

用于 Microsoft Exchange 的 BlackBerry Enterprise Server

版本：5.0 | Service Pack：1

升级指南



内容

1	概述: BlackBerry Enterprise Server.....	5
2	计划 BlackBerry Enterprise Server 升级.....	6
	将 BlackBerry Manager 替换为 BlackBerry Administration Service.....	6
	自动通过无线网络同步数据.....	6
	BlackBerry Configuration Database 的升级影响.....	6
	可供升级的受支持 BlackBerry Enterprise Server 版本.....	7
	升级 BlackBerry Enterprise Server (如果您组织的环境包括 BlackBerry Mobile Voice System 4.6)	7
3	硬件要求: BlackBerry Enterprise Server.....	8
4	系统要求.....	9
	系统要求: BlackBerry Enterprise Server.....	9
	系统要求: BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager.....	10
	系统要求: BlackBerry Enterprise Server 数据库.....	10
	系统要求: BlackBerry Attachment Service.....	12
	系统要求: BlackBerry Collaboration Service.....	12
	系统要求: BlackBerry MDS Connection Service.....	13
	系统要求: BlackBerry MDS Integration Service.....	13
	系统要求: BlackBerry Monitoring Service.....	14
	系统要求: BlackBerry Router.....	14
	系统要求: BlackBerry Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 用户的计算机.....	15
	系统要求: 消息收发服务器.....	15
	系统要求: 防火墙.....	15
	系统要求: 即时消息服务器.....	16
	支持的功能和环境.....	16
	不受支持的环境.....	16
5	预升级任务.....	18
	配置 Microsoft Exchange 2010 消息收发环境.....	18
	创建具有 Microsoft Exchange 2010 邮箱的 Windows 帐户.....	18
	为 Windows 帐户配置 Microsoft Exchange 2010 权限.....	18
	在 Microsoft Exchange 2010 中关闭客户端限制.....	19
	增加 Microsoft Exchange 2010 中与通讯簿服务的最大连接数量.....	19
	为 Microsoft Exchange Web Services 配置管理角色.....	20
	将 BlackBerry Enterprise Server 配置为在没有公共文件夹的情况下运行.....	20

配置 Microsoft Exchange 2007 消息环境.....	21
创建具有 Microsoft Exchange 2007 邮箱的 Windows 帐户.....	21
为 Windows 帐户配置 Microsoft Exchange 2007 权限.....	21
允许用户在 Microsoft Exchange 环境中发送电子邮件.....	22
配置 Microsoft Exchange 2003 消息环境.....	22
创建具有 Microsoft Exchange 2003 邮箱的 Windows 帐户.....	22
配置 Microsoft Exchange 2003 对 Windows 帐户的权限.....	23
允许用户在 Microsoft Exchange 环境中发送电子邮件.....	23
配置 Windows 帐户的权限.....	24
预防 Microsoft Exchange 已知问题以实现无线日历同步.....	25
验证 Windows 帐户是否可以访问 Microsoft Exchange 中的用户帐户.....	25
配置 BlackBerry Enterprise Server 数据库的连接.....	26
指定使用 Windows 身份验证或 Microsoft SQL Server 身份验证连接至 BlackBerry Enterprise Server 数据库时的权限.....	26
为 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户指定权限.....	26
将权限分配给 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户.....	26
配置 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的身份验证.....	27
解决混合版本环境中的 IT 策略和应用程序控制策略冲突.....	27
解决混合版本环境中的 IT 策略和应用程序控制策略冲突.....	28
备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库.....	28
备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库.....	28
迁移 BlackBerry MDS Runtime 应用程序.....	29
将 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库中的数据迁移至 BlackBerry MDS Integration Service 数据库.....	30
安装通过 BlackBerry Monitoring Service 进行监控的 SNMP 服务.....	30
使用包括 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池.....	31
创建 BlackBerry MDS Integration Service 池.....	31
为 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例创建 DNS 记录.....	32
随 BlackBerry Enterprise Server 组件安装的应用程序.....	32
前提条件：升级 BlackBerry Enterprise Server 软件.....	33
执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级.....	34
执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级.....	34
6 使用就地升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 软件.....	36
通过覆盖现有版本升级 BlackBerry Enterprise Server 软件并使用现有 BlackBerry Configuration Database.....	36
在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称.....	38

升级配置为灾难恢复的 BlackBerry Enterprise Server 实例.....	39
7 使用转换升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 并升级现有 BlackBerry Configuration Database.....	40
升级 BlackBerry Configuration Database.....	40
BESMgmt.cfg 属性.....	41
在新的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 并升级现有 BlackBerry Configuration Database.....	41
在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称。.....	43
使用 BlackBerry Administration Service 将用户帐户移至新的 BlackBerry Enterprise Server 阻止之前的 BlackBerry Enterprise Server 连接至 BlackBerry Infrastructure.....	44
启动新的 BlackBerry Enterprise Server.....	44
8 使用转换升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 并创建 BlackBerry Configuration Database.....	46
创建 BlackBerry Configuration Database.....	46
BESMgmt.cfg 属性.....	47
在新的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 并创建新的 BlackBerry Configuration Database.....	47
在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称。.....	49
9 分阶段升级 BlackBerry Enterprise Server 软件.....	51
分阶段升级多个 BlackBerry Enterprise Server 实例.....	51
升级独立的 BlackBerry Router.....	52
10 升级后任务.....	53
恢复 BlackBerry MDS Connection Service 配置文件.....	53
升级 BlackBerry 数据库通知系统.....	53
最佳实践：运行 BlackBerry Enterprise Server.....	54
配置为支持 Unicode 语言.....	54
在 Microsoft Exchange 环境中配置为支持 BlackBerry 设备的日历中的 Unicode 文本.....	55
配置池中的 BlackBerry Administration Service 实例跨网络子网通信.....	56
首次登录 BlackBerry Administration Service.....	56
此网站的安全证书有问题.....	56
在升级过程中配置 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性.....	57
在升级环境中安装 BlackBerry MDS Integration Service 池.....	58
更改应用程序以支持 BlackBerry MDS Connection Service 故障转移.....	58
配置为支持新附件.....	59
将升级的 BlackBerry Enterprise Server 配置为支持新附件扩展名.....	59
将升级的 BlackBerry Attachment Service 配置为支持新附件提取器.....	59

将 IT 策略分配给组.....	60
从用户帐户中删除 IT 策略.....	60
限制 BlackBerry Attachment Service 的数据库权限.....	60
为 Windows 帐户配置最低 Microsoft SQL Server 权限.....	61
为 Windows 帐户配置最低 Microsoft SQL Server 权限.....	62
配置用于监控的计算机.....	62
配置用于监控的 SNMP 服务.....	62
将 BlackBerry Monitoring Service 配置为监控 BlackBerry Enterprise Server.....	62
11 BlackBerry Enterprise Server 升级过程中的故障排除.....	64
无法将许可证密钥写入数据库.....	64
检测到以前版本但无数据库可用.....	64
尝试升级 BlackBerry Configuration Database 时出错.....	64
您无法解决移动用户时出现的错误.....	65
第三方工具未安装且 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序关闭.....	65
BlackBerry Collaboration Service 未连接至 Microsoft Office Live Communications Server 2005.....	65
安装应用程序未提示您更改或确认 MAPI 配置文件.....	65
BlackBerry Monitoring Service 无法监控事件.....	66
恢复 BlackBerry Configuration Database.....	66
用户在 BlackBerry 设备中使用消息列表和日历时遇到意外行为.....	67
各种 BlackBerry Enterprise Server 组件不会启动.....	67
您无法访问 BlackBerry Administration Service.....	68
您无法在 BlackBerry Administration Service 中创建用户帐户.....	69
BlackBerry Administration Service 池名称与主机的 FQDN 相同.....	69
12 词汇表.....	70
13 提供反馈.....	73
14 法律声明.....	74

概述：BlackBerry Enterprise Server

1

BlackBerry® Enterprise Server 可作为组织的无线网络、通信软件、应用程序和 BlackBerry 设备之间的集中式安全链接。BlackBerry Enterprise Server 与组织的现有基础架构（包括消息和协作软件、日历和联系人信息、无线 Internet 和内部网络访问，以及自定义应用程序）集成，以便使 BlackBerry 设备用户可移动访问组织的资源。

BlackBerry Enterprise Server 支持 AES 和 Triple DES 加密，可保护并确保在 BlackBerry Enterprise Server 组件与 BlackBerry 设备之间传输的无线数据的完整性。您可以从 450 多个 IT 策略规则中进行选择，然后配置这些规则来控制您的组织环境中所用的 BlackBerry 设备的功能。

BlackBerry Enterprise Server 支持多种可选组件和配置，可满足您组织的要求。BlackBerry Collaboration Service 与受支持的第三方即时消息收发服务器集成，从而使用户可以使用 BlackBerry 即时消息收发客户端从 BlackBerry 设备访问组织的即时消息收发系统。BlackBerry MDS Integration Service 支持自定义应用程序开发和分配。您可以将 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为支持高可用性，从而增强您组织环境的一致性和可靠性。

您可以使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry 设备和用户帐户。BlackBerry Administration Service 是一个 Web 应用程序，只要计算机可访问承载 BlackBerry Administration Service 的计算机，您便可使用该计算机进行访问。您可以使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry Domain，后者包括使用单个 BlackBerry Configuration Database 的一个或多个 BlackBerry Enterprise Server 实例和远程组件。

计划 BlackBerry Enterprise Server 升级

2

如果您的组织环境仅包含一个 4.0 SP7 或 4.1 SP3 或更高版本的 BlackBerry® Enterprise Server，则您可以将 BlackBerry Enterprise Server 升级至最新版本。这种情况可以覆盖安装，或在另一台计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 并将用户数据移至升级后的 BlackBerry Enterprise Server。

如果您的组织环境包括多个 4.1 SP3 或更高版本的 BlackBerry Enterprise Server，则您可以分阶段将每个 BlackBerry Enterprise Server 实例都升级至最新版本，以降低您的组织环境的风险，并将同时受影响的用户数量降到最低。

有关升级多个 BlackBerry Enterprise Server 的信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Upgrade Planning Guide》。

将 BlackBerry Manager 替换为 BlackBerry Administration Service

在高于 4.1 的 BlackBerry® Enterprise Server 版本中，BlackBerry Administration Service 替换了 BlackBerry Manager，作为您用来管理 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry 设备用户的 BlackBerry Enterprise Server 组件。

在 BlackBerry Enterprise Server 升级过程中，安装应用程序会删除 BlackBerry Manager。如果您安装了独立 BlackBerry Manager，则可以在安装 BlackBerry Administration Service 之后删除 BlackBerry Manager。

在完成 BlackBerry Enterprise Server 升级过程后，您必须为您组织的管理员创建管理员帐户，并向管理员提供新的登录信息和 BlackBerry Administration Service Web 地址。如果您尝试运行 BlackBerry Manager，它会显示“DB version greater than maximum currently supported (DB 版本高于目前受支持的最新版本)”消息，然后关闭。

自动通过无线网络同步数据

当您升级 BlackBerry® Enterprise Server 时，BlackBerry Synchronization Service 会将更新的服务预订发送给可以通过无线网络同步数据的 BlackBerry 设备。如果 BlackBerry Enterprise Server 在运行，BlackBerry® Device Software 4.0 和更高版本可以自动同步数据。

如果数据未自动同步，则您必须使用 BlackBerry Administration Service 重新发送服务预订并同步数据。

BlackBerry Configuration Database 的升级影响

在将 BlackBerry® Enterprise Server 升级为最新版本时，您还必须将 BlackBerry Configuration Database 升级至最新版本。要升级 BlackBerry Configuration Database，您可以使用安装应用程序来安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 组件。安装或升级过程将自动升级 BlackBerry Configuration Database，以便让数据库和组件运行相同的版本。如果您不想使用安装应用程序来升级 BlackBerry Configuration Database，则可以在数据库服务器上运行数据库升级脚本。

除非您安装与 BlackBerry Configuration Database 版本相同的 BlackBerry Administration Service，或者将 BlackBerry Administration Service 升级为与 BlackBerry Configuration Database 相同的版本，否则您将无法管理 BlackBerry Enterprise Server。

最新版本的 BlackBerry Enterprise Server 支持 MSDE，但您可能需要将 MSDE 数据库（如 BlackBerry Configuration Database）从 MSDE 移至 Microsoft 完全支持的 Microsoft® SQL Server® 版本。要升级 BlackBerry Configuration Database 并将其从 MSDE 移至 Microsoft SQL Server，您应创建一个 BlackBerry Configuration Database 副本并将其移至 Microsoft SQL Server，然后再将 Microsoft SQL Server 上的 BlackBerry Configuration Database 升级为最新版本。

可供升级的受支持 BlackBerry Enterprise Server 版本

您可从以下 BlackBerry® Enterprise Server 版本升级至最新 BlackBerry Enterprise Server 版本：

- BlackBerry Enterprise Server 5.0
- BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 或更高版本
- BlackBerry Enterprise Server 4.0 SP7（如果您组织的 BlackBerry Domain 中只有一个 BlackBerry Enterprise Server 实例） 如果您组织的 BlackBerry Domain 中有多个 BlackBerry Enterprise Server 实例，则必须先升级到 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 或更高版本，然后才能升级到最新版本。

如果您组织的 BlackBerry Enterprise Server 版本尚未列出，您必须先升级到其中一个受支持的 BlackBerry Enterprise Server 版本。

升级 BlackBerry Enterprise Server（如果您组织的环境包括 BlackBerry Mobile Voice System 4.6）

BlackBerry® Mobile Voice System 4.6 可与 BlackBerry® Enterprise Server 的多个版本配合使用。如果 BlackBerry MVS 支持您要升级至的版本，可使用以下其中一种升级过程：

- 就地升级过程
- 升级 BlackBerry Configuration Database 的转换升级过程
- 创建 BlackBerry Configuration Database 的转换升级过程

如果使用就地升级过程，在升级过程期间，BlackBerry MVS 对 BlackBerry 设备用户不可用。就地升级过程完成时，BlackBerry MVS 将自动继续。

如果使用转换过程升级 BlackBerry Enterprise Server，则在 BlackBerry MVS 对用户可用之前，必须执行多项其他操作。有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB21108。

硬件要求： BlackBerry Enterprise Server

3

以下要求适用于在单一计算机上安装的 BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件，不适用于 BlackBerry Collaboration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service。 这些要求适用于包括每天可收到 100 至 200 封电子邮件的用户的 BlackBerry Enterprise Server 环境。

您可以提升 BlackBerry Enterprise Server 的性能和可靠性，只需在多台计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 组件。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server 环境支持多达 1000 位用户，请在与承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry Configuration Database。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server 环境支持多达 2000 位用户，请在与承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Administration Service。

项目	要求
支持多达 200 位用户的 BlackBerry Enterprise Server	• 单一处理器，2.0 GHz Intel® Xeon®（建议使用两个处理器） • 2 GB 的内存 • 64 位操作系统：两个 64 GB 驱动器(最少) RAID 1 • 32 位操作系统：两个 36 GB 驱动器(最少) RAID 1
支持多达 500 位用户的 BlackBerry Enterprise Server	• 两个处理器，2.0 GHz Intel Xeon • 2 GB 的内存 • 64 位操作系统：两个 64 GB 驱动器(最少) RAID 1 • 32 位操作系统：两个 36 GB 驱动器(最少) RAID 1
支持多达 1000 位用户的 BlackBerry Enterprise Server	• 两个处理器，2.0 GHz Intel Xeon • 3 GB 的内存 • 64 位操作系统：两个 64 GB 驱动器(最少) RAID 1 • 32 位操作系统：两个 36 GB 驱动器(最少) RAID 1
支持多达 2000 用户的 BlackBerry Enterprise Server	• 两个处理器，2.8 GHz Intel Xeon 或两个处理器，1.86 GHz Intel Xeon5100 系列(双核) • 4 GB 内存 • 64 位操作系统：两个 64 GB 驱动器(最少) RAID 1；或四个 64 GB 驱动器(最少) RAID 1 +0 • 32 位操作系统：两个 36 GB 驱动器(最少) RAID 1；或四个 36 GB 驱动器(最少) RAID 1 +0

系统要求

有关计算硬件要求的信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs，以参阅 《BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator》 和 《BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking Guide》。

系统要求：BlackBerry Enterprise Server

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 R2
Microsoft® Exchange 系统工具	以下任一种系统工具： - Microsoft Exchange 2003 SP2 System Manager - Microsoft® Exchange Server MAPI Client 和 CDO 1.2.1 要支持 Microsoft Exchange Server 2010，必须安装 6.5.8147.0 或更高版本的 Microsoft Exchange Server MAPI Client 和 CDO 1.2.1。 有关在组织的 BlackBerry® Enterprise Server 上安装 MAPI 和 CDO 补丁的更多信息，请访问 support.microsoft.com 以阅读文章 917481 并访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB15779。
消息收发服务器系统工具的 Microsoft Exchange 组织	消息收发服务器使用的同一 Microsoft Exchange 组织
CDO 库	要在组织环境中支持最新版本的 Microsoft Exchange Server，则需要适用于 Microsoft Exchange Server 版本的 CDO 库最新版本
对日历的 Unicode 支持	要支持 Microsoft Exchange Server 2003，则需要以下 Microsoft Hotfix： - 消息收发服务器上的 913643 - 承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上的 923537
适用于 BlackBerry MDS Integration Service 的数据库条件	承载了 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器
计算机存在静态 IP 地址	要在池中安装 BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Administration Service，承载组件的计算机需要一个静态 IP 地址。
浏览器	Windows® Internet Explorer® 6.0 至 8.0，带语言首选项并配置为显示编码形式的网页
多媒体播放器	以下其中之一：

项目	要求
	• 如果使用 Windows Server 2008 支持音频附件, Windows Media® Format SDK (有关详细信息,请访问 support.microsoft.com 以阅读文章 972098) • 如果使用 Windows Server 2003 支持音频附件, Windows Media Player 9 或更高版本
网络邻近度	在 BlackBerry Enterprise Server 和消息收发服务器之间使用高速交换连接
监控	要支持 BlackBerry Monitoring Service, 则必须运行 SNMP 服务

系统要求: BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 时, 适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统: • Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 R2 • 承载 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的计算机上安装了 Microsoft Hotfix 955839
内存	至少 1.2 GB 内存
浏览器	Windows® Internet Explorer® 6.0 至 8.0 版, 包含以下设置: • 配置为显示编码网页的语言首选项 • BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 已分配给本地 Intranet 或受信任的站点安全区域
硬件负载均衡器	如果使用硬件负载均衡器为 BlackBerry Administration Service 配置了高可用性, 则必须为 SSL 连接实施会话持久性。 有关如何实施会话持久性的信息, 请与硬件负载均衡器供应商联系。

系统要求: BlackBerry Enterprise Server 数据库

项目	要求
数据库管理系统	以下任一种数据库管理系统:

项目	要求
	- MSDE 2000 SP3 - Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 位或 64 位) - Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 - Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 位或 64 位) - Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 位或 64 位) 对于早于 Microsoft SQL Server 2005 SP3 的所有 Microsoft SQL Server 版本，请安装 Microsoft Security Bulletin MS09-004 中所述的安装更新（有关详细信息，请访问 technet.microsoft.com 以阅读文章 960082）。
排序规则设置	要配置排序规则设置，必须满足以下条件： - 将数据库服务器排序规则配置为默认不区分大小写 - 将 BlackBerry® Configuration Database 排序规则配置为默认不区分大小写 - Microsoft SQL Server 实例和承载 BlackBerry 数据库通知系统 (BlackBerry Configuration Database) 的数据库服务器的排序规则必须相同 - 尽管支持非默认的排序规则，但建议使用默认的排序规则（有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB04785 和 KB15534）
数据库连接	TCP/IP 网络协议已打开
数据库镜像	要支持 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的数据库镜像，则需具备以下条件： - 数据库服务器必须是 Microsoft SQL Server 2005 SP3 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位或 64 位)或者 Microsoft SQL Server 2008 SP1 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位或 64 位) - 镜像数据库必须位于与主体数据库不同的计算机上 - 主体数据库和镜像数据库的 Microsoft SQL Server 实例版本必须相同 - 仅使用静态端口号 1433 - 不要使用命名实例 - SQL Server Browser 服务必须运行 - 必须在承载 BlackBerry® Enterprise Server 实例的计算机上关闭 Microsoft SQL Server Native Client 中的 Named Pipes（命名管道）选项。
数据库事务复制	要支持 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的数据库事务复制，则需具备以下条件： - 数据库服务器必须是 Microsoft SQL Server 2005 SP3 或更高版本 - 承载复制数据库的数据库服务器必须使用与承载主体数据库的数据库服务器相同的版本

系统要求：BlackBerry Attachment Service

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® Attachment Service 时，适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 R2
多媒体播放器	以下其中之一： • 如果使用 Windows Server 2008 支持音频附件，Windows Media® Format SDK (有关详细信息, 请访问 support.microsoft.com 以阅读文章 972098) • 如果使用 Windows Server 2003 支持音频附件，Windows Media Player 9 或更高版本
浏览器	Windows® Internet Explorer® 6.0 至 8.0 版，带语言首选项并配置为显示编码形式的网页

系统要求：BlackBerry Collaboration Service

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® Collaboration Service 时，适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) • Windows Server 2008 R2
IBM® Lotus® Sametime®	承载 BlackBerry Collaboration Service 的计算机的 IP 地址已添加至 IBM Lotus Sametime 服务器上的 CommunityConnectivity 文档中
Novell® GroupWise® Messenger	针对 Novell GroupWise Messenger 服务器上的 Novell GroupWise Messenger 代理打开 SSL 身份验证

项目	要求
Microsoft® Office Live Communications Server 2005 或 Microsoft® Office Communications Server 2007	已安装最新的 Microsoft 修补程序

系统要求：BlackBerry MDS Connection Service

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® MDS Connection Service 时，适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 R2
RSA® Authentication Agent	要支持增强的网络身份验证（可选），则需要用于 Windows® 的 RSA® Authentication Agent 5.0 版
内存	以下其中之一： - 如果您安装了中央推送服务器但用户帐户数量少于 1000，则至少需要 1024 MB 的内存 - 如果您安装了中央推送服务器但用户帐户数量多于 1000，则至少需要 3 GB 的内存 - 如果您未安装中央推送服务器，则至少需要 512 MB 的内存

系统要求：BlackBerry MDS Integration Service

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® MDS Integration Service 时，适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 R2
数据库条件	也承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器

项目	要求
静态 IP 地址	要支持 BlackBerry MDS Integration Service 池，计算机需有静态 IP 地址

系统要求：BlackBerry Monitoring Service

在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® Monitoring Service 时，适用以下系统要求。

项目	要求
操作系统	以下任一种操作系统： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位) - Windows Server 2008 R2
SNMP	在承载了 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上运行的 SNMP 服务
浏览器	Windows® Internet Explorer® 6.0 至 8.0 版，包含以下设置： - 支持 JavaScript® - 已打开 Cookie
无线调制解调器	要从 BlackBerry Monitoring Service 以短信的方式向 BlackBerry 设备发送通知消息，则需要连接至接受 AT 命令集的计算机的 SMS 无线调制解调器 有关建议用于 BlackBerry Monitoring Service 的短信无线调制解调器的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB19504。

系统要求：BlackBerry Router

要在与承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装 BlackBerry® Router，则需以下任一种操作系统：

- Windows Server® 2003 SP2 (32 位或 64 位)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位或 64 位)
- Windows Server 2008 SP2 (32 位或 64 位)
- Windows Server 2008 R2

系统要求：BlackBerry Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 用户的计算机

项目	要求
浏览器	Windows® Internet Explorer® 6.0 至 8.0 版
浏览器设置	必须满足以下条件： • BlackBerry® Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 网站已分配给本地 Intranet 或受信任的站点安全区域 • 用户的计算机上安装了 Microsoft Hotfix 955839,以确保能够显示正确的时区 • 已打开以下设置以支持 Microsoft® ActiveX®: • Microsoft ActiveX 控件的自动提示 • 下载签名的 Microsoft ActiveX 控件 • 运行 Microsoft ActiveX 控件和插件 • 运行标记为可安全运行脚本的 Microsoft ActiveX 控件脚本 • 支持 JavaScript® • 支持 TLS 或 SSL • 已安装 SSL 证书,以允许与 BlackBerry Administration Service 进行受信任的连接 • 如果使用 Windows Vista,则需添加 BlackBerry Administration Service Web 地址作为受信任的站点,并清除 Enable protected mode (启用保护模式)

系统要求：消息收发服务器

- 与要安装主 BlackBerry® Enterprise Server 的位置紧邻的以下任一消息收发服务器：
- Microsoft® Exchange Server 2010 和 Microsoft Exchange Server 2010 Update Rollup 1 (还需要您安装 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 MR1)
 - Microsoft Exchange Server 2007 SP2
 - Microsoft Exchange Server 2003 SP2
 - Microsoft® Exchange 混合环境(Microsoft Exchange Server 2003 和 2007)

系统要求：防火墙

- 要安装 BlackBerry® Enterprise Server, 请配置具备以下条件的防火墙或代理防火墙：
- 专门使用端口 3101 来打开和维护与外部服务器的出站、双向 TCP/IP 连接

- 支持使用 DNS 的 Internet 地址的解析
- 对于代理防火墙,则需代理服务器的透明度

系统要求：即时消息服务器

要安装 BlackBerry® Enterprise Server, 则需要任何下列即时消息服务器:

- IBM® Lotus® Sametime® 7.0 Community Server
- IBM Lotus Sametime 7.5 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0.1 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0.2 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.5 Community Server
- Microsoft® Office Live Communications Server 2005 SP1 Standard 或 Enterprise
- Microsoft® Office Communications Server 2007 Standard 或 Enterprise
- Novell® GroupWise® Messenger 2.0 或更高版本

支持的功能和环境

项目	说明
虚拟环境	BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件支持 VMware® Infrastructure 3.5 和 VMware vSphere® 4。
增强的网络身份验证	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件支持用于 Windows®的 RSA® Authentication Agent 5.0。
IP	BlackBerry Enterprise Server 组件仅支持将 IPv4 用于 TCP/IP 连接。
SNMP 监控	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件支持 SNMP 服务。
远程访问	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件支持管理员使用远程桌面连接进行远程访问。

不受支持的环境

项目	说明
DMZ	除了 BlackBerry Router, BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件均不支持在 DMZ 中进行安装。
消息收发服务器	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件均不支持在消息收发服务器所处的同一计算机上进行安装。

项目	说明
电子邮件应用程序	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件均不支持在同一计算机上安装电子邮件应用程序。
即时消息服务器	BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件在 BlackBerry Domain 中均不支持多种类型的即时消息服务器。例如，您不能在同一 BlackBerry Domain 中安装用于 Microsoft® Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Collaboration Service 和用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry Collaboration Service。
BlackBerry 数据库通知系统	BlackBerry 数据库通知系统不支持在承载 Microsoft® SQL Server® 并运行 Windows Server® 2008 的计算机上进行安装。
BlackBerry Attachment Service	如果 BlackBerry Attachment Service 位于使用 Windows Server® 2008 的计算机上，则 BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 音频文件，并且 BlackBerry Attachment Service 不支持在使用 CDMA 网络的 BlackBerry® 7100 Series 设备上使用任何格式的音频文件。 如果要让 BlackBerry Attachment Service 支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 音频文件以及支持在使用 CDMA 网络的 BlackBerry 7100 Series 设备上使用所有格式的音频，您必须在使用 Windows Server 2003 的计算机上承载 BlackBerry Attachment Service。

预升级任务

5

配置 Microsoft Exchange 2010 消息收发环境

创建具有 Microsoft Exchange 2010 邮箱的 Windows 帐户

您必须创建一个具有 Microsoft® Exchange 2010 邮箱的 Windows® 帐户，这样 Windows 帐户便可以通过 Microsoft® Exchange Server 进行身份验证。

开始之前：如果要在 Microsoft® Outlook® 2003 或更早版本中使用闲/忙查询功能，则您必须通过创建公共文件夹数据库将 Microsoft Exchange 2010 配置为支持 Microsoft Outlook 2003 及更早版本。有关支持 Microsoft Outlook 2003 和更早版本的详细信息，请访问 <http://support.microsoft.com> 以阅读文章 555851，或者访问 <http://technet.microsoft.com> 以阅读文章 123694、124270、397221、691120。

1. 在承载 Microsoft Exchange 的计算机上，使用具有帐户创建权限的系统管理员帐户登录。
2. 打开 Microsoft Exchange Management Console。
3. 创建一个名为 **BESAdmin** 的帐户和邮箱。
4. 要允许 BlackBerry® Enterprise Server 检查 BlackBerry 设备用户是否有权限访问公共文件夹，请为系统管理员帐户分配对所有公共文件夹的所有者权限。

完成之后：

- 要确定您已创建 Windows 帐户，请使用 Windows 帐户登录计算机。
- 确定 Windows 帐户不是 Microsoft® Active Directory® 中的 Domain Administrators 组的成员。
- 确定 BlackBerry 设备用户对公共文件夹有读取权限和可见权限。
- 要允许 BlackBerry 设备用户使用 BlackBerry® Device Software 4.5 或更高版本检查与会者的忙闲状态，请为系统公共文件夹配置计划 + 忙/闲信息。有关详细信息，请访问 <http://technet.microsoft.com> 以阅读文章 629523 和 691129。

为 Windows 帐户配置 Microsoft Exchange 2010 权限

开始之前：

在 Microsoft® Active Directory® 中验证域名。设置权限时，必须在 Microsoft Active Directory 中匹配域名。

1. 在托管 Microsoft® Exchange Management Shell 的计算机上，打开 Microsoft Exchange Management Shell。
2. 键入 **Get-MailboxDatabase | Add-ADPermission -User "BESAdmin" -AccessRights ExtendedRight -ExtendedRights Receive-As, ms-Exch-Store-Admin**。
3. 键入 **Add-RoleGroupMember "View-Only Organization Management" -Member "BESAdmin"**。
4. 执行以下操作之一：
 - 要在组织单位级别设置权限，请键入以下命令：

```
Add-ADPermission -InheritedObjectType User -InheritanceType Descendants -ExtendedRights
Send-As -User "BESAdmin" -Identity
"OU=<organizational_unit>,DC=<domain_1>,DC=<domain_2>,DC=<domain_3>"
```

例如,如果组织单位为 Texas 且域名为 example.organization.net,请键入 **Texas** (表示 <organizational_unit>) **example** (表示 <domain_1>) **organization** (表示 <domain_2>)和 **net** (表示 <domain_3>)

- 要在常用名称级别设置权限,请键入以下命令:

```
Add-ADPermission -InheritedObjectType User -InheritanceType Descendants -ExtendedRights
Send-As -User "BESAdmin" -Identity
"CN=<common_name>,DC=<domain_1>,DC=<domain_2>,DC=<domain_3>"
```

例如,如果常用名称为 Users 且域名为 example.organization.net,请键入 **Users** (表示 <common_name>) **example** (表示 <domain_1>) **organization** (表示 <domain_2>)和 **net** (表示 <domain_3>)

在每条命令中, <domain_1>、<domain_2> 和 <domain_3> 构成内部 Microsoft Active Directory 域 (如果内部和外部域名不同) 有关区别名称的信息,可联系 Microsoft Active Directory 系统管理员。

完成之后: 如果您为 Microsoft® Exchange 创建邮箱数据库,请重复步骤 2。

在 Microsoft Exchange 2010 中关闭客户端限制

默认情况下,Microsoft® Exchange 2010 会使用客户端限制策略来跟踪每个 Microsoft Exchange 用户占用的带宽,并根据需要对带宽进行限制。策略会对 BlackBerry® Enterprise Server 的性能产生影响,因此您应为拥有 Microsoft Exchange 邮箱的 Windows® 帐户关闭客户端限制。

1. 在托管 Microsoft Exchange Management Shell 的计算机上,打开 Microsoft Exchange Management Shell。
2. 键入 **New-ThrottlingPolicy BESPolicy**。
3. 键入以下命令:

```
Set-ThrottlingPolicy BESPolicy -RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null -
RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSMaxConcurrency $null -
EWSPercentTimeInAD $null -EWSPercentTimeInCAS $null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -
EWSMaxSubscriptions $null -EWSFastSearchTimeoutInSeconds $null -EWSFindCountLimit $null
```
4. 键入 **Set-Mailbox "BESAdmin" -ThrottlingPolicy BESPolicy**。

增加 Microsoft Exchange 2010 中与通讯簿服务的最大连接数量

默认情况下,Microsoft® Exchange 2010 将 BlackBerry® Enterprise Server 与通讯簿服务的最大连接数量限制为 50。要让 BlackBerry Enterprise Server 运行,您必须将允许的连接数量调整为较大的值 (例如,100,000)。

1. 在承载 Microsoft Exchange CAS 服务器的计算机的 <drive>:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V14\Bin 中,在文本编辑器中打开 **microsoft.exchange.addressbook.service.exe.config** 文件。
2. 将 **MaxSessionsPerUser** 项的值更改为 **100000**。

3. 保存并关闭文件。
4. 重新启动通讯簿服务。

为 Microsoft Exchange Web Services 配置管理角色

如果您要让 BlackBerry® Enterprise Server 使用 Microsoft® Exchange Web Services 来管理 BlackBerry 设备上的日历，则您必须在 Microsoft Exchange 2010 中为 Microsoft Exchange Web Services 配置管理角色。

有关将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用 Microsoft Exchange Web Services 的详细信息，请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Administration Guide*》。

1. 在承载 Microsoft Exchange Management Shell 的计算机上，打开 Microsoft Exchange Management Shell。
2. 键入 **New-ManagementRoleAssignment -Name "BES Admin EWS" -Role ApplicationImpersonation -User "BESAdmin"**。

将 BlackBerry Enterprise Server 配置为在没有公共文件夹的情况下运行

如果您未在 Microsoft® Exchange 中安装任何公共文件夹，则您必须通过更改注册表项将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为在没有公共文件夹的情况下运行。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 的每台计算机上，单击 **Start (开始) > Run (运行)**
2. 在 **Open (打开)** 字段中，键入 **regedit**。
3. 单击 **OK (确定)**
4. 请执行以下操作之一：
 - 如果运行的是 32 位版本的 Windows®，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Messaging Subsystem\CDO。
 - 如果运行的是 64 位版本的 Windows，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows Messaging Subsystem。
5. 如果 **CDO** 注册表项不存在，请创建一个名为 **CDO** 的注册表项。
6. 在 **CDO** 注册表项中，如果没有 **DWORD** 值，请创建一个名为 **Ignore No PF** 的 **DWORD** 值。
7. 将 **DWORD** 值更改为 **1**。
8. 单击 **OK (确定)**

配置 Microsoft Exchange 2007 消息环境

创建具有 Microsoft Exchange 2007 邮箱的 Windows 帐户

您必须创建一个具有 Microsoft® Exchange 2007 邮箱的 Windows® 帐户，这样 Windows 帐户便可以通过 Microsoft® Exchange Server 进行验证。

开始之前： 您必须配置 Microsoft Exchange 2007，以便通过创建公共文件夹数据库来支持 2007 版之前的 Microsoft® Outlook®。有关支持 2007 版之前的 Microsoft Outlook 的更多信息，请访问 <http://support.microsoft.com> 以阅读文章 555851，或者访问 <http://technet.microsoft.com> 以阅读文章 123694、124270、397221、691120。

1. 在承载 Microsoft Exchange 的计算机上，用具有创建帐户的正确权限的管理员帐户登录。
2. 打开 Microsoft Exchange Management Console。
3. 创建一个名为 **BESAdmin** 的帐户和邮箱。
4. 要允许 BlackBerry® Enterprise Server 检查用户是否有权限访问公共文件夹，请向管理员帐户分配对所有公共文件夹的所有者权限。

完成之后：

- 要确定您已创建 Windows 帐户，请使用 Windows 帐户登录计算机。
- 确定 Windows 帐户不是 Microsoft® Active Directory® 中的 Domain Administrators 组的成员。
- 确定 BlackBerry 设备用户对公共文件夹有读取权限和可见权限。
- 要允许 BlackBerry 设备用户在 BlackBerry® Device Software 4.5 或更高版本中检查与会者的忙闲状态，请为系统公共文件夹配置时间表 + 忙/闲信息。有关详细信息，请访问 <http://technet.microsoft.com> 以阅读文章 629523 和 691129。

为 Windows 帐户配置 Microsoft Exchange 2007 权限

1. 在托管 Microsoft® Exchange Management Shell 的计算机上，打开 Microsoft Exchange Management Shell。
2. 请执行以下操作之一：
 - 如果登录 Microsoft® Exchange Server 2007，请键入 **add-exchangeadministrator "BESAdmin" -role ViewOnlyAdmin**。
 - 如果登录其他计算机，请键入 **get-mailboxserver "<messaging_server_name>" | add-exchangeadministrator "BESAdmin" -role ViewOnlyAdmin**。
3. 对于托管 BlackBerry® 设备用户的每台 Microsoft Exchange Server 2007 实例，请键入以下命令：
get-mailboxserver "<messaging_server_name>" | add-adpermission -user "BESAdmin" -accessrights ExtendedRight -extendedrights Receive-As, ms-Exch-Store-Admin

允许用户在 Microsoft Exchange 环境中发送电子邮件

要允许 BlackBerry® 设备用户发送电子邮件，您必须为包含用户的 Microsoft® Active Directory® 用户对象配置 Send As 权限。此任务介绍如何为整个 Windows® 域配置 Send As 权限，但您也可以在用户对象级别或用户对象容器中配置该权限。

有关 Send As 权限和 BlackBerry® Enterprise Server 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB04707。有关将 Send As 权限分配给多个用户帐户的详细信息，请访问 support.microsoft.com 以阅读文章 912918。

1. 作为管理员登录 Windows 域中的计算机，系统管理员应有权限在 Microsoft Active Directory 中更改用户对象。
2. 在任务栏上，单击 **Start (开始) > Administrative Tools (管理工具) > Active Directory Users and Computers (Active Directory 用户和计算机)**
3. 在 **View (视图)** 菜单中，单击 **Advanced Features (高级功能)**
4. 右键单击域根。单击 **Properties (属性)**
5. 在 **Security (安全性)** 选项卡中，单击 **Advanced (高级)**
6. 单击 **Add (添加)**
7. 键入您所创建的 Windows 帐户的名称(例如，BESAdmin)
8. 单击 **Check Names (检查名称)**
9. 单击 **OK (确定)**
10. 请执行以下操作之一：
 - 如果运行的是 Windows Server® 2003，请在 **Apply (应用)** 下拉列表中单击 **User Objects (用户对象)**。
 - 如果运行的是 Windows Server 2008，请在 **Apply (应用)** 下拉列表中单击 **Descendant User Objects (子级用户对象)**
11. 在 **Allow (允许)** 列中，选择 **Send As** 复选框。
12. 单击 **Apply (应用)**
13. 单击 **OK (确定)**

配置 Microsoft Exchange 2003 消息环境

创建具有 Microsoft Exchange 2003 邮箱的 Windows 帐户

您必须创建一个具有 Microsoft® Exchange 2003 邮箱的 Windows® 帐户，这样 Windows 帐户便可以通过 Microsoft Exchange 消息收发服务器进行验证。

1. 在 Windows 域的任何计算机的任务栏中，单击 **开始 > 程序 > Microsoft Exchange > Active Directory 用户和计算机**。
2. 创建具有以下属性的帐户：
 - **名称**：BESAdmin
 - **组成员**：域用户

3. 为帐户创建 Microsoft Exchange 邮箱。
4. 要激活新邮箱,请发送测试电子邮件。

完成之后:

如果您无法在 Microsoft Active Directory 中看到 Windows 帐户,从而无法确认是否已经成功创建,请使用该 Windows 帐户登录计算机。

有关 Send As 权限和 BlackBerry® Enterprise Server 的详细信息,请访问 www.blackberry.com 以阅读 KB04707。

有关为多个用户帐户分配 Send As 权限的详细信息,请访问 www.support.microsoft.com 以阅读文章 912918。

配置 Microsoft Exchange 2003 对 Windows 帐户的权限

在承载 BlackBerry® 设备用户的每台 Microsoft® Exchange 2003 服务器上,您必须为要用于安装 BlackBerry® Enterprise Server 组件的 Windows® 帐户配置 Microsoft Exchange 权限(例如, BESAdmin)。

此任务介绍如何在管理组级别为承载 BlackBerry 设备用户的每台 Microsoft Exchange 2003 服务器配置 Microsoft Exchange 权限,但是您也可以在其他级别配置权限,例如组织的根级别或者其他管理组。

1. 在承载 Microsoft Exchange 2003 System Manager 的计算机上,打开 Microsoft Exchange 2003 System Manager。
2. 在承载 BlackBerry 设备用户的 Microsoft Exchange 2003 服务器所在的管理组中,为 Windows 帐户配置“Exchange 管理员(仅查看)”权限。
3. 在承载 BlackBerry 设备用户的每台 Microsoft Exchange 2003 服务器上,为 Windows 帐户分配以下权限:
 - Send As
 - Receive As
 - Administer Information Store
4. 要允许 BlackBerry Enterprise Server 检查用户是否具有访问公共文件夹的权限,请向该 Windows 帐户分配对所有公共文件夹的所有者权限。

完成之后: 确定用户有对公共文件夹的读取和可见权限。

允许用户在 Microsoft Exchange 环境中发送电子邮件

要允许 BlackBerry® 设备用户发送电子邮件,您必须为包含用户的 Microsoft® Active Directory® 用户对象配置 Send As 权限。此任务介绍如何为整个 Windows® 域配置 Send As 权限,但您也可以在用户对象级别或用户对象容器中配置该权限。

有关 Send As 权限和 BlackBerry® Enterprise Server 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB04707。有关将 Send As 权限分配给多个用户帐户的详细信息，请访问 support.microsoft.com 以阅读文章 912918。

1. 作为管理员登录 Windows 域中的计算机，系统管理员应有权限在 Microsoft Active Directory 中更改用户对象。
2. 在任务栏上，单击 **Start (开始) > Administrative Tools (管理工具) > Active Directory Users and Computers (Active Directory 用户和计算机)**
3. 在 **View (视图)** 菜单中，单击 **Advanced Features (高级功能)**
4. 右键单击域根。单击 **Properties (属性)**
5. 在 **Security (安全性)** 选项卡中，单击 **Advanced (高级)**
6. 单击 **Add (添加)**
7. 键入您所创建的 Windows 帐户的名称(例如，BESAdmin)
8. 单击 **Check Names (检查名称)**
9. 单击 **OK (确定)**
10. 请执行以下操作之一：
 - 如果运行的是 Windows Server® 2003，请在 **Apply (应用)** 下拉列表中单击 **User Objects (用户对象)**。
 - 如果运行的是 Windows Server 2008，请在 **Apply (应用)** 下拉列表中单击 **Descendant User Objects (子级用户对象)**
11. 在 **Allow (允许)** 列中，选择 **Send As** 复选框。
12. 单击 **Apply (应用)**
13. 单击 **OK (确定)**

配置 Windows 帐户的权限

在要安装 BlackBerry® Enterprise Server 组件的每台计算机上，您必须为要用于安装 BlackBerry Enterprise Server 组件的 Windows® 帐户配置权限，并为 BlackBerry Enterprise Server 运行服务。

没有正确的权限，BlackBerry Enterprise Server 就无法运行。

1. 右键单击**我的电脑**。单击**管理**。
2. 在左窗格中，展开**本地用户和组**。
3. 定位到**组**文件夹。
4. 在右窗格中，双击 **Administrators**。
5. 单击**添加**。
6. 在**输入对象名称来选择**字段中，键入您想要 BlackBerry Enterprise Server 服务使用的 Windows 帐户名称(例如，BESAdmin)
7. 单击**确定**。
8. 单击**应用**。
9. 单击**确定**。

10. 在任务栏中,单击**开始 > 程序 > 管理工具 > 本地安全策略**。
11. 为 Windows 帐户配置以下权限:
 - 以本地权限进行本地登录(如果默认情况下未指定)
 - 作为服务登录
12. 在任务栏中,单击**开始 > 程序 > 管理工具 > 计算机管理**。
13. 将 Windows 帐户添加至本地管理员组。

预防 Microsoft Exchange 已知问题以实现无线日历同步

Microsoft® Exchange 的一些已知问题会影响 BlackBerry® Enterprise Server 通过无线网络同步日历的方式。要防止出现这些已知问题,您可了解可能会影响您组织的消息收发环境的 Microsoft Exchange 已知问题,并安装相应的 Hotfix。如果您组织的消息收发环境包括多个消息收发服务器,则您可以解决适用于您组织环境中最新 Microsoft Exchange 软件版本的已知问题。

如果您没有安装正确的修补程序,BlackBerry Enterprise Server 就无法运行。

1. 请访问 <http://support.microsoft.com> 以阅读文章 823343 和 894470。
2. 确定您的组织环境符合适用已知问题中所述的要求。
3. 在想要安装 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Administration Service 的计算机上下载已知问题的修补程序。
4. 安装修补程序。

验证 Windows 帐户是否可以访问 Microsoft Exchange 中的用户帐户

BlackBerry® Enterprise Server 需要每个 BlackBerry 设备用户的邮箱的访问权限,才能处理电子邮件。IEMSText.exe 工具将运行测试,以验证 Windows® 帐户在 Microsoft® Exchange 中是否具有“发送为”权限,以便 BlackBerry Enterprise Server 可访问用户帐户。IEMSText.exe 工具不验证 BlackBerry Enterprise Server 是否可代替 BlackBerry 设备用户发送电子邮件。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到要在其上安装 BlackBerry Enterprise Server 的计算机。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 定位到 *<extracted_folder>\Tools*。
4. 双击 **IEMSTest.exe**。
5. 在 **Profile Name (配置文件名称)** 下拉列表中,为用户帐户选择配置文件名称。
6. 单击 **OK (确定)**。
7. 在左窗格中,选择您想要检查的用户帐户。
8. 单击 **Select (选择)**。
9. 单击 **OK (确定)**。

配置 BlackBerry Enterprise Server 数据库的连接

BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry Monitoring Service 和 BlackBerry MDS Integration Service 将数据存储在其自己的数据库中。BlackBerry Enterprise Server 的数据库为 BlackBerry Configuration Database。

在安装 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Administration Service 或者在运行 CreatedB 可执行文件时将创建 BlackBerry Configuration Database。在安装过程中，您可以分别为 BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 创建 BlackBerry MDS Integration Service 数据库和 BlackBerry Monitoring Service 数据库。

可以使用 Windows® 身份验证或数据库身份验证将 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry Monitoring Service 和 BlackBerry MDS Integration Service 连接至 Microsoft® SQL Server® 上的数据库。默认情况下，BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry Monitoring Service 和 BlackBerry MDS Integration Service 使用您用于完成安装过程的 Windows 帐户登录数据库，或使用您在安装过程中提供的数据库凭据登录数据库。

要为采用 Microsoft SQL Server 或 Microsoft SQL Server 的 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库提供数据库镜像支持，您必须使用 Windows 身份验证。BlackBerry Monitoring Service 不支持数据镜像。

指定使用 Windows 身份验证或 Microsoft SQL Server 身份验证连接至 BlackBerry Enterprise Server 数据库时的权限

在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中，如果您使用 Windows® 身份验证或 Microsoft® SQL Server® 身份验证将 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry MDS Integration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 连接到 BlackBerry Enterprise Server 数据库，您指定的 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户必须在数据库服务器上具有数据库权限。指定的权限类型取决于您选择的安装选项，以及是否在承载 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机或其他数据库服务器上创建 BlackBerry Enterprise Server 数据库。

为 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户指定权限

如果您在 BlackBerry® Enterprise Server 安装过程中安装 Microsoft® SQL Server® 2005 Express，则您可能需要为 Windows® 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户指定权限，具体取决于您选择的身份验证类型。

当您在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中选择 Windows 身份验证时，安装应用程序会自动将所需的权限分配给用于完成该安装过程的 Windows 帐户。

如果在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中选择 Microsoft SQL Server 身份验证，您必须将所需的数据库权限分配给用于完成该安装过程的 Microsoft SQL Server 帐户。

将权限分配给 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户

请执行以下操作之一：

- 如果您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上创建 BlackBerry® Enterprise Server 数据库,并且需要在安装过程中使用安装应用程序来安装 Microsoft® SQL Server® Express,同时又选择 Windows® 身份验证,则您无需将 Microsoft SQL Server 权限分配给 Windows 帐户。如果您要让安装应用程序安装 BlackBerry 数据库通知系统,则必须将数据库系统管理员的 Microsoft SQL Server 权限(在 Microsoft SQL Server Management Studio 中又称为 sysadmin 服务器角色)分配给 Windows 帐户。
- 如果您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上创建 BlackBerry Enterprise Server 数据库,并且需要在安装过程中使用安装应用程序来安装 Microsoft SQL Server Express,同时又选择 Microsoft SQL Server 身份验证,则您必须将数据库创建者(dbcreator 服务器角色) Microsoft SQL Server 权限分配给 Microsoft SQL Server 帐户。如果您要让安装应用程序安装 BlackBerry 数据库通知系统,则必须将数据库系统管理员的 Microsoft SQL Server 权限(在 Microsoft SQL Server Management Studio 中又称为 sysadmin 服务器角色)分配给 Microsoft SQL Server 帐户。
- 如果您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上创建 BlackBerry Enterprise Server 数据库,并且该计算机已经承载了 Microsoft SQL Server,则您必须将数据库创建者(dbcreator 服务器角色) Microsoft SQL Server 权限分配给您使用的 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户,以便完成 BlackBerry Enterprise Server 安装过程。如果您要让安装应用程序安装 BlackBerry 数据库通知系统,则必须将数据库系统管理员的 Microsoft SQL Server 权限(在 Microsoft SQL Server Management Studio 中又称为 sysadmin 服务器角色)分配给 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户。
- 如果您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上创建 BlackBerry Enterprise Server 数据库,则必须将数据库创建者(dbcreator 服务器角色) Microsoft SQL Server 权限分配给您使用的 Windows 或 Microsoft SQL Server 帐户,以便完成 BlackBerry Enterprise Server 安装过程。如果您要让安装应用程序安装 BlackBerry 数据库通知系统,则必须将数据库系统管理员的 Microsoft SQL Server 权限(在 Microsoft SQL Server Management Studio 中又称为 sysadmin 服务器角色)分配给 Windows 帐户或 Microsoft SQL Server 帐户。

配置 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的身份验证

当安装应用程序在安装过程中创建 BlackBerry® MDS Integration Service 数据库时,您必须使用您为 BlackBerry Configuration Database 指定的同一身份验证方法和帐户。BlackBerry MDS Integration Service 访问 BlackBerry MDS Integration Service 数据库所需的权限与 BlackBerry® Enterprise Server 访问 BlackBerry Configuration Database 所需的权限相同。

解决混合版本环境中的 IT 策略和应用程序控制策略冲突

在早于 5.0 版本的 BlackBerry® Enterprise Server 中,BlackBerry Policy Service 会将 IT 策略和应用程序控制策略的发送请求排队,并将其发送至 BlackBerry 设备。在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 版中,BlackBerry Administration Service 将 IT 策略和应用程序控制策略排队,然后由 BlackBerry Policy Service 将这些策略发送至 BlackBerry 设备。

为了解决混合版本环境中 BlackBerry Policy Service 和 BlackBerry Administration Service 之间的冲突，安装应用程序会在开始升级过程之前，尝试为 BlackBerry Domain 中的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例关闭 BlackBerry Policy Service 进行的应用程序轮询。当安装应用程序关闭应用程序轮询时，其就会阻止较早版本的 BlackBerry Policy Service 对 IT 策略和应用程序控制策略的发送请求进行排队。

如果安装应用程序无法为所有 BlackBerry Enterprise Server 实例关闭应用程序轮询（例如，承载其中一个 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机未运行），则必须手动运行 BB50UpgradePrep 工具才能升级 BlackBerry Enterprise Server。

解决混合版本环境中的 IT 策略和应用程序控制策略冲突

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装介质复制到承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在 `<extracted_folder>\tools` 文件夹中，双击 **BB50UpgradePrep.exe**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库

您必须备份 BlackBerry® Enterprise Server 数据库，才能在 BlackBerry Enterprise Server 升级过程未完成时恢复它们。

如果您的组织环境包括 Microsoft® SQL Server®，请使用 Microsoft 提供的备份和恢复工具备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库。

如果您的组织环境包括 MSDE 2000 或 Microsoft SQL Server Express，则可以使用 BlackBerry Enterprise Server 安装介质随附的 BlackBerry Configuration Database Backup Tool 将 BlackBerry Enterprise Server 数据库备份到文件中。默认情况下，备份文件的名称为：`<database_name> <YYYYMMDDHHMMSS>.bak`。

备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到承载要备份的 BlackBerry Enterprise Server 数据库的计算机。
2. 将安装文件提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，导航至 BlackBerry Enterprise Server 安装介质中的 **Tools (工具)** 文件夹。
4. 运行 **BlackBerryDbBackup.exe**。

示例

要将名称为 BESMgmt 的 BlackBerry Configuration Database 备份到名称为 DB_backup_folder 的文件夹，当您在使用数据库凭证 sqlusername 和 sqlpassword 时，请键入

```
BlackBerryDBBackup.exe -d BESMgmt -f C:\DB_backup_folder -U sqlusername -P sqlpassword。
```

BlackBerry Configuration Database 备份工具参数

括号中列出的参数是可选的。

参数	说明
-d <database_name>	此参数指定 BlackBerry® Enterprise Server 数据库的名称（如 BESMgmt）。
[-f] <folder>	此参数指定要用于保存备份文件的文件夹。 如果指定了文件夹，其必须已存在。 默认文件夹是当前文件夹位置。
[-S] <database_server>	此参数指定承载 BlackBerry Enterprise Server 数据库的计算机的名称。
[-E]	此参数指定要使用 Windows® 身份验证（而不是数据库身份验证）连接至数据库服务器。 您的登录帐户必须具备数据库所有者权限。 默认值为 false（Windows 身份验证）
[-U] <user_name>	此参数指定用于数据库身份验证的用户名。 要使用与默认登录帐户不同的登录帐户，该帐户必须具备数据库所有者权限。 默认用户名为 sa。
[-P] <password>	此参数指定用于数据库身份验证的密码。
[-p] <percentage>	此参数指定要 BlackBerry Configuration Database Backup Tool 报告进度的间隔（以百分比表示）。 默认百分比为 10。
[-?]	此参数指定有关 BlackBerry Configuration Database Backup Tool 的信息。 使用此参数时，无需任何其他参数。

迁移 BlackBerry MDS Runtime 应用程序

以前版本的 BlackBerry® MDS Integration Service 使用 BlackBerry MDS Integration Service 数据库 (mdss) 和 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库 (mdss_dis) 来存储 BlackBerry® MDS Runtime Application 和应用程序数据。 最新版本的 BlackBerry MDS Integration Service 则没有使用 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库。 在升级过程中，安装应用程序将 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库的所有表格合并到 BlackBerry MDS Integration Service 数据库中。 因此，此升级过程并未迁移诸如 BlackBerry MDS Runtime Application 之类的所有已发布 BlackBerry MDS Integration Service 应用程序。

要迁移 BlackBerry MDS Runtime 应用程序，您必须在完成升级过程后将 BlackBerry MDS Runtime Application 重新发布至 BlackBerry MDS Application Repository，或必须在开始升级过程之前将 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库迁移至 BlackBerry MDS Integration Service 4.1 版数据库。如果迁移 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库，并安装新的 BlackBerry MDS Integration Service 实例，而不是升级现有 BlackBerry MDS Integration Service 实例，则必须重新配置任何后端通知订阅。如果您迁移 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库，运行早于 4.5 版的 BlackBerry® MDS Runtime 的 BlackBerry 设备将删除已安装的应用程序。

将 BlackBerry MDS Integration Service 发现数据库中的数据迁移至 BlackBerry MDS Integration Service 数据库

1. 打开 Microsoft® SQL Server® 控制台。
2. 在 BlackBerry® MDS Integration Service 发现数据库中，为下表生成脚本：
 - REGISTRY_APP
 - REGISTRY_APP_LOCALE
 - REGISTRY_APP_KEYWORD
 - REGISTRY_APP_DEPEND
3. 要在 BlackBerry MDS Integration Service 数据库中创建表格，请对 BlackBerry MDS Integration Service 数据库执行生成的脚本。
4. 从步骤 2 列出的表格中导出数据。
5. 将数据导入 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。

完成之后：要在完成升级过程后将用户帐户迁移至 BlackBerry MDS Integration Service 池，请使用 BlackBerry Administration Service 更新 BlackBerry® Enterprise Server 以便使用新的 BlackBerry MDS Integration Service 池。

安装通过 BlackBerry Monitoring Service 进行监控的 SNMP 服务

如果要在 BlackBerry Domain 中的某台计算机上安装 BlackBerry® Monitoring Service，则必须在要在其上安装 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上安装 SNMP 服务，以便 BlackBerry Monitoring Service 可监控 BlackBerry Enterprise Server 活动。

开始之前：确定每台计算机都可访问 Windows® 安装介质。

1. 在任务栏中，单击**开始 > 设置 > 控制面板 > 添加/删除程序 > 添加/删除 Windows 组件**。
2. 双击 **Management and Monitoring Tools (管理和监视工具)**
3. 选择 **Simple Network Management Protocol (简单网络管理协议)**复选框。
4. 单击 **OK (确定)**
5. Windows 安装程序提示时，从 Windows 安装介质安装文件。
6. 完成安装向导。

7. 在 Windows 服务中,确保 SNMP 服务正在运行。

完成之后: 要完成 SNMP 服务安装过程,请在安装 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件后,配置 SNMP 服务以监控 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件的活动。

使用包括 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池

安装 BlackBerry® Administration Service、BlackBerry® Web Desktop Manager 或同时安装两者时,安装应用程序将自动安装 BlackBerry Administration Service 服务。BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 需要运行 BlackBerry Administration Service 服务。

如果您使用 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池,则您可以在池中的每台计算机上安装 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager,也可以在池中的某些计算机上安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager。如果您在池中的每一台计算机上安装 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager,则您可以使用安装过程中在 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的 URL 中指定的池名称(例如, https://<pool_name>/webconsole/login 或 https://<pool_name>/webdesktop/login)。

如果您没有在池中的每台计算机上同时安装这两个组件,且您尝试使用池名称访问其中一个 URL,则 Web 浏览器可能会显示 HTTP 404 错误消息。当 Web 浏览器尝试连接至池中您未在其中安装您尝试访问的组件的计算机时,将出现 HTTP 404 错误消息。例如,您可以在池中的两台计算机上安装 BlackBerry Administration Service,且在池中的两台不同计算机上安装 BlackBerry Web Desktop Manager。

要确保 Web 浏览器不会显示 HTTP 404 错误消息,您可以选择以下选项之一:

- 您可以在 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的 BlackBerry Administration Service 池中创建单独的池。您可以向您组织的系统管理员和 BlackBerry 设备用户提供包括特定池名称的 URL。
- 您可以向组织环境中的管理员和用户提供包含您已在其中安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager 的计算机的 FQDN 的 URL (例如, https://<FQDN_of_computer>/webconsole/login 或 https://<FQDN_of_computer>/webdesktop/login)

创建 BlackBerry MDS Integration Service 池

在安装过程中,您可以使用安装应用程序为想要包括在池中的 BlackBerry MDS Integration Service 实例创建 BlackBerry® MDS Integration Service 池。在第一个 BlackBerry MDS Integration Service 实例的安装过程中,您必须键入标识池的唯一 FQDN 或 DNS 名称。在后续 BlackBerry MDS Integration Service 实例的安装过程中,您必须从列表中选择现有池名称,以便您可以将这些实例添加至池中。当您完成安装过程后,BlackBerry MDS Integration Service 客户端就可以使用唯一的 DNS 名称访问池中的 BlackBerry MDS Integration Service 实例。

为 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例创建 DNS 记录

要使用 DSN 循环配置多个 BlackBerry® Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例的高可用性，您必须创建 DNS 记录。DNS 记录允许 BlackBerry Administration Service 池或 BlackBerry MDS Integration Service 池的客户端使用单一 DNS 名称访问实例。您必须在承载 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机所处的同一域中创建 DNS 记录。

开始之前：

- 您必须为您想要在其中安装 BlackBerry MDS Integration Service 实例或 BlackBerry Administration Service 实例的每台计算机配置静态 IP 地址。
 - 您必须拥有管理 DNS 的权限。
 - 如果您配置 DNS 循环，则您必须配置客户端以便将 DNS 名称解析到 IP 地址列表中，并在池中的 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例之间均匀分配流量。
1. 登录 DNS 服务器。
 2. 在 DNS 管理控制台中，访问您想要将 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例添加到的正向查找区域。
 3. 要创建新主机，请键入以下信息：
 - 在 **Name (名称)** 字段中，键入您想要使用的 BlackBerry Administration Service 池或 BlackBerry MDS Integration Service 池的名称。
 - 在 **IP Address1 (IP 地址 1)** 字段中，键入您想要承载 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机的 IP 地址。
 - 选择 **Create associated pointer (PTR) record (创建关联指针 (PTR) 记录)** 复选框。
 4. 对于您想要安装的每个 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例，重复步骤 3。当您条目添加到同一池中时，您必须对所有 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例使用同一个池名称。

完成之后：要从池中删除 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例，请从 DNS 服务器中删除 BlackBerry Administration Service 实例或 BlackBerry MDS Integration Service 实例的 IP 地址条目。

随 BlackBerry Enterprise Server 组件安装的应用程序

BlackBerry® Enterprise Server 安装过程可包括第三方应用程序的安装。

应用程序	应用程序随其安装的 BlackBerry Enterprise Server 组件
带 JRE™ 的 JDK 1.6.15 版	• BlackBerry Administration Service • BlackBerry Monitoring Service

应用程序	应用程序随其安装的 BlackBerry Enterprise Server 组件
JDK 1.6.15 版	- BlackBerry Administration Service - BlackBerry Collaboration Service - BlackBerry MDS Connection Service - BlackBerry MDS Integration Service
Microsoft® XML Parser 6.0 SP2	除 BlackBerry Router 之外的所有组件
Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP3（如已选择）	- BlackBerry Administration Service - 任何其它组件
Microsoft® .NET Framework 2.0 版 (如果安装的是 Microsoft SQL Server Express)	所有组件

前提条件：升级 BlackBerry Enterprise Server 软件

- 确定在执行安装过程的计算机上为用于安装 BlackBerry® Enterprise Server 软件的 Windows® 帐户分配了本地系统管理员权限。
- 确认要用于安装 BlackBerry Enterprise Server 软件的 Windows 帐户不是 Microsoft® Active Directory® 中的 Domain Admins 组的成员。
- 从 BlackBerry Enterprise Server 中删除非活动的用户帐户。
- 在 BlackBerry Domain 中,从承载 BlackBerry Administration Service 的所有计算机上,删除 BlackBerry Administration API。 您可以使用 Windows 控制面板删除 BlackBerry Administration API。 在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 版中,安装应用程序会在安装 BlackBerry Administration Service 时自动安装 BlackBerry Administration API。
- 请关闭 BlackBerry Domain 中的所有 BlackBerry Manager 实例,并且不要重新打开。 如果在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 和更高版本中运行 BlackBerry Manager,可能会在使用 BlackBerry Configuration Database 的遇到问题。
- 检索以下信息:
 - BlackBerry® Client Access License 密钥
 - SRP 主机(在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 和更高版本中, SRP 主机的格式与之前的版本不同)
 - SRP 标识符
 - SRP 密钥
 - 即时消息服务器的计算机名称和端口号(如果适用,在安装了 AJAX 服务的情况下,使用虚拟服务器的名称和端口号)
 - 代理服务器的计算机名称和端口号(可选)
- 如果您从 BlackBerry Enterprise Server Small Business Edition 或 BlackBerry® Professional Software 升级至 BlackBerry Enterprise Server,请检索新的 BlackBerry CAL 密钥。 有关详细信息,请访问: www.blackberry.com/support 以阅读文章 KB03535。
- 将所有 BlackBerry Enterprise Server 实例升级至 4.0 SP7 (如果您的组织在 BlackBerry Domain 中只有一个 BlackBerry Enterprise Server 实例)、4.1 SP3 或更高版本。

- 在首次在 BlackBerry Domain 中执行升级过程的计算机上安装或升级 BlackBerry Administration Service。
- 备份 BlackBerry Enterprise Server 数据库。
- 如果已将池中的 BlackBerry Administration Service 实例配置成跨网络子网与 TCP 进行通信,请备份 BlackBerry Administration Service 的 TCP 通信文件。有关详细信息,请访问:
www.blackberry.com/support 以阅读文章 KB19654。
- 如果您为 BlackBerry Configuration Database 配置了数据库复制,请关闭数据库复制。
- 如果远程 Microsoft® SQL Server® 上安装了 BlackBerry 数据库通知系统,请手动升级 BlackBerry 数据库通知系统。
- 如果从 beta 版本的 BlackBerry Enterprise Server 5.0 或 5.0 SP1 进行升级,并且您在与承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装了 BlackBerry Administration Service,请在 Windows® 服务中停止 BlackBerry Administration Service Application Servers 和 BlackBerry Administration Service Native Code Containers 服务。
- 如果您要在没有承载任何 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上安装 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP3,则可以定位到 BlackBerry Enterprise Server 安装文件的“Tools (工具)”文件夹并运行 Sqlexpr.exe。
- 如果安装了 BlackBerry Administration Service,请确定承载 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Configuration Database 的计算机没有被 WAN 桥分隔开。
- 在有多个网卡的计算机上执行升级时,请确认工作网卡在 Windows 网络设置中处于绑定顺序的首位。

执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级

如果想确保在组织的环境中顺利升级 BlackBerry® Configuration Database 而不出现任何问题,或者想提前知道升级 BlackBerry Configuration Database 需要多长的时间,则您可以执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级。

在执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级时,您可以备份 BlackBerry Configuration Database、将备份版本的 BlackBerry Configuration Database 恢复到没有承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器上,然后再运行 CreateDB 可执行文件。

执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级

开始之前: 确定您要在执行 BlackBerry® Configuration Database 测试升级的数据库服务器上配置了相应的权限。

1. 使用本地系统管理员帐户或拥有 SQL 系统管理员权限的 Windows 帐户登录承载 BlackBerry Configuration Database 的计算机。
2. 备份 BlackBerry Configuration Database。
3. 通过使用本地系统管理员帐户或拥有 SQL 系统管理员权限的 Windows 帐户,登录承载要执行 BlackBerry Configuration Database 测试升级的数据库服务器的计算机。
4. 还原备份版本的 BlackBerry Configuration Database。
5. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到数据库服务器。

- 6. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
- 7. 浏览至 <extracted_folder>\Database。
- 8. 在文本编辑器中,打开 **BesMgmt.cfg** 文件。
- 9. 更改文件以包括您的组织环境的特定信息。
- 10. 保存并关闭文件。
- 11. 打开命令提示符窗口。
- 12. 更改为 <extracted_folder>\Database。
- 13. 键入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 属性

属性	说明
CMD	此属性指定 CreateDB 可执行文件必须完成的操作类型（例如，是安装还是升级 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此属性指定 BlackBerry Configuration Database 的名称。
SERVER	此属性指定托管 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器的名称。 如果数据库实例托管 BlackBerry Configuration Database，则应遵循 <i>database_server_name \database_instance_name</i> 格式。
USERID	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定拥有服务器系统管理员权限和数据库创建者权限的数据库帐户的用户名。
PASSWORD	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定数据库帐户的密码。
SCRIPT_ROOT	此属性指定 DBInstallScripts 文件夹的路径。 默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。
LOG_DIR	此属性指定您想要在其中创建日志文件的文件夹的路径。 默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。
DBMS	此属性指定您的组织使用的数据库管理系统。
DB_FILE_DIR	此属性指定您想要用于保存数据库文件的现有文件夹。 默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。
BACKUP_DIR	此属性指定您想要用于保存数据库备份的现有文件夹。 默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。
BES_TYPE	此属性指定您的组织使用的消息收发服务器。

使用就地升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 软件

6

通过使用就地升级过程，您可以升级 BlackBerry® Enterprise Server 软件。此时只需替换现有版本并升级 BlackBerry Configuration Database。

如果您的组织环境包括独立 BlackBerry Enterprise Server 实例，则您可以使用就地升级过程。

当您使用就地升级过程时，所有 BlackBerry 设备均接收新的 IT 策略。运行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更高版本的 BlackBerry 设备接收新的服务预订，并通过无线网络同步数据。

此升级过程的优点包括：

- 您无需另一台计算机就可执行此升级。
- 完成升级过程后，用户帐户处于活动状态，无需执行其他的管理操作。

此升级过程的缺点包括：

- 当您升级 BlackBerry Enterprise Server 后，您无法自动返回较早版本的软件。
- 在升级过程中，您必须关闭 BlackBerry Enterprise Server。只要升级过程未完成，BlackBerry 设备的服务中断就会持续。

通过覆盖现有版本升级 BlackBerry Enterprise Server 软件并使用现有 BlackBerry Configuration Database

就地升级过程要求您重新启动计算机。

在 BlackBerry® Enterprise Server 安装过程中，必须重新启动计算机。

开始之前：

- 指示您组织的系统管理员停止管理使用了 BlackBerry Manager 的 BlackBerry Enterprise Server 或使用了 BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit 的系统管理客户端。
 - 如果远程 Microsoft® SQL Server® 承载了 BlackBerry Configuration Database，请升级 BlackBerry 数据库通知系统。
1. 使用用于运行 BlackBerry Enterprise Server 的 Windows® 帐户登录计算机。
 2. 在 BlackBerry Enterprise Server 安装文件中，双击 **setup.exe**。
 3. 在 **Setup type (安装类型)**对话框中，选择 **Use an existing BlackBerry Configuration Database (使用现有 BlackBerry Configuration Database)**。
 4. 在 **Database information (数据库信息)**对话框中，执行以下操作：
 - 确定 BlackBerry Enterprise Server 所使用的数据库服务器和 BlackBerry Configuration Database 的名称。
 - 如果将数据库服务器配置为使用静态端口，请选择 **Static (静态)**选项。如果静态端口号不是 1433，请在 **Port (端口)**字段中键入端口号。

5. 在 **Database mirroring options (数据库镜像选项)** 对话框中,若要配置数据库镜像,请选中 **Add support for database mirroring (添加数据库镜像支持)** 复选框,然后在 **Name of the mirror database server (镜像数据库服务器名称)** 字段中键入承载镜像数据库的数据库服务器的名称。安装应用程序不会在镜像 Microsoft SQL Server 上创建 BlackBerry Configuration Database,而是在包含镜像 Microsoft SQL Server 名称的计算机中添加注册表项。
6. 在 **Microsoft Exchange Server** 对话框中,执行以下操作:
 - a. 在 **Microsoft Exchange 服务器** 字段中,键入 Microsoft® Exchange 服务器的名称。
 - b. 在 **Mailbox (邮箱)** 字段中,键入具有相应权限的系统管理员名称。
 - c. 单击 **Check Name (检查名称)**
 - d. 单击 **Apply (应用)**
 - e. 单击 **OK (确定)**
7. 在 **Setup options (安装选项)** 对话框中,如果是首次在 BlackBerry Domain 中进行升级,若要安装 BlackBerry Administration Service,请在 **Additional Components (附加组件)** 下面选择 **BlackBerry Administration Service**。如果不想安装 BlackBerry Administration Service,则必须通过已安装 BlackBerry Administration Service 的计算机在 BlackBerry Domain 中执行首次升级。
8. 如果提示重新启动计算机,请单击 **Yes (是)**
9. 使用步骤 1 中所用的同一帐户登录计算机。
10. 在 **Application extensibility settings (应用程序扩展性设置)** 对话框中,考虑以下信息:
 - 您可以键入 FQDN 以创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 池。
 - 要为 BlackBerry MDS Integration Service 池配置硬件负载平衡器,您可以键入与 DNS 服务器上某条 DNS 记录相对应的 FQDN。该 DNS 服务器会将 FQDN 映射至您在硬件负载平衡器上配置的虚拟服务器的 IP 地址。
 - 如果您选择创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 数据库,则安装应用程序会在与 BlackBerry Configuration Database 相同的数据库服务器上创建 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
11. 如果您从用于 Windows® Messenger 的 BlackBerry Collaboration Service 升级,则在 **Instant messaging settings (即时消息设置)** 对话框中,键入 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 地址。
12. 在 **Administration settings (系统管理员设置)** 对话框中,执行以下操作:
 - 在 **Pool name (池名称)** 字段中,键入安装应用程序可用于创建 BlackBerry Administration Service Web 地址的 FQDN。如果您只在 BlackBerry Domain 中安装一个 BlackBerry Administration Service 实例,则可以接受默认的池名称。如果您要在 BlackBerry Domain 中安装多个 BlackBerry Administration Service 实例,则您必须为与计算机名称不同并且已映射至每个 BlackBerry Administration Service 实例的 IP 地址的池名称创建一个 DNS 项。
 - 在 **New password (新密码)** 和 **Confirm password (确认密码)** 字段中,键入 BlackBerry Administration Service 用于对浏览器进行身份验证的 SSL 证书的密码。您必须对 BlackBerry Domain 中的每个 BlackBerry Administration Service 实例使用相同的密码。

13. 在 **Microsoft® Active Directory® settings (Microsoft® Active Directory® 设置)**对话框中的 **User password (用户密码)**字段中,键入 Microsoft Active Directory 帐户(例如, BESAdmin)的密码,以便 BlackBerry Enterprise Server 用于通过 Microsoft Active Directory 身份验证。如果您想指定其他用户名和用户域,则必须确保用户域属于与 Microsoft Exchange 组织相同的 Microsoft Active Directory 林。
单击 **Next (下一步)**按钮后,如果安装应用程序找不到任何与 Microsoft Active Directory 帐户关联的全局目录服务器,则您必须手动选择要添加到列表中的全局目录服务器。要将全局目录服务器添加到列表中,请单击 **Add (添加)**按钮并选择相应的服务器。添加到列表中的每个全局目录服务器必须属于与 Microsoft Active Directory 用户帐户相同的域。
14. 启动 BlackBerry Enterprise Server 的服务。如果您安装了 BlackBerry Administration Service,安装应用程序将等到 BlackBerry Administration Service 服务运行才会继续。
15. 在 **Console addresses (控制台地址)**对话框中,复制 BlackBerry Enterprise Server 组件的 Web 地址,并粘贴到文档中供以后参考。您可以使用此 Web 地址登录您已安装的 BlackBerry Enterprise Server 组件。

完成之后:

- 在升级 BlackBerry Enterprise Server 组件之前,如果已将池中的 BlackBerry Administration Service 实例配置成跨网络子网与 TCP 进行通信,则必须恢复配置文件。有关详细信息,请访问: www.blackberry.com/support ,以阅读文章 KB19654。
- 如果需要,请将 BlackBerry MDS Integration Service 池的名称添加至 DNS 服务器,并更改计算机的名称。

在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称。

在安装过程中,安装应用程序将提示您指定 BlackBerry® Administration Service 池的名称。

BlackBerry Administration Service 实例使用该池名称进行进程间通信,并在您使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性时使用该名称。您必须在安装过程中指定有效的 DNS 主机名称。即使您未使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性,亦是如此。

安装应用程序会将安装了第一个 BlackBerry Administration Service 实例的计算机的 FQDN 用作池名称的默认值。如果您保留了默认值并在以后使用 DNS 循环配置了 BlackBerry Administration Service 高可用性,则必须使用 BlackBerry Configuration Panel 将该池名称更改为池的主机名称。

BlackBerry Administration Service 池的名称并不影响使用了硬件负载平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

有关 BlackBerry Administration Service 高可用性的详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

升级配置为灾难恢复的 BlackBerry Enterprise Server 实例

如果您将组织环境中的 BlackBerry® Enterprise Server 实例配置为灾难恢复，则您配置了使用同一 SRP 地址的两个 BlackBerry Enterprise Server 实例。您可以将 BlackBerry Enterprise Server 实例升级至最新的 BlackBerry Enterprise Server 版本并配置高度可用性，以便 BlackBerry Enterprise Server 实例可以自动进行故障转移。

1. 使用就地升级过程升级备用 BlackBerry Enterprise Server。在升级过程中，请勿验证 SRP 凭证或启动 BlackBerry Enterprise Server 服务，以便您不会停用 SRP 凭证。
2. 停止 BlackBerry Enterprise Server 4.1 版，以便您可以启动手动故障转移过程。
3. 启动最新版本的 BlackBerry Enterprise Server，以使其变成主实例。
4. 确定用户可以通过其 BlackBerry 设备收发消息。
5. 使用就地升级过程升级较早版本的 BlackBerry Enterprise Server。在升级过程中，将此 BlackBerry Enterprise Server 实例指定为备用 BlackBerry Enterprise Server，并将其与您在步骤 1 中升级的 BlackBerry Enterprise Server 实例相关联。
6. 使用 BlackBerry Administration Service，手动故障转移至要用作主实例的 BlackBerry Enterprise Server。
7. 配置自动故障转移功能。

完成之后：有关详细信息，请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Installation Guide*》 和 《*BlackBerry Enterprise Server Administration Guide*》。

使用转换升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 并升级现有 BlackBerry Configuration Database

7

通过使用转换升级过程，您可以在一台新计算机上安装 BlackBerry® Enterprise Server，然后将以前 BlackBerry Enterprise Server 中的用户帐户和服务器信息移至新服务器。

当您使用转换升级过程时，所有 BlackBerry 设备将会收到新的 IT 策略。运行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更高版本的 BlackBerry 设备会收到新的服务预订，并通过无线网络同步数据。

如果升级现有 BlackBerry Configuration Database，您可以使用 BlackBerry Administration Service 将以前 BlackBerry Enterprise Server 中的用户帐户移至新服务器。

此升级过程的优点包括：

- 如果新服务器出现问题，您可以将用户帐户移回以前的 BlackBerry Enterprise Server。
- 您可以升级服务器硬件。
- 在启动新服务器之前，用户帐户在以前的 BlackBerry Enterprise Server 上仍可使用，因而可将用户服务中断的可能性降至最低。

此升级过程的缺点包括：

- 要准备另外一台计算机。
- BlackBerry Enterprise Server 要通过无线网络将新服务预订发送至能同步数据的所有 BlackBerry 设备。

升级 BlackBerry Configuration Database

如果您不是数据库管理员且您没有权限修改 BlackBerry® Configuration Database，则在您运行安装应用程序并升级 BlackBerry® Enterprise Server 之前，您可以请求具有适当权限的数据库管理员升级 BlackBerry Configuration Database。

开始之前：确定您在数据库服务器中配置了适当的权限。

1. 以本地管理员身份或使用具备 SQL 管理员权限的 Windows® 帐户，登录承载数据库服务器的计算机。
2. 将 BlackBerry Enterprise Server 安装介质复制到承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器。
3. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
4. 定位到 `<extracted_folder>\Database`。
5. 在文本编辑器中打开 `BesMgmt.cfg` 文件。
6. 更改文件以包括您的组织环境的特定信息。
7. 保存并关闭文件。
8. 打开命令提示符窗口。
9. 定位到 `<extracted_folder>\Database`。

10. 键入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 属性

属性	说明
CMD	此属性指定 CreateDB 可执行文件必须完成的操作类型（例如，是安装还是升级 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此属性指定 BlackBerry Configuration Database 的名称。
SERVER	此属性指定托管 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器的名称。 如果数据库实例托管 BlackBerry Configuration Database，则应遵循 <i>database_server_name \database_instance_name</i> 格式。
USERID	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定拥有服务器系统管理员权限和数据库创建者权限的数据库帐户的用户名。
PASSWORD	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定数据库帐户的密码。
SCRIPT_ROOT	此属性指定 DBInstallScripts 文件夹的路径。
LOG_DIR	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您想要在其中创建日志文件的文件夹的路径。
DBMS	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您的组织使用的数据库管理系统。
DB_FILE_DIR	此属性指定您想要用于保存数据库文件的现有文件夹。
BACKUP_DIR	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您想要用于保存数据库备份的现有文件夹。
BES_TYPE	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您的组织使用的消息收发服务器。

在新的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 并升级现有 BlackBerry Configuration Database

要管理 BlackBerry® Enterprise Server，您必须安装 BlackBerry Administration Service。BlackBerry Administration Service 可以安装在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上，也可以安装在另外一台计算机上。您必须在首次在 BlackBerry Domain 中执行安装过程的计算机上安装或升级 BlackBerry Administration Service。

在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中，您必须重新启动计算机。

1. 使用 Windows® 帐户登录到想要在其中运行 BlackBerry Enterprise Server 服务的计算机。
2. 在 BlackBerry Enterprise Server 安装文件中,双击 **setup.exe**。

3. 在 **Setup type (安装类型)**对话框中,选择 **Use an existing BlackBerry Configuration Database (使用现有 BlackBerry Configuration Database)**
4. 在 **Database information (数据库信息)**对话框中,执行以下操作:
 - 确定 BlackBerry Enterprise Server 所使用的数据库服务器和 BlackBerry Configuration Database 的名称。
 - 如果您将数据库服务器配置为使用静态端口,请选择 **Static (静态)**选项。如果静态端口号不是 1433,请在 **Port (端口)**字段中键入端口号。
5. 在 **Database mirroring options (数据库镜像选项)**对话框中,如果您要配置数据库镜像,请选中 **Add support for database mirroring (添加数据库镜像支持)**复选框,然后在 **Name of the mirror database server (镜像数据库服务器名称)**字段中键入承载镜像数据库的数据库服务器的名称。安装应用程序不会在镜像 Microsoft® SQL Server® 上创建 BlackBerry Configuration Database,而是在包含镜像 Microsoft SQL Server 名称的计算机中添加注册表项。
6. 在 **Microsoft Exchange Server** 对话框中,执行以下操作:
 - a. 在 **Microsoft Exchange 服务器**字段中,键入 Microsoft® Exchange 服务器的名称。
 - b. 在 **Mailbox (邮箱)**字段中,键入具有相应权限的管理员的名称。
 - c. 单击 **Check Name (检查名称)**
 - d. 单击 **Apply (应用)**
 - e. 单击 **OK (确定)**
7. 在 **Setup options (安装选项)**对话框中,考虑以下信息:
 - 对于在 BlackBerry Domain 中首次升级,要安装 BlackBerry Administration Service,请在 **Additional Components (附加组件)**下选择 **BlackBerry Administration Service**。
 - 要独立安装 BlackBerry Administration Service,请选择 **Remote component (远程组件)**和 **BlackBerry Administration Service**。
8. 当安装应用程序提示您重新启动计算机时,请单击 **Yes (是)**
9. 使用在步骤 1 中使用的同一帐户登录计算机。
10. 在 **CAL and SRP Information (CAL 和 SRP 信息)**对话框中,键入您替换的 BlackBerry Enterprise Server 使用的 SRP 凭证。
11. 在 **Application extensibility settings (应用程序扩展性设置)**对话框中,考虑以下信息:
 - 您可以键入 FQDN 以创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 池。
 - 要为 BlackBerry MDS Integration Service 池配置硬件负载均衡器,您可以键入与 DNS 服务器上某条 DNS 记录相对应的 FQDN。该 DNS 服务器会将 FQDN 映射至您在硬件负载均衡器上配置的虚拟服务器的 IP 地址。
 - 您可以创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 数据库或升级现有 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
 - 如果您选择创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 数据库,则安装应用程序会在 BlackBerry Configuration Database 所在的数据库服务器上创建 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
12. 如果您从用于 Windows® Messenger 的 BlackBerry Collaboration Service 升级,则在 **Instant messaging settings (即时消息设置)**对话框中,键入 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 地址。

13. 在 **Administration settings (管理员设置)**对话框中,执行以下操作:
 - 在 **Pool name (池名称)**字段中,键入安装应用程序可用于创建 BlackBerry Administration Service Web 地址的 FQDN。如果您只在 BlackBerry Domain 中安装一个 BlackBerry Administration Service 实例,则可以接受默认的池名称。如果您要在 BlackBerry Domain 中安装多个 BlackBerry Administration Service 实例,则您必须为与计算机名称不同并且已映射至每个 BlackBerry Administration Service 实例的 IP 地址的池名称创建一个 DNS 项。
 - 在 **New password (新密码)**和 **Confirm password (确认密码)**字段中,键入 BlackBerry Administration Service 用于对浏览器进行身份验证的 SSL 证书的密码。您必须对 BlackBerry Domain 中的每个 BlackBerry Administration Service 实例使用相同的密码。
14. 在 **Microsoft® Active Directory® settings (Microsoft® Active Directory® 设置)**对话框中的 **User password (用户密码)**字段中,键入 Microsoft Active Directory 帐户(例如, BESAdmin)的密码,以便 BlackBerry Enterprise Server 用于通过 Microsoft Active Directory 身份验证。如果您想指定其他用户名和用户域,则必须确保用户域属于与 Microsoft Exchange 组织相同的 Microsoft Active Directory 林。

在单击 **Next (下一步)**按钮后,如果安装应用程序无法找到任何与 Microsoft Active Directory 帐户关联的全局目录服务器,则您必须手动选择要添加到列表中的全局目录服务。要将全局目录服务器添加到列表中,请单击 **Add (添加)**按钮并选择相应的服务器。添加到列表中的每个全局目录服务器必须属于与 Microsoft Active Directory 用户帐户相同的域。
15. 如果您在 BlackBerry Domain 中使用现有 BlackBerry Enterprise Server 的 SRP 凭证,请不要启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。
16. 在 **Console addresses (控制台地址)**对话框中,复制 BlackBerry Enterprise Server 组件的 Web 地址并将它们粘贴到文档中供以后参考。您可以使用此 Web 地址登录您已安装的 BlackBerry Enterprise Server 组件。

完成之后: 如果需要,请将 BlackBerry MDS Integration Service 池的名称添加至 DNS 服务器,并更改计算机的名称。

在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称。

在安装过程中,安装应用程序将提示您指定 BlackBerry® Administration Service 池的名称。

BlackBerry Administration Service 实例使用该池名称进行进程间通信,并在您使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性时使用该名称。您必须在安装过程中指定有效的 DNS 主机名称。即使您未使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性,亦是如此。

安装应用程序会将安装了第一个 BlackBerry Administration Service 实例的计算机的 FQDN 用作池名称的默认值。如果您保留了默认值并在以后使用 DNS 循环配置了 BlackBerry Administration Service 高可用性,则必须使用 BlackBerry Configuration Panel 将该池名称更改为池的主机名称。

BlackBerry Administration Service 池的名称并不影响使用了硬件负载平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

有关 BlackBerry Administration Service 高可用性的详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

使用 BlackBerry Administration Service 将用户帐户移至新的 BlackBerry Enterprise Server

要完成转换升级过程，您必须将用户帐户移至新的 BlackBerry® Enterprise Server。当您用户帐户移至当前 BlackBerry Enterprise Server 之后，BlackBerry Enterprise Server 会自动将新服务预订发送至 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. Click **Manage Users (管理用户)**
3. 单击 **Advanced (高级)**
4. 在 **BlackBerry Enterprise Server criteria (BlackBerry Enterprise Server 标准)** 部分中，单击要从其中移动用户帐户的 BlackBerry Enterprise Server。
5. 单击 **Search (搜索)**
6. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
7. 选择您想要同时移至新的 BlackBerry Enterprise Server 的用户帐户。
8. 单击 **Switch BlackBerry user to different BlackBerry Enterprise Server (将 BlackBerry 用户切换至不同的 BlackBerry Enterprise Server)**
9. 从列表中选择新的 BlackBerry Enterprise Server。
10. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：将 IT 策略重新分配给用户帐户。

阻止之前的 BlackBerry Enterprise Server 连接至 BlackBerry Infrastructure

如果您尝试使用相同的 SRP 凭证将两个 BlackBerry® Enterprise Server 实例连接至 BlackBerry® Infrastructure，BlackBerry Infrastructure 将停用这些凭证，无线流量也将停止。

1. 在 Windows® 服务中，停止所有 BlackBerry Enterprise Server 服务。
2. 将所有 BlackBerry Enterprise Server 服务的启动类型更改为 **Disabled (已禁用)**

启动新的 BlackBerry Enterprise Server

在 Windows® 服务中，按以下顺序启动 BlackBerry® Enterprise Server 服务：

- BlackBerry Controller
- BlackBerry Router
- BlackBerry Dispatcher
- 所有剩余服务

完成之后：当您完成升级过程后，用户必须重新激活其 BlackBerry 设备。指示用户将其 BlackBerry 设备连接至 BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager，以接收新的 SRP 路由和服务名称信息。

使用转换升级过程升级 BlackBerry Enterprise Server 并创建 BlackBerry Configuration Database

8

通过使用转换升级过程，您可以在一台新计算机上安装 BlackBerry® Enterprise Server 并将之前的 BlackBerry Enterprise Server 中的用户帐户和服务器信息移至新的服务器。

您可以使用转换升级过程创建新的 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Domain。如果您创建新的 BlackBerry Configuration Database，则需要新的 BlackBerry Enterprise Server 的 SRP 凭证。您可以使用 BlackBerry Enterprise Transporter，将以前 BlackBerry Configuration Database 中的用户帐户移至新的 BlackBerry Configuration Database。

当您使用转换升级过程时，所有 BlackBerry 设备均会接收新的 IT 策略。运行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更高版本的 BlackBerry 设备接收新的服务预订，并出现无线数据同步。

此升级过程的优点包括：

- 如果新的服务器出现问题，您可以将用户帐户移回以前的 BlackBerry Enterprise Server。
- 您可以升级服务器硬件。
- 用户遇到的服务中断次数降到最低，这是因在您启动新的服务器之前，用户帐户在以前的 BlackBerry Enterprise Server 上仍处于活动状态。

此升级过程的缺点包括：

- 您另需一台计算机。
- BlackBerry Enterprise Server 将新的服务预订发送至能够通过无线网络同步数据的所有 BlackBerry 设备。

创建 BlackBerry Configuration Database

如果您的组织要求的安全性不允许应用程序拥有创建或升级数据库的权限，则您可以在数据库服务器上运行 createDB 可执行文件来创建 BlackBerry® Configuration Database，而无需使用安装应用程序。当您使用 createDB 可执行文件创建或升级 BlackBerry Configuration Database 后，您就可以使用具备数据库服务器最低要求的 Windows® 帐户运行安装应用程序。

开始之前： 确定已在数据库服务器上配置了相应的权限。

1. 使用本地管理员帐户或拥有 SQL 管理员权限的 Windows 帐户登录承载数据库服务器的计算机。
2. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装介质复制到您想要配置为 BlackBerry Configuration Database 主机服务器的数据库服务器。
3. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
4. 定位到 `<extracted_folder>\Database`。
5. 在文本编辑器中，打开 **BesMgmt.cfg** 文件。
6. 更改文件以包括您的组织环境的特定信息。
7. 保存并关闭文件。

8. 打开命令提示符窗口。
9. 更改为 `<extracted_folder>\Database`。
10. 键入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 属性

属性	说明
CMD	此属性指定 CreateDB 可执行文件必须完成的操作类型（例如，是安装还是升级 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此属性指定 BlackBerry Configuration Database 的名称。
SERVER	此属性指定托管 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器的名称。如果数据库实例托管 BlackBerry Configuration Database，则应遵循 <i>database_server_name</i> \ <i>database_instance_name</i> 格式。
USERID	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定拥有服务器系统管理员权限和数据库创建者权限的数据库帐户的用户名。
PASSWORD	如果您使用数据库身份验证，则此属性指定数据库帐户的密码。
SCRIPT_ROOT	此属性指定 DBInstallScripts 文件夹的路径。
LOG_DIR	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您想要在其中创建日志文件的文件夹的路径。
DBMS	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您的组织使用的数据库管理系统。
DB_FILE_DIR	此属性指定您想要用于保存数据库文件的现有文件夹。
BACKUP_DIR	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您想要用于保存数据库备份的现有文件夹。
BES_TYPE	默认情况下，此文件夹与 CreateDB.exe 文件处于同一根文件夹中。 此属性指定您的组织使用的消息收发服务器。

在新的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 并创建新的 BlackBerry Configuration Database

在 BlackBerry® Enterprise Server 安装过程中，您必须重新启动计算机。

注：要管理 BlackBerry Enterprise Server，您必须安装 BlackBerry Administration Service。BlackBerry Administration Service 可以安装在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上，也可以安装在另外一台计算机上。如果您先前未使用 SQL 脚本创建 BlackBerry Configuration Database，您所安装的第一个 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Enterprise Server 将创建和填写

BlackBerry Configuration Database。如果创建了 BlackBerry Configuration Database, 则您必须安装 BlackBerry Administration Service, 此外您还必须在首次在 BlackBerry Domain 中执行 BlackBerry Enterprise Server 安装过程的计算机上安装或升级 BlackBerry Administration Service。

1. 使用 Windows® 帐户登录到想要在其中运行 BlackBerry Enterprise Server 服务的计算机。
2. 在 BlackBerry Enterprise Server 安装文件中, 双击 **setup.exe**。
3. 在 **Setup type (安装类型)** 对话框中, 选择 **Create a BlackBerry Configuration Database (创建 BlackBerry Configuration Database)**。
4. 在 **Setup options (安装选项)** 对话框中, 考虑以下信息:
 - 您可以从 **Additional Components (附加组件)** 列表中选择或删除 BlackBerry Enterprise Server 组件。
 - 要仅在第一次安装时安装 BlackBerry Administration Service, 请单击 **Remote component (远程组件)** 在 **Additional components (附加组件)** 列表中, 展开 **BlackBerry administration (BlackBerry 管理)** 单击 **BlackBerry Administration Service**。
5. 当安装应用程序提示您重新启动计算机时, 请单击 **Yes (是)**。
6. 使用在步骤 1 中使用的同一帐户登录计算机。
7. 在 **Database information (数据库信息)** 对话框中, 执行以下操作:
 - 指定 BlackBerry Enterprise Server 所使用的数据库服务器和 BlackBerry Configuration Database 的名称。
 - 如果您将数据库服务器配置为使用静态端口, 请选择 **Static (静态)** 选项。如果静态端口号不是 1433, 请在 **Port (端口)** 字段中键入端口号。
8. 在 **Database mirroring options (数据库镜像选项)** 对话框中, 如果您要配置数据库镜像, 请选中 **Add support for database mirroring (添加数据库镜像支持)** 复选框, 然后在 **Name of the mirror database server (镜像数据库服务器名称)** 字段中键入承载镜像数据库的数据库服务器的名称。安装应用程序不会在镜像 Microsoft® SQL Server® 上创建 BlackBerry Configuration Database, 而是在包含镜像 Microsoft SQL Server 名称的计算机中添加注册表项。
9. 在 **CAL and SRP information (CAL 和 SRP 信息)** 对话框中, 键入新的 SRP 凭证。
10. 在 **Microsoft Exchange Server** 对话框中, 执行以下操作:
 - a. 在 **Microsoft Exchange 服务器** 字段中, 键入 Microsoft® Exchange 服务器的名称。
 - b. 在 **Mailbox (邮箱)** 字段中, 键入具有相应权限的管理员的名称。
 - c. 单击 **Check Name (检查名称)**。
 - d. 单击 **Apply (应用)**。
 - e. 单击 **OK (确定)**。
11. 在 **Application extensibility settings (应用程序扩展性设置)** 对话框中, 考虑以下信息:
 - 您可以键入 FQDN 以创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 池。
 - 要为 BlackBerry MDS Integration Service 池配置硬件负载均衡器, 您可以键入与 DNS 服务器上某条 DNS 记录相对应的 FQDN。该 DNS 服务器会将 FQDN 映射至您在硬件负载均衡器上配置的虚拟服务器的 IP 地址。
 - 您可以创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 数据库或升级现有 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。

- 如果您选择创建新的 BlackBerry MDS Integration Service 数据库,则安装应用程序会在与 BlackBerry Configuration Database 相同的数据库服务器上创建 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
12. 如果您从用于 Windows® Messenger 的 BlackBerry Collaboration Service 升级,则在 **Instant messaging settings (即时消息设置)**对话框中,键入 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 地址。
 13. 在 **Administration settings (管理员设置)**对话框中,执行以下操作:
 - 在 **Pool name (池名称)**字段中,键入安装应用程序可用于创建 BlackBerry Administration Service Web 地址的 FQDN。如果您只在 BlackBerry Domain 中安装一个 BlackBerry Administration Service 实例,则可以接受默认的池名称。如果您要在 BlackBerry Domain 中安装多个 BlackBerry Administration Service 实例,则您必须为与计算机名称不同并且已映射至每个 BlackBerry Administration Service 实例的 IP 地址的池名称创建一个 DNS 项。
 - 在 **New password (新密码)**和 **Confirm password (确认密码)**字段中,键入 BlackBerry Administration Service 用于对浏览器进行身份验证的 SSL 证书的密码。您必须对 BlackBerry Domain 中的每个 BlackBerry Administration Service 实例使用相同的密码。
 14. 在 **Microsoft® Active Directory® settings (Microsoft® Active Directory® 设置)**对话框中的 **User password (用户密码)**字段中,键入 Microsoft Active Directory 帐户(例如, BESAdmin)的密码,以便 BlackBerry Enterprise Server 用于通过 Microsoft Active Directory 身份验证。如果您想指定其他用户名和用户域,则必须确保用户域属于与 Microsoft Exchange 组织相同的 Microsoft Active Directory 林。

在单击 **Next (下一步)**按钮后,如果安装应用程序无法找到任何与 Microsoft Active Directory 帐户关联的全局目录服务器,则您必须手动选择要添加到列表中的全局目录服务。要将全局目录服务器添加到列表中,请单击 **Add (添加)**按钮并选择相应的服务器。添加到列表中的每个全局目录服务器必须属于与 Microsoft Active Directory 用户帐户相同的域。
 15. 在 **Start services (启动服务)**对话框中,请勿启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。
 16. 单击 **Finish (完成)**

完成之后: 使用 BlackBerry Enterprise Transporter 将用户帐户移至 BlackBerry Enterprise Server。有关移动用户帐户的详细信息,请参阅 《*BlackBerry User Migration Tool Administration Guide*》。

在安装过程中为 BlackBerry Administration Service 池指定名称。

在安装过程中,安装应用程序将提示您指定 BlackBerry® Administration Service 池的名称。

BlackBerry Administration Service 实例使用该池名称进行进程间通信,并在您使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性时使用该名称。您必须在安装过程中指定有效的 DNS 主机名称。即使您未使用 DNS 循环配置 BlackBerry Administration Service 高可用性,亦是如此。

安装应用程序会将安装了第一个 BlackBerry Administration Service 实例的计算机的 FQDN 用作池名称的默认值。如果您保留了默认值并在以后使用 DNS 循环配置了 BlackBerry Administration Service 高可用性,则必须使用 BlackBerry Configuration Panel 将该池名称更改为池的主机名称。

BlackBerry Administration Service 池的名称并不影响使用了硬件负载平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

有关 BlackBerry Administration Service 高可用性的详细信息，请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Planning Guide*》。

分阶段升级 BlackBerry Enterprise Server 软件

9

通过使用分阶段升级过程，您可以维护以前的 BlackBerry® Enterprise Server 软件版本，逐渐安装附加的 BlackBerry Enterprise Server 实例，并将用户帐户移至最新版本的 BlackBerry Enterprise Server。

使用就地升级过程时，所有 BlackBerry 设备均会收到新的 IT 策略。运行 BlackBerry® Device Software 4.0 或更高版本的 BlackBerry 设备会收到新的服务预订，并会执行无线数据同步。

此升级过程的优点包括：

- 可以逐渐将用户帐户移至新 BlackBerry Enterprise Server 实例，以限制 BlackBerry Policy Service 同时发送至 BlackBerry 设备的服务预订和 IT 策略的数量。
- 可在添加用户帐户的同时监控系统性能。
- 可在升级过程中，通过更改与每个 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的指定用户帐户，从而改变组织的环境，

此升级过程的缺点包括：

- 要准备另外一台计算机。
- 您需要附加的 SRP 凭证。
- 如果在 BlackBerry Configuration Database 之间移动用户帐户，则将丢失您在 BlackBerry Configuration Database 中备份的 BlackBerry 设备选项。
- 在将所有 BlackBerry Enterprise Server 组件升级到相同版本之前，您将无法使用 BlackBerry Enterprise Server 中的某些新功能（例如，BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 与多个 BlackBerry Enterprise Server 实例之间的一对多关系）

分阶段升级多个 BlackBerry Enterprise Server 实例

您可以分阶段在您的组织环境中升级 BlackBerry® Enterprise Server 实例，以最大程度减少对用户的影响。

开始之前：如果您想要创建新的 BlackBerry Configuration Database，请指示用户备份其 BlackBerry 设备。当您用户帐户添加至新的 BlackBerry Configuration Database 时，将删除存储在现有 BlackBerry Configuration Database 中的任何 BlackBerry 设备选项。

1. 在单独的计算机上随 BlackBerry Administration Service 一起安装最新版本的 BlackBerry Enterprise Server。
2. 如果您创建了新的 BlackBerry Configuration Database，请为您的组织环境创建角色、管理员帐户、组、IT 策略和软件配置。
3. 如果您升级现有的 BlackBerry Configuration Database，请从您的组织环境中删除 BlackBerry Manager 实例。
4. 通过执行以下操作之一，将用户帐户移至已升级的 BlackBerry Enterprise Server：
 - 要升级现有的 BlackBerry Configuration Database，请使用 BlackBerry Administration Service 移动用户帐户。
 - 要创建新的 BlackBerry Configuration Database，请使用 BlackBerry Enterprise Transporter 移动用户帐户。

5. 升级 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的实例。
6. 使用就地升级过程升级早期版本的 BlackBerry Enterprise Server。您可以将已升级的 BlackBerry Enterprise Server 实例用作您要从早期版本的 BlackBerry Enterprise Server 中的用户帐户移到的目的地。
7. 将用户帐户移至已升级的 BlackBerry Enterprise Server 实例,升级旧 BlackBerry Enterprise Server 实例,直至所有 BlackBerry Enterprise Server 实例均在运行最新的软件版本。

完成之后: 要使 BlackBerry 设备用户能够访问最新版本的部分功能,请升级 BlackBerry® Device Software。有关详细信息,请参阅 《BlackBerry Device Software Update Guide》。

升级独立的 BlackBerry Router

注: 在 BlackBerry Administration Service 中,您无法管理监控独立 BlackBerry Router 的 BlackBerry® Controller。您必须在承载独立 BlackBerry Router 的计算机上的 BlackBerry Configuration Panel 中管理 BlackBerry Controller。

1. 使用要用于运行 BlackBerry Router 服务的 Windows® 帐户登录计算机。
2. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件中,双击 **Setup.exe**。如果组织环境中的操作系统是 Windows Server® 2008 或 Windows® Small Business Server 2008,请以系统管理员身份运行 **setup.exe**。
3. 在 **Setup type (安装类型)**对话框中,请选择 **Upgrade the BlackBerry Router and BlackBerry Controller on this computer but do not install other BlackBerry Enterprise Server components (升级此计算机上的 BlackBerry Router 和 BlackBerry Controller 但不安装其他 BlackBerry Enterprise Server 组件)**
4. 在 **Start services (启动服务)**对话框中,单击 **Start Services (启动服务)** 启动所有 BlackBerry Enterprise Server Express 服务时,单击 **Next (下一步)**
5. 在 **Console addresses (控制台地址)**对话框中,单击 **Finish (完成)** 默认情况下,安装应用程序将 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager Web 地址写入 .txt 文件。

升级后任务

10

恢复 BlackBerry MDS Connection Service 配置文件

您可以使用 BlackBerry® MDS Connection Service 配置文件 MdsLogin.conf 和 krb5.conf 来配置 BlackBerry MDS Connection Service 通过使用 NTLM 或 Kerberos™ 的内容服务器对 BlackBerry 设备进行身份验证的方法。BlackBerry MDS Connection Service 配置文件位于 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config。

在升级 BlackBerry® Enterprise Server 时，安装应用程序会创建新的 MdsLogin.conf 或 krb5.conf 文件，同时在相同位置为旧的 BlackBerry MDS Connection Service 配置文件创建备份版本。如果您在执行升级之前更改了 MdsLogin.conf 或 krb5.conf 文件，则应该恢复备份版本的文件，这样 BlackBerry MDS Connection Service 才能通过使用 NTLM 或 Kerberos 的内容服务器对 BlackBerry 设备进行身份验证。

升级 BlackBerry 数据库通知系统

BlackBerry®数据库通知系统专用于减少 BlackBerry® Enterprise Server 对 BlackBerry Configuration Database 作出数据库查询的次数。

如果您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上升级 BlackBerry Configuration Database，BlackBerry 数据库通知系统则将自动升级。

如果您升级 BlackBerry Configuration Database 所处的数据库服务器没有安装在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上，则可在完成 BlackBerry Enterprise Server 安装过程后手动升级 BlackBerry 数据库通知系统。

开始之前：

- 您必须具备此数据库的系统管理员权限。
 - 数据库服务器必须在 Windows Server® 2003 上运行。
1. 在数据库服务器上，打开 BlackBerry Enterprise Server 安装文件。
 2. 请执行以下操作之一：
 - 如果您的组织环境中运行了 32 位 Microsoft® SQL Server® 2005，请在 **Tools\DBNS\x86** 文件夹中，将 **RimEsp.dll** 文件复制到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
 - 如果您的组织环境中运行了 64 位 Microsoft SQL Server 2005，请在 **Tools\DBNS\x64** 文件夹中，将 **RimEsp.dll** 文件复制到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
 3. 开放 Microsoft SQL Server Management Studio。
 4. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio，浏览至 Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0（位于 BlackBerry Enterprise Server 安装文件中）
 5. 打开 **NotifyMasterInstall.sql** 文件。
 6. 运行脚本。
 7. 打开 **NotifyInstall.sql** 文件。

- 8. 将 `<DATABASENAME>` 更改为 BlackBerry Configuration Database 的名称(例如, BesMgmt)
- 9. 运行脚本。
- 10. 确认 Microsoft SQL Server Management Studio 显示了 “Function dbo.xp_RIMxxxx registered (函数 dbo.xp_RIMxxxx 已注册)” 消息。
- 11. 要在您的组织环境中添加其他 BlackBerry Configuration Database 实例,请重复步骤 7 至步骤 10。
- 12. 重新启动数据库服务器和承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机。

最佳实践：运行 BlackBerry Enterprise Server

最佳实践	说明
请勿更改 BlackBerry® Enterprise Server 服务的启动类型。	当您安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 时, 安装应用程序会将 BlackBerry Enterprise Server 服务启动类型配置为自动或手动。 例如, 安装应用程序会将 BlackBerry Mail Store Service、BlackBerry Policy Service 和 BlackBerry Synchronization Service 的启动类型配置为手动。 要避免 BlackBerry Enterprise Server 中发生错误, 请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 服务的启动类型。
请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 服务的帐户信息。	当您安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 后, 安装应用程序将配置 BlackBerry Enterprise Server 服务的帐户信息。 请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 的帐户信息, 除非 BlackBerry Enterprise Server 文档指定您可以这样做。
以系统管理员身份运行 BlackBerry Configuration Panel。	如果您在 Windows Server®2008 中运行 BlackBerry Configuration Panel, 则请遵照以下准则: • 使用 Windows Server 上系统管理员组中的用户帐户登录计算机。 • 右键单击 BlackBerry Configuration Panel 图标, 并单击 Run as administrator (以系统管理员身份运行)

配置为支持 Unicode 语言

您可以确保消息收发应用程序可以显示 BlackBerry® 设备所发送的 Unicode 消息, 只需将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为支持 Unicode 语言 (例如, 日语、韩语或简体中文)。

- 1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机的任务栏中, 单击**开始 > 运行**。
- 2. 键入 **regedit**。
- 3. 单击**确定**。
- 4. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版, 请转至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。

- 如果您在运行 Windows 64 位版,请转至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
- 5. 如果 **MAPIEncoding** 注册表项已存在,请执行以下操作之一:
 - 删除此注册表项。
 - 将此注册表项的值更改为 **1**。
- 6. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows 32 位版,请转至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Setup。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请转至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Setup。
- 7. 请确定将 **ConfigKeystoreCountry** 注册表项设置为以下任一值,具体取决于您的组织环境:
 - 用于简体中文的 CN
 - 用于日语的 JP
 - 用于韩语的 KR
- 8. 在 Windows 服务中,重新启动 BlackBerry Dispatcher。

在 Microsoft Exchange 环境中配置为支持 BlackBerry 设备的日历中的 Unicode 文本

您必须为所有 Microsoft® Exchange 版本完成此任务,才能确保日历项目在字段中使用正确的 Unicode 字符,如主题、位置或备注。

开始之前: 在 Microsoft Exchange 2003 环境中,安装以下用于无线日历同步的 Hotfix:

- 访问 <http://support.microsoft.com/kb/913643>,以在消息收发服务器上下载并安装必需 Hotfix。
 - 访问 <http://support.microsoft.com/kb/923537/en-us>,以在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上下载并安装必需 Hotfix。
1. 在 BlackBerry Enterprise Server 中,单击**开始**菜单中的**运行**。
 2. 键入 **regedit**。
 3. 单击**确定**。
 4. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版,请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 5. 创建名称为 **SetLocaleIDs** 的 DWORD 值。
 6. 将此值设置为 **1**。
 7. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

配置池中的 BlackBerry Administration Service 实例跨网络子网通信

池中的 BlackBerry® Administration Service 实例使用多播 UDP 在彼此之间进行通信。如果 BlackBerry Administration Service 实例位于不同的网络子网中，并且组织的网络配置不允许跨网络子网的多播 UDP，您必须将 BlackBerry Administration Service 实例配置为使用 TCP 在彼此之间通信。例如，如果您的组织使用 UDP 点对点防火墙过滤器，您必须配置 BlackBerry Administration Service 实例跨网络子网通信。

有关详细信息，请访问：www.blackberry.com/support 以阅读文章 KB19654。

1. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上，定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\jboss\ejb\server\default\deploy`。
2. 在文本编辑器中，打开 `cluster-service.xml` 和 `ejb3-entity-cache-service.xml`。
3. 按照文件中的说明配置 TCP。
4. 保存并关闭文件。
5. 定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\deploy`。
6. 在文本编辑器中，打开 `bas-object-versioning-cache-service.xml` 和 `bas-clustered-cache-service.xml`。
7. 按照文件中的说明配置 TCP。
8. 保存并关闭文件。
9. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。

首次登录 BlackBerry Administration Service

要打开 BlackBerry® Administration Service，您可以在对承载 BlackBerry Administration Service 的计算机具有访问权限的任何计算机上使用浏览器。

开始之前：当 BlackBerry 设备连接至计算机时，要使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry 设备，浏览器必须允许安装 Microsoft® ActiveX®控件。

1. 在浏览器中，键入 `https://<server_name>/webconsole/app`，其中 `<server_name>` 是承载 BlackBerry Administration Service 的计算机的名称。
2. 在 **User name (用户名)** 字段中，键入 `admin`。
3. 在 **Password (密码)** 字段中，键入您在安装过程中创建的密码。
4. 在 **Log in using (登录方式)** 下拉列表中，单击 **BlackBerry Administration Service**。
5. 单击 **Log in (登录)**

此网站的安全证书有问题

说明

当您尝试使用 Windows® Internet Explorer® 7 或更高版本定位到 BlackBerry® Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 时，浏览器显示此错误消息。

可能的解决方法

将 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的 Web 地址添加到 Windows Internet Explorer 的可信站点列表中，并且在计算机的证书存储区中安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的证书。

1. 在 Windows Internet Explorer 中，定位到 BlackBerry Administration Service 控制台或 BlackBerry Monitoring Service 控制台。
2. 单击**继续浏览此网站(不推荐)**
3. 在工具菜单中，单击 **Internet 选项**。
4. 在安全选项卡，单击**本地 Intranet**。
5. 单击**站点**。
6. 单击**添加**将控制台添加到可信网站列表中。
7. 单击**关闭**。
8. 单击**确定**。
9. 在浏览器窗口的工具栏上，单击**证书错误**。
10. 单击**查看证书**。
11. 单击**安装证书**。此时“证书导入向导”将打开。
12. 按照“证书导入向导”中的说明完成操作。如果您尝试使用运行 Windows Vista® 的计算机登录 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service，请在“证书导入向导”中执行以下操作：
 - a. 在“证书存储”对话框中，单击**将所有的证书放入下列存储区**。
 - b. 单击**浏览**。
 - c. 单击**受信任的根证书颁发机构**。
 - d. 单击**确定**。
13. 关闭并重新打开浏览器。

在升级过程中配置 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性

安装应用程序为您升级的每个 BlackBerry® MDS Integration Service 实例创建独立的池。为了配置高可用性，您不能将已升级的 BlackBerry MDS Integration Service 实例添加至池中。您只能为您所安装的新 BlackBerry MDS Integration Service 实例配置高可用性。

当以下任一条件适用时，您可以考虑将 BlackBerry MDS Integration Service 实例升级至最新版本：

- 您的组织将 BlackBerry MDS Integration Service 用作独立服务，且未计划配置 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性。

- 您的组织计划配置 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性,且安装现有 BlackBerry MDS Integration Service 4.1 实例的计算机未安装其他软件(例如,数据库服务器或第三方应用程序)

如果您的组织计划配置 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性,则您必须将 BlackBerry MDS Integration Service 4.1 实例升级为 BlackBerry MDS Integration Service 池中的第一个实例。您必须将承载 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机的 FQDN 用作 BlackBerry MDS Integration Service 池的虚拟名称。

如果以上任一条件不适用,您可以考虑在新的计算机上安装最新版本的 BlackBerry MDS Integration Service。当您这样做时,必须在安装 BlackBerry MDS Integration Service 实例后重新发布 BlackBerry® MDS Runtime Application。

在升级环境中安装 BlackBerry MDS Integration Service 池

当您在升级环境中安装新的 BlackBerry® MDS Integration Service 实例,而非升级现有 BlackBerry MDS Integration Service 实例时,您将失去后端通知订阅。运行 BlackBerry® MDS Runtime Application 4.5 之前版本的 BlackBerry 设备会删除应用程序。

1. 在池中安装所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例。
2. 发布所有现有 BlackBerry MDS RuntimeApplication。
3. 在测试 BlackBerry MDS Runtime 设备中安装所有 BlackBerry Application。
4. 要将用户从 BlackBerry MDS Integration Service 4.1 迁移至新的 BlackBerry MDS Integration Service 池,请在 BlackBerry Administration Service 中升级 BlackBerry Enterprise Server 以关联新的 BlackBerry MDS Integration Service 池。

完成之后:

- 配置后端通知订阅。
- 将应用程序重新发送至运行 BlackBerry MDS Runtime Application 4.5 之前版本的 BlackBerry 设备。
- 有关详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Installation Guide》

更改应用程序以支持 BlackBerry MDS Connection Service 故障转移

在之前版本的 BlackBerry® Enterprise Server 中,组织的推入应用程序仅连接 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的一个实例。您必须确保您组织的应用程序可以访问所有中央推送服务器。

1. 将应用程序更改为仅访问中央推送服务器,不访问管理员尚未配置为也充当中央推送服务器的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
2. 要更改您组织的应用程序以支持中央推送服务器故障转移,请执行以下操作之一:
 - 配置应用程序用于发送请求的 HTTP 或 HTTPS 代理服务器。如果应用程序位于 Internet 上,请使用此选项。或者,您也可以将代理服务器放置在 DMZ 中。
 - 将应用程序服务器配置为使用 IP 地址列表查找可用的中央推送服务器。如果某台中央推送服务器未响应请求,则应用程序可以尝试连接至另一台中央推送服务器。

- 配置硬件负载均衡器。负载均衡器接受应用程序服务器发出的所有请求,并将流量分配到各个中央推送服务器。如果中央推送服务器不响应,则负载均衡器会将请求重新分配至其他中央推送服务器。
- 将应用程序配置为使用新的 HTTP 响应标题 x-rim-push-gateways。

配置为支持新附件

将升级的 BlackBerry Enterprise Server 配置为支持新附件扩展名

当您升级 BlackBerry® Enterprise Server 实例后,升级过程不会自动添加最新 BlackBerry Enterprise Server 版本支持的新附件扩展名。您必须在升级过程完成后添加新附件扩展名,以便 BlackBerry Enterprise Server 可以识别新附件扩展名,并将其发送给 BlackBerry Attachment Service 实例进行处理。在 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 之后的版本中均增加了系列支持的文件格式: .amr*、.wma、.pptx、.docx、.xlsx、.odp、.ods、.odt、.ott、.odp、和 .ods 文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Connector (连接器)**
2. 单击 BlackBerry Attachment Connector 的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 单击 **Supported Attachment Server instances (支持的 Attachment Server 实例)**
5. 对于希望 BlackBerry Enterprise Server 将新附件发送到的 BlackBerry Attachment Service 实例,请单击 **Edit (编辑)** 图标。
6. 将新附件扩展名添加到附件扩展名列表中。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

将升级的 BlackBerry Attachment Service 配置为支持新附件提取器

在 BlackBerry® Attachment Service 实例的升级过程中,安装应用程序不会自动打开新附件提取器。如果您想 BlackBerry Attachment Service 处理新附件,则您必须打开这些文件格式的附件提取器。在 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 之后的版本中均增加了以下受支持的文件格式: .amr*、.wma、.pptx、.docx、.xlsx、.odp、.ods、.odt、.ott、.ods、和 .odp 文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Server (服务器)**
2. 单击您要升级的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Distiller (提取器)** 部分的 **Allowed (允许)** 列中,打开您想要 BlackBerry Attachment Service 支持的提取器。
5. 如果需要,在 **Distiller (提取器)** 部分的 **Attachment size (附件大小) (KB)** 列中,更改新附件的大小(以 KB 为单位)
6. 单击 **Save (保存)**

将 IT 策略分配给组

当您完成升级过程后，您可以将 IT 策略分配给组。当您将 IT 策略分配给组时，BlackBerry® Enterprise Server 可以将 IT 策略分配给组中的每个用户帐户。但是，如果 IT 策略已分配给组中的用户帐户，则 BlackBerry Enterprise Server 会将已分配给用户帐户的该 IT 策略发送至 BlackBerry 设备。要使用已分配给组的 IT 策略，您必须删除已分配给用户帐户的 IT 策略。

从用户帐户中删除 IT 策略

开始之前： 将 IT 策略分配给包括用户帐户的组。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户。
5. 在 **Policies (策略)** 选项卡中，单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在下拉列表中，单击空白选项(下拉列表中的第一个条目)以删除 IT 策略。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后： 将 IT 策略重新发送给用户帐户。

限制 BlackBerry Attachment Service 的数据库权限

BlackBerry® Attachment Service 访问 BlackBerry Configuration Database，以使用 Windows® 帐户或 SQL 身份验证帐户读取附件数据。要限制 BlackBerry Attachment Service 帐户对 BlackBerry Configuration Database 中表格的访问权限，您可以将 BlackBerry Attachment Service 帐户配置为具备有限的数据库权限。此帐户不同于 BlackBerry® Enterprise Server 用于访问 BlackBerry Configuration Database 的帐户。

开始之前：

- 为 BlackBerry Attachment Service 创建 Windows® 帐户。
 - 要使用数据库身份验证，请为 BlackBerry Attachment Service 创建一个 SQL 身份验证帐户。
1. 在 Microsoft® SQL Server® 管理控制台中，为 Windows 帐户或 SQL 身份验证帐户创建 SQL 登录名。
 2. 将此帐户分配给 BlackBerry Configuration Database 中的 rim_db_AttachmentServer 角色。
 3. 如果您想要 BlackBerry Attachment Service 使用 SQL 身份验证帐户访问 BlackBerry Configuration Database，请执行以下操作：
 - a. 在安装了 BlackBerry Attachment Service 的计算机上，使用用于运行 BlackBerry Attachment Service 的 Windows 帐户登录。
 - b. 单击 **开始 > 运行**。
 - c. 键入 **regedit**。单击 **确定**。

- d. 如果您在运行 Windows 32 位版,请定位至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion。
- e. 如果您在运行 Windows 64 位版,请定位至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion。
- f. 创建 BBAttachServer\Database 密钥。
- g. 在数据库密钥中,为 SQL 身份验证帐户创建 **Login (登录名)**和 **Password (密码)**字符串值。

完成之后: 完成 BlackBerry Attachment Service 安装过程后,在 Windows 服务中确定 BlackBerry Attachment Service 的服务使用的是您配置的 Windows 帐户。如果需更改帐户信息,请重新启动 BlackBerry Attachment Service。

为 Windows 帐户配置最低 Microsoft SQL Server 权限

BlackBerry® Enterprise Server 安装应用程序要求其在安装过程或升级过程中所使用的 Windows® 帐户具备创建或升级 BlackBerry Configuration Database 的 Microsoft® SQL Server® 权限。与运行 BlackBerry Enterprise Server 相比,安装应用程序要求 Windows 帐户具备更高的 Microsoft SQL Server 权限才能安装 BlackBerry Enterprise Server。

在安装或升级过程完成后,您可以将 Windows 帐户的 Microsoft SQL Server 权限更改为运行 BlackBerry Enterprise Server 所需的 Microsoft SQL Server 权限。当您更改 Windows 帐户的 Microsoft SQL Server 权限时,您可以使用 Microsoft SQL Server 安全性将 Windows 帐户可以在 BlackBerry Configuration Database 中执行的操作控制到最少。

下表描述了 BlackBerry Enterprise Server 运行时所用的安装应用程序和 Windows 帐户的 Microsoft SQL Server 权限。

服务器和数据库角色	说明
db_owner	安装应用程序需要此角色来安装和升级 BlackBerry Configuration Database、BlackBerry MDS Integration Service 数据库和 BlackBerry Monitoring Service 数据库。 您可以在安装应用程序创建或升级 BlackBerry Configuration Database 后,从 BlackBerry Enterprise Server 运行时所用的 Windows 帐户删除此角色。
rim_db_bes_server	BlackBerry Enterprise Server 需要此角色来运行 BlackBerry Enterprise Server 服务。安装应用程序或 createDB 可执行文件会在其创建 BlackBerry Configuration Database 时自动创建角色。 此角色是运行 BlackBerry Enterprise Server 所需的最低 Microsoft SQL Server 权限。

为 Windows 帐户配置最低 Microsoft SQL Server 权限

您可以为 BlackBerry® Enterprise Server 运行时使用的 Windows® 帐户配置最低 Microsoft® SQL Server® 权限。

1. 打开 Microsoft SQL Server 控制台。
2. 展开 **Microsoft SQL Server > 安全性 > 登录**。
3. 右键单击 BlackBerry Enterprise Server 运行时使用的 Windows 帐户。单击**属性**。
4. 将 Windows 帐户映射至 BlackBerry Configuration Database。
5. 将**数据库职责**更改为 **rim_db_bes_server**。
6. 删除所有其他数据库职责。
7. 应用您的更改。

配置用于监控的计算机

配置用于监控的 SNMP 服务

您可以在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上配置 SNMP 服务，以便 BlackBerry Monitoring Service 可以监控 BlackBerry Enterprise Server 活动。

开始之前：确定 SNMP 服务已安装并正在运行。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上，右键单击 Windows® 中的 **SNMP 服务**。单击**属性**。
2. 在**常规**选项卡中，将启动类型更改为**自动**。
3. 在**陷阱**选项卡的**团体名称**字段中，键入 SNMP 服务的团体名称。此字段区分大小写。
4. 在**陷阱目标**部分中，添加承载 BlackBerry Monitoring Service 的计算机的 IP 地址。
5. 在**安全性**选项卡的**接受的团体名称**部分中，添加在步骤 3 中键入的团体名称。SNMP 团体名称为只读。
6. 选择**接受任何主机的 SNMP 数据包**或**接受这些主机的 SNMP 数据包**选项，具体取决于您组织的环境。
7. 如果您选择**接受这些主机的 SNMP 数据包**，请键入承载 BlackBerry Monitoring Service 的计算机的 IP 地址。
8. 单击**应用**。
9. 在**服务**列表中，右键单击 **SNMP 服务**。单击**重新启动**。

将 BlackBerry Monitoring Service 配置为监控 BlackBerry Enterprise Server

开始之前：确定承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机有权访问承载 BlackBerry Monitoring Service 的计算机。

1. 在浏览器中键入 **https://<server_name>:8443/webconsole/app**, 其中 *<server_name>* 是承载 BlackBerry Monitoring Service 的计算机的 FQDN。
2. 以具备权限访问 BlackBerry Monitoring Service 的管理员身份登录。
3. 在 **Configuration (配置)** 菜单中, 展开 **Servers (服务器)**
4. 单击 **Manage Servers (管理服务器)**
5. 为您想要 BlackBerry Monitoring Service 监控的 BlackBerry Enterprise Server 单击 **Edit (编辑)** 图标。
6. 在 **SNMP Configuration (SNMP 配置)** 部分中, 键入 BlackBerry Enterprise Server 计算机上的 SNMP 服务使用的 SNMP 端口号。
7. 在 **SNMP Configuration (SNMP 配置)** 部分中, 键入 BlackBerry Enterprise Server 计算机上的 SNMP 服务使用的 SNMP 团体名称。
8. 在 **SNMP Configuration (SNMP 配置)** 部分中, 选择 **Monitoring status (监控状态)** 复选框。
9. 单击 **Save (保存)**

BlackBerry Enterprise Server 升级过程中的故障排除

11

无法将许可证密钥写入数据库

当您在安装过程中尝试添加 BlackBerry® Client Access License 密钥时，会显示此错误消息。

可能的解决方法

在 BlackBerry® Enterprise Server 安装过程中重启计算机后，您必须以用于启动安装过程的同一 Windows® 帐户进行登录。

1. 关闭安装应用程序。
2. 注销计算机。
3. 登录计算机。
4. 重新启动安装应用程序。

检测到以前版本但无数据库可用

当您无法启动安装应用程序或安装应用程序停止响应时，则会出现此错误消息。

可能的解决方法

确定 Windows® 注册表中存在用于标识 BlackBerry® Configuration Database 的注册表项。

1. 在您想要安装或升级 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上，单击**开始**菜单中的**运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 单击**确定**。
4. 在左窗格中，定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database。
5. 如有必要，创建用于命名 **DatabaseName** 和 **DatabaseServerMachineName** 的区分大小写的字符串。
6. 将 BlackBerry Configuration Database 的名称指定为 **DatabaseName** 的值。
7. 将数据库服务器的 FQDN 名称指定为 **DatabaseServerMachineName** 的值。
8. 重新启动安装应用程序。

尝试升级 BlackBerry Configuration Database 时出错

可能的解决方法

1. 定位到 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer 或定位到您在安装应用程序中指定的日志文件位置。

2. 打开 **DB_Install\<YYMMDDHHMMSS>.log**, 其中 <YYMMDDHHMMSS> 指定您升级 BlackBerry® Configuration Database 的日期和时间(24 小时制)
3. 检查日志文件中是否有错误消息。

您无法解决移动用户时出现的错误。

可能的解决方法

1. 在开始升级过程之前, 从 BlackBerry® Enterprise Server 中删除用户帐户。
2. 完成升级过程后, 将用户帐户添加至 BlackBerry Enterprise Server。
3. 通过无线网络激活用户的 BlackBerry 设备。

第三方工具未安装且 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序关闭

可能的解决方法

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安装介质中, 打开 **Tools (工具)** 文件夹。
2. 双击您要安装的工具的安装应用程序文件。
3. 按照屏幕说明完成操作。
4. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序。

BlackBerry Collaboration Service 未连接至 Microsoft Office Live Communications Server 2005

可能的解决方法

如果您组织环境中的即时消息支持配有 TLS 的 Windows® Messenger, 则您必须配置身份验证。

1. 从以下网站下载试用版的 Microsoft® Office Communicator 2005: www.microsoft.com/downloads。
2. 在承载 BlackBerry® Collaboration Service 的计算机上安装 Microsoft Office Communicator。
3. 使用 Microsoft Office Communicator 连接至 Microsoft® Office Live Communications Server 2005。
4. 如果连接未打开, 请确定已安装或导入进行身份验证所需的证书。

安装应用程序未提示您更改或确认 MAPI 配置文件

可能的解决方法

手动创建和更改 MAPI 配置文件。

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安装介质中,打开 **Tools (工具)**文件夹。
2. 双击 **Fixmapisvc.exe** 文件。
3. 确定 **mapisvc.inf** 安装在 C:\winnt\system32\ 或 C:\windows\system32\。
4. 在任务栏中,单击**开始 > BlackBerry Enterprise Server > Edit MAPI Profile (编辑 MAPI 配置文件)**。
5. 键入 Microsoft® Exchange 服务器名称。
6. 单击与 MAPI 配置文件关联的 Windows® 帐户。
7. 单击**确定**。

BlackBerry Monitoring Service 无法监控事件

可能的原因

安装 BlackBerry® Enterprise Server 软件之前未安装 SNMP 服务。

可能的解决方法

要允许 BlackBerry Monitoring Service 监控 BlackBerry Enterprise Server 活动,您可以在安装 BlackBerry Enterprise Server 后在计算机上安装 SNMP 服务。

1. 确定该计算机具备访问 Windows®安装介质的权限。
2. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上的任务栏中,单击**开始 > 设置 > 控制面板 > 添加/删除程序 > 添加/删除 Windows 组件**。
3. 双击 **Management and Monitoring Tools (管理和监视工具)**
4. 选择 **Simple Network Management Protocol (简单网络管理协议)**复选框。
5. 单击**确定**。
6. 安装向导提示您时,从 Windows 安装介质安装文件。
7. 完成安装向导。

要完成此安装过程,请将 SNMP 服务配置为监控 BlackBerry Enterprise Server 活动。

恢复 BlackBerry Configuration Database

如果您使用 CreateDB 工具创建了 BlackBerry® Configuration Database 的副本,则您可以在确定未成功完成升级过程时恢复该副本。

1. 在 Windows® 服务中,停止 BlackBerry® Enterprise Server 服务。
2. 在承载 BlackBerry Configuration Database 的服务器上,打开命令提示符窗口。
3. 更改为 `<extractedfolder>\Tools`。
4. 键入 **BlackBerryDBRestore.exe**。
5. 键入您在备份 BlackBerry Configuration Database 时使用的参数。
6. 按 ENTER 键。

用户在 BlackBerry 设备中使用消息列表和日历时遇到意外行为

可能的原因

如果在安装 MAPI 和 CDO 客户端版本 6.5.8022 时未卸载以前版本的 MAPI 和 CDO 客户端（包括关联的 .DLL 文件），则用户在 BlackBerry® 设备中使用消息列表和日历时可能会遇到意外行为。

可能的解决方法

有关 Microsoft® Exchange Server MAPI Client 和 CDO 1.2.1 版的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

1. 在 Windows® 服务中,停止 BlackBerry® Enterprise Server 的服务及使用了 MAPI 和 CDO 客户端的任何进程。
2. 删除 MAPI 和 CDO 客户端版本 6.5.8022。
3. 确定以下文件不在 C:\Windows\System32 或环境路径中的任何其他目录：
 - CDO.DLL
 - EMSABP32.DLL
 - EMSMDB32.DLL
 - EMSUI32.DLL
 - EMSUIX32.DLL
 - GAPI32.DLL
 - MAPISP32.EXE
 - MSPST32.DLL
 - WMSUI32.DLL
4. 在 C:\Windows\System32,运行 FixMapi.exe 应用程序。
5. 安装 MAPI 和 CDO 客户端版本 6.5.8022。
6. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 的服务及使用了 MAPI 和 CDO 客户端的任何进程。

如果您在完成可能的解决方法后运行 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序，则当安装应用程序显示预安装一览表时，将出现一条错误消息，表明安装应用程序无法检测 MAPI 和 CDO 客户端。 安装应用程序显示此错误消息，是因为您安装 MAPI 和 CDO 客户端版本 6.5.8022 所处的目录与您安装以前版本所处的目录不同。 此错误消息不会妨碍 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序成功完成安装过程。

各种 BlackBerry Enterprise Server 组件不会启动

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry® Administration Service、BlackBerry MDS Connection Service、	为 BlackBerry Configuration Database 配置静态端口。

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为在连接至 BlackBerry Configuration Database 时使用动态端口，但数据库服务器使用静态端口。	1. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 组件的计算机的任务栏中,单击开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration。 2. 在 Database Connectivity (数据库连接)选项卡中, 清除 Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)复选框。 3. 在 Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)字段中键入端口号。 4. 单击 OK (确定) 5. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件的服务。
BlackBerry Administration Service、BlackBerry MDS Connection Service、BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为在连接至 BlackBerry Configuration Database 时使用不正确的端口号。	将组件配置为使用正确的端口号。 1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机的任务栏中,单击开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration。 2. 在 Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)字段中键入正确的端口号。 3. 单击 OK (确定) 4. 在 Windows 服务中,重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件的服务。

您无法访问 BlackBerry Administration Service

可能的原因

承载 BlackBerry® Administration Service 的计算机有多个网卡，并且工作网卡在 Windows® 网络设置中没有处于绑定顺序的首位，只有当该网卡居于首位时您才能访问 BlackBerry Administration Service。

可能的解决方法

在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上，在 Windows 网络设置中验证工作网卡处于绑定顺序中的首位。 有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB18190。

您无法在 BlackBerry Administration Service 中创建用户帐户

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry® Administration Service 已配置为使用静态端口连接至 BlackBerry Configuration Database 服务器，但 BlackBerry Configuration Database 服务器使用动态端口。	将 BlackBerry Administration Service 配置为使用 BlackBerry Configuration Database 的动态端口。 1. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机的任务栏中，单击开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration。 2. 在 Database Connectivity (数据库连接)选项卡中，选择 Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)复选框。 3. 单击 OK (确定) 4. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry Administration Service 的服务。

BlackBerry Administration Service 池名称与主机的 FQDN 相同

可能的原因

安装 BlackBerry® Administration Service 实例之前未创建 DNS 记录。

可能的解决方法

1. 为 BlackBerry Administration Service 实例创建 DNS 记录。
2. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机的任务栏中，单击**开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**。
3. 在 **Administration Service - High Availability (Administration Service - 高可用性)**的 **Pool name (池名称)**字段中，键入 BlackBerry Administration Service 池的名称。
4. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry Administration Service 的服务。

词汇表

12

AES

Advanced Encryption Standard（高级加密标准）

AJAX

Asynchronous JavaScript® and XML（异步 JavaScript® 和 XML）

BlackBerry CAL

BlackBerry® 客户端访问许可证（BlackBerry CAL）限制可以在 BlackBerry® Enterprise Server 上添加多少用户。

BlackBerry Domain

BlackBerry Domain 由 BlackBerry Configuration Database 及其用户以及任何与之连接的 BlackBerry® Enterprise Server 实例组成。

BlackBerry Enterprise Server 数据库

BlackBerry® Enterprise Server 数据库是指 BlackBerry Configuration Database、BlackBerry MDS Integration Service 数据库和 BlackBerry Monitoring Service 数据库。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System（BlackBerry® 移动数据系统）

CAS

Client Access Server（客户端访问服务器）

CDO

Collaboration Data Object（协作数据对象）

CDMA

Code Division Multiple Access（码分多址）

DMZ

Demilitarized Zone（非保护区，DMZ）是指组织防火墙之外的中性子网络。它存在于组织受信任的 LAN 与不受信任的外部无线网络和公共 Internet 之间。

DNS（域名系统）

Domain Name System（域名系统）

FQDN

Fully Qualified Domain Name（完全合格的域名）

HTTP（超文本传输协议）

Hypertext Transfer Protocol（超文本传输协议）

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer（基于安全套接字层的超文本传输协议）

IIS

Internet Information Services（Internet 信息服务）

IP

Internet Protocol

IP 地址

Internet 协议（IP）地址是每台计算机或移动设备在通过网络（如 Internet）收发信息时使用的标识号。该标识号可以标识网络中的特定计算机或移动设备。

JDK

Java® Development Kit（Java® 开发套件）

JRE

Java® Runtime Environment（Java® 运行时环境）

LAN

局域网

LDAP（轻型目录访问协议）

Lightweight Directory Access Protocol（轻型目录访问协议）

MAPI

Messaging Application Programming Interface（消息收发应用程序编程接口）

消息收发服务器

消息收发服务器发送和处理消息并提供协作服务，例如更新和传送日历和通讯簿信息。

MSDE

Microsoft® SQL Server® Desktop Engine（Microsoft® SQL Server® 桌面引擎）

NIC

Network Interface Card（网络接口卡）

RAID

独立（廉价）冗余磁盘阵列

SMS（短消息服务）

Short Message Service（短消息服务）

SNMP

简单网络管理协议

SQL

Structured Query Language（结构化查询语言）

SRP

Server Routing Protocol（服务路由协议）

SSL

Secure Sockets Layer（安全套接字层）

TCP

Transmission Control Protocol（传输控制协议）

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol（传输控制协议/Internet 协议，TCP/IP）是一组用于通过网络（如 Internet）传输数据的通信协议。

TLS

传输层安全协议

Triple DES

三重数据加密标准

XML

Extensible Markup Language（可扩展标记语言）

WAN（广域网）

Wide Area Network（广域网）

提供反馈

13

要提供关于此交付项目的反馈，请访问 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律声明

14

©2011 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和其他国家（地区）注册和/或使用。

IBM、Lotus 和 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商标。Intel 和 Xeon 是 Intel Corporation 的商标。Kerberos 是 Massachusetts Institute of Technology 的商标。Microsoft、Active Directory、ActiveX、Internet Explorer、Microsoft Exchange Server、Outlook、SQL Server、Windows、Windows Media、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的商标。Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商标。RSA 是 RSA Security 的商标。Java、JavaScript 和 JRE 是 Oracle America, Inc 的商标。VMware 是 VMware, Inc. 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

本产品包括 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 开发和/或依照 Apache License 第 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。有关详情，请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。除非适用法律或书面协议的要求，根据许可分发的软件以“原样”提供，不包含任何类型明示或暗示的担保或条件。请查看许可可以了解其中有关特定语言的许可和限制。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版