="text"/> 例如:192.168.1.100/nas_directory
nas登录帐号	<input type="text"/>
nas登录密码	<input type="text"/>
nas连接状态	未连接nas服务器
<input type="button" value="OK"/>	

## NAS 工具

连接 NAS 服务器：

使网络摄像机连接上 NAS，点击操作后，重新进入该设置界面刷新 NAS 连接状态即能读取更新的状态。

断开 NAS 服务器：

使网络摄像机和 NAS 断开，点击操作后，重新进入该设置界面刷新 NAS 连接状态即能读取更新的状态。

#### NAS 工具

连接NAS服务器

断开NAS服务器

SD 存储工具

修复 SD：

当存储卡文件系统出现问题的时候使用本工具修复存储卡文件系统。

格式化 SD：

存储卡第一次安装于网络摄像机里面必须使用格式化工具对其进行格式化。

打开 SD：

开启 SD 存储卡功能。

关闭 SD：

关闭 SD 存储卡功能。

SD 状态：

显示 SD 卡在网络摄像机上的使用状态。

#### Micro SD存储工具

修复Micro SD

格式化Micro SD

打开Micro SD

关闭Micro SD

Micro SD状态

没有发现Micro SD

媒体回放 RAM 和媒体回放 SD：

分别对应未使用 SD 卡或 NAS、有使用 SD 卡或 NAS 的存储图片和录像内容，里面的内容按日期分文件夹进行组织，可以分别进入每个日期代表的文件夹下载存储的内容或者在线打开进行查看。

## 默认配置

当用户因不正当操作而导致配置不正确或者用户遗忘密码时，需要恢复默认配置的功能，默认配置可以在机器的 RESET 孔中用小金属条长按 6 秒钟完成恢复默认值的操作。

当长按 RESET 孔中按键的时候，蓝色的 LED 灯会闪烁指示 RESET 键被按下，请在 LED 灯停止闪烁之后重新开启网络摄像机即可成功恢复默认值。

## 常见问题

当遇到网络摄像机工作不正常的时候，请在下列常见问题表格中依次寻找解答，需要更多的帮助请访问厂家的网站技术支持栏目或致电本公司。

不知道网络摄像机的 IP 地址	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请使用 IPCamSetup 工具搜索。</li> <li>2. 请使用 UPNP 发现功能查找。</li> <li>3. 按键恢复网络摄像机默认值,再参照密码卡上打印的默认项内容登录到网络摄像机的默认 IP 地址。</li> </ol>
遗忘网络摄像机登陆密码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请尝试使用密码卡上的默认用户名和密码登陆。</li> <li>2. 按键恢复网络摄像机默认值,再参照密码卡上打印的默认项内容登录到网络摄像机。</li> </ol>
抓图功能不成功	请检查 IE 浏览器是否有设置阻止弹出窗口。
显示的文字是英文或者繁体	请在主界面点击“中文”按钮选择中文界面。
电源指示灯和网络指示灯都不亮	请确认网络摄像机是否工作在宁静模式。
无法看到视频	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认是在 IE 中打开网络摄像机。</li> <li>2. 请在第一次在该电脑上使用的时候在网络摄像机的主界面点击下载安装按钮。</li> <li>3. 如果下载的安装程序被下载工具截获了,那么下载的安装程序将会被保存到下载工具指定的目录下面,安装文件名为 Install.exe。</li> <li>4. 请确定显卡驱动有没有正常安装成功,并且支持 DirectX 中的 DirectDraw 加速, Direct3D 加速: 可以在开始菜单-&gt;运行-&gt;输入 dxdiag 命令查看“显示”页中这三项功能有没有正常“启用”。</li> </ol>
无法听到声音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认在主界面的 Volume 按钮上有开启音频。</li> <li>2. 请确认电脑有开启音频。</li> <li>3. 请确认本产品的 MIC 孔未被遮挡物遮住。</li> </ol>
电源指示灯闪烁	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认是否正在升级程序。</li> <li>2. 请确认是否正在恢复默认值。</li> </ol>
视频模糊	请参照安装章节微调镜头焦距直到画面清晰。
在 Internet 上无法访问	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认 UPNP 功能被打开。</li> <li>2. 请确认路由器支持 UPNP 功能并且开启了该服务。</li> <li>3. 如果路由器不支持 UPNP 功能请开启 DMZ 功能,并将 DMZ 的地址设置为网络摄像机的局域网 IP 地址。</li> </ol>

注：更多常见问题内容请参考《网络视频产品体验指引》。

## 术语词汇

IPCAM：网络摄像机的英文简称，也被称作 Network Camera，或 IPC。

JPG：一种文件格式，用于保存图片，也被称作 JPEG。

SMTP：邮件传输协议。

FTP：文件传输协议。

DHCP: 动态获取网络参数协议。

UPNP: 即插即用, 用于网络设备之间互相通信和协商沟通。

DDNS: 动态域名解析, 适用于是用拨号等动态 IP 方式上网的用户使用动态的域名。

NTP: 网络时间服务器协议, 透过该协议从 Internet 上面获取准确的世界范围各个时区的时间。

3GPP: 第三代通信协议, 协议包含视频传输等适用于移动通信的规范。

RTSP: 实时流媒体传输协议, 被 3GPP 采纳为标准视频传输协议。

MPEG-4: 视频压缩算法, 其压缩效果是同等大小的 JPG 的 7 倍。

H.264: 新一代高压缩比视频压缩算法, 其压缩效果是同等大小的 MPEG-4 的 1.5 倍。