

Servizi di supporto per sistema Agilent 2100 (bioanalizzatore, PC, stampante, accessori)

Agilent ti offre una speciale **estensione della garanzia hardware**, per assicurare la massima produttività del tuo sistema.

Devi programmare e preventivare gli imprevedibili costi di riparazione per il tuo sistema Agilent 2100? Richiedi il **pacchetto di estensione della garanzia hardware**. Agilent provvederà a sostituire, senza costi aggiuntivi, qualsiasi componente del sistema per tutto il periodo di validità del contratto.

Il pacchetto per l'estensione della garanzia hardware può essere richiesto solo al momento dell'acquisto del sistema.

Con l'estensione della garanzia per due anni oltre alla garanzia standard di un anno, puoi assicurare globalmente il tuo sistema per tre anni.

Pacchetto per l'estensione della garanzia hardware del sistema Agilent 2100 completo

Descrizione prodotto	Codice
Estensione della garanzia per 1 anno	11 K
Estensione della garanzia per 2 anni	11 L

Ciascuna opzione comprende:

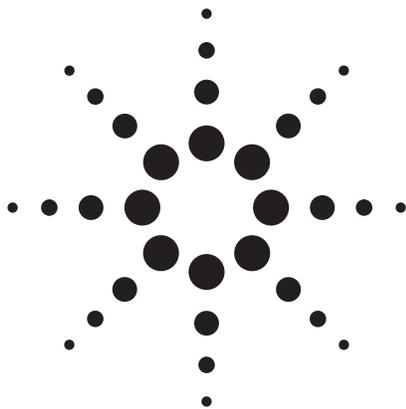
- Sostituzione (exchange) del Bioanalizzatore 2100 (tipicamente entro 24 ore)
- Sostituzione (exchange) della stampante
- Sostituzione (exchange) del monitor
- Riparazione on-site del PC o sostituzione (exchange) del laptop
- Sostituzione degli accessori

Tutti i diritti riservati. Sono vietate le riproduzioni, modifiche o traduzioni senza autorizzazione scritta preventiva da parte di Agilent, tranne nei casi previsti dalla legge sui diritti d'autore.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Stampato in Olanda.
Novembre 2002



Agilent Technologies



Servizi di supporto per bioanalizzatore Agilent 2100 (solo strumento)

Agilent ti offre una speciale **estensione della garanzia** hardware, per assicurare la massima produttività del tuo bioanalizzatore.

Devi programmare e preventivare gli imprevedibili costi di riparazione per il tuo bioanalizzatore 2100? Richiedi il **servizio di estensione della garanzia dello strumento**. In caso di guasto del bioanalizzatore durante il periodo di validità del contratto, Agilent provvederà a sostituire lo strumento senza costi aggiuntivi.

Con l'estensione della garanzia per due anni oltre alla garanzia standard di un anno, puoi assicurare il tuo strumento per tre anni.

Opzioni per l'estensione della garanzia del bioanalizzatore Agilent 2100

Descrizione prodotto	Codice
Estensione della garanzia per 1 anno	11 K
Estensione della garanzia per 2 anni	11 L

Estensione della garanzia per il bioanalizzatore 2100 successivamente all'acquisto del sistema

Descrizione prodotto	Codice
Contratto minimo 12 mesi	44 Z

Ciascuna opzione comprende:

- Sostituzione (exchange) del bioanalizzatore 2100 (tipicamente entro 24 ore)
- Sostituzione degli accessori

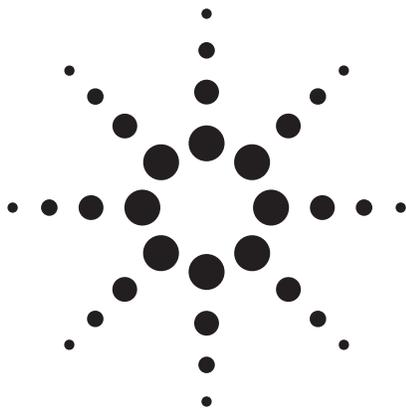
Il servizio di estensione della garanzia per il bioanalizzatore 2100 può essere acquistato in ogni momento, prima che lo strumento necessiti della riparazione.

Tutti i diritti riservati. Sono vietate le riproduzioni, modifiche o traduzioni senza autorizzazione scritta preventiva da parte di Agilent, tranne nei casi previsti dalla legge sui diritti d'autore.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Stampato in Olanda.
Novembre 2002



Agilent Technologies



Servizi di supporto per analisi con bioanalizzatore Agilent 2100

Agilent ti offre speciali servizi di **familiarizzazione, formazione e diagnosi dei problemi** software per analisi con bioanalizzatore 2100.

Desideri conoscere le caratteristiche generali del bioanalizzatore 2100? Richiedi il **Servizio di startup**.

Un tecnico Agilent ti spiegherà direttamente **nel tuo laboratorio** come utilizzare il sistema al massimo delle sue capacità con un kit di tua scelta.

Il Servizio di startup è disponibile per:

Descrizione prodotto	Codice
Kit LapChip® DNA	11 M
Kit LapChip® RNA	11 M
Kit LapChip® Protein	11 M

Kit LapChip® Cell fluorescence (incluso)

Il servizio di startup comprende (mezza giornata):

- Familiarizzazione software
- Familiarizzazione hardware (inclusi gli accessori)
- Familiarizzazione e utilizzo dei kit
- Manutenzione e basi per la diagnosi dei problemi
- Installazione del sistema (opzionale)

Il servizio di startup può essere acquistato solo con l'intero sistema. I reagenti e i prodotti di consumo devono essere forniti dal Cliente.

Se hai problemi con un'applicazione o hai nuovamente bisogno di un aggiornamento, richiedi il **Servizio operativo**.

Un tecnico Agilent ti aiuterà a identificare direttamente **nel tuo laboratorio** i problemi applicativi o ti mostrerà come eseguire un'analisi di tua scelta.

Il servizio operativo è disponibile per:

Descrizione prodotto	Codice
Kit LapChip® DNA	11 P o R1011A
Kit LapChip® RNA	11 P o R1011A
Kit LapChip® Protein	11 P o R1012A
Kit LapChip® Cell fluorescence	11 P o R1013A

Il servizio operativo comprende (una giornata):

- Familiarizzazione applicativa approfondita
- Utilizzo approfondito dei kit
- Procedure di manutenzione
- Diagnosi approfondita dei problemi d'analisi e applicativi

Il servizio operativo può essere acquistato in qualunque momento. I reagenti e i prodotti di consumo devono essere forniti dal Cliente.



LabChip e il logo LabChip sono marchi registrati negli Stati Uniti e in altri paesi di Caliper Technologies Corp.

Tutti i diritti riservati. Sono vietate le riproduzioni, modifiche o traduzioni senza autorizzazione scritta preventiva da parte di Agilent, tranne nei casi previsti dalla legge sui diritti d'autore.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Stampato in Olanda.
Novembre 2002



Agilent Technologies