

用于 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 版本: 5.0 | Service Pack: 2

系统管理指南



内容

1	概述: BlackBerry Enterprise Server.....	21
	BlackBerry Enterprise Server 环境入门.....	21
2	首次登录 BlackBerry Administration Service.....	24
	此网站的安全证书有问题.....	24
3	创建管理员帐户.....	26
	管理角色和权限.....	26
	预配置系统管理角色.....	26
	创建角色.....	32
	创建角色.....	32
	根据现有角色创建角色.....	33
	创建系统管理员帐户.....	33
	为组添加系统管理员帐户.....	34
	为 BlackBerry Administration Service 指定电子邮件地址.....	34
	允许系统管理员使用消息收发服务器帐户登录到 BlackBerry Administration Service.....	35
	将 BlackBerry 设备分配到管理员帐户.....	35
4	使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性.....	36
	使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性.....	36
	预配置的 IT 策略.....	36
	预配置 IT 策略的默认值.....	37
	创建和导入 IT 策略.....	39
	创建 IT 策略.....	39
	根据现有 IT 策略创建 IT 策略.....	40
	导入 IT 策略数据.....	40
	更改 IT 策略规则的值.....	41
	将 IT 策略分配给组.....	41
	为用户帐户分配 IT 策略.....	41
	通过无线网络发送 IT 策略.....	42
	向 BlackBerry 设备手动重新发送 IT 策略.....	42
	向 BlackBerry 设备自动重新发送 IT 策略.....	42
	分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突.....	43
	选项 1: 将一个 IT 策略应用于每个用户帐户.....	43
	选项 2: 将多个 IT 策略应用于每个用户帐户.....	45
	查看分配给用户帐户的已解决 IT 策略规则.....	47
	撤销激活未应用 IT 策略的 BlackBerry 设备.....	48
	撤销激活未应用 IT 策略的 BlackBerry 设备.....	48

创建新的 IT 策略规则以控制第三方应用程序.....	48
为第三方应用程序创建 IT 策略规则.....	48
更改或删除第三方应用程序的 IT 策略规则.....	49
将所有 IT 策略数据导出至数据文件.....	49
Delete an IT policy（删除 IT 策略）.....	49
5 配置安全选项.....	51
加密 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry 设备互相发送的数据.....	51
BlackBerry Enterprise Solution 用于加密数据的算法.....	51
更改 BlackBerry Enterprise Solution 使用的对称密钥加密算法.....	51
管理设备对 BlackBerry Enterprise Server 的访问.....	52
打开企业服务策略.....	52
配置企业服务策略.....	52
允许用户覆盖企业服务策略.....	53
加强 BlackBerry 设备的消息收发安全性.....	53
使用 PGP 加密方法加强消息收发安全性.....	53
使用 S/MIME 加密方法加强消息收发安全性.....	54
使用 IBM Lotus Notes 加密方法加强消息收发安全性.....	56
通过分类来增强消息收发的安全性.....	58
创建消息分类.....	58
根据现有消息分类创建消息分类.....	58
调整消息分类的顺序.....	59
删除消息分类.....	59
为 PIN 消息加密生成组织特定的加密密钥.....	59
生成 PIN 加密密钥.....	60
关闭 BlackBerry BlackBerry MDS Connection Service、BlackBerry Collaboration Service 和 BlackBerry MVS 提供的服务.....	60
当 BlackBerry 设备覆盖 BlackBerry 设备内存中的数据时.....	60
更改 BlackBerry 设备清除 BlackBerry 设备内存的时间.....	61
最佳实践：为 BlackBerry 设备配置其他内存清除应用程序设置.....	62
管理 BlackBerry MDS Integration Service 证书.....	62
将 BlackBerry MDS Integration Service 实例配置为使用受信任的证书.....	62
为 BlackBerry MDS Integration Service 生成具有自签名的证书.....	63
允许在 BlackBerry MDS Integration Service 和使用自签名证书的 Web 服务之间进行客户端身份验证.....	63
为 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序配置通过 HTTPS 支持通知消息.....	64
将 Web 服务的 X.509 证书导入 BlackBerry MDS Integration Service 的受信任存储.....	65
将 BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书导入运行了通知客户端的 JVM 的受信任存储.....	65

6	配置 BlackBerry Enterprise Server 环境.....	66
	最佳实践：运行 BlackBerry Enterprise Server.....	66
	将某些 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用代理服务器.....	67
	将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用 .pac 文件.....	67
	将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用代理服务器.....	68
	将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为代表 BlackBerry 设备通过代理服务器的身份验证.....	68
	将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	69
	将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Connection Service.....	69
	将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Integration Service.....	70
	将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Collaboration Service.....	70
	将 BlackBerry MDS Integration Service 池与 BlackBerry Enterprise Server 关联.....	71
7	配置用户帐户.....	72
	创建用户组.....	72
	创建一个组以管理类似用户帐户.....	72
	将用户帐户添加到组中.....	72
	向 BlackBerry Enterprise Server 添加用户帐户.....	73
	添加用户帐户.....	73
	创建不在 BlackBerry Configuration Database 联系人列表中的用户帐户.....	74
	导出用户帐户列表.....	75
	将用户帐户列表导入 BlackBerry Enterprise Server.....	75
8	将 BlackBerry 设备分配给用户.....	78
	准备分发 BlackBerry 设备.....	78
	更改 BlackBerry Enterprise Server 将用户的现有电子邮件下载到 BlackBerry 设备的方式	78
	禁止 BlackBerry Enterprise Server 将现有电子邮件同步到 BlackBerry 设备上.....	78
	将 BlackBerry 设备分配给用户帐户.....	79
	方法 1：使用 BlackBerry Administration Service 激活 BlackBerry 设备.....	79
	方法 2：通过无线网络激活 BlackBerry 设备.....	80
	方法 3：通过 LAN 激活 BlackBerry 设备.....	83
	方法 4：使用 BlackBerry Web Desktop Manager 激活 BlackBerry 设备.....	83
	选项 5：通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备.....	83
9	配置 BlackBerry Enterprise Server 高可用性.....	86

检查 BlackBerry Enterprise Server 的健康.....	86
BlackBerry Enterprise Server 的可用性状态和故障转移状态.....	86
BlackBerry Enterprise Server 如何使用健康参数.....	86
定义何时发生故障转移.....	87
更改升级阈值和故障转移阈值.....	88
更改升级阈值和故障转移阈值以及健康参数的顺序.....	88
通过自定义用户帐户和消息收发服务器的健康参数更改自动故障转移的发生时间.....	90
前提条件：将 BlackBerry Enterprise Server 对配置为自动故障转移.....	91
将 BlackBerry Enterprise Server 配置为自动故障转移.....	92
监控 BlackBerry Enterprise Server 的自动故障转移事件.....	92
使用 BlackBerry Administration Service 查找上次自动故障转移事件的时间和原因.....	92
使用 BlackBerry Administration Service 手动对 BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移.....	93
使用 BlackBerry Configuration Panel 手动对 BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移..	93
10 配置 BlackBerry Enterprise Server 组件的高可用性.....	94
创建 BlackBerry MDS Connection Service 池以获得高可用性.....	94
创建 BlackBerry MDS Connection Service 池以获得高可用性.....	94
配置硬件负载平衡器以提供对 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的访问.	94
创建 BlackBerry Collaboration Service 池以获得高可用性.....	95
将 BlackBerry MDS Connection Service 和 BlackBerry Collaboration Service 配置为自动故障转移.....	96
创建 BlackBerry Attachment Service 池以获得高可用性.....	96
您无法确定 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Connection Service 所使用的 BlackBerry Attachment Connector.....	97
创建 BlackBerry Router 池以获得高可用性.....	98
允许 BlackBerry Enterprise Server 连接至远程 BlackBerry Router.....	99
使用包括 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池.....	100
将池中的 BlackBerry Administration Service 实例配置为跨网络子网通信.....	100
更改 BlackBerry Administration Service 池的名称.....	101
更改 BlackBerry Administration Service 池的名称.....	101
创建 BlackBerry MDS Integration Service 池.....	102
为 BlackBerry MDS Integration Service 池配置硬件负载平衡器.....	102
更改池中某个 BlackBerry MDS Integration Service 实例的缺少检测信号的容差阈值.....	102
为作为 BlackBerry MDS Integration Service 池的客户端的 Java 应用程序关闭 DNS 缓存.	103
手动进行 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 故障转移.....	103
恢复停止响应的 BlackBerry MDS Integration Service 池.....	104

使用 BlackBerry Administration Service 监测高可用性状态或工作部署状态.....	104
使用 BlackBerry Administration Service 监测高可用性状态或工作部署状态.....	105
从池中删除 BlackBerry MDS Connection Service 实例.....	105
从池中删除 BlackBerry Collaboration Service 实例.....	105
从池中删除 BlackBerry Attachment Service 实例.....	106
从池中删除 BlackBerry Router 实例.....	106
11 配置 BlackBerry Configuration Database 高可用性.....	107
前提条件: 配置 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service	
数据库的数据库镜像或数据库复制.....	107
配置数据库镜像.....	107
停止 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例.....	108
为 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库	
配置数据库镜像.....	108
启动 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例.....	109
将 BlackBerry Enterprise Solution 配置为支持数据库镜像.....	110
将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	110
在包括 Microsoft SQL Server 2005 或 2008 的环境中配置 BlackBerry Configuration	
Database 以执行单向事务复制.....	111
停止 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例.....	111
从备份创建复制的 BlackBerry Configuration Database.....	112
允许访问 BlackBerry Configuration Database 实例.....	112
配置 BlackBerry Configuration Database 的发布.....	112
准备承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器并配置订阅.....	113
启动 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例.....	114
当您为事务复制配置的 BlackBerry Configuration Database 停止响应时如何反应.....	115
在配置了事务复制的情况下恢复使用 BlackBerry Configuration Database.....	115
配置新镜像 BlackBerry Configuration Database.....	115
12 向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序.....	116
管理 BlackBerry Java 应用程序和 BlackBerry Device Software.....	116
开发用于 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序.....	116
准备分发 BlackBerry Java 应用程序.....	117
为 BlackBerry Java 应用程序指定共享网络文件夹.....	117
将 BlackBerry Java Application 添加至应用程序库.....	118
将协作客户端添加到应用程序库.....	118
将 BlackBerry MDS Runtime 添加至应用程序库.....	119
为 BlackBerry Java Application 指定关键字.....	119
配置应用程序控制策略.....	119

标准应用程序控制策略.....	120
更改标准应用程序控制策略.....	120
为 BlackBerry Java Application 创建自定义应用程序控制策略.....	120
IT 策略规则在设备上有优先权.....	122
未列出的应用程序的应用程序控制策略.....	122
更改未列出的可选应用程序的标准应用程序控制策略.....	122
为未列出的应用程序创建应用程序控制策略.....	122
配置未列出应用程序的应用程序控制策略优先级.....	123
创建软件配置.....	123
创建软件配置.....	124
为软件配置添加 BlackBerry Java Application.....	125
将软件配置分配给组.....	125
为多个用户帐户分配软件配置.....	126
将软件配置分配给用户帐户.....	126
在中央计算机的 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序.....	127
查看工作的状态.....	127
查看任务的状态.....	128
停止正在运行的工作.....	135
停止正在运行的工作.....	136
查看在 BlackBerry 设备上安装了 BlackBerry Java 应用程序的用户.....	136
查看 BlackBerry Administration Service 如何为用户帐户解决软件配置冲突.....	137
用于软件配置中冲突设置的协调规则.....	137
协调规则: BlackBerry Java 应用程序.....	138
协调规则: BlackBerry Device Software.....	140
协调规则: 标准应用程序设置.....	140
协调规则: 应用程序控制策略.....	141
协调规则: 未列出的应用程序的应用程序控制策略.....	142
13 安装 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序的其它方法.....	143
无需使用 BlackBerry Administration Service 即可在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序.....	143
开发用于 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序.....	143
您可以用于在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序的方法.....	143
使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序.....	144
前提条件: 使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序.....	145
为 BlackBerry Desktop Software 提供 BlackBerry Java Application.....	145
使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java Application.....	145
使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java 应用程序.....	146
前提条件: 使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java 应用程序....	147

启用 Web 服务器上的 BlackBerry Application Web Loader.....	147
使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java Application.....	148
使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java 应用程序.....	148
前提条件：使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java 应用程序.....	149
将 BlackBerry Java Application 文件添加至共享网络文件夹.....	149
共享包含 BlackBerry Java Application 的 Research In Motion 文件夹.....	150
配置单独的应用程序加载器工具在自动模式下安装 BlackBerry Java Application.....	150
使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java Application.....	150
在 BlackBerry 上使用 Web 浏览器安装 BlackBerry Java 应用程序.....	151
前提条件：在 BlackBerry 上使用 Web 浏览器安装 BlackBerry Java 应用程序.....	151
在 web 服务器上安装 BlackBerry Java Application.....	152
通过 BlackBerry 设备上的 Web 浏览器安装 BlackBerry Java Application.....	152
14 为用户提供 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序.....	153
概述：创建 BlackBerry MDS Runtime 应用程序并发送到 BlackBerry 设备.....	153
准备 BlackBerry 设备以安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序.....	155
将 BlackBerry MDS Integration Service 配置为支持 JDBC 驱动程序.....	155
为 BlackBerry MDS Integration Service 指定 JDBC 驱动程序信息.....	156
将对 JDBC 驱动程序的支持添加到 BlackBerry MDS Integration Service 中.....	156
配置对 Web 服务的访问以及管理签名和未签名的应用程序.....	157
允许 BlackBerry MDS Runtime 应用程序通过 HTTPS 访问 Web 服务.....	157
将 BlackBerry MDS Runtime Application 定义为受信任应用程序.....	157
允许用户在 BlackBerry 设备上安装未签名的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序.....	158
配置用户访问和使用 BlackBerry MDS Runtime 应用程序的方式.....	158
BlackBerry MDS Application Console.....	158
登录 BlackBerry MDS Application Console.....	159
为安装提供 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序.....	159
将 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序发送给 BlackBerry 设备.....	160
将应用程序控制策略应用到 BlackBerry MDS Runtime Application.....	161
为 BlackBerry MDS Runtime Application 准备应用程序启动器文件.....	162
将应用程序控制策略分配给 BlackBerry MDS Runtime Application.....	163
15 配置用户访问企业应用程序和 Web 内容的方式.....	164
将 BlackBerry MDS Connection Service 指定为中央推送服务器.....	164
将 BlackBerry MDS Connection Service 指定为中央推送服务器.....	164
配置 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证的方式.....	165
配置 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证的方式.....	165

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 NTLM 的内容服务器的身份验证.....	165
配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 Kerberos 的内容服务器的身份验证.....	166
配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 LTPA 的内容服务器的身份验证.....	166
配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使设备通过 RSA Authentication Manager 的身份验证.....	166
配置 BlackBerry MDS Connection Service 管理 Web 内容请求的方式.....	168
配置 BlackBerry MDS Connection Service 以管理 HTTP Cookie 存储.....	168
为 BlackBerry 设备的 HTTP 连接配置超时限制.....	169
为 Web 服务器的 HTTP 连接配置超时限制.....	169
配置 BlackBerry Browser 接受 HTTP 重定向的最大次数.....	170
允许推送应用程序与 BlackBerry MDS Connection Service 建立受信任的连接.....	170
创建密钥存储区以存储用于 HTTPS 连接的证书.....	170
添加 BlackBerry MDS Connection Service 的证书.....	171
导出 BlackBerry MDS Connection Service 证书, 方便推送应用程序使用.....	171
将 BlackBerry MDS Connection Service 证书导入推送应用程序的密钥存储区.....	172
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为信任 Web 服务器.....	172
指定 BlackBerry MDS Connection Service 是否需要从 Web 服务器建立受信任的 HTTPS 连接.....	172
指定 BlackBerry MDS Connection Service 是否需要从 Web 服务器建立受信任的 TLS 连接.....	173
配置 BlackBerry MDS Connection Service 的证书服务器信息.....	173
将 Web 服务器的已检索证书添加至密钥存储区.....	179
允许用户使用全局登录信息在 BlackBerry 设备上访问 Intranet 站点.....	179
配置 Intranet 站点访问的全局登录信息.....	179
配置 BlackBerry MDS Connection Service 与 BlackBerry 设备的连接方式.....	180
指定 BlackBerry MDS Connection Service 可以发送给 BlackBerry 设备的最大数据量.....	180
为 BlackBerry MDS Connection Service 指定待处理内容的超时限制.....	180
允许 Java 应用程序对 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展套接字连接.....	180
指定 BlackBerry MDS Connection Service 的线程池大小.....	181
指定可扩展套接字连接的最大数量.....	181
防止 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展 HTTP.....	181
指定 Web 服务器用于侦听推送应用程序请求的端口号.....	182
指定 BlackBerry MDS Connection Service 轮询配置信息的频率.....	182
16 设置消息环境.....	184
创建电子邮件过滤器.....	184
创建适用于 BlackBerry Enterprise Server 上所有用户帐户的电子邮件过滤器.....	184

打开应用于 BlackBerry Enterprise Server 上所有用户帐户的电子邮件过滤器.....	185
创建适用于特定用户帐户的电子邮件过滤器.....	185
打开应用于特定用户帐户的电子邮件过滤器.....	186
将现有电子邮件过滤器复制到另一个 BlackBerry Enterprise Server.....	186
导出 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件过滤器.....	186
导出 BlackBerry Enterprise Server 电子邮件过滤器.....	187
将现有电子邮件过滤器复制到用户帐户.....	187
导出用户帐户的电子邮件过滤器.....	187
导入用户帐户的电子邮件过滤器.....	188
用于处理邮件的扩展插件.....	188
安装扩展插件应用程序.....	188
将扩展插件添加至 BlackBerry Messaging Agent.....	189
更改 BlackBerry Messaging Agent 使用扩展插件的方式.....	189
配置 BlackBerry Messaging Agent 如何从 BlackBerry 状态数据库中删除电子邮件.....	190
映射要同步和联系人查找的联系人信息字段.....	191
将电子邮件应用程序中的联系人信息字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段.....	191
将电子邮件应用程序中的联系人列表字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段.....	191
将电子邮件应用程序中的联系人信息字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段.....	192
将电子邮件应用程序中的联系人列表字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段.....	192
17 将 BlackBerry 设备配置为通过无线网络注册证书.....	193
使用 IT 策略配置证书信息.....	193
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为连接到证书颁发机构.....	194
将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集.....	194
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例.....	195
将证书信息添加到 Wi-Fi 配置文件.....	196
管理注册证书.....	196
为 BlackBerry MDS Connection Service 与证书颁发机构的连接更改轮询间隔、日志记录和池大小 rimpublic.properties 文件中的属性.....	197
18 向用户提供 BlackBerry Web Desktop Manager.....	198
在用户的计算机上安装 BlackBerry Web Desktop Manager 的客户端组件.....	198
在适用于 Windows XP 的 Windows GPO 中为 BlackBerry Web Desktop Manager 发布客户端文件.....	198
在适用于 Windows Vista 的 Windows GPO 中为 BlackBerry Web Desktop Manager 发布客户端文件.....	199
在 Windows Vista 上配置 Microsoft ActiveX Installer.....	200
配置用户的计算机以便自动安装 BlackBerry Web Desktop Manager 的客户端文件.....	200
为用户提供 BlackBerry Web Desktop Manager.....	201

19 配置 BlackBerry Web Desktop Manager.....	203
允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 执行系统管理任务.....	203
允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 创建激活密码.....	203
允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 激活 BlackBerry 设备.....	204
允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 备份和恢复数据.....	204
配置域以便通过 BlackBerry Web Desktop Manager 备份数据.....	205
更改 BlackBerry Web Desktop Manager 中的文本颜色.....	205
BlackBerry Web Desktop Manager 文本颜色.....	205
在 BlackBerry Web Desktop Manager 中显示自定义图像.....	206
20 创建和配置 Wi-Fi 配置文件、VPN 配置文件和 VoIP 配置文件.....	207
创建和配置 Wi-Fi 配置文件.....	207
前提条件：创建 Wi-Fi 配置文件和 VPN 配置文件.....	207
创建 Wi-Fi 配置文件.....	208
基于现有的 Wi-Fi 配置文件创建 Wi-Fi 配置文件.....	209
配置 Wi-Fi 配置文件.....	209
将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户.....	209
在 BlackBerry 设备上配置 Wi-Fi 配置文件.....	210
创建和配置 VPN 配置文件.....	210
创建 VPN 配置文件.....	210
基于现有的 VPN 配置文件创建 VPN 配置文件.....	211
配置 VPN 配置文件.....	211
将 VPN 配置文件分配给用户帐户.....	211
将 VPN 配置文件与 Wi-Fi 配置文件关联.....	212
创建和配置 VoIP 配置文件.....	212
创建 VoIP 配置文件.....	212
创建基于现有 VoIP 配置文件的 VoIP 配置文件.....	213
配置 VoIP 配置文件.....	213
将 VoIP 配置文件分配给用户帐户.....	214
将 VoIP 配置文件与 Wi-Fi 配置文件关联.....	214
删除 Wi-Fi 配置文件.....	215
删除 VPN 配置文件.....	215
删除 VoIP 配置文件.....	215
从 .csv 文件导入配置文件信息.....	215
最佳实践：创建包含您想要导入的配置文件信息的 .csv 文件.....	216
创建包含您想要导入的配置文件信息的 .csv 文件.....	216
从 .csv 文件导入配置文件信息.....	218

21 为采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备配置加密和身份验证方法.....	219
配置 WEP 加密.....	219
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 WEP 密钥.....	219
配置 PSK 加密.....	220
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 PSK 加密数据.....	220
配置 LEAP 身份验证.....	220
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 LEAP 身份验证数据.....	221
配置 PEAP 身份验证.....	221
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 PEAP 身份验证数据.....	222
前提条件：使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书.....	222
使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书.....	223
在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 PEAP 配置设置.....	223
配置 EAP-TLS 身份验证.....	224
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 EAP-TLS 身份验证数据.....	225
在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-TLS 配置设置.....	225
配置 EAP-TTLS 身份验证.....	226
使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 EAP-TTLS 身份验证数据.....	226
在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-TTLS 配置设置.....	227
配置 EAP-FAST 身份验证.....	228
配置 EAP-FAST 身份验证.....	228
使用 Wi-Fi 配置文件向 BlackBerry 设备发送 EAP-FAST 身份验证数据.....	228
在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-FAST 配置设置.....	229
22 为 BlackBerry 设备配置软件令牌.....	230
前提条件：配置 BlackBerry 设备以便进行 RSA 身份验证.....	230
配置 BlackBerry 设备以便进行 RSA 身份验证.....	230
使用软件令牌配置通过 Wi-Fi 网络进行 RSA 身份验证.....	231
使用软件令牌配置通过 VPN 网络进行 RSA 身份验证.....	231
为用户帐户分配软件令牌.....	232
23 更改 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的安全设置...	233
导入 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的新 SSL 证书	233
配置 BlackBerry Administration Service 使用的具有 DIIOP 的 IBM Lotus Domino 服务器...	234
更改 BlackBerry Administration Service 使用的具有 DIIOP 的 IBM Lotus Domino 服务器	234
更改 Microsoft Active Directory 的身份验证信息.....	235
为 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 配置单点登录身份验证.....	236
配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派以支持单点登录身份验证.....	236
为 BlackBerry Administration Service 打开单点登录身份验证.....	236

支持 BlackBerry Administration Service 单点登录的 BlackBerry Administration Service Web 地址和 BlackBerry Web Desktop Manager Web 地址.....	237
更改 BlackBerry Administration Service 身份验证的密码设置.....	237
更改 BlackBerry Administration Service 身份验证的密码设置.....	238
为 BlackBerry Administration Service 重新生成系统凭据.....	238
24 保护和重新分配设备.....	239
使用 IT 系统管理命令保护丢失的或被盗的 BlackBerry 设备.....	239
保护被盗的 BlackBerry 设备.....	239
保护丢失的设备.....	240
保护已丢失但用户可能会寻回的 BlackBerry 设备.....	240
准备设备以重新分配给新用户.....	241
使用 BlackBerry Administration Service 删除用户数据, 并将设备分配给新用户.....	241
使用 BlackBerry Administration Service 删除用户数据, 并在将设备分配给新用户之前删除 BlackBerry Device Software.....	241
25 管理管理员帐户.....	243
更改角色权限.....	243
更改系统管理员帐户的角色.....	243
删除角色.....	243
删除系统管理员帐户.....	244
26 管理组 and 用户帐户.....	245
管理组.....	245
使用默认组管理用户帐户和系统管理员帐户.....	245
从组中删除用户帐户.....	246
更改组属性.....	246
重命名组.....	246
删除组.....	247
管理用户帐户.....	247
将用户帐户移动到不同的组.....	247
在 BlackBerry Enterprise Server 间移动用户帐户.....	247
从 BlackBerry Enterprise Server 删除用户帐户.....	248
手动更新用户帐户.....	248
为用户帐户添加管理员角色.....	249
手动更新联系人列表.....	249
向 BlackBerry 设备重新发送服务预订.....	249
27 管理将 BlackBerry Java 应用程序、 BlackBerry Device Software, 和设备设置传递到 BlackBerry 设备.....	250

管理工作的默认分配设置.....	250
更改工作计划的默认设置.....	250
更改向 BlackBerry 设备发送 IT 策略的方式.....	251
更改安装、更新或删除 BlackBerry Java 应用程序的方式.....	252
更改安装或更新 BlackBerry Device Software 的方式.....	253
更改 BlackBerry Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式....	254
管理特定工作的分配设置.....	255
指定工作的开始时间和优先级.....	256
更改工作向 BlackBerry 设备发送 IT 策略的方式.....	256
更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Java 应用程序的方式.....	257
更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Device Software 的方式.....	258
更改工作向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式.....	259
管理 BlackBerry 设备上的 BlackBerry Java 应用程序.....	261
为安装提供 BlackBerry Java Application.....	261
通过无线网络从 BlackBerry 设备删除 BlackBerry Java Application.....	261
管理软件配置.....	262
从组删除软件配置.....	262
从多个用户帐户删除软件配置.....	262
从用户帐户删除软件配置.....	263
删除软件配置.....	263
28 管理 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序.....	264
在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application.....	264
删除 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序.....	265
使 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application 无法用于安 装.....	265
从 BlackBerry 设备删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application.....	266
从特定 BlackBerry 设备删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application.....	267
取消安装、更新或删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application 的请求.....	267
从 BlackBerry MDS Integration Service 删除应用程序数据.....	267
从 BlackBerry MDS Integration Service 受信任的存储删除证书.....	268
阻止事件数据源向 BlackBerry 设备发送的通知消息.....	268
29 管理用户如何访问企业应用程序和 Web 内容.....	269
限制用户访问 Web 服务器上的内容.....	269

限制 BlackBerry 设备对 Web 服务器上内容的请求.....	269
指定 Web 地址样式.....	269
创建拉出规则.....	270
使用拉出规则限制或允许 Web 地址和内部网络地址.....	270
将拉出规则分配给组成员.....	271
将拉出规则分配给用户帐户.....	272
限制用户在 BlackBerry Browser 中访问多媒体内容.....	272
禁止用户访问特定的多媒体类型.....	272
配置媒体内容类型的下载限制.....	273
配置集成 Windows 身份验证以便用户可访问组织网络上的资源.....	273
将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派访问权限.....	274
当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域时配置 BlackBerry MDS Connection Service.....	276
打开集成 Windows 身份验证以便用户可访问组织网络上的资源.....	277
限制用户可以接收的推送应用程序内容.....	278
限制推送应用程序向 BlackBerry 设备发送数据.....	278
为推送应用程序创建推送发起程序.....	279
打开推送授权.....	279
创建推送规则.....	280
将推送发起程序分配给推送规则.....	280
将推送规则分配给组成员.....	280
将推送规则分配给用户帐户.....	281
对推送应用程序发送至 BlackBerry 设备的请求进行加密.....	281
将推送发起程序与 BlackBerry MDS Integration Service 关联.....	282
管理推送应用程序请求.....	282
为可靠应用程序推送请求指定设备端口.....	282
在 BlackBerry Configuration Database 中存储推送应用程序请求.....	283
在 BlackBerry Configuration Database 中配置推送请求的存储设置.....	283
配置 BlackBerry MDS Connection Service 可以处理的最大活动连接数.....	284
配置 BlackBerry MDS Connection Service 可以处理的最大排队连接数.....	284
30 管理管理器数据同步.....	286
管理无线备份和管理器数据的恢复.....	286
为用户帐户关闭管理器数据无线备份功能.....	286
从 BlackBerry Enterprise Server 删除用户组成员的管理器数据.....	286
从 BlackBerry Enterprise Server 中删除用户的管理器数据.....	287
关闭管理器数据同步.....	287
为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户关闭管理器数据同步.....	287
为特定用户帐户关闭管理器数据同步.....	287

更改管理器同步数据的方式.....	288
更改 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户帐户的管理器数据同步方向.....	288
更改特定用户帐户的管理器数据同步方向.....	288
更改 BlackBerry Administration Service 在为 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户帐户同步管理器数据时所遇冲突的处理方式.....	289
更改 BlackBerry Administration Service 在为特定用户帐户同步管理器数据时所遇冲突的处理方式.....	289
指定管理器数据的位置.....	290
指定 BlackBerry Messaging Agent 用于查找管理器数据的位置.....	290
31 管理组织的消息收发环境和附件支持.....	292
管理邮件转发.....	292
过滤器规则不适用时, 向 BlackBerry 设备转发电子邮件.....	292
过滤器规则不适用时, 不要向 BlackBerry 设备发送电子邮件.....	292
从收件箱子文件夹中转发电子邮件到 BlackBerry 设备.....	293
关闭向组中的用户帐户转发电子邮件.....	293
为用户帐户关闭电子邮件转发功能.....	294
为从 BlackBerry 设备发送的电子邮件关闭同步.....	294
当用户将 BlackBerry 设备连接至计算机时关闭电子邮件转发功能.....	295
管理收到的消息队列.....	295
从收到的消息队列中删除用户帐户的电子邮件.....	295
管理无线消息同步.....	296
为 BlackBerry Enterprise Server 关闭消息无线协调.....	296
管理对远程电子邮件数据的访问.....	296
阻止用户在 BlackBerry 设备上检查会议与会者的可用性.....	296
禁止用户使用设备搜索远程电子邮件.....	297
管理包含 HTML 和丰富内容的电子邮件.....	298
查看用户是否为 BlackBerry 设备打开了对包含 HTML 和丰富内容的电子邮件的支持.....	298
为 BlackBerry Enterprise Server 上的用户关闭电子邮件中对 RTF 和嵌入式图像的支持.....	298
使用 IT 策略关闭对电子邮件中的丰富内容格式和嵌入式图像的支持.....	299
同步 BlackBerry 设备上的文件夹.....	299
指定用户可以通过 BlackBerry 设备访问的公共联系人数据库.....	300
控制用户可以从 BlackBerry 设备访问哪些公共联系人文件夹.....	300
配置对远程文件系统中的文档的访问权限.....	301
配置 BlackBerry MDS Connection Service 以便与远程文件系统通信.....	301
将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集.....	302
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例.....	303
管理电子邮件中的签名和免责声明.....	303

为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加签名.....	303
为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加免责声明.....	304
为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加免责声明.....	304
指定免责声明的冲突规则.....	305
关闭电子邮件的免责声明.....	305
监控用户从 BlackBerry 设备发送的电子邮件.....	305
向用户发送通知消息.....	306
向 BlackBerry Domain 中的所有用户发送通知消息.....	306
向 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户发送通知消息.....	306
向组成员发送通知消息.....	307
向用户发送通知消息.....	307
自动通知消息.....	307
更改自动通知消息的主题.....	307
关闭自动通知消息.....	308
BlackBerry Attachment Connector 如何与 BlackBerry Attachment Service 实例进行通信.....	309
更改 BlackBerry Attachment Connector 重新尝试向 BlackBerry Attachment Service 发送请求的方式.....	309
更改 BlackBerry Attachment Connector 恢复与 BlackBerry Attachment Service 已断开连接的方式.....	310
BlackBerry Attachment Service 支持的附件文件格式.....	310
对受支持附件文件格式的限制.....	311
更改 BlackBerry Attachment Service 转换附件的方式.....	312
更改 BlackBerry Attachment Service 转换附件的方式.....	312
更改用户可以接收的附件的最大文件大小.....	314
为 BlackBerry Attachment Service 关闭对其他附件文件格式的支持.....	315
为 BlackBerry Attachment Service 添加对其它附件文件格式的支持.....	315
更改 BlackBerry Messaging Agent 将附件同步到消息收发服务器的方式.....	316
更改用户可以发送的附件的最大文件大小.....	316
禁止用户发送大附件.....	317
更改用户可以下载的附件的最大文件大小.....	317
32 管理日历.....	318
更正设备上的日历同步错误.....	318
使用 BlackBerry Enterprise Trait Tool 的配置级别.....	318
打开更正日历同步.....	318
查看更正日历同步的当前设置.....	319
允许更正日历同步自动更正错误.....	319
配置检查日历同步错误的范围（天数）.....	320
配置更正日历同步运行的时间.....	321

为更正日历同步配置限制.....	322
记录更正日历同步的信息.....	323
删除更正日历同步设置.....	323
手动为用户帐户启动更正日历同步.....	324
33 管理即时消息.....	325
在 BlackBerry 设备上安装协作客户端.....	325
更改 BlackBerry Collaboration Service 连接的即时消息服务器.....	325
更改 Microsoft Office Communicator 环境的传输协议.....	326
为登录协作客户端的用户指定 Windows 域名.....	326
管理即时消息会话.....	326
指定可以同时打开的即时消息收发会话的最大数量.....	326
为即时消息收发会话指定不活动超时限制.....	327
管理即时消息功能.....	327
禁止用户通过用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 向即时消息联系人发送特定类型的文件.....	327
指定用户可以通过用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 发送的文件类型的最大大小.....	328
禁止用户在电子邮件中发送即时消息对话.....	328
禁止用户保存即时消息对话.....	328
隐藏 BlackBerry 设备上移动联系人的图标.....	328
为 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 用户提供其它联系人信息和电话号码.....	329
34 管理 BlackBerry Domain.....	331
重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	331
使用 BlackBerry Administration Service 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	332
使用 Windows 服务重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	332
最佳实践：重新启动多个 BlackBerry Administration Service 实例.....	332
BlackBerry Enterprise Trait Tool 特征.....	333
管理 BlackBerry CAL 密钥.....	337
添加或者删除 BlackBerryCAL 密钥.....	338
将 BlackBerry CAL 密钥复制到文本文件.....	338
配置用于更新联系人列表的 BlackBerry Mail Store Service 实例.....	338
BlackBerry Mail Store Service 实例如何更新多个联系人列表.....	339
配置用于更新联系人列表的 BlackBerry Mail Store Service 实例.....	339
配置用户在 Hosted BlackBerry services 环境中搜索电子邮件地址的方式.....	340
配置 BlackBerry Policy Service 限制.....	340
查看 BlackBerry Policy Service 限制的当前设置.....	340
为 IT 策略和服务预订配置 BlackBerry Policy Service 限制.....	341

配置 PIN 加密密钥的 BlackBerry Policy Service 限制.....	342
为应用程序轮询配置 BlackBerry Policy Service 限制.....	342
删除 BlackBerry Policy Service 限制设置.....	343
更改 BlackBerry Enterprise Server 组件用来连接到 BlackBerry Configuration Database 的 端口号.....	343
更改 syslog 工具用于监控 BlackBerry Enterprise Server 事件的端口号.....	344
35 BlackBerry Controller 和 BlackBerry Enterprise Server 组件监控.....	345
BlackBerry Controller 如何监控 BlackBerry Enterprise Server 组件.....	345
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent 的方式.....	345
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务的方式.....	348
BlackBerry MDS Integration Service 通知消息.....	350
阻止事件数据源向 BlackBerry 设备发送的通知消息.....	350
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool.....	350
使用 BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 配置通知.....	350
36 BlackBerry Enterprise Server 日志文件.....	352
监控 PIN 消息、短信和呼叫.....	352
更改 PIN 消息、短信和呼叫记录的日志文件的默认位置.....	352
BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件.....	353
日志文件的组件标识符.....	353
更改 BlackBerry Enterprise Server 组件保存日志文件的位置.....	354
更改 BlackBerry Enterprise Server 组件创建日志文件的方式.....	355
BlackBerry MDS Connection Service 日志文件.....	359
更改 BlackBerry MDS Connection Service 创建日志文件的方式.....	359
使用 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件查看到 BlackBerry 设备的代理连接 的信息.....	362
BlackBerry Collaboration Service 日志文件.....	363
更改 BlackBerry Collaboration Service 向日志文件写入的活动.....	363
37 BlackBerry Enterprise Solution 连接类型和端口号.....	365
BlackBerry Administration Service 连接类型和端口号.....	365
BlackBerry Attachment Service 连接类型和端口号.....	367
BlackBerry Collaboration Service 连接类型和端口号.....	368
BlackBerry Configuration Database 连接类型和端口号.....	369
BlackBerry Controller 连接类型和端口号.....	370
BlackBerry Dispatcher 连接类型和端口号.....	371
BlackBerry Messaging Agent 连接类型和端口号.....	373
BlackBerry MDS Connection Service 连接类型和端口号.....	375

BlackBerry MDS Integration Service 连接类型和端口号.....	377
BlackBerry MDS Integration Service 数据库连接类型和端口号.....	378
BlackBerry Monitoring Service 连接类型和端口号.....	378
BlackBerry Policy Service 连接类型和端口号.....	379
BlackBerry Router 连接类型和端口号.....	380
BlackBerry Synchronization Service 连接类型和端口号.....	382
IBM Lotus Domino 连接类型和端口号.....	383
IBM Lotus Sametime 连接类型和端口号.....	383
Microsoft Office Live Communications Server 2005 的连接类型和端口号.....	383
与 Microsoft Office Live Communications Server 配合使用的 BlackBerry Client 的连接类型和端口号.....	383
Novell GroupWise Messenger 连接类型和端口号.....	384
SNMP 代理连接类型和端口号.....	384
Syslog 连接类型和端口号.....	385
38 故障排除.....	386
故障排除：连接到 BlackBerry Administration Service.....	386
Web 浏览器在尝试连接到 BlackBerry Administration Service 实例时显示了 HTTP 404 或 HTTP 504 错误消息.....	386
故障排除：BlackBerry Enterprise Server 性能.....	386
从 BlackBerry Configuration Database 远程安装的 BlackBerry Enterprise Server 占用大量的系统资源并导致无线网络流量增加.....	386
Microsoft SQL Server 使用大量磁盘空间.....	387
故障排除：使用 IBM Lotus Notes 加密.....	387
BlackBerry 设备在解密 IBM Lotus Notes 加密消息时没有提示用户输入 Notes .id 密码...	387
故障排除：设置用户帐户.....	388
您无法在 BlackBerry Administration Service 中创建用户帐户.....	388
您无法使用 BlackBerry Administration Service 在目录中找到新的用户帐户.....	389
故障排除：消息收发.....	389
消息没有传送至 BlackBerry 设备.....	389
故障排除：即时消息.....	390
用户无法在用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 中查看联系人的电话号码....	390
用户不接受计算机上即时消息通知且通知消失.....	391
用户在登录 BlackBerry 设备上的即时消息应用程序时收到 301 错误.....	392
故障排除：BlackBerry Web Desktop Manager.....	392
故障排除：用户无法登录 BlackBerry Web Desktop Manager.....	392
故障排除：连接到 Wi-Fi 网络.....	393
BlackBerry 设备无法连接到 Wi-Fi 网络.....	393
BlackBerry 设备无法打开 VPN 连接.....	400

BlackBerry 设备无法使用 UMA 或 GAN 连接移动网络.....	400
确定 BlackBerry 设备是否可以解析 IP 地址.....	401
查找计算机名称以解析 IP 地址.....	401
故障排除: BlackBerry Administration Service 池.....	402
位于不同网段的 BlackBerry Administration Service 实例不能互相连接.....	402
故障排除: BlackBerry Monitoring Service 连接.....	402
用户无法登录 BlackBerry Monitoring Service.....	402
故障排除: IT 策略.....	403
我无法在 BlackBerry Administration Service 中找到 IT 策略规则.....	403
39 词汇表.....	404
40 提供反馈.....	413
41 法律声明.....	414

概述: BlackBerry Enterprise Server

BlackBerry® Enterprise Server 可作为组织的无线网络、通信软件、应用程序和 BlackBerry 设备之间的集中式安全链接。BlackBerry Enterprise Server 与组织的现有基础架构（包括消息和协作软件、日历和联系人信息、无线 Internet 和内部网络访问，以及自定义应用程序）集成，以便使 BlackBerry 设备用户可移动访问组织的资源。

BlackBerry Enterprise Server 支持 AES 和 Triple DES 加密，可保护并确保在 BlackBerry Enterprise Server 组件与 BlackBerry 设备之间传输的无线数据的完整性。您可以从 450 多个 IT 策略规则中进行选择，然后配置这些规则来控制您的组织环境中所用的 BlackBerry 设备的功能。

BlackBerry Enterprise Server 支持多种可选组件和配置，可满足您组织的要求。BlackBerry Collaboration Service 与受支持的第三方即时消息收发服务器集成，从而使用户可以使用 BlackBerry 即时消息收发客户端从 BlackBerry 设备访问组织的即时消息收发系统。BlackBerry MDS Integration Service 支持自定义应用程序开发和分配。您可以将 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为支持高可用性，从而增强您组织环境的一致性和可靠性。

您可以使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry 设备和用户帐户。BlackBerry Administration Service 是一个 Web 应用程序，只要计算机可访问承载 BlackBerry Administration Service 的计算机，您便可使用该计算机进行访问。您可以使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry Domain，后者包括使用单个 BlackBerry Configuration Database 的一个或多个 BlackBerry Enterprise Server 实例和远程组件。

BlackBerry Enterprise Server 环境入门

下表列出了在安装 BlackBerry® Enterprise Server 后系统管理员通常要执行的任务，以及在《BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》中包含完成任务所需信息的章节或部分。某些任务在您的组织环境中可能并非必需。

任务	章节
创建系统管理员帐户。	创建系统管理员帐户
查看默认 IT 策略。如有必要，请更改现有的 IT 策略或创建新的 IT 策略。	配置安全选项 小节: 使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性
将用户帐户添加到 BlackBerry Enterprise Server。	配置用户帐户 小节: 向 BlackBerry Enterprise Server 添加用户帐户
创建组。	配置用户帐户 小节: 创建组
将用户帐户添加到组。	配置用户帐户 小节: 为组添加用户帐户
查看 IT 策略的默认分配设置。如有必要，请更改默认的分配设置。	管理 BlackBerry Java 应用程序、BlackBerry Device Software 和设备设置到 BlackBerry 设备的传送

任务	章节
	小节: 更改向 BlackBerry 设备发送 IT 策略的方式
将 IT 策略分配给组或用户帐户。	设置安全选项 - 小节: 为组分配 IT 策略 - 小节: 为用户帐户分配 IT 策略
将 BlackBerry 设备分配给用户帐户。 如有必要, 请更改组织环境的默认消息设置。	将 BlackBerry 设备分配给用户 设置消息环境 管理您的消息环境和附件支持
准备分发 BlackBerry Java® 应用程序。	向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序 小节: 准备分发 BlackBerry Java 应用程序
查看 BlackBerry Java 应用程序的默认分配设置。 如有必要, 请更改默认的分配设置。	管理 BlackBerry Java 应用程序、BlackBerry Device Software 和设备设置到 BlackBerry 设备的传送 小节: 更改在 BlackBerry 设备上安装、更新或删除 BlackBerry Java 应用程序的方式
查看默认应用程序控制策略和未列出的应用程序的应用程序控制策略。 如有必要, 请更改现有的应用程序控制策略。	向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序 - 小节: 配置应用程序控制策略 - 小节: 未列出的应用程序的应用程序控制策略
为 BlackBerry Java 应用程序创建软件配置。	向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序 小节: 创建软件配置
将 BlackBerry Java 应用程序的软件配置分配给组、多个用户帐户或单个用户帐户。	向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序 - 小节: 将软件配置分配给组 - 小节: 为多个用户帐户分配软件配置 - 小节: 将软件配置分配给用户帐户
配置 BlackBerry Enterprise Server 高可用性。	配置 BlackBerry Enterprise Server 高可用性

可选任务

任务	章节
更新 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® Device Software。 向用户提供 BlackBerry® Web Desktop Manager 并配置 BlackBerry Web Desktop Manager。	访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以查看 <i>BlackBerry Device Software Update Guide</i> 。 为用户提供 BlackBerry Web Desktop Manager 配置 BlackBerry Web Desktop Manager
更改即时消息环境的默认设置。	管理即时消息

任务	章节
创建和配置 Wi-Fi® 和 VPN 配置文件。	创建和配置 Wi-Fi 配置文件和 VPN 配置文件
配置 BlackBerry 设备以注册证书。	配置 BlackBerry 设备以注册证书
为 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Enterprise Server 组件配置高可用性。	配置 BlackBerry Enterprise Server 高可用性 配置 BlackBerry Configuration Database 高可用性
使用 BlackBerry Monitoring Service 解决问题和监控 BlackBerry Enterprise Server 的健康状况。	访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以查看 <i>BlackBerry Enterprise Server Monitoring Guide</i> 。
更改 BlackBerry Enterprise Server 创建日志文件的方式。	BlackBerry Enterprise Server 日志文件

首次登录 BlackBerry Administration Service 2

要打开 BlackBerry® Administration Service，您可以在对托管 BlackBerry Administration Service 的计算机具有访问权限的任何计算机上使用浏览器。

开始之前：当 BlackBerry 设备连接至计算机时，要使用 BlackBerry Administration Service 来管理 BlackBerry 设备，浏览器必须允许安装 Microsoft® ActiveX®控件。

1. 在浏览器中，键入 **https://<server_name>/webconsole/app**，其中 **<server_name>** 是托管 BlackBerry Administration Service 的计算机的名称。
2. 在 **User name (用户名)** 字段中，键入 **admin**。
3. 在 **Password (密码)** 字段中，键入您在安装过程中创建的密码。
4. 在 **Log in using (登录方式)** 下拉列表中，单击 **BlackBerry Administration Service**。
5. 单击 **Log in (登录)**

相关信息

最佳实践：运行 BlackBerry Enterprise Server, 66

Web 浏览器在尝试连接到 BlackBerry Administration Service 实例时显示了 HTTP 404 或 HTTP 504 错误消息，386

此网站的安全证书有问题

说明

当您尝试使用 Windows® Internet Explorer® 7 或更高版本定位到 BlackBerry® Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 时，浏览器显示此错误消息。

可能的解决方法

将 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的 Web 地址添加到 Windows Internet Explorer 的可信站点列表中，并且在计算机的证书存储区中安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的证书。

1. 在 Windows Internet Explorer 中，定位到 BlackBerry Administration Service 控制台或 BlackBerry Monitoring Service 控制台。
2. 单击**继续浏览此网站(不推荐)**
3. 在工具菜单中，单击 **Internet 选项**。
4. 在**安全选项卡**，单击**本地 Intranet**。
5. 单击**站点**。
6. 单击**添加**将控制台添加到可信网站列表中。
7. 单击**关闭**。
8. 单击**确定**。
9. 在浏览器窗口的工具栏上，单击**证书错误**。
10. 单击**查看证书**。

11. 单击**安装证书**。此时“证书导入向导”将打开。
12. 按照“证书导入向导”中的说明完成操作。如果您尝试使用运行 Windows Vista® 的计算机登录 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service,请在“证书导入向导”中执行以下操作:
 - a. 在“证书存储”对话框中,单击**将所有的证书放入下列存储区**。
 - b. 单击**浏览**。
 - c. 单击**受信任的根证书颁发机构**。
 - d. 单击**确定**。
13. 关闭并重新打开浏览器。

创建管理员帐户

管理角色和权限

您可以为系统管理员帐户创建角色或将预配置角色分配给系统管理员帐户，以便您可以指定系统管理员可在 BlackBerry® Enterprise Server 上执行的任务。

您可以通过更改分配给系统管理角色的权限来指定系统管理员可执行的操作。 权限指定系统管理员可以查看的信息，以及可以使用 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 执行的任务。 您在 BlackBerry Administration Service 执行的每个操作均与特定权限相关联。 您可以通过更改分配给系统管理角色的权限来指定系统管理员可执行的操作。 有关执行与权限相关联的特定任务的详细信息，请参阅 *BlackBerry Enterprise Server Administration Guide*。 角色不适用于系统管理员可使用 BlackBerry Configuration Panel 执行的任务。

您可以将多个角色分配给系统管理员帐户。 如果您将多个角色分配给一个系统管理员帐户，系统管理员将获得对每个角色开放的所有权限。

您也可以将角色分配给组并将系统管理员帐户添加至该组。 这允许您在组级别指定系统管理角色权限，而非在个人级别。 如果组中包括了 BlackBerry 设备用户，则角色也会分配给用户，并且该用户成为管理员。

预配置系统管理角色

BlackBerry® Enterprise Server 安装包括了预配置系统管理角色。 您可以在组织环境中使用预配置系统管理角色而无需创建定制系统管理角色。 每个预配置的管理角色均包含已打开的多个权限。 预配置系统管理角色可确保无特定系统管理权限的用户无法升级权限，如初级帮助台系统管理员无法将其角色升级为高级帮助台系统管理员角色。 您可以在预配置系统管理角色中配置其他权限，或者关闭任何权限。

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Create a group (创建组)	X	X	X			X
删除组	X	X				X
View a group (across Group) (跨组查看组)	X	X	X	X		X
Edit a group (across Group) (跨组编辑组)	X	X	X	X		X
Create a user (创建用户)	X	X	X			X
Delete a user (删除用户)	X	X	X			X
View a user (across Group) (跨组查看用户)	X	X	X	X		X

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Edit a user (across Group) (跨组编辑用户)	X	X	X	X		X
View a device (across Group) (跨组查看设备)	X	X	X	X		X
Edit a device (across Group) (跨组编辑设备)	X	X	X	X		X
View device activation settings (查看设备激活设置)	X	X				X
Edit device activation settings (编辑设备激活设置)	X	X				X
Create an IT policy (创建 IT 策略)	X	X				X
Delete an IT policy (删除 IT 策略)	X	X				X
View an IT policy (查看 IT 策略)	X	X	X	X		X
Edit an IT policy (编辑 IT 策略)	X	X				X
导入 IT 策略	X	X				X
Export an IT policy (导出 IT 策略)	X	X				X
Create a user-defined IT policy template (创建用户自定义 IT 策略模板)	X	X				X
Delete a user-defined IT policy template (删除用户自定义 IT 策略模板)	X	X				X
Edit a user-defined IT policy template (编辑用户自定义 IT 策略模板)	X	X				X
Import an IT policy template (导入 IT 策略模板)	X	X				X

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Resend data to devices（将数据重新发送至设备）	X	X	X			
创建软件配置	X	X				X
View a software configuration（查看软件配置）	X	X	X	X		X
Edit a software configuration（编辑软件配置）	X	X				X
删除软件配置	X	X				X
View BlackBerry Administration Service software management（查看 BlackBerry Administration Service 软件管理）	X	X			X	
Edit BlackBerry Administration Service software management（编辑 BlackBerry Administration Service 软件管理）	X	X				
Create an application（创建应用程序）	X	X				X
View an application（查看应用程序）	X	X	X	X		X
Edit an application（编辑应用程序）	X	X				X
Delete an application（删除应用程序）	X	X				X
Create an administrator user（创建系统管理员用户）	X					
Specify an activation password（指定激活密码）	X	X	X	X		X

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Generate an activation email (生成激活电子邮件)	X	X	X	X		X
Assign the current device to a user (将当前设备分配给用户)	X	X	X	X		X
Turn off and on external services (禁用和启用外部服务)	X	X	X			X
Clear activation password (清除激活密码)	X	X	X	X		X
Clear synchronization backup data (清除同步备份数据)	X	X	X			X
Clear user statistics (清除用户统计数据)	X	X	X	X		X
Export statistics (导出统计数据)	X	X				X
Reset user field mapping (重置用户字段映射)	X	X	X			X
Turn on redirection (打开转寄)	X	X	X			X
Turn off redirection (关闭转寄)	X	X	X			X
Refresh available user list from company directory (刷新公司目录的可用用户列表)	X	X				X
Add user from company directory (从公司目录添加用户)	X	X	X			X
Synchronize GroupWise System Address Book (同步 GroupWise 系统通讯簿)	X	X			X	

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Clear and synchronize GroupWise System Address Book（清除和同步 GroupWise 系统通讯簿）	X	X			X	
View a server（查看服务器）	X	X			X	
Edit a server（编辑服务器）	X	X			X	
View a component（查看组件）	X	X			X	
Edit a component（编辑组件）	X	X			X	
View an instance（查看实例）	X	X			X	
Edit an instance（编辑实例）	X	X			X	
Change the status of an instance（更改实例状态）	X	X			X	
Edit an instance relationship（编辑实例关系）	X	X			X	
View a job（查看工作）	X	X				X
Edit a job（编辑工作）	X	X				X
Manage Deployment job tasks（管理部署工作任务）	X	X				X
Change the status of a job task（更改工作任务的状态）	X	X				X
Update peer-to-peer encryption key（更新点对点加密密钥）	X	X			X	
View job distribution settings（查看工作分配设置）	X	X				X
Edit job distribution settings（编辑工作分配设置）	X	X				X

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Delete an instance (删除实例)	X	X			X	
Edit license keys (编辑许可证密钥)	X	X			X	
View license keys (查看许可证密钥)	X	X			X	
Manually fail a job (手动放弃工作)	X	X				X
Clear instance statistics (清除实例统计数据)	X	X			X	
View push rules for the BlackBerry MDS Connection Service (查看 BlackBerry MDS Connection Service 的推送规则)	X	X	X	X	X	X
View pull rules for the BlackBerry MDS Connection Service (查看 BlackBerry MDS Connection Service 的拉出规则)	X	X	X	X		X
Send message (across Group) (跨组发送消息)	X	X	X	X		X
Create a role (创建角色)	X					X
删除角色	X					X
View a role (查看角色)	X	X				X
Edit a role (编辑角色)	X					X
Add or remove role (添加或删除角色)	X	X				X
Import or export groups within roles (导入或导出角色中的组)	X					
View BlackBerry Monitoring Service information (查看 BlackBerry Monitoring Service 信息)	X					

权限名称	安全角色	企业角色	高级帮助台角色	初级帮助台角色	仅限于服务器的角色	仅限于用户的角色
Edit BlackBerry Monitoring Service settings (编辑 BlackBerry Monitoring Service 设置)	X					
Import new users (导入新用户)	X	X				X
Import or export users (导入或导出用户)	X	X	X			X
Import user updates (导入用户更新)	X	X				X
Import or export email message filters for a user (导入或导出用户的电子邮件过滤器)	X	X				X
Export asset summary data (导出资产汇总数据)	X	X				X
Add or remove to user configuration (添加或删除用户配置)	X	X	X			X

创建角色

您可以为系统管理员帐户创建角色，使您组织内的系统管理员可以执行特定任务并查看 BlackBerry® Administration Service、BlackBerry Monitoring Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 中的特定信息。 例如，您可以创建缺省情况下关闭所有权限的角色，并且您可以通过打开特定权限来定制角色。您也可以基于预配置角色创建角色并对创建的角色进行定制。

创建角色

如果现有角色与组织为某个类型的系统管理员帐户指定的标准不匹配，您可以为该系统管理员帐户创建角色。值得一提的是，默认情况下，在创建一个新角色后，该角色的所有权限都已关闭。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Role (角色)**
2. 单击 **Create a role (创建角色)**
3. 键入角色的名称和描述。
4. 单击 **Save (保存)**
5. 在 **Role information (角色信息)**部分,单击您创建的角色名称。

6. 单击 **Edit role**（编辑角色）
7. 切换相应的选项卡以打开相应的权限。
8. 单击 **Save all**（全部保存）

完成之后：将角色分配给管理员帐户或组。

根据现有角色创建角色

要为系统管理员帐户创建与现有角色类似的角色，您只需复制现有角色，将之用于新角色，然后对新角色作出适当的更改即可。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management**（BlackBerry 解决方案管理）菜单中，展开 **Role**（角色）
2. 单击 **Manage roles**（管理角色）
3. 在现有角色列表中，单击您要复制的角色。
4. 单击 **Copy role**（复制角色）
5. 键入角色的名称和描述。
6. 单击 **Copy role**（复制角色）
7. 在 **Role information**（角色信息）部分，单击您创建的角色名称。
8. 单击 **Edit role**（编辑角色）
9. 切换相应的选项卡以更改相应的权限。
10. 单击 **Save all**（全部保存）

完成之后：将角色分配给系统管理员帐户或组。

创建系统管理员帐户

您可为系统管理员创建帐户，以使其可登录 BlackBerry® Administration Service 并管理 BlackBerry® Enterprise Server。您可创建一个系统管理员帐户，并将该帐户分配给一个或多个系统管理员角色。这些角色可控制系统管理员在 BlackBerry Administration Service 中可执行的操作。

开始之前：确认您可以为系统管理员帐户配置身份验证类型和角色。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management**（BlackBerry 解决方案管理）菜单中，展开 **Administrator User**（系统管理员用户）
2. 单击 **Create an administrator user**（创建系统管理员用户）
3. 键入所需的信息。
4. 在 **Role**（角色）下拉列表中，单击要分配到系统管理员帐户的角色。
5. 单击 **Create an administrator user**（创建系统管理员用户）

完成之后：要配置系统管理员帐户，请提供系统管理员的登录信息，然后将系统管理员帐户添加到组，或者将其他角色分配到系统管理员帐户。

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户帐户, 79
管理管理员帐户, 243

为组添加系统管理员帐户

将系统管理员帐户添加至一个或多个组之后, 您就可以在组级别 (而不是个人级别) 管理角色权限。如果您在组织环境中使用组管理系统管理员角色和系统管理员帐户, 则可以将多个系统管理员帐户添加至特定组并为每个组分配相应的角色。

注: 如果您将角色添加至组, 即使是 BlackBerry® 设备用户的用户帐户, 组中的所有用户帐户都将成为系统管理员帐户并拥有分配给该角色的所有权限。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索系统管理员帐户。
4. 在搜索结果中, 单击系统管理员帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Groups (组)** 选项卡的 **Available groups (可用组)** 列表中, 单击要将系统管理员用户添加至的组。
7. 单击 **Add (添加)**
8. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

创建一个组以管理类似用户帐户, 72

为 BlackBerry Administration Service 指定电子邮件地址

您可以指定 BlackBerry® Administration Service 用于发送 BlackBerry® Enterprise Server 系统消息或激活密码的电子邮件地址。

开始之前: 在组织的消息收发服务器上创建一个电子邮件帐户。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中, 展开 **Wireless activations (无线激活)**
2. 单击 **Device activation settings (设备激活设置)**
3. 单击 **Edit activation settings (编辑激活设置)**
4. 在 **Sender address (发送地址)** 字段中, 键入要让 BlackBerry Administration Service 用于发送系统消息或激活密码的电子邮件地址。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

允许系统管理员使用消息收发服务器帐户登录到 BlackBerry Administration Service

您可以允许系统管理员使用消息收发服务器的用户名和密码登录到 BlackBerry® Administration Service。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Authentication type (身份验证类型)** 部分, 单击 **Edit (编辑)** 图标。
7. 在 **User information (用户信息)** 部分的 **Display name (显示名称)** 字段中, 键入用户名。
8. 在 **Authentication type (身份验证类型)** 部分, 键入并确认密码。
9. 单击 **Update (更新)** 图标。
10. 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry 设备分配到管理员帐户

您可以将 BlackBerry® 设备分配给管理员而无须创建一个独立的用户帐户。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索管理员帐户。
4. 单击管理员帐户的显示名称。
5. 在 **BlackBerry Enterprise Server status (BlackBerry Enterprise Server 状态)** 列表中, 单击 **Enable as BlackBerry user (作为 BlackBerry 用户启用)**
6. 搜索消息收发服务器的显示名称或管理员的电子邮件地址。
7. 选择管理员帐户旁边的复选框。
8. 单击 **Next (下一步)**
9. 单击要分配管理员帐户的 BlackBerry® Enterprise Server。
10. 单击 **Save all (全部保存)**

使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性

4

您可以使用 IT 策略控制和管理组织环境中的 BlackBerry® 设备、BlackBerry® Desktop Software 和 BlackBerry® Web Desktop Manager。IT 策略包括多种 IT 策略规则，用来管理 BlackBerry® Enterprise Solution 的安全和行为。例如，您可以使用 IT 策略规则管理该设备的以下安全和行为：

- 加密(例如，对 BlackBerry® Enterprise Server 转发到消息收件人的用户数据和消息进行加密)及加密强度
- 使用密码或者通行短语
- 使用 蓝牙® 无线技术的连接
- 保护设备上的用户数据和设备传输密钥
- 控制设备资源(如相机或 GPS)它们可用于第三方应用程序

BlackBerry Enterprise Server 包括预配置的 IT 策略，可用于管理 BlackBerry Enterprise Solution 的安全性。默认 IT 策略中包括配置成表明设备或 BlackBerry Desktop Software 默认行为的 IT 策略规则。

设备用户激活某一设备后，BlackBerry Enterprise Server 会将您已分配至用户帐户或组的 IT 策略自动发送至该设备。默认情况下，如果您没有为用户帐户或组分配 IT 策略，BlackBerry Enterprise Server 将发送默认的 IT 策略。如果您删除分配给用户帐户或者组的 IT 策略，BlackBerry Enterprise Server 会将默认 IT 策略自动重新分配给用户帐户，并向该设备重新发送默认的 IT 策略。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性

您可以使用 IT 策略规则自定义和控制 BlackBerry® Enterprise Solution 可执行的操作。

要在 BlackBerry 设备上使用 IT 策略规则，您必须确定 BlackBerry® Device Software 版本支持该 IT 策略规则。例如，如果设备上的 BlackBerry Device Software 版本不支持 Disable Camera（禁用照相机）IT 策略规则，则您不能使用此 IT 策略规则来控制 BlackBerry 设备用户能否使用照相机。有关特定 IT 策略规则所需的 BlackBerry Device Software 版本的信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

如果您创建不允许用户更改其设备上的用户信息的自定义 IT 策略，您只能将此自定义 IT 策略应用到运行 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本的设备。

BlackBerry Administration Service 按 IT 策略规则的共同属性或按应用程序对 IT 策略规则进行了分组。大多数 IT 策略规则均经过设计可确保您可将其分配给多个用户帐户和组。

预配置的 IT 策略

BlackBerry® Enterprise Server 包括以下预配置 IT 策略，您可以通过更改这些 IT 策略来创建符合组织要求的 IT 策略。

预配置的 IT 策略	说明
默认值	此策略包括在 BlackBerry Enterprise Server 上设置的所有标准 IT 策略规则。
Individual-Liable 设备	与默认 IT 策略类似，此策略也防止 BlackBerry 设备用户从 BlackBerry 设备的社交网络应用程序访问管理器数据。 此策略允许用户访问个人日历服务和电子邮件收发服务（例如，其 BlackBerry® Internet Service 帐户），使用位于组织外的方法更新 BlackBerry® Device Software，锁定 BlackBerry 设备时拨打电话，以及剪切、复制和粘贴文本。 用户无法将电子邮件从一项电子邮件收发服务转发至另一项服务。 如果您的组织包括自己购买 BlackBerry 设备并将 BlackBerry 设备连接至组织环境中的 BlackBerry Enterprise Server 实例的用户，则可使用 Individual-Liable 设备 IT 策略。
基本密码安全性	此策略类似于默认 IT 策略，它还要求设置用户可用于解锁 BlackBerry 设备的基本密码。 用户必须定期更改密码。 IT 策略包含一个可锁定 BlackBerry 设备的密码超时。
中等密码安全性	此策略类似于默认 IT 策略，它还要求设置用户可用于解锁 BlackBerry 设备的复杂密码。 用户必须定期更改密码。 此政策包含最长密码历史记录并关闭 BlackBerry 设备上的是 Bluetooth SIG 的商标。技术。
不含第三方应用程序的中等安全性	类似于“中等密码安全性”，此策略要求设置用户必须经常更改的复杂密码、安全超时以及最大密码历史。 此政策可阻止用户让其它是 Bluetooth SIG 的商标。设备可发现其 BlackBerry 设备，并可防止 BlackBerry 设备下载第三方应用程序。
高级安全性	类似于默认 IT 策略，此 IT 策略还要求设置用户必须经常更改的复杂密码，可锁定 BlackBerry 设备的密码超时以及最长密码历史记录。 此策略限制使用 BlackBerry 设备上的是 Bluetooth SIG 的商标。技术，打开强内容保护，关闭 USB 大容量存储，并要求 BlackBerry 设备对外部文件系统加密。
不含第三方应用程序的高级安全性	类似于高级 IT 策略，此 IT 策略也要求设置用户必须经常更改的复杂密码，可锁定 BlackBerry 设备的密码超时以及最长密码历史记录。 此策略限制使用 BlackBerry 设备上的是 Bluetooth SIG 的商标。技术，打开强内容保护，关闭 USB 大容量存储，要求 BlackBerry 设备对外部文件系统加密，并防止 BlackBerry 设备下载第三方应用程序。

预配置 IT 策略的默认值

您可以在预配置 IT 策略中配置其他 IT 策略规则，或者更改下列任意值：

IT 策略规则	默认 IT 策略	Individual-Liable 设备 IT 策略	基本密码安全性 IT 策略	中等密码安全性 IT 策略	不含第三方应用程序的中等密码安全性 IT 策略	高级安全性 IT 策略	不含第三方应用程序的高级安全性 IT 策略
仅限于设备项目							
启用长期超时	—	—	—	是	是	是	是
最大安全超时	—	—	30 分钟	10 分钟	10 分钟	10 分钟	10 分钟
密码最长使用期	—	—	60 天	30 天	30 天	30 天	30 天
密码样式检查	无限制	—	无限制	至少需要一个字母和一个数字字符	至少需要一个字母和一个数字字符	至少需要一个字母和一个数字字符	至少需要一个字母和一个数字字符
必须提供密码	否	—	是	是	是	是	是
用户可以更改超时	是	—	是	是	是	是	是
用户可以禁用密码	是	—	否	否	否	否	否
密码策略组							
最大密码历史	—	—	—	6	6	6	6
RIM 增值应用程序策略组							
禁用社交网络应用程序的管理器数据访问	是	是	—	—	—	—	—
安全策略组							
锁定时允许打出电话	否	是	—	—	—	—	—
内容保护强度	—	—	—	—	—	强	强
禁用剪切/复制/粘贴	否	否	—	—	—	—	—
禁用服务之间的转发	否	是	—	—	—	—	—
禁用 USB 大量存储	否	—	—	—	—	是	是
禁止第三方应用程序下载	否	—	—	—	是	—	是

IT 策略规则	默认 IT 策略	Individual -Liable 设备 IT 策略	基本密码安全 IT 策略	中等密码安全 IT 策略	不含第三方应用程序的中等密码安全 IT 策略	高级安全性 IT 策略	不含第三方应用程序的高级安全性 IT 策略
外部文件系统加密级别	不需要	—	—	—	—	加密用户密码（不包括多媒体目录）	加密用户密码（不包括多媒体目录）
强制在皮套中时锁定	否	—	—	是	是	是	是
擦除时恢复为出厂默认值	否	是	—	—	—	—	—
服务排他性策略组							
允许其他日历服务	是	是	—	—	—	—	—
允许其他消息服务	是	是	—	—	—	—	—
是 Bluetooth SIG 的商标。策略组							
禁用通讯簿传输	否	—	—	—	—	是	是
禁用可发现模式	否	—	—	是	是	是	是
禁用文件传输	否	—	—	—	—	是	是
禁用串行端口配置文件	否	—	—	—	—	是	是
要求 LED 连接指示灯	否	—	—	—	—	是	是
Wi-Fi® 策略组							
Wi-Fi 允许手持设备更改	是	—	否	否	否	否	否
无线软件升级策略组							
允许非企业升级	否	是	—	—	—	—	—

创建和导入 IT 策略

创建 IT 策略

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 Policy (策略)

2. 单击 **Create an IT policy** (创建 IT 策略)
3. 键入 IT 策略的名称和描述。
4. 单击 **Save** (保存)
5. 要配置 IT 策略,请执行以下操作:
 - a. 在 **IT policy information** (IT 策略信息)部分,单击 IT 策略。
 - b. 单击 **Edit IT policy** (编辑 IT 策略)
 - c. 在 IT 策略组的选项卡中,配置 IT 策略规则的值。
 - d. 单击 **Save All** (全部保存)

完成之后: 有关详细信息,请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》。

根据现有 IT 策略创建 IT 策略

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Policy** (策略)
2. 单击 **Manage IT policies** (管理 IT 策略)
3. 在 IT 策略列表中,单击您要复制的 IT 策略。
4. 单击 **Copy IT policy** (复制 IT 策略)
5. 键入新 IT 策略的名称和描述。
6. 单击 **Save** (保存)
7. 要更改 IT 策略设置,请执行以下操作:
 - a. 在 **IT policy information** (IT 策略信息)部分,单击 IT 策略。
 - b. 单击 **Edit IT policy** (编辑 IT 策略)
 - c. 在 IT 策略组的选项卡中,更改 IT 策略规则的相应值。
 - d. 单击 **Save all** (全部保存)

完成之后: 有关详细信息,请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》。

相关信息

预配置的 IT 策略, 36

导入 IT 策略数据

开始之前: 从不同的 BlackBerry® Domain 中导出 IT 策略数据。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Policy** (策略)
2. 单击 **Manage IT policies** (管理 IT 策略)
3. 在 **Manage IT policies** (管理 IT 策略)部分中,单击 **Import IT policy list** (导入 IT 策略列表)
4. 在 **IT policy import** (导入 IT 策略)部分,指定以下信息:
 - 数据源文件的位置

- 用来保护数据源文件的文件加密密码

5. 单击 **Next** (下一步)
6. 单击 **Add all IT policies** (添加所有 IT 策略)

相关信息

预配置的 IT 策略, 36

更改 IT 策略规则的值

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Policy** (策略)
2. 单击 **Manage IT policies** (管理 IT 策略)
3. 在 **IT policy information** (IT 策略信息)部分,单击 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy** (编辑 IT 策略)
5. 在 IT 策略组的选项卡中,更改 IT 策略规则的相应值。
6. 单击 **Save all** (全部保存)

将 IT 策略分配给组

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Group** (组)
2. 单击 **Manage groups** (管理组)
3. 在 **Manage groups** (管理组)部分,单击要分配 IT 策略的组。
4. 在 **Policies** (策略)选项卡上单击 **Edit group** (编辑组)
5. 在下拉列表中,单击某个 IT 策略。
6. 单击 **Save all** (全部保存)

相关信息

向 BlackBerry Enterprise Server 添加用户帐户, 73
分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突, 43

为用户帐户分配 IT 策略

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage Users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **Policies** (策略)选项卡中,单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在下拉列表中,单击某个 IT 策略。

7. 单击 **Save all**（全部保存）

相关信息

向 BlackBerry Enterprise Server 添加用户帐户, 73
分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突, 43

通过无线网络发送 IT 策略

如果您的组织环境包括运行了 BlackBerry® Device Software 或更高版本的基于 C++ 的 BlackBerry® 设备或包括运行了 BlackBerry Device Software 或更高版本的基于 Java® 的 BlackBerry 设备, 则 BlackBerry® Enterprise Server 可通过无线网络自动将 IT 策略变更发送至 BlackBerry 设备。当 BlackBerry 设备收到更新的 IT 策略或新 IT 策略时, BlackBerry 设备、BlackBerry® Desktop Software, 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 立即应用配置更改。

默认情况下, BlackBerry Enterprise Server 旨在使用 BlackBerry Administration Service 更新 IT 策略后尽快向 BlackBerry 设备重新发送该 IT 策略。您也可以手动向特定的 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。您可以将 BlackBerry Enterprise Server.

相关信息

使用 IT 策略管理 BlackBerry Enterprise Solution 安全性, 36
分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突, 43
预配置的 IT 策略, 36

向 BlackBerry 设备手动重新发送 IT 策略

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage Users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **Policies** (策略)选项卡上,单击 **View resolved IT policy data** (查看分配的 IT 策略数据)
6. 单击 **Resend IT policy to a device** (重新发送 IT 策略到设备)

向 BlackBerry 设备自动重新发送 IT 策略

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑)
2. 展开 BlackBerry Domain > **Component view** (组件视图)
3. 在 **Policy** (策略)部分中,单击某个实例。
4. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
5. 在 **General** (常规)部分的 **Policy resend interval (hours)** (策略重新发送间隔(小时))字段中,键入您想要 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略的间隔。
6. 单击 **Save All** (全部保存)

分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突

您可以将 IT 策略直接分配给用户帐户或组。默认情况下，如果未将 IT 策略分配给用户帐户或用户所属的组，BlackBerry® Enterprise Server 会将默认 IT 策略应用于用户帐户。如果将 IT 策略分配给用户帐户所属的组，BlackBerry Enterprise Server 会将组 IT 策略应用于用户帐户。如果直接将 IT 策略分配给用户帐户，BlackBerry Enterprise Server 会将此 IT 策略应用于用户帐户，而不是组 IT 策略或默认 IT 策略。

如果用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员，BlackBerry Enterprise Server 必须确定要应用于用户帐户的 IT 策略。您必须使用以下协调选项之一：

方法	说明
将一个 IT 策略应用于用户帐户	BlackBerry Enterprise Server 将其中一个组 IT 策略应用于用户帐户。您可使用 BlackBerry Administration Service 指定可用 IT 策略的分级，而 BlackBerry Enterprise Server 将应用最高级别的 IT 策略。 如果从以前版本的 BlackBerry Enterprise Server 升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，这是解决 IT 策略冲突的默认方法。
将多个 IT 策略应用于用户帐户	BlackBerry Enterprise Server 将所有组 IT 策略应用于用户帐户，从而产生具有唯一 ID 的组合 IT 策略。BlackBerry Enterprise Server 使用您使用 BlackBerry Administration Service 指定的可用 IT 策略的分级解决 IT 策略规则冲突。如果 IT 策略规则在多个 IT 策略中不同，BlackBerry Enterprise Server 会应用具有最高级别的 IT 策略中的规则设置。 如果安装了 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，这是解决 IT 策略冲突的默认方法。

相关信息

选项 1：将一个 IT 策略应用于每个用户帐户, 43

选项 2：将多个 IT 策略应用于每个用户帐户, 45

选项 1：将一个 IT 策略应用于每个用户帐户

在某个用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员时，可将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为仅将一个 IT 策略应用于一个用户帐户。在这种情形中，BlackBerry Enterprise Server 将应用在 BlackBerry Administration Service 中具有最高级别的 IT 策略。

如果从以前版本的 BlackBerry Enterprise Server 升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，这是解决 IT 策略冲突的默认方法。如果安装了 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，则解决 IT 策略冲突的默认方法是将多个 IT 策略应用于每个用户帐户，并为此用户帐户创建具有唯一 ID 的组合 IT 策略。

将一个 IT 策略应用于用户帐户时，协调发生冲突的 IT 策略的规则

BlackBerry® Enterprise Server 只能对用户帐户应用一条 IT 策略。 由于您可以将 IT 策略分配给用户帐户、组或 BlackBerry Domain，因此 BlackBerry Administration Service 会按照预定义规则来确定将哪条 IT 策略应用于用户帐户。

如果您执行以下任何操作，BlackBerry Administration Service 可能必须协调存在冲突的 IT 策略：

- 将 IT 策略添加至用户帐户或组，或者从用户帐户或组删除 IT 策略
- 更改 IT 策略
- 更改 IT 策略的分级
- 删除 IT 策略

情形	规则
您将新用户帐户添加至 BlackBerry Enterprise Server。 您未直接将 IT 策略分配给用户帐户，且您未将用户添加至组。	您分配给 BlackBerry Domain 的 IT 策略或分配给 BlackBerry Domain 的默认 IT 策略将分配给用户帐户。
您将为用户帐户分配 IT 策略，但同时又为用户帐户所属的组分配了不同的 IT 策略。	您分配给用户帐户的 IT 策略优先于分配给组的 IT 策略。 您分配给组的 IT 策略优先于分配给 BlackBerry Domain 的 IT 策略（或默认 IT 策略）。
用户帐户属于多个组。 您为这些组分配了多个 IT 策略，但没有为用户帐户分配 IT 策略。	BlackBerry Enterprise Server 会将 BlackBerry Administration Service 中级别最高的 IT 策略应用于用户帐户。

更改 BlackBerry Enterprise Server 用于解决 IT 策略冲突的方法

在某个用户帐户属于多个具有不同 IT 策略的组时，可更改 BlackBerry® Enterprise Server 用于确定要应用于用户帐户的 IT 策略的方法。 如果更改用于解决 IT 策略冲突的方法，则发生的下个 IT 策略协调过程可能会对组织 BlackBerry Enterprise Server 环境的性能产生重要影响。 最佳实践是在使用率偏低期间配置此功能。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）**菜单中，展开 **BlackBerry solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑） > BlackBerry Domain > Component view（组件视图）**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 在页面底部，单击 **Switch method to resolve multiple IT policies（切换方法以解决多个 IT 策略）**
4. 单击 **Yes - Switch the method（是 - 切换方法）**

相关信息

- 选项 1：将一个 IT 策略应用于每个用户帐户， 43
- 选项 2：将多个 IT 策略应用于每个用户帐户， 45

IT 策略分级

您必须对创建的 IT 策略进行分级，以便在某个用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员时，BlackBerry® Enterprise Server 可解决 IT 策略冲突。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
- 2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
- 3. 单击 **Set priority of IT policies (设置 IT 策略的优先级)**
- 4. 要在列表中向上或向下移动 IT 策略,请单击**向上箭头**图标或**向下箭头**图标。
- 5. 单击 **Save (保存)**

选项 2：将多个 IT 策略应用于每个用户帐户

在某个用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员时，可将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为将多个 IT 策略应用于一个用户帐户。 通过应用多个 IT 策略中的策略规则，并解决任何规则设置冲突，BlackBerry Enterprise Server 将为此用户帐户创建具有唯一 ID 的组合 IT 策略。 通过应用在 BlackBerry Administration Service 中具有最高级别的 IT 策略中的规则设置，BlackBerry Enterprise Server 将解决规则设置冲突。

如果安装了 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，这是解决 IT 策略冲突的默认方法。如果从以前版本的 BlackBerry Enterprise Server 升级至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更高版本，则解决 IT 策略冲突的默认方法是根据在 BlackBerry Administration Service 中指定的 IT 策略的级别将一个 IT 策略应用于每个用户帐户。

在将多个 IT 策略应用于一个用户帐户时，协调发生冲突的 IT 策略的规则

如果某个用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员时，BlackBerry® Enterprise Server 可将多个 IT 策略应用于一个用户帐户。 由于您可将 IT 策略分配给用户帐户、组或 BlackBerry Domain，因此 BlackBerry Administration Service 使用预定义规则将 IT 策略应用于用户帐户。

如果执行以下任何操作，BlackBerry Administration Service 可能必须协调存在冲突的 IT 策略：

- 将 IT 策略添加至用户帐户或组,或者从用户帐户或组删除 IT 策略
- 更改 IT 策略
- 更改 IT 策略的分级
- 删除 IT 策略

情形	规则
您将新用户帐户添加至 BlackBerry Enterprise Server。您未直接将 IT 策略分配给用户帐户，且您未将用户帐户添加至组。	您分配给 BlackBerry Domain 的 IT 策略或 BlackBerry Domain 的默认 IT 策略将分配给用户帐户。

情形	规则
您将为用户帐户分配 IT 策略，但同时又为用户帐户所属的组分配了不同的 IT 策略。	您分配给用户帐户的 IT 策略优先于分配给用户所属的组的 IT 策略。您分配给组的 IT 策略优先于分配给 BlackBerry Domain 的 IT 策略（或默认 IT 策略）。
用户帐户属于多个组。 您为这些组分配了多个 IT 策略，但没有为用户帐户分配 IT 策略。	如果您为用户帐户所属的组分配了多个 IT 策略，BlackBerry Enterprise Server 会解决多个 IT 策略中的 IT 策略规则设置，并将具有唯一 ID 的组合 IT 策略分配给用户帐户。 通过应用在 BlackBerry Administration Service 中具有最高级别的 IT 策略中的规则设置，BlackBerry Enterprise Server 将解决 IT 策略规则的设置冲突。 例如，可将 Disable Photo Camera（禁用照相机）IT 策略规则在 IT 策略 A 中设置为 Yes（是），而在 IT 策略 B 中设置为 No（否）。如果将 IT 策略 A 的级别设置为比 IT 策略 B 高，系统会将 Yes（是）设置应用于此规则。
用户帐户属于两个组。 您为第一个组分配了 IT 策略 A，其中 Allow Browser（允许浏览器）IT 策略规则为空，这意味着使用默认值 Yes（是）。 您为第二个组分配了 IT 策略 B，其中将 Allow Browser（允许浏览器）IT 策略规则设置为 No（否）。 在 BlackBerry Administration Service 中，IT 策略 A 的级别比 IT 策略 B 高。	在 BlackBerry Enterprise Server 解决规则设置冲突时，任何显式配置为某个值的规则设置都优先于为空的 IT 策略规则设置（这些规则将恢复默认值）。 例如，在此情形中，即使 IT 策略 A 的级别比 IT 策略 B 高，也将 IT 策略 B 的 Allow Browser（允许浏览器）IT 策略规则设置 No（否）应用于用户帐户，因为 Allow Browser（允许浏览器）IT 策略规则在 IT 策略 A 中为空。 如果在 IT 策略 A 中将 Allow Browser（允许浏览器）IT 策略规则配置为 Yes（是），则将 Yes（是）值应用于用户帐户。

更改 BlackBerry Enterprise Server 用于解决 IT 策略冲突的方法

在某个用户帐户属于多个具有不同 IT 策略的组时，可更改 BlackBerry® Enterprise Server 用于确定要应用于用户帐户的 IT 策略的方法。 如果更改用于解决 IT 策略冲突的方法，则发生的下个 IT 策略协调过程可能会对组织 BlackBerry Enterprise Server 环境的性能产生重要影响。 最佳实践是在使用率偏低期间配置此功能。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）**菜单中,展开 **BlackBerry solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component view（组件视图）**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 在页面底部,单击 **Switch method to resolve multiple IT policies（切换方法以解决多个 IT 策略）**
4. 单击 **Yes - Switch the method（是 - 切换方法）**

相关信息

- 选项 1: 将一个 IT 策略应用于每个用户帐户, 43
- 选项 2: 将多个 IT 策略应用于每个用户帐户, 45

IT 策略分级

您必须对创建的 IT 策略进行分级，以便在某个用户帐户是多个具有不同 IT 策略的组的成员时，BlackBerry® Enterprise Server 可解决 IT 策略冲突。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击 **Set priority of IT policies (设置 IT 策略的优先级)**
4. 要在列表中向上或向下移动 IT 策略，请单击 **向上箭头图标** 或 **向下箭头图标**。
5. 单击 **Save (保存)**

预览 BlackBerry Enterprise Server 如何解决 IT 策略冲突

您可预览 BlackBerry® Enterprise Server 如何解决选择的 IT 策略的 IT 策略规则的设置冲突。 您可使用此功能确定哪些 IT 策略具有冲突的 IT 策略规则以及 BlackBerry Enterprise Server 如何解决规则冲突。 预览将显示冲突的 IT 策略规则和每条规则的已解决设置。 如果某条 IT 策略规则在选择多个 IT 策略中无冲突，预览不会在结果中显示该策略规则。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击 **Preview resolved IT policies (预览已解决的 IT 策略)**
4. 选择两个或多个 IT 策略。
5. 单击 **Preview (预览)**

查看分配给用户帐户的已解决 IT 策略规则

如果用户帐户属于多个组，且将不同的 IT 策略分配给每个组，则 BlackBerry® Enterprise Server 将使用在 BlackBerry Administration Service 中选择的协调方法解决存在冲突的 IT 策略或 IT 策略规则设置。

您可查看 IT 策略协调结果及 BlackBerry Enterprise Server 在 BlackBerry Administration Service 中为每个规则解决的设置。 如果某条 IT 策略规则在应用于用户帐户的多个 IT 策略中无冲突，预览不会显示该策略规则。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **Policies (策略)** 选项卡的 **Resolved IT Policy name (已解决 IT 策略名称)** 部分中，单击 IT 策略的名称。

撤销激活未应用 IT 策略的 BlackBerry 设备

为了避免没有应用过 IT 策略的 BlackBerry® 在 BlackBerry® Enterprise Server 上保持活动状态，您可以将“利用未应用的 IT 策略禁用用户”选项更改为 True（真）。禁用用户时间限制（小时）选项指定在未将 IT 策略应用到 BlackBerry 设备的情况下，BlackBerry 设备能在 BlackBerry Enterprise Server 上保持活动状态的时间。

如果您将“利用未应用的 IT 策略禁用用户”选项更改为 True（真），默认情况下，BlackBerry Enterprise Server 会每隔 30 分钟将 IT 策略发送至 BlackBerry 设备，直至 BlackBerry 设备应用 IT 策略或者期限到期。如果期限到期，BlackBerry Enterprise Server 将撤销激活 BlackBerry 设备 PIN。此选项的允许范围是 0 小时到 8760 小时。如果您指定 0 小时，BlackBerry 设备将在无法自动应用 IT 策略时撤销激活。

撤销激活未应用 IT 策略的 BlackBerry 设备

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）** 菜单中，展开 **BlackBerry solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component view（组件视图）** > **Policy（策略）**
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Disable Users with Unapplied IT Policy（利用未应用的 IT 策略禁用用户）** 下拉列表中，单击 **True（真）**
4. 在 **Disable user time limit (hours)（禁用用户时间限制(小时)** 字段中，键入在 BlackBerry® Enterprise Server 上停用尚未应用 IT 策略的 BlackBerry 设备的 PIN 之前可能所需的时间(小时)
5. 单击 **Save All（全部保存）**

完成之后：在 BlackBerry Enterprise Server 上重新激活 BlackBerry 设备之前，在 BlackBerry 设备的 **Security Options（安全选项）** 列表中，指导用户单击 **Wipe Handheld（擦除手持设备）** 或 **Security Wipe（安全擦除）**，以删除 BlackBerry 设备上的所有数据。

创建新的 IT 策略规则以控制第三方应用程序

您可以创建 IT 策略规则以控制您的组织为在组织的环境中运行的 BlackBerry® 设备而创建的应用程序。创建 IT 策略规则后，您可以将其添加至新的或现有的 IT 策略并将某个值分配给它。仅您的组织创建的应用程序能够使用您创建的 IT 策略规则。您无法创建新的 IT 策略规则来控制设备的应用程序和功能。

为第三方应用程序创建 IT 策略规则

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management（BlackBerry 解决方案管理）** 菜单中，展开 **Policy（策略）**
2. 单击 **Create an IT policy rule（创建 IT 策略规则）**
3. 键入 IT 策略规则的名称和描述。
4. 在 **Type（类型）** 下拉列表中，单击 IT 策略规则所使用值的类型。

5. 在 **Destination (目标)** 下拉列表中, 选择是要 BlackBerry 设备还是 BlackBerry® Desktop Software 或者两者都能够使用该 IT 策略规则。
6. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 将该 IT 策略规则添加到 IT 策略。

更改或删除第三方应用程序的 IT 策略规则

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policy rules (管理 IT 策略规则)**
3. 单击 IT 策略规则。
4. 请执行以下操作之一:
 - 要更改 IT 策略规则, 请单击 **Edit IT policy rule (编辑 IT 策略规则)** 更改相应的值。
 - 要删除 IT 策略规则, 请单击 **Delete IT policy rule (删除 IT 策略规则)** 确定您要删除 IT 策略规则。
5. 单击 **Save (保存)**

将所有 IT 策略数据导出至数据文件

如果将所有 IT 策略数据导出到数据文件, 必须为数据文件创建一个加密密码, 用于保护数据文件。您可以稍后将数据文件导入至另一个 BlackBerry® Domain。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击 **Export IT policy list (导出 IT 策略列表)**
4. 在 **File encryption password (文件加密密码)** 字段和 **Confirm file encryption password (确认文件加密密码)** 字段, 键入密码, 以便 BlackBerry® Enterprise Server 加密 IT 策略数据文件。
5. 单击 **Export (导出)**
6. 单击 **Download file (下载文件)**
7. 单击 **Save (保存)**
8. 定位至要保存数据文件的本地位置或网络硬盘。
9. 单击 **Save (保存)**
10. 单击 **关闭**。

Delete an IT policy (删除 IT 策略)

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略)**

2. 单击 **Manage IT policies** (管理 IT 策略)
3. 在 IT 策略列表中,单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Delete IT policy** (删除 IT 策略)
5. 单击 **Yes - Delete the IT policy** (是 - 删除 IT 策略)

配置安全选项

5

加密 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry 设备互相发送的数据

为了对在组织中的 BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry 设备之间传输的数据进行加密，BlackBerry® Enterprise Solution 可使用 BlackBerry 传输层加密。BlackBerry 传输层加密可用于在 BlackBerry 设备用户从 BlackBerry 设备发送消息到 BlackBerry Enterprise Server 收到消息期间，以及从 BlackBerry Enterprise Server 发送消息到 BlackBerry 设备收到消息期间对数据进行加密。

BlackBerry 设备在发送消息前，会使用设备传输密钥对消息进行压缩和加密。当 BlackBerry Enterprise Server 从 BlackBerry 设备收到消息时，BlackBerry Dispatcher 将使用设备传输密钥解密消息，然后对消息进行解压缩。

BlackBerry Enterprise Solution 用于加密数据的算法

BlackBerry® Enterprise Solution 使用 AES 或 Triple DES 作为用于加密数据的对称密钥加密算法。默认情况下，BlackBerry® Enterprise Server 使用 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry 设备均支持 BlackBerry 传输层加密的最强算法。

如果您将 BlackBerry Enterprise Server 配置为支持 AES 和 Triple DES，则默认情况下，BlackBerry Enterprise Solution 将使用 AES 加密生成设备传输密钥。如果 BlackBerry 设备使用 BlackBerry® Device Software 3.7 或更早版本，或者 BlackBerry® Desktop Software 3.7 或更早版本，则 BlackBerry Enterprise Solution 将使用 Triple DES 生成 BlackBerry 设备的设备传输密钥。

更改 BlackBerry Enterprise Solution 使用的对称密钥加密算法

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 在 **BlackBerry Enterprise Server** 部分中，单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Security information (安全信息)** 部分的 **Encryption algorithm (加密算法)** 下拉列表中，单击想要 BlackBerry® Enterprise Solution 使用的加密算法。
5. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：重新激活 BlackBerry Domain 中的所有 BlackBerry 设备，以使用户能在其 BlackBerry 设备上接发电子邮件。

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户帐户，79

管理设备对 BlackBerry Enterprise Server 的访问

您可以使用企业服务策略来控制哪些 BlackBerry® 设备可以连接到 BlackBerry® Enterprise Server。默认情况下，打开企业服务策略之后，BlackBerry Enterprise Server 允许连接先前与 BlackBerry Enterprise Server 关联的任何设备。打开企业服务策略之后，BlackBerry Enterprise Server 还会阻止连接任何与 BlackBerry Enterprise Server 关联的设备。

您可以配置允许列表，以确定哪些设备可以访问 BlackBerry Enterprise Server。通过无线网络激活设备时，符合允许列表中指定标准的设备可以与 BlackBerry Enterprise Server 关联。

您可以定义以下类型的标准：

- 特定设备 PIN
- 设备 PIN 的范围
- 特定制造商
- 特定设备型号

BlackBerry Administration Service 包括所允许的制造商列表和先前与 BlackBerry Enterprise Server 关联的设备型号列表。

您可以允许用户覆盖企业服务策略，即使您使用不包含设备的标准配置允许列表，设备也可以连接至 BlackBerry Enterprise Server。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》。

打开企业服务策略

您可以打开“Enterprise Service Policy（企业服务策略）”来控制哪些 BlackBerry® 设备可以连接到 BlackBerry® Enterprise Server。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component view（组件视图）**
2. 单击 **BlackBerry Enterprise Server**。
3. 单击 **Turn on enterprise service policy（打开企业服务策略）**
4. 单击 **Yes – Turn on enterprise service policy（是 – 打开企业服务策略）**

配置企业服务策略

默认情况下，当您打开企业服务策略时，所有激活的 BlackBerry® 设备都可以访问 BlackBerry® Enterprise Server。您必须配置企业服务策略才能指定想要访问 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry 设备。要将新 BlackBerry 设备添加到 BlackBerry Enterprise Server，您必须将 BlackBerry 设备的 PIN 添加到企业服务策略，然后用户才能激活该 BlackBerry 设备。

开始之前： 打开 Enterprise Service Policy（企业服务策略）。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Enterprise Server**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Enterprise Service Policy (企业服务策略)** 部分的 **Allowed (允许)** 下拉列表中, 为您要允许访问 BlackBerry Enterprise Server 的每个 BlackBerry 设备型号单击 **Yes (是)**
5. 要添加新 BlackBerry 设备, 请在 **Add New Allowed PINs (添加新的允许 PIN)** 选项卡的 **New Allowed PINs (新的允许 PIN)** 字段中, 键入 BlackBerry 设备的 PIN 号码。 单击 **Add (添加)** 图标。
6. 要从列表中删除 BlackBerry 设备, 请在 **Removing Existing Allowed Pins (删除现有的允许 PIN)** 选项卡的 **PIN** 部分, 选择 BlackBerry 设备的 PIN。
7. 单击 **Save All (全部保存)**

允许用户覆盖企业服务策略

开始之前: 打开 Enterprise Service Policy (企业服务策略)。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Component information (组件信息)** 选项卡中, 在 **BlackBerry Enterprise Server Information (BlackBerry Enterprise Server 信息)** 部分的 **Enterprise service policy override (企业服务策略覆盖)** 下拉列表中, 单击 **True (真)**
7. 单击 **Save All (全部保存)**

加强 BlackBerry 设备的消息收发安全性

如果您组织的消息环境支持高度安全的消息技术 (如 PGP® 加密或 S/MIME 加密), 则您可以使用 PGP 加密或 S/MIME 加密将 BlackBerry® Enterprise Solution 配置为对消息加密, 以便在 BlackBerry® Enterprise Server 将消息转发至收件人的电子邮件应用程序时, 使消息保持加密状态。 要加强消息安全性, 发件人和收件人均必须在托管电子邮件应用程序的计算机及其 BlackBerry 设备上安装高度安全的消息技术, 且您必须将 BlackBerry 设备配置为使用安全消息技术。

使用 PGP 加密方法加强消息收发安全性

您可以加强 BlackBerry® Enterprise Solution 的消息收发安全性, 并允许 BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上收发受 PGP® 保护的电子邮件和受 PGP 保护的 PIN 消息。 BlackBerry Enterprise Solution 在 BlackBerry 设备上支持 OpenPGP 格式和 PGP/MIME 格式。

要加强消息收发安全性，您必须指导 BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上安装适用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package，并将 BlackBerry 设备用户的 PGP 密钥传输至 BlackBerry 设备。BlackBerry 设备用户可使用 PGP 密钥从 BlackBerry 设备进行数字签名、加密和发送受 PGP 保护的消息。如果 BlackBerry 设备用户未安装用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package，在 BlackBerry 设备用户尝试打开 PGP 保护消息时，BlackBerry 设备将显示错误消息。

要要求 BlackBerry 设备用户在转发或答复消息时使用 PGP 加密方法，您可以配置“PGP Force Digital Signature (PGP 强制数字签名)” IT 策略规则和“PGP Force Encrypted Messages (PGP 强制加密消息)” IT 策略规则。

适用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 支持编辑和解码 Unicode 消息，并允许使用密钥或密码执行 PGP 加密。适用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 允许 BlackBerry 设备使用发件人和收件人都知道的密码加密受 PGP 保护的电子邮件或受 PGP 保护的 PIN 消息。

有关 OpenPGP 格式的详细信息，请参阅 RFC 2440。有关 PGP/MIME 格式的详细信息，请参阅 RFC 3156。

将 BlackBerry Enterprise Solution 配置为支持 PGP 加密

1. 在要分配给 BlackBerry® 设备用户的 IT 策略中配置 PGP Universal Server Address (PGP 通用服务器地址) IT 策略规则。
2. 指导用户在 BlackBerry 设备上安装用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package。
3. 指导用户根据 BlackBerry 设备提示在 PGP® Universal Server 中注册，以便 BlackBerry 设备可处理 PGP 保护的消息。

使用 S/MIME 加密方法加强消息收发安全性

您可以加强 BlackBerry® Enterprise Solution 的消息收发安全性，并允许 BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上收发受 S/MIME 保护的电子邮件和受 S/MIME 保护的 PIN 消息。

要加强消息收发安全性，您或 BlackBerry 设备用户必须在 BlackBerry 设备上安装用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package，并将 BlackBerry 设备用户的 S/MIME 密钥传输至 BlackBerry 设备。用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package 适用于诸如 Microsoft® Outlook®、Microsoft Outlook Express 和 IBM® Lotus Notes® 之类的电子邮件应用程序及诸如 Netscape®、Entrust Authority™ Security Manager 5 和更高版本，以及 Microsoft 证书颁发机构之类的 PKI。

BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上使用 S/MIME 密钥解密受 S/MIME 保护的消息，并从 BlackBerry 设备签名、加密和发送受 S/MIME 保护的消息。如果 BlackBerry® Enterprise Server 收到 S/MIME 加密消息，但 BlackBerry 设备用户未安装用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package，则 BlackBerry Enterprise Server 将消息发送至 BlackBerry 设备以指明 BlackBerry 设备不支持 S/MIME 加密消息。

在 BlackBerry 设备用户安装了用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package 后，BlackBerry 设备用户可使用 BlackBerry® Desktop Manager 的证书同步工具同步和管理 S/MIME 证书和 S/MIME 密钥。BlackBerry Enterprise Server 不会将添加的免责声明应用于 BlackBerry 设备用户从 BlackBerry 设备发送的受 S/MIME 保护的消息。如果消息具有免责声明，那么 BlackBerry 设备发送的受 S/MIME 保护的消息上的数字签名就是无效的。

如要求 BlackBerry 设备用户在转发或答复消息时使用 S/MIME 加密方法，您可以配置“S/MIME Force Digital Signature (S/MIME 强制数字签名)” IT 策略规则和“S/MIME Force Encrypted Messages (S/MIME 强制加密消息)” IT 策略规则。

用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package 也支持以下功能：

- 编码和解码 Unicode 消息
- 使用发件人和收件人都知道的密码加密受 S/MIME 保护和电子邮件或 PIN 消息。
- 阅读存储在智能卡上的 S/MIME 证书

将 BlackBerry Enterprise Solution 配置为支持 S/MIME 加密

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 上配置 S/MIME 保护的消息的加密选项。
2. 如果需要，配置电子邮件的消息分类。
3. 如果需要，将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为从 LDAP 服务器、DSML 证书服务器、OCSP 服务器或 CRL 服务器检索证书及其状态。
4. 指导用户在 BlackBerry 设备上安装用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package。
5. 请执行以下任务之一：
 - 指导用户向 BlackBerry® Desktop Manager 添加证书同步管理器，以便 BlackBerry Desktop Manager 管理 BlackBerry 设备的证书。
 - 配置 BlackBerry Enterprise Server 以允许用户通过无线网络注册证书。

相关信息

配置 BlackBerry MDS Connection Service 的证书服务器信息，173

通过分类来增强消息收发的安全性，58

将 BlackBerry 设备配置为通过无线网络注册证书，193

为受 S/MIME 保护的消息配置加密选项

您可以配置加密选项以控制 BlackBerry® Enterprise Server 处理受 S/MIME 保护的消息的方式。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 在 **Email (电子邮件)** 部分中，单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Security settings (安全设置)** 部分中，请执行以下操作之一：
 - 要要求 BlackBerry Enterprise Server 在 BlackBerry Enterprise Server 处理采用 S/MIME 技术的应用程序弱加密或仅签名的受 S/MIME 保护的消息时再次利用 S/MIME 加密对消息进行加密，请在 **Turn on S/MIME encryption on signed and weakly encrypted messages (在已签名和弱加密消息上打开 S/MIME 加密)** 下拉列表中，单击 **True (真)**
 - 要允许具备不支持 S/MIME 的电子邮件应用程序的 BlackBerry 设备用户阅读受 S/MIME 保护的消息文本，请在 **Send S/MIME messages in clear-signed format (以明文签名的格式发送 S/MIME 消息)** 下拉列表中，单击 **True (真)**

- 要要求 BlackBerry Enterprise Server 从任何受 S/MIME 保护的仅签名消息中删除附件数据以便 BlackBerry Enterprise Server 保留带宽,请在 **Remove attachment data from signed S/MIME messages (从签名 S/MIME 消息中删除附件数据)** 下拉列表中,单击 **True (真)**
 - 要要求 BlackBerry Enterprise Server 使用合乎 PKCS#7 的更新 MIME 内容类型而不是默认的原有的 MIME 内容类型发送加密的受 S/MIME 保护的的消息,请在 **Use PKCS #7 MIME type (使用 PKCS #7 MIME 类型)** 下拉列表中,单击 **True (真)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
 6. 要确保更改立即生效,请执行以下操作,以重新启动 BlackBerry Messaging Agent:
 - a. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
 - b. 单击包括 BlackBerry Messaging Agent 的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
 - c. 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

在 BlackBerry Enterprise Server 上关闭对处理 S/MIME 保护的的消息的支持

默认情况下, BlackBerry® Enterprise Server 可处理 S/MIME 保护的的消息。如果 BlackBerry Enterprise Server 在处理 S/MIME 保护的的消息时遇到问题,或组织未使用 S/MIME 加密,则可关闭对处理 S/MIME 保护的的消息的支持。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 在 **Email (电子邮件)** 部分中,单击您要更改的实例。
3. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡上,单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Security settings (安全设置)** 部分的 **Turn on S/MIME message processing (打开 S/MIME 消息处理)** 下拉列表中,单击 **False (假)**
5. 单击 **Save All (全部保存)**

使用 IBM Lotus Notes 加密方法加强消息收发安全性

默认情况下,如果您的组织环境包括适用于 IBM® Lotus® Domino® 的 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 或更高版本及 IBM® Lotus Notes® API 7.0 或更高版本,BlackBerry 设备可解密使用 Lotus Notes 加密方法加密了的的消息。

在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 或更高版本以及 BlackBerry® Device Software 5.0 或更高版本中,BlackBerry 设备用户可以使用 Lotus Notes 加密方法对消息进行加密。当 BlackBerry 设备用户创建、转发或答复消息时,BlackBerry 设备用户可指明 BlackBerry Enterprise Server 是否在将消息发送给收件人之前必须对其进行加密。

要使用 BlackBerry 设备中的 Lotus Notes 加密方法, BlackBerry 设备用户必须使用 BlackBerry Desktop Software 或 Lotus® iNotes® 将 Lotus Notes .id 文件的副本导入用户的消息数据库。如果您的组织环境包括 Lotus Domino 8.5.1 或更高版本及 BlackBerry Enterprise Server 4.1 或更高版本, 则 BlackBerry Enterprise Server 可自动将 BlackBerry 设备上的 Lotus Notes .id 文件副本与 Lotus Notes ID 库中的最新副本同步。如果您的组织环境包括 Lotus Domino 8.5.1 或更高版本及 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 或更高版本, 则您可将 BlackBerry Enterprise Server 配置为自动将 Lotus Notes .id 文件从 Lotus Notes ID 库导入 BlackBerry 设备。

如要求 BlackBerry 设备用户在转发或答复消息时使用 Lotus Notes 加密, 则可配置 “Require Notes Native Encryption For Outgoing Messages (要求对发送的消息进行 Notes 本地加密)” IT 策略规则。要阻止 BlackBerry 设备用户转发或答复受 Lotus Notes 保护的消息, 您可配置 Disable Notes Native Encryption Forward And Reply (禁用 Notes 本地加密转发和答复) IT 策略规则。

配置 BlackBerry Enterprise Server 实例以将 Lotus Notes .id 文件导入 BlackBerry 设备

如果组织环境包括 IBM® Lotus® Domino® 8.5.1 版或更高版本以及 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 版 SP1 或更高版本, 则可将 BlackBerry Enterprise Server 配置为从 Lotus Notes ID 库导出 IBM® Lotus Notes® .id 文件并将其发送至 BlackBerry 设备。

1. 将 BlackBerry Enterprise Server 安装文件复制到承载 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处, 定位至 `<extracted_folder>\tools`
4. 请执行以下操作之一:
 - 要配置所有 BlackBerry Enterprise Server 实例以导入 Lotus Notes .id 文件, 请键入 **`traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true`**。
 - 要配置特定 BlackBerry Enterprise Server 实例, 以便为分配至 BlackBerry Enterprise Server 实例的用户帐户导入 Lotus Notes .id 文件, 请键入 **`traittool.exe -server <instance_name> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true`**, 其中 `<instance_name>` 是 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
5. 在 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry Controller 服务和 BlackBerry Dispatcher 服务。

完成之后:

- 要阻止 BlackBerry Enterprise Server 导入 Lotus Notes .id 文件, 请键入 **`traittool.exe -server <instance_name> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false`**, 其中 `<instance_name>` 是 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
- 要阻止 BlackBerry Enterprise Server 实例导入 Lotus Notes .id 文件, 请键入 **`traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false`**。

关闭对 IBM Lotus Notes 加密的支持

要关闭在 BlackBerry® 设备上对解密 IBM® Lotus Notes® 加密消息和 S/MIME 加密消息的支持, 用户可以使用 BlackBerry® Desktop Software 或 IBM® Lotus® Domino® Web 访问软件从邮件文件中分离 Notes .id 文件。

有关关闭对解密 IBM Lotus Notes 加密消息和 S/MIME 加密消息的支持，请参阅 BlackBerry® Desktop Software 中提供的联机帮助。

通过分类来增强消息收发安全性

通过使用消息分类，您可以要求采用 S/MIME 或 PGP® 的用户对通过 BlackBerry® 设备发送的电子邮件进行签名、加密或同时签名和加密。

您可以使用消息分类 IT 策略规则来配置用户可以应用到电子邮件的一个或多个消息分类。用户在编写电子邮件时选择的分类将确定应用于电子邮件的 S/MIME 消息保护或 PGP 消息保护类型。

如果用户没有选择消息分类，BlackBerry 设备将默认应用 BlackBerry 设备上的消息分类列表中的第一个分类。您可以更改 BlackBerry 设备列出的分类的顺序。

BlackBerry 设备上的消息保护选项仅限于 BlackBerry 设备上的高安全性消息收发数据包所允许的加密和数字签名类型。当用户将某个消息分类应用于 BlackBerry 设备上的某封电子邮件时，用户必须选择消息分类允许的某种消息保护类型，或者接受默认的消息保护类型。如果用户选择的分类要求对电子邮件进行签名、加密或同时签名和加密，但用户又没有在 BlackBerry 设备上安装高安全性消息收发数据包，那么用户将无法发送电子邮件。

创建消息分类

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 在 IT 策略的列表中，单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在屏幕底部的 **Security (安全)** 选项卡上，在 **Message Classification Display Name (消息分类显示名称)** 字段中，键入您想要显示在 BlackBerry 设备 “Classifications (分类)” 列表中的显示名称。
6. 键入您想要添加到括号中邮件主题的主题后缀。例如，对于名为 Unclassified (未分类) 的分类，键入主题后缀 “(U)”。
7. 在 **Minimum Actions (最低措施)** 下拉列表中，单击 BlackBerry 设备用户在编辑邮件时可执行的操作。例如，要允许用户为他们在 BlackBerry 设备上安装的安全消息数据包选择所有编码类型，则单击 **Signed (已签名)**
8. 单击 **Add (添加)** 图标。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：如果您创建了多个消息分类，则在列表中对消息分类进行排序。默认情况下，如果用户未选择消息分类，BlackBerry 设备就会应用列表中的第一个消息分类。

根据现有消息分类创建消息分类

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**

2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 在 IT 策略的列表中,单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在屏幕底部的 **Security (安全)**选项卡上,单击您想要复制的消息分类旁边的 **Copy (复制)**图标。
6. 如有必要,请更改要附加到电子邮件主题的主题后缀(放在括号内)
7. 如有必要,请在 **Minimum actions (最低措施)**下拉列表中单击为电子邮件编码的最低措施。
8. 单击 **Add (添加)**图标。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 对列表中的消息分类排序。默认情况下,如果用户未选择消息分类,BlackBerry 设备就会应用列表中的第一个分类。

调整消息分类的顺序

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 在 IT 策略的列表中,单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在屏幕底部的 **Security (安全)**选项卡上,单击您想要移动的消息分类旁的**向上或向下**箭头以确定消息分类的优先顺序。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

删除消息分类

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 在 IT 策略的列表中,单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在屏幕底部的 **Security (安全)**选项卡上,单击消息分类旁边的 **Delete (删除)**图标。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为 PIN 消息加密生成组织特定的加密密钥

默认情况下,所有 BlackBerry® 设备存储用于保护 PIN 消息的公用 PIN 加密密钥。要限制能够加密组织中的用户通过 BlackBerry 设备发送的 PIN 消息的设备数,您可以生成存储于组织中仅为所知的新 PIN 加密密钥。带有您组织特有的 PIN 加密密钥的设备可执行以下操作:

- 只能加密发送至您组织网络中其他使用相同 PIN 加密密钥之设备的 PIN 消息

- 只能解密使用全局 PIN 加密密钥之设备所发出的 PIN 消息,或来自您组织网络中其他使用相同 PIN 加密密钥之设备的 PIN 消息
- 无法解密使用来自其他组织的 PIN 加密密钥之设备所发出的 PIN 消息

如果您知道当前的组织特定 PIN 加密密钥已被泄露,您就应该生成新 PIN 加密密钥。

生成 PIN 加密密钥

您可以生成 PIN 加密密钥,从而让组织中的 BlackBerry® 设备使用组织中专用于 PIN 消息收发的 PIN 加密密钥。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)**
2. 单击 **BlackBerry Domain**。
3. 单击 **Update peer-to-peer encryption key (更新点对点加密密钥)**
4. 单击 **Create new key (创建新密钥)**

关闭 BlackBerry BlackBerry MDS Connection Service、BlackBerry Collaboration Service 和 BlackBerry MVS 提供的服务

您可以禁止与 BlackBerry® Enterprise Server 关联的 BlackBerry® 设备用户浏览 Intranet 或 Internet、运行需要与应用程序服务器和内容服务器通信的应用程序、收发即时消息或拨打 VoIP 电话。如果您想增强安全性、节省无线网络的带宽或者节省计算机上的系统资源,则可以关闭 BlackBerry 服务。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中,展开 **BlackBerry Solution Topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit Instance (编辑实例)**
4. 在 **External services turned on (打开外部服务)** 下拉列表中,单击 **No (否)**
5. 单击 **Save All (全部保存)**
6. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

当 BlackBerry 设备覆盖 BlackBerry 设备内存中的数据时

BlackBerry® 设备在基于 Java® 的垃圾回收过程中持续运行内存清除应用程序,以覆盖 BlackBerry 设备不再使用的 BlackBerry 设备内存中的数据。

当存在以下任一条件时,BlackBerry 设备均将运行垃圾回收过程:

- 您或 BlackBerry 设备用户打开了 BlackBerry 设备的内容保护功能。

- 某个应用程序使用 RIM® Cryptographic API 创建私钥或对称密钥
- 第三方应用程序通过向 BlackBerry 设备上的内存清除应用程序注册打开了垃圾回收过程。内存清除应用程序指导应用程序清空缓存,并释放与应用程序不再使用的敏感性应用程序数据关联的 BlackBerry 设备内存。
- BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上安装了适用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package。
- BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上安装了适用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package。

当 BlackBerry 设备运行垃圾回收过程时,垃圾回收过程将用零覆盖 BlackBerry 设备不再使用的数据、定期运行内存清除应用程序并覆盖内存清除应用程序所释放的内存。

更改 BlackBerry 设备清除 BlackBerry 设备内存的时间

默认情况下,当 BlackBerry 设备在指定的时间期限内为非活动时,内存清理应用程序在 BlackBerry® 设备上运行。当存在以下任何条件时,您或 BlackBerry 设备用户均可更改内存清除应用程序运行的时间:

- BlackBerry 设备用户将 BlackBerry 设备与计算机同步。
- BlackBerry 设备用户锁定 BlackBerry 设备。
- BlackBerry 设备在指定的时间期限内不活动后锁定。
- BlackBerry 设备用户更改了 BlackBerry 设备上的时间或时区。

要更改内存清除应用程序运行的时间,您可使用 IT 策略或 BlackBerry 设备用户可在 BlackBerry 设备的“Security (安全)”选项中打开或关闭内存清除应用程序。

如果存在以下任何条件:您或 BlackBerry 设备用户则不能在 BlackBerry 设备上关闭内存清除应用程序:

- 您或 BlackBerry 设备用户打开了 BlackBerry 设备上的内容保护功能。
- 某个应用程序使用 RIM® Cryptographic API 创建私钥或对称密钥
- 向内存清除应用程序注册的某应用程序要求打开内存清除应用程序。
- BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上安装了适用于 BlackBerry®智能手机的 S/MIME Support Package 且 BlackBerry 设备上存在私钥。
- BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备上安装了适用于 BlackBerry®智能手机的 PGP® Support Package 且 BlackBerry 设备上存在私钥。

如果您或 BlackBerry 设备用户打开了内存清除应用程序,则基于 Java® 的垃圾回收过程自动使用内存清除应用程序。垃圾回收过程覆盖 BlackBerry 设备不再使用的数据。

有关可用于更改内存清除应用程序运行时间的 IT 策略规则的详细信息,请参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

最佳实践：为 BlackBerry 设备配置其他内存清除应用程序设置

情形	建议
当用户将 BlackBerry 设备放入皮套时从 BlackBerry® 设备内存删除已解密的内容。	将 “Force Memory Clean When Holstered（强制在皮套中时清除内存）” IT 策略规则更改为 “Yes（是）”。
当 BlackBerry 设备处于空闲状态时从 BlackBerry 设备内存删除已解密的内容。 在一段时间后启动内存清除应用程序。	将 “Force Memory Clean When Idle（空闲时强制清除内存）” IT 策略规则更改为 “Yes（是）”。 将 “Memory Cleaner Maximum Idle Time（内存清除应用程序最大闲置时间）” IT 策略规则更改为所需的时间（例如，10 分钟）。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》 和 《S/MIME Support Package User Guide Supplement》。

管理 BlackBerry MDS Integration Service 证书

默认情况下，在完成安装流程后启动时或无法在 BlackBerry MDS Integration Service 密钥存储区找到证书时，BlackBerry® MDS Integration Service 实例会生成本身具有签名的证书。BlackBerry MDS Integration Service 实例能够使用证书保证与 BlackBerry MDS Integration Service 客户的通信安全，例如 BlackBerry Administration Service、BlackBerry® MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry MDS Application Console 等。本身具有签名的证书使用 1024 位 RSA 算法。所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例共享存储在 BlackBerry MDS Integration Service 密钥存储区中的证书。

您可以将本身具有签名的证书替换成证书颁发机构指明的可信任的证书。如果证书到期或您怀疑现有的本身具有签名的证书受到威胁，您也可以生成另外一个本身具有签名的证书。本身具有签名的证书在 620 天后过期。

将 BlackBerry MDS Integration Service 实例配置为使用受信任的证书

为 BlackBerry MDS Integration Service 可信任证书创建 CSR 文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）** 菜单中，单击 **BlackBerry Solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component view（组件视图）** > **MDS Integration Service**。
2. 单击 BlackBerry MDS Integration Service 实例。
3. 单击 **Export certificate signature request（导出证书签名请求）**
4. 在 **Server certificate data（服务器证书数据）** 部分中，键入证书颁发机构颁发证书所需的信息。
5. 单击 **Export request（导出请求）**
6. 单击 **Download file（下载文件）** 以保存 CSR 文件。

完成之后：使用该 CSR 文件向证书颁发机构请求受信任的证书。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将可信任证书导入 BlackBerry MDS Integration Service 密钥存储区

开始之前: 从证书颁发机构获取可信任证书。证书文件必须使用 PKCS #7 格式。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Server and component (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Integration Service**。
2. 单击某个 BlackBerry MDS Integration Service 实例。
3. 单击 **Import server certificate chain (导入服务器证书链)**
4. 浏览到证书文件。
5. 单击 **Add certificate (添加证书)**
6. 重新启动所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

为 BlackBerry MDS Integration Service 生成具有自签名的证书

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Server and component (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Integration Service**。
2. 单击某个 BlackBerry MDS Integration Service 实例。
3. 单击 **Generate server key pair (生成服务器密钥对)**
4. 在 **Server certificate data (服务器证书数据)** 部分中, 键入生成证书所需的信息。
5. 单击 **Generate server key pair (生成服务器密钥对)**
6. 重新启动所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

允许在 BlackBerry MDS Integration Service 和使用自签名证书的 Web 服务之间进行客户端身份验证

当 BlackBerry® MDS Integration Service 与 Web 服务通信时, 它将用作 Web 服务的客户端。如果组织环境中的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序使用 HTTPS 与使用自签名证书的 Web 服务进行通信, 则您必须为 Web 服务将自签名证书导入 BlackBerry MDS Integration Service 受信任的存储。这样将允许使用 Web 服务的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序进行身份验证并访问 Web 服务。

BlackBerry MDS Integration Service 已经包含了证书颁发机构 (如 VeriSign®) 的证书。

开始之前:

- 请与组织的应用程序开发人员联系,以了解关于 BlackBerry MDS Runtime 应用程序所使用的 Web 服务的信息。
 - 为 BlackBerry MDS Runtime 应用程序使用的 Web 服务获取自签名证书。
 - 如果您用证书颁发机构的签名根证书更换了 BlackBerry MDS Integration Service 的自签名证书, Web 服务必须信任该根证书颁发机构,然后才能对 BlackBerry MDS Integration Service 进行身份验证。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
 2. 单击您要更改的实例。
 3. 在 **Certificates (证书)** 列表中,单击 **Add new certificates (添加新的证书)**。
 4. 在 **Alias name (别名)** 字段中,键入证书的名称。
 5. 在 **Data source file (数据源文件)** 部分中,单击 **Browse (浏览)**。
 6. 定位到您要添加的证书。
 7. 单击 **Add certificate (添加证书)**。

完成之后: 允许 BlackBerry MDS Runtime 应用程序通过 HTTPS 访问 Web 服务。

相关信息

允许 BlackBerry MDS Runtime 应用程序通过 HTTPS 访问 Web 服务, 157

为 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序配置通过 HTTPS 支持通知消息

开发人员可使用 BlackBerry® Mobile Data System 开发工具创建可通过 HTTPS 从 Web 服务接收通知消息的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序。要允许通过 HTTPS 接收通知消息, BlackBerry MDS Runtime Application 必须通过 HTTPS 订阅 Web 服务。如果通过 HTTP 完成 Web 服务订阅, 则将通过 HTTP 接收通知消息。

如果您在您的组织环境的 BlackBerry 设备上安装了通过 HTTPS 支持通知消息的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序, 则必须将 BlackBerry MDS Integration Service 和通知客户端配置为通过 HTTPS 支持通知消息。

要配置通过 HTTPS 支持通知消息, 则必须将通知 Web 服务的 X.509 安全证书导入 BlackBerry MDS Integration Service 的受信任存储。然后, 您必须将 BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书导入运行了通知客户端的 JVM 的受信任存储。通知 Web 服务的 X.509 安全证书用于完成 BlackBerry MDS Integration Service 与通知 Web 服务之间的 SSL 握手。BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书用于完成通知客户端与 BlackBerry MDS Integration Service 之间的 SSL 握手。

默认情况下, BlackBerry MDS Integration Service 使用端口 7092 通过 HTTPS 接收传入通知消息。

将 Web 服务的 X.509 证书导入 BlackBerry MDS Integration Service 的受信任存储

开始之前：以 .der 文件格式导出通知 Web 服务的 X.509 安全证书，并将 X.509 安全证书保存在本地文件系统中。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Certificates (证书)** 列表中, 单击 **Add new certificates (添加新的证书)**。
4. 在 **Alias name (别名)** 字段中, 键入证书的名称。
5. 在 **Data source file (数据源文件)** 部分中, 单击 **Browse (浏览)**。
6. 定位到您要添加的 X.509 安全证书。
7. 单击 **Add certificate (添加证书)**。

完成之后：允许 BlackBerry MDS Runtime 应用程序通过 HTTPS 访问 Web 服务。

相关信息

允许用户在 BlackBerry 设备上安装未签名的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序, 158

将 BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书导入运行了通知客户端的 JVM 的受信任存储

1. 使用 Web 浏览器, 浏览到 **https://<BlackBerry_MDS_Integration_Service_cluster_name>:7443**。默认情况下, 7443 是用于 HTTPS 的通信端口。如果您在安装 BlackBerry® MDS Integration Service 时更改了此端口, 请使用您所指定的端口号。
2. 导出 BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书并将其存储在本地文件系统。
3. 在命令提示符处, 键入 **cd <drive>:\<JRE_install_location>\jre\lib\security**, 其中 **<JRE_install_location>** 是您用于运行 Web 服务通知客户端的 JRE™ 的位置。
4. 按 **Enter** 键。
5. 在命令提示符处, 键入 **keytool -import -alias -mdsis_notifications -keystore ./cacerts -trustcacerts -file <location_of_BlackBerry_MDS_Integration_Service_certificate>**, 其中 **<location_of_BlackBerry_MDS_Integration_Service_certificate>** 是 BlackBerry MDS Integration Service 的 X.509 安全证书的位置。
6. 按 **Enter** 键。

完成之后：重新启动 Web 服务通知客户端。

配置 BlackBerry Enterprise Server 环境

最佳实践：运行 BlackBerry Enterprise Server

最佳实践	说明
请勿更改 BlackBerry® Enterprise Server 服务的启动类型。	当您安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 时，安装应用程序会将 BlackBerry Enterprise Server 服务启动类型配置为自动或手动。例如，安装应用程序会将 BlackBerry Mail Store Service、BlackBerry Policy Service 和 BlackBerry Synchronization Service 的启动类型配置为手动。 要避免 BlackBerry Enterprise Server 中发生错误，请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 服务的启动类型。
请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 服务的帐户信息。	当您安装或升级 BlackBerry Enterprise Server 后，安装应用程序将配置 BlackBerry Enterprise Server 服务的帐户信息。 请勿更改 BlackBerry Enterprise Server 的帐户信息，除非 BlackBerry Enterprise Server 文档指定您可以这样做。
以系统管理员身份运行 BlackBerry Configuration Panel。	如果您在 Windows Server®2008 中运行 BlackBerry Configuration Panel，则请遵照以下准则： • 使用 Windows Server 上系统管理员组中的用户帐户登录计算机。 • 右键单击 BlackBerry Configuration Panel 图标，并单击 Run as administrator（以系统管理员身份运行）
使用 Windows® 服务停止和启动 BlackBerry Messaging Agent。	要在更改配置后停止和启动 BlackBerry Messaging Agent，请停止和启动 Windows 服务中的 BlackBerry Controller 服务和 BlackBerry Dispatcher 服务，或停止和启动 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Enterprise Server。 您不应使用 IBM® Lotus® Domino® 控制台停止和启动 BlackBerry Messaging Agent。如果您使用 IBM Lotus Domino 控制台，BlackBerry Messaging Agent 库可能无法正确加载。如果您配置高可用性，BlackBerry Messaging Agent 可能无法作为主或备用实例正确启动。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将某些 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用代理服务器

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service、BlackBerry MDS Integration Service 和 BlackBerry Collaboration Service 配置为使用代理服务器访问 Internet 和组织内部网络上的 Web 地址。您应该使用与组织中的其他应用程序和服务用来访问 Web 内容的代理方法相一致的代理方法。

代理服务器通常不允许位于防火墙同侧的服务器之间的网络流量，因此可将某些 BlackBerry® Enterprise Server 组件配置为使用 .pac 文件，或通过代理服务器直接访问 Internet。您也可以配置多个代理服务器来管理到特定 Web 地址的流量，您也可以指定 BlackBerry Enterprise Server 组件不使用代理服务器时可以访问的 URL。

BlackBerry MDS Integration Service 会通过 BlackBerry MDS Connection Service 将应用程序更新和数据发送到 BlackBerry 设备。BlackBerry MDS Integration Service 只能接受和响应它通过直接连接到 BlackBerry MDS Connection Service 接收的消息。如果将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用代理服务器，您必须配置代理规则，以允许 BlackBerry MDS Connection Service 与 BlackBerry MDS Integration Service 之间的直接连接。您不能使用代理服务器在这些组件之间交换数据。如果您使用 .pac 文件配置，您可以更改 .pac 文件，以允许 BlackBerry MDS Connection Service 与 BlackBerry MDS Integration Service 之间的直接连接。

相关信息

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Enterprise Server 组件, 69

将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用 .pac 文件

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service、BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为使用 .pac 文件。BlackBerry® Enterprise Server 组件仅支持一个 .pac 文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 展开相应的 BlackBerry Enterprise Server 组件。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Proxy mappings (代理映射)** 选项卡的 **Universal resource locator (统一资源定位器)** 字段中, 键入您希望代理映射规则控制的 Web 地址的正则表达式。
6. 在 **Proxy type (代理类型)** 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 要自动检测 .pac 文件, 请单击 **AUTO (自动)**
 - 要指定 .pac 文件的位置, 请单击 **PAC**。在 **Proxy string (代理字符串)** 字段中, 使用以下格式键入代理服务器名称、端口号以及 .pac 文件的位置: `<proxy_server>:<port>/<pac_filepath>/<pac_filename>`。
7. 单击代理项的 **Add (添加)** 图标。如果您添加多个代理项, 请使用 **向上** 和 **向下** 图标设置代理项的优先级。

- 单击 Web 地址的 **Add (添加)** 图标。如果您添加多个 Web 地址,请使用**向上**和**向下**图标设置 Web 地址的优先级。
- 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为使用代理服务器

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service、BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为通过代理服务器访问 Web 服务器。

您可以在 Web 地址的代理映射规则中指定多个代理字符串。如果 BlackBerry® Enterprise Server 组件无法使用第一个代理字符串访问 Web 服务器,它会尝试您指定的后续代理字符串,直到组件成功访问 Web 服务器。

如果将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用代理服务器,BlackBerry 设备用户则可浏览使用了 HTTPS 的网站(如果此代理服务器仅支持基本身份验证)。

- 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
- 展开相应的 BlackBerry Enterprise Server 组件。
- 单击您要更改的实例。
- 单击 **Edit instance (编辑实例)**
- 在 **Proxy mappings (代理映射)** 选项卡的 **Universal resource locator (统一资源定位器)** 字段中,键入您希望代理映射规则控制的 Web 地址的 URL 正则表达式。
- 在 **Proxy type (代理类型)** 下拉列表中,执行以下操作之一:
 - 要配置代理服务器,请单击 **PROXY (代理服务器)** 在 **Proxy string (代理字符串)** 字段中,使用以下格式键入代理服务器名称和端口号: `<proxy_server>:<port>`。
 - 如果不想通过代理服务器路由 Web 地址,请单击 **DIRECT (直接)**
- 单击代理项的 **Add (添加)** 图标。如果您添加多个代理项,请使用**向上**和**向下**图标设置代理项的优先级。
- 单击 Web 地址的 **Add (添加)** 图标。如果您添加多个 Web 地址,请使用**向上**和**向下**图标设置 Web 地址的优先级。
- 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry Enterprise Server 组件配置为代表 BlackBerry 设备通过代理服务器的身份验证

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service、BlackBerry MDS Integration Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为代表 BlackBerry 设备通过代理服务器的身份验证。

开始之前: 如果要配置 BlackBerry MDS Connection Service 代表 BlackBerry 设备通过代理服务器的身份验证,请为 BlackBerry MDS Connection Service 打开身份验证支持。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 展开相应的 BlackBerry® Enterprise Server 组件。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Proxy mappings (代理映射)** 选项卡上, 单击 Web 地址的 **Edit (编辑)** 按钮。
6. 在 **Credentials (凭据)** 部分的 **User name (用户名)** 字段中, 键入 BlackBerry Enterprise Server 组件用来连接到为 Web 地址定义的代理服务器的用户名。
7. 在 **Password (密码)** 和 **Confirm password (确认密码)** 字段中, 键入用户名。
8. 单击 **Add (添加)** 按钮。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

配置 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证的方式, 165

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Enterprise Server 组件

要使 BlackBerry® Domain 更具扩展性, 您可以将多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Connection Service、BlackBerry MDS Connection Service BlackBerry Collaboration Service。如果 BlackBerry Domain 包含一个 BlackBerry Enterprise Server, 则所有 BlackBerry Enterprise Server 组件将自动与该 BlackBerry Enterprise Server 关联。

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Connection Service

您可以将多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例配置为使用同一中央推送服务器以在 BlackBerry 设备之间传输应用程序数据以及管理来自 BlackBerry® Browser 的 HTTP 请求。

开始之前: 指定一个 BlackBerry MDS Connection Service 作为中央推送服务器。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Supported Dispatcher instances (支持的 Dispatcher 实例)** 选项卡的 **Available Dispatcher instances (可用 Dispatcher 实例)** 列表中, 单击您想要配置为使用 BlackBerry MDS Connection Service 的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
5. 单击 **Add (添加)**

6. 针对您想要配置为使用 BlackBerry MDS Connection Service 的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例,重复步骤 4 和 5。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

将 BlackBerry MDS Connection Service 指定为中央推送服务器, 164

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Integration Service

如果您安装 BlackBerry® MDS Integration Service 实例的计算机与托管 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机不同,则必须将 BlackBerry MDS Integration Service 实例连接至 BlackBerry Enterprise Server,以便您可使用 BlackBerry MDS Integration Service 向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序和更新。

如果您想要将 BlackBerry MDS Application Repository 中存储的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序提供给与多个 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的用户,您也可将 BlackBerry MDS Integration Service 连接至多个 BlackBerry Enterprise Server 实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Supported Dispatcher instances (支持的 Dispatcher 实例)** 选项卡的 **Available Dispatcher instances (可用 Dispatcher 实例)** 列表中,单击您想要配置为使用 BlackBerry MDS Integration Service 的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
5. 单击 **Add (添加)**
6. 针对您想要配置为使用 BlackBerry MDS Integration Service 的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例,重复步骤 4 和步骤 5。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Collaboration Service

您可以将多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry Collaboration Service 以连接到组织的即时消息服务器,并管理来自用户 BlackBerry 设备协作客户端的请求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。

4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Supported Dispatcher instances (支持的 Dispatcher 实例)**选项卡的 **Available Dispatcher instances (可用 Dispatcher 实例)**列表中,单击您希望其使用 BlackBerry Collaboration Service 的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
6. 单击 **Add (添加)**
7. 针对您要使用 BlackBerry Collaboration Service 的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 5 至 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry MDS Integration Service 池与 BlackBerry Enterprise Server 关联

您可以选择将哪个 BlackBerry® MDS Integration Service 池与 BlackBerry® Enterprise Server 关联,以便 BlackBerry Enterprise Server 可以向 BlackBerry 设备发送相应的服务预订。当您在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry MDS Runtime 后,服务预订将允许 BlackBerry® MDS Runtime 通过 BlackBerry MDS Integration Service 自动激活。

默认情况下,如果您在托管 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server,安装应用程序会将 BlackBerry Enterprise Server 与 BlackBerry MDS Integration Service 实例所属的 BlackBerry MDS Integration Service 池自动关联。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 单击要与 BlackBerry MDS Integration Service 池关联的实例或对。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Supported MDS Integration Service instance names (支持的 MDS Integration Service 实例名称)**部分的下拉列表中,选择 BlackBerry MDS Integration Service 池。
5. 单击 **Save All (全部保存)**

配置用户帐户

7

创建用户组

您可以根据自定义条件（如用户位置、组织组或 BlackBerry® 设备型号）创建用户组并为用户组分配用户帐户。作为用户组一部分的用户帐户存在 BlackBerry Domain 的多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例中。

创建一个组以管理类似用户帐户

通过将类似用户帐户添加一个组，然后为组分配共享属性（如软件配置或 IT 策略），您可以减少用来管理用户帐户的时间。分配到组的属性将分配给组中的所有用户帐户。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Group (组)**
2. 单击 **Create a group (创建组)**
3. 在 **Group information (组信息)** 部分, 键入组的名称和描述。
4. 单击 **Save (保存)**

完成之后:

- 将属性添加到组。
- 将用户帐户添加到组。

相关信息

[更改组属性, 246](#)

[将用户帐户添加到组中, 72](#)

将用户帐户添加到组中

您可以将用户帐户添加到组中, 以便自动将组属性分配给这些用户帐户。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 选择相应的用户帐户。
5. 在 **Add to user configuration (添加至用户配置)** 列表中, 单击 **Add group (添加组)**
6. 在 **Available groups (可用组)** 列表中, 单击要将用户帐户移动到的组。
7. 单击 **Add (添加)**
8. 单击 **Save (保存)**

向 BlackBerry Enterprise Server 添加用户帐户

要将用户帐户添加到 BlackBerry® Enterprise Server 时，您组织的消息收发环境必须符合以下要求，才能支持位于组织消息收发环境不同地理位置的用户帐户：

用户帐户位置	消息收发环境要求
用户帐户位于 IBM® Lotus® Domino® 服务器上。	IBM Lotus Domino 服务器必须包含主 IBM Lotus Domino Directory 的副本。
用户帐户位于 IBM Lotus Domino 域之外的 IBM Lotus Domino 系统管理服务器上。	主 IBM Lotus Domino Directory 只有建立了交叉认证才能访问外部目录服务器。BlackBerry Enterprise Server 必须配置为使用 ACL 访问主 IBM Lotus Domino Directory。 IBM Lotus Domino 系统管理服务器必须为目录服务器。

如果在 IBM Lotus Domino R6 环境中使用了中央目录服务器，则您在其中添加用户帐户的服务器必须要有主 IBM Lotus Domino Directory 的副本。

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户， 78

添加用户帐户

您可将用户帐户添加至 BlackBerry® Enterprise Server，将 BlackBerry 设备分配给用户帐户，以及激活 BlackBerry 设备。 用户帐户必须存在于组织的消息收发服务器上。

开始之前： 如果需要，创建用户帐户组，以便可管理类似的用户帐户。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Create a user (创建用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 选择用户帐户显示名称旁边的复选框。
5. 单击 **Continue (继续)**
6. 如果组织环境包括多个 BlackBerry Enterprise Server 实例,请选择要将用户帐户添加至的 BlackBerry Enterprise Server。
7. 如果 **Available groups (可用组)**列表中存在组,请至少单击一个要将用户帐户添加至的组。
8. 单击 **Add (添加)**
9. 要选择激活选项,请执行以下操作之一：

选项	步骤
指定用户帐户的激活密码。	a. 单击 Create a user with Activation Password (使用激活密码创建用户) b. 在 Set activation password (设置激活密码)部分中,键入并确认激活密码。 密码不能包含特殊字符。 某些 BlackBerry 设备不支持特殊字符,用户在键入包含特殊字符的密码时无法解锁。 c. 在 Password expiration (hours) (密码过期时间(小时))字段中,键入以小时为单位的时间,激活密码将在此时间之后过期。 d. 单击 Create user (创建用户)
自动为用户帐户生成激活密码。	单击 Create a user with Generated Activation Password (使用生成的激活密码创建用户)
创建用户帐户而不使用激活密码。	单击 Create a user without Activation Password (不使用激活密码创建用户)

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户, 78
管理用户帐户, 247

创建不在 BlackBerry Configuration Database 联系人列表中的用户帐户

您可为某用户创建用户帐户,即使 BlackBerry® Mail Store Service 没有将该用户帐户的联系信息与 BlackBerry Configuration Database 同步。 如果您在 BlackBerry Mail Store Service 没有同步联系人信息的情况下创建了用户帐户,则 BlackBerry Administration Service 不在搜索结果中显示此用户帐户。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)中,展开 **User** (用户)
2. 单击 **Create user** (创建用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 单击 **Add user from company directory** (从公司目录添加用户)
5. 在 **Email address** (电子邮件地址)字段中,以 SMTP 格式键入您想要添加的用户帐户的电子邮件地址。
6. 单击 **Find user in company directory** (在公司目录中查找用户)
7. 单击 **Save user to available user list and Create BlackBerry Enabled User** (将用户保存至可用用户列表并创建 BlackBerry 支持的用户)
8. 如果您安装了多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例,请选择要将用户帐户添加到的 BlackBerry Enterprise Server。
9. 单击 **Continue** (继续)
10. 键入并确认激活密码。 密码不能包含特殊字符。 某些 BlackBerry 设备不支持特殊字符,用户在键入包含特殊字符的密码时无法解锁。
11. 在 **Password expiration** (密码过期时间)字段中,键入激活密码的有效小时数。
12. 单击 **Create user** (创建用户)

导出用户帐户列表。

您可以将用户帐户列表从 BlackBerry® Enterprise Server 导出至 .csv 文件。 .csv 文件包含有关用户帐户的信息，例如，用户 ID、显示名称、PIN 和电子邮件地址。 您可以将用户帐户列表导入至另一个 BlackBerry Enterprise Server。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择相应的用户帐户。
6. 在 **Export users (导出用户)**列表中,单击 **Export user (导出用户)**
7. 单击 **Download file (下载文件)**
8. 保存 .csv 文件。

将用户帐户列表导入 BlackBerry Enterprise Server

您可将多个用户帐户添加至 BlackBerry® Enterprise Server: 导入包含用户帐户列表的.csv 文件和所需信息以便在 BlackBerry Enterprise Server 上激活用户帐户。

.csv 文件可能包括以下信息:

- 您想要创建的用户帐户
- 您想要将用户帐户添加到的组的名称
- 您想要分配给用户帐户的激活密码和到期时间

BlackBerry Administration Service 按 .csv 文件中显示的顺序处理操作。 如果 BlackBerry Administration Service 在导入过程中遇到操作上的特定错误 (例如, 在 .csv 文件中不正确地格式化了某操作), 则 BlackBerry Administration Service 继续处理文件中列出的剩余操作并为 BlackBerry Administration Service 无法处理的操作显示错误消息。

如果您添加的用户帐户超过 2000, 导入过程可能需要较长时间 (超过 30 分钟) 才能完成。

包含用户帐户信息的 .csv 文件中的字段

BlackBerry® Administration Service 使用 .csv 文件将用户帐户信息添加至 BlackBerry® Enterprise Server。 下表列出了当您导入用户帐户信息时可能填充的 .csv 文件中的字段。

字段	说明
Email Address	此字段指定了用户帐户的电子邮件地址。
SRP ID	此字段指定要将用户帐户添加到的 BlackBerry Enterprise Server 的 SRP ID。
Group Names	此字段为您想要将用户帐户添加到的组指定了名称。

字段	说明
Activation Password Operation	此字段指定是否需要激活密码才能激活用户帐户，以及密码是由系统管理员还是由 BlackBerry Administration Service 指定。在此字段中指定的激活密码值可以是仅为小写的“specify”、“none”或“generate”。激活密码操作在 .csv 文件的每行中都必须相同。 如果将此字段设置为“specify”，则激活密码和过期时间（小时）在 .csv 文件中为可选字段。如果 .csv 文件中不包括激活密码和过期时间值，则在上传 .csv 文件后，系统将提示您指定这些值。如果您为用户帐户指定了激活密码和过期时间，则必须在 csv 文件的每行中提供这些值。 如果将此字段设置为“generate”，则 BlackBerry Administration Service 将自动生成密码，且每个 .csv 行的最后两个字段都必须为空。如果用户未在密码超时之前在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备，则激活密码将过期。默认值为 48 小时。 如果将此字段设置为“none”，则将不使用激活密码创建用户帐户，且每个 .csv 行的最后两个字段都必须为空。 要通过无线网络在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备，需要激活密码。
Activation Password	此字段为用户帐户指定了激活密码（如果需要激活密码）。
Activation Password Expiry	此字段指定了激活密码的有效时间（小时数）（如果需要激活密码）。 如果用户未在默认值 48 小时之前在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备，则激活密码将过期。

示例：将用户帐户导入 BlackBerry Enterprise Server

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password Operation","Activation Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf", "24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011","Admins","specify", "asdf", "24"
```

从 .csv 文件导入多个用户帐户

您可以从 .csv 文件将用户帐户列表导入 BlackBerry® Enterprise Server 以便您可管理用户帐户。

开始之前：创建 .csv 文件。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**中,展开 **User (用户)**
- 2. 单击 **Manage users (管理用户)**
- 3. 单击 **Manage multiple users from an import list (从导入列表管理多个用户)**

4. 在 **Manage multiple users from an import list (从导入列表管理多个用户)** 部分中,单击 **Browse (浏览)**
5. 找到包含要导入的用户帐户的 .csv 文件。
6. 单击 **Next (下一步)**
7. 为用户帐户执行相应的措施。

通过从 .csv 文件导入用户帐户而创建多个用户帐户

您可以从 .csv 文件导入用户帐户列表,并将其添加至 BlackBerry® Enterprise Server。这些用户帐户必须存在于您组织的消息收发服务器上。

开始之前: 创建 .csv 文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Create a user (创建用户)**
3. 单击 **Import new users (导入新用户)**
4. 在 **Import users from a list (从列表导入用户)** 部分,单击 **Browse (浏览)**
5. 找到包含要导入的用户帐户的 .csv 文件。
6. 单击 **Continue (继续)**
7. 为用户帐户执行相应的措施。

将 BlackBerry 设备分配给用户

8

准备分发 BlackBerry 设备

在为用户分发 BlackBerry® 设备之前，您可以配置 BlackBerry® Enterprise Server，以便同步用户以前在支持的 BlackBerry 设备上收发的电子邮件。您可以为新用户同步消息，或者为在收到更换的 BlackBerry 设备时 PIN 发生变化的用户同步消息。

当 BlackBerry Enterprise Server 将消息同步至 BlackBerry 设备时，它会应用特定于该用户帐户的消息过滤器规则和转寄设置。

更改 BlackBerry Enterprise Server 将用户的现有电子邮件下载到 BlackBerry 设备的方式

默认情况下，BlackBerry® Enterprise Server 会将过去 5 天收到的 200 封电子邮件的标题同步至刚激活的 BlackBerry 设备。如果您更改了 BlackBerry Enterprise Server 设置以便它能够将消息的标题和正文同步至刚激活的 BlackBerry 设备，则 BlackBerry Enterprise Server 最多可以同步过去 30 天收到的 3000 条消息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit host instance (编辑主机实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Message prepopulation settings (消息预先填充设置)** 部分中，请执行以下操作：
 - 要指定想要同步过去多少天收到的消息，请在 **Prepopulation By Message Age (按消息保存时间预先填充)** 字段中键入数字。
 - 要指定想要同步的最大消息数，请在 **Prepopulation By Message Count (按消息计数预先填充)** 字段中键入数字。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

禁止 BlackBerry Enterprise Server 将现有电子邮件同步到 BlackBerry 设备上

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**

- 4. 在 **Messaging (消息收发)**选项卡的 **Message prepopulation settings (消息预先填充设置)**部分中,请执行以下操作:
 - 在 **Prepopulation by message age (按消息保存时间预先填充)**字段中,键入 **0**。
 - 在 **Prepopulation by message age (按消息计数预先填充)**字段中,键入 **0**。
- 5. 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry 设备分配给用户帐户

要将 BlackBerry® 设备分配给用户帐户并且激活 BlackBerry 设备, 您可以使用以下任何方法:

方法	说明
BlackBerry Administration Service	在将 BlackBerry 设备分发给用户以前, 您可以将 BlackBerry 设备连接到计算机并登录 BlackBerry Administration Service 以激活他们的设备。
通过无线网络	新的 BlackBerry 设备用户以及收到 BlackBerry 替换设备的用户无需以物理方式连接到组织网络即可激活 BlackBerry 设备。
通过 LAN	新的 BlackBerry 设备用户以及收到 BlackBerry 替换设备的用户将 BlackBerry 设备连接到承载 BlackBerry® Desktop Manager 的计算机即可激活 BlackBerry 设备。
BlackBerry® Web Desktop Manager	新的 BlackBerry 设备用户以及收到 BlackBerry 替换设备的用户将 BlackBerry 设备连接到承载 BlackBerry Web Desktop Manager 的计算机即可激活 BlackBerry 设备。
通过组织的 Wi-Fi® 网络	您可以通过组织的 Wi-Fi 网络激活采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。

如果您添加的用户帐户之前位于其它 BlackBerry Domain 中的另一个 BlackBerry® Enterprise Server 上, 要将 BlackBerry 设备分配给用户帐户, 则必须将 BlackBerry 设备连接至承载 BlackBerry Administration Service 的计算机。

相关信息

管理 [BlackBerry Java 应用程序](#)和 [BlackBerry Device Software](#), 116

方法 1: 使用 BlackBerry Administration Service 激活 BlackBerry 设备

开始之前: 如有必要, 请准备 BlackBerry® 设备以便将其重新分发给用户。

- 1. 将 BlackBerry 设备连接到可访问 BlackBerry Administration Service 的计算机。
- 2. 在 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Attached devices (连接的设备)**
- 3. 单击 **Manage current device (管理当前设备)**
- 4. 单击 **Assign current device (分配当前设备)**
- 5. 搜索用户帐户。
- 6. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。

7. 单击 **Associate user** (关联用户)
8. 单击 **Assign current device** (分配当前设备)

方法 2：通过无线网络激活 BlackBerry 设备

要通过无线网络激活 BlackBerry® 设备，您可以为用户帐户分配激活密码。用户会在电子邮件中收到激活密码，然后通过 BlackBerry 设备上键入密码将 BlackBerry 设备与电子邮件帐户绑定。

通过 LAN 同步管理器数据以节省带宽

当用户通过无线网络激活 BlackBerry® 设备时，默认情况下，BlackBerry® Enterprise Server 会首先通过无线网络同步最初下载的管理器数据。为节省带宽，您可以配置一条 IT 策略，以便在用户将 BlackBerry 设备连接到承载 BlackBerry® Device Manager 的计算机时通过 BlackBerry Router 以及组织的 LAN 同步最初下载的管理器数据。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击 **Default (默认)**
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在 **PIM Synchronization policy group (PIM 同步策略组)** 选项卡的 **Disable Wireless Bulk Loads (禁用无线大量加载)** 规则中，在下拉列表中单击 **Yes (是)**
6. 单击 **Save all (全部保存)**

无线激活

无线激活过程会通过无线网络在 BlackBerry® Enterprise Server 上激活 BlackBerry® 设备。您或用户无需将 BlackBerry 设备连接到计算机即可完成激活过程。

您可以使用无线激活过程通过无线网络激活大量的 BlackBerry 设备。如果用户想通过无线网络在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备，他们必须通知您。您可以使用 BlackBerry Administration Service 配置配置激活密码，然后再将密码分发给用户。

BlackBerry® Enterprise Solution 可以自动开始无线激活过程，也可以等到用户在 BlackBerry 设备上打开激活应用程序并键入激活密码和电子邮件地址时再开始无线激活过程。当激活过程完成后，用户便可以在他们的 BlackBerry 设备上收发电子邮件。

当您启动无线激活过程时，BlackBerry Enterprise Server 从 blackberry.net 域向用户电子邮件应用程序发送带有 etp.dat 附件的电子邮件。要确保电子邮件不被拦截或修改，请将 blackberry.net 域添加至消息收发服务器或网关使用的杀毒和防垃圾邮件软件应用程序中的允许列表中。

激活密码

通过使用无线激活身份验证协议以及 BlackBerry 设备关联之用户帐户的特定激活密码，BlackBerry® Enterprise Server 就能通过无线网络激活 BlackBerry 设备。

项目	说明
激活密码的长度	典型的激活密码长度为 4 到 8 个字符。 激活密码仅限于以下字符长度： • BlackBerry 设备：31 个字符 • BlackBerry Administration Service：20 个字符 • 在 BlackBerry Configuration Database 中存储密码的 KeyGenPassword 字段：50 个字符
字符支持	激活密码可以包括任何类型的字符
安全性	无线激活的设计可确保短激活密码不会对协议的安全性造成危害。 您必须将激活密码安全地分发给经过身份验证的用户。 如果用户收到了激活密码，但没有在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备，万一潜在恶意用户获得了该激活密码，便可以将另一台 BlackBerry 设备连接到 BlackBerry Enterprise Server 并冒充目标用户的身份。 如果用户在 BlackBerry Enterprise Server 上激活了 BlackBerry 设备，则该激活密码将失效，有不良企图的用户将无法再次使用该密码来激活其他 BlackBerry 设备。 如果用户收到了激活密码，在该激活密码过期之前，您将无法再为该用户生成新的激活密码。 默认情况下，激活密码的有效期为 48 个小时。 您可以将激活密码的有效期设置为短于默认的 48 小时。
过期时间	如果出现以下任何情况，激活密码将不再有效： • 用户没有在 48 小时内在 BlackBerry Enterprise Server 上激活 BlackBerry 设备 • 用户连续 5 次错误键入激活密码 • BlackBerry Enterprise Server 使用激活密码激活了 BlackBerry 设备

自定义激活密码

您可以自定义激活密码的类型及您发送至 BlackBerry 中 BlackBerry® 设备的密码可能包含的字符数。 您还可以更改激活密码在其过期前存在的时间长度。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Wireless activations (无线激活)**
2. 单击 **Device activation settings (设备激活设置)**
3. 在 **Password settings (密码设置)**部分中,请执行以下操作：
 - 要更改激活密码长度,请在 **Auto-generated password Length (自动生成的密码长度)**字段中,键入字符长度。
 - 要更改激活密码类型,请在 **Auto-generated password Type (自动生成的密码类型)**下拉列表中,单击密码类型。

- 要更改激活密码在其过期前存在的时间长度,请在 **Auto-generated password Lifespan (自动生成的密码使用期限)**字段中,键入小时数。

4. 单击 **Save all (全部保存)**

自定义激活消息

要提供可帮助解决用户可能遇到的所有激活问题的信息或要确保用户在计算机上接收到的激活消息符合您组织的消息策略,您可以自定义默认的激活消息。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Wireless activations (无线激活)**
2. 单击 **Device activation settings (设备激活设置)**
3. 单击 **Edit activation settings (编辑激活设置)**
4. 在 **Email initialization message (电子初始化消息)**部分中,请执行以下操作:
 - 在 **Sender address (发件人地址)**字段中,键入管理员帐户的电子邮件地址。
 - 在 **Custom activation message (自定义激活消息)**字段中,键入主题和消息。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

向用户发送激活密码

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **Device activation (设备激活)**列表中,单击 **Specify activation password (指定激活密码)**
6. 在 **Activation password (激活密码)**和 **Confirm password (确认密码)**字段中,键入激活密码。密码不能包含特殊字符。某些 BlackBerry 设备不支持特殊字符,用户在键入包含特殊字符的密码时无法解锁。
7. 在 **Password expiration (hours) (密码过期时间(小时))**字段中,键入激活密码的有效小时数。
8. 单击 **Specify activation password (指定激活密码)**

向多个用户发送激活密码

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择相应的用户帐户。
6. 在 **Device activation (设备激活)**列表中,单击 **Specify activation password (指定激活密码)**

7. 在 **Activation password (激活密码)**和 **Confirm password (确认密码)**字段中,键入激活密码。密码不能包含特殊字符。某些 BlackBerry 设备不支持特殊字符,用户在键入包含特殊字符的密码时无法解锁。
8. 在 **Password expiration (hours) (密码过期时间(小时))**字段中,键入激活密码的有效小时数。
9. 单击 **Specify activation password (指定激活密码)**

方法 3: 通过 LAN 激活 BlackBerry 设备

用户可以通过将 BlackBerry® 设备连接到与 BlackBerry® Desktop Manager 关联的计算机进行激活。在激活过程中,BlackBerry Desktop Manager 会提示用户将 BlackBerry 设备与他们的工作电子邮件帐户绑定并生成加密密钥。

当用户完成激活过程时,BlackBerry® Enterprise Server 会通过 BlackBerry Router 将电子邮件和管理器数据发送到 BlackBerry 设备。如果与 BlackBerry Router 的连接中断,数据将继续通过无线网络传输。

方法 4: 使用 BlackBerry Web Desktop Manager 激活 BlackBerry 设备

用户可以通过 USB 电缆或是 Bluetooth SIG 的商标。连接将 BlackBerry® 设备连接到计算机,然后登录 BlackBerry® Web Desktop Manager 以激活他们的设备。在激活过程中,BlackBerry Web Desktop Manager 会提示用户将 BlackBerry 设备与他们的电子邮件帐户绑定并生成加密密钥。

当用户完成激活过程时,BlackBerry® Enterprise Server 会通过 BlackBerry Router 将电子邮件和管理器数据与 BlackBerry 设备同步。如果与 BlackBerry Router 的连接中断,数据将继续通过无线网络传输。

选项 5: 通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备

在具有以下特点的环境中,用户可以通过企业 Wi-Fi 网络激活启用了 Wi-Fi® 的 BlackBerry® 设备:

- BlackBerry 设备可以连接至企业 Wi-Fi 网络,但是不能连接至 BlackBerry® Infrastructure。
- 用户未在计算机上安装 BlackBerry® Desktop Manager,因此无法访问 BlackBerry® Web Desktop Manager。
- 您想要部署和激活大量的 BlackBerry 设备。

要通过企业的 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备,您必须将 BlackBerry Router 配置为 SMTP 客户端(也称为“邮件用户代理”)。作为 SMTP 客户端,BlackBerry Router 可以与 SMTP 服务器通信,由 SMTP 服务器发送 ETP 消息给 BlackBerry 用户。ETP 消息是 BlackBerry Router 在激活过程中发送到用户邮箱中的电子邮件。

您可以将 BlackBerry Router 配置为用作通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备的网关,及用作其它网络流量(如电子邮件、数据或日历同步)的网络,或仅用作通过 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备的网关。如果选择将 BlackBerry Router 配置为仅用作通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备的网关,则必须将 BlackBerry Router 配置为作为 BlackBerry Router 实例链的一部分,并确保链中的一个或多个 BlackBerry Router 实例可用作其它网络流量的网关。

有关采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备的详细信息,请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Feature and Technical Overview*》。

前提条件: 配置 BlackBerry Router 以便通过企业 Wi-Fi 网络进行 BlackBerry 设备激活

- 在安装了 BlackBerry® Router 的计算机上,或在远程计算机上,配置 BlackBerry Router 可使用的 SMTP 服务。有关详细信息,请参阅 Windows Server® 的说明文档。
- 要将 BlackBerry Router 限制为仅用作通过企业 Wi-Fi® 网络进行 BlackBerry 设备激活的网关,请在未承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上,安装唯一用途是通过企业 Wi-Fi 网络提供至采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备的连接的 BlackBerry Router。将 BlackBerry Router 配置为 BlackBerry Router 实例链的一部分,并确保链中的一个或多个 BlackBerry Router 实例可用作其它网络流量的网关,如电子邮件、数据或日历同步。
- 确定无线访问点可以连接到您配置为通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备的 BlackBerry Router。
- 确定 BlackBerry Enterprise Server 可以连接到您配置为通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备的 BlackBerry Router。
- 在 BlackBerry Enterprise Server 上为每台新 BlackBerry 设备创建用户帐户和激活密码。

配置 BlackBerry Router 以允许通过企业 Wi-Fi 网络激活 BlackBerry 设备

1. 在承载 BlackBerry® Router 的计算机的任务栏上,单击 **开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**。
2. 在 **OTA WIFI Activation (OTA WI-FI 激活)**选项卡上,选择 **Permit wireless activation in your WLAN environment (在您的 WLAN 环境中允许无线激活)**复选框。
3. (可选)要限制 BlackBerry Router 以使它只用作通过企业 Wi-Fi® 网络进行无线激活时使用的网关而不用作其他网络流量(如电子邮件、数据或日历同步)的网关,请选中 **Prevent all serial bypass traffic through this router except WLAN activations (阻止 WLAN 激活之外的所有串行旁路流量通过此路由器)**复选框。如果配置了多个 BlackBerry Router 实例,则仅限制 BlackBerry Router。
4. 要指定 BlackBerry Router 查找 SMTP 服务器的方式,请在 **Activation Gateway Settings (激活网关设置)**部分中,请选择以下选项之一:
 - 要允许 BlackBerry Router 根据主机域的邮件交换记录确定用于 ETP 流量的 SMTP 服务器,请选择 **Use MX Lookup to obtain SMTP server (使用 MX 查找获取 SMTP 服务器)**
 - 要为 BlackBerry Router 提供 SMTP 服务器名称和端口号,请选择 **Explicitly provide SMTP server name and port (显式提供 SMTP 服务器名称和端口)** 键入 SMTP 服务器的服务器名称和服务器端口号。
5. 如果 SMTP 服务器需要身份验证,请指定 SMTP 登录名和 SMTP 密码。
6. 在 **From address for ETP messages (ETP 消息的发件人地址)**字段中,键入您要用作发件人地址的电子邮件地址。ETP 消息是 BlackBerry Router 在激活过程中发送到用户邮箱中的电子邮件。
7. 单击**应用**。
8. 单击**确定**。
9. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Router。

完成之后: 指示用户激活采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。

激活采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备

如果您要通过企业 Wi-Fi 网络激活采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备，您可以指导 BlackBerry 用户在 BlackBerry 设备上执行以下任务。如果要重新激活 BlackBerry 设备，则必须为 BlackBerry 设备创建新激活密码。

1. 在 BlackBerry 设备的设备选项中，单击 **Advanced Options（高级选项）**
2. 单击 **Enterprise Activation（企业激活）**
3. 键入激活电子邮件地址。
4. 键入激活密码。
5. 在 **Activation Server Address（激活服务器地址）**字段中，键入 BlackBerry Router 的 IP 地址，BlackBerry 设备可以将 BlackBerry Router 用于通过企业 Wi-Fi 网络进行激活。
6. 在菜单中单击 **Activate（激活）**

完成之后：

- 有关详细信息，请参阅 BlackBerry 设备用户指南。
- 要在 BlackBerry Administration Service 中查看激活状态，请在 **Wireless（无线）> View activations（查看激活）**页面上搜索用户帐户。 确认激活成功。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件，331](#)

配置 BlackBerry Enterprise Server 高可用性

检查 BlackBerry Enterprise Server 的健康

如果您配置了 BlackBerry® Enterprise Server 高可用性，您可以检查 BlackBerry Enterprise Server 实例的健康以确认它按预期运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **High availability (高可用性)**
2. 单击 **High availability summary (高可用性摘要)**
3. 在 **Host instance name (主机实例名称)** 字段中，单击 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
4. 单击 **More (更多)**

BlackBerry Administration Service 将显示健康参数的状态。

BlackBerry Enterprise Server 的可用性状态和故障转移状态

当您在 BlackBerry Administration Service 中检查 BlackBerry® Enterprise Server 实例的健康状况时，则还可检查 BlackBerry Enterprise Server 实例的可用性状态和故障转移状态。

可用性状态根据源自 BlackBerry Configuration Database 的信息指定 BlackBerry Enterprise Server 实例是主实例还是备用实例。如果未将 BlackBerry Enterprise Server 连接至 BlackBerry Configuration Database，则 BlackBerry Administration Service 可能不显示有关可用性状态的最新信息。

故障转移状态指定 BlackBerry Enterprise Server 实例是主实例还是备用实例，及 BlackBerry Enterprise Server 实例是否按预期运行。BlackBerry Administration Service 从 BlackBerry Enterprise Server 实例实时接收此信息，以便故障转移状态始终为最新。

BlackBerry Enterprise Server 如何使用健康参数

BlackBerry® Enterprise Server 使用健康参数来定义故障转移和升级阈值。健康参数指明 BlackBerry Enterprise Server 服务或者组件是健康或不健康。例如，无线网络访问健康参数的值指明 BlackBerry Router 是否可以访问无线网络。故障转移阈值和升级阈值的健康参数是一样的。您可以为组织重要的服务和组件选择健康参数。

在为 BlackBerry Enterprise Server 选择健康参数，用于确定自动故障转移过程应该出现的时间之后，如果以下所有条件都出现，那么故障转移过程就会自动出现：

- 您为主 BlackBerry Enterprise Server 定义的部分故障转移阈值的健康参数值表明服务或组件是否不健康。
- 您为备用 BlackBerry Enterprise Server 定义的部分升级阈值的健康参数值表明所有要求的服务和组件是否健康。
- 如果您为主 BlackBerry Enterprise Server 配置健康参数，如此一来就高于故障转移阈值，健康参数值就必须表明在自动故障转移出现之前，备用 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Enterprise Server 服务或组件是健康的，即便配置的健康参数低于升级阈值线。

您必须配置为主 BlackBerry Enterprise Server 选择的健康参数，以便参数高于故障转移阈值。您必须配置为备用 BlackBerry Enterprise Server 选择的健康参数，以便参数高于升级阈值。BlackBerry Enterprise Server 忽略您配置的低于阈值的健康参数。

BlackBerry Enterprise Server 定期更新健康参数值，以便 BlackBerry Enterprise Server 在故障转移应该出现时自动确定。

定义何时发生故障转移

发生故障转移时，您如何配置故障转移阈值和升级阈值影响。您可用以下任意一种方式配置阈值：

- 一旦故障转移在备用 BlackBerry® Enterprise Server 处于可接受状态时发生，您可以移动升级阈值以使其高于故障转移阈值。可接受状态仅提供您的组织认为重要的 BlackBerry 服务。
- 一旦故障转移只在备用 BlackBerry Enterprise Server 处于比 BlackBerry Enterprise Server 更健康的状态时发生，您可以移动升级阈值以使其低于故障转移阈值。
- 一旦故障转移在备用 BlackBerry Enterprise Server 提供与主 BlackBerry Enterprise Server 健康时提供的服务相同的情况下发生，您可以移动升级阈值以使其等于故障转移阈值。

配置当备用 BlackBerry Enterprise Server 处于可接受状态时发生故障转移

默认情况下，会将阈值配置为当主 BlackBerry® Enterprise Server 失去与 SRP 的连接或与消息收发服务器的连接或者主 BlackBerry Enterprise Server 无法浏览 Internet 时，主 BlackBerry Enterprise Server 必须进行故障转移。如果备用 BlackBerry Enterprise Server 可以连接到 BlackBerry® Infrastructure 和消息收发服务器，它就可以自行升级。此默认配置旨在确保 BlackBerry Enterprise Server 保持为可接受的状态。

要维持 BlackBerry Enterprise Server 处于可接受状态，您可以将备用 BlackBerry Enterprise Server 配置为在足够健康可提供组织认为重要的 BlackBerry 服务时就可以自行升级。主 BlackBerry Enterprise Server 只要提供了您的组织使用但不一定认为重要的 BlackBerry 服务，它就不会自行降级。

例如，当 BlackBerry Enterprise Server 对使用默认配置，如果主 BlackBerry Enterprise Server 无法连接到消息收发服务器，备用 BlackBerry Enterprise Server 无法浏览 Internet，则主 BlackBerry Enterprise Server 必须自行降级，因为它的健康参数之一指出它不够健康。备用 BlackBerry Enterprise Server 即使遇到问题也可以将它自身升级为主 BlackBerry Enterprise Server，因为所有必需的健康参数都表明它足够健康可成为主实例。

配置当备用 BlackBerry Enterprise Server 可以提供与主 BlackBerry Enterprise Server 相同的服时发生故障转移

如果您改变故障转移阈值和升级阈值，使两个阈值上的健康参数相同，则主和备用 BlackBerry® Enterprise Server 实例都必须满足相同要求，然后才能被考虑为足够健康可以运行。如果您的组织要求故障转移过程只能升级健康的备用 BlackBerry Enterprise Server，您可以改变升级阈值使其与故障转移阈值相同。

在此情形下，您可以对备用 BlackBerry Enterprise Server 进行配置，以便它在可以提供组织要求的大多数 BlackBerry 服务时自行升级。主 BlackBerry Enterprise Server 在不能提供组织认为重要的大多数 BlackBerry 服务时就会自行降级。

例如，您可以配置故障转移阈值和升级阈值，使主和备用 BlackBerry Enterprise Server 实例必须能够连接到 BlackBerry® Infrastructure 和邮件收发服务器以及浏览 Internet。如果主 BlackBerry Enterprise Server 无法连接到消息收发服务器，备用 BlackBerry Enterprise Server 无法浏览 Internet，则备用 BlackBerry Enterprise Server 将无法自行升级，因为它不够健康。

配置在备用 BlackBerry Enterprise Server 的状态比活动 BlackBerry Enterprise Server 更健康时发生故障转移

如果您改变故障转移阈值和升级阈值，使升级阈值低于故障转移阈值，则只要备用 BlackBerry® Enterprise Server 比主 BlackBerry Enterprise Server 健康时就会发生故障转移，尽管主 BlackBerry Enterprise Server 此时可能足够健康仍可运行。如果您的组织希望限制故障转移的发生，要求只有当 BlackBerry Enterprise Server 满足组织的所有要求时才发生故障转移，您可以改变升级阈值使其低于故障转移阈值。

在此情形下，您可以对备用 BlackBerry Enterprise Server 进行配置，以便它在可以提供组织要求的大多数或全部 BlackBerry 服务时自行升级。主 BlackBerry Enterprise Server 只要至少能够提供组织认为重要的 BlackBerry 服务，它就不会自行降级。

例如，您配置故障转移阈值，使主 BlackBerry Enterprise Server 必须能够连接到 BlackBerry® Infrastructure 和消息收发服务器以及浏览 Internet。并且您配置升级阈值，使备用 BlackBerry Enterprise Server 必须能够连接到 BlackBerry Infrastructure 和消息收发服务器、浏览 Internet 以及处理附件。如果主 BlackBerry Enterprise Server 无法连接到消息收发服务器，备用 BlackBerry Enterprise Server 无法处理附件，则备用 BlackBerry Enterprise Server 就不能自行升级，因为它不满足所有要求。

更改升级阈值和故障转移阈值

每个主和备用 BlackBerry® Enterprise Server 实例都有一个故障转移阈值和一个升级阈值。当由主实例确定何时需要将它降级时，BlackBerry Enterprise Server 使用故障转移阈值，当由备用实例确定何时可以将它升级为主实例时，则使用升级阈值。

您可以为每个 BlackBerry Enterprise Server 对配置阈值。

更改升级阈值和故障转移阈值以及健康参数的顺序

您可以更改升级阈值和故障转移阈值以及健康参数的顺序，以满足您的组织的要求。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **High availability (高可用性) > Highly available BlackBerry Enterprise Servers (高可用性 BlackBerry Enterprise Server)**
2. 单击您要更改其健康参数和阈值的 BlackBerry Enterprise Server 对。
3. 单击 **Edit automatic failover settings (编辑自动故障转移设置)**
4. 要更改健康参数和阈值的顺序，请单击 **向上** 和 **向下** 图标。
5. 单击 **Save (保存)**

用于故障转移阈值和升级阈值的健康参数

健康参数	说明
无线网络访问	此健康参数表明 BlackBerry® Router 是否能够访问无线网络。 您不能配置故障转移阈值或升级阈值，导致它们高于该健康参数。
BlackBerry Dispatcher	该健康参数表明 BlackBerry Dispatcher 是否能够对 BlackBerry 设备发送和接收的所有数据进行压缩和加密。 您不能配置故障转移阈值或升级阈值，导致它们高于该健康参数。
BlackBerry Messaging Agent	此健康参数表明 BlackBerry Messaging Agent 是否可用并且已连接至 BlackBerry Dispatcher。
用户帐户	该健康参数表明用户帐户的预配置百分比是否已在 BlackBerry Messaging Agent 中启动。
与消息收发服务器的连接	该健康参数表明 BlackBerry Messaging Agent 是否能够连接到消息收发服务器。 如果您的组织环境包括多个消息收发服务器并且 BlackBerry Messaging Agent 实例无法连接到消息收发服务器的预配置百分比，该健康参数的状态就会更改为“Configured percentage not connected（无法连接已配置的百分比）”。
至少一个用户帐户	该健康参数表明是否至少有一个用户帐户在 BlackBerry Messaging Agent 中启动。
访问 Web 内容和应用程序内容	该健康参数表明 BlackBerry MDS Connection Service 是否能够让用户访问 BlackBerry Java® 应用程序的内容以及您的组织的内部网或 Internet 的内容。
地址查找	该健康参数表明 BlackBerry Messaging Agent 是否能够在通讯簿中查找地址。
日历同步	该健康参数表明 BlackBerry Messaging Agent 是否能够同步日历。
附件查看	该健康参数表明 BlackBerry Messaging Agent 是否能够提供查看附件的服务。
与 BlackBerry Configuration Database 连接	该健康参数表明 BlackBerry® Enterprise Server 组件是否能够连接至 BlackBerry Configuration Database。
推入应用程序访问	该健康参数表明 BlackBerry MDS Connection Service 是否能够将应用程序数据推送至 BlackBerry 设备。
BlackBerry MDS Integration Service	该健康参数表明 BlackBerry MDS Integration Service 是否能够提供应用程序服务。
BlackBerry Collaboration Service	该健康参数表明 BlackBerry Collaboration Service 是否能够为 BlackBerry 设备上的协作客户端提供服务。
BlackBerry Policy Service	该健康参数表明 BlackBerry Policy Service 是否可用。 您不能将故障转移阈值或升级阈值设置为低于该健康参数。
BlackBerry Synchronization Service	该健康参数表明 BlackBerry Synchronization Service 是否可用。 您不能配置故障转移阈值或升级阈值，导致它们低于该健康参数。

健康参数	说明
管理器数据同步	该健康参数表明 BlackBerry Synchronization Service 是否可以通过无线网络同步 BlackBerry 设备与消息收发服务器之间的管理器数据。 您不能配置故障转移阈值或升级阈值，导致它们低于该健康参数。

通过自定义用户帐户和消息收发服务器的健康参数更改自动故障转移的发生时间

默认情况下，用户帐户和消息收发服务器的健康参数使用百分比确定在什么时候 BlackBerry® Enterprise Server 实例是不健康的。 如果启动的用户帐户不足 75%，User accounts（用户帐户）健康参数会指出 BlackBerry Enterprise Server 实例不健康。 如果 BlackBerry Enterprise Server 实例无法连接到组织中至少 75% 的消息收发服务器，Connection to the messaging server(s)（与消息收发服务器的连接）健康参数会指出 BlackBerry Enterprise Server 实例不健康。

如果有任何一个健康参数指出主要 BlackBerry Enterprise Server 不健康，并且您打开了自动故障转移，BlackBerry Enterprise Server 就会启动故障转移过程。 您可以更改这些健康参数的百分比，以自定义在您的组织环境中您希望什么时候发生自动故障转移。

例如，如果您的组织要求所有用户一直可以从 BlackBerry 设备访问电子邮件，并且 BlackBerry Enterprise Server 一直连接到所有消息收发服务器，您可以将 Connection to the messaging server(s)（与消息收发服务器的连接）健康参数的值更改为 100%。

如果组织的环境包括多个 BlackBerry Enterprise Server 对，您可以在 BlackBerry Domain 层更改所有 BlackBerry Enterprise Server 实例的健康参数的百分比，也可以对每个 BlackBerry Enterprise Server 对进行更改。 如果您在 BlackBerry Domain 层更改了健康参数的百分比，然后对某个 BlackBerry Enterprise Server 对进行了更改，则该 BlackBerry Enterprise Server 对的健康参数的百分比将优先于 BlackBerry Domain 层的健康参数的百分比。

通过自定义用户帐户和消息收发服务器的健康参数更改自动故障转换的发生时间

开始之前：如果您想要更改 BlackBerry® Enterprise Server 对的健康参数的百分比，您必须知道主要 BlackBerry Enterprise Server 例程的名称。 在 IBM® Lotus® Domino® 环境中，您必须以规范的格式键入主要 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称（例如，CN=server03/OU=servers/O=rimnet）。

1. 将 BlackBerry Enterprise Server 安装介质复制到承载主要 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 *<extracted_folder>\tools*。
4. 要更改用户帐户健康参数百分比，请执行以下操作之一：
 - 要为所有 BlackBerry Enterprise Server 实例更改用户帐户健康参数的百分比，请键入 **traittool.exe -global -trait UserHealthPercentage -set <value>**，其中 *<value>* 是您想要为健康参数更改的百分比。
 - 要为 BlackBerry Enterprise Server 对更改用户帐户健康参数的百分比，请键入 **traittool.exe -host <instance_name> -trait UserHealthPercentage -set <value>**，其中 *<instance_name>* 是主要的 BlackBerry Enterprise Server 例程的名称。 *<value>* 是您想要为健康参数更改的百分比。

5. 要更改消息收发服务器的健康参数百分比,请执行以下操作之一:
 - 要为所有 BlackBerry Enterprise Server 实例的消息收发服务器更改健康参数的百分比,请键入 **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set <value>**,其中 <value> 是您想要为健康参数更改的百分比。
 - 要为 BlackBerry Enterprise Server 对的消息收发服务器更改健康参数的百分比,请键入 **traittool.exe -host <instance_name> -trait ServerHealthPercentage -set <value>**,其中 <instance_name> 是主要的 BlackBerry Enterprise Server 例程的名称。 <value> 是您想要为健康参数更改的百分比。

示例：更改用户帐户健康参数的百分比

如果您要将 BlackBerry Enterprise Server 对的用户帐户健康参数的百分比更改为 80%, 同时主要 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称为 CN=server03/OU=servers/O=rimnet, 您可以键入:
traittool.exe -host CN=server03/OU=servers/O=rimnet -trait UserHealthPercentage -set 80。

示例：更改消息收发服务器健康参数的连接百分比

如果您要为所有 BlackBerry Enterprise Server 实例将消息收发服务器健康参数的连接百分比更改为 60%, 您可以键入 **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set 60。**

前提条件：将 BlackBerry Enterprise Server 对配置为自动故障转移

- 安装主 BlackBerry® Enterprise Server。
- 将状态数据库和配置文件数据库从主 BlackBerry Enterprise Server 复制到备用 BlackBerry Enterprise Server。有关复制数据库的详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Installation and Configuration Guide》
- 安装备用 BlackBerry Enterprise Server。有关安装备用 BlackBerry Enterprise Server 的详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Installation and Configuration Guide》
- 配置健康参数以满足组织的要求。
- 为主和备用 BlackBerry Enterprise Server 实例上的 BlackBerry MDS Connection Service 实例指定同一代理映射。

将 BlackBerry Enterprise Server 配置为自动故障转移

将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为自动故障转移时，BlackBerry Enterprise Server 可自动开始故障转移过程，具体取决于主 BlackBerry Enterprise Server 和备用 BlackBerry Enterprise Server 的健康状况。健康参数必须大于表明主 BlackBerry Enterprise Server 运行不正常的故障转移阈值。健康参数还必须大于表明备用 BlackBerry Enterprise Server 运行正常的升级阈值。在开始故障转移过程后，BlackBerry Enterprise Server 将关闭自动故障转移。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **High availability (高可用性) > Highly available BlackBerry Enterprise Servers (高可用性 BlackBerry Enterprise Server)**
2. 单击要为其打开自动故障转移的 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
3. 单击 **Turn on automatic BlackBerry Enterprise Server failover (打开自动 BlackBerry Enterprise Server 故障转移)**

在 System status (系统状态) 部分中，Automatic BlackBerry Enterprise Server failover mode (自动 BlackBerry Enterprise Server 故障转移模式) 字段的值将变为 True (真)。

完成之后：要关闭自动故障转移，请单击 **Turn off automatic BlackBerry Enterprise Server failover (关闭自动 BlackBerry Enterprise Server 故障转移)**。

监控 BlackBerry Enterprise Server 的自动故障转移事件

您可以使用 BlackBerry® Monitoring Service、BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 或其他 SNMP 监控工具来监控 BlackBerry® Enterprise Server 的自动故障转移事件，并在出现故障转移事件时通知您。

在出现自动故障转移事件时，主 BlackBerry Enterprise Server 和备用 BlackBerry Enterprise Server 会在 BlackBerry Dispatcher、BlackBerry Controller 和 BlackBerry Messaging Agent 的日志文件中以第 5 级日志记录级别（详细）记录下时间和原因。主 BlackBerry Enterprise Server 和备用 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Controller 和 BlackBerry Dispatcher 实例会使用 BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 创建 SNMP 警报。您可以配置 SNMP 工具，以供组织在出现自动故障转移事件时用于发送自动通知。

BlackBerry Administration Service 将显示最新发生的故障转移事件的时间和原因。

使用 BlackBerry Administration Service 查找上次自动故障转移事件的时间和原因

1. 在 BlackBerry® Administration Service 中，展开 **High availability (高可用性) > Highly available BlackBerry Enterprise Servers (高可用性 BlackBerry Enterprise Server)**
2. 单击 BlackBerry® Enterprise Server 对名称。
3. 如果发生自动故障转移事件，**System Status (系统状态)** 部分中将显示 **Failover time (故障转移时间)** 和 **Failover reason (故障转移原因)** 字段。

使用 BlackBerry Administration Service 手动对 BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 强制主 BlackBerry® Enterprise Server 执行故障转移过程（如果其未按预期运行或如果其需要维护）。

开始之前：请确认备用的 BlackBerry Enterprise Server 是否在运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）** 菜单中, 展开 **High availability（高可用性）** > **Highly available BlackBerry Enterprise Servers（高可用性 BlackBerry Enterprise Server）**
2. 单击 BlackBerry Enterprise Server 对 的名称。
3. 单击 **Manual Failover（手动故障转移）**
4. 在列表中, 选择备用的 BlackBerry Enterprise Server 实例。
5. 单击 **Yes - Failover to standby instance（是 - 故障转移备用实例）**
6. 请确认已出现故障转移事件。

使用 BlackBerry Configuration Panel 手动对 BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移

您可以使用 BlackBerry® Configuration Panel 强制主 BlackBerry® Enterprise Server 执行故障转移过程（如果其未按预期运行或如果其需要维护）。

开始之前：请确认备用的 BlackBerry Enterprise Server 是否在运行。

1. 在备用 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Configuration Panel 中, 在 **BlackBerry Server** 选项卡上, 单击 **Make Primary（成为主要）**
2. 单击 **OK（确定）**
3. 请确认已出现故障转移事件。

配置 BlackBerry Enterprise Server 组件的高可用性

10

创建 BlackBerry MDS Connection Service 池以获得高可用性

要配置 BlackBerry® MDS Connection Service 高可用性，您可以将多个 BlackBerry MDS Connection Service 实例与每个 BlackBerry MDS Connection Service 关联，为每个 BlackBerry® Enterprise Server 创建 BlackBerry MDS Connection Service 池。如果具有有效连接的 BlackBerry MDS Connection Service 实例停止响应，BlackBerry Enterprise Server 会将与池列表中下一个实例相连的连接提升为有效连接。

如果您配置中央推送服务器，BlackBerry MDS Connection Service 池应至少包含两个配置为中央推送服务器的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。

有关详细信息，请参阅设备随附的 *BlackBerry Enterprise Server 计划指南*。

创建 BlackBerry MDS Connection Service 池以获得高可用性

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 如果您配置了 BlackBerry® Enterprise Server 对，请展开对名称。
3. 单击您要将 BlackBerry MDS Connection Service 池分配到的 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**。
5. 在 **Supported MDS Connection Service instances (支持的 MDS Connection Service 实例)** 选项卡的 **Current MDS Connection Service instances (当前 MDS Connection Service 实例)** 列表中，将 BlackBerry MDS Connection Service 实例添加到池。
6. 单击 **Save all (全部保存)**。
7. 针对组织的环境中您要配置其使用 BlackBerry MDS Connection Service 池的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 3 至 6。

相关信息

从池中删除 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 105

配置硬件负载平衡器以提供对 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的访问

您可以使用 DNS 循环来配置 BlackBerry® MDS Integration Service 访问可用的 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器。如果您不想使用 DNS 循环，您可以配置硬件负载平衡器，通过它为 BlackBerry MDS Integration Service 提供对 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的访问。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

开始之前：配置负载均衡器，使它可以访问池中 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器的所有实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Load balancer URL (负载均衡器 URL)** 部分，使用以下格式键入负载均衡器的 FQDN 或 IP 地址和端口号：http://<ipaddress>: <port> (例如，http://192.0.2.0:9000)
5. 单击 **Add (添加)** 图标。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

BlackBerry Administration Service 会更新 BlackBerry MDS Integration Service 信息，BlackBerry MDS Integration Service 将使用您指定的硬件负载均衡器访问 BlackBerry MDS Connection Service 中央推送服务器。

创建 BlackBerry Collaboration Service 池以获得高可用性

要配置 BlackBerry® Collaboration Service 高可用性，您可以将多个 BlackBerry Collaboration Service 实例与 BlackBerry Enterprise Server 相关联，为每个 BlackBerry® Enterprise Server 创建一个 BlackBerry Collaboration Service 池。默认情况下，池列表顶部的 BlackBerry Collaboration Service 实例就是 BlackBerry Enterprise Server 将活动连接分配到的实例。如果具有活动连接的实例停止响应，BlackBerry Collaboration Service 会尝试连接到池列表中的下一个实例。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 如果您配置了 BlackBerry Enterprise Server 对，请展开相应的对名称。
3. 单击您要将 BlackBerry Collaboration Service 池分配到的 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 单击下面的某个选项卡，具体取决于您的组织环境中安装的即时消息服务器：
 - **支持的 IBM Lotus Sametime 实例**
 - **支持的 Novell GroupWise Messenger 实例**
 - **支持的 Microsoft Office Live Communications Server 2005**
 - **支持的 Microsoft Office Communications Server 2007**

6. 在当前实例的列表中,将 BlackBerry Collaboration Service 实例添加到池。
7. 单击 **Save all (全部保存)**
8. 对于组织的环境中您要配置其使用 BlackBerry Collaboration Service 池的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 3 至 7。

相关信息

从池中删除 BlackBerry Collaboration Service 实例, 105

将 BlackBerry MDS Connection Service 和 BlackBerry Collaboration Service 配置为自动故障转移

您可以配置 BlackBerry® Enterprise Server, 以便当具有活动连接的 BlackBerry MDS Connection Service 实例或 BlackBerry Collaboration Service 实例停止响应时, 自动升级与 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 的备用连接。将 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 配置为自动故障转移, 以便尽可能减少对用户造成的服务中断。

开始之前: 创建 BlackBerry MDS Connection Service 池或 BlackBerry Collaboration Service 池。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **High availability (高可用性) > Highly available BlackBerry Enterprise Servers (高可用性 BlackBerry Enterprise Server)**
2. 单击您为其创建了 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 池的 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
3. 单击**打开自动连接故障转移**。

在“System status (系统状态)”部分中, “Blackberry Enterprise Server connection failover mode (BlackBerry Enterprise Server 连接故障转移模式)”字段的值将变为“True (真)”。

完成之后: 要关闭自动故障转移, 请单击 **Turn off automatic connections failover (关闭自动连接故障转移)**。

相关信息

手动进行 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 故障转移, 103

创建 BlackBerry Attachment Service 池以获得高可用性

在 BlackBerry® Attachment Service 的安装过程中, 安装应用程序会将有关 BlackBerry Attachment Service 实例的数据写入 BlackBerry Configuration Database。您可以将多个 BlackBerry Attachment Service 实例与每个 BlackBerry Enterprise Server 相关联, 为每个 BlackBerry® Enterprise Server 创建一个 BlackBerry Attachment Service 池。在每个池中, 您可以创建主要组和次要组。

有关详细信息, 请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Connector (连接器)**

2. 单击随 BlackBerry Enterprise Server (要为其创建 BlackBerry Attachment Service 池)一起安装的 BlackBerry Attachment Connector。默认情况下, BlackBerry Attachment Connector 的名称为 `<computername>_EMAIL_AC_13`。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Supported Attachment Server instances (支持的 Attachment Server 实例)**选项卡的 **Name (名称)**下拉列表中,单击要添加的实例。
5. 在 **Results query period(s) (结果查询期间)**字段中,键入您想要 BlackBerry Enterprise Server 在其向另一个 BlackBerry Attachment Service 实例发送请求之前等待响应的秒数。
6. 在 **Dedicated server (专用服务器)**下拉列表中,如果您想要 BlackBerry Attachment Service 实例仅为 BlackBerry Enterprise Server 处理特定内容类型,请单击 **yes (是)**
7. 在 **Pool (池)**下拉列表中,完成以下操作之一:
 - 要在池中的主实例组中包括 BlackBerry Attachment Service 实例,请单击 **Primary (主要)**
 - 要在次要组中包括 BlackBerry Attachment Service 实例,请选择 **Secondary (次要)**
8. 完成以下操作:
 - 要打开对附件文件格式的支持,请在 **Extensions (扩展名)**部分中键入该格式的文件扩展名。单击位于您键入的扩展名旁边的 **Add (添加)**图标。
 - 要关闭对附件文件格式的支持,请在 **Extensions (扩展名)**部分中,单击位于文件扩展名旁边的 **Delete (删除)**图标。
9. 单击 **Add (添加)**图标。
10. 针对您要添加到池的每个 BlackBerry Attachment Service 实例重复步骤 5 至 9。
11. 单击 **Save all (全部保存)**
12. 对于您要使用 BlackBerry Attachment Service 池的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 2 至 11。

BlackBerry Administration Service 会将有关 BlackBerry Attachment Service 池的数据写入 BlackBerry Configuration Database。BlackBerry Messaging Agent 缓存池数据并使用该数据确定哪个 BlackBerry Attachment Service 实例可以处理请求。

您无法确定 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Connection Service 所使用的 BlackBerry Attachment Connector

如果您安装了 BlackBerry® Enterprise Server, 安装应用程序还会自动安装两个 BlackBerry Attachment Connector 实例。其中一个 BlackBerry Attachment Connector 实例会将 BlackBerry Enterprise Server 连接至 BlackBerry Attachment Service。另一个实例会将 BlackBerry MDS Connection Service 连接至 BlackBerry Attachment Service。在安装过程中, 安装应用程序将分别为这两个 BlackBerry Attachment Connector 实例赋予名称, 其中包含计算机名称 (例如, `<computer_name>_AC`)。

BlackBerry Administration Service 会显示这两个 BlackBerry Attachment Connector 实例的名称。默认情况下, 您无法轻松确定哪个实例将连接至 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Connection Service, 因此您可以更改这两个 BlackBerry Attachment Connector 实例的显示名称, 以便轻松识别它们。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Connector (连接器)**
2. 单击其中一个 BlackBerry Attachment Connector 实例。
3. 在 **Instance information (实例信息)** 选项卡上, 找到 **MDS Connection Service Instance name (MDS Connection Service 实例名称)** 部分或 **Email (Domino) Instance name (电子邮件 (Domino) 实例名称)** 部分。 注意以下命名规则:
 - 如果您找到名为 **MDS Connection Service Instance name (MDS Connection Service 实例名称)** 的部分, 则 BlackBerry MDS Connection Service 将连接至该 BlackBerry Attachment Connector 实例。
 - 如果您找到名为 **Email (Domino) Instance name (电子邮件 (Domino) 实例名称)** 的部分, 则 BlackBerry Enterprise Server 将连接至该 BlackBerry Attachment Connector 实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 请执行以下操作之一:
 - 如果 BlackBerry MDS Connection Service 已连接至 BlackBerry Attachment Connector 实例, 则在 **Instance information (实例信息)** 部分的 **Friendly description (易懂描述)** 字段中, 键入唯一的名称(例如, `<server_name>_AC_MDSCS`)
 - 如果 BlackBerry Enterprise Server 使用的是 BlackBerry Attachment Connector 实例, 则在 **Instance information (实例信息)** 部分的 **Friendly description (易懂描述)** 字段中, 键入唯一的名称(例如, `<server_name>_AC_BES`)
6. 单击 **Save all (全部保存)**

BlackBerry Administration Service 会自动将 BlackBerry Attachment Connector 实例列表更新为使用您键入的名称。

创建 BlackBerry Router 池以获得高可用性

要配置 BlackBerry® Router 高可用性, 您可以将多个 BlackBerry Router 实例分配到 BlackBerry Enterprise Server, 为每个 BlackBerry® Enterprise Server 创建一个 BlackBerry Router 池。 BlackBerry Enterprise Server 通过尝试连接到池列表中的第一个 BlackBerry Router 实例, 来确定要连接到的 BlackBerry Router 实例。 如果 BlackBerry Enterprise Server 无法连接到列表中的第一个 BlackBerry Router 实例, 它会尝试连接到序列中的每个 BlackBerry Router, 直到连接成功。

有关详细信息, 请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Planning Guide》。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 单击 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 单击要将 BlackBerry Router 池分配到的 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 对 的名称。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**

4. 在 **SRP addresses (SRP 地址)** 部分,键入托管 BlackBerry Router 实例的计算机的 FQDN。
5. 如果 BlackBerry Router 实例使用的端口号不是 3101,请在 **Port override (端口覆盖)** 字段中键入端口号。
6. 单击 **Add (添加)** 图标。
7. 对于您要添加到池的每个实例重复步骤 4 至 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**。
9. 使用以下任一种方法重新启动 BlackBerry Enterprise Server:
 - 如果您正在更改 BlackBerry Enterprise Server 实例,请在 **Instance (实例)** 选项卡中单击 **Restart instance (重新启动实例)**。
 - 如果您正在更改 BlackBerry Enterprise Server 对,请单击其中一个实例。在 **Instance (实例)** 选项卡中,单击 **Restart instance (重新启动实例)** 针对另一个实例重复此步骤。
 - 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Dispatcher。
10. 对于组织的环境中您希望其使用 BlackBerry Router 池的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 2 至 9。

相关信息

[从池中删除 BlackBerry Router 实例, 106](#)

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

允许 BlackBerry Enterprise Server 连接至远程 BlackBerry Router

如果您在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机之外的计算机上安装了 BlackBerry® Router, 则必须允许随 BlackBerry Enterprise Server 一起安装的 BlackBerry Dispatcher 能连接至 BlackBerry Router。在单独计算机上安装的 BlackBerry Router 可将数据包从 BlackBerry Enterprise Server 发送至 BlackBerry 设备。

1. 在承载 BlackBerry Router 的计算机上,单击**开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 单击**确定**。
4. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版,请导航至 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Research In Motion。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请导航至 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\WOW6432Node \\Research In Motion。
5. 将 **AllowRemoteServices** 的值更改为 **1**。
6. 若要更改 BlackBerry Router 用来打开与 BlackBerry Dispatcher 连接的端口号,请将 **ServicePort** 的值更改为 BlackBerry Router 将使用的端口号,例如,端口号 80。默认情况下,端口号是 3101。
7. 在 Windows 服务中,重新启动 BlackBerry Router 服务。

使用包括 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池

安装 BlackBerry® Administration Service、BlackBerry® Web Desktop Manager 或同时安装两者时，安装应用程序将自动安装 BlackBerry Administration Service 服务。BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 需要运行 BlackBerry Administration Service 服务。

如果您使用 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池，则您可以在池中的每台计算机上安装 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager，也可以在池中的某些计算机上安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager。如果您在池中的每一台计算机上安装 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager，则您可以使用安装过程中在 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的 URL 中指定的池名称（例如，https://<pool_name>/webconsole/login 或 https://<pool_name>/webdesktop/login）。

如果您没有在池中的每台计算机上同时安装这两个组件，且您尝试使用池名称访问其中一个 URL，则 Web 浏览器可能会显示 HTTP 404 错误消息。当 Web 浏览器尝试连接至池中您未在其中安装您尝试访问的组件的计算机时，将出现 HTTP 404 错误消息。例如，您可以在池中的两台计算机上安装 BlackBerry Administration Service，且在池中的两台不同计算机上安装 BlackBerry Web Desktop Manager。

要确保 Web 浏览器不会显示 HTTP 404 错误消息，您可以选择以下选项之一：

- 您可以在 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的 BlackBerry Administration Service 池中创建单独的池。您可以向您组织的系统管理员和 BlackBerry 设备用户提供包括特定池名称的 URL。
- 您可以向组织环境中的管理员和用户提供包含您已在其中安装 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager 的计算机的 FQDN 的 URL（例如，https://<FQDN_of_computer>/webconsole/login 或 https://<FQDN_of_computer>/webdesktop/login）。

将池中的 BlackBerry Administration Service 实例配置为跨网络子网通信

池中的 BlackBerry® Administration Service 实例使用多播 UDP 在彼此之间进行通信。如果 BlackBerry Administration Service 实例位于不同的网络子网中，并且组织的网络配置不允许跨网络子网的多播 UDP，您必须将 BlackBerry Administration Service 实例配置为使用 TCP 在彼此之间通信。例如，如果您的组织使用 UDP 点对点防火墙过滤器，您必须将 BlackBerry Administration Service 实例配置为使用 TCP 跨网络子网通信。

1. 确保无 BlackBerry Administration Service 实例在重新启动。
2. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**。
4. 在 **BlackBerry Administration Service pool (BlackBerry Administration Service 池)** 下拉列表中，单击 **TCP with TCP PING (带 TCP PING 的 TCP)**。
5. 单击 **Save all (全部保存)**。

6. 重新启动 BlackBerry Administration Service 实例。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

更改 BlackBerry Administration Service 池的名称

当您在 BlackBerry Domain 中安装第一个 BlackBerry® Administration Service 实例时, BlackBerry Administration Service 池的默认名称是您执行安装所在计算机的 FQDN。如果您想要在完成安装过程后使用 DNS 循环配置高可用性, 则必须将 BlackBerry Administration Service 池的名称更改为代表此池中 BlackBerry Administration Service 实例的 DNS 服务器中记录的名称。如果您已更改 DNS 服务器中相应 DNS 记录的名称, 则也必须更改 BlackBerry Administration Service 池的名称。您只能在 BlackBerry Domain 中配置一个 BlackBerry Administration Service 池。

当您更改 BlackBerry Administration Service 池的名称时, 必须将 BlackBerry Monitoring Service 与 BlackBerry Configuration Database 中 BlackBerry Administration Service 池的名称同步。

更改 BlackBerry Administration Service 池的名称

开始之前: 如果您想要使用 DNS 循环创建 BlackBerry Administration Service 池以配置 BlackBerry® Administration Service 的高可用性, 请在此池中创建代表 BlackBerry Administration Service 实例的 DNS 记录。

1. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上的 BlackBerry Configuration Panel 中, 在 **Administration Service – High Availability (管理服务 – 高可用性)** 选项卡的 **Pool name (池名称)** 字段中, 键入此池的新名称。
2. 单击 **OK (确定)**
3. 在承载 BlackBerry Monitoring Service 实例的计算机上的 BlackBerry Configuration Panel 中, 在 **Administration Service – High Availability (管理服务 – 高可用性)** 选项卡中, 单击 **Synchronize (同步)** 按钮。
4. 单击 **OK (确定)**
5. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上, 在 Windows® 服务中重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。
6. 如果 BlackBerry Administration Service 实例使用了自签名的证书, 请在承载其他 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上的 Windows 服务中, 重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。
7. 在承载 BlackBerry Monitoring Service 实例的计算机上, 在 Windows 服务中重新启动 BlackBerry Monitoring Service 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

创建 BlackBerry MDS Integration Service 池

在安装过程中，您可以使用安装应用程序为想要包括在池中的 BlackBerry MDS Integration Service 实例创建 BlackBerry® MDS Integration Service 池。在第一个 BlackBerry MDS Integration Service 实例的安装过程中，您必须键入标识池的唯一 FQDN 或 DNS 名称。在后续 BlackBerry MDS Integration Service 实例的安装过程中，您必须从列表中选择现有池名称，以便您可以将这些实例添加至池中。当您完成安装过程后，BlackBerry MDS Integration Service 客户端就可以使用唯一的 DNS 名称访问池中的 BlackBerry MDS Integration Service 实例。

为 BlackBerry MDS Integration Service 池配置硬件负载均衡器

您可以配置一个硬件负载均衡器，使您能够在不使用 DNS 循环的情况下配置 BlackBerry® MDS Integration Service 高可用性。硬件负载均衡器可以管理 BlackBerry MDS Integration Service 池的 BlackBerry MDS Integration Service 客户端流量。

有关 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性的详细信息，请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Planning Guide*》。

1. 在硬件负载均衡器上，创建 BlackBerry MDS Integration Service 池，使例程可以侦听以下端口：
 - 消息收发 HTTP 端口(默认情况下为端口 7080)
 - 通知 HTTP 端口(默认情况下为端口 7090)
 - 通知 HTTPS 端口(默认情况下为端口 7092)
 - 管理 HTTPS 端口(默认情况下为端口 7443)
2. 创建一个 TCP 监控程序，让它只检查与消息收发端口的连接，而不要求返回值(默认情况下为端口 7080)
3. 将该 TCP 监控程序与您在步骤 1 中创建的每个池相关联。
4. 对于您在步骤 1 中创建的每个池，创建具有以下条件的虚拟服务器：
 - 所有虚拟服务器共享相同 IP 地址
 - 虚拟服务器的池使用相同端口号

相关信息

恢复停止响应的 BlackBerry MDS Integration Service 池，104

更改池中某个 BlackBerry MDS Integration Service 实例的缺少检测信号的容差阈值

1. 在承载 BlackBerry® MDS Integration Service 实例的计算机上，转至 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDSIS\config。
2. 在文本编辑器中，打开 **app.properties**。
3. 将 **membership_heartbeat_failure_threshold** 更改为 BlackBerry MDS Integration Service 实例在确定某个 BlackBerry MDS Integration Service 实例已停止响应之前该实例可以缺少的检测信号数。
4. 保存并关闭文件。
5. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry MDS Integration Service 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

为作为 BlackBerry MDS Integration Service 池的客户端的 Java 应用程序关闭 DNS 缓存

如果 Java® 应用程序是 BlackBerry® MDS Integration Service 池的客户端, 您必须在应用程序代码中关闭 JVM 层的 DNS 缓存, 以便应用程序能够支持 BlackBerry MDS Integration Service 高可用性。您无法通过使用 `-D` 标记将 `networkaddress.cache.ttl` 和 `networkaddress.cache.negative.ttl` 属性指定为命令行参数来关闭 DNS 缓存。

有关这些属性的详细信息, 请访问 www.java.com。

要关闭 DNS 缓存, 请执行以下操作之一:

- 要确保支持将来版本的 Java, 请在客户端代码中将 `networkaddress.cache.ttl` 和 `networkaddress.cache.negative.ttl` 属性设置为 `0`。
- 如果您使用的 Java 版本当前支持这些属性, 请将 `sun.net.inetaddr.ttl` 和 `sun.net.inetaddr.negative.ttl` 属性设置为 `0`。

手动进行 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 故障转移

要对存在 BlackBerry® Enterprise Server 活动连接的实例进行维护或出现灾难恢复情况时, 您可以进行 BlackBerry® MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 故障转移。

开始之前: 请确认备用的 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 是否在运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 如果您配置了 BlackBerry Enterprise Server 对, 请展开对名称。
3. 单击您将 BlackBerry MDS Connection Service 池或 BlackBerry Collaboration Service 池分配至 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
4. 请执行以下操作之一:
 - 如果您要进行 BlackBerry Collaboration Service 故障转移并且您的组织环境包含 IBM® Lotus® Sametime®, 就单击 **Supported IBM Lotus Sametime instances (支持的 IBM Lotus Sametime 实例)** 选项卡。
 - 如果您要进行 BlackBerry Collaboration Service 故障转移并且您的组织环境包含 Novell® GroupWise® Messenger, 就单击 **Supported IBM Lotus Sametime instances (支持的 Novell GroupWise Messenger 实例)** 选项卡。
 - 如果您要进行 BlackBerry Collaboration Service 故障转移并且您的组织环境包含 Microsoft® Office Live Communications Server 2005, 请单击 **Supported Microsoft Office Communications Server 2005 instances (支持的 Microsoft Office Communications Server 2007 实例)** 选项卡。

- 如果您要进行 BlackBerry Collaboration Service 故障转移并且您的组织环境包含 Microsoft Office Communications Server 2007, 请单击 **Supported Microsoft Office Communications Server 2007 instances (支持的 Microsoft Office Communications Server 2007 实例)** 选项卡。
- 如果您想进行 BlackBerry MDS Connection Service 故障转移, 请单击 **Supported MDS Connection Service instances (支持的 MDS Connection Service 实例)** 选项卡。

5. 单击 **Manual Failover (手动故障转移)**
6. 单击要为其分配活动连接的实例。
7. 单击 **Yes - Failover to standby instance (是 - 故障转移备用实例)**

实例的可用性状态会自动更改。

恢复停止响应的 BlackBerry MDS Integration Service 池

如果 BlackBerry® MDS Integration Service 池中的所有实例停止响应, 或者所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例达到缺少检测信号的容差阈值, 则您必须开始对 BlackBerry MDS Integration Service 池进行灾难恢复。

1. 确定池中的所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例都没有在运行。
2. 在承载 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上, 在命令提示符处转到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\bin`。
3. 4 运行 `mdsis-cluster-failure-recovery.bat`。
4. 在命令提示符处, 按照说明完成操作。
5. 在承载 BlackBerry MDS Integration Service 实例的每台计算机上, 在 Windows® 访问中重新启动 BlackBerry MDS Integration Service 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

使用 BlackBerry Administration Service 监测高可用性状态或工作部署状态

当您浏览至显示高可用性状态或工作部署状态的 BlackBerry® Administration Service 页面时, BlackBerry Administration Service 将显示 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry Collaboration Service 或 BlackBerry MDS Connection Service 的高可用性状态和工作部署状态, 该状态存储于 BlackBerry Configuration Database 中。按照 Web 浏览器显示页面的时间, 您可以配置 BlackBerry Administration Service 每 30 秒刷新高可用性状态或工作部署状态。

当您浏览至 BlackBerry Administration Service 的另一个页面时, BlackBerry Administration Service 将关闭刷新选项, 如果要返回至显示状态的页面, 您必须手动打开该选项。

如果多个管理员登录至 BlackBerry Administration Service, 那么每位管理员都必须手动打开刷新选项, 这样 BlackBerry Administration Service 才能为管理员刷新 Web 浏览器中的高可用性状态或工作部署状态。

使用 BlackBerry Administration Service 监测高可用性状态或工作部署状态

1. 在 BlackBerry® Administration Service 中,定位到以下某个位置:
 - 要监控 BlackBerry® Enterprise Server 对的高可用性状态,请定位到 **Servers and components (服务器和组件) > High availability (高可用性) > Highly Available BlackBerry Enterprise Servers (高可用性 BlackBerry Enterprise Server) > <BES_pair>**。
 - 要监控所有 BlackBerry Enterprise Server 对的高可用性状态,请定位到 **Servers and components (服务器和组件) > High availability (高) > High availability summary (高可用性摘要)**。
 - 要监控工作部署状态,请定位到 **Devices (设备) > Deployment jobs (部署工作) > View reconciliation event status (查看协调事件状态)**。
2. 单击 **Refresh page automatically (自动刷新页面)**

从池中删除 BlackBerry MDS Connection Service 实例

如果组织不再需要或者要对问题进行故障诊断,您可以从池中删除 BlackBerry® MDS Connection Service 实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 如果您配置了 BlackBerry Enterprise Server 对,请展开对名称。
3. 单击使用 BlackBerry MDS Connection Service 池的 BlackBerry Enterprise Server 实例名称。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Supported MDS Connection Service instances (支持的 MDS Connection Service 实例)** 选项卡中,从当前实例的列表中删除 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

从池中删除 BlackBerry Collaboration Service 实例

如果组织不再需要或者要对问题进行故障诊断,您可以从池中删除 BlackBerry® Collaboration Service 实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
2. 如果您配置了 BlackBerry® Enterprise Server 对,请展开对名称。
3. 单击使用 BlackBerry Collaboration Service 池的 BlackBerry Enterprise Server 实例名称。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 单击下面的某个选项卡,具体取决于您的组织环境中安装的即时消息服务器:
 - **支持的 IBM Lotus Sametime 实例**

- 支持的 Novell GroupWise Messenger 实例
 - Supported Microsoft Office Live Communications Server 2005 instances (支持的 Microsoft Office Live Communications Server 2005 实例)
 - Supported Microsoft Office Communications Server 2007 instances (支持的 Microsoft Office Communications Server 2007 实例)
6. 从当前实例的列表中删除 BlackBerry Collaboration Service 实例。
 7. 单击 **Save All** (全部保存)

从池中删除 BlackBerry Attachment Service 实例

如果组织不再需要或者要对问题进行故障诊断，您可以从池中删除 BlackBerry® Attachment Service 实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Attachment** (附件) > **Connector** (连接器)
2. 单击安装在中删除 BlackBerry Attachment Service 实例的 BlackBerry® Enterprise Server 上的 BlackBerry Attachment Connector。默认情况下, BlackBerry Attachment Connector 的名称为 `<computername>_AC_EMAIL_13`。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
4. 单击 **Supported Attachment Server instances** (支持的 Attachment Server 实例) 选项卡。
5. 单击您要删除的 BlackBerry Attachment Service 实例的 **Delete** (删除) 图标。
6. 单击 **Save all** (全部保存)

从池中删除 BlackBerry Router 实例

如果不再需要或者需要对问题进行故障诊断，您可以从池中删除 BlackBerry® Router 实例。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **BlackBerry Enterprise Server**。
2. 单击要从中删除 BlackBerry Router 实例的 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称或 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例) 或 **Edit host instance** (编辑主机实例)
4. 在 **SRP Address** (SRP 地址) 部分中, 单击要删除的 BlackBerry Router 实例的 **Delete** (删除) 图标。
5. 单击 **Save** (保存)

配置 BlackBerry Configuration Database 高可用性 11

您可以通过配置数据库镜像来配置 BlackBerry® Configuration Database 高可用性。数据库镜像需要您配置一个主体 BlackBerry Configuration Database 实例和一个镜像 BlackBerry Configuration Database。BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件可以连接到主体 BlackBerry Configuration Database，如果主体 BlackBerry Configuration Database 停止响应，它们可以自动连接到镜像 BlackBerry Configuration Database。

如果组织的环境不支持数据库镜像，您可以配置事务复制。当您配置事务复制并且 BlackBerry Configuration Database 停止响应时，您必须将 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件手动连接到复制的 BlackBerry Configuration Database。

前提条件：配置 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的数据库镜像或数据库复制

- 为镜像或复制数据库服务器安装与主体数据库服务器相同版本的 Microsoft® SQL Server®。
- 配置数据库服务器以便允许从远程计算机进行访问。
- 确定 Microsoft SQL Server 代理程序使用的具有本地管理权限的域用户帐户，并且该帐户与运行 BlackBerry® Enterprise Server 服务的 Windows® 帐户具有相同的权限。
- 确定域用户帐户对两个数据库服务器都具有权限，以便每个 Microsoft SQL Server 代理程序可以访问共享复制文件夹。
- 配置将托管镜像或复制 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的数据库服务器，使其具有与在托管主体 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的数据库服务器上配置的同权限。
- 确定 DNS 服务器正在运行。
- 如果您为 BlackBerry Enterprise Server 打开了自动故障转移选项，请使用 BlackBerry Administration Service 将故障转移类型更改为 Manual（手动），直到您完成配置数据库镜像或数据库复制。
- 如果要配置数据库镜像，请按照以下要求配置数据库服务器：
 - 仅使用静态端口号 1433。
 - 确定 SQL Server Browser 正在运行。
 - 不要使用命名实例。
- 如果要配置数据库镜像，请在托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上关闭 Microsoft SQL Server Native Client 中的 Named Pipes（命名管道）选项。

配置数据库镜像

您可以使用 Microsoft® SQL Server® 2005 或 2008 数据库镜像配置 BlackBerry® Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库以获得高可用性。

BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry MDS Integration Service 数据库仅通过数据库镜像的自动故障转移（同步）操作模式支持高安全性。

有关详细信息，请访问 [http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059\(SQL.90\).aspx](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx)。

停止 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例

为维护数据库的完整性，在您配置复制时，您必须禁止所有使用 BlackBerry® Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务连接到数据库。

请执行以下操作之一：

任务	步骤
停止使用 BlackBerry Configuration Database 的服务。	a. 在托管 BlackBerry® Enterprise Server 组件的计算机上,在 Windows® 服务中按照以下顺序停止所有的 BlackBerry Enterprise Server 服务： • BlackBerry Administration Service 服务 • BlackBerry Mail Store Service • BlackBerry MDS Integration Service • BlackBerry Instant Messaging Connector • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Controller • 所有连接到 BlackBerry Configuration Database 的其他 BlackBerry Enterprise Server 服务 b. 对连接到 BlackBerry Configuration Database 的每个 BlackBerry Enterprise Server 组件重复步骤 a。
停止使用 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务。	在托管 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上,在 Windows 服务中停止 BlackBerry MDS Integration Service。

为 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库配置数据库镜像

有关数据库镜像的详细信息，请访问 [http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059\(SQL.90\).aspx](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx)。

1. 在 Microsoft® SQL Server® Management Studio 中,将主体数据库的 **Recovery Model（恢复模式）**属性更改为 **Full（完全）**

2. 将 **Backup type（备份类型）**选项更改为 **Full（完全）**然后备份主体数据库。

- 3. 将备份文件复制到您想要用来托管镜像数据库的数据库服务器。
- 4. 在将会托管镜像数据库的数据库服务器上,恢复数据库。 如果未执行完全备份,请指定 **NO RECOVERY (不恢复)**选项。
- 5. 在主体数据库的 **Database Properties (数据库属性)**窗口中,在 **Mirroring (镜像)**页面上,运行 **Configure Security (配置安全性)**向导。
- 6. 开始镜像过程。
- 7. 为确认故障转移工作正常,请手动故障转移至镜像数据库,然后再恢复到主体数据库。

完成之后: 要允许镜像 BlackBerry Configuration Database 写入 BlackBerry® Enterprise Server 事件消息,请在托管镜像 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器上安装 BlackBerry 数据库通知系统。 有关详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Installation Guide》。

启动 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例

在配置数据库后,请允许所有 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例连接到主体 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
请执行以下操作之一:

任务	步骤
启动使用 BlackBerry Configuration Database 的服务。	a. 在托管 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上,在 Windows® 服务中按照以下顺序启动所有的 BlackBerry Enterprise Server 服务: • BlackBerry Controller • BlackBerry Router • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Instant Messaging Connector • BlackBerry MDS Integration Service • BlackBerry Alert • BlackBerry Mail Store Service • BlackBerry User Administration Service • 所有剩余的 BlackBerry Enterprise Server 服务 b. 对连接到 BlackBerry Configuration Database 的每个 BlackBerry Enterprise Server 组件重复步骤 a。
启动使用 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务。	在托管 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上,在 Windows 服务中启动 BlackBerry MDS Integration Service。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将 BlackBerry Enterprise Solution 配置为支持数据库镜像

将 BlackBerry® Enterprise Solution 配置为支持数据库镜像时, BlackBerry Administration Service 会将注册表项添加至托管 BlackBerry Domain 中的 BlackBerry® Enterprise Server 组件的所有计算机, 且注册表项包括托管镜像数据库的 Microsoft® SQL Server® 的名称。BlackBerry Administration Service 还会将托管镜像数据库的 Microsoft SQL Server 的名称添加至 BlackBerry Configuration Database。

警告: 如果多次单击 **Save all (全部保存)**, 但未重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或托管 BlackBerry Administration Service 指定为 **Updated (已更新)** 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机, 则应该为所有 BlackBerry Enterprise Server 组件重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或重新启动计算机。

开始之前: 托管镜像数据库的数据库服务器必须正在运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 转至 **BlackBerry Solution Topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain**。
2. 单击 **Edit domain (编辑域)**
3. 在 **Database mirroring turned on (打开数据库镜像)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
4. 在 **Mirroring database host (镜像数据库主机)** 字段中, 键入镜像数据库服务器的名称。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在托管在 **Server responses to mirroring data update (服务器的镜像数据更新响应)** 表中指定为 **Updated (已更新)** 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或重新启动托管这些组件的计算机。
7. 在托管指定为 No response. Please save the data again to attempt to update this server (无响应。请再次保存数据以尝试更新此服务器) 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 确定计算机在运行且已连接至网络, 然后将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件。

相关信息

将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件, 110

将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件

如果在将 BlackBerry® Enterprise Solution 配置为支持数据库镜像时, 承载 BlackBerry® Enterprise Server 组件的计算机未在运行或未连接至网络, 或如果不知道是否已将所有组件都配置为支持数据库镜像, 则应该将数据库镜像参数重新发送至组件。重新发送数据库镜像参数时, BlackBerry Administration Service 会将注册表项添加至承载这些组件的计算机, 注册表项包括承载镜像数据库的 Microsoft® SQL Server® 的名称。

警告: 如果多次重新发送数据库镜像参数, 但未重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或承载 BlackBerry Administration Service 指定为 **Updated (已更新)** 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机, 则应该为所有 BlackBerry Enterprise Server 组件重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或重新启动计算机。

开始之前: 承载镜像数据库的数据库服务器必须正在运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 转至 **BlackBerry Solution Topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain**。
2. 单击 **Resend database mirroring parameters (重新发送数据库镜像参数)**
3. 在承载在 **Server responses to mirroring data update (服务器的镜像数据更新响应)** 表中指定为 **Updated (已更新)** 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务或重新启动承载这些组件的计算机。
4. 在承载指定为 **No response. Please save the data again to attempt to update this server (无响应。请再次保存数据以尝试更新此服务器)** 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 确定计算机在运行且已连接至网络, 然后将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件。

在包括 Microsoft SQL Server 2005 或 2008 的环境中配置 BlackBerry Configuration Database 以执行单向事务复制

停止 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例

为维护数据库的完整性, 在您配置复制时, 您必须禁止所有使用 BlackBerry® Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务连接到数据库。

请执行以下操作之一:

任务	步骤
停止使用 BlackBerry Configuration Database 的服务。	a. 在托管 BlackBerry® Enterprise Server 组件的计算机上, 在 Windows® 服务中按照以下顺序停止所有的 BlackBerry Enterprise Server 服务: • BlackBerry Administration Service 服务 • BlackBerry Mail Store Service • BlackBerry MDS Integration Service • BlackBerry Instant Messaging Connector • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Controller • 所有连接到 BlackBerry Configuration Database 的其他 BlackBerry Enterprise Server 服务 b. 对连接到 BlackBerry Configuration Database 的每个 BlackBerry Enterprise Server 组件重复步骤 a。
停止使用 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务。	在托管 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上, 在 Windows 服务中停止 BlackBerry MDS Integration Service。

从备份创建复制的 BlackBerry Configuration Database

开始之前：将“Backup type（备份类型）”选项设置为“Full（全部）”，然后备份 BlackBerry® Configuration Database。

1. 从承载 BlackBerry® Configuration Database 的数据库服务器将备份文件复制到将承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器。
2. 在 Microsoft® SQL Server® Management Studio 的左窗格中,定位到将承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器。
3. 右键单击**数据库**。单击**还原数据库**。
4. 选择**从设备**。
5. 定位到您从承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器复制的备份文件。
6. 单击**确定**。
7. 在 **To database（到数据库）**下拉列表中,选择 BlackBerry Configuration Database。
8. 在要还原的备份集列表中,选择备份文件。
9. 单击**选项**。
10. 选择**覆盖现有数据库**。
11. 单击**确定**。

允许访问 BlackBerry Configuration Database 实例

1. 在 Microsoft® SQL Server® 中,连接到承载了 BlackBerry® Configuration Database 的数据库服务器。
2. 右键单击 BlackBerry Configuration Database。单击 **Properties（属性）**
3. 单击 **Options（选项）**
4. 在 **State（状态）**部分的 **Restrict Access（限制访问）**下拉列表中,选择 **Multiple（多个）**
5. 单击 **OK（确定）**
6. 对复制的 BlackBerry Configuration Database 重复步骤 1 至 5。

配置 BlackBerry Configuration Database 的发布

1. 在 Microsoft® SQL Server® Management Studio 的左窗格中,定位到承载 BlackBerry® Configuration Database 的数据库服务器。
2. 单击 **Replication（复制）**
3. 右键单击 **Local Publications（本地发布）** 单击 **New Publication（新建发布）**
4. 如果出现 **Welcome（欢迎）**对话框,则单击 **Next（下一步）**
5. 如果这是您首次在数据库服务器上配置发布,请执行以下操作:
 - 选择 **<database_server> will act as its own Distributor（<database_server> 将充当它自己的分发服务器）** 单击 **Next（下一步）**
 - 在 **Snapshot folder（快照文件夹）**字段中,键入快照文件夹的网络位置。单击 **Next（下一步）**

6. 在数据库列表中,选择 BlackBerry Configuration Database 名称。单击 **Next (下一步)**
7. 单击 **Transactional publication (事务发布)** 单击 **Next (下一步)**
8. 在 **Objects to publish (要发布的对象)**列表中,选择 **Tables, Stored Procedures, Views, and User Defined Functions (表格、已存储过程、视图和用户自定义函数)**
9. 如果您在计算机上安装了 BlackBerry 数据库通知系统,请展开 **Tables (表格)**并清除 **ServiceConfig** 表格和 **ServiceTable** 表格。单击 **Next (下一步)**
10. 如果出现 **Article Issues (文章问题)**对话框,则单击 **Next (下一步)**
11. 在出现 **Filter Table Rows (过滤表格行)**对话框时,单击 **Next (下一步)**
12. 选择 **Schedule the Snapshot Agent to run at the following times (计划快照代理在以下时间运行)**。
13. 接受或更改默认计划。单击 **Next (下一步)**
14. 在 **Snapshot Agent Security (快照代理安全)**页上,单击 **Security Settings (安全设置)**
15. 选择 **Run under the following Windows account (在以下 Windows 帐户下运行)**
16. 键入具有本地管理权限的域帐户的用户名和密码。
17. 选择 **By impersonating the process account (通过模拟进程帐户)**
18. 单击**确定**。单击 **Next (下一步)**
19. 选择 **Create the publication (创建发布)** 单击 **Next (下一步)**
20. 在 **Publication name (发布名称)**字段中,键入发布的名称。
21. 单击 **Finish (完成)**

完成之后: 确保您可从两个数据库服务器访问共享的快照文件夹。

准备承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器并配置订阅

1. 在 Microsoft® SQL Server® Management Studio 的左窗格中,定位到承载复制的 BlackBerry® Configuration Database 的数据库服务器。
2. 定位到承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器。
3. 单击 **Replication (复制)**
4. 右键单击 **Local Subscriptions (本地订阅)** 单击 **New Subscription (新建订阅)**
5. 在发布服务器列表中,选择承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器的名称。
6. 在数据库和发布列表中,选择 BlackBerry Configuration Database 的发布。单击 **Next (下一步)**
7. 选择 **Run each agent at its Subscriber (pull subscriptions) (在订阅服务器上运行每个代理(请求订阅)** 单击 **Next (下一步)**
8. 在 **Subscriber (订阅服务器)**列中,选择承载复制的 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器。
9. 在 **Subscription Database (订阅数据库)**下拉列表中,选择复制的 BlackBerry Configuration Database。单击 **Next (下一步)**
10. 更改分发代理安全性,以便您能够使用在域中具有管理员权限的 Windows® 帐户来访问快照代理。

11. 选择 **By impersonating the process account** (通过模拟进程帐户)
12. 单击 **OK (确定)** 单击 **Next (下一步)**
13. 在 **Agent Schedule (代理计划)** 下拉列表中, 选择 **Run continuously (连续运行)** 单击 **Next (下一步)**。
14. 在 **Subscription properties (订阅属性)** 中清除 **Initialize (初始化)** 单击 **Next (下一步)**
15. 选择 **Create the Subscriptions (创建订阅)** 单击 **Next (下一步)**
16. 单击 **Finish (完成)**

启动 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例

在配置数据库后, 请允许所有 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry MDS Integration Service 实例连接到主体 BlackBerry Configuration Database 或 BlackBerry MDS Integration Service 数据库。
请执行以下操作之一:

任务	步骤
启动使用 BlackBerry Configuration Database 的服务。	a. 在托管 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 在 Windows® 服务中按照以下顺序启动所有的 BlackBerry Enterprise Server 服务: • BlackBerry Controller • BlackBerry Router • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Instant Messaging Connector • BlackBerry MDS Integration Service • BlackBerry Alert • BlackBerry Mail Store Service • BlackBerry User Administration Service • 所有剩余的 BlackBerry Enterprise Server 服务 b. 对连接到 BlackBerry Configuration Database 的每个 BlackBerry Enterprise Server 组件重复步骤 a。
启动使用 BlackBerry MDS Integration Service 数据库的服务。	在托管 BlackBerry MDS Integration Service 实例的计算机上, 在 Windows 服务中启动 BlackBerry MDS Integration Service。

相关信息
[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

当您为事务复制配置的 BlackBerry Configuration Database 停止响应时如何反应

如果为单向事务复制配置的 BlackBerry® Configuration Database 停止响应，您必须将连接至 BlackBerry Configuration Database 的所有 BlackBerry® Enterprise Server 实例和 BlackBerry Enterprise Server 组件配置成连接至另一台数据库服务器上的复制 BlackBerry Configuration Database。

要配置 BlackBerry Enterprise Server 实例和组件，请删除复制数据库服务器的请求订阅，运行 SQL 查询，以更新复制 BlackBerry Configuration Database 中特性值的计数，然后运行 BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序，以允许各 BlackBerry Enterprise Server 实例和组件连接至复制 BlackBerry Configuration Database。

在配置了事务复制的情况下恢复使用 BlackBerry Configuration Database

当 BlackBerry® Configuration Database 在停止响应后重新恢复正常时，您可以更新 BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 组件，以便让它们使用 BlackBerry Configuration Database 而不是复制的 BlackBerry Configuration Database。

1. 备份复制的 BlackBerry Configuration Database。
2. 要避免数据毁坏，请禁止每个 BlackBerry Enterprise Server 实例连接到复制的 BlackBerry Configuration Database。
3. 在承载 BlackBerry Configuration Database 的数据库服务器上，将 BlackBerry Configuration Database 替换为还原版本的复制 BlackBerry Configuration Database。
4. 运行安装应用程序，以便允许每个 BlackBerry Enterprise Server 实例和 BlackBerry Enterprise Server 组件连接到 BlackBerry Configuration Database。

配置新镜像 BlackBerry Configuration Database

如果主体 BlackBerry® Configuration Database 停止响应，并且 BlackBerry® Enterprise Server 自动故障转移到镜像 BlackBerry Configuration Database，则镜像 BlackBerry Configuration Database 将成为新的主体 BlackBerry Configuration Database。BlackBerry Administration Service 会自动更新承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上的 Windows® 注册表信息。

如果在主体 BlackBerry Configuration Database 故障转移到现有镜像 BlackBerry Configuration Database 后配置新镜像 BlackBerry Configuration Database，则必须将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件，以便可使用新镜像 BlackBerry Configuration Database。

相关信息

将数据库镜像参数重新发送至 BlackBerry Enterprise Server 组件, 110

向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序

12

管理 BlackBerry Java 应用程序和 BlackBerry Device Software

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 安装并管理 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® Device Software 和 BlackBerry Java® 应用程序。

要将 BlackBerry Java 应用程序发送到设备，您首先必须将应用程序添加至应用程序库。您可以使用应用程序库存储并管理您要在设备安装、更新或删除的各种版本的 BlackBerry Java 应用程序。

在 BlackBerry Administration Service 中，创建软件配置指定您要在设备上安装、更新或删除的 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Java 应用程序的版本。您也可以使用软件配置指定必需的、可选的或不允许的应用程序。创建软件配置时，您还必须指定用户是否可以安装软件配置中未列出的应用程序。

将 BlackBerry Java Application 添加到软件配置时，您必须给应用程序分配应用程序控制策略，以指定应用程序可以访问的资源。您可以使用默认应用程序控制策略，或创建并使用自定义的应用程序控制策略。如果您允许用户安装未列出的应用程序，则必须给未列出的应用程序创建应用程序控制策略，以指定应用程序可以访问的资源。

当您给组或单个用户分配软件配置时，BlackBerry Administration Service 则会创建部署工作在设备上安装 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Java 应用程序，并将应用程序控制策略应用到设备。部署工作由一定数量的任务组成。通过与相应的 BlackBerry® Enterprise Server 组件通信，每项任务管理特定对象（如：BlackBerry Java Application 或应用程序控制策略）传递工作。

如果您为用户帐户分配了多个软件配置，则多个软件配置的所有设置都将应用于用户设备。BlackBerry Enterprise Server 使用预定义的协调规则和您可以使用 BlackBerry Administration Service 指定的优先级别解决相互冲突的设置。在设备上安装 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Java 应用程序后，您就可以查看 BlackBerry Administration Service 如何解决软件配置冲突的有关详情。

有关在设备上安装和管理 BlackBerry Device Software 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以查看 《BlackBerry Device Software Update Guide》。

开发用于 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序

应用程序开发人员可以使用 BlackBerry® Java® Development Environment 或 Eclipse® 的 BlackBerry® Java® Plug-in 创建并测试 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序，并打包 BlackBerry Java 应用程序，通过无线网络使用用户的计算机在 BlackBerry 设备上安装。应用程序开发人员可以使用 BlackBerry JDE 或 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 生成包含为 BlackBerry Java Application 编译的应用程序代码的 .cod 文件。BlackBerry 设备执行 .cod 文件以运行 BlackBerry Java 应用程序。BlackBerry JDE 和 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 还包含生成 .jad 文件或 .alx 描述符文件（提供编译应用程序时所使用的关于 BlackBerry Java Application 的信息）的工具。

MIDlets 是遵循 MIDP 标准的 Java 应用程序，并可以在运行 Java 应用程序的移动设备上运行。多数 MIDlet 作为 .jar 文件发布。BlackBerry JDE 和 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 包含用于转换现有 MIDlet 的工具，这些 MIDlet 是在 BlackBerry 设备上使用的具有 .jad 和 .jar 文件格式的 MIDlet。

有关开发和自定义 BlackBerry Java 应用程序的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers。

准备分发 BlackBerry Java 应用程序

要将 BlackBerry® Java® Application 发送至 BlackBerry 设备，应用程序开发人员必须创建一个包含必需的应用程序文件的 .zip 文件以及一个包含应用程序相关信息的 .alx 文件。如果 .alx 文件中对目录结构进行了描述，则必须在 .zip 文件中反映该目录结构。

有关创建 BlackBerry Java 应用程序和 .alx 文件的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。

在分发 BlackBerry Java 应用程序之前，您必须使用 BlackBerry Administration Service 为 BlackBerry Java 应用程序指定共享网络文件夹。该共享网络文件夹不能与 BlackBerry® Device Software 使用相同的网络共享位置，并且不能位于 <drive>:\Program Files\Common Files\Research In Motion。BlackBerry Administration Service 将访问共享网络文件夹，以便在 BlackBerry Administration Service 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序。不要将应用程序文件添加到共享网络文件夹，也不要对 BlackBerry Administration Service 存储在共享网络文件夹中的文件进行更改。

要让 BlackBerry Java Application 可以在 BlackBerry 设备上安装，您必须将应用程序添加到 BlackBerry Administration Service 应用程序库中。在将应用程序添加到应用程序库中后，您可以将应用程序添加到软件配置中，指定应用程序在 BlackBerry 设备上是否必选、可选还是禁止，然后为应用程序分配应用程序控制策略以控制应用程序的访问权限。您可以为用户帐户分配软件配置，以便在 BlackBerry 设备上安装或升级 BlackBerry Java 应用程序，或者从 BlackBerry 设备删除 BlackBerry Java 应用程序。

为 BlackBerry Java 应用程序指定共享网络文件夹

您必须首先使用 BlackBerry Administration Service 为 BlackBerry® Java® 应用程序指定共享网络文件夹，然后才能将任意 BlackBerry Java 应用程序添加到应用程序库中。BlackBerry Administration Service 必须访问共享网络文件夹才能在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序。不要将应用程序文件添加到共享网络文件夹，也不要对 BlackBerry Administration Service 存储在共享网络文件夹中的文件进行更改。

开始之前：在托管 BlackBerry® Enterprise Server 的网络中创建一个共享网络文件夹。该共享网络文件夹不能与 BlackBerry® Device Software 使用相同的网络共享位置，并且不能位于 <drive>:\Program Files\Common Files\Research In Motion。

您用于 BlackBerry Administration Service 的系统管理员帐户必须对共享网络文件夹具有写入权限。运行 BlackBerry Administration Service Application Server 服务的系统管理员帐户必须对共享网络文件夹具有写入权限。BlackBerry 设备和托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机必须对共享网络文件夹具有访问权限。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Software management (软件管理)** 部分的 **BlackBerry Administration Service application shared network drive (BlackBerry Administration Service 应用程序共享网络驱动器)** 字段中, 按照以下格式键入共享网络文件夹的路径: `\\<BlackBerry_Administration_Service_computer_name>\<shared_folder>`。
共享网络路径必须按照 UNC 格式键入(例如, `\\ComputerName\Applications\Testing`)
5. 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry Java Application 添加至应用程序库

要将 BlackBerry® Java® Application 发送至 BlackBerry 设备, 您必须先将 BlackBerry Java Application 捆绑包添加至应用程序库。 要将更新版本的 BlackBerry Java Application 发送至 BlackBerry 设备, 您必须先将更新的捆绑包添加至应用程序库。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Add or update applications (添加或更新应用程序)**
3. 在 **Application location (应用程序位置)** 部分中, 单击 **Browse (浏览)** 浏览至要添加到或在应用程序库中更新的 BlackBerry Java Application 捆绑包。
4. 单击 **Next (下一步)**
5. 单击 **Add application (添加应用程序)**

将协作客户端添加到应用程序库

要将协作客户端发送至 BlackBerry® 设备, 您首先必须将协作客户端捆绑包发送至应用程序库。 要将更新版本的协作客户端发送至 BlackBerry 设备, 您必须先将更新的捆绑包添加至应用程序库。

开始之前: 要下载最新版协作客户端的 .zip 文件, 请访问: www.blackberry.com/support/downloads。关于协作客户端以及它们是否与 BlackBerry® Enterprise Server 的特定版本兼容的信息, 请访问: na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Add or update applications (添加或更新应用程序)**
3. 在 **Application location (应用程序位置)** 部分中, 定位至您要添加或更加到应用程序库中的协作客户端捆绑包。
4. 单击 **Next (下一步)**
5. 单击 **Publish application (发布应用程序)**

将 BlackBerry MDS Runtime 添加至应用程序库

要将 BlackBerry® MDS Runtime 发送至 BlackBerry 设备以便您能够将 BlackBerry MDS Runtime 应用程序安装到 BlackBerry 设备上，您必须首先将 BlackBerry MDS Runtime 捆绑包添加到应用程序库。要将更新版本的 BlackBerry MDS Runtime 发送至 BlackBerry 设备，您必须先将更新的捆绑包添加至应用程序库。

开始之前：要下载 BlackBerry MDS Runtime 的最新版本，请访问：na.blackberry.com/eng/developers/rapidappdev/devtools.jsp。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Add or update applications (添加或更新应用程序)**
3. 在 **Application location (应用程序位置)** 部分中，定位至您要添加或更加到应用程序库中的 BlackBerry MDS Runtime 捆绑包。
4. 单击 **Next (下一步)**
5. 单击 **Publish application (发布应用程序)**

为 BlackBerry Java Application 指定关键字

您可以为 BlackBerry® Java® Application 指定关键字。您可以通过关键字在应用程序库中搜索应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Manage applications (管理应用程序)**
3. 搜索应用程序。
4. 在搜索结果中，单击应用程序的名称。
5. 单击 **Edit application (编辑应用程序)**
6. 在 **Application keywords (应用程序关键字)** 字段中，键入关键字。
7. 单击 **Add (添加)** 图标。
8. 对要添加的每个关键字重复步骤 6 和 7。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

配置应用程序控制策略

当您为 BlackBerry® Java® Application 添加至软件配置以便在 BlackBerry 设备上安装该应用程序时，您必须指定要应用到 BlackBerry Java Application 的应用程序控制策略。应用程序控制策略控制 BlackBerry Java 应用程序在 BlackBerry 设备上可以访问的数据和 API，以及 BlackBerry Java 应用程序可以访问的外部数据源和网络连接。

BlackBerry Administration Service 为您分类为必选、可选或不允许的 BlackBerry Java 应用程序包括一个标准应用程序控制策略。您可以更改标准应用程序控制策略的默认设置或者为 BlackBerry Java Application 创建自定义应用程序控制策略。

有关为应用程序控制策略规则配置设置的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

标准应用程序控制策略

BlackBerry® Enterprise Server 包含以下标准应用程序控制策略。

应用程序控制策略	说明
Standard Required（标准必需）	如果您将此应用程序控制策略应用于 BlackBerry® Java® Application，规则设置将要求允许在 BlackBerry 设备上安装和运行 BlackBerry Java Application。BlackBerry 设备会自动安装应用程序。
Standard Optional（标准可选）	如果您将此应用程序控制策略应用于 BlackBerry Java Application，规则设置将让 BlackBerry Java Application 在 BlackBerry 设备上作为可选。用户可以在他们的 BlackBerry 设备上安装和运行 BlackBerry Java Application。
Standard Disallowed（标准禁止）	如果您将此应用程序控制策略应用于 BlackBerry Java Application，规则设置将禁止用户在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。用户无法在他们的 BlackBerry 设备上安装和运行 BlackBerry Java Application。

更改标准应用程序控制策略

将 BlackBerry® Java® Application 添加到软件配置时，您必须为 BlackBerry Java Application 分配应用程序控制策略。根据组织环境的要求，您可以更改标准应用程序控制策略的默认设置。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Manage default application control policies (管理默认应用程序控制策略)**
3. 单击您要更改的标准应用程序控制策略。
4. 单击 **Edit application control policy (编辑应用程序控制策略)**
5. 在 **Access settings (访问设置)** 选项卡的 **Settings (设置)** 部分中，更改标准应用程序控制策略的设置。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为 BlackBerry Java Application 创建自定义应用程序控制策略

将 BlackBerry® Java® Application 添加到应用程序库之后，您可以配置该应用程序使用标准应用程序控制策略，也可以为该应用程序创建自定义应用程序控制策略。如果您希望 BlackBerry Java Application 使用自定义应用程序控制策略，您必须先创建自定义应用程序控制策略，然后再将应用程序添加到软件配置。在将应用程序添加到软件配置时，您可以选择要应用到应用程序的自定义应用程序控制策略。

如果您将 BlackBerry Java Application 添加到多个软件配置，并且在不同软件配置中为 BlackBerry Java Application 分配了不同的自定义应用程序制策略，则必须设置自定义应用程序控制策略的优先级。当您为一个用户帐户分配了多个软件配置时，此优先级将确定 BlackBerry Policy Service 应用哪个自定义应用程序控制策略。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
- 2. 单击 **Manage applications (管理应用程序)**
- 3. 搜索某个 BlackBerry Java Application。
- 4. 在搜索结果中,单击 BlackBerry Java Application。
- 5. 在 **Application versions (应用程序版本)**部分,单击您要为其创建自定义应用程序控制策略的应用程序的版本。
- 6. 单击 **Edit application (编辑应用程序)**
- 7. 在 **Application control policies (应用程序控制策略)**选项卡的 **Settings (设置)**部分中,选择 **Use custom application control policies (使用自定义应用程序控制策略)**选项。
- 8. 请执行以下任务之一：

任务	步骤
为必选的 BlackBerry Java 应用程序创建应用程序控制策略。	a. 在 Required application name (必选的应用程序名称)字段中,键入应用程序控制策略的名称。 b. 在 Settings (设置)部分,配置应用程序控制策略的设置。 c. 单击 Add (添加)图标。 d. 为您要创建的每个应用程序控制策略重复步骤 a 至 c。
为可选的 BlackBerry Java 应用程序创建应用程序控制策略。	a. 在 Optional application name (可选的应用程序名称)字段中,键入应用程序控制策略的名称。 b. 在 Settings (设置)部分,配置应用程序控制策略的设置。 c. 单击 Add (添加)图标。 d. 为您要创建的每个应用程序控制策略重复步骤 a 至 c。
为不允许的 BlackBerry Java 应用程序创建应用程序控制策略。	a. 在 Disallowed application name (禁止的应用程序名称)字段中,键入应用程序控制策略的名称。 b. 单击 Add (添加)图标。

- 9. 如有必要,在每个部分单击向上和向下箭头设置应用程序控制策略的优先级。
- 10. 单击 **Save all (全部保存)**

IT 策略规则在设备上有优先权

IT 策略规则设置优先于应用程序控制策略规则设置。例如，如果您为 BlackBerry® 设备将 Allow Internal Connections（允许内部连接）IT 策略规则更改为 No（否），或者这些设备的某个应用程序控制策略集允许特定应用程序进行内部连接，则应用程序将无法进行内部连接。

设备会撤销应用程序控制策略，如果它要应用于的应用程序权限更加严格，则复位该应用程序控制策略。在支持的设备上，用户只能让应用程序权限比 BlackBerry® Enterprise Server 系统管理员设置的权限更严格。

未列出的应用程序的应用程序控制策略

当您创建软件配置并将其分配给用户帐户以便能够将 BlackBerry® Device Software、BlackBerry Java® Application 和标准应用程序设置发送给 BlackBerry 设备时，您必须对软件配置是否允许用户安装和使用未包括在软件配置中的应用程序（也称为“未列出应用程序”）进行配置。当您配置在 BlackBerry 设备上允许、可选还是不允许未列出的应用程序时，您必须将未出的应用程序的控制策略分配给软件配置。

未列出的应用程序的控制策略将决定在 BlackBerry 设备上允许哪些未列出的应用程序，以及未列出的应用程序在 BlackBerry 设备上可以访问哪些数据。对于未列出的应用程序，BlackBerry Administration Service 有两种标准的预配置应用程序控制策略：一种用于可选的未列出的应用程序，一种用于不允许的未列出的应用程序。您可以为未列出的应用程序更改标准应用程序控制策略的默认设置，或者您可以为可选的未列出的应用程序创建自定义的应用程序控制策略。

有关未列出的应用程序的应用程序控制策略中规则设置的详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

更改未列出的可选应用程序的标准应用程序控制策略

有关未列出的应用程序的应用程序控制策略中规则设置的详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Manage application control policies for unlisted applications (管理未列出的应用程序的应用程序控制策略)**
3. 单击 **Standard Unlisted Optional (标准未列出可选)** 应用程序控制策略。
4. 单击 **Edit application control policy (编辑应用程序控制策略)**
5. 在 **Access settings (访问设置)** 选项卡的 **Settings (设置)** 部分中，配置应用程序控制策略的设置。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为未列出的应用程序创建应用程序控制策略

BlackBerry® Administration Service 为未列出的应用程序包括两种默认应用程序控制策略：一个用于您在 BlackBerry 设备上允许的未列出应用程序，一个用于您在 BlackBerry 设备上不允许的未列出应用程序。您也可以为可选的未列出应用程序创建自定义应用程序控制策略。

有关未列出的应用程序的应用程序控制策略中规则设置的详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Create an application control policy for unlisted applications (为未列出的应有程序创建应用程序控制策略)**
3. 在 **Application control policy information (应用程序控制策略信息)**部分的 **Name (名称)**字段中,键入未列出的应用程序的应用程序控制策略的名称。
4. 单击 **Save (保存)**
5. 在 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,单击 **Manage application control policies for unlisted applications (管理未列出的应用程序的应用程序控制策略)**
6. 单击您创建的应用程序控制策略。
7. 单击 **Edit application control policy (编辑应用程序控制策略)**
8. 在 **Access settings (访问设置)**选项卡的 **Settings (设置)**部分中,配置应用程序控制策略的设置。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

配置未列出应用程序的应用程序控制策略优先级

您可以为用户帐户分配多个软件配置。 您可以将不同的未列出应用程序的应用程序控制策略分配给不同的软件配置。 您必须为未列出应用程序的不同应用程序控制策略配置优先级。如果您分配了多个软件配置给用户帐户, BlackBerry® Policy Service 便可以确定要对用户帐户应用哪个应用程序控制策略。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Manage application control policies for unlisted applications (管理未列出应用程序的应用程序控制策略)**
3. 单击 **Set priority of application control policies for unlisted applications (设置未列出应用程序的应用程序控制策略优先级)**
4. 单击上箭头和下箭头以设置未列出应用程序的应用程序控制策略的优先级。
5. 单击 **Save (保存)**

创建软件配置

您可以使用软件配置在 BlackBerry® 设备上执行以下操作:

- 通过无线网络或使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 安装、升级或删除 BlackBerry Java® 应用程序、BlackBerry 协作客户端和 BlackBerry® MDS Runtime
- 将应用程序控制策略分配给 BlackBerry Java 应用程序,以控制应用程序可以访问的应用程序权限和数据
- 指定不允许使用的 BlackBerry Java Application
- 指定未包含在软件配置中的 BlackBerry Java 应用程序是允许使用还是不允许使用的

- 为未包含在软件配置中的 BlackBerry Java 应用程序配置访问权限
- 通过无线网络或使用 BlackBerry Web Desktop Manager 安装或升级 BlackBerry® Device Software
- 指定标准应用程序设置

您可以为组、多个用户帐户、单个用户帐户分配软件配置。分配软件配置后，您可以更改软件配置中的设置以管理 BlackBerry Java 应用程序、BlackBerry Device Software 和 BlackBerry 设备上的标准应用程序设置。您可以配置 BlackBerry Administration Service 中的设置以控制 BlackBerry Administration Service 发送 BlackBerry Java 应用程序、BlackBerry Device Software 和软件配置中的标准应用程序设置到 BlackBerry 设备的方式。

如果您为一个用户帐户分配多个软件配置，每个软件配置中的设置均将应用到 BlackBerry 设备。BlackBerry Administration Service 使用一组规则来解决多个软件配置中的冲突设置。

对于 *BlackBerry Enterprise Server Administration Guide* 包含有关创建软件配置以管理 BlackBerry 设备上的 BlackBerry Java 应用程序的信息。有关使用软件配置在 BlackBerry 设备上管理 BlackBerry Device Software 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 并查看 《*BlackBerry Device Software Upgrade Guide*》。

相关信息

用于软件配置中冲突设置的协调规则, 137

创建软件配置

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Create a software configuration (创建软件配置)**
3. 在 **Configuration information (配置信息)** 部分的 **Name (名称)** 字段中, 为软件配置键入名称。
4. 在 **Disposition for unlisted applications (未列出的应用程序的处置)** 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 要允许用户在他们的 BlackBerry 设备上安装软件配置中未包括的应用程序, 请单击 **Optional (可选)**。
 - 要阻止用户在他们的 BlackBerry 设备上安装软件配置中未包括的应用程序, 请单击 **Disallowed (禁止)**
5. 在 **Application control policy for unlisted applications (未列出的应用程序的应用程序控制策略)** 下拉列表中, 单击您要分配到软件配置的未列出应用程序的应用程序控制策略。
6. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 将 BlackBerry® Device Software 配置和 BlackBerry Java® 应用程序添加到软件配置。

为软件配置添加 BlackBerry Java Application

您必须将 BlackBerry® Java® Application 添加至软件配置并将软件配置分配给用户帐户，然后才能通过无线网络在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。要升级应用程序，您必须将最新版本的应用程序添加至相应的软件配置。BlackBerry® Enterprise Server 会在 BlackBerry 设备上将应用程序升级为新版本。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Manage software configurations (管理软件配置)**
3. 单击要为其添加 BlackBerry Java Application 的软件配置。
4. 单击 **Edit software configuration (编辑软件配置)**
5. 在 **Applications (应用程序)** 选项卡中, 单击 **Add applications to software configuration (将应用程序添加至软件配置)**
6. 搜索要添加至软件配置的 BlackBerry Java 应用程序。
7. 在搜索结果中, 选择要添加至软件配置的 BlackBerry Java Application。
8. 在 BlackBerry Java Application 的 **Disposition (处置)** 下拉列表中, 请执行以下操作之一:
 - 要在 BlackBerry 设备上自动安装 BlackBerry Java Application, 同时禁止用户删除应用程序, 请单击 **Required (必选)**
 - 要允许用户安装和删除 BlackBerry Java Application, 请单击 **Optional (可选)**
 - 要禁止用户在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application, 请单击 **Disallowed (禁止)**
9. 在 **Application data (应用程序数据)** 部分的 **Application control policy (应用程序控制策略)** 下拉列表中, 单击要应用于 BlackBerry Java Application 的应用程序控制策略。
10. 如有必要, 请在 **Deployment (部署)** 下拉列表中执行以下操作之一:
 - 要通过无线网络在 BlackBerry 设备上安装应用程序, 请单击 **Wireless (无线)**
 - 要使用用户计算机上的 USB 连接和 BlackBerry® Web Desktop Manager 在 BlackBerry 设备上安装应用程序, 请单击 **Wired (有线)**
11. 对要添加至软件配置的每个 BlackBerry Java Application 重复步骤 6 到 10。
12. 单击 **Add to software configuration (添加至软件配置)**
13. 单击 **Save all (全部保存)**

将软件配置分配给组

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击某个小组。
4. 单击 **Edit group (编辑组)**
5. 在 **Software configuration (软件配置)** 选项卡的 **Available software configurations (可用软件配置)** 列表中, 单击相应的软件配置。

6. 单击 **Add (添加)**
7. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 5 和步骤 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

创建一个组以管理类似用户帐户, 72

查看工作的状态, 127

管理工作的默认分配设置, 250

管理特定工作的分配设置, 255

管理软件配置, 262

为多个用户帐户分配软件配置

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 在屏幕的底部, 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择一个或多个用户帐户。
6. 在 **Add to user configuration (添加用户配置)** 列表中, 单击 **Add software configuration (添加软件配置)**
7. 在 **Available software configurations (可用软件配置)** 列表中, 单击要分配给用户帐户的软件配置。
8. 单击 **Add (添加)**
9. 对要分配给用户帐户的每个软件配置重复步骤 7 和 8。
10. 单击 **Save (保存)**

相关信息

查看工作的状态, 127

管理工作的默认分配设置, 250

管理特定工作的分配设置, 255

管理软件配置, 262

将软件配置分配给用户帐户

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Software configuration (软件配置)** 选项卡的 **Available software configurations (可用软件配置)** 列表中, 单击相应的软件配置。
7. 单击 **Add (添加)**

8. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 6 和步骤 7。
9. 单击 **Save all** (全部保存)

相关信息

查看工作的状态, 127
管理工作的默认分配设置, 250
管理特定工作的分配设置, 255
管理软件配置, 262

在中央计算机的 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序

如果您不想通过无线网络在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry® Java® 应用程序, 或不希望用户使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 或 BlackBerry® Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序, 您可以通过连接 BlackBerry 设备到能够访问 BlackBerry Administration Service 的中央计算机, 在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序。

开始之前:

- 将带有必要的 BlackBerry Java 应用程序的软件配置分配到相应的用户帐户。
 - 要允许 BlackBerry Administration Service 通过 USB 连接连接到承载 BlackBerry Administration Service 的计算机附带的 BlackBerry 设备上, 将 BlackBerry Administration Service 的 web 地址添加到 web 浏览器的受信任网站列表上。再次登录 BlackBerry Administration Service。
 - 确定中央计算机是否能够访问 BlackBerry Administration Service。
 - 将与用户帐户关联的 BlackBerry 设备连接到中央计算机。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices** (设备) 菜单中, 展开 **Attached devices** (连接的设备)
 2. 单击 **Device software** (设备软件)
 3. 单击 **Automatic installation of applications on the BlackBerry device** (在 BlackBerry 设备上自动安装应用程序)
 4. 按照屏幕说明完成操作。

查看工作的状态

在将软件配置分配给用户帐户后, 或者在更改了分配给用户帐户的现有软件配置后, BlackBerry® Administration Service 将创建一个工作, 以便将 BlackBerry® Device Software、BlackBerry Java® 应用程序或应用程序设置传送到 BlackBerry 设备。如果为用户帐户分配了 IT 策略或者更改了现有的 IT 策略, 该工作会将 IT 策略更改发送到 BlackBerry 设备。您可以查看工作的状态, 以便确定它是否已准备好运行、正在运行、已完成或者已完成但有任务失败。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices** (设备) 菜单中, 展开 **Deployment jobs** (部署工作)。
2. 单击 **Manage deployment jobs** (管理部署工作)
3. 搜索工作。
4. 在搜索结果中, 查看 **Status** (状态) 列中的工作状态。

5. 要查看关于工作的更多信息或者要更改工作,请单击该工作的 ID。

相关信息

停止正在运行的工作, 135

查看任务的状态

每个部署工作由多个任务组成。每个任务会将特定对象或设置传送至执行操作的 BlackBerry® 设备,例如,更新 BlackBerry® Device Software、安装或删除 BlackBerry Java® 应用程序或应用 IT 策略设置或应用程序设置。您可以查看这些任务的状态。如果 BlackBerry® Enterprise Server 没有完成任务,您可以查看错误消息以帮助您诊断任务失败的原因。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
2. 单击 **Manage deployment job tasks (管理部署工作任务)**
3. 搜索某个任务。
4. 在搜索结果中,查看 **Status (状态)** 列中的任务状态。
5. 要查看任务的更多相关信息,请单击 **More (更多)**

错误消息: BlackBerry Java Application 任务

要解决您在向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry® Java® Application 或在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry Java Application 时针对任务显示的错误,您可以尝试通过收集以下信息确定错误原因:

- 报告问题当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告问题当天的 BlackBerry Dispatcher 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告问题当天的 BlackBerry Administration Service 日志文件(建议日志级别 4)
- BlackBerry 设备信息(例如,BlackBerry 设备型号、BlackBerry® Device Software 版本、无线服务提供商、分配给 BlackBerry 设备的 IT 策略、BlackBerry 设备上的服务预订等)
- 报告问题当天的 BlackBerry 设备的事件日志

如果上述信息无法解决问题,您可以收集以下信息:

- 报告问题当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 6)
- 系统事件日志
- BlackBerry Configuration Database 的副本
- 与 BlackBerry Configuration Database 通信的 BlackBerry Policy Service 的 SQL 跟踪

有关更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志等级的信息,请访问 www.blackberry.com/support 以阅读文章 KB04342。有关获取 BlackBerry 设备的事件日志的信息,请访问 www.blackberry.com/support 以阅读文章 KB05349。

如果针对错误消息建议的管理操作无法解决问题,请与 RIM 技术支持联系。

序列处理由于处理 SEND_APC_APP 命令时出现的错误而停止

BlackBerry Policy Service 将应用程序数据作为一组应用程序模块发送至 BlackBerry 设备。如果 BlackBerry Policy Service 不向 BlackBerry 设备发送其中一个应用程序模块,则剩余的应用程序模块不发送至 BlackBerry 设备。

您可以尝试将 BlackBerry Java Application 重新发送至 BlackBerry 设备。

SendApp 由于在获取应用程序数据时出现的错误而失败，处理已停止

BlackBerry Policy Service 尝试检索其安装 BlackBerry Java Application 时所需的数据时出错。

您可以验证 BlackBerry Policy Service 是否可访问您用于存储应用程序文件的网络共享。

QueueModule 失败，处理已停止

BlackBerry Policy Service 尝试处理应用程序模块并将应用程序模块发送至 BlackBerry 设备时出错。

您可以验证 BlackBerry Policy Service 是否可访问存储应用程序文件的网络共享。

设备等待模块超时

BlackBerry 设备在等待应用程序模块时报告了超时故障。

您可以将 BlackBerry Java Application 重新发送至 BlackBerry 设备。如果第二次尝试安装 BlackBerry Java Application 未成功，请在您所收集的日志文件中查找遇到问题的用户帐户。跟踪安装活动。

设备报告内存不足以用于安装模块

BlackBerry 设备没有足够的应用程序内存可用于安装应用程序模块。

您可以指导用户在 BlackBerry 设备上提供更多的应用程序内存。重新发送 BlackBerry Java Application。

设备报告不具备安装模块所需的足够权限

BlackBerry 设备没有安装 BlackBerry Java Application 所需的权限。

您可以确定 BlackBerry 设备具备安装 BlackBerry Java Application 所需的权限。重新发送 BlackBerry Java Application。

设备报告数据包版本无效，受支持的版本为 %s

BlackBerry Java Application 不兼容于 BlackBerry 设备上所运行的 BlackBerry Device Software 版本。

您可以确定 BlackBerry Java Application 兼容于 BlackBerry 设备上所运行的 BlackBerry Device Software 版本。

设备报告在安装模块时数据包中出现数据格式错误

BlackBerry Policy Service 中出现的错误阻止了 BlackBerry 设备安装 BlackBerry Java Application。

在您收集的日志文件中，查找遇到问题的用户帐户。跟踪安装活动。

设备报告在安装模块时出现了 %s 错误

设备报告在安装模块时出现了一般故障

设备报告在安装应用程序时违反了安全规则

设备报告在安装模块时应用程序数据不足

设备报告在安装模块时应用主体数据不足

设备报告在安装模块时应用程序数据长度无效

设备报告在安装模块时命令无效

设备报告在安装模块时模块散列无效

设备报告保存模块失败

设备报告模块不完整

BlackBerry 设备在安装过程之前或之中发现应用程序数据存在格式错误。

您可以确定应用程序文件已正确格式化并尝试再次将 BlackBerry Java Application 发送至 BlackBerry 设备。如果第二次尝试安装未成功，请在您所收集的日志文件中查找遇到问题的用户帐户。跟踪安装活动。

APPD 请求的 ACK 数据不完整

BlackBerry Policy Service 未从 BlackBerry 设备收到表明已安装 BlackBerry Java Application 的确认消息。

您可以确定 BlackBerry 设备已打开且位于无线覆盖区域中。重新发送 BlackBerry Java Application。

对于命令：%s 设备报告了一般故障

对于命令：%s 设备报告了非命令处理程序请求

对于命令：%s 设备报告了安全违反

对于命令：%s 设备报告了无法解密

对于命令：%s 设备报告了密钥误匹

对于命令：%s 设备报告了不受支持的命令版本

对于命令：%s 设备报告了代码基本错误

对于命令：%s 设备报告了在安装模块时出现一般故障

BlackBerry 设备无法执行命令以安装或更新 BlackBerry Java Application。

在您收集的日志文件中，查找遇到问题的用户帐户。跟踪安装活动。

错误消息：BlackBerry Device Software 任务

要对在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry® Device Software 时显示的任务错误进行故障诊断，您可以尝试通过收集以下信息来确定原因：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Dispatcher 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Administration Service 日志文件(建议日志级别 4)
- BlackBerry 设备信息(例如，BlackBerry 设备型号、BlackBerry Device Software 版本、无线服务提供商、分配给 BlackBerry 设备的 IT 策略、BlackBerry 设备上的服务预订等)
- 报告问题当天的 BlackBerry 设备的事件日志
- 更新应用程序中的错误报告；指导用户查看更新应用程序报告的错误的详细信息，并将错误报告发送到您必须指定的管理电子邮件地址

如果上述信息无法解决问题，您可以搜集以下信息：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 6)
- 系统事件日志
- BlackBerry Configuration Database 的副本
- 与 BlackBerry Configuration Database 通信的 BlackBerry Policy Service 的 SQL 跟踪

有关更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志等级的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB04342。有关获取 BlackBerry 设备的事件日志的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB05349。

如果针对错误消息建议的管理操作无法解决问题，请与 RIM 技术支持联系。

可用升级被拒绝

您可以通过查看 BlackBerry 设备的事件日志来确定错误消息的原因，以及与错误相关的状态代码。

0x01 not supported by device (0x01 设备不支持)：BlackBerry 设备型号或 BlackBerry 设备上的当前 BlackBerry Device Software 版本不支持该 BlackBerry Device Software 更新。

您可以确定 BlackBerry 设备型号和当前 BlackBerry Device Software 版本是否支持该 BlackBerry Device Software 更新。

0x02 not consistent with device version or vendorid (0x02 与设备版本或供应商 ID 不一致)：BlackBerry 设备型号、BlackBerry 设备上的当前 BlackBerry Device Software 版本或与 BlackBerry 设备关联的供应商 ID 不支持该 BlackBerry Device Software 更新。

您可以确定 BlackBerry 设备型号、当前 BlackBerry Device Software 版本以及与 BlackBerry 设备关联的供应商 ID 是否支持该 BlackBerry Device Software 更新。

0x03 disallowed by IT policy (0x03 被 IT 策略禁止)：分配给用户帐户的 IT 策略中的 IT 策略规则不允许通过无线网络更新 BlackBerry Device Software。

您可以确定分配给用户帐户的 IT 策略中的 IT 策略规则设置是否允许通过无线网络更新 BlackBerry Device Software。

0x05 duplicate (0x05 重复): 之前已向 BlackBerry 设备发送了安装相同 BlackBerry Device Software 版本的请求。

0x07 bad request (0x07 错误请求): 当 BlackBerry® Infrastructure 处理在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry Device Software 的请求时出现错误。

您可以尝试重新发送 BlackBerry Device Software 更新。

0x08 insufficient storage (0x08 存储内存不足): BlackBerry 设备没有足够的内存用于更新 BlackBerry Device Software。

您可以管理 BlackBerry 设备以便提供足够的内存用于更新 BlackBerry Device Software (例如, 从 BlackBerry 设备删除不再需要使用的应用程序)。

0x09 reset required (0x09 需要复位): 用户必须复位 BlackBerry 设备以便清除代码模块条件。

您可以指导用户复位 BlackBerry 设备, 然后便可以重新发送 BlackBerry Device Software 更新。

0x10 service book flag disabled (0x10 服务预订标记已禁用): BlackBerry 设备上的某个服务预订不允许您通过无线网络发送 BlackBerry Device Software 更新。

您可以确定 BlackBerry 设备上的服务预订是否允许通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新。

被用户延迟的可用升级

0x01 prior upgrade in progress (0x01 正在进行上一个升级): BlackBerry Device Software 更新没有完成, 因为之前的 BlackBerry Device Software 更新正在进行中。

如果之前的 BlackBerry Device Software 更新没有安装正确的 BlackBerry Device Software 版本, 那么您可以等到更新完成, 然后便可以重新发送 BlackBerry Device Software 更新。

升级提示被延迟

0x02 reset required (0x09 需要复位): 用户必须复位 BlackBerry 设备以便清除代码模块条件。

您可以指导用户复位 BlackBerry 设备。更新应用程序会在最多 72 小时内尝试执行更新。72 小时后, 更新应用程序将执行更新, 并且用户将无法再选择延迟更新。

升级被拒绝

从 BlackBerry Infrastructure 提供的 BlackBerry Device Software 文件中存在错误或不一致。

升级失败, 回滚已完成

在下载和应用更新应用程序后, 当前 BlackBerry Device Software 会将修补程序文件安装到 BlackBerry 设备上, 当更新应用程序尝试重新启动 BlackBerry 设备时出现错误。因此, 更新应用程序会将之前的 BlackBerry Device Software 文件重新应用到 BlackBerry 设备, 同时取消 BlackBerry Device Software 更新。

管理员删除的可用升级

无论 BlackBerry Device Software 更新请求是否完成，当 BlackBerry Infrastructure 删除该更新请求时都会显示此状态消息。

强制升级失败

在下载和应用更新应用程序后，当前 BlackBerry Device Software 会将文件安装到 BlackBerry 设备上，当更新应用程序尝试重新启动 BlackBerry 设备时出现错误。因此，更新应用程序会将之前的 BlackBerry Device Software 文件重新应用到 BlackBerry 设备，同时取消更新。

BlackBerry Administration Service 错误

当 BlackBerry Administration Service 处理在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry Device Software 的请求时出现错误。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

错误消息：标准应用程序设置任务

要对在 BlackBerry® 设备上更改标准应用程序设置时显示的任务错误进行故障诊断，您可以尝试通过收集以下信息来确定原因：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Synchronization Service 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Dispatcher 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Administration Service 日志文件(建议日志级别 4)
- BlackBerry 设备信息(例如，BlackBerry 设备型号、BlackBerry® Device Software 版本、无线服务提供商、分配给 BlackBerry 设备的 IT 策略、BlackBerry 设备上的服务预订等)
- 报告问题当天的 BlackBerry 设备的事件日志

如果上述信息无法解决问题，您可以搜集以下信息：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Synchronization Service 日志文件(建议日志级别 6)
- 系统事件日志
- BlackBerry Configuration Database 的副本
- 与 BlackBerry Configuration Database 通信的 BlackBerry Synchronization Service 的 SQL 跟踪

有关更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志等级的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB04342。有关获取 BlackBerry 设备的事件日志的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB05349。

如果针对错误消息建议的管理操作无法解决问题，请与 RIM 技术支持联系。

恢复失败 — 获取值时出错

BlackBerry Synchronization Service 无法读取标准应用程序设置的值，因为 BlackBerry Configuration Database 不可用。

确认 BlackBerry Synchronization Service 可以访问 BlackBerry Configuration Database。如有必要，请重新启动 BlackBerry Configuration Database。

设置项目属性失败

BlackBerry Synchronization Service 无法指定标准应用程序设置的值，因为 BlackBerry Configuration Database 不可用。

确认 BlackBerry Synchronization Service 可以访问 BlackBerry Configuration Database。如有必要，请重新启动 BlackBerry Configuration Database。

将数据备份至数据库失败

BlackBerry Synchronization Service 无法应用标准应用程序设置的值，因为 BlackBerry Configuration Database 不可用。

确认 BlackBerry Synchronization Service 可以访问 BlackBerry Configuration Database。如有必要，请重新启动 BlackBerry Configuration Database。

删除项目失败

BlackBerry Synchronization Service 无法删除标准应用程序设置的值，因为 BlackBerry Configuration Database 不可用。

确认 BlackBerry Synchronization Service 可以访问 BlackBerry Configuration Database。如有必要，请重新启动 BlackBerry Configuration Database。

为 XML DOM 文档创建实例失败

BlackBerry Synchronization Service 无法为标准应用程序设置创建 XML 数据。

加载 XML 文档失败

BlackBerry Synchronization Service 无法为标准应用程序设置加载 XML 数据。

GUID 无效

BlackBerry Synchronization Service 从 BlackBerry 设备收到无效的全局唯一标识符。

无效/未知命令

BlackBerry Synchronization Service 从 BlackBerry 设备收到无效的命令。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

错误消息：IT 策略任务

要解决在您向 BlackBerry® 设备发送 IT 策略或在 BlackBerry 设备上更新 IT 策略时针对任务显示的错误，您可以尝试通过收集以下信息确定错误原因：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Dispatcher 日志文件(建议日志级别 4)
- 报告错误的当天的 BlackBerry Administration Service 日志文件(建议日志级别 4)
- BlackBerry 设备信息(例如，BlackBerry 设备型号、BlackBerry® Device Software 版本、无线服务提供商、分配给 BlackBerry 设备的 IT 策略、BlackBerry 设备上的服务预订等)
- 报告问题当天的 BlackBerry 设备的事件日志

如果上述信息无法解决问题，您可以收集以下信息：

- 报告错误的当天的 BlackBerry Policy Service 日志文件(建议日志级别 6)
- 系统事件日志
- BlackBerry Configuration Database 的副本
- 与 BlackBerry Configuration Database 通信的 BlackBerry Policy Service 的 SQL 跟踪

有关更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志等级的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB04342。有关获取 BlackBerry 设备的事件日志的信息，请访问 www.blackberry.com/support，阅读文章 KB05349。

如果针对错误消息建议的管理操作无法解决问题，请与 Research In Motion 技术支持联系。

拒绝安全违反

拒绝身份验证失败

在您向新用户帐户分配 BlackBerry 设备并再次激活 BlackBerry 设备之前，可能未从 BlackBerry 设备中永久删除数据。

您可永久删除 BlackBerry 设备上的数据，并再次激活 BlackBerry 设备。

密码无效

设置密码失败

您已将 Specify 新设备密码和锁定设备 IT 管理命令发送至 BlackBerry 设备，且密码可能不符合 BlackBerry 设备用户在 BlackBerry 设备中配置的密码标准。

您可以将 Specify 新设备密码和锁定设备 IT 管理命令重新发送至 BlackBerry 设备并指定符合您使用 IT 策略规则配置的密码标准的密码。

序列处理由于处理 SET_IT_POLICY_COMMAND 命令时出现的错误而停止

BlackBerry Policy Service 可用命令组形式将 IT 策略数据发送至 BlackBerry 设备。如果 IT 策略命令未发送至 BlackBerry 设备，组中的剩余命令则不发送至 BlackBerry 设备。

您可以尝试将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。您也可以尝试将服务预订重新发送至 BlackBerry 设备。

停止正在运行的工作

在将软件配置分配给用户帐户后，或者在更改了已经分配给用户帐户的现有软件配置后，BlackBerry® Administration Service 将创建一个工作，以便将 BlackBerry® Device Software、BlackBerry Java® 应用程序或应用程序设置传送到 BlackBerry 设备。如果为用户帐户分配了 IT 策略或者更改了现有的 IT 策略，该工作会将 IT 策略更改发送到 BlackBerry 设备。如果您想对正在运行的工作进行更改，则可以停止该工作。

如果停止了某个工作，BlackBerry® Enterprise Server 不会处理工作中剩余的任务，BlackBerry Administration Service 会将工作的计划开始时间更改为第二天。工作将恢复为准备运行的状态。您可以对工作的开始时间、优先级和分配设置进行更改。如果您没有更改工作的开始时间，BlackBerry Enterprise Server 将按照默认的工作计划设置在第二天开始工作。如果工作重新开始，BlackBerry Enterprise Server 将继续处理工作中剩余的任务。

如果要删除工作，请将工作的开始日期更改为工作计划设置中配置的工作失败期之外的日期。默认工作失败期为 30 天。

相关信息

[更改工作计划的默认设置, 250](#)

[指定工作的开始时间和优先级, 256](#)

停止正在运行的工作

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中, 展开 **Deployment jobs (部署工作)**
2. 单击 **Manage deployment jobs (管理部署工作)**
3. 搜索要停止的工作。
4. 在搜索结果中, 单击要停止的工作的 ID。
您只能停止状态为 “Running (正在运行)” 的工作。
5. 单击 **Stop Current Execution (停止当前执行)**
6. 单击 **Yes – Stop Current Execution (是 – 停止当前执行)**

相关信息

[查看工作的状态, 127](#)

[管理工作的默认分配设置, 250](#)

[管理特定工作的分配设置, 255](#)

查看在 BlackBerry 设备上安装了 BlackBerry Java 应用程序的用户

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Manage applications (管理应用程序)**
3. 搜索应用程序。
4. 在搜索结果中, 单击应用程序的名称。
5. 在 **Application versions (应用程序版本)** 部分中, 单击应用程序的版本。
6. 单击 **View users with application (通过应用程序查看用户)**
7. 搜索与安装了 BlackBerry Java® 应用程序的 BlackBerry 设备关联的用户。

查看 BlackBerry Administration Service 如何为用户帐户解决软件配置冲突

您可以为用户帐户或组分配多个软件配置。BlackBerry® Administration Service 会按照特定的规则来解决分配给用户帐户或组的多个软件配置中存在冲突的设置。在 BlackBerry Administration Service 对 BlackBerry 设备应用软件配置后，您可以查看 BlackBerry Administration Service 是如何解决多个软件配置中存在冲突的任何设置的。

开始之前：为用户帐户或组分配多个软件配置。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户的名称。
5. 在 **Software configurations (软件配置)**选项卡中,执行以下操作之一:
 - 要查看 BlackBerry Administration Service 如何解决涉及 BlackBerry Java® 应用程序的冲突,请单击 **View resolved applications (查看解决的应用程序)**
 - 要查看 BlackBerry Administration Service 如何解决涉及 BlackBerry® Device Software 的冲突,请单击 **View Resolved BlackBerry Device Software bundles (查看解决的 BlackBerry Device Software 捆绑包)**
 - 要查看 BlackBerry Administration Service 如何解决涉及未列出应用程序的应用程序控制策略的冲突,请单击 **View Resolved Application Control Policy for Unlisted Applications (查看解决的未列出应用程序的应用程序控制策略)**
 - 要查看 BlackBerry Administration Service 如何解决涉及 BlackBerry Device Software 配置中的标准应用程序设置的冲突,请单击 **View Resolved BlackBerry Device Software application settings (查看解决的 BlackBerry Device Software 应用程序设置)**
6. 查看 BlackBerry Administration Service 如何为用户帐户解决软件配置冲突的相应信息。

用于软件配置中冲突设置的协调规则

如果您为用户帐户或组分配了多个软件配置，那么多个软件配置可能包含冲突的设置。例如，您可能会指定在分配给用户帐户的软件配置中必须包含某个 BlackBerry® Java® Application，但您也可能会指定在分配给用户帐户所属的组的软件配置中不允许包含该应用程序。如果您分配了多个 BlackBerry Java 应用程序、应用程序控制策略、未列出应用程序的应用程序控制策略、BlackBerry® Device Software 以及 BlackBerry Device Software 配置中的标准应用程序设置，则可能会出现冲突。

BlackBerry Administration Service 使用预定义的协调规则来解决多个软件配置中的冲突设置，并且确定 BlackBerry Administration Service 在 BlackBerry 设备上安装或应用哪些应用程序、软件和设置。BlackBerry Administration Service 会作为异步后台活动来解决冲突设置。您可以查看协调活动的结果、协调错误以及 BlackBerry Administration Service 在 BlackBerry 设备上安装或应用的应用程序、软件和设置。

如果您执行以下任何操作，则 BlackBerry Administration Service 可能必须协调存在冲突的软件配置设置：

- 激活用户帐户
- 为用户分配新的 BlackBerry 设备或 PIN
- 在组中分配或删除用户帐户
- 在另一个组中添加或删除组
- 在软件配置中添加或删除应用程序
- 在软件配置中更改应用程序的设置
- 更改应用程序控制策略的设置
- 更改应用程序控制策略的分级
- 在 BlackBerry 设备上安装新版本的 BlackBerry Device Software
- 将 BlackBerry Device Software 配置添加到软件配置，或者从软件配置中删除 BlackBerry Device Software 配置
- 更改 BlackBerry Device Software 配置
- 更改 BlackBerry Device Software 配置中的标准应用程序设置

协调规则：BlackBerry Java 应用程序

情形	规则
为用户帐户或用户所属的组分配了多个软件配置。每个软件配置中包含了多个 BlackBerry® Java® 应用程序。	BlackBerry 设备将安装每个软件配置中的 BlackBerry Java 应用程序。如果 BlackBerry® Device Software 不支持特定的 BlackBerry Java Application，则 BlackBerry 设备上将不会安装该应用程序。
为用户帐户或用户所属的组分配了包含不同版本的相同 BlackBerry Java Application 的多个软件配置。	如果分配给用户帐户的软件配置中存在同一个应用程序的不同版本，BlackBerry 设备上将安装 BlackBerry Device Software 支持的最新版本应用程序。例如，如果为用户帐户分配了包含 1.0 版应用程序的软件配置，同时又为该用户帐户分配了另一个包含 2.0 版应用程序的软件配置，则 BlackBerry 设备上将安装 2.0 版的应用程序。 分配给用户帐户的软件配置中的 BlackBerry Java Application 版本优先于分配给组的软件配置中的 BlackBerry Java Application 版本。例如，如果分配给用户帐户的软件配置中包含 1.0 版的应用程序，而分配给该用户所属的组的软件配置中包含 2.0 版的应用程序，则 BlackBerry 设备上将安装 1.0 版的应用程序。

情形	规则
为用户帐户或用户所属的组分配了包含相同 BlackBerry Java Application 的多个软件配置。每个软件配置中对 BlackBerry Java Application 的处置方式各不相同（必选、可选和禁止）。每个软件配置中的应用程序部署方法（有线或通过无线网络）各不相同。	在分配给用户帐户的软件配置中为应用程序指定的处置方式优先于分配给组的所有软件配置中相同应用程序的处置方式。 如果应用程序在相同级别（分配给用户帐户或组）分配的多个软件配置中有不同的处置方式，则必选处置方式优先于可选处置方式，可选处置方式优先于禁止处置方式。 在最终确定应用程序的处置方式后，BlackBerry Administration Service 将最终确定部署方法。 在分配给用户帐户的软件配置中为应用程序指定的部署方法优先于分配给组的所有软件配置中相同应用程序的部署方法。 无线设置优先于有线设置。
为用户帐户或用户所属的组分配了一个或多个包含 BlackBerry Java 应用程序的软件配置，但 BlackBerry 设备上只剩下有限的内存可供安装使用。	在解决应用程序冲突后，BlackBerry Administration Service 会检查 BlackBerry 设备上的可用内存量（例如，最终确定冲突处置方式和部署设置），然后再安装 BlackBerry Java Application。 如果 BlackBerry 设备上没有足够的内存可用于支持应用程序，则该应用程序将不会被安装。 根据可用内存量，应用程序会按照以下顺序进行安装： 1. 为无线部署配置的必选应用程序 2. 为有线部署配置的必选应用程序 3. 为无线部署配置的可选应用程序 4. 为有线部署配置的可选应用程序
为用户帐户分配了软件配置，该软件配置包含了与另一个 BlackBerry Java Application 存在依赖关系的 BlackBerry Java Application。	如果软件配置中的 BlackBerry Java Application 依赖于另一个应用程序，而所依赖的应用程序又没有包括在分配给用户帐户或用户所属的组的软件配置中，则 BlackBerry 设备上将不会安装该应用程序。 如果软件配置中的 BlackBerry Java Application 依赖于另一个应用程序，而所依赖的应用程序又已经包括在分配给用户帐户或用户所属的组的软件配置中，则将首先安装所依赖的应用程序。 如果所依赖的应用程序被成功安装，则具有依赖关系的应用程序随后将被安装。

情形	规则
为用户帐户分配了软件配置，该软件配置包含了与另一个 BlackBerry Java Application 存在依赖关系的 BlackBerry Java Application。BlackBerry 设备不支持所依赖的应用程序。	如果 BlackBerry 设备不支持所依赖的应用程序，或者该应用程序没有在 BlackBerry 设备上成功安装，用户的 BlackBerry 设备上将不会安装存在依赖关系的应用程序。
多个 BlackBerry Java 应用程序具有循环依赖关系（例如，应用程序 A 依赖于应用程序 B，应用程序 B 依赖于应用程序 C，而应用程序 C 又依赖于应用程序 A），并且这些应用程序都包含在同一个应用程序捆绑包中。该应用程序捆绑包已被添加到应用程序库中。应用程序已添加到软件配置中，并且已分配给用户帐户或用户所属的组。	如果同一个应用程序捆绑包中包含了多个 BlackBerry Java 应用程序，并且应用程序相互之间存在循环依赖关系，则 BlackBerry 设备上将不会安装这些应用程序。如果多个应用程序具有循环依赖关系，那么只有当它们存在于单独的应用程序捆绑包中，并且采用的有线方式进行安装，才能对安装这些应用程序。

协调规则：BlackBerry Device Software

情形	规则
为用户帐户分配了包含 BlackBerry® Device Software 的软件配置。为用户帐户所属的组分配了包含不同版本 BlackBerry Device Software 的软件配置。	分配给用户帐户的软件配置中的 BlackBerry Device Software 优先于分配给组的软件配置中的 BlackBerry Device Software。
为用户帐户分配了包含不同版本 BlackBerry Device Software 的多个软件配置。	BlackBerry 设备上将安装 BlackBerry 设备和无线服务提供商支持的，以及在 BlackBerry Administration Service 中具有最高级别的 BlackBerry Device Software 版本。BlackBerry® Enterprise Server 不会安装比 BlackBerry 设备上当前安装的 BlackBerry Device Software 版本级别更低的 BlackBerry Device Software 版本。

协调规则：标准应用程序设置

情形	规则
为用户帐户分配了包含标准应用程序设置的软件配置。为该用户帐户所属的组分配了具有不同的标准应用程序设置的软件配置。	分配给用户帐户的软件配置中的标准应用程序设置优先于分配给组的软件配置中的标准应用程序设置。
用户帐户属于多个组。分配给各个组的每个软件配置中配置了不同的日历初始视图设置。	应用于 BlackBerry® 设备的日历初始视图设置是在多个软件配置中指定的最低级别的值。
用户帐户属于多个组。分配给各个组的每个软件配置中配置了不同的日历保留约会设置。	应用于 BlackBerry 设备的日历保留约会设置是指在多个软件配置中指定的最高级别的值。

情形	规则
用户帐户属于多个组。 在分配给组的一个或多个软件配置中，电子邮件确认删除设置被设为“ Yes（是） ”。 而在其他软件配置中，该设置为“ No（否） ”。	在分配给用户帐户所属的组的软件配置中，如果电子邮件确认删除设置为“ Yes（是） ”，则“ Yes（是） ”设置将应用于 BlackBerry 设备。
用户帐户属于多个组。 在分配给组的一个或多个软件配置中，电子邮件隐藏已发送消息设置被设为“ Yes（是） ”。 而在其他软件配置中，该设置为“ No（否） ”。	在分配给用户帐户所属的组的软件配置中，如果电子邮件隐藏已发送消息设置为“ No（否） ”，则“ No（否） ”设置将应用于 BlackBerry 设备。
用户帐户属于多个组。 在分配给组的一个或多个软件配置中，在已发送的邮件文件夹中保存电子邮件副本设置被设为“ Yes（是） ”。 而在其他软件配置中，该设置为“ No（否） ”。	在分配给用户帐户所属的组的软件配置中，如果在已发送的邮件文件夹中保存电子邮件副本设置为“ Yes（是） ”，则“ Yes（是） ”设置将应用于 BlackBerry 设备。
用户帐户属于多个组。 分配给各个组的每个软件配置中配置了不同的通讯簿排序依据设置。	如果配置的通讯簿排序依据设置与分配给用户帐户所属的组的软件配置不同，名设置将优先于姓设置，而姓设置将优先于公司名称设置。
用户帐户属于多个组。 在分配给组的软件配置中配置的各种标准应用程序设置的属性设置各不相同。 在软件配置中配置了标准应用程序设置，并将该设置分配给运行 5.0 之前版本的 BlackBerry® Device Software 的 BlackBerry 设备用户的用户帐户。	锁定和可见设置优先于解锁和可见设置。 解锁和可见设置优先于解锁和隐藏设置。 标准应用程序设置仅应用于与 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 或更高版本关联的 BlackBerry 设备，以及运行 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本的 BlackBerry 设备。

协调规则：应用程序控制策略

情形	规则
为某个用户分配了多个软件配置，而每个软件配置都包含相同的应用程序。 为每个软件配置中的应用程序分配了不同的应用程序控制策略。	在分配给用户帐户的软件配置中用于应用程序的应用程序控制策略优先于在分配给组的软件配置中用于应用程序的应用程序控制策略。 必选设置优先于可选设置。 可选设置优先于禁止设置。 如果多个软件配置包含了相同的应用程序，并且为每个软件配置分配了具有相同处置方式的不同自定义应用程序控制策略（例如，两个必选的自定义应用程序控制策略），那么您在 BlackBerry® Administration Service 中排名最高的应用程序控制策略将应用于用户的 BlackBerry 设备。

协调规则：未列出的应用程序的应用程序控制策略

情形	规则
为用户帐户分配了软件配置，该配置包含未列出的应用程序的默认或自定义应用程序控制策略。 为该用户帐户所属的组分配了另一个软件配置，而该配置包含不同的适用于未列出的应用程序的应用程序控制策略。	在分配给用户帐户的软件配置中用于未列出应用程序的应用程序控制策略优先于在分配给组的软件配置中用于未列出应用程序的应用程序控制策略。
为用户帐户分配了将未列出应用程序定义为禁止的软件配置。 同时，又为该用户帐户分配了将未列出应用程序定义为可选的软件配置。	如果在分配给用户帐户的软件配置中将未列出的应用程序定义为禁止，那么未列出的应用程序将被禁止在 BlackBerry® 设备上使用。
为用户分配了对未列出的应用程序具有不同应用程序控制策略的多个软件配置。	对于未列出的应用程序，在 BlackBerry Administration Service 中具有最高级别的应用程序控制策略将应用于 BlackBerry 的用户帐户。

安装 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序的其它方法 13

无需使用 BlackBerry Administration Service 即可在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序

无需使用 BlackBerry Administration Service 即可在 BlackBerry 设备上安装并更新 BlackBerry® Java® 应用程序。您可以使用以下任何工具或软件在 BlackBerry 设备上安装、更新并管理 BlackBerry Java 应用程序：

- BlackBerry® Desktop Software
- BlackBerry® Web Desktop Manager
- Web 服务器上的 BlackBerry Application Web Loader
- 单独的应用程序加载器工具
- BlackBerry 设备上的 Web 浏览器

开发用于 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序

应用程序开发人员可以使用 BlackBerry® Java® Development Environment 或 Eclipse® 的 BlackBerry® Java® Plug-in 创建并测试 BlackBerry 设备的 BlackBerry Java 应用程序，并打包 BlackBerry Java 应用程序，通过无线网络使用用户的计算机在 BlackBerry 设备上安装。应用程序开发人员可以使用 BlackBerry JDE 或 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 生成包含为 BlackBerry Java Application 编译的应用程序代码的 .cod 文件。BlackBerry 设备执行 .cod 文件以运行 BlackBerry Java 应用程序。BlackBerry JDE 和 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 还包含生成 .jad 文件或 .alx 描述符文件（提供编译应用程序时所使用的关于 BlackBerry Java Application 的信息）的工具。

MIDlets 是遵循 MIDP 标准的 Java 应用程序，并可以在运行 Java 应用程序的移动设备上运行。多数 MIDlet 作为 .jar 文件发布。BlackBerry JDE 和 Eclipse 的 BlackBerry Java Plug-in 包含用于转换现有 MIDlet 的工具，这些 MIDlet 是在 BlackBerry 设备上使用的具有 .jad 和 .jar 文件格式的 MIDlet。

有关开发和自定义 BlackBerry Java 应用程序的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers。

您可以用于在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序的方法

如果您不想使用 BlackBerry® Administration Service 在 BlackBerry 设备上安装或更新 BlackBerry Java® 应用程序，您可以使用以下任何方法：

方法	说明
使用 BlackBerry® Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序	您可以通过指导用户使用 BlackBerry Desktop Software 的应用程序加载器工具在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。自动应用程序安装程序将在用户的计算机上安装应用程序文件。用户可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 定位到应用程序文件，并在用户与计算机连接的 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。
使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java 应用程序	您可以让用户浏览到配置为使用 BlackBerry Application Web Loader 的特定 Web 服务器，以便在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。用户必须将 BlackBerry 设备与计算机连接。
使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java 应用程序	您可以在共享网络文件夹中安装单独的应用程序加载器工具，然后向用户提供运行该工具的链接，以便在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。用户必须将 BlackBerry 设备与计算机连接。 该方法要求您在用户计算机上安装 BlackBerry® Device Manager，但是不需要完整安装 BlackBerry Desktop Software。
在 BlackBerry 上使用 Web 浏览器安装 BlackBerry Java 应用程序	您可以在 Web 服务器上安装 BlackBerry Java Application 的文件，然后让用户在 BlackBerry 设备上浏览至相应的 Web 地址，以便在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。用户可以通过 Web 浏览器从 Internet 网站下载 BlackBerry Java Application，或者也可以使用 BlackBerry® Browser 从 Intranet 网站进行下载。 该方法不要求用户将 BlackBerry 设备与计算机连接。

使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序

应用程序开发人员可以使用 BlackBerry® Java® Development Environment 或 Eclipse® 的 BlackBerry® Java® Plug-in 创建自动应用程序安装程序。您可以使用应用程序安装程序在用户的计算机上安装 BlackBerry Java Application 的文件（.alx 标识符文件和应用程序的 .cod 文件）。然后指导用户使用 BlackBerry® Desktop Software 中的应用程序加载器工具在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。用户必须将 BlackBerry 设备连接到计算机。

此方法有以下优点：

- 您可以控制如何将应用程序文件分配到用户的计算机。
- 用户负责完成安装。
- 如果在用户的计算机上安装 BlackBerry® Desktop Software,他们就可以用其安装 BlackBerry Java 应用程序。

此方法有以下缺点：

- 您必须在用户的计算机上安装 BlackBerry Desktop Software。
- 用户必须使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java Application。
- 安装 BlackBerry Java Application 时无法进行控制。
- 用户必须将 BlackBerry 设备连接到计算机。

前提条件：使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java 应用程序

BlackBerry® 设备

- BlackBerry API 和 Java® ME (BlackBerry 设备上的标准版)

用户的计算机

- Windows® 2000 或更高版本, Windows® XP 或 Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software 4.0 或更高版本
- Research In Motion® USB 驱动程序和与 BlackBerry 设备的 USB 连接

BlackBerry Java Application

- .alx 文件是应用程序描述器,用于提供关于应用程序以及应用程序的 .cod 文件位置的信息。 .cod 文件包含已编译和打包的应用程序代码。 应用程序加载器工具需要这些文件才能在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application。
- 所需模块: 某些 BlackBerry Java 应用程序需要作为 BlackBerry® Device Software 一部分的某些模块。 所需的模块在 .alx 文件中以 <requires> 标记列出。 如果 BlackBerry 设备上没有所需的模块,则您需要在 BlackBerry 设备上安装所需的 BlackBerry Device Software。 有关应用程序依赖项的详细信息,请访问 www.blackberry.com/developers 以阅读 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。》

为 BlackBerry Desktop Software 提供 BlackBerry Java Application

1. 从开发人员、供应商或无线服务提供商那里获取 BlackBerry® Java® Application 的应用程序安装程序 (.exe file)。
2. 在用户的计算机上运行应用程序安装程序,以便在用户的计算机上安装安装文件夹中的 .alx 标识符文件和 .cod 文件。 您也可以运行应用安装程序,安装共享网络文件夹中的 .alx 标识符文件和 .cod 文件,以便用户访问各自的计算机。

使用 BlackBerry Desktop Software 安装 BlackBerry Java Application

以下说明适用于 BlackBerry® Desktop Manager 4.7。 如果您的组织使用不同版本的 BlackBerry Desktop Manager, 请访问 www.blackberry.com/go/docs 以找到所需版本的 *BlackBerry Desktop Manager User Guide*。》

1. 将 BlackBerry 设备连接至计算机。
2. 打开 BlackBerry Desktop Manager,然后单击 **Application Loader (应用程序加载器)**

3. 在 **Add/Remove Application (添加/删除应用程序)**或 **Update Software (更新软件)**上,单击 **Start (开始)**
4. 如有必要,请执行以下操作:
 - 如果出现 **Device Security Password (设备安全密码)**对话框,请键入您的 BlackBerry 设备密码。单击 **Next (下一步)**
 - 如果出现 **Communication Port Selection (选择通信端口)**对话框,请指定通信端口。单击 **Next (下一步)**
5. 单击 **Next (下一步)**
6. 请执行以下操作之一:
 - 要添加在列表中显示的 BlackBerry Java Application,请选择在 BlackBerry Java Application 旁的复选框。
 - 要添加不在列表中显示的 BlackBerry Java Application,请单击 **Browse (浏览)** 双击某个 .alx 文件。
7. 单击 **Next (下一步)**
8. 单击 **Finish (完成)**

使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java 应用程序

您可以使用 Microsoft® ActiveX® 配置 BlackBerry® Application Web Loader, 通过用户计算机上的 Web 服务器和 Internet Explorer® 在 Microsoft® BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java® Application。您可以向 web 服务器添加 BlackBerry Application Web Loader, (例如, 在组织的内部网或者公共 Web 服务器上), 并指导用户使用 Microsoft Internet Explorer 浏览相应的 Web 地址。BlackBerry Application Web Loader 提示用户安装 BlackBerry Java Application, 并安装 BlackBerry 设备的应用程序所需的 .cod 文件。用户必须将他们的 BlackBerry 设备连接到计算机。

BlackBerry Application Web Loader 仅支持 .cod 文件。要安装 MIDlet, 请将 .jar 文件转换成 .cod 文件。有关如何将 .java 和 .jar 文件格式编译成 .cod 文件格式的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/developers 以阅读 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。有关 BlackBerry Application Web Loader 和开发模板实例的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/go/docs 以阅读 *BlackBerry Application Web Loader Developer Guide*。

此方法有以下优点:

- 无需在用户计算机上安装 BlackBerry® Desktop Software。
- 安装过程简单并且只需 Microsoft Internet Explorer - 普通的 Web 浏览器。
- 用户负责完成安装。

此方法有以下缺点:

- 安装 BlackBerry Java Application 时无法进行控制。
- 用户必须将他们的 BlackBerry 设备连接到计算机。

前提条件: 使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java 应用程序

BlackBerry 设备

- BlackBerry® API 和 Java® ME (BlackBerry 设备上的标准版)

用户的计算机

- Windows® 2000 或更高版本, Windows® XP 或 Windows Vista®
- Microsoft® Internet Explorer® 5.0 或更高版本
- Microsoft® ActiveX® 8.0 或更高版本
- BlackBerry Application Web Loader; 如果没有安装 BlackBerry Application Web Loader, 系统将在用户浏览特定网址时提示进行安装。
- Research In Motion® USB 驱动程序和与 BlackBerry 设备的 USB 连接

Web 服务器

在 Web 服务器上配置以下 MIME 类型, 以便允许用户在 BlackBerry 设备上下载和安装 BlackBerry Java 应用程序:

- .cod 文件: application/vnd.rim.cod
- .jad 文件: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- 脚本语言: 使用 Microsoft Internet Explorer 和 Microsoft ActiveX 支持的脚本语言。
- AxLoader.cab 文件: 将 AxLoader.cab 文件复制到网页 .html 文件所在的文件夹(或者将 .html 文件中的 <object> 元素 URL 信息更新为新位置)

BlackBerry Java Application

- .jad 文件和 .cod 文件: .jad 文件是应用程序描述器, 用于提供关于应用程序以及 .cod 文件位置的信息。 .cod 文件包含已编译和打包的应用程序代码。 BlackBerry Application Web Loader 需要这些文件才能安装 BlackBerry Java Application。
- .jad 文件最大为 4096 字节。
- BlackBerry Application Web Loader 最多支持 32 个 .cod 文件。
- MIDlet 支持: BlackBerry Application Web Loader 支持 CLDC 应用程序, 这些应用程序引用已转换为 .cod 文件格式的 BlackBerry API 或 MIDlets。

启用 Web 服务器上的 BlackBerry Application Web Loader

开始之前:

- 从应用程序开发商、供应商或无线服务提供商那里获取 BlackBerry® Java® Application。
- 有关 Gmail 的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/developers 下载最新版本的 BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab)。

1. 创建可用于在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application 的网页。

2. 将 AxLoader.cab 文件复制到网页的 .html 文件所在的文件夹。
3. 为承载网页的 Web 服务器上的应用程序复制 .jad 和 .cod 文件。
4. 特定 BlackBerry Application Web Loader 版本参考。

有关特定 BlackBerry Application Web Loader 版本参考的详细信息,请访问 www.blackberry.com/go/docs 以阅读 *BlackBerry Application Web Loader Developer Guide*》

5. 将 BlackBerry Application Web Loader 与 .jad 文件关联。
6. 要加载 .jad 文件,请调用 loadJad()。使用表示以下其中之一的串参数:
 - 如果 .jad 文件与 AxLoader.cab 文件位于同一位置,请使用 .jad 文件名。
 - 如果 .jad 文件与 AxLoader.cab 文件的位置不同,请使用 .jad 的相对地址。
7. 将 Web 地址发送给用户。

在安装 BlackBerry Java Application 之前,BlackBerry Application Web Loader 需要 BlackBerry 设备密码。如果设置了密码,AxLoaderPassword 控制用于获取密码。该控制包含于 AxLoader.cab 文件内。有关获取 BlackBerry 设备密码的详细信息,请访问 www.blackberry.com/go/docs 以阅读 *BlackBerry Application Web Loader Developer Guide*》。

使用 BlackBerry Application Web Loader 安装 BlackBerry Java Application

将这些说明发送给用户。

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 使用 Microsoft® Internet Explorer® v5.0 或更高版本,浏览 <web_address>。
3. 如果安装在计算机上的 BlackBerry Application Web Loader 不是所需的版本,请接受安装提示并完成屏幕上的说明。
4. 按照屏幕上的说明安装 BlackBerry Java Application。

使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java 应用程序

单独的应用程序加载器工具包含在 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件中。您可以通过共享网络文件夹提供单独的应用程序加载器工具,为用户提供在 BlackBerry 设备上运行工具并安装 BlackBerry Java® 应用程序的链接。用户必须将 BlackBerry 设备连接至计算机以安装 BlackBerry Java Application。

您必须在用户的计算机上安装 BlackBerry® Device Manager,以便用户通过这种方法安装 BlackBerry Java 应用程序。BlackBerry Device Manager 对单独的应用程序加载器工具和 BlackBerry 设备之间的连接进行管理。BlackBerry® Desktop Software 包含 BlackBerry Device Manager。您也可以在用户的计算机上安装 BlackBerry Device Manager 而无需安装全部 BlackBerry Desktop Software。要下载 BlackBerry Device Manager 或 BlackBerry Desktop Software,请访问 na.blackberry.com/eng/support/downloads/。

您也可以使用单独的应用程序加载器工具在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java 应用程序。自动模式在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application,而无需为用户提供取消安装的选项。。

这种方法的优点包括：

- 安装过程简单明了。
- 用户负责完成安装。

这种方法的缺点包括：

- 用户安装 BlackBerry Java Application 时无法进行控制。
- 用户必须将 BlackBerry 设备连接至计算机。
- 您必须在用户的计算机上安装 BlackBerry Desktop Software。

前提条件：使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java 应用程序

BlackBerry 设备

- BlackBerry® API 和 Java® ME (BlackBerry 设备上的标准版)

用户的计算机

- Windows® 2000 或更高版本, Windows® XP 或 Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software 4.0 或更高版本
- BlackBerry® Device Manager 4.1 版(用于自动模式)
- Research In Motion USB 驱动程序和 USB 连接

BlackBerry Java Application

- .alx 文件是应用程序描述器,用于提供关于应用程序以及应用程序的 .cod 文件位置的信息。 .cod 文件包含已编译和打包的应用程序代码。 单独的应用程序加载器工具需要这些文件才能安装 BlackBerry Java Application。
- 所需模块: 某些 BlackBerry Java 应用程序需要作为 BlackBerry® Device Software 一部分的某些模块。 所需的模块在 .alx 文件中以 <requires> 标记列出。 如果 BlackBerry 设备上没有所需的模块,则您需要在 BlackBerry 设备上安装所需的 BlackBerry Device Software。 有关应用程序依赖项的详细信息,请访问 www.blackberry.com/developers 以阅读 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。
- 所需 BlackBerry Java 应用程序: 要根据需要在 BlackBerry 设备上配置 BlackBerry Java Application,请在 .alx 文件的版权声明后面添加以下标记: <required>true</required>。

将 BlackBerry Java Application 文件添加至共享网络文件夹

开始之前:

- 在安装 BlackBerry® Enterprise Server 的同时将安装独立应用程序加载器。 确定独立应用程序加载器安装在以下目录中: <drive>:\Program Files\Common Files\Research In Motion\AppLoader。
- 从应用程序开发商、供应商或无线服务提供商那里获取 BlackBerry® Java® Application 的 .alx 和 .cod 文件。

1. 在 <drive:>\Program Files\Common Files\Research In Motion\Shared\Applications\ 中, 创建具有唯一名称的文件夹来存放应用程序文件。保持应用程序的文件结构不变。
2. 将 BlackBerry Java Application 的 .cod、.alx 和 .dll 文件复制到您创建的文件夹中。

共享包含 BlackBerry Java Application 的 Research In Motion 文件夹

1. 定位到 <drive>:\Program Files\Common Files\Research In Motion。
2. 右键单击 **Research In Motion** 文件。单击**属性**。
3. 在**共享**选项卡中, 单击**共享文件夹**。提供只读权限。
4. 如有必要, 请配置其他需要的选项。
5. 单击**确定**。

完成之后: 选择可以用于向用户提供 loader.exe 文件链接的分发方法 (例如, 电子邮件或 Intranet Web 页面), 例如 \\<shared_computer_name>\Research In Motion\Apploder\loader.exe。

配置单独的应用程序加载器工具在自动模式下安装 BlackBerry Java Application

如果不想为用户提供取消 BlackBerry® Java® Application 安装的选项, 可以使用自动模式。

开始之前: 确认在用户的计算机上安装了 BlackBerry® Device Manager 4.1 或更高版本。

在将共享网络文件夹的链接分发给用户时, 请使用以下格式指定加载命令:

- USB: \\<shared_computer_name>\Research In Motion\Apploder\loader.exe /defaultUSB /forceload

使用单独的应用程序加载器工具安装 BlackBerry Java Application

将这些说明发送给用户。

开始之前: 确定计算机上是否已安装 BlackBerry® Desktop Software。如果没有, 请联系您的管理员。

1. 将 BlackBerry 设备连接至计算机。
2. 如果出现提示, 请键入您的 BlackBerry 设备密码。
3. 单击 **Next (下一步)**
4. 在您的计算机上, 单击连接至管理员提供的 loader.exe 文件的链接。
5. 如果出现安全警告, 请单击 **Run (运行)**
6. 按照屏幕说明完成操作。
7. 完成安装过程后, 请单击 **Close (关闭)**

在 BlackBerry 上使用 Web 浏览器安装 BlackBerry Java 应用程序

您可以通过无线网络在 BlackBerry® 设备上安装 BlackBerry Java® 应用程序。这种方法不要求用户将 BlackBerry 设备连接到计算机。

您可以将 BlackBerry Java Application 所需的文件（.jad 文件和应用程序 .cod 或 .jar 文件）添加到 Web 服务器上，并指导用户使用 BlackBerry 设备上的浏览器浏览相应的 Web 地址。用户可以使用 BlackBerry® Browser 或无线服务提供商的 WAP 浏览器。用户访问 Web 地址时，他们可以单击下载选项在 BlackBerry 上安装 BlackBerry Java Application。

此方法有以下优点：

- 无需在用户计算机上安装 BlackBerry® Desktop Software。
- 用户无需将 BlackBerry 设备连接至计算机。
- 用户负责完成安装。

此方法有以下缺点：

- 用户安装 BlackBerry Java Application 时无法进行控制。
- 通过无线网络在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application 会导致网络的使用增加。

前提条件：在 BlackBerry 上使用 Web 浏览器安装 BlackBerry Java 应用程序

BlackBerry 设备

- BlackBerry® API 和 Java® ME（BlackBerry 设备上的标准版）

Web 服务器

在 Web 服务器上配置以下 MIME 类型，以便允许用户在 BlackBerry 设备上下载和安装 BlackBerry Java 应用程序：

- .cod 文件：application/vnd.rim.cod
- .jad 文件：text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- .jar 文件(可选) application/java-archive

BlackBerry Java Application

- .jad 文件：.jad 文件是应用程序描述器，用于提供关于应用程序以及应用程序的 .cod 或 .jar 文件位置的信息。
- .cod 或 .jar 文件：这些文件包含已编译和打包的应用程序代码。

在 web 服务器上安装 BlackBerry Java Application

开始之前：从应用程序开发商、供应商或无线服务提供商那里获取 BlackBerry® Java® Application 的 .jad 和 .cod 文件或 .jar 文件。

1. 创建可用于在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry Java Application 的网页。
2. 复制应用程序 .jad 和 .cod 文件或 .jar 文件至承载网页的 web 服务器上。

完成之后：选择一种分配方法（例如：电子邮件或内部网路网页），您可以通过该方法为用户提供您创建的网页的网址。

通过 BlackBerry 设备上的 Web 浏览器安装 BlackBerry Java Application

将这些说明发送给用户。

1. 打开 BlackBerry® 设备上的 Web 浏览器。
2. 定位到管理员提供的 web 地址。
3. 单击 **Download（下载）**

为用户提供 BlackBerry MDS Runtime 应用程序
和 BlackBerry Browser 应用程序

14

概述：创建 BlackBerry MDS Runtime 应用程序并发送到
BlackBerry 设备

要查看 BlackBerry® Enterprise Server 系统管理员说明文档，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs。要查看 《BlackBerry Mobile Data System 技术概述》 以及 BlackBerry 开发人员工具的说明文档，请访问 www.blackberry.com/developers。

任务	角色	资源
安装带有 BlackBerry MDS Integration Service 的 BlackBerry Enterprise Server。	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Installation Guide</i>
下载 BlackBerry® MDS Runtime。	系统管理员	na.blackberry.com/eng/services/mobile_upgrade.jsp
将 BlackBerry MDS Runtime 发送到 BlackBerry 设备。	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide</i> 小节: Sending software and BlackBerry® Java® Applications to BlackBerry devices <i>BlackBerry MDS Runtime Deployment Guide</i>
安装 BlackBerry® MDS Studio 或 BlackBerry® Plug-in for Microsoft® Visual Studio®。	开发人员	<i>BlackBerry MDS Studio Developer Guide</i> 小节: Installing, configuring, and removing the BlackBerry MDS Studio <i>BlackBerry Plug-in for Microsoft Visual Studio 功能和技术概述</i> <i>BlackBerry Plug-in for Microsoft Visual Studio 发布说明以及已知问题列表</i>
创建 BlackBerry MDS Runtime Application。	开发人员	<i>BlackBerry MDS Studio Getting Started Guide</i> <i>BlackBerry MDS Studio Developer Guide</i>

任务	角色	资源
		<i>BlackBerry MDS Studio JavaScript Development Guide</i> » <i>BlackBerry Plug-in for Microsoft Visual Studio Getting Started Guide</i> » <i>BlackBerry Plug-in for Microsoft Visual Studio Developer Guide</i> » <i>BlackBerry MDS Runtime Application Development Fundamentals Guide</i> »
将 BlackBerry MDS Runtime Application 发布至 BlackBerry MDS Application Repository。	开发人员	<i>BlackBerry MDS Studio Developer Guide</i> » - 小节：Publishing BlackBerry MDS Studio applications <i>BlackBerry MDS Runtime Application Development Fundamentals Guide</i> » - 小节：Making BlackBerry MDS Runtime Applications available to users <i>BlackBerry Plug-in for Microsoft Visual Studio Developer Guide</i> » - 小节：Publishing BlackBerry MDS Runtime Applications
允许在 BlackBerry MDS Integration Service 和 Web 服务之间进行客户端身份验证	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide</i> » 小节：Configuring security options
配置 BlackBerry MDS Integration Service 支持 JDBC 驱动程序。	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide</i> » 小节：Configuring a BlackBerry MDS Integration Service to support a JDBC driver
为 BlackBerry MDS Runtime 应用程序配置身份验证。	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide</i> » 小节：Making BlackBerry MDS Runtime Applications and BlackBerry Browser Applications available to users

任务	角色	资源
在 MDS Integration Service 策略组中配置 IT 策略规则，并将 IT 策略分配给用户。	管理员	- 主题: Configuring access to web services and managing signed and unsigned applications <i>《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》</i> <i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》</i> - 小节: BlackBerry Enterprise Solution
在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry MDS Runtime Application	系统管理员	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》</i> 小节: Making BlackBerry MDS Runtime Applications and BlackBerry Browser Applications available to users

准备 BlackBerry 设备以安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序

BlackBerry® MDS Runtime 应用程序只能在安装并激活了 BlackBerry® MDS Runtime 的 BlackBerry 设备上安装和使用。 要下载最新版 BlackBerry MDS Runtime，请访问 na.blackberry.com/eng/services/mobile_upgrade.jsp。 有关在 BlackBerry 设备上安装和激活 BlackBerry MDS Runtime 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *《BlackBerry MDS Runtime Deployment Guide》*。

用户可以在 BlackBerry 设备上使用标准的 BlackBerry® Browser 运行 BlackBerry® Browser 应用程序。

相关信息

向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序, 116

将 BlackBerry MDS Integration Service 配置为支持 JDBC 驱动程序

组织中的开发人员可以设计与数据库服务器通信的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序。 例如，开发人员可以创建用于从组织的数据库服务器中检索销售数据的 BlackBerry MDS Runtime Application。 在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry MDS Runtime Application 之前，您必须将 BlackBerry MDS Integration Service 配置为支持 JDBC 驱动程序，因为该应用程序使用此驱动程序访问数据库服务器。 如果该应用程序与 IBM® DB2® UDB 或 Microsoft® SQL Server® 2005 通信，将在安装 BlackBerry®

Enterprise Server 时, 为 BlackBerry MDS Integration Service 预配置 JDBC 驱动程序。如果该应用程序与其他数据库服务器通信, 必须为 BlackBerry MDS Integration Service 指定 JDBC 驱动程序信息, 或必须为 BlackBerry MDS Integration Service 添加新 JDBC 驱动程序支持。

有关创建与数据库服务器通信的 BlackBerry MDS Runtime Application 的详细信息, 请参阅 *BlackBerry MDS Studio Plug-in for Eclipse Developer Guide*。

为 BlackBerry MDS Integration Service 指定 JDBC 驱动程序信息

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击要为其指定 JDBC 驱动程序信息的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**。
4. 在 **JDBC drivers (JDBC 驱动程序)** 选项卡中, 单击相应的 JDBC 驱动程序的 **Edit (编辑)** 图标。
5. 在 **File path (文件路径)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序 .jar 文件的位置(例如 D:\sample\jdbcdrivers) 在高可用性环境中, 键入所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例都可访问的网络路径(例如 X:\driver)。
6. 在 **Driver jar name (驱动程序 jar 名称)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序 .jar 文件的名称, 并且用分号 (;) 隔开各个名称(例如 file1.jar;file2.jar;file3.jar)。
7. 单击 **Update (更新)** 图标。
8. 单击 **Save all (全部保存)**。

将对 JDBC 驱动程序的支持添加到 BlackBerry MDS Integration Service 中

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**。
4. 在 **JDBC drivers (JDBC 驱动程序)** 选项卡的 **Driver identifier (驱动程序标识符)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序的名称。名称必须匹配开发员在创建应用程序时在开发工具中指定的驱动程序标识符名称。
5. 在 **JDBC driver data (JDBC 驱动程序数据)** 部分的 **Class name (类名称)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序的 Java® 类名称(例如 sample.jdbc.driver.SampleDriver)。
6. 在 **File path (文件路径)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序 .jar 文件的位置(例如 D:\sample\jdbcdrivers) 在高可用性环境中, 键入所有 BlackBerry MDS Integration Service 实例都可访问的网络路径(例如 X:\driver)。
7. 在 **Type (类型)** 下拉菜单中, 单击相应的 JDBC 驱动程序类型。
8. 在 **Driver jar name (驱动程序 jar 名称)** 字段中, 键入 JDBC 驱动程序 .jar 文件的名称, 并且用分号 (;) 隔开各个名称(例如 file1.jar;file2.jar;file3.jar)。
9. 单击 **Add (添加)** 图标。

10. 单击 **Save all** (全部保存)

配置对 Web 服务的访问以及管理签名和未签名的应用程序

允许 BlackBerry MDS Runtime 应用程序通过 HTTPS 访问 Web 服务

如果您配置在 BlackBerry® MDS Connection Service 和 Web 服务间进行安全通信, 则还必须配置 BlackBerry MDS Integration Service 以允许 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序与外部 Web 服务建立 HTTPS 连接。

如果为进行安全通信而通过 HTTPS 部署外部 Web 服务, 则必须配置 BlackBerry MDS Integration Service 以建立到 Web 服务的 HTTPS 连接。

开始之前: 配置 BlackBerry MDS Connection Service 以便对 Web 服务进行身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Allow Web Services Access over SSL (允许通过 SSL 访问 Web 服务)** 下拉列表中, 单击 **True (真)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

允许在 BlackBerry MDS Integration Service 和使用自签名证书的 Web 服务之间进行客户端身份验证, 63

将 BlackBerry MDS Runtime Application 定义为受信任应用程序

您组织中的开发人员可以使用数字证书为 BlackBerry® MDS Runtime Application 签名。 您可以将数字证书添加到 BlackBerry MDS Integration Service 以使用有效的应用程序捆绑包签名将 BlackBerry MDS Runtime Application 定义为受信任应用程序。 您只能使用 BlackBerry 设备上有效的应用程序捆绑包签名来安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Certificates (证书)** 列表中, 单击 **Add new certificates (添加新的证书)**
4. 在 **Alias name (别名)** 字段中, 键入证书的名称。
5. 单击 **浏览**。 定位到您要添加的证书。
6. 单击 **Add certificate (添加证书)**

允许用户在 BlackBerry 设备上安装未签名的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序

默认情况下，用户只能安装开发员已通过数字证书签名的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序。但是，您可以允许用户在 BlackBerry 设备上安装未签名的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Allow unsigned applications (允许未签名的应用程序)** 下拉列表中，单击 **True (真)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

配置用户访问和使用 BlackBerry MDS Runtime 应用程序的方式

您可以配置 IT 策略中的 BlackBerry® MDS Integration Service 策略规则，然后将 IT 策略分配给用户帐户或组以控制用户访问和使用 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序的方式。您可以使用 BlackBerry MDS Integration Service 策略组中的策略规则来控制 BlackBerry MDS Runtime 的用户权限、控制 BlackBerry MDS Runtime 应用程序的各种安全设置以及定义用户是否可以使用 BlackBerry 设备搜索和安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序。您还可以使用 IT 策略规则为 BlackBerry MDS Runtime 应用程序发送和接收的数据指定消息队列限制。

有关 BlackBerry MDS Integration Service IT 策略规则的详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以查看 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

相关信息

更改 IT 策略规则的值, 41

BlackBerry MDS Application Console

BlackBerry® MDS Application Console 是基于 Web 的管理控制台，可用于管理位于 BlackBerry MDS Application Repository 中的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry® Browser 应用程序。您可以使用 BlackBerry MDS Application Console 向 BlackBerry MDS Integration Service 发送请求，以便在 BlackBerry 设备上安装或更新 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序，或者从 BlackBerry 设备删除应用程序。您必须使用 BlackBerry Administration Service 以在 BlackBerry 设备上管理 BlackBerry Java® 应用程序。安装 BlackBerry MDS Integration Service 时一并安装 BlackBerry MDS Application Console。

BlackBerry MDS Application Console 仅支持 BlackBerry MDS Integration Service 5.0 或更高版本。

登录 BlackBerry MDS Application Console

您可以通过 BlackBerry® MDS Application Console 发送安装、更新和删除 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序或 BlackBerry® Browser 应用程序至组织的 BlackBerry Domain 多个 BlackBerry MDS Integration Service 实例。要打开 BlackBerry MDS Application Console, 您可以在对托管 BlackBerry Administration Service 的计算机具有访问权限的任何计算机上使用浏览器。您必须使用安装 BlackBerry MDS Integration Service 时为 BlackBerry MDS 管理员指定的登录信息登录 BlackBerry MDS Application Console。

1. 在浏览器中, 键入 **https://<server_name>/mdsisconsole/app**, 其中 **<server_name>** 是托管 BlackBerry Administration Service 的计算机的 FQDN。
2. 在 **MDS-IS Host (MDS-IS 主机)** 下拉菜单中, 单击要管理的 BlackBerry MDS Integration Service。
3. 在 **User name (用户名)** 字段, 键入 BlackBerry MDS 管理员角色的用户名。
4. 在 **Password (密码)** 字段, 键入 BlackBerry MDS 系统管理员角色的密码。
5. 单击 **Login (登录)**

完成之后: 要注销 BlackBerry MDS Application Console, 只需在屏幕顶端单击 **Log out (注销)**。

更改 BlackBerry MDS 系统管理员角色的登录密码

在安装 BlackBerry MDS Integration Service 时, 您可以指定 BlackBerry® 系统管理员角色的登录密码。您可以使用 BlackBerry MDS Application Console 来更改 BlackBerry MDS 系统管理员角色的登录密码。

1. 在屏幕顶部的 BlackBerry MDS Application Console 中, 单击 **Profile (配置文件)**
2. 在 **Old Password (旧密码)** 字段中, 键入当前密码。
3. 在 **New Password (新密码)** 字段中, 键入新密码。
4. 在 **Confirm Password (确认密码)** 字段中, 重新键入新密码。
5. 单击 **Save (保存)**

为安装提供 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序

要为 BlackBerry 设备上安装提供 BlackBerry® MDS Runtime Application 或 BlackBerry® Browser Application, 您必须添加应用程序到 BlackBerry MDS Application Repository。在安装 BlackBerry MDS Integration Service 时安装 BlackBerry MDS Application Repository。BlackBerry MDS Application Repository 管理 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序。如果 BlackBerry MDS Application Repository 中存在应用程序, 您可以通过无线网络在 BlackBerry 设备上安装或更新应用程序, 或者用户使用 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Control Center 进行搜索并安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序。用户不能搜索或安装 BlackBerry Browser 应用程序。

向 BlackBerry MDS Application Repository 添加应用程序后, 您就可以向 BlackBerry MDS Application Repository 添加同一应用程序的更新版本, 并更新 BlackBerry 设备上的应用程序。如果您向 BlackBerry MDS Application Repository 添加新版本的应用程序, 之前版本的应用程序就从 BlackBerry MDS Application Repository 被删除, 这样 BlackBerry 设备就不再安装之前版本的应用程序。之前版本的应用程序仍运行于他们安装的 BlackBerry 设备上。

要将 BlackBerry MDS Runtime Application 添加到 BlackBerry MDS Application Repository，应用程序开发人员必须使用相应的 BlackBerry 开发人员工具将应用程序发布到 BlackBerry MDS Application Repository。有关发布 BlackBerry MDS Runtime 应用程序的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *BlackBerry MDS Runtime Deployment Guide*、*BlackBerry MDS Studio Developer Guide* 和 *BlackBerry MDS Runtime Application Development Fundamentals Guide*。

要将 BlackBerry Browser 应用程序添加到 BlackBerry MDS Application Repository，您必须使用 BlackBerry MDS Application Console 将应用程序捆绑包上传到 BlackBerry MDS Application Repository。有关创建 BlackBerry Browser 应用程序和可发布的应用程序捆绑包的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *Enterprise Push Solutions Development Guide*。

为安装提供 BlackBerry Browser Application

有关创建 BlackBerry® Browser 应用程序的详细信息，请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *Enterprise Push Solutions Development Guide*。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上，单击 **Publish Application (发布应用程序)**
2. 在 **Upload application bundle (上传应用程序捆绑包)** 部分中，单击 **Browse (浏览)** 浏览至要添加到或在 BlackBerry MDS Application Repository 中更新的 BlackBerry Browser Application 捆绑包。
3. 单击 **Upload application bundle (上传应用程序捆绑包)**
4. 单击 **Upload application bundle (上传应用程序捆绑包)**

将 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序发送给 BlackBerry 设备

您可以将 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry® Browser 应用程序通过无线网络发送给 BlackBerry 设备。用户可以在 BlackBerry 设备上使用 BlackBerry MDS Control Center 来搜索 BlackBerry MDS Application Repository 中提供的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序，然后在他们的 BlackBerry 设备上安装这些应用程序。用户无法使用 BlackBerry MDS Control Center 来搜索或安装 BlackBerry Browser 应用程序。

在安装 BlackBerry® MDS Runtime 并激活 BlackBerry 设备后，用户便可以使用 BlackBerry MDS Control Center。

在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application

开始之前：在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry MDS Runtime 应用程序之前，确定是否已经在用户的 BlackBerry 设备上安装并激活 BlackBerry® MDS Runtime。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上，单击 **Application Directory (应用程序目录)**
2. 搜索应用程序。
3. 在搜索结果中，单击应用程序的 **Install (安装)**
4. 请执行以下任务之一：

任务	步骤
使用组在 BlackBerry 设备上安装应用程序。	在 Select Device (选择设备) 下拉列表中, 单击相应的组。
使用 PIN 在 BlackBerry 设备上安装应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备) 下拉列表中, 单击 PIN。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制 PIN 并将它们粘贴到文本字段中。 用分号 (;) 分隔每个 PIN。
使用用户名在 BlackBerry 设备上安装应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备) 下拉列表中, 单击 Users (用户)。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制用户名并将它们粘贴到文本字段中。 用分号 (;) 分隔每个用户名。

5. 单击 **Search users for install (搜索要安装的用户)**
6. 选择要安装应用程序的 BlackBerry 设备。
7. 单击 **Next (下一步)**
8. 要指定在 BlackBerry 设备上安装应用程序的时间, 请选择 **Schedule for later (计划在稍后)** 选项。
9. 如有必要, 在 **Schedule date (计划日期)** 字段指定要安装应用程序的日期。
10. 如有必要, 在 **Schedule time (计划时间)** 下拉列表中指定要安装应用程序的时间。
11. 在 **Group size (组大小)** 字段键入在同一时间向其发送安装请求的 BlackBerry 设备的数目。
默认值为 10。
12. 在 **Push interval (推入间隔)** 字段键入 BlackBerry MDS Integration Service 发送安装请求至 BlackBerry 设备的间隔。
默认值为 5 分钟。
13. 单击 **Proceed to install (继续安装)**

完成之后: 要确认 BlackBerry MDS Integration Service 是否发送安装请求至 BlackBerry 设备, 可以通过在 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上, 单击 **Scheduled Job Status (计划的工作状态)** 查看待处理的工作请求。

相关信息
导出用户帐户列表。 , 75

将应用程序控制策略应用到 BlackBerry MDS Runtime Application

在 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP5 或更高版本中, 您可以将应用程序控制策略应用到通过 BlackBerry® MDS Studio 2.0 或更高版本, 或者通过适用于 Microsoft® Visual Studio® 的 BlackBerry® Plug-in 1.1 或更高版本创建的 BlackBerry® MDS Runtime Application。 您可以使用应用程序控制策略

指定 BlackBerry 设备上可以由 BlackBerry MDS Runtime Application 访问的数据类型。例如，您可以应用一项应用程序控制策略以限制 BlackBerry MDS Runtime Application 访问 BlackBerry 设备上的管理器数据。

要将控制策略应用到 BlackBerry MDS Runtime Application，您必须为 BlackBerry MDS Runtime Application 将应用程序启动器文件（.cod）添加到软件配置。然后，您必须将应用程序控制策略应用于应用程序启动器文件。当您软件配置分配给用户时，应用程序启动器文件会安装在 BlackBerry 设备上并且对 BlackBerry MDS Runtime Application 强制执行应用程序控制策略。只有运行 BlackBerry® MDS Runtime 4.5 或更高版本的 BlackBerry 设备才能使用应用程序启动器文件。

为 BlackBerry MDS Runtime Application 准备应用程序启动器文件

开始之前：从应用程序开发人员处获取 BlackBerry® MDS Runtime Application 的应用程序启动器文件（.cod）。

1. 创建一个 .txt 文件。
2. 将 .txt 文件重命名为 `<application_name>.alx`。
3. 在文本编辑器中打开 .alx 文件。
4. 将以下文字复制到 .alx 文件中。请用应用程序开发人员提供的相应信息替换其中的变量。应用程序启动器 ID 必须为 ASCII 格式并且不能包含标点或空格。应用程序启动器 ID 必须是唯一的。

```
<loader version="1.0">
<application id="application_launcher_id">
<name>application_launcher_name</name>
<description>application_launcher_description</description>
<version>application_launcher_version</version>
<vendor>vendor</vendor>
<copyright>copyright_information</copyright>
<directory SystemSize="normal"></directory>
<fileset Java="1.0" Color="true">
<files>name_of_.cod_application_launcher</files>
</fileset>
</application>
</loader>
```

5. 保存并关闭 .alx 文件。

完成之后：创建一个包含应用程序启动器文件和 .alx 文件的 .zip 文件。

将应用程序控制策略分配给 BlackBerry MDS Runtime Application

开始之前：为 BlackBerry® MDS Runtime Application 准备应用程序启动器文件

1. 在 BlackBerry Administration Service 中,将应用程序启动器的 .zip 文件添加到应用程序库。
2. 创建包含了 BlackBerry MDS Runtime Application 的应用程序启动器的软件配置。
3. 将应用程序控制策略应用于应用程序启动器。
4. 将软件配置分配给在 BlackBerry 设备上安装和激活了 BlackBerry MDS Runtime Application 的用户帐户。

相关信息

将 BlackBerry Java Application 添加至应用程序库, 118

为软件配置添加 BlackBerry Java Application, 125

将软件配置分配给组, 125

为多个用户帐户分配软件配置, 126

将软件配置分配给用户帐户, 126

创建软件配置, 123

配置用户访问企业应用程序和 Web 内容的方式

15

将 BlackBerry MDS Connection Service 指定为中央推送服务器

在组织的 BlackBerry Domain 中，必须至少将一个 BlackBerry® MDS Connection Service 用作中央推送服务器。中央推送服务器可以从位于应用程序服务器或 Web 服务器上的服务器端应用程序接收内容推送请求。中央推送服务器还会管理推送请求，并将应用程序数据和应用程序更新发送给 BlackBerry 设备应用程序。

如果 BlackBerry Domain 有一个 5.0 或更高版本的 BlackBerry MDS Connection Service，默认情况下，该 BlackBerry MDS Connection Service 将用作中央推送服务器。如果 BlackBerry Domain 中有两个 BlackBerry MDS Connection Service 实例（5.0 或更高版本），默认情况下，两个实例都将用作中央推送服务器。如果 BlackBerry Domain 中有两个以上的 BlackBerry MDS Connection Service 实例（5.0 或更高版本），最先启动的两个实例将用作中央推送服务器。您可以将组织的 BlackBerry Domain 中的任何 BlackBerry MDS Connection Service 配置用作中央推送服务器。如果组织环境中的 BlackBerry MDS Connection Service 是 5.0 之前的版本，则它在启动时不会被自动用作中央推送服务器。

相关信息

将多个 BlackBerry Enterprise Server 实例配置为使用同一 BlackBerry MDS Connection Service, 69

将 BlackBerry MDS Connection Service 指定为中央推送服务器

在组织的 BlackBerry Domain 中，您可以将多个 BlackBerry® MDS Connection Service 指定为中央推送服务器。默认情况下，如果 BlackBerry Domain 中存在一个或两个 BlackBerry MDS Connection Service 实例，则这些实例是中央推送服务器。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**。
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Is centralized push server (是中央推送服务器)** 下拉列表中，单击 **Yes (是)**。
5. 单击 **Save all (全部保存)**。

完成之后：

- 如果您安装了 BlackBerry MDS Integration Service，请使用 BlackBerry MDS Application Console 来确定在用于 BlackBerry MDS Integration Service 的 BlackBerry MDS Connection Service 实例列表中是否显示了中央推送服务器。您可以在组织的 BlackBerry Domain 中配置 BlackBerry® Enterprise Server 实例，以便使用您指定为中央推送服务器的 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
- 通知组织环境中的推送应用程序开发人员，告诉他们您指定了新的中央推送服务器。

配置 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证的方式

如果您将组织环境中的内容服务器配置为使用身份验证协议对它们收到的数据请求的来源进行身份验证，您可以控制 BlackBerry® 设备如何通过内容服务器的身份验证以接收应用程序数据和应用程序更新。

配置 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证的方式

您可以配置 BlackBerry® 设备是直接通过内容服务器的身份验证，还是由 BlackBerry MDS Connection Service 代表 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证。如果您将 BlackBerry 设备配置为直接通过内容服务器的身份验证，但是没有为 BlackBerry MDS Connection Service 连接配置身份验证方法，则经过身份验证的 BlackBerry 设备每隔 60 分钟都会提示用户提供登录信息。只有当连接到内容服务器的持续时间超过 60 分钟时，BlackBerry 设备才会提示用户。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分，在 **Authentication support enabled (启用身份验证支持)** 下拉列表中，执行以下操作之一：
 - 如果您希望 BlackBerry 设备直接通过内容服务器的身份验证，请单击 **No (否)**
 - 如果要 BlackBerry MDS Connection Service 存储身份验证信息，然后代表 BlackBerry 设备执行 HTTP 身份验证，请单击 **Yes (是)**
5. 如有必要，请在 **Authentication timeout (身份验证超时)** 字段中，键入您希望 BlackBerry 设备的身份验证信息在内容服务器上保持有效的时长(以毫秒为单位)
默认情况下，身份验证超时限制为 1 小时。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：如果将 **Authentication support enabled (启用身份验证支持)** 设置为 **Yes (是)**，请将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为代表 BlackBerry 设备通过使用、NTLM、Kerberos™、LTPA 或 RSA® Authentication Manager 的内容服务器的身份验证。

相关信息

管理用户如何访问企业应用程序和 Web 内容，269

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 NTLM 的内容服务器的身份验证

开始之前：配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以代表 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证。

1. 定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config`。

2. 配置 MdsLogin.conf 文件。

有关 Java® Authentication 和 Authorization Service 配置文件的详细信息，请参阅 <http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html>。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 Kerberos 的内容服务器的身份验证

开始之前：配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以代表 BlackBerry 设备通过内容服务器的身份验证。

1. 定位到 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config。
2. 配置 krb5.conf 文件。

有关 Kerberos™ 5 配置文件的详细信息，请访问 web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使 BlackBerry 设备通过使用 LTPA 的内容服务器的身份验证

运行 BlackBerry® Device Software 3.8 或更高版本的 BlackBerry® 设备可管理 HTTP cookie 的存储和使用方式，以便通过使用 LTPA 身份验证技术的内容服务器的验证。对于使用早期版本 BlackBerry Device Software 的 BlackBerry 设备，您必须允许 BlackBerry MDS Connection Service 管理存储在 BlackBerry 设备上的 HTTP cookie。

开始之前：配置 BlackBerry MDS Connection Service 以代表 BlackBerry 设备通过组织环境中的内容服务器的身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中，单击 **Cookie support enabled (启用 Cookie 支持)** 下拉列表中的 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使设备通过 RSA Authentication Manager 的身份验证

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service 配置为要求 BlackBerry 设备用户在从 BlackBerry 设备访问 Internet 或内部网络时通过 RSA® 身份验证。您可以将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为要求用户在以下情形之一中使用 RSA 身份验证：

- 用户从设备访问每个网站和内部网站站点时
- 用户从设备访问内部网络站点时
- 用户访问指定的 Web 地址或内部网络地址时

如果将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为要求用户使用 RSA 身份验证访问指定的 Web 地址或内部网络地址, 则可选择将此选项应用于特定用户帐户或与 BlackBerry® Enterprise Server 实例关联的所有用户帐户。

在 RSA Authentication Manager 验证设备后, 如果配置了代理身份验证, 设备将提示用户通过代理服务器的身份验证。

前提条件: BlackBerry MDS Connection Service 在 Windows Server 2008 上运行时将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持 RSA 身份验证

- 如果需要, 从承载 BlackBerry® MDS Connection Service 的计算机删除 RSA® Authentication Agent。
- 如果需要, 在 RSA® Authentication Manager 中, 删除承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机的节点机密数据。
- 如果需要, 删除位于承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上的节点机密数据。
- 从 RSA 检索 RSA 身份验证 API 5.0.3.2 版。

BlackBerry MDS Connection Service 在 Windows Server 2008 上运行时将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持 RSA 身份验证

1. 在承载 BlackBerry® MDS Connection Service 的计算机上, 将 **aceclnt.dll** 文件和 **sdmsg.dll** 文件从 RSA® Authentication API 复制到以下文件夹之一:
 - 如果运行的是 Windows Server® 2008 32 位版, 则为 *<drive>*: \WINDOWS\system32 文件夹
 - 如果运行的是 Windows Server 2008 64 位版, 则为 *<drive>*: \WINDOWS\SysWow64 文件夹
2. 在 RSA® Authentication Manager 中, 为 BlackBerry® Enterprise Server 创建代理主机记录。RSA Authentication Manager 将生成 **sdconf.rec** 文件。
3. 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上, 将 RSA Authentication Manager 生成的 **sdconf.rec** 文件复制到以下文件夹之一:
 - 如果运行的是 Windows Server 2008 32 位版, 则为 *<drive>*: \WINDOWS\system32 文件夹
 - 如果运行的是 Windows Server 2008 64 位版, 则为 *<drive>*: \WINDOWS\SysWow64 文件夹
4. 在 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使设备通过 RSA Authentication Manager 的身份验证

开始之前:

- 配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以代表 BlackBerry 设备通过组织环境中的内容服务器的身份验证。

- 要指定需要 RSA® 身份验证的 Web 地址,请配置限制用户访问特定 Web 地址或内部网络地址的 URL 样式和访问控制规则。
- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
- 2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
- 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
- 4. 在 RSA 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中,在 **RSA® authentication support (RSA® 身份验证支持)** 下拉列表中,选择以下选项之一:
 - 如果要用户访问每个 Web 地址或内部网络地址时使用 RSA 身份验证,请选择 **Turn on globally (全局打开)**
 - 如果要用户仅在访问内部网络时才使用 RSA 身份验证,请选择 **Turn on for Intranet only (仅为内部网络打开)**
 - 如果要用户将 RSA 身份验证用于指定的 Web 地址或内部网络地址,请选择 **Turn on for specific sites only (仅为特定站点打开)**
- 5. 在 **RSA authentication timeout (RSA 身份验证超时)** 字段中,键入以分钟为单位的数值,指定通过 RSA Authentication Manager 身份验证的设备在用户处于活动状态时可以在多长时间内保持连接到组织的网络。

默认情况下,经过身份验证的连接可以持续 24 小时。
- 6. 在 **RSA Inactivity Timeout (RSA 空闲超时)** 字段中,键入以分钟为单位的数值,指定设备在用户处于不活动状态时可以在多长时间内保持连接到组织的网络。

默认情况下,当设备上的用户空闲时,经过身份验证的连接可以持续达 60 分钟。
- 7. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

管理用户如何访问企业应用程序和 Web 内容, 269

配置 BlackBerry MDS Connection Service 管理 Web 内容请求的方式

BlackBerry® MDS Connection Service 管理来自 BlackBerry® Browser 和 BlackBerry 设备上其他应用程序的 Web 内容请求。您可以配置 BlackBerry MDS Connection Service 管理这些请求的方式。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以管理 HTTP Cookie 存储

默认情况下, BlackBerry® MDS Connection Service 不管理 BlackBerry 设备的 HTTP Cookie 存储。如果 BlackBerry 设备需要为其 HTTP 请求提供 JavaScript® 支持, BlackBerry 设备会处理 Cookie。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**

2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中, 单击 **Cookie support enabled (启用 Cookie 支持)** 下拉列表中的 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 要阻止 BlackBerry MDS Connection Service 管理 HTTP Cookie 存储, 请将 **Cookie support enabled (启用 Cookie 支持)** 下拉列表更改为 **No (否)**。

为 BlackBerry 设备的 HTTP 连接配置超时限制

您可以指定 BlackBerry® MDS Connection Service 等待 BlackBerry 设备向它发送数据的时间, 在此时间之后 BlackBerry MDS Connection Service 将关闭与 BlackBerry 设备的 HTTP 连接。默认超时限制为 120,000 毫秒 (2 分钟)。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中, 在 **Device connection timeout (设备连接超时)** 字段中键入以毫秒为单位的数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

为 Web 服务器的 HTTP 连接配置超时限制

您可以指定 BlackBerry® MDS Connection Service 等待 Web 服务器向它发送数据的时间, 在此时间之后 BlackBerry MDS Connection Service 将关闭与 Web 服务器的 HTTP 连接。默认超时限制为 120,000 毫秒 (2 分钟)。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中, 在 **Server connection timeout (服务器连接超时)** 字段中键入以毫秒为单位的数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

配置 BlackBerry Browser 接受 HTTP 重定向的最大次数

当 BlackBerry® Browser 请求 Web 服务器中的网页，Web 服务器将请求重定向到该网页的新 Web 地址时，即会发生 HTTP 重定向。默认限制是 5 次重定向。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 HTTP 选项卡的 **Protocol service information (协议服务信息)** 部分中，在 **Maximum redirect connections (最大重定向连接次数)** 字段中键入数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

允许推送应用程序与 BlackBerry MDS Connection Service 建立受信任的连接

要允许推送应用程序打开链接到 BlackBerry® MDS Connection Service 的受信任连接，您必须在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上创建密钥存储区 (webserver.keystore 文件)。该密钥存储区允许 BlackBerry MDS Connection Service 接受来自于推送应用程序的 HTTPS 连接。

推送应用程序可以使用 BlackBerry MDS Connection Service 证书打开链接至 BlackBerry MDS Connection Service 的 HTTPS 连接，以便将应用程序数据和更新推送至分配给该 BlackBerry MDS Connection Service 的 BlackBerry 设备。

您可以使用 Java® keytool 为 BlackBerry MDS Connection Service 创建自签名证书，或者您可以从受信任的公共证书颁发机构导入已签名的证书。您可以使用 Java keytool 从密钥存储区导出 BlackBerry MDS Connection Service 证书，然后将证书导入 Java 推送应用程序使用的密钥存储区。

有关使用 Java keytool 的更多信息，请访问 java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html。有关 Apache Tomcat™ 要求的更多信息，请访问 tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html。

创建密钥存储区以存储用于 HTTPS 连接的证书

您必须创建一个密钥存储区，以存储允许 BlackBerry® MDS Connection Service 接受来自推送应用程序的 HTTPS 连接的证书。

1. 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机的任务栏上，单击 **开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**。
2. 在 **Mobile Data Service (移动数据服务)** 选项卡上，配置密钥存储区信息。只能存在一个密钥存储区。文件必须命名为 webserver.keystore，而且必须位于 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver。
3. 单击 **Create Keystore File (创建密钥存储区文件)**

- 如果提示将覆盖密钥存储区,请单击 **Yes (是)**
- 单击 **OK (确定)**

添加 BlackBerry MDS Connection Service 的证书

要允许服务器端推送应用程序打开到 BlackBerry® MDS Connection Service 的受信任的 HTTPS 连接,并将应用程序数据和应用程序更新推入 BlackBerry 设备,您必须将 BlackBerry MDS Connection Service 的证书添加到 `webserver.keystore` 文件。

- 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上,定位到 `<drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\bin`。
- 在命令提示符处,请执行以下任务之一:

任务	步骤
为 BlackBerry MDS Connection Service 创建自签名证书并将其添加到密钥存储区。	a. b. c. 键入 keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore。 键入所需的信息。 要确认您键入的信息,请键入 Yes (是)
将公开签名的证书添加到密钥存储区。	a. b. c. 键入 keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file <trustedserver.cer> -keystore webserver.keystore。 键入密钥存储区密码。 如果提示,请单击 Yes (是)

- 将密钥存储库文件复制到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver`。

完成之后: 导出 BlackBerry MDS Connection Service 的证书以便用于其他应用程序。

导出 BlackBerry MDS Connection Service 证书, 方便推送应用程序使用

必须导出 BlackBerry® MDS Connection Service 的证书,以便导入服务器端推送应用程序的密钥存储区。

开始之前: 将 BlackBerry MDS Connection Service 的自签名或公用签名的证书添加至密钥存储区。

- 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上,定位到 `<drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\bin`。
- 在命令提示符处,键入 **keytool -export -alias tomcat -file <server.cer> -keystore <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass <password>**。
- 键入密钥存储区密码。

完成之后: 将 BlackBerry MDS Connection Service 证书到导入推送应用程序的密钥存储区。

将 BlackBerry MDS Connection Service 证书导入推送应用程序的密钥存储区

要允许服务器端推送应用程序向 BlackBerry® MDS Connection Service 打开可信任连接，您必须将 BlackBerry MDS Connection Service 的证书添加到推送应用程序的密钥存储区。

1. 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上，定位到 `<drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\bin`。
2. 在命令提示符处，键入 `keytool -import -trustcacerts -alias <alias> -file <server.cer> -keystore <application_keystore>`。
3. 键入密钥存储区密码。
4. 要将证书添加至密钥存储区，请在命令提示符处键入 **Yes (是)**

完成之后：如果证书不存在，请将证书导入 `<drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\lib\security\cacerts`。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为信任 Web 服务器

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service 配置为允许 BlackBerry 设备从受信任或不受信任的 Web 服务器上抽取应用程序数据和更新。如果想要打开 Web 服务器与 BlackBerry MDS Connection Service 之间的受信任连接，您必须将 Web 服务器的证书导入 JRE™ 证书密钥存储区文件 (JRE cacerts) 中。

BlackBerry MDS Connection Service 支持 LDAP、OCSP 和 CRL 为使用受信任证书的连接检索证书和证书状态以及 HTTPS 和 SSL/TLS。

指定 BlackBerry MDS Connection Service 是否需要从 Web 服务器建立受信任的 HTTPS 连接

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **HTTPS** 选项卡的 **Name (名称)** 字段中，键入 Web 服务器的名称。
5. 在 **Service URL (服务 URL)** 字段中，键入 Web 服务器的 Web 地址的正则表达式。例如，键入 `*` 表示所有 Web 服务器，或键入 `https://<domain>.com*` 指定特定域中的所有 Web 服务器。
有关 Java® 中正式表达式的详细信息，请访问 java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html 和 java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html。
6. 在 **Settings (设置)** 部分的 **Allow untrusted servers (允许未受信任服务器)** 下拉列表中，请执行以下操作之一：
 - 要只允许从 Web 服务器建立受信任的 HTTPS 连接，请单击 **No (否)**

- 要允许从 Web 服务器建立未受信任的 HTTPS 连接,请单击 **Yes (是)**

7. 单击 **Add (添加)**图标。
8. 对要指定的每个 Web 服务器重复步骤 4 至 7。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

相关信息

将 Web 服务器的已检索证书添加至密钥存储区, 179

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

指定 BlackBerry MDS Connection Service 是否需要从 Web 服务器建立受信任的 TLS 连接

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **TLS** 选项卡的 **Name (名称)**字段中,键入 Web 服务器的名称。
5. 在 **Service URL (服务 URL)**字段中,键入 Web 服务器的 Web 地址的正则表达式。
6. 在 **Settings (设置)**部分的 **Allow untrusted servers (允许未受信任服务器)**下拉列表中,请执行以下操作之一:
 - 要只允许从 Web 服务器建立受信任的 TLS 连接,请单击 **No (否)**
 - 要允许从 Web 服务器建立未受信任的 TLS 连接,请单击 **Yes (是)**
7. 单击 **Add (添加)**图标。
8. 对要指定的每个 Web 服务器重复步骤 4 至 7。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

相关信息

将 Web 服务器的已检索证书添加至密钥存储区, 179

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

配置 BlackBerry MDS Connection Service 的证书服务器信息

通过 BlackBerry® MDS Connection Service 证书,推送应用程序可与 BlackBerry MDS Connection Service 进行 HTTPS 连接。您可以对 BlackBerry MDS Connection Service 进行配置,以搜索和检索外部 Web 服务器用于进行 HTTPS 连接的证书以及证书的状态。

要从 LDAP 服务器搜索和检索证书,您可将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用 LDAP 或 DSML。BlackBerry MDS Connection Service 按照您指定的顺序使用 LDAP 或 DSML 搜索每个 LDAP 服务器。如果您将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用 LDAP 和 DSML 搜索和检索证书,则 BlackBerry

MDS Connection Service 依次使用 LDAP 和 DSML 搜索服务器。在 BlackBerry MDS Connection Service 检索证书后，BlackBerry® Enterprise Server 将证书发送至 BlackBerry 设备，BlackBerry 设备将显示证书以便用户可接受它。BlackBerry MDS Connection Service 支持 DSML 版本 2。

要搜索并检索证书状态，您可将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为搜索 OCSP 服务器或 CRL 服务器。如果使用 OCSP 服务器或 CRL 服务器搜索证书的状态，则您首先选择哪个服务器来搜索证书状态并不重要，因为每个服务器将自动创建优先级列表。

有关证书的详细信息，请参阅 *BlackBerry Enterprise Solution 安全技术概述*。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 用于检索证书的 LDAP 服务器。

您可以创建一个用户名和密码，以便 BlackBerry® MDS Connection Service 可代表 BlackBerry 设备向 LDAP 服务器进行身份验证。

如果您更改 LDAP 端口号或主机服务器信息，则必须停止并重新启动 BlackBerry MDS Connection Service，以便 BlackBerry MDS Connection Service 可立即使用新的端口号或主机服务器信息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 在 **LDAP** 选项卡上，单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **LDAP Service Information (LDAP 服务信息)** 部分，执行以下任务之一：

任务	步骤
创建 LDAP 服务器配置。	a. 键入 LDAP 服务器名称以及该服务器的 Web 地址。 b. 在 Settings (设置) 部分，配置 LDAP 服务器设置。 c. 单击 Add (添加) 图标。
更改现有 LDAP 服务器配置。	a. 单击 LDAP 服务器旁边的 Edit (编辑) 图标。 b. 在 Settings (设置) 部分，更改 LDAP 服务器设置。 c. 单击 Accept (接受) 图标。

5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：

- 要配置 BlackBerry MDS Connection Service 以检索证书状态，请配置 OCSP 和 CRL 服务器信息。
- 将您为 LDAP 服务器配置的通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

相关信息

将通信信息添加至 [BlackBerry MDS Connection Service 配置集](#), 177
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 [BlackBerry MDS Connection Service 实例](#), 178
[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件](#), 331

LDAP 服务器设置

字段	说明
Base Query（基本查询）	此字段指定默认 LDAP 服务器的基本查询。 您可以使用 %20 代表空格。 每台 LDAP 服务器可承载多个 Windows® 域，但一次只能搜索一个 Windows 域。 您可能需要为某些 LDAP 服务器配置默认基本查询。
Password（激活密码）和 Confirm Password（确认密码）	如果 LDAP 服务器要求进行简单身份验证，以上字段可指定密码。
Query limit（查询限制）	此字段指定您要求每次查询返回的最大条目数量。
Service URL（服务 URL）	此字段指定 LDAP 服务器的 FQDN 和端口号。 您必须使用 <FQDN>:<Port> 格式。
User Name（用户名）	如果 LDAP 服务器要求进行简单身份验证，此字段可指定用户名。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以使用 DSML 检索证书

- 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）** 菜单中,展开 **BlackBerry solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component View（组件视图）**
- 单击 **MDS Connection Service（MDS 连接服务）**
- 在 **DSML** 选项卡上,单击 **Edit component（编辑组件）**
- 在 **Protocol Service Information（协议服务信息）** 部分的 **Query limit（查询限制）** 字段中,键入 BlackBerry MDS Connection Service 在其执行的每次搜索期间可检索的最多证书数量。
- 请执行以下任务之一:

任务	步骤
为 DSML 证书服务器创建配置。	a. b. c. d. 在 Name（名称） 字段中,键入想要 BlackBerry MDS Connection Service 搜索的 DSML 证书服务器的名称。 在 Service URL（服务 URL） 字段中,键入 DSML 证书服务器的 FQAN（例如, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx） 在 Settings（设置） 部分中,如果您不想 BlackBerry MDS Connection Service 搜索整个目录树,请在 Default Server Base Query（默认服务器库查询） 字段中,键入 BlackBerry MDS Connection Service 可使用的搜索库。 要允许 BlackBerry MDS Connection Service 代表 BlackBerry 设备通过 DSML 证书服务器进行身份验证,请在 DSML User ID（DSML 用户 ID） 字段中,键入 BlackBerry MDS Connection Service 可用于向 DSML 证书服务器进行身份验证的用户名。

	e. 在 DSML Password (DSML 密码)和 Confirm DSML Password (确认 SDML 密码)字段中,键入 BlackBerry MDS Connection Service 可用于向 DSML 证书服务器进行身份验证的用户名的密码。 f. 单击 Add (添加)图标。
更改现有 DSML 证书服务器配置。	a. 单击想要更改的 DSML 证书服务器旁的 Edit (编辑)图标。 b. 在 Settings (设置)部分中,更改 DSML 证书服务器设置。 c. 单击 Accept (接受)图标。

6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后:

- 要配置 BlackBerry MDS Connection Service 以从 OCSP 服务器或 CRL 服务器检索证书状态,则必须配置 OCSP 服务器和 CRL 服务器信息。
- 将您为 DSML 服务器配置的通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

相关信息

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry Connection Service 实例, 178

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集, 177

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

配置 BlackBerry MDS Connection Service 用于检索证书状态的 OCSP 服务器

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service 配置为代表 BlackBerry 设备通过 OCSP 服务器的身份验证以及检索证书状态。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 在 **OCSP** 选项卡上,单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **OCSP Service information (OCSP 服务信息)**部分,执行以下操作:
 - 将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为接受 BlackBerry 设备指定的 OCSP 服务器。
 - 将 OCSP 处理程序配置为使用证书中的 OCSP 响应程序扩展。
5. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
创建 OCSP 服务器配置。	a. 键入 OCSP 服务器名称以及该服务器的 Web 地址。 b. 单击 Add (添加)图标。
更改现有 OCSP 服务器配置。	a. 单击 OCSP 服务器旁边的 Edit (编辑)图标。 b. 单击 Accept (接受)图标。

6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后： 将您为 OSCP 服务器配置的通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

相关信息

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集, 177
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 178
重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

配置 BlackBerry MDS Connection Service 用于检索证书状态的 CRL 服务器

您可以将 BlackBerry® MDS Connection Service 配置为代表 BlackBerry 设备通过 CRL 服务器的身份验证以及检索证书状态。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 在 **CRL** 选项卡上, 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **CRL Service information (CRL 服务信息)** 部分, 执行以下操作:
 - 将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为接受 BlackBerry 设备指定的 CRL 服务器。
 - 将 CRL 处理程序配置为使用证书中的 CRL 响应程序扩展。
5. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
创建 CRL 服务器配置。	a. 键入 CRL 服务器名称以及该服务器的 Web 地址。 b. 单击 Add (添加) 图标。
更改现有 CRL 服务器配置。	a. 单击 CRL 服务器旁边的 Edit (编辑) 图标。 b. 单击 Accept (接受) 图标。

6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后： 将您为 CRL 服务器配置的通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

相关信息

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集, 177
将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 178
重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集

BlackBerry® MDS Connection Service 配置集是一组可供您的组织中 BlackBerry MDS Connection Service 实例用于与远程文件系统、LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器、OCSP 服务器或证书颁发机构进行通信的服务配置。 您必须将 BlackBerry MDS Connection Service 与服务器通信所需的通信信息添加到配置集中, 以便 BlackBerry MDS Connection Service 实例能在您将配置集分配给实例后与服务器进行通信。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**

2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Configuration Sets (配置集)** 选项卡中, 执行以下操作之一:
 - 要创建配置集, 请在 **Configuration set name (配置集名称)** 部分中, 为配置集键入名称和描述。
 - 要更改现有配置集, 请单击 **Edit (编辑)** 图标。
5. 在 **Priority Service group (优先服务组)** 下拉列表中, 单击您要为其配置通信方法的服务名称。
6. 在 **Service (Name : Description) (服务(名称: 描述))** 下拉列表中, 单击您要配置的通信方法的名称。
7. 单击 **Add (添加)** 图标。
8. 要指定 BlackBerry MDS Connection Service 连接服务器时要先尝试的通信方法, 请单击**向上**和**向下**箭头。 BlackBerry MDS Connection Service 将按您指定的顺序应用通信方法来解决冲突。 您为 LDAP、DSML 或文件通信指定的顺序分别适用于每种通信方法。 如果您为特定的 URL 创建了多种通信方法, 则配置的顺序能够让 BlackBerry MDS Connection Service 解决域冲突的问题。
9. 请执行以下操作之一:
 - 要添加新的配置集, 请单击 **Add (添加)** 图标。
 - 要更新现有的配置集, 请单击 **Update (更新)** 图标。
10. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后:

- 要确认您所做的更改, 请单击 **View (查看)** 图标。
- 将配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例

您可以向 BlackBerry MDS Connection Service 实例分配 BlackBerry® MDS Connection Service 配置集, 以便 BlackBerry 设备用户可从设备访问远程文件系统上的文档, BlackBerry MDS Connection Service 可从 LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器或 OCSP 服务器搜索证书并查看证书的状态, 以及 BlackBerry MDS Connection Service 可向证书颁发机构发送证书请求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Component configuration sets (组件配置集)** 选项卡的 **Available component configuration sets (可用组件配置集)** 部分的 **Service configuration sets (服务配置集)** 下拉菜单中, 单击您要分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例的配置集。
6. 单击 **Save all (全部保存)**
7. 要重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 在 **Instance information (实例信息)** 选项卡的 **Status (状态)** 列表中, 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

8. 要将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给另一个 BlackBerry MDS Connection Service 实例,请完成步骤 3 至 7。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将 Web 服务器的已检索证书添加至密钥存储区

您可以使用 Java® keytool 将 Web 服务器的证书添加到 BlackBerry® MDS Connection Service 密钥存储区。证书允许 BlackBerry MDS Connection Service 连接到受信任的 web 服务器。

1. 从安全的 Web 站点下载并将证书保存为 .cer 文件。
2. 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上,将 .cer 文件复制到 <drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\lib\security。
3. 在命令提示符处,定位至 <drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\bin。
4. 键入 **keytool -import -trustcacerts -alias <alias_name> -file <cert_filename> -keystore cacerts**。
5. 键入密钥存储区密码。
6. 要将证书添加至密钥存储区,请在命令提示符处键入 **Yes**。

完成之后: 有关使用 Java keytool 的更多信息,请访问 java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html。

允许用户使用全局登录信息在 BlackBerry 设备上访问 Intranet 站点

要在不指定用户名和密码的前提下允许用户在 BlackBerry® 设备上访问 Intranet 站点,您可以配置全局用户名和密码。当用户尝试访问 Intranet 站点时,BlackBerry MDS Connection Service 将检查您是否配置了全局登录信息并且验证这些信息。如果身份验证成功,用户将能够访问 Intranet 站点且不必提供他们的用户名和密码。如果身份验证失败,则用户必须输入他们的用户名和密码才能访问 Intranet 站点。

配置 Intranet 站点访问的全局登录信息

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 在 HTTP 选项卡上,单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Protocol Service Information (协议服务信息)** 部分的 **Authentication support enabled (启用身份验证支持)** 下拉列表中,单击 **Yes (是)**
5. 在 **Name (名称)** 部分中,键入全局名称,然后在 **Service URL (服务 URL)** 字段中键入 Intranet 站点的 Web 地址。
6. 在 **Settings (设置)** 部分,键入用户名和密码。

7. 单击 **Save all** (全部保存)

配置 BlackBerry MDS Connection Service 与 BlackBerry 设备的连接方式

指定 BlackBerry MDS Connection Service 可以发送给 BlackBerry 设备的最大数据量

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
4. 在 **General** (常规) 选项卡的 **Flow control** (流控制) 部分中, 在 **Maximum data amount permitted per connection** (每个连接允许的最大数据量) 字段中键入以 KB 为单位的数值。
5. 单击 **Save all** (全部保存)

为 BlackBerry MDS Connection Service 指定待处理内容的超时限制

您可以指定 BlackBerry® MDS Connection Service 在为 BlackBerry 设备删除待处理内容之前要等待 BlackBerry 设备确认的时间。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **MDS Connection Service**。
2. 单击要为其指定内容超时限制的实例。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
4. 在 **General** (常规) 选项卡的 **Flow control** (流控制) 部分中, 在 **Flow control timeout** (流控制超时) 字段中键入以毫秒为单位的数值。
5. 单击 **Save all** (全部保存)

允许 Java 应用程序对 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展套接字连接。

开始之前: 验证您的系统内存支持可扩展套接字连接。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **MDS Connection Service**。
2. 单击您想允许使用可扩展套接字连接的实例。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)

4. 在 **General (常规)** 选项卡的 **Socket connection settings (套接字连接设置)** 部分中, 单击 **Use scalable sockets (使用可扩展套接字)** 选项列表中的 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

指定 BlackBerry MDS Connection Service 的线程池大小

您可以指定 BlackBerry® MDS Connection Service 可以同时处理的线程最大数量。

开始之前: 确定您的系统内存能够支持要指定的线程池大小。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击要为其指定线程池大小的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 选项卡的 **Socket connection settings (套接字连接设置)** 部分中, 在 **Thread pool size (线程池大小)** 字段中, 键入 100 和 1000 之间的数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

指定可扩展套接字连接的最大数量

您可以指定在 BlackBerry® 设备和 BlackBerry MDS Connection Service 间可以同时打开的可扩展套接字连接的最大数量。

开始之前: 确定您的系统内存可以支持要指定的可扩展套接字连接的数量。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击要为其指定可扩展套接字连接最大数量的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 选项卡的 **Socket connection settings (套接字连接设置)** 部分中, 单击 **Use scalable sockets (使用可扩展套接字)** 选项中的 **Yes (是)** 选项。
5. 在 **Maximum simultaneous scalable sockets (最大同时可扩展套接字数量)** 字段中, 键入 100 与 3500 之间的数字。
默认情况下, 可扩展套接字连接的最大数量为 2000。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

防止 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展 HTTP

默认情况下, BlackBerry® MDS Connection Service 5.0 SP2 或更高版本使用可扩展 HTTP, 这与以前版本的 BlackBerry MDS Connection Service 相比, 允许 BlackBerry MDS Connection Service 使用更少的系统资源一次建立更多的套接字连接。在 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展 HTTP 时, 它将在

BlackBerry 设备上以流形式传送数据，而不是存储和转发数据。如果要 BlackBerry MDS Connection Service 采用在以前版本的 BlackBerry® Enterprise Server 中的方式处理数据，则可防止 BlackBerry MDS Connection Service 使用可扩展 HTTP。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击要防止使用可扩展 HTTP 的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 选项卡的 **Socket connection settings (套接字连接设置)** 部分中, 单击 **Use scalable HTTP (使用可扩展 HTTP)** 选项列表中的 **No (否)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

指定 Web 服务器用于侦听推送应用程序请求的端口号

您可以指定 Web 服务器用于侦听从服务器端推送应用程序发出的 HTTP 请求和 HTTPS 请求的端口号。只有当端口与同一台计算机上的其他服务存在冲突时, 才应更改默认端口参数。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击要为其指定端口号的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 选项卡的 **Connection (连接)** 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要为 HTTP 请求指定端口, 请在 **Web server listen port (Web 服务器侦听端口)** 字段中键入端口号。
 - 要为 HTTPS 请求指定端口, 请在 **Web server SSL listen port (Web 服务器 SSL 侦听端口)** 字段中键入端口号。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后:

- 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。
- 通知组织的推送应用程序开发员, 告诉他们您更改了 Web 服务器用于侦听推送应用程序请求的端口号。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

指定 BlackBerry MDS Connection Service 轮询配置信息的频率

您可以指定 BlackBerry® MDS Connection Service 在 BlackBerry Configuration Database 中轮询 BlackBerry MDS Connection Service 和 BlackBerry Collaboration Service 的管理设置更改的频率。默认时间间隔为 5 分钟。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。

2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)**选项卡的 **Database (数据库)**部分中,在 **Database admin configuration cycle timer (数据库系统管理配置周期计时器)**字段中,键入以分钟为单位的时间。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

设置消息环境

16

创建电子邮件过滤器

您可以创建电子邮件过滤器以确定 BlackBerry® Enterprise Server 从用户的电子邮件应用程序转发至其 BlackBerry 设备的电子邮件。当用户在收到的消息队列中接收电子邮件时，BlackBerry Enterprise Server 将应用电子邮件过滤器以确定如何指示消息：转发、优先转发或不转发至 BlackBerry 设备。

您创建和应用的电子邮件过滤器覆盖了用户使用 BlackBerry® Desktop Manager、BlackBerry® Web Desktop Manager 或其 BlackBerry 设备创建的电子邮件过滤器。您可以指定 BlackBerry Messaging Agent 应用电子邮件过滤器的顺序。

您可以创建以下类型电子邮件过滤器：

- 全局过滤器：适用于 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户
- 用户过滤器：适用于 BlackBerry Enterprise Server 上的特定用户

用户不能查看或者更改全局过滤器。如果您定义全局过滤器，您必须向用户解释他们创建的某些电子邮件过滤器可能不适用于接收的消息。

如果您更改全局过滤器，BlackBerry Enterprise Server 将立即应用更改。

创建适用于 BlackBerry Enterprise Server 上所有用户帐户的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Email message filters (电子邮件过滤器)** 选项卡的 **Email message filter name (电子邮件过滤器名称)** 字段中，键入电子邮件过滤器的名称。
5. 在 **Email message filter rules (电子邮件过滤器规则)** 部分，配置电子邮件过滤器的选项。使用分号 (;) 分隔您指定的多个项目。

如果您在 **From (发件人)** 或 **Sent to (收件人)** 字段中指定了多个用户，或在 **Subject (主题)** 字段中指定了多个主题术语，邮件过滤器将应用于包含您所指定的任何用户或术语的电子邮件。并非您所指定的所有用户或术语均需要满足应用邮件过滤器的条件。

6. 请执行以下任务之一：
 - 要创建一个电子邮件过滤器使得符合过滤器条件的电子邮件不转发到 BlackBerry 设备，请选择 **Do not forward email messages to the device (不要将电子邮件转发至设备)**
 - 要创建一个电子邮件过滤器以便将符合过滤器条件的电子邮件转发到 BlackBerry 设备，请选择 **Forward email messages to the device (转发电子邮件至设备)**
7. 单击 **Add (添加)** 图标。

8. 要在列表中上移或下移电子邮件过滤器,请单击**向上**或**向下**图标。
BlackBerry® Enterprise Server 按列出顺序应用电子邮件过滤器。 从限制最少到限制最多的顺序组织电子邮件过滤器。
9. 针对要添加的每个电子邮件过滤器重复步骤 4 和步骤 8。
10. 单击 **Save all** (**全部保存**)

打开应用于 BlackBerry Enterprise Server 上所有用户帐户的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (**服务器和组件**)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (**BlackBerry 解决方案拓扑**) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (**组件视图**) > **Email** (**电子邮件**)
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (**编辑实例**)
4. 在 **Email message filters** (**电子邮件过滤器**)选项卡中,单击要打开的电子邮件过滤器旁边的 **Edit** (**编辑**)图标。
5. 在 **Enabled** (**已启用**)下拉列表中,单击 **Yes** (**是**)
6. 单击 **Save all** (**全部保存**)
BlackBerry Administration Service 将按照列出的顺序应用这些电子邮件过滤器。

创建适用于特定用户帐户的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (**BlackBerry 解决方案管理**)菜单中,展开 **User** (**用户**)
2. 单击 **Manage users** (**管理用户**)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user** (**编辑用户**)
6. 在 **Messaging configuration** (**消息配置**)部分中,单击 **Default configuration** (**默认配置**)
7. 在 **Email** (**电子邮件**)选项卡的 **Email message filter name** (**电子邮件过滤器名称**)字段中,键入电子邮件过滤器的名称。
8. 在 **Email message filter rules** (**电子邮件过滤器规则**)部分,配置电子邮件过滤器的选项。 使用分号 (;) 分隔您指定的多个项目。
如果您在 **From** (**发件人**)或 **Sent to** (**收件人**)字段中指定了多个用户,或在 **Subject** (**主题**)字段中指定了多个主题术语,邮件过滤器将应用于包含您所指定的任何用户或术语的电子邮件。 并非您所指定的所有用户或术语均需要满足应用邮件过滤器的条件。
9. 请执行以下任务之一:
 - 要创建一个电子邮件过滤器使得符合过滤器条件的电子邮件不转发到 BlackBerry 设备,请选择 **Do not forward email messages to the device** (**不要将电子邮件转发至设备**)

- 要创建一个电子邮件过滤器以便将符合过滤器条件的电子邮件转发到 BlackBerry 设备,请选择 **Forward email messages to the device (转发电子邮件至设备)**
10. 单击 **Add (添加)**图标。
 11. 要在列表中上移或下移电子邮件过滤器,请单击**向上**或**向下**图标。
BlackBerry® Enterprise Server 按列出顺序应用电子邮件过滤器。 从限制最少到限制最多的顺序组织电子邮件过滤器。
 12. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
 13. 单击 **Save all (全部保存)**

打开应用于特定用户帐户的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)**部分中,单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Email (电子邮件)**选项卡中,单击要打开的电子邮件过滤器旁边的 **Edit (编辑)**图标。
8. 在 **Enabled (已启用)**下拉列表中,单击 **Yes (是)**
9. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
10. 单击 **Save all (全部保存)**

BlackBerry Administration Service 将按照列出的顺序应用这些电子邮件过滤器。

将现有电子邮件过滤器复制到另一个 BlackBerry Enterprise Server

您可以复制 BlackBerry® Enterprise Server 的现有电子邮件过滤器,然后将它们应用到 BlackBerry Enterprise Server 的其他实例。要创建现有电子邮件过滤器的副本,您可以将 BlackBerry Enterprise Server 的现有电子邮件过滤器导出为 .xml 文件。然后,您可以导入该 .xml 文件,以便将它用于 BlackBerry Enterprise Server 的另一个实例。

导出 BlackBerry Enterprise Server 的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。

3. 在 **Email message filters** (在电子邮件过滤器)选项卡上,单击 **Export email message filters** (导出电子邮件过滤器)
4. 单击 **Download file** (下载文件)
5. 保存 .xml 文件。

导出 BlackBerry Enterprise Server 电子邮件过滤器

开始之前： 导出 BlackBerry® Enterprise Server 电子邮件过滤器。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Email** (电子邮件)
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
4. 在 **Email message filter** (电子邮件过滤器)选项卡上,单击 **Import email message filter** (导入电子邮件过滤器)
5. 在 **Import email message filter** (导入电子邮件过滤器)部分中,单击 **Browse** (浏览) 找到包含要导入的电子邮件过滤器的 .xml 文件。
6. 单击 **Import email message filter** (导入电子邮件过滤器)
7. 单击 **Save all** (全部保存)

将现有电子邮件过滤器复制到用户帐户

您可以复制用户帐户的现有电子邮件过滤器,然后将它们应用到其他用户帐户。要创建现有电子邮件过滤器的副本,您必须将用户帐户的现有电子邮件过滤器导出为 .xml 文件。然后,可以导入该 .xml 文件,以便可以用于其他用户帐户。

导出用户帐户的电子邮件过滤器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage User** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的名称。
5. 在 **Messaging configuration** (消息配置)部分中,单击 **Default configuration** (默认配置)
6. 在 **Email** (电子邮件)选项卡上,单击 **Export email message filters** (导出电子邮件过滤器)
7. 单击 **Download file** (下载文件)
8. 保存 .xml 文件。

导入用户帐户的电子邮件过滤器

开始之前：导出用户帐户的电子邮件过滤器。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage User (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在屏幕的底部的 **Email (电子邮件)** 选项卡, 单击 **Import email message filter (导入电子邮件过滤器)**。
8. 在 **Import email message filter (导入电子邮件过滤器)** 部分中, 单击 **Browse (浏览)** 找到包含要导入的电子邮件过滤器的 .xml 文件。
9. 单击 **Import email message filter (导入电子邮件过滤器)**
10. 单击 **Save all (全部保存)**

用于处理邮件的扩展插件

您可以将扩展插件添加至 BlackBerry® Messaging Agent。BlackBerry Messaging Agent 使用扩展插件处理、更改 BlackBerry Messaging Agent 发送至或接收自 BlackBerry 设备的电子邮件和附件。例如, 您可以添加扩展插件以修改电子邮件的签名。

在向 BlackBerry Administration Service 添加扩展插件之前, 必须在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上安装扩展插件应用程序。默认情况下, 组织中的 BlackBerry Domain 的每个 BlackBerry Messaging Agent 都包含插件 BBAttachBESExtension, 将 BlackBerry Messaging Agent 与 BlackBerry Attachment Service 连接, 以便 BlackBerry Attachment Service 处理电子邮件附件。如果将多个扩展插件添加至 BlackBerry Messaging Agent, 您可以定义 BlackBerry Messaging Agent 使用扩展插件处理电子邮件。

安装扩展插件应用程序

要将扩展插件添加至 BlackBerry® Administration Service, 首先您必须在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上安装扩展插件应用程序。

开始之前：复制扩展插件应用程序的 .dll 文件至承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上, 在 **Start (开始)** 菜单中, 单击 **Run (运行)**
2. 键入 **regedit**。
3. 单击 **确定**。
4. 请执行以下操作之一:

- 如果您在运行 Windows® 32 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
5. 如有必要,创建一个 DWORD 值,命名为 **Plugins**。
 6. 在计算机上双击 **Plugins** DWORD 值。
 7. 在 **Value data (值数据)** 字段,键入 **Name=<DLL_Name> Data=<DLL_Path>**,在这里 <DLL_Name> 是 .dll 文件的说明性名称,而 <DLL_Path> 是一个完整路径以及 .dll 文件的文件名。
 8. 单击**确定**。

完成之后:

- 重新启动 BlackBerry Enterprise Server。
- 将扩展插件添加至 BlackBerry Messaging Agent。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将扩展插件添加至 BlackBerry Messaging Agent

开始之前: 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上安装扩展插件应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Extension plug-ins (扩展插件)** 选项卡的 **Extension plug-in name (扩展插件名称)** 字段中,键入要添加的扩展插件的名称。
5. 单击 **Add (添加)** 图标。
6. 对要添加的每个扩展插件重复步骤 4 和 5。
7. 如有必要,请单击**向上**和**向下**图标,以便设置 BlackBerry Messaging Agent 使用扩展插件来处理电子邮件的顺序。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 BlackBerry Messaging Agent 使用扩展插件的方式

BlackBerry® Messaging Agent 使用 BlackBerry® Enterprise Server 扩展流程来加载用于处理电子邮件的扩展插件。如果您未将扩展插件添加到 BlackBerry Administration Service,但在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上安装了扩展插件应用程序,则扩展插件将直接由 BlackBerry Messaging

Agent 而不是由扩展流程加载。要稳定和管理组织的消息收发环境，您可以更改 BlackBerry Controller 启动扩展流程的方式。例如，您可以将 BlackBerry Controller 配置为为所有扩展插件启动一个扩展流程，也可以将 BlackBerry Controller 配置为为每个扩展插件启动单独的扩展流程。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Extension plug-ins (扩展插件)** 选项卡的 **Extension mode (扩展模式)** 部分中，从 **Extension mode (扩展模式)** 下拉列表中执行以下操作之一：
 - 要将 BlackBerry Controller 配置为为所有 BlackBerry Messaging Agent 实例的所有扩展插件启动单个扩展流程，请单击 **single (单个)**
 - 要将 BlackBerry Controller 配置为为每个 BlackBerry Messaging Agent 实例启动一个专用扩展流程，请单击 **perAgent**。
 - 要配置 BlackBerry Controller 以启动用于加载每个扩展插件的专用扩展流程，请单击 **perExtension**。每个 BlackBerry Messaging Agent 都使用相同的扩展流程来处理特定扩展插件。
 - 要将 BlackBerry Controller 配置为为每个 BlackBerry Messaging Agent 的每个扩展插件启动一个专用扩展流程，请单击 **perAgentperExtension**。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

配置 BlackBerry Messaging Agent 如何从 BlackBerry 状态数据库中删除电子邮件

要管理组织的消息收发环境，您可以配置 BlackBerry® Messaging Agent 如何从 BlackBerry 状态数据库中删除用户创建以及删除的电子邮件。如果您更改了 BlackBerry 状态数据库的数据库删除设置，组织的消息收发环境可能受到性能影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **State database pruning (状态数据库删除)** 部分的 **Turn on state database pruning (打开状态数据库删除)** 选项中，单击 **Yes (是)**
5. 在 **Remove deleted messages from state database after (删除的邮件在状态数据库中的保留时间)** 字段中，键入大于 30 的天数。
默认值为 183 天。
6. 在 **Remove created messages from state database after (创建的邮件在状态数据库中的保留时间)** 字段中，键入大于 30 的天数。
默认值为 548 天。

7. 在 **Run daily at (每日运行时间)** 下拉列表中, 指定 BlackBerry Messaging Agent 从 BlackBerry 状态数据库中删除电子邮件的时间。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

映射要同步和联系人查找的联系人信息字段

您可以将用户计算机上的电子邮件应用程序的联系人信息字段映射至 BlackBerry® 设备上的联系人列表字段。电子邮件应用程序字段中的信息与 BlackBerry 设备上的字段同步。您可以创建以下几种 BlackBerry® Enterprise Server 上的字段映射:

- 全局字段映射: 应用于 BlackBerry Domain 中的所有用户帐户
- 用户字段映射: 应用于特定用户帐户

最多可将用户在计算机上联系人信息中定义的四个字段映射至 BlackBerry 设备。当 IBM® Lotus Notes® 通讯簿的用户请求远程联系人查找时, 您配置的字段会显示在 BlackBerry 设备上。

将电子邮件应用程序中的联系人信息字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **服务器和组件菜单** 中, 展开 **BlackBerry 解决方案拓扑 > BlackBerry Domain > 组件视图 > 同步**。
2. 单击 **Edit component (编辑组件)**
3. 在 **Mappings for organizer data synchronization (映射以进行管理器数据同步)** 选项卡, 针对每种类型的管理器数据, 在 BlackBerry 设备上您想要将信息映射到的下拉列表中选择选项。
4. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 要将所有的管理器数据返回至默认设置, 请单击 **Reset global organizer data synchronization mappings (重置全局管理器数据同步映射)**。

将电子邮件应用程序中的联系人列表字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Mappings for organizer data synchronization (映射以进行管理器数据同步)** 选项卡的 **Mappings for organizer data synchronization (映射以进行管理器数据同步)** 部分, 选择 **Turned on (打开)** 选项。
8. 在相应的下拉菜单中, 选择要映射消息的 BlackBerry 设备上的字段。

9. 单击 **Continue to user information edit** (继续用户信息编辑)
10. 单击 **Save all** (全部保存)

将电子邮件应用程序中的联系人信息字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段

您可以将用户在电子邮件应用程序中定义四个联系人列表字段映射到 BlackBerry® 设备上。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图)
2. 单击 **同步**。
3. 单击 **Edit component** (编辑组件)
4. 在 **Mappings for organizer data synchronization** (映射以进行管理器数据同步) 选项卡的 **Other mappings** (其他映射) 部分中, 选择 **User defined string** (用户定义字符串) 所要映射的联系人信息字段至 BlackBerry 设备。
5. 单击 **Save all** (全部保存)

完成之后: 要将管理器数据返回至默认设置, 请单击 **Reset global organizer data synchronization mappings** (重置全局管理器数据同步映射)。

将电子邮件应用程序中的联系人列表字段映射至 BlackBerry 设备上的联系人列表字段

您可以将用户在电子邮件应用程序中定义四个联系人列表字段映射至 BlackBerry® 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management** (BlackBerry 解决方案管理) 菜单中, 展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在 **Messaging configuration** (消息配置) 部分中, 单击 **Default configuration** (默认配置)
7. 在 **Mappings for organizer data synchronization** (管理器数据同步映射) 选项卡的 **Mappings for organizer data synchronization** (管理器数据同步映射) 部分中, 选择 **Turned on** (打开) 选项。
8. 在 **Other mappings** (其他映射) 部分的每个 **User defined string** (用户定义字符串) 下拉列表中, 选择要映射至 BlackBerry 设备的联系人字段。
9. 单击 **Continue to user information edit** (继续用户信息编辑)
10. 单击 **Save all** (全部保存)

将 BlackBerry 设备配置为通过无线网络注册证书

17

您可以将 BlackBerry® Enterprise Server 配置为允许 BlackBerry 设备注册证书，以用于设备上任何启用 PKI 的应用程序或进程。您可以允许设备注册证书，而不需要让用户使用电子邮件发送证书或使用 BlackBerry® Desktop Software 中的证书同步工具。当您为 BlackBerry Enterprise Server 配置为允许设备注册证书时，您可以控制用户请求证书的方式以及颁发证书的证书颁发机构。

例如，您可能希望采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备能够注册证书，以便对企业 Wi-Fi 网络进行身份验证。

您可以通过以下任一证书颁发机构注册证书：

- RSA® 证书颁发机构
- Microsoft® 独立证书颁发机构
- Microsoft 企业证书颁发机构

在注册过程中，如果证书在主题 DN 中包括了电子邮件地址，BlackBerry MDS Connection Service 将会确认证书。BlackBerry MDS Connection Service 可以检查证书主题 DN 中的电子邮件地址是否与分配给设备的电子邮件地址匹配，从而对证书进行确认。有关注册流程的更多信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Solution 安全技术概述》。

您可以将证书注册流程设置为必需，以便在设备从 BlackBerry Enterprise Server 接收到更新的 IT 策略之后设备自动启动证书注册流程。如果未将证书注册流程设置为必需，您必须让用户在设备上手动启动 CA 配置文件管理器。

使用 IT 策略配置证书信息

您必须配置 BlackBerry® 设备可以用来创建证书请求的证书信息，以便证书注册流程能够进行。

开始之前： 确认关闭了拉出授权。如果打开了拉出授权，BlackBerry 设备将无法通过移动网络注册证书。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在 **Certificate Authority Profile (证书颁发机构)** 选项卡中，更改 IT 策略规则的相应值。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后： 有关 IT 策略规则的详细信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

相关信息

分配 IT 策略并解决 IT 策略冲突, 43

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为连接到证书颁发机构

如果组织环境包括 Microsoft® 企业证书颁发机构，该证书颁发机构需要 Windows® 身份验证，并且证书颁发机构系统管理员必须审批证书请求，则必须为 BlackBerry® MDS Connection Service 配置证书颁发机构的服务器名称和证书颁发机构凭据，以便 BlackBerry MDS Connection Service 可以向证书颁发机构发送证书请求。

开始之前：创建有关证书颁发机构的自定义模板，不允许主题名称是来自 Microsoft® Active Directory® 中的信息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **HTTP** 选项卡的 **Name (名称)** 字段中，键入证书颁发机构名称。
5. 在 **Service URL (服务 URL)** 字段中，使用以下格式键入 BlackBerry MDS Connection Service 可用来向证书颁发机构发送证书请求的 URL： `http://<FQDN_of_CA_server>:<port_number>/*`（例如，`http://myca.mycompany.com:80/*`）使用 `<port_number>/*` 确保 BlackBerry MDS Connection Service 可访问证书颁发机构的所有 URL。
6. 在 **Settings (设置)** 部分的 **Username (用户名)** 字段中，使用以下格式之一键入可以审批证书请求的证书颁发机构系统管理员帐户的名称：`domain\username` 或 `domain@username`。
7. 在 **Password (密码)** 和 **Confirm Password (确认密码)** 字段中，键入证书颁发机构系统管理员帐户的密码。
8. 单击 **Add (添加)** 图标。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：

- 记下您在 Service URL (服务 URL) 字段中键入的证书颁发机构的 URL。您必须将步骤 5 中配置的 `<FQDN_of_CA_server>` 添加到证书颁发机构主机 IT 策略规则，将步骤 5 中配置的 `<port_number>` 添加到证书颁发机构端口 IT 策略规则。
- 将证书颁发机构信息添加到 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集

BlackBerry® MDS Connection Service 配置集是一组可供您的组织中 BlackBerry MDS Connection Service 实例用于与远程文件系统、LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器、OCSP 服务器或证书颁发机构进行通信的服务配置。您必须将 BlackBerry MDS Connection Service 与服务器通信所需的通信信息添加到配置集中，以便 BlackBerry MDS Connection Service 实例能在您将配置集分配给实例后与服务器进行通信。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**

2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Configuration Sets (配置集)** 选项卡中, 执行以下操作之一:
 - 要创建配置集, 请在 **Configuration set name (配置集名称)** 部分中, 为配置集键入名称和描述。
 - 要更改现有配置集, 请单击 **Edit (编辑)** 图标。
5. 在 **Priority Service group (优先服务组)** 下拉列表中, 单击您要为其配置通信方法的服务名称。
6. 在 **Service (Name : Description) (服务(名称: 描述))** 下拉列表中, 单击您要配置的通信方法的名称。
7. 单击 **Add (添加)** 图标。
8. 要指定 BlackBerry MDS Connection Service 连接服务器时要先尝试的通信方法, 请单击**向上**和**向下**箭头。 BlackBerry MDS Connection Service 将按您指定的顺序应用通信方法来解决冲突。 您为 LDAP、DSML 或文件通信指定的顺序分别适用于每种通信方法。 如果您为特定的 URL 创建了多种通信方法, 则配置的顺序能够让 BlackBerry MDS Connection Service 解决域冲突的问题。
9. 请执行以下操作之一:
 - 要添加新的配置集, 请单击 **Add (添加)** 图标。
 - 要更新现有的配置集, 请单击 **Update (更新)** 图标。
10. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后:

- 要确认您所做的更改, 请单击 **View (查看)** 图标。
- 将配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例

您可以向 BlackBerry MDS Connection Service 实例分配 BlackBerry® MDS Connection Service 配置集, 以便 BlackBerry 设备用户可从设备访问远程文件系统上的文档, BlackBerry MDS Connection Service 可从 LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器或 OCSP 服务器搜索证书并查看证书的状态, 以及 BlackBerry MDS Connection Service 可向证书颁发机构发送证书请求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Component configuration sets (组件配置集)** 选项卡的 **Available component configuration sets (可用组件配置集)** 部分的 **Service configuration sets (服务配置集)** 下拉菜单中, 单击您要分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例的配置集。
6. 单击 **Save all (全部保存)**
7. 要重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 在 **Instance information (实例信息)** 选项卡的 **Status (状态)** 列表中, 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

8. 要将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给另一个 BlackBerry MDS Connection Service 实例,请完成步骤 3 至 7。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

将证书信息添加到 Wi-Fi 配置文件

您必须将包含证书信息的证书颁发机构配置文件的名称添加至 Wi-Fi® 配置文件。只有具备证书颁发机构配置文件的名称,证书注册流程才能创建 BlackBerry® 设备用于 Wi-Fi 身份验证的证书。您可以在证书颁发机构配置文件名称 IT 策略规则中找到证书颁发机构配置文件的名称。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡的 **Associated Certificate Authority Configuration (关联的证书颁发机构配置)** 字段中,键入证书颁发机构配置文件的名称。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户。
- 将包含了证书信息的 IT 策略分配给用户帐户。
- 将 IT 策略发送至设备。

管理注册证书

BlackBerry® 设备注册证书后,CA 配置文件管理器监控证书的到期日和撤销状态。到期日接近或证书颁发机构撤销证书时,CA 配置文件管理器就会生成新的公钥对并开始新证书的证书注册流程。

如果您按照以下 IT 策略规则更改并重新发送 IT 策略,也可以再次开始证书注册流程:

- 证书颁发机构配置文件名称
- 证书颁发机构类型
- 证书颁发机构主机
- 公用名组件
- 自定义 Microsoft 证书颁发机构证书模板
- 区分名称组件
- 密钥算法
- 密钥长度
- Microsoft 证书颁发机构证书模板
- RSA 证书颁发机构证书 ID
- RSA 司法 ID

证书注册流程不会从设备密钥库删除现有证书或就不在使用证书而通知证书颁发机构。 开始新证书的注册流程时，BlackBerry® Enterprise Server 将从 BlackBerry Configuration Database 删除现有证书。

为 BlackBerry MDS Connection Service 与证书颁发机构的连接更改轮询间隔、日志记录和池大小

对于 BlackBerry® MDS Connection Service 与证书颁发机构的连接，您可以根据组织环境的需要启用日志记录或更改轮询间隔和池大小。

1. 在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上,定位到 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config。
2. 在文本编辑器中,打开 **rimpublic.properties** 文件。
3. 在 **rimpublic.properties** 文件中,键入合适的属性和值。
4. 保存并关闭 **rimpublic.properties** 文件。
5. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

rimpublic.properties 文件中的属性

属性	说明
application.handler.pkcs10.pollinginterval	如果证书颁发机构要求证书管理员审批证书请求，该属性将指定在从证书颁发机构请求关于待处理证书请求的更新之前，BlackBerry® MDS Connection Service 要等待的间隔分钟数。 默认时间间隔为 60 分钟。
application.handler.pkcs10.poolsize	如果证书颁发机构要求证书管理员审批证书请求，该属性将指定可以管理待处理证书请求的最大同时工作线程数。 默认池大小为 100 个工作线程。
application.handler.pkcs10.logging	该属性指定是否为 PKCS#10 协议服务打开日志记录。 有效值为 True 和 False。 PKCS#10 协议服务会将日志信息写入 MDAT 日志文件。 默认情况下，日志记录已关闭。

向用户提供 BlackBerry Web Desktop Manager

18

在用户的计算机上安装 BlackBerry Web Desktop Manager 的客户端组件

默认情况下，当用户第一次打开并登录 BlackBerry® Web Desktop Manager 时，浏览器会提示他们接受客户端身份验证证书并安装所需的 RIMWebComponents.cab 文件。RIMWebComponents.cab 文件提供使用 BlackBerry Web Desktop Manager 所需的 BlackBerry® Device Manager 和 USB 驱动程序。要安装这些 RIMWebComponents.cab 文件，用户必须作为本地管理员登录计算机。

如果在组织环境中使用 Microsoft® Active Directory®，请考虑在用户计算机上自动创建 Windows® GPO 以安装 BlackBerry Web Desktop Manager 的客户端组件。当您使用 Windows GPO 时，浏览器不会显示安全警告或者安装提示给用户，用户也不需要本地管理员权限来完成安装过程。

相关信息

配置 BlackBerry Web Desktop Manager, 203

在适用于 Windows XP 的 Windows GPO 中为 BlackBerry Web Desktop Manager 发布客户端文件

如果您使用 Microsoft® Active Directory®，则可以创建 Windows® GPO 以确保浏览器设置适用于您的组织环境。此外，您可以在用户的计算机上检查浏览器设置；如有必要，请手动更改这些设置。

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件中，定位至 tools/RIMWebComponents。
2. 将 **RIMWebComponents.msi** 文件复制到共享网络文件夹。
3. 在 Microsoft Active Directory 用户和计算机中，右键单击您要为其分配 Windows GPO 的组织单位。单击 **Properties (属性)**
4. 在 **Group Policy (组策略)** 选项卡上，单击 **New (新建)**
5. 在 **Name (名称)** 字段中，键入新 GPO 的名称。
6. 在 GPO 列表中，单击 GPO 名称。
7. 单击 **Edit (编辑)**
8. 在 **Group Policy Editor (组策略编辑器)** 中，单击 **User Configuration (用户配置) > Software Settings (软件设置)**
9. 右键单击 **Software Installation (软件安装)** 单击 **New (新建) > Package (数据包)**
10. 键入 **RIMWebComponents.msi** 的 UNC 路径和名称。路径必须按照 UNC 格式键入(例如，\\ComputerName\Applications\Testing)
11. 单击 **Open (打开)**
12. 在 **Deploy Software (部署软件)** 窗口中，单击 **Advanced (高级)**
13. 单击 **OK (确定)**

14. 在 **Group Policy Object (组策略对象)** 属性窗口的 **Deployment (部署)** 选项卡上, 请单击 **Deployment type (部署类型)** 下的 **Published (已发布)**
15. 在 **Installation user interface options (安装用户界面选项)** 菜单中, 单击 **Basic (基本)**
16. 如果计算机运行了 Windows Server® 2003, 请执行以下操作:
 - a. 在 **Deployment (部署)** 选项卡中, 单击 **Advanced (高级)**
 - b. 单击 **Include OLE class and product information (包括 OLE 类和产品信息)**
17. 单击 **OK (确定)**

完成之后: 请执行以下操作之一:

- 在每个用户运行 32 位 Windows 版的计算机上, 添加注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall。
- 在每个用户运行 64 位 Windows 版的计算机上, 添加注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall。

在适用于 Windows Vista 的 Windows GPO 中为 BlackBerry Web Desktop Manager 发布客户端文件

开始之前:

- 在 Web 浏览器 中, 将 BlackBerry® Administration Service 的 Web 地址添加至受信任站点列表中。
- 下载和安装 Microsoft® Group Policy Management Console with Service Pack 1。有关安装此服务包的详细信息, 请参阅 www.microsoft.com。

1. 打开 Microsoft 管理控制台。
2. 单击 **File (文件) > Add/Remove Snap-in (添加/删除嵌入式管理单元)**
3. 在 **Available Snap-ins (可用嵌入式管理单元)** 列表中, 单击 **Group Policy Management (组策略管理)**
4. 单击 **Add (添加)**
5. 单击 **OK (确定)**
6. 展开 **Group Policy Management (组策略管理) > Forest (林) > Domains (域)**
7. 单击域名。
8. 右键单击您想要将 Windows® GPO 分配到的组织单元。
9. 单击 **Create a GPO in this domain, and link it here (在此域中创建 GPO 并在其中将其链接)**
10. 在 **名称** 字段中, 键入新 GPO 的名称。
11. 单击 **确定**。
12. 右键单击刚创建的 GPO。
13. 单击 **Edit (编辑)**
14. 在 **Computer Configuration (计算机配置)** 菜单上, 单击 **Policies (策略)**
15. 展开 **Administrator Templates (管理员模板)**
16. 展开 **Windows Components (Windows 组件)**

17. 单击 **ActiveXInstaller Service**。
18. 右键单击 **Approved Installation Sites for ActiveX Controls** (审批的 ActiveX 控件安装站点)
19. 选择 **Properties** (属性)
20. 在 **Settings** (设置)选项卡上,单击 **Enabled** (启用)
21. 单击 **Show** (显示)
22. 单击 **Add** (添加)
23. 在 **Enter the name of the item to be added** (输入要添加的项目的名称)字段中,键入 BlackBerry Administration Service 的 Web 地址。
24. 在 **Enter the value of the item to be added** (输入要添加的项目的值)字段中,键入 **2,2,1,0**。
25. 在每个对话框中,单击 **OK** (确定)

在 Windows Vista 上配置 Microsoft ActiveX Installer

1. 在承载 BlackBerry® Web Desktop Manager 的计算机上,单击**开始 > 控制面板 > 程序和功能**。
2. 单击**打开或关闭 Windows 功能**。
3. 选择 **ActiveX Installer Service**。
4. 单击**确定**。

配置用户的计算机以便自动安装 BlackBerry Web Desktop Manager 的客户端文件

您可以创建一个新的 Windows® GPO, 以便能够在用户的计算机上添加注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall。在添加注册表项时, 用户的计算机将自动安装 RIMWebComponents.msi 文件以及其他 Microsoft® ActiveX® 控件。Windows GPO 会将注册表项添加到分配了 GPO 的组织单位中的计算机。

1. 在托管 Microsoft® Active Directory® 的计算机上,在一个新的文本文件中复制并粘贴以下行:

```
CLASS MACHINE
CATEGORY !!RegistrySettings
KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"
;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"
POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD
EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain
VALUENAME "UseCoInstall"
VALUEON NUMERIC 1
VALUEOFF NUMERIC 0
```


END POLICY

END CATEGORY

[strings]

EnableActiveXInstallFromAD="Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components."

EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components."

RegistrySettings="Registry Settings"

2. 将文件命名为 **EnableActiveXInstallFromAD.adm**，并保存该文件。
3. 在 Microsoft Active Directory 用户和计算机中，右键单击您要为其分配 Windows GPO 的组织单位。单击 **Properties (属性)**
4. 在 **Group Policy (组策略)** 选项卡上，单击 **New (新建)**
5. 在 **Name (名称)** 字段中，键入新 GPO 的名称。
6. 在 GPO 列表中，单击 GPO 名称。单击 **Edit (编辑)**
7. 在 **Group Policy Object Editor (组策略对象编辑器)** 列表中，单击 **Computer Configuration (计算机配置) > Administrative Templates (管理模板)**
8. 右键单击 **Administrative Templates (管理模板)** 请执行以下操作之一：
 - 如果计算机使用的 Windows® 2000 Server，请清除 **View - Show Policies Only (查看 - 仅显示策略)** 选项。
 - 如果计算机使用的 Windows Server® 2003，请单击 **View - Filtering (查看 - 筛选)** 清除 **Only show policy settings that can be fully managed (只显示能完全管理的策略设置)** 复选框。
9. 右键单击 **Administrative Templates (管理模板)** 单击 **Add/Remove Templates (添加/删除模板)**
10. 将自定义管理模板 EnableActiveXInstallFromAD.adm 添加至 WindowsGPO。
11. 单击 **Administrative Templates (管理模板) > Registry Settings (注册表设置)**
12. 双击 **Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components (允许用户计算机安装管理员认可的 Microsoft ActiveX 组件)**
13. 单击 **Enabled (启用)**
14. 单击 **OK (确定)**

完成之后：有关基于注册表的 Windows GPO 的详细信息，请访问 technet.microsoft.com 《Using Administrative Template Files with Registry-Based Group Policy》。

为用户提供 BlackBerry Web Desktop Manager

BlackBerry® Web Desktop Manager 的网址是 https://<full_computer_name>/webdesktop/login。如果自定义 BlackBerry Web Desktop Manager 文本颜色或者图像并想在登录屏幕显示更改，您必须将用户连接到 https://<full_computer_name>/webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0。

将以下信息发送给用户：

- BlackBerry Web Desktop Manager 的网页地址
- 在消息收发环境中您为用户配置的 IBM® Lotus® Domino® Internet 用户名和密码

配置 BlackBerry Web Desktop Manager

19

您可以将 BlackBerry® Web Desktop Manager 配置为允许用户执行系统管理任务，如创建用于无线激活的密码，锁定丢失或被偷的 BlackBerry 设备，从设备删除数据，或停用设备。

通过更改文本颜色或显示自定义图像（如组织徽标），还可自定义 BlackBerry Web Desktop Manager 的 UI，从而符合组织内部网络的设计。

有关用于控制用户可在 BlackBerry Web Desktop Manager 中执行的任务的 IT 策略的详细信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

有关使用 BlackBerry Web Desktop Manager 更新 BlackBerry® Device Software 的详细信息，请参阅《BlackBerry Device Software Update Guide》。

允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 执行系统管理任务

您可允许用户使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 执行以下系统管理任务：

- 指定 BlackBerry 设备的企业激活密码
 - 指定新设备密码并锁定设备
 - 删除所有设备数据并停用设备
 - 将新设备分配给用户帐户
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution Topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
 2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
 4. 在 **BlackBerry Web Desktop Manager information (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)** 选项卡上，将 **Allow users to perform self service tasks (允许用户执行自助任务)** 更改为 **Yes (是)**
 5. 单击 **Save all (全部保存)**

允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 创建激活密码

您可以指定 BlackBerry® Web Desktop Manager 是否允许用户创建自己的激活密码，以便他们通过无线网络激活 BlackBerry 设备。默认情况下，用户可以创建自己的激活密码。如果您不允许用户创建自己的激活密码，则在 BlackBerry Web Desktop Manager 的“Advanced Settings (高级设置)”选项卡上，“Device setup (设备设置)”屏幕将被隐藏。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。

3. 单击 **Edit component** (编辑组件)
4. 在 **BlackBerry Web Desktop Manager information** (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)选项卡上,请执行以下操作之一:
 - 要禁止用户创建自己的激活密码,请将 **Allow user self-activation wirelessly** (允许用户自己无线激活)更改为 **No** (否)
 - 要允许用户创建自己的激活密码,请将 **Allow user self-activation wirelessly** (允许用户自己无线激活)更改为 **Yes** (是)
5. 单击 **Save all** (全部保存)

允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 激活 BlackBerry 设备

您可以指定用户是否可以使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 通过与计算机的有线连接激活 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图)
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component** (编辑组件)
4. 在 **BlackBerry Web Desktop Manager information** (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)选项卡上,请执行以下操作之一:
 - 要允许用户激活或重新激活 BlackBerry 设备,请将 **Allow user wireline activation** (允许用户有线激活)更改为 **Activate Any PIN** (激活任意 PIN)
 - 要只允许用户激活新的 BlackBerry 设备,请将 **Allow user wireline activation** (允许用户有线激活)更改为 **Activate Unused PINs only** (仅激活未使用的 PIN)
 - 要禁止用户激活 BlackBerry 设备,请将 **Allow user wireline activation** (允许用户有线激活)更改为 **No** (否)
5. 单击 **Save all** (全部保存)

允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 备份和恢复数据

您可以指定用户是否可以使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 在 BlackBerry® 设备上备份和恢复数据。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图)
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component** (编辑组件)

- 4. 在 **BlackBerry Web Desktop Manager information (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)**选项卡上,将 **Allow users to back up and restore data (允许用户备份和恢复数据)**更改为 **Yes (是)**
- 5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 要禁止用户在 BlackBerry 设备上备份和恢复数据, 请将 **Allow user backup/restore operations (允许用户的备份/恢复操作)** 更改为 **No (否)**。

配置域以便通过 BlackBerry Web Desktop Manager 备份数据

您可以指定用户计算机所在的域, 以便限制可以通过 BlackBerry® Web Desktop Manager 备份 BlackBerry® 设备数据的用户。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
- 2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
- 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
- 4. 在 **BlackBerry Web Desktop Manager information (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)**选项卡的 **Device backup domains (设备备份域)**字段中,键入允许用户备份数据的域。
- 5. 单击 **Add (添加)**图标。
- 6. 对要添加的每个域重复步骤 4 和步骤 5。
- 7. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 BlackBerry Web Desktop Manager 中的文本颜色

您可以更改 BlackBerry® Web Desktop Manager 中的文本颜色以匹配您的组织为 UI 使用的颜色。

- 1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
- 2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
- 3. 在 **Font colors (字体颜色)**选项卡上,单击 **Edit component (编辑组件)**
- 4. 为您要更改的 BlackBerry Web Desktop Manager 文本的颜色,以十六进制格式键入颜色名称。
- 5. 单击 **Save All (全部保存)**

BlackBerry Web Desktop Manager 文本颜色

参数	说明	默认值
字体颜色 1	此文本颜色指定 BlackBerry® Web Desktop Manager 中的说明文本的十六进制颜色值。	#000000 (黑色)

参数	说明	默认值
字体颜色 2	此文本颜色指定 BlackBerry Web Desktop Manager 中的版权文本的十六进制颜色值。	#788cb6（钢青色）
字体颜色 3	此文本颜色指定 BlackBerry Web Desktop Manager 错误消息中的文本的十六进制颜色值。	#ff0000（红色）
字体颜色 4	此文本颜色指定 BlackBerry Web Desktop Manager 信息消息中的文本的十六进制颜色值。	#6c4091（紫色）
字体颜色 5	此文本颜色指定 BlackBerry Web Desktop Manager 中无法访问的链接的十六进制颜色值。 例如，通过 IT 策略规则提供的选项文本将使用此参数。	#a1a1a4（灰色）
字体颜色 6	此文本颜色指定 BlackBerry Web Desktop Manager 标题中的文本的十六进制颜色值，以及指向用户当前未访问网页的选项卡链接中的文本的十六进制颜色值。	#ffffff（白色）
字体颜色 7	此文本颜色指定可用的 BlackBerry Web Desktop Manager 菜单和选项链接中的文本的十六进制颜色值。	#005387（蓝色）
字体颜色 8	此文本颜色指定当用户将光标停留在链接上时 BlackBerry Web Desktop Manager 链接文本的十六进制颜色值。	#8cb811（绿色）

在 BlackBerry Web Desktop Manager 中显示自定义图像

您可以在 BlackBerry® Web Desktop Manager 的右上角显示如组织徽标等自定义图像。 所指定的图像文件必须是位于受信任的站点中的 .jpg 或 .gif 文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components（服务器和组件）**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）** > **BlackBerry Domain** > **Component view（组件视图）**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component（编辑组件）**
4. 在 **Company logos（公司徽标）**选项卡上,键入组织徽标的 HTTPS URL。
5. 单击 **Save all（全部保存）**

创建和配置 Wi-Fi 配置文件、VPN 配置文件和 VoIP 配置文件

20

创建和配置 Wi-Fi 配置文件

您可以使用 Wi-Fi® 配置设置和可选 VPN 配置设置来管理可在移动和 Wi-Fi 网络上运行的 BlackBerry® 设备。

您可以通过创建 Wi-Fi 配置文件为与 BlackBerry® Enterprise Server 关联的用户帐户管理配置设置。您可以创建并分配一个或多个 Wi-Fi 配置文件到用户帐户，创建这些配置文件的过程和您创建分配 IT 策略的过程类似。

有关详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Feature and Technical Overview》。

前提条件：创建 Wi-Fi 配置文件和 VPN 配置文件

您必须为企业 Wi-Fi® 网络安装和配置无线访问点。请执行以下操作：

- 确定访问点符合 IEEE® 802.11a™ 标准、IEEE® 802.11b™ 标准或 IEEE® 802.11g™ 标准。
- 验证每个访问点的连接数量，以确保访问点可以应对额外的流量。
- 确定用户可以在访问点之间漫游。
- 请参阅访问点的说明文档，以便完成现场调查并分配信道。
- 如果您的组织没有使用交换的企业 Wi-Fi 网络并且有多个子网，请配置子网以覆盖相同的物理区域。配置会影响用户接听和拨打电话。
- 将 SSID 分配给每个访问点或者共享 SSID 的访问点组。
- 如果用户可以在访问点之间漫游，请在每个访问点上配置所有相关的 SSID 配置文件。
- 如果您的组织使用了 NAT 遍历，请确定访问点支持 NAT 遍历。

您必须为访问点配置身份验证和加密。请执行以下操作：

- 使用支持的身份验证方法配置身份验证。例如，如果您的组织使用第 2 层访问安全性，请确保组织使用的支持的某种第 2 层安全方法。
- 使用支持的加密方法配置加密。

如果您的组织环境需要使用 VPN 集中器，请使用 IPsec VPN 为 VPN 访问安全性配置 VPN 集中器。向管理员了解组织的防火墙或 VPN 集中器，以确定相应的配置设置。

您必须配置防火墙设置。请执行以下操作：

- 如果您的组织使用了代理防火墙，请配置代理服务器以便向用户开放。
- 确定与组织环境相关的 BlackBerry® Domain 的 IP 地址是允许的地址。
- 确定 Wi-Fi 网络可以连接到 BlackBerry Router。
- 确定将 BlackBerry Router 的 IP 地址添加到了 DNS 服务器。

为 Wi-Fi 网络配置端口。

您必须配置对 DHCP 服务器和 DNS 服务器的访问权限。请执行以下操作：

- 如有必要,请配置组织的企业 Wi-Fi 网络以访问 DHCP 服务器。
- 如果没有使用静态 IP 地址,请在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上使用 DNS 查找工具,以便确定 BlackBerry 设备是否可以访问 DHCP 服务器。
- 在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上使用 DNS 查找工具,以便确定 BlackBerry 设备是否可以访问一个或多个 DNS 服务器。

如果您的组织使用了 AAA 服务器,则您必须对其进行配置。 请执行以下操作:

- 配置 AAA 服务器以支持组织使用的 Wi-Fi 身份验证方法。
- 允许所有访问点使用 AAA 服务器。

如果要配置特定服务的访问安全性,请创建入网门户登录。

您必须对组织环境中的用户帐户进行配置。 请执行以下操作:

- 为用户帐户创建身份验证凭据。
- 如果您的组织使用 EAP-TLS、EAP-TTLS 或 PEAP 身份验证方法,请允许 BlackBerry® Enterprise Server 访问 PKI 基础架构和证书。

允许访问特定企业 Wi-Fi 网络(允许列表)或禁止访问特定企业 Wi-Fi 网络(限制列表)的每台 BlackBerry 设备的 MAC 地址添加至每个访问点的控制器。

Wi-Fi 网络的连接类型和端口号

端口分配可能会因移动网络提供商的不同而不同。

项目	连接类型	默认端口号	在哪里配置连接
从 BlackBerry® 设备到 BlackBerry Router 的传入连接	TCP	4101	Windows® 注册表
对于到 BlackBerry® Infrastructure 的直接 Wi-Fi® 连接,从 BlackBerry 设备到 BlackBerry Router 的传出连接	TCP	443	—

创建 Wi-Fi 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Create Wi-Fi profile (创建 Wi-Fi 配置文件)**
3. 在 **Name (名称)** 字段中,键入 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 配置 Wi-Fi 配置文件。

基于现有的 Wi-Fi 配置文件创建 Wi-Fi 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要复制的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Copy profile (复制配置文件)**
5. 键入新的 Wi-Fi 配置文件的名称。
6. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 配置 Wi-Fi 配置文件。

配置 Wi-Fi 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡中, 更改配置设置的值。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 有关 Wi-Fi 配置设置的信息, 请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 如果 Wi-Fi 网络包括入网门户, 请确保已经将 WLAN Enable Authentication Page (WLAN 启用身份验证页面) 选项更改为 True (真), 以允许用户使用他们的 BlackBerry 设备上的 WLAN 登录浏览器访问入网门户。
- 要立即更新 BlackBerry 设备信息, 请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。

将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户

您可以为用户帐户分配多个 Wi-Fi® 配置文件。

开始之前: 创建和配置 Wi-Fi 配置文件。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击要为其分配 Wi-Fi 配置文件的用户帐户名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**

6. 在 **Wi-Fi profiles (Wi-Fi 配置文件)**选项卡的 **Wi-Fi profile name (Wi-Fi 配置文件名称)**部分中，在下拉列表中单击相应的 Wi-Fi 配置文件。
7. 如有必要，请在 **Wi-Fi user specific settings (Wi-Fi 用户特定设置)**部分中指定要与 Wi-Fi 配置文件关联的登录信息。
8. 单击 **Add (添加)**图标。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

当您为 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户时，BlackBerry Administration Service 将创建工作以将得到的对象发送至 BlackBerry 设备。

在 BlackBerry 设备上配置 Wi-Fi 配置文件

如果您想要用户为未在 BlackBerry® Administration Service 中为其创建 Wi-Fi 配置文件的 Wi-Fi 网络配置 Wi-Fi® 配置文件，则可指导 BlackBerry® 设备用户执行以下任务。默认情况下，新的 Wi-Fi 配置文件会出现在 BlackBerry 设备上 Wi-Fi 配置文件列表的末尾。

1. 在应用程序列表或主页屏幕中，单击 **Manage Connections (管理连接)**
2. 单击 **Set Up Wi-Fi Network (设置 Wi-Fi 网络)**
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 在 **Wi-Fi Setup Complete (Wi-Fi 设置完成)**屏幕中，请执行以下操作之一：
 - 要更改 Wi-Fi 配置文件的顺序，请单击 **Prioritize Wi-Fi Profiles (确定 Wi-Fi 配置文件的优先级)**。
 - 要指定 Wi-Fi 网络的注册信息，请单击 **Wi-Fi Hotspot Login (Wi-Fi 热点登录)**
5. 单击 **Finish (完成)**

创建和配置 VPN 配置文件

Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备具有内置的 VPN 客户端，支持多种类型的 VPN 集中器。

要创建 VPN 配置文件，您可以在 BlackBerry 设备上或者使用 VPN 配置文件或 IT 策略来配置 VPN 配置设置（例如，VPN 集中器的 IP 地址、用户名和密码以及 BlackBerry® Enterprise Server 使用的加密方法）。如果用户帐户具有 VPN 配置文件，您可以将该 VPN 配置文件与用户帐户的 Wi-Fi 配置文件相关联。

根据组织的安全策略，您可以将用户名和密码保存到 BlackBerry 设备，以防止 BlackBerry 设备首次（或每次）连接到企业 Wi-Fi 网络时 BlackBerry 设备提示用户输入登录信息。

创建 VPN 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中，展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Create VPN profile (创建 VPN 配置文件)**
3. 在 **Name (名称)**字段中，键入 VPN 配置文件的名称。
4. 单击 **Save (保存)**

完成之后：配置 VPN 配置文件。

基于现有的 VPN 配置文件创建 VPN 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VPN profiles (管理 VPN 配置文件)**
3. 单击要复制的 VPN 配置文件的名称。
4. 单击 **Copy profile (复制配置文件)**
5. 键入新的 VPN 配置文件的名称。
6. 单击 **Save (保存)**

完成之后：配置 VPN 配置文件。

配置 VPN 配置文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VPN profiles (管理 VPN 配置文件)**
3. 单击 VPN 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **VPN profile settings (VPN 配置文件设置)** 选项卡中, 更改配置设置的值。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：

- 有关 VPN 配置设置的信息, 请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 要立即更新 BlackBerry 设备信息, 请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。

将 VPN 配置文件分配给用户帐户

您可以为用户帐户分配一个或多个 VPN 配置文件。

开始之前：创建和配置 VPN 配置文件。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **VPN profiles (VPN 配置文件)** 选项卡的 **VPN profile name (VPN 配置文件名称)** 部分中, 在下拉列表中单击相应的 VPN 配置文件。

7. 如有必要,请在 **VPN user specific settings (VPN 用户特定设置)**部分中指定要与 VPN 配置文件关联的登录信息。
8. 单击 **Add (添加)**图标。
9. 单击 **Save All (全部保存)**

当您将 VPN 配置文件分配给用户帐户时, BlackBerry Administration Service 将创建工作以将得到的对象发送至 BlackBerry 设备。

将 VPN 配置文件与 Wi-Fi 配置文件关联

要允许 BlackBerry® 设备通过 VPN 会话连接到 Wi-Fi® 网络, 您必须将 VPN 配置文件与分配给用户帐户的 Wi-Fi 配置文件关联。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击 Wi-Fi 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)**选项卡的 **Wi-Fi Associations (Wi-Fi 关联)**部分中,在 **VPN profile (VPN 配置文件)**下拉列表中,单击要与 Wi-Fi 配置文件关联的 VPN 配置文件。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后: 要立即更新 BlackBerry 设备信息, 请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。

创建和配置 VoIP 配置文件

要创建 VoIP 配置文件, 您可以使用 VoIP 配置文件或 IT 策略在 BlackBerry 设备上或在 BlackBerry Administration Service 上配置 VPN 配置设置 (例如, SIP 用户名称和密码及 BlackBerry® 设备可使用的 SIP 编址) 如果用户帐户拥有 VoIP 配置文件, 则您可将该 VoIP 配置文件与该用户帐户的 Wi-Fi® 配置文件相关联, 以便可以使用 VoIP 配置文件信息将 BlackBerry 设备连接至企业的 Wi-Fi 网络。

根据组织的安全策略, 您可以将用户名和密码保存到 BlackBerry 设备, 以防止 BlackBerry 设备首次 (或每次) 连接到企业 Wi-Fi 网络时 BlackBerry 设备提示用户输入登录信息。

创建 VoIP 配置文件

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 仅为 BlackBerry® 7270 智能手机创建 VoIP 配置文件。对于其他 BlackBerry 设备, 您必须使用 BlackBerry® Mobile Voice System 配置 VoIP。有关详细信息, 请参阅 BlackBerry MVS 文档。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Create VoIP profile (创建 VoIP 配置文件)**

3. 在 **Name (名称)** 字段中, 键入 VoIP 配置文件的名称。
4. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 配置 VoIP 配置文件。

创建基于现有 VoIP 配置文件的 VoIP 配置文件

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 仅为 BlackBerry® 7270 智能手机创建 VoIP 配置文件。对于其他 BlackBerry 设备, 您必须使用 BlackBerry® Mobile Voice System 配置 VoIP。有关详细信息, 请参阅 BlackBerry MVS 文档。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VoIP profiles (管理 VoIP 配置文件)**
3. 单击要复制的 VoIP 配置文件的名称。
4. 单击 **Copy profile (复制配置文件)**
5. 在 **Name (名称)** 字段中, 键入新 VoIP 配置文件的名称。
6. 单击 **Save (保存)**

完成之后: 配置 VoIP 配置文件。

配置 VoIP 配置文件

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 仅为 BlackBerry® 7270 智能手机配置 VoIP 配置文件。对于其他 BlackBerry 设备, 您必须使用 BlackBerry® Mobile Voice System 配置 VoIP。有关详细信息, 请参阅 BlackBerry MVS 文档。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VoIP profiles (管理 VoIP 配置文件)**
3. 单击 VoIP 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **VoIP profile settings (VoIP 配置文件设置)** 选项卡中, 更改配置设置的值。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后:

- 有关 VoIP 配置设置的信息, 请参阅 *《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》*
- 要立即更新 BlackBerry 设备信息, 请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。

将 VoIP 配置文件分配给用户帐户

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 仅将 VoIP 配置文件分配给 BlackBerry® 7270 智能手机的用户帐户。对于其他 BlackBerry 设备，您必须使用 BlackBerry® Mobile Voice System 配置 VoIP。有关详细信息，请参阅 BlackBerry MVS 文档。

您可以将多个 VoIP 配置文件分配给一个用户帐户，以便用户可从 BlackBerry 设备访问多个 SIP 域。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **VoIP profiles (VoIP 配置文件)** 选项卡的 **VoIP profile name (VoIP 配置文件名称)** 部分中，在下拉列表中单击相应的 VoIP 配置文件。
7. 如有必要，请在 **VoIP user specific settings (VoIP 用户特定设置)** 部分中，为您想要与 VoIP 配置文件关联的 SIP 用户帐户指定登录信息。
8. 单击 **Add (添加)** 图标。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

将 VoIP 配置文件与 Wi-Fi 配置文件关联

您可以使用 BlackBerry® Administration Service 仅将 VoIP 配置文件与用于 BlackBerry® 7270 智能手机的 Wi-Fi® 配置文件相关联。对于其他 BlackBerry 设备，您必须使用 BlackBerry® Mobile Voice System 配置 VoIP。有关详细信息，请参阅 BlackBerry MVS 文档。

要允许 BlackBerry 设备通过 VoIP 会话连接到 Wi-Fi 网络，您必须将 VoIP 配置文件与分配给用户帐户的 Wi-Fi 配置文件关联。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击 Wi-Fi 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡的 **Wi-Fi associations (Wi-Fi 关联)** 部分中，在 **VoIP profile (VoIP 配置文件)** 下拉列表中，单击要与 Wi-Fi 配置文件关联的 VoIP 配置文件。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：要立即更新 BlackBerry 设备信息，请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略。

删除 Wi-Fi 配置文件

开始之前：确定 Wi-Fi® 配置文件未分配给用户帐户。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击 Wi-Fi 配置文件的名称。
4. 单击 **Delete profile (删除配置文件)**
5. 单击 **Yes - Delete the profile (是 - 删除配置文件)**

删除 VPN 配置文件

开始之前：确定 VPN 配置文件未分配给用户帐户或与 Wi-Fi® 配置文件关联。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VPN profiles (管理 VPN 配置文件)**
3. 单击 VPN 配置文件的名称。
4. 单击 **Delete profile (删除配置文件)**
5. 单击 **Yes - Delete the profile (是 - 删除配置文件)**

删除 VoIP 配置文件

开始之前：确定 VoIP 配置文件未分配给用户帐户或与 Wi-Fi® 配置文件关联。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VoIP profiles (管理 VoIP 配置文件)**
3. 单击 VoIP 配置文件的名称。
4. 单击 **Delete profile (删除配置文件)**
5. 单击 **Yes - Delete the profile (是 - 删除配置文件)**

从 .csv 文件导入配置文件信息

您可以更新想要分配给用户帐户的 Wi-Fi® 配置文件和 VPN 配置文件及该配置文件的用户名和密码, 只需使用 BlackBerry Administration Service 导入 .csv 文件。 当您从文件导入配置文件信息时, 您可以同时为多个用户帐户配置配置文件信息。

.csv 文件必须包括以下信息:

- 您想要更新的用户帐户

- 您想要更改的配置文件的名称
- 您是想要添加、删除还是更改配置文件。

最佳实践：创建包含您想要导入的配置文件信息的 .csv 文件

请遵照以下准则：

- 指定您想要 BlackBerry® Enterprise Server 在每行文件中执行的一项操作。
- 要将多项操作分配给用户帐户，请为用户帐户创建多行。
- 如果您使用文本编辑器创建 .csv 文件，请在每行每个字段中显示的值后加上逗号 (,)。对于不包含值的字段，只能加一个逗号。
- 如果您在使用文本编辑器创建 .csv 文件，请在每行的末尾加上回车符。
- 如果您在使用文本编辑器创建 .csv 文件，如果某字段中的值包含空格，请使用引号 (" ")（例如，"Westlee Barichak"）。
- 向文件中添加不超过 2000 项操作。
- 最多将 32 个配置文件分配给运行了早于 4.5.0 版本的 BlackBerry® Device Software 的 BlackBerry 设备。
- 最多将 64 个配置文件分配给运行了 BlackBerry Device Software 4.5.0 和更高版本的 BlackBerry 设备。

创建包含您想要导入的配置文件信息的 .csv 文件

开始之前： 使用 BlackBerry® Administration Service 创建配置文件，并指定该配置文件的配置设置。

1. 使用 BlackBerry Administration Service 将您想要更新的配置文件信息所属的用户帐户的用户信息导出至 .csv 文件。
2. 在允许您更新 .csv 文件的任何应用程序中，将以下字段添加至您在步骤 1 中导出的 .csv 文件：
 - Attribute Name
 - Attribute Type
 - Action
 - User Name
 - Password
3. 为文件中每个用户帐户配置字段。
4. 保存更改。

示例：将配置文件信息添加至用户帐户

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee Barichak","",,"wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","",,"jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
```

```
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","wlan_pas
s"
"8","Sherisse Da Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

示例：更改您分配给用户帐户的配置文件信息

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak",,"","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username","update_
password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_username","up
date_password"
```

示例：从用户帐户中删除配置文件信息

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak",,"","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak",,"","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

相关信息
[导出用户帐户列表。](#)， 75

包含配置文件信息的 .csv 文件中的字段

下表描述可以在 .csv 文件中配置的字段。 BlackBerry® Administration Service 使用 .csv 文件中的字段更新您分配给用户帐户的配置文件信息。

字段	说明
User Id	此字段指定 BlackBerry Enterprise Server 为每个用户帐户创建的用户标识符。 您必须在此字段中指定一个值。
Display Name	此字段指定用户帐户的用户名。
PIN	此字段指定 BlackBerry 设备 PIN。
Logon Name	此字段指定用户可用于登录 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 的名称。
Attribute Name	此字段指定 Wi-Fi® 配置文件或 VPN 配置文件的名称。 您必须在此字段中指定一个值。
Attribute Type	此字段指定配置文件是 Wi-Fi 配置文件还是 VPN 配置文件。 您必须指定 WLAN 或 VPN 作为此字段的值。
Action	此字段指定您是要添加、删除还是更新配置文件。 您必须指定 ADD、DELETE 或 UPDATE 作为此字段的值。
User Name	此字段指定 BlackBerry 设备可用于访问企业 Wi-Fi 网络或 VPN 的用户名（如果需要用户名）。

字段	说明
Password	此字段指定 BlackBerry 设备可用于访问企业 Wi-Fi 网络或 VPN 的密码（如果需要密码）。您可以在密码中加引号（" "）。

从 .csv 文件导入配置文件信息

BlackBerry® Administration Service 按 .csv 文件中显示的操作顺序处理操作。如果文件中列出的两项操作互相冲突，则 BlackBerry Administration Service 处理接近文件末尾显示的操作。如果 BlackBerry Administration Service 在导入过程中发现某操作特定错误（例如，您在 .csv 文件中不正确地格式化了某操作），则 BlackBerry Administration Service 继续处理文件中列出的剩余操作，并会为 BlackBerry Administration Service 无法处理的操作显示错误消息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中,展开 **User（用户） > Manage users（管理用户）**
2. 在 **Search for users（搜索用户）**部分中,单击 **Update WLAN Information for users from a List（从列表中更新用户的 WLAN 信息）**
3. 单击 **Browse（浏览）**
4. 定位到您想要导入的 .csv 文件。
5. 单击 **Open（打开）**
6. 单击 **Save（保存）**

为采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备配置加密和身份验证方法

21

有关 Wi-Fi® 连接的加密和身份验证方法的信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Solution Security Technical Overview》。

配置 WEP 加密

WEP 加密使用位于无线访问点和无线客户端的匹配加密密钥来保护无线通信。

要配置 WEP 加密，您必须在分配到用户帐户的 Wi-Fi® 配置文件中分发 WEP 密钥。当用户激活采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备时，BlackBerry® Enterprise Server 会发送 WEP 密钥信息。

BlackBerry 设备上的 WEP 密钥必须与位于访问点的 WEP 密钥匹配。

您可以配置四个 WEP 密钥和一个默认密钥 ID。BlackBerry 设备上的 WEP 密钥编号与企业 Wi-Fi 网络的 Wi-Fi 配置文件的配置设置中的 WEP 密钥编号不匹配。例如，BlackBerry 设备上的 WEP 密钥 1 是配置设置中的 WEP 密钥 0，BlackBerry 设备上的 WEP 密钥 2 是配置设置中的 WEP 密钥 1。您可以使用十六进制数字串的形式键入或复制访问点的 WEP 密钥。

BlackBerry 设备不支持 WEP 密码短语。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 WEP 密钥

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 设备用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机，则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置来配置 WEP 密钥。

开始之前： 获取无线访问点的 WEP 密钥。有关详细信息，请参阅访问点的说明文档。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要更改的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡上，为以下配置设置配置值：
 - Wi-Fi WEP 密钥 0
 - Wi-Fi WEP 密钥 1
 - Wi-Fi WEP 密钥 2
 - Wi-Fi WEP 密钥 3
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：

- 有关配置设置的详细信息，请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》
- 将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户。

- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至采用了 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

配置 PSK 加密

IEEE® 802.1X™ 标准规定 PSK 加密作为企业 Wi-Fi® 网络的访问控制方式。在小型办公室或家庭等在不适合配置基于服务器的身份验证的环境下, 您可以使用 PSK 加密。

要配置 PSK 加密, 您必须将密码分发给启用了 Wi-Fi 并且与无线访问点的密钥或密码相匹配的 BlackBerry® 设备。您必须使用分配给用户帐户的 Wi-Fi 配置文件来分发密码。当用户激活 BlackBerry 设备时, BlackBerry® Enterprise Server 将发送密码。

有关 BlackBerry® Enterprise Solution 如何支持 PSK 加密的详细信息, 请参阅《BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview》。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 PSK 加密数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 设备用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机, 则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置来配置密码。

开始之前: 获取无线访问点的密码。有关详细信息, 请参阅访问点的说明文档。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要更改的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡的 **Wi-Fi Preshared Key (Wi-Fi 预共享密钥)** 字段中, 键入密码。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 有关配置设置的详细信息, 请参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》
- 将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户。
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至采用了 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

配置 LEAP 身份验证

LEAP 身份验证是由 Cisco® Systems 开发的专用身份验证方法。LEAP 身份验证在企业 Wi-Fi® 网络和采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry® 设备之间提供基于服务器的单向的身份验证, 并在会话期间为每个客户端动态生成 WEP 密钥并自动更新 WEP 密钥。

BlackBerry 支持使用用户名和密码的 LEAP 身份验证。您必须使用分配给用户帐户的 Wi-Fi 配置文件来分发用户名和密码。在将密码发送至身份验证服务器之前，BlackBerry 设备会使用单向功能对密码加密。

有关 BlackBerry® Enterprise Solution 如何支持 LEAP 身份验证的详细信息，请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview*》。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 LEAP 身份验证数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 设备用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机，则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置来配置用户名和密码。

开始之前：

- 在无线访问点上配置 LEAP 设置，以便接受来自具有指定凭据的用户的 SSID 关联请求，或者确定采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备用于验证用户凭据的身份验证服务器。有关详细信息，请参阅组织的访问点的说明文档。
 - 如果 Wi-Fi 网络身份验证使用了 LEAP 身份验证，请配置强密码策略。
- 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
 - 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
 - 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件的名称。
 - 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
 - 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡中，请执行以下操作：
 - 在 **Wi-Fi User Name (Wi-Fi 用户名)** 字段中，键入 LEAP 身份验证的用户名。
 - 在 **Wi-Fi User Password (Wi-Fi 用户密码)** 字段中，键入 LEAP 身份验证的密码。
 - 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：

- 有关配置设置的详细信息，请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户。
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

配置 PEAP 身份验证

如果您的组织实施 PEAP 身份验证，则启用 Wi-Fi® 的 BlackBerry® 设备必须先通过身份验证服务器的验证，然后才能连接到企业的 Wi-Fi 网络。

PEAP 身份验证要求 BlackBerry 设备信任身份验证服务器证书。要信任身份验证服务器证书，BlackBerry 设备必须信任发放证书的证书颁发机构。BlackBerry 设备和身份验证服务器进行互信的证书颁发机构必须为身份验证服务器生成证书。

每个 BlackBerry 设备都存储了显式受信证书颁发机构证书的列表。使用 PEAP 身份验证的 BlackBerry 设备要求提供发放证书的证书颁发机构的根证书。

要将根证书分发给 BlackBerry 设备，您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 中的证书同步工具。您必须配置 Wi-Fi 配置文件以提供用户名和密码用于身份验证。

有关 BlackBerry® Enterprise Solution 如何支持 PEAP 身份验证的详细信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview》。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 PEAP 身份验证数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 设备用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机，则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置来配置用户名和密码。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要配置的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡中，请执行以下操作：
 - 在 **Wi-Fi User Name (Wi-Fi 用户名)** 字段中，键入 PEAP 身份验证的用户名。
 - 在 **Wi-Fi User Password (Wi-Fi 用户密码)** 字段中，键入 PEAP 身份验证的密码。
6. 如有必要，请在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡上配置以下配置设置：
 - Wi-Fi 链接安全性
 - Wi-Fi 要求硬令牌
 - Wi-Fi 服务器主题
 - Wi-Fi 服务器 SAN
 - Wi-Fi 禁用服务器证书验证
7. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后：

- 有关配置设置的详细信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。
- 分发证书。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

前提条件：使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书

- 通过公共或私有证书颁发机构为身份验证服务器获取或生成数字证书。root.der 证书文件存储在创建证书的位置。例如，身份验证服务器会在本地存储自签名证书。
- 将每个无线访问点配置为身份验证服务器的客户端。您必须在客户端和服务器的使用相同的身份验证版本。有关详细信息，请参阅访问点的说明文档。
- 使用 Microsoft® Active Directory® 的证书管理功能从证书颁发机构服务器将根证书下载到计算机上。

使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书

如果 BlackBerry® 设备需要证书颁发机构、客户端证书或两者的根证书，可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 分发证书。BlackBerry 设备可以添加证书到显示受信任证书颁发机构证书列表或客户端证书列表。

1. 在用户的计算机上，右键单击证书。单击 **Install certificate (安装证书)**
2. 单击 **Next (下一步)**
3. 单击 **Place all certificates in the following store (将所有证书都放到一下存储位置)**
4. 单击 **Browse (浏览)**
5. 请执行以下操作之一：
 - 如果正分发根证书，请单击 **Trusted Root Certification Authorities (可信任的根证书颁发机构)**
 - 如果正分发客户端证书，请单击 **Personal (个人)**
6. 单击 **OK (确定)**
7. 单击 **Finish (完成)**
8. 在 **Security Warning (安全警告)**对话框中，单击 **Yes (是)**
9. 将 BlackBerry 设备与 BlackBerry Desktop Manager 连接。
10. 在 BlackBerry Desktop Manager 中，选择 **Certificate Synch (证书同步)**工具。
11. 键入密码作为密钥存储区密码。
12. 请执行以下操作之一：
 - 如果正分发根证书，请在 **Root Certificates (根证书)**选项卡上，选择要添加至 BlackBerry 设备上的证书列表的证书。
 - 如果正分发客户端证书，请在 **Personal (个人)**选项卡上，选择要添加至 BlackBerry 设备上的证书列表的证书。

用户无法在 BlackBerry Desktop Manager 中找到证书同步工具

可能的原因

用户在安装 BlackBerry® Desktop Manager 时没有安装证书同步工具。

可能的解决方法

知道用户使用自定义安装选项重新安装 BlackBerry Desktop Manager。在自定义安装过程中，用户可以安装证书同步工具。

在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 PEAP 配置设置

如果您没有使用 BlackBerry® Administration Service 配置 PEAP 配置设置，可以让用户在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi® 配置文件中配置这些设置。

1. 在 BlackBerry 设备上的设备选项中，单击 **Wi-Fi Connections (Wi-Fi 连接)**
2. 单击您要配置的 Wi-Fi 配置文件。
3. 单击 **Edit (编辑)**

4. 在 **Security Type (安全类型)** 列表中, 选择 **PEAP**。
5. 为消息收发服务器键入用户名和密码。
6. 在 **CA certificate (CA 证书)** 列表中, 单击身份验证服务器的证书。
7. 选择 **Inner link security type (内部链接安全类型)**
8. 当组织没有使用 EAP-MS-CHAPv2 时, 如有必要, 可以在 **Token (令牌)** 列表中选择令牌类型。
9. 如有必要, 请在 **Server subject (服务器主题)** 字段中, 键入服务器证书中的服务器名称, 采用 URL 格式 (例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空, BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
10. 如有必要, 请在 **Server SAN (服务器 SAN)** 字段中, 键入服务器的备选名称, 采用 URL 格式 (例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空, BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
11. 如果您的组织使用动态 IP 地址, 请确定选择了 **Automatically obtain IP address and DNS (自动获得 IP 地址和 DNS)** 选项。
12. 确定已选择 **Allow inter-access point handover (允许访问点互操作切换)** 选项。
13. 如有必要, 请选择 **Prompt before connection (连接前提示)** 复选框。 如果未选择该复选框, BlackBerry 设备会自动连接到可用的无线访问点。
14. 如有必要, 请选择 **Notify on authentication failure (通知身份验证失败)** 复选框。
15. 如有必要, 请选择 VPN 配置文件。

配置 EAP-TLS 身份验证

如果您的组织实施 EAP-TLS 身份验证, 则采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备必须通过身份验证服务器的验证, 然后才能连接到企业 Wi-Fi 网络。

EAP-TLS 身份验证要求 BlackBerry 设备信任身份验证服务器证书, 并且使用客户端证书作为请求凭据。要信任身份验证服务器证书, BlackBerry 设备必须信任颁发证书的证书颁发机构。BlackBerry 设备和身份验证服务器共同信任的证书颁发机构必须生成身份验证服务器的证书以及每个 BlackBerry 设备的证书。

使用 EAP-TLS 身份验证的 BlackBerry 设备需要一个客户端证书以及为身份验证服务器创建证书的证书颁发机构服务器的根证书。 您可以使用相同分发方法获得和安装证书。

要将证书分发给 BlackBerry 设备, 您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 中的证书同步工具, 或通过无线网络注册证书。 您必须配置一个 Wi-Fi 配置文件, 以提供用于身份验证的用户名和密码。

有关 BlackBerry® Enterprise Solution 如何支持 EAP-TLS 身份验证的详细信息, 请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview》。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 EAP-TLS 身份验证数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机，则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置配置用户名和密码。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要更改的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)** 选项卡中, 请执行以下操作:
 - 在 **Wi-Fi User Name (Wi-Fi 用户名)** 字段中, 键入 EAP-TLS 身份验证的用户名。
 - 在 **Wi-Fi User Password (Wi-Fi 用户密码)** 字段中, 键入 EAP-TLS 身份验证的密码。
6. 如果要求, 请配置以下配置设置:
 - Wi-Fi 链接安全性
 - Wi-Fi 要求硬令牌
 - Wi-Fi 服务器主题
 - Wi-Fi 服务器 SAN
 - Wi-Fi 禁用服务器证书验证
7. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 有关配置设置的详细信息, 请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至采用了 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。
- 分发证书。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

前提条件: 使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书, 222

在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-TLS 配置设置

如果您没有使用 BlackBerry® Administration Service 配置 EAP-TLS 配置设置, 可以让用户在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi® 配置文件中配置这些设置。

1. 在 BlackBerry 设备上的设备选项中, 单击 **Wi-Fi Connections (Wi-Fi 连接)**
2. 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件。
3. 单击 **Edit (编辑)**
4. 如果出现有关 VPN 配置文件的警告, 请单击 **OK (确定)** EAP-TLS 不需要 VPN 配置文件。
5. 在 **Security Type (安全类型)** 列表中, 选择 **EAP-TLS**。
6. 为消息收发服务器键入用户名和密码。
7. 在 **CA certificate (CA 证书)** 列表中, 单击创建了身份验证服务器证书的证书颁发机构的根证书。

8. 在 **Client certificate (客户端证书)**列表中,单击用户证书。
9. 如有必要,请在 **Server subject (服务器主题)**字段中,键入服务器证书中的服务器名称,采用 URL 格式(例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空,BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
10. 如有必要,请在 **Server SAN (服务器 SAN)**字段中,键入服务器的备选名称,采用 URL 格式(例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空,BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
11. 如果您的组织使用动态 IP 地址,请确定选择了 **Automatically obtain IP address and DNS (自动获得 IP 地址和 DNS)**选项。
12. 确定已选择 **Allow inter-access point handover (允许访问点互操作切换)**选项。
13. 如有必要,请选择 **Prompt before connection (连接前提示)**复选框。 如果未选择该复选框,BlackBerry 设备会自动连接到可用的无线访问点。
14. 如有必要,请选择 **Notify on authentication failure (通知身份验证失败)**复选框。

配置 EAP-TTLS 身份验证

如果您的组织实施 EAP-TTLS 身份验证,则采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备必须通过身份验证服务器的验证,然后才能连接到企业 Wi-Fi 网络。

EAP-TTLS 身份验证要求 BlackBerry 设备信任身份验证服务器证书。要信任身份验证服务器证书,BlackBerry 设备必须信任颁发证书的证书颁发机构。BlackBerry 设备和身份验证服务器共同信任的证书颁发机构必须生成身份验证服务器证书。

每个 BlackBerry 设备会存储明确信任的证书颁发机构证书的列表。使用 EAP-TTLS 身份验证的 BlackBerry 设备需要创建身份验证服务器证书的证书颁发机构的根证书。

要将根证书分发给 BlackBerry 设备,您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 中的证书同步工具,或通过无线网络注册证书。

有关 BlackBerry® Enterprise Solution 如何支持 EAP-TTLS 身份验证的详细信息,请参阅《BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview》。

使用 Wi-Fi 配置文件为 BlackBerry 设备配置 EAP-TTLS 身份验证数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 设备用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机,则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置来配置用户名和密码。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要更改的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)**选项卡中,请执行以下操作:
 - 在 **Wi-Fi User Name (Wi-Fi 用户名)**字段中,键入 EAP-TTLS 身份验证的用户名。

- 在 **Wi-Fi User Password (Wi-Fi 用户密码)** 字段中, 键入 EAP-TTLS 身份验证的密码。
6. 如果要求, 请配置以下配置设置:
 - Wi-Fi 链接安全性
 - Wi-Fi 要求硬令牌
 - Wi-Fi 服务器主题
 - Wi-Fi 服务器 SAN
 - Wi-Fi 禁用服务器证书验证
 7. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 有关配置设置的详细信息, 请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至采用了 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备。
- 分发证书。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

前提条件: 使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书, 222

在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-TTLS 配置设置

如果您没有使用 BlackBerry® Administration Service 配置 EAP-TTLS 配置设置, 可以让用户在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi® 配置文件中配置这些设置。

1. 在 BlackBerry 设备上的设备选项中, 单击 **Wi-Fi Connections (Wi-Fi 连接)**
2. 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件。
3. 单击 **Edit (编辑)**
4. 在 **Security Type (安全类型)** 列表中, 选择 **EAP-TTLS**。
5. 为消息收发服务器键入用户名和密码。
6. 在 **CA certificate (CA 证书)** 列表中, 单击创建了身份验证服务器证书的证书颁发机构的根证书。
7. 在 **Inner link security type (内部链接安全类型)** 列表中, 选择 **EAP-MS-CHAPv2**。
8. 如有必要, 请在 **Server subject (服务器主题)** 字段中, 键入服务器证书中的服务器名称, 采用 URL 格式 (例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空, BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
9. 如有必要, 请在 **Server SAN (服务器 SAN)** 字段中, 键入服务器的备选名称, 采用 URL 格式 (例如 server1.domain.com 或 server1.domain.net) 如果将字段留空, BlackBerry 设备会在服务器身份验证过程中跳过它。
10. 如果您的组织使用动态 IP 地址, 请确定选择了 **Automatically obtain IP address and DNS (自动获得 IP 地址和 DNS)** 选项。
11. 确定已选择 **Allow inter-access point handover (允许访问点互操作切换)** 选项。
12. 如有必要, 请选择 **Prompt before connection (连接前提示)** 复选框。 如果未选择该复选框, BlackBerry 设备会自动连接到可用的无线访问点。
13. 确定已选择 **Allow inter-access point handover (允许访问点互操作切换)** 选项。

14. 如有必要,请选择 **Notify on authentication failure (通知身份验证失败)**复选框。

配置 EAP-FAST 身份验证

EAP-FAST 是 Cisco® Systems 开发的身份验证方法。与 PEAP 身份验证类似,EAP-FAST 身份验证会对 TLS 隧道内的 EAP 事务处理加密。尽管 PEAP 使用服务器端数字证书配置 TLS 隧道,但是 EAP-FAST 使用 .pac 文件。

BlackBerry® 设备和身份验证服务器共享的 .pac 文件包含对于 BlackBerry 设备唯一的密钥。身份验证服务器上的 EAP-FAST 主密钥将生成 .pac 文件。EAP-FAST 使用 .pac 文件打开 TLS 隧道,通过 TLS 隧道对用户凭据进行身份验证。

配置 EAP-FAST 身份验证

1. 使用自动 PAC 配置通过安全的网络连接将 .pac 文件分发到无线客户端。
2. 对每个无线访问点进行配置以连接到访问控制服务器和 DHCP 服务器。
3. 确认 DHCP 服务器可以向无线客户端提供以下信息:
 - IP 地址或网络
 - 默认网关
 - DNS 服务器的 IP 地址
4. 配置访问控制服务器。

完成之后:

- 有关自动配置过程的信息,请参阅组织的身份验证服务器的说明文档。
- 有关配置无线访问点的信息,请参阅访问点的说明文档。
- 有关配置访问控制服务器的信息,请参阅访问控制服务器的说明文档。

相关信息

创建和配置 Wi-Fi 配置文件, 207

前提条件: 使用 BlackBerry Desktop Manager 分发证书, 222

使用 Wi-Fi 配置文件向 BlackBerry 设备发送 EAP-FAST 身份验证数据

如果您的组织环境中的 BlackBerry® 用户使用了 BlackBerry® 7270 智能手机,则您必须使用 IT 策略规则而不是配置设置配置用户名和密码。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击要配置的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)**选项卡中,请执行以下操作:
 - 在 **Wi-Fi User Name (Wi-Fi 用户名)**字段中,键入 PEAP 身份验证的用户名。
 - 在 **Wi-Fi User Password (Wi-Fi 用户密码)**字段中,键入 PEAP 身份验证的密码。

6. 如果要求,请配置以下配置设置:

- Wi-Fi 链接安全性
- Wi-Fi 内部身份验证模式
- Wi-Fi 要求硬令牌
- Wi-Fi 服务器主题
- Wi-Fi 服务器 SAN
- Wi-Fi EAP-FAST 配置方法
- Wi-Fi 禁用服务器证书验证

7. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 有关配置设置的详细信息,请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide*》
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。
- 分发证书。

在 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 配置文件中配置 EAP-FAST 配置设置

如果您没有使用 BlackBerry® Administration Service 配置 EAP-FAST 配置设置,可以让用户在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi® 配置文件中配置这些设置。

1. 在 BlackBerry 设备上的设备选项中,单击 **Wi-Fi Connections (Wi-Fi 连接)**
2. 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件。
3. 单击 **Edit (编辑)**
4. 在 **Security Type (安全类型)**列表中,选择 **EAP-FAST**。
5. 为消息收发服务器键入用户名和密码。
6. 在 **Inner link security (内部链接安全性)**列表中,单击安全类型。
7. 如有必要,请在 **Token (令牌)**列表中选择令牌类型。
8. 如果您的组织使用动态 IP 地址,请确定选择了 **Automatically obtain IP address and DNS (自动获得 IP 地址和 DNS)**选项。
9. 如有必要,请选择 **Prompt before connection (连接前提示)**复选框。 如果未选择该复选框,BlackBerry 设备会自动连接到可用的无线访问点。
10. 如有必要,请选择 **Notify on authentication failure (通知身份验证失败)**复选框。

为 BlackBerry 设备配置软件令牌

22

BlackBerry® Enterprise Server 可用于配合 RSA® Authentication Manager 使用，以便在 BlackBerry 设备上提供软件令牌支持，与启用 Wi-Fi 的第 2 层和第 3 层 Wi-Fi® 身份验证配合使用。

为用户配置软件令牌时，BlackBerry 可通过密码，使用 PEAPv1、EAP-GTC、EAP-TTLS 或 EAP-GTC 身份验证方法自动对 Wi-Fi 网络和 VPN 的用户进行身份验证。

您可以为每个用户配置多个软件令牌。例如，您可以配置一个软件令牌，以便用户配合 Wi-Fi 身份验证使用，还可以配置第二个配合 VPN 身份验证使用的软件令牌。当用户在 BlackBerry 设备上打开需要双因素身份验证的 Wi-Fi 或 VPN 连接时，BlackBerry 设备会提示用户输入软件令牌 PIN 并提交连接类型的当前令牌代码，以创建双因素身份验证的密码。

有关 BlackBerry Enterprise Server 如何支持软件令牌的详细信息，请参阅 *BlackBerry Enterprise Solution 安全技术概述*。

前提条件：配置 BlackBerry 设备以便进行 RSA 身份验证

要在 RSA® Authentication Manager 中执行任务，请参阅 RSA Authentication Manager 说明文档以及 RSA SecurID®令牌的说明文档。

- 在 RSA Authentication Manager 中，为组织环境中的软件令牌 PIN 配置以下策略：
 - 身份验证是否必须提供 PIN
 - PIN 是由用户定义还是由 RSA Authentication Manager 生成
 - PIN 可以是字母数字或者只能是数字
 - PIN 是固定长度还是最少由 4 个字符最多由 8 个字符组成的可变长度
- 将包含每个软件令牌的 UID 的令牌种子文件(也称为 *.sdtid 文件)导入 RSA Authentication Manager 数据库。
- 在 RSA Authentication Manager 数据库中，为每个软件令牌持有站创建一个用户记录。
- 在 RSA Authentication Manager 管理应用程序中，为软件令牌种子文件配置以下参数：
 - 序列号
 - 加密算法
 - 您可以为其分配软件令牌的用户帐户
 - 用于保护软件令牌种子文件的密码
- 将密码告知用户。

配置 BlackBerry 设备以便进行 RSA 身份验证

软件令牌使用 UID 和当前时间使采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备能够通过 RSA® Authentication Manager 的身份验证。要允许 BlackBerry 设备通过 RSA Authentication Manager 的身份验证，您必须使 BlackBerry 设备上的时间和日期与承载 RSA Authentication Manager 的计算机上的时间和日期同步，即使 RSA Authentication Manager 设计为可以容纳长达 3 分钟的时间差。

让用户使用以下方式之一使 BlackBerry 设备上的日期、时间和时区设置与 RSA Authentication Manager 同步：

- 使用 BlackBerry 设备上的 Date/Time (日期/时间)选项手动调整 BlackBerry 设备上的时间。
- 使用 BlackBerry® Desktop Manager 使 BlackBerry 设备上的日期和时间与用户计算机上日期和时间同步。

完成之后:

- 将 Wi-Fi 配置文件分配到用户帐户。
- 将 IT 策略重新发送到 BlackBerry 设备。

使用软件令牌配置通过 Wi-Fi 网络进行 RSA 身份验证

您必须将采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备可以使用的软件令牌的序列号添加到 Wi-Fi 配置文件, 才能通过 Wi-Fi 连接进行 RSA® 身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage Wi-Fi profiles (管理 Wi-Fi 配置文件)**
3. 单击您要更改的 Wi-Fi 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **Wi-Fi profile settings (Wi-Fi 配置文件设置)**选项卡的 **Wi-Fi Token Serial Number (Wi-Fi 令牌序列号)**字段中,键入软件令牌的序列号。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 将 Wi-Fi 配置文件分配给用户帐户。
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

使用软件令牌配置通过 VPN 网络进行 RSA 身份验证

您必须将采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备可以使用的软件令牌的序列号添加到 VPN 配置文件, 才能通过 VPN 连接进行 RSA® 身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略) > Wi-Fi configuration (Wi-Fi 配置)**
2. 单击 **Manage VPN profiles (管理 VPN 配置文件)**
3. 单击您要更改的 VPN 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit profile (编辑配置文件)**
5. 在 **VPN profile settings (VPN 配置文件设置)**选项卡的 **VPN Token Serial Number (VPN 令牌序列号)**字段中,键入软件令牌的序列号。
6. 单击 **Save All (全部保存)**

完成之后:

- 将 VPN 配置文件分配到用户帐户。
- 将您分配给用户帐户的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

为用户帐户分配软件令牌

您必须为用户帐户分配软件令牌，以便 BlackBerry®设备用户能够通过 Wi-Fi® 网络或 VPN 网络的身份验证。您最多可以为每个帐户分配三个软件令牌，具体取决于您可以使用的软件令牌记录数。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Software tokens (软件令牌)** 选项卡中, 键入软件令牌的序列号。
7. 要导入用户帐户的软件令牌种子文件, 请执行以下操作:
 - a. 单击**浏览**。
 - b. 定位到用户帐户的软件令牌种子文件。
 - c. 单击**打开**。
8. 如果您在 RSA® Authentication Manager 中配置了密码以便您可以加密 .sdtid 文件, 请键入并确认密码。
9. 在 **Timeout (minutes) (超时(分钟))** 字段中, 键入采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备缓存 PIN 的分钟数。
10. 单击 **Add (添加)** 图标。
11. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的安全设置

23

导入 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的新 SSL 证书

安装 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 时，安装应用程序生成 SSL 证书以保护 HTTPS 连接。安装过程完成后，您可以导入自签名的 SSL 证书或证书颁发机构签发的可信任证书。若要配置 BlackBerry Administration Service 池，则必须使用 BlackBerry Administration Service 池的名称生成 SSL 证书。

有关使用密钥工具的更多信息，请访问 java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html。

开始之前：如果要使用可信任证书，请将证书颁发机构的根证书复制到承载 BlackBerry Administration Service 的计算机中。

1. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上，在 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore` 中备份 **web.keystore** 文件。
2. 使用位于 `<drive>:\Program Files\Java\<JRE_version>\bin` 中的密钥工具删除安装应用程序所生成的默认 SSL 证书(例如，`keytool -delete -alias httpssl -keystore "<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"`)
3. 使用密钥工具及您在安装 BlackBerry Administration Service 时所指定的 SSL 密码，在 web.keystore 文件中生成新的条目和密钥(例如，`keytool -genkey -alias httpssl -keypass <password> -keystore "<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"`) 当密钥工具弹出姓和名的提示时，请键入 BlackBerry Administration Service 的池名称。您可以在 **Administration Service - High Availability (管理服务 - 高可用性)**选项卡中找到池名称。
4. 如要使用可信任证书，请使用密钥工具导入证书颁发机构的根证书(例如，`keytool -import -alias <ca_alias_name> -file <root_certificate_file>.cer -trustcacerts -keystore "<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"`)
5. 使用密钥工具生成证书签名请求(例如，`keytool -certreq -alias httpssl -file <certreq_filename>.csr -keystore "<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"`)
6. 将证书签名请求发送至证书颁发机构，以便其创建证书。
7. 当证书颁发机构返回证书时，请将其复制到文本文件并以 .cer 扩展名保存。
8. 使用密钥工具将证书导入 web.keystore 文件(例如，`keytool -import -alias httpssl -keystore "<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore" -file "<certificate_filename>.cer"`)
9. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。
10. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的每台计算机上完成以下操作：

- a. 将 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin 文件夹中的 web.keystore 文件从您所更新的 BlackBerry Administration Service 复制到其他 BlackBerry Administration Service 实例。
- b. 在 Windows® 注册表中,将 HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store 中的 WebKeyStorePass 值从您所更新的 BlackBerry Administration Service 复制到其他 BlackBerry Administration Service 实例。
- c. 在 Windows 服务中,重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

配置 BlackBerry Administration Service 使用的具有 DIIOP 的 IBM Lotus Domino 服务器

BlackBerry® Administration Service 使用 DIIOP 连接到 IBM® Lotus® Domino® 服务器,从而使 BlackBerry Administration Service 可以访问用户帐户信息。如果用户使用 IIBM® iNotes™ 凭据进行身份验证, BlackBerry® Web Desktop Manager 就会使用 DIIOP。在安装 BlackBerry Administration Service 之后,如果希望 BlackBerry Administration Service 连接到不同的服务器,您可以更新 IBM Lotus Domino 服务器信息。

如果要为 DIIOP 任务配置高可用性以便 BlackBerry Administration Service 能够自动连接到运行 DIIOP 任务的不同服务器,您必须配置硬件或软件负载均衡器,使用负载均衡器管理 BlackBerry Administration Service 的 IBM Lotus Domino 服务器连接。在配置负载均衡器之后,您可以使用负载均衡器条目的 FQDN 将 BlackBerry Administration Service 配置为连接到该负载均衡器。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

更改 BlackBerry Administration Service 使用的具有 DIIOP 的 IBM Lotus Domino 服务器

开始之前:

- 确定 DIIOP 任务正在 IBM® Lotus® Domino® 服务器上运行。
 - 如果您使用的是具有 IBM Lotus Domino 身份验证的 BlackBerry® Web Desktop Manager,请确定用户具有 IBM® iNotes™ Web 访问权限和 Internet 密码。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
 2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
 4. 在 **Domino Authentication (BESD) (Domino 身份验证 (BESD))** 选项卡中,根据需要更改字段。
 5. 单击 **Save all (全部保存)**

6. 重新启动 BlackBerry Administration Service。

更改 Microsoft Active Directory 的身份验证信息

开始之前：

- 为位于属于资源林一部分的 Windows® 域中的 BlackBerry® Administration Service 创建 Microsoft® Active Directory® 帐户。创建帐户时，请指定满足组织安全要求的密码，并配置以下密码设置：
 - 用户在下次登录时无需更改密码
 - 用户的密码绝不会到期
1. 在 BlackBerry Administration Service 中，展开 **BlackBerry Solution Topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
 2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
 3. 在 **Microsoft® Active Directory® authentication (Microsoft® Active Directory® 身份验证)** 选项卡中，单击 **Edit component (编辑组件)**
 4. 在 **User name (用户名)** 字段中，键入具有权限访问用户容器并读取存储在资源林中全局目录服务器的用户对象的 Microsoft Active Directory 帐户。
 5. 在 **Password (密码)** 字段和 **Confirm Password (确认密码)** 字段中，键入 Microsoft Active Directory 帐户的密码。
 6. 在 **User domain (用户域)** 字段中，键入属于资源林一部分的 Windows 域的名称。
 7. 在 **Global Catalog search base (全局目录搜索库)** 字段中，执行以下操作之一：
 - 要允许 BlackBerry Administration Service 搜索全局目录，请将 **Global Catalog search base (全局目录搜索库)** 字段留空。
 - 要控制 BlackBerry Administration Service 可进行身份验证的用户帐户，请键入用户容器的独特名称（例如，OU=sales,DC=example,DC=com）
 8. 如果您想要 BlackBerry Administration Service 在资源林中自动查找所有全局目录服务器，请在 **Global Catalog server discovery (全局目录服务器查找)** 下拉列表中，单击 **Automatic (自动)**
 9. 如果您想要配置 BlackBerry Administration Service 可访问的全局目录服务器，请在 **Global Catalog server discovery (全局目录服务器查找)** 下拉列表中，单击 **Select server from the list below (从以下列表中选择服务器)** 并执行以下操作：
 - a. 在 **Global Catalog server (全局目录服务器)** 部分中，键入您想要 BlackBerry Administration Service 访问的全局目录服务器的 FQDN（例如，globalcatalog01.example.com）您必须键入包含 Microsoft Active Directory 帐户的 Windows 域中的全局目录服务器的 FQDN。
 - b. 单击 **Add (添加)** 图标。
 - c. 针对您想要 BlackBerry Administration Service 访问的每个全局目录服务器执行此步骤。
 10. 单击 **Save All (全部保存)**

BlackBerry Administration Service 验证用于 Microsoft Active Directory 身份验证的信息。如果此信息有效，则 BlackBerry Administration Service 立即实施变更，您不必重新启动 BlackBerry Administration Service 服务。如果此信息无效，则 BlackBerry Administration Service 提示您指定正确的信息。

为 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 配置单点登录身份验证

如果将 BlackBerry® Administration Service 配置为支持 Microsoft® Active Directory® 身份验证，您可以打开单点登录身份验证。单点登录身份验证可让您访问 BlackBerry Administration Service，并能让 BlackBerry 设备用户访问 BlackBerry Web Desktop Manager，而不要求您或用户键入 Microsoft Active Directory 用户名和密码。默认情况下，当您使用 Microsoft Active Directory 身份验证登录 BlackBerry Administration Service 或用户登录 BlackBerry Web Desktop Manager 时，浏览器会提示您或用户键入 Microsoft Active Directory 用户名和密码。如果打开单点登录身份验证功能，并使用 Microsoft Active Directory 帐户登录计算机，您可避开登录屏幕直接访问 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager。BlackBerry Monitoring Service 不支持单点登录身份验证。

在打开单点登录之前，必须为 BlackBerry Administration Service 配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派。

配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派以支持单点登录身份验证

1. 使用 Windows Server® ADSI Edit 工具，将 BlackBerry® Administration Service 池中的以下 SPN 添加至 Microsoft® Active Directory® 帐户：
 - HTTP/<BAS_pool_FQDN> (如 HTTP/BASconsole104.example.com)
 - BASPLUGIN111/<BAS_pool_FQDN> (如 BASPLUGIN111/BASconsole104.example.com)
2. 要在 BlackBerry Administration Service 池中为 BlackBerry Administration Service 实例和 BlackBerry Web Desktop Manager 实例分别创建单独的池，请将各池的 HTTP/<BAS_pool_FQDN> SPN 添加至 Microsoft Active Directory 帐户。
3. 使用以下设置配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派：
 - 仅信任此用户对特定服务的委派
 - 仅使用 Kerberos™
4. 在 Microsoft Active Directory 帐户属性的 **Delegation (委派)** 选项卡中，将 BASPLUGIN111/<BAS_pool_FQDN> 添加到服务列表。

完成之后：有关配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派以便访问 BlackBerry Administration Service 的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读文章 KB22717。

为 BlackBerry Administration Service 打开单点登录身份验证

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 在 **Microsoft® Active Directory® authentication (Microsoft® Active Directory® 身份验证)** 选项卡中，单击 **Edit component (编辑组件)**

4. 在 **Login domain (登录域)** 部分的 **Single sign-on authentication for BlackBerry Administration Service turned on (打开 BlackBerry Administration Service 的单点登录身份验证)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
5. 要为每个林配置 Microsoft® Active Directory® 帐户, 请在 **Account forest name (帐户林名称)** 部分中, 键入 Microsoft Active Directory 帐户的用户域名、用户名和密码。
6. 单击 **Save all (全部保存)**
7. 在 Windows® 服务中, 重新启动所有 BlackBerry® Enterprise Server 服务。
8. 指示所有系统管理员和设备用户将 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 的 Web 地址添加至本地内部网络区域中的网站列表, 并将 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager 的证书安装在计算机的证书库中。

支持 BlackBerry Administration Service 单点登录的 BlackBerry Administration Service Web 地址和 BlackBerry Web Desktop Manager Web 地址

如果配置 BlackBerry® Administration Service 单点登录, 您必须指示系统管理员和 BlackBerry® Web Desktop Manager 用户使用以下 Web 地址访问 BlackBerry Administration Service 控制台和 BlackBerry Web Desktop Manager:

- https://<BAS_pool_FQDN>/webconsole/login
- https://<BAS_pool_FQDN>/webdesktop/login

单点登录身份验证优先于可让系统管理员和用户登录至 BlackBerry Administration Service 控制台或 BlackBerry Web Desktop Manager 的其他身份验证方法。 如果您组织的安全策略要求系统管理员或用户使用另一种身份验证方法, 您必须指示系统管理员或用户使用以下 Web 地址访问 BlackBerry Administration Service 控制台或 BlackBerry Web Desktop Manager:

- https://<BAS_pool_FQDN>/webconsole/app
- https://<BAS_pool_FQDN>/webdesktop/app

例如, 您组织的安全策略可能要求系统管理员使用 BlackBerry Administration Service 单点登录进行登录, 而要求 BlackBerry Web Desktop Manager 用户使用 IBM® Lotus Notes® 的用户名和密码进行登录。 在这种情况下, 您可以指示系统管理员使用以下 Web 地址登录 BlackBerry Administration Service 控制台: https://<BAS_pool_FQDN>/webconsole/login; 并指示 BlackBerry Web Desktop Manager 用户使用以下 Web 地址登录 BlackBerry Web Desktop Manager: https://<BAS_pool_FQDN>/webdesktop/app。

更改 BlackBerry Administration Service 身份验证的密码设置

如果您在您的组织环境中使用 BlackBerry® Administration Service 身份验证, 则可以更改最小密码长度和密码过期日期以符合您组织的安全策略要求。 默认情况下, 最小密码长度是 4 个字符, 密码会在 365 天后过期。 如果您更改最小密码长度, 使用的密码不满足新最小长度的管理员在密码过期之前不必更改密码。

更改 BlackBerry Administration Service 身份验证的密码设置

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Security settings (安全设置)** 部分中, 更改最小密码长度和密码过期日期。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

为 BlackBerry Administration Service 重新生成系统凭据

在安装过程中, 安装应用程序会为 BlackBerry® Administration Service 生成系统凭据。当 BlackBerry Administration Service 与其他 BlackBerry® Enterprise Server 组件通信时, 它将使用这些系统凭据。如果您怀疑系统凭据已被泄露, 则可以在数据库服务器上重新生成系统凭据。

开始之前: 确定您对 BlackBerry Configuration Database 有数据库所有者权限。

1. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的所有计算机上, 在 Windows® 服务中停止所有的 BlackBerry Administration Service 服务。
2. 在数据库服务器上, 在 BlackBerry Configuration Database 上运行以下 SQL 语句: `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`。
3. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上, 在 Windows 服务中启动 BlackBerry Administration Service 服务。
4. 在承载其余的 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上, 在 Windows 服务中启动 BlackBerry Administration Service 服务。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

保护和重新分配设备

使用 IT 系统管理命令保护丢失的或被盗的 BlackBerry 设备

BlackBerry® Enterprise Server 包括 IT 管理命令，您可以通过无线网络发送这些命令，从而保护 BlackBerry 设备上的敏感数据。 您可以使用这些命令来锁定 BlackBerry 设备，永久删除用户信息和应用程序数据，并将 BlackBerry 设备设置返回为默认值。

IT 管理命令	说明
Specify new device password and lock device (指定新设备密码并锁定设备)	此命令通过无线网络创建新密码和锁定 BlackBerry 设备。 当 BlackBerry 设备用户找到 BlackBerry 设备后，您可以将新密码逐字告诉该用户。 当 BlackBerry 设备用户解锁 BlackBerry 设备时，BlackBerry 设备将提示用户接受或拒绝新密码。 如果 BlackBerry 设备丢失，则您可以使用此命令。 如果您或用户已打开内容保护，且 BlackBerry 设备运行的是 BlackBerry® Device Software 4.3.1 或更高版本，则不能使用此命令。
Delete all device data and disable device (删除所有设备数据并禁用设备)	此命令会永久删除 BlackBerry 设备存储的所有用户信息和应用程序数据。 当使用此命令时，您可以配置以下选项： - 指定延迟(单位：小时)在启动 BlackBerry 设备之前删除所有用户信息和应用程序数据 - 需要 BlackBerry 设备在接收此命令时返回其出厂默认设置 - 指定是否允许 BlackBerry 设备用户停止从 BlackBerry 设备永久删除数据，并让 BlackBerry 设备在延迟期间不可用 您可以将此命令发送给要分发给组织中另一个 BlackBerry 设备用户的 BlackBerry 设备，或将此命令发送给已丢失、且 BlackBerry 设备用户可以恢复的 BlackBerry 设备。

保护被盗的 BlackBerry 设备

- 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中，展开 **User (用户)**
- 单击 **Manage users (管理用户)**
- 搜索用户帐户。
- 在搜索结果中，单击用户帐户的 PIN。
- 在 **Device activation (设备激活)**列表中，单击 **Delete all device data and disable device (删除所有设备数据并禁用设备)**
- 单击 **Yes - Delete all device data and disable device (是 - 删除所有设备数据并禁用设备)**

完成之后：

- 确认 BlackBerry 设备是否收到了命令。
- 在发送 IT 系统管理命令删除所有 BlackBerry 设备数据并停用 BlackBerry 设备后，请与组织的无线服务提供商联系，以便关闭对该 BlackBerry 设备的服务。

保护丢失的设备

如果用户忘记 BlackBerry® 设备放在什么地方或者 BlackBerry 设备被盗，您可以通过锁定或禁用 BlackBerry 设备来保护 BlackBerry 设备上的数据。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的 PIN。
5. 在 **Device activation (设备激活)** 部分中，单击 **Specify new device password and lock device (指定新设备密码并锁定设备)**
6. 键入并确认激活密码。对于运行了 BlackBerry® Device Software 4.1 和更早版本的设备，密码必须不包含特殊字符。某些设备不支持特殊字符，用户在键入包含特殊字符的密码时无法解锁。
7. 单击 **Specify new device password and lock device (指定新设备密码并锁定设备)**

保护已丢失但用户可能会寻回的 BlackBerry 设备

如果 BlackBerry® 设备已丢失但 BlackBerry 设备用户有可能会找回该设备，那么您可以通过设定让该设备在指定的时间后才开始删除所有用户信息和应用程序数据并让别人无法再使用该设备，从而对 BlackBerry 设备上的信息加以保护。您也可以指定在用户找回 BlackBerry 设备时是否可以取消计划的命令。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的 PIN。
5. 在 **Device activation (设备激活)** 部分，单击 **Delete all device data and disable device (删除所有设备数据并禁用设备)**
6. 在 **Erase data settings (清除数据设置)** 部分中，请执行以下操作：
 - 在 **Erase Data Delay (hours) (数据清除延时(小时))** 字段中，键入在 BlackBerry 设备开始删除用户信息和应用程序数据之前必须等待的小时数。
 - 在 **Allow user override (允许用户覆盖)** 下拉列表中单击 **Yes (是)**，以便允许用户在找回 BlackBerry 设备后取消在设备上执行计划的命令。
7. 单击 **Yes - Delete all device data and disable device (是 - 删除所有设备数据并禁用设备)**

准备设备以重新分配给新用户

通过执行以下操作之一，可准备 BlackBerry® 设备以重新分配给新 BlackBerry 设备用户：

- 使用设备上的安全选项永久删除所有用户数据
- 将设备连接至 BlackBerry Administration Service, 并永久删除设备上的所有用户数据
- 将设备连接至 BlackBerry Administration Service, 并永久删除所有用户数据和 BlackBerry® Device Software

有关使用设备上的安全选项永久删除所有用户数据的详细信息，请参阅设备用户指南。

新用户收到设备后，您必须将其激活。

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户帐户， 79

使用 BlackBerry Administration Service 删除用户数据，并将设备分配给新用户

1. 将 BlackBerry® 设备连接至用来登录至 BlackBerry Administration Service 的计算机。
2. 如果收到提示，请键入设备密码。
3. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中，单击 **Attached devices (附加设备)** > **Manage current device (管理当前设备)**
4. 单击 **Remove user data from current device (从当前设备删除用户数据)**
5. 单击 **Yes - Remove user data (是 - 删除用户数据)**
6. 单击 **Assign current device (分配当前设备)**
7. 搜索要将设备指定到的新用户帐户。
8. 选择用户名。
9. 单击 **Associate user (关联用户)**
将用户帐户分配给设备后，激活程序会自动开始。
10. 在 **Devices (设备)** 菜单中，单击 **Attached devices (附加设备)** > **Device software (设备软件)**
11. 在设备上安装用户所需的应用程序。

使用 BlackBerry Administration Service 删除用户数据，并在将设备分配给新用户之前删除 BlackBerry Device Software

如果执行此任务，将会永久删除用户数据，并会删除 BlackBerry® Device Software 和 BlackBerry 设备操作系统。

1. 将 BlackBerry 设备连接至用来登录至 BlackBerry Administration Service 的计算机。
2. 如果收到提示，请键入设备密码。
3. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中，单击 **Attached devices (附加设备)** > **Manage current device (管理当前设备)**

4. 单击 **Delete all device data and disable device** (删除所有设备数据并禁用设备)
5. 单击 **Yes - Delete all device data and disable device** (是 - 删除所有设备数据并禁用设备)
6. 使用 BlackBerry Administration Service、BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 中的应用程序加载器工具重新安装 BlackBerry Device Software。
7. 激活设备。

完成之后：有关安装 BlackBerry Device Software 的详细信息，请参阅 *BlackBerry Device Software Update Guide*。

相关信息

将 BlackBerry 设备分配给用户帐户， 79

管理管理员帐户

25

更改角色权限

要为系统管理员帐户打开或关闭权限，您可以为分配给系统管理员帐户的角色更改权限。如果系统管理员是您已分配角色的组中的成员，您还可以为分配给组的角色更改权限，从而为系统管理员帐户打开或关闭权限。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Role (角色)**
2. 单击 **Manage roles (管理角色)**
3. 在现有角色的列表中, 单击您要为其更改权限的角色的名称。
4. 单击 **Edit role (编辑角色)**
5. 切换相应的选项卡以更改相应的权限。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：让系统管理员注销 BlackBerry Administration Service 并重新登录，以便更改立即生效。

更改系统管理员帐户的角色

为反映组织中对管理员职责的更改，您可以为管理员帐户添加或删除一个或多个管理角色。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索系统管理员帐户。
4. 在搜索结果中, 单击系统管理员帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Roles (角色)** 选项卡的 **Current roles (当前角色)** 列表中, 添加或删除相应的角色。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

管理角色和权限, 26

删除角色

您的组织环境中不再需要角色时，您可以将其删除。

开始之前：确定角色未被分配给任何管理员帐户或组。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Role (角色)**
2. 单击 **Manage roles (管理角色)**

3. 在现有角色的列表中,单击您要删除的角色的名称。
4. 单击 **Delete role** (删除角色)
5. 单击 **Yes - Delete the role** (是 - 删除角色)

删除系统管理员帐户

您的组织环境中不再需要系统管理员帐户时,您可以将其删除。

开始之前: 如果系统管理员也是 BlackBerry®设备用户,请从系统管理员帐户中删除 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Administrator User** (系统管理员用户)
2. 单击 **Manage users** (管理用户)
3. 搜索系统管理员帐户。
4. 在搜索结果中,单击系统管理员帐户的显示名称。
5. 在 **Status** (状态)列表中,单击 **Delete user** (删除用户)
6. 单击 **Yes - Delete the user** (是 - 删除用户)

管理组 and 用户帐户

管理组

通过创建用户帐户类似的组，然后为组分配共享属性（如软件配置或 IT 策略），您可以减少用来管理用户帐户的时间。 分配给组的属性将分配给组中的所有用户帐户。

您可以给个人级、组级和域级的用户帐户和系统管理员帐户分配属性。 通过以下层次结构，BlackBerry® Administration Service 将属性应用于用户帐户和系统管理员帐户：

- 个人级属性覆盖组级属性。
- 组级属性覆盖域级属性。

添加用户帐户或系统管理员帐户至组后，通过将属性更改为用户帐户级就可以覆盖为组级或域级帐户配置的属性。

如果从组中删除用户帐户或系统管理员帐户，帐户名会保留在全局用户列表中，但不会在组列表中显示。

您可以创建用户特定组并将角色分配给这些组，或使用包含预存角色的默认用户组。

如果要使用单个域中的 BlackBerry Administration Service 管理大量组（超过 3000），可能会影响组织环境的性能。

使用默认组管理用户帐户和系统管理员帐户

BlackBerry® Enterprise Server 安装包括具有预配置系统管理角色的默认组。 您可以在组织环境中使用默认组，而无需创建系统管理组。 每个默认组都包含一组预配置规则，指定系统管理员可查看的信息，以及可使用 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 执行的任务。

默认组可确保无系统管理权限的用户无法升级权限，如初级系统管理员无法将其角色升级为高级系统管理员角色。

默认组	默认组的说明
管理员	这是 BlackBerry Administration Service 系统管理员的预配置组。此组具有分配给安全角色的权限。 此组中的系统管理员负责确保将所有初级技术支持系统管理员都添加至初级技术支持组。
技术支持代表	这是技术支持系统管理员的预配置组。 此组具有分配给初级技术支持角色的权限。 此组中的初级技术支持系统管理员可执行基本系统管理任务，如将用户添加至组以及将 BlackBerry 设备分配给 BlackBerry 设备用户。初级技术支持角色只能将用户添加至 Web Desktop 用户组和初级技术支持组。

默认组	默认组的说明
BlackBerry® Web Desktop Manager 用户	这是 BlackBerry Web Desktop Manager 用户的预配置组。此组中的 BlackBerry Web Desktop Manager 用户没有任何 BlackBerry Administration Service 系统管理权限。 此组中的用户可使用 BlackBerry Web Desktop Manager 在其自己的用户帐户上执行基本系统管理任务，如设置激活密码或锁定 BlackBerry 设备。

从组中删除用户帐户

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击组名。
4. 在 **Manage users in group membership (管理组成员关系中的用户)**列表中,单击 **Remove users from group membership (从组成员关系中删除用户)**
5. 搜索用户帐户。
6. 选中要删除的用户帐户的显示名称旁边的复选框。
7. 单击 **Remove from group membership (从组成员关系中删除)**

更改组属性

在创建组之后，您可以指定要应用于组中所有用户帐户和管理员帐户的属性。 您可以将属性从一个组复制到另一个组。 在将用户帐户或管理员帐户添加至组之后，组属性将自动应用于新帐户。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击组名。
4. 单击 **Edit group (编辑组)**
5. 在相应的选项卡之间切换,并进行相应的更改。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

重命名组

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击组名。
4. 单击 **Edit group (编辑组)**

5. 在 **Group information (组信息)** 部分的 **Name (名称)** 字段中, 为组键入新名称。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

删除组

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击组名。
4. 单击 **Delete group (删除组)**
5. 单击 **Yes - Delete the group (是 - 删除组)**

管理用户帐户

删除用户帐户时, 您可以保留 BlackBerry Enterprise Server 中的用户帐户信息。 您可以再次激活用户帐户, 或用户继续将 BlackBerry 设备作为 BlackBerry® Desktop Redirector 使用。 激活保留的用户帐户时, 用户帐户将保持删除前的同一设置。

将用户帐户移动到不同的组

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Groups (组)** 选项卡的 **Current groups (当前组)** 列表中, 单击要从中删除用户的组。
7. 单击 **Remove (删除)**
8. 在 **Available groups (可用组)** 列表中, 单击要将用户帐户移动到的组。
9. 单击 **Add (添加)**
10. 单击 **Save all (全部保存)**

在 BlackBerry Enterprise Server 间移动用户帐户

开始之前:

- 确定您从其中移动用户帐户的 BlackBerry® Enterprise Server 可访问您将该用户帐户移动到的 BlackBerry Enterprise Server 的 IBM® Lotus® Domino® 服务器文档。
- 确定您从其中移动用户帐户的 BlackBerry Enterprise Server 是 LocalDomainServer 组的一部分, 且您已将 Lotus Domino 目录复制至您的组织环境中的消息收发服务器。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **BlackBerry Enterprise Server status (BlackBerry Enterprise Server 状态)** 列表中, 单击 **Switch BlackBerry user to different BlackBerry Enterprise Server (将 BlackBerry 用户切换至不同的 BlackBerry Enterprise Server)**
6. 在 **Available BlackBerry Enterprise Server instances (可用 BlackBerry Enterprise Server 实例)** 列表中, 单击要将用户帐户移动到的 BlackBerry Enterprise Server。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

从 BlackBerry Enterprise Server 删除用户帐户

开始之前: 确定主 BlackBerry® Enterprise Server 正在运行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **BlackBerry Enterprise Server status (BlackBerry Enterprise Server 状态)** 列表中, 单击 **Disable as BlackBerry user (禁用 BlackBerry 用户)**
6. 单击 **Back to search (返回搜索)**
7. 在 **Search users > User criteria (搜索用户 > 用户标准)** 部分中, 键入用户帐户的显示名称。
8. 单击用户帐户的显示名称。
9. 在 **Status (状态)** 列表中, 单击 **Delete user (删除用户)**

手动更新用户帐户

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 在 **Status (状态)** 列表中, 单击 **Reload user (重新加载用户)**

为用户帐户添加管理员角色

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Roles (角色)** 选项卡的 **Available roles (可用角色)** 列表中, 单击要分配给用户帐户的角色。
7. 单击 **Add (添加)**
8. 单击 **Save all (全部保存)**

手动更新联系人列表

您可以更新 BlackBerry® Configuration Database 中的联系人列表, 以便在联系人列表中包括所有组织变化或更新。 BlackBerry Mail Store Service 更新联系人列表所需的时间取决于联系人列表的大小。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **Email (电子邮件)**
3. 单击 **Refresh available user list from company directory (刷新公司目录的可用用户列表)**

向 BlackBerry 设备重新发送服务预订

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中单击 BlackBerry 设备的 PIN。
5. 在 **Communications (通信)** 列表中, 单击 **Resend service books to a device (为设备重新发送服务预订)**

管理将 BlackBerry Java 应用程序、BlackBerry Device Software，和设备设置传递到 BlackBerry 设备

管理工作的默认分配设置

如果您创建一个软件配置并将其分配给用户帐户，当您更改分配给用户帐户的软件配置时，或者当您分配或更改 IT 策略时，BlackBerry® Administration Service 都将创建工作，以便将最终对象或设置传递到 BlackBerry 设备。您可以更改控制 BlackBerry Administration Service 如何创建工作并将工作任务传递到 BlackBerry 设备的默认设置。您还可以通过更改默认设置，控制 BlackBerry Administration Service 如何将 IT 策略、BlackBerry Java®应用程序、BlackBerry® Device Software 和标准应用程序设置传递到 BlackBerry 设备。

更改工作计划的默认设置

如果您创建一个软件配置并将其分配给用户帐户，当您更改分配给用户帐户的软件配置时，或者当您分配或更改 IT 策略时，BlackBerry® Administration Service 都将创建工作，以便将最终对象或设置传送到 BlackBerry 设备。一个工作由多个任务组成。每个任务会将特定对象或设置传送到 BlackBerry 设备，例如，升级 BlackBerry® Device Software、安装或删除 BlackBerry Java® 应用程序或发送更新的 IT 策略或应用程序设置。

您可以更改工作的默认设置，以便控制 BlackBerry Administration Service 处理工作的方式。如果您更改了工作的默认设置，则组织环境的性能可能会受到影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中，展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
2. 单击 **Specify job schedule settings (指定工作计划设置)**
3. 单击 **Edit job schedule settings (编辑工作计划设置)**
4. 在 **Default delay for each job (每个工作的默认延迟)** 部分的 **Default delay (默认延迟)** 字段中，键入 BlackBerry Administration Service 在创建和处理工作之前的等待分钟数。
默认值为 15 分钟。
5. 在 **General (常规)** 部分的 **Mark job as failed (将工作标记为失败)** 字段中，键入 BlackBerry Administration Service 在将未传送到 BlackBerry 设备的工作定义为失败之前的等待天数。
默认值为 30 天。
6. 在 **Purge jobs (清除工作)** 字段中，键入 BlackBerry Administration Service 在删除已失败工作或已完成工作之前的等待天数。
默认值为 7 天。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

更改向 BlackBerry 设备发送 IT 策略的方式

您可以更改 BlackBerry® Administration Service 用于将 IT 策略设置和更新发送至 BlackBerry 设备的设置。如果您更改了 IT 策略分配的默认设置，您的组织环境可能会受到性能影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
2. 单击 **Specify IT policy distribution settings (指定 IT 策略分配设置)**
3. 单击 **Edit distribution settings (编辑分配设置)**
4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改发送 IT 策略更新的默认重复间隔。	a. 单击默认重复间隔的 Edit (编辑)图标。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请设置开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新)图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”
为发送 IT 策略更新添加新的重复间隔。	如果要为发送 IT 策略更新添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。 a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 b. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请设置开始时间和结束时间。 c. 单击 Add (添加)图标。

5. 在 **System throttling (系统限制)**选项卡的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)**字段中,键入要让 BlackBerry® Enterprise Server 同时处理任务的最大数量。
默认值为 1000。
6. 要为工作中的所有 IT 策略任务打开限制,请在 **Job throttling (工作限制)**选项卡中,选择 **Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)**
7. 如有必要,请在 **Default throttling for all IT policy tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 IT 策略任务启动默认限制)**部分的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)**字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的 IT 策略任务的最大数量。
默认值为 25。

- 8. 如有必要,请在 **Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)** 字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的 IT 策略任务总数。
默认值为 150。
- 9. 单击 **Save all (全部保存)**

更改安装、更新或删除 BlackBerry Java 应用程序的方式

您可以更改 BlackBerry® Administration Service 用于在 BlackBerry 设备上安装和更新 BlackBerry® Java® 应用程序以及从 BlackBerry 设备中删除 BlackBerry Java 应用程序的设置。如果您更改了默认应用程序分配设置,则组织环境的性能可能会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)** 菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
- 2. 单击 **Specify application distribution settings (指定应用程序分配设置)**
- 3. 单击 **Edit distribution settings (编辑分配设置)**
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、升级或删除 BlackBerry Java 应用程序的默认重复间隔。	a. 单击默认重复间隔的 Edit (编辑) 图标。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔) 下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间) 下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新) 图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天” 如果要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
添加安装、升级或删除 BlackBerry Java 应用程序的新重复间隔。	a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔) 下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 b. 在 Start time (开始时间) 下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请更改开始时间和结束时间。 c. 单击 Add (添加) 图标。

- 5. 在 **System throttling (系统限制)** 选项卡的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)** 字段中,键入要让 BlackBerry® Enterprise Server 同时处理任务的最大数量。
默认值为 1000。
- 6. 要为工作中的所有应用程序任务打开限制,请在 **Job throttling (工作限制)** 选项卡中,选择 **Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)**

- 7. 如有必要,请在 **Default throttling for all application tasks in each job in a time window** (为某个时段中每个工作的所有应用程序任务启动默认限制)部分的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance** (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的应用程序任务的最大数量。
默认值为 25。
- 8. 如有必要,请在 **Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance** (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的应用程序任务总数。
默认值为 150。
- 9. 单击 **Save all** (全部保存)

更改安装或更新 BlackBerry Device Software 的方式

您可以更改 BlackBerry® Administration Service 用于在 BlackBerry 设备上安装或升级 BlackBerry® Device Software 的设置。如果您更改了 BlackBerry Device Software 的默认分配设置,则组织环境的性能可能会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices** (设备)菜单中,展开 **Deployment jobs** (部署工作)。
- 2. 单击 **Specify BlackBerry Device Software distribution settings** (指定 BlackBerry Device Software 分配设置)
- 3. 单击 **Edit distribution settings** (编辑分配设置)
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑重复间隔。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新)图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天” 要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
添加安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。 b. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。如有必要,请更改开始时间和结束时间。 c. 单击 Add (添加)图标。

- 5. 在 **System throttling (系统限制)**选项卡的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)**字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。
默认值为 1000。
- 6. 要为工作中的所有 BlackBerry Device Software 任务打开限制,请在 **Job throttling (工作限制)**选项卡中,选择 **Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)**
- 7. 如有必要,请在 **Default throttling for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制)**部分的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)**字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。
默认值为 25。
- 8. 如有必要,请在 **Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)**字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的 BlackBerry Device Software 任务总数。
默认值为 150。
- 9. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 BlackBerry Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式

BlackBerry® Device Software 配置包括了标准应用程序设置,您可以将其用于控制 BlackBerry 设备上的日历、电子邮件和联系人列表设置。 您可以更改 BlackBerry® Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送设置以及更新这些设置的方式。 如果您更改了标准应用程序设置的默认分配设置,则组织环境的性能可能会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
- 2. 单击 **Specify BlackBerry Device Software application distribution settings (指定 BlackBerry Device Software 应用程序分配设置)**
- 3. 单击 **Edit distribution settings (编辑分配设置)**
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	a. 单击默认重复间隔的 Edit (编辑)图标。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新)图标。

任务	步骤
添加发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”。 要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。 - 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔。 - 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 - 单击 Add (添加)图标。
5. 在 System throttling (系统限制) 选项卡的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量) 字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理任务的最大数量。 默认值为 1000。	
6. 要为工作中的所有标准应用程序设置任务打开限制,请在 Job throttling (工作限制) 单击 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)	
7. 如有必要,请在 Default throttling for all BlackBerry Device Software application settings tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序设置任务启动默认限制) 部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量) 字段中,键入您想要 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的标准应用程序设置任务的最大数量。 默认值为 25。	
8. 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数) 字段中,键入您想要 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的标准应用程序设置任务的总数。 默认值为 150。	
9. 单击 Save all (全部保存)	

管理特定工作的分配设置

如果您创建一个软件配置并将其分配给用户帐户,当您更改分配给用户帐户的软件配置时,或者当您分配或更改 IT 策略时,BlackBerry® Administration Service 都将创建工作,以便将最终对象或设置传递到 BlackBerry 设备。在 BlackBerry Administration Service 传送特定工作前,您可以更改工作的传送计划、工作优先级以及工作如何将 IT 策略、BlackBerry Java® 应用程序、BlackBerry® Device Software 和标准应用程序设置传递到 BlackBerry 设备。

如果不更改工作计划、优先级和分配设置,工作则会使用您在 BlackBerry Administration Service 中配置的默认计划和分配设置。

指定工作的开始时间和优先级

如果工作尚未开始运行，您可以指定希望工作开始的时间。 如果未指定工作的开始时间，工作将根据您在 BlackBerry® Administration Service 中配置的分配设置开始。 您也可以更改工作的优先级。 默认情况下，所有工作都具有中优先级。 如果将工作的优先级更改为低，BlackBerry® Enterprise Server 会在中、高优先级的工作之后处理该工作。 BlackBerry Enterprise Server 先处理高优先级的工作，然后再处理中、低优先级的工作。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
2. 单击 **Manage deployment jobs (管理部署工作)**
3. 搜索要更改的工作。
4. 在搜索结果中,单击要更改的工作的 ID。
5. 单击 **Edit job (编辑工作)**
6. 在 **Priority (优先级)**下拉列表中,单击工作的相应优先级。
7. 在 **Job Schedule (工作计划)**部分的 **Effective Date (有效日期)**字段中,选择工作的开始日期。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

更改工作向 BlackBerry 设备发送 IT 策略的方式

您可以更改 BlackBerry® Administration Service 向 BlackBerry 设备发送 IT 策略和特定工作中所做更改的方式。 仅当工作未运行时，您才能更改 IT 策略的工作分配设置。 如果您更改了工作的 IT 策略分配设置，则组织环境的性能可能会受到影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单上,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
2. 单击 **Manage deployment jobs (管理部署工作)**
3. 搜索要更改的工作。
4. 在搜索结果中,单击要更改的工作的 ID。
5. 单击 **Edit job (编辑工作)**
6. 在 **IT Policy Distribution (IT 策略分配)**选项卡中,请执行以下任务之一：

任务	步骤
更改发送 IT 策略更改的默认重复间隔。	a. 单击默认重复间隔的 Edit (编辑)图标。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新)图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”
为发送 IT 策略更改添加新的重复间隔。	如果要为发送 IT 策略更改添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。

任务	步骤
	a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔。 b. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 c. 单击 Add (添加)图标。
7. 要为工作中的所有 IT 策略任务打开限制,请在 Default throttling enablement for all IT policy tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 IT 策略任务启动默认限制)部分中,选择 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)	
8. 如有必要,请在 Default throttling for all IT policy tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 IT 策略任务启动默认限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的 IT 策略任务的最大数量。 默认值为 25。	
9. 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per IT Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的 IT 策略任务总数。 默认值为 150。	
10. 单击 Save all (全部保存)	

更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Java 应用程序的方式

您可以在 BlackBerry 设备的特定工作中更改 BlackBerry® Administration Service 安装、更新或删除 BlackBerry® Java® 应用程序的方式。 仅当工作未运行时,您才能更改应用程序的工作分配设置。 如果您更改了默认应用程序分配设置,则组织环境的性能可能会受到影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices** (设备)菜单中,展开 **Deployment jobs** (部署工作)。
2. 单击 **Manage deployment jobs** (管理部署工作)
3. 搜索要更改的工作。
4. 在搜索结果中,单击要更改的工作的 ID。
5. 单击 **Edit job** (编辑工作)
6. 在 **Application Distribution** (应用程序分配)选项卡中,请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、升级或删除 BlackBerry Java 应用程序的默认重复间隔。	a. 单击默认重复间隔的 Edit (编辑)图标。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。

任务	步骤
添加安装、升级或删除 BlackBerry Java 应用程序的新重复间隔。	d. 单击 Update (更新) 图标。
	默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”
	如果要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
	a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔) 下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔。
	b. 在 Start time (开始时间) 下拉列表中,单击相应的选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	c. 单击 Add (添加) 图标。
7.	要为工作中的所有应用程序任务打开限制,请在 Default throttling enablement for all application tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有应用程序任务启动默认限制) 部分中,选择 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)
8.	如有必要,请在 Default throttling for all application tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有应用程序任务启动默认限制) 部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任務最大数量) 字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 同时处理的应用程序任务的最大数量。 默认值为 25。
9.	如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数) 字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的应用程序任务总数。 默认值为 150。
10.	单击 Save all (全部保存)

更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Device Software 的方式

您可以在 BlackBerry 设备的特定工作中更改 BlackBerry® Administration Service 安装或更新 BlackBerry® Device Software 的方式。 仅当工作未运行时,您才能更改 BlackBerry Device Software 的工作分配设置。 如果您更改了 BlackBerry Device Software 的默认分配设置,则组织环境的性能可能会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices (设备)**菜单中,展开 **Deployment jobs (部署工作)**。
- 2. 单击 **Manage deployment jobs (管理部署工作)**
- 3. 搜索工作。
- 4. 在搜索结果中,单击相应工作的 ID。
- 5. 单击 **Edit job (编辑工作)**
- 6. 在 **BlackBerry Device Software Distribution (BlackBerry Device Software 分配)**选项卡中,请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	a. 单击 Edit（编辑）图标以编辑重复间隔。 b. 在 Scheduled deployment day(s)（计划的部署间隔）下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔天数。 c. 在 Start time（开始时间）下拉列表中,单击相应的选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update（更新）图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”
添加安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的新重复间隔。	a. 在 Scheduled deployment day(s)（计划的部署间隔）下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔。 b. 在 Start time（开始时间）下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 c. 单击 Add（添加）按钮。

7. 要为工作中的所有 BlackBerry Device Software 任务打开限制,请在 **Default throttling enablement for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window（为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制）**部分中,单击 **Enabled to reduce load on system（启用以降低系统负载）**

8. 如有必要,请在 **Default throttling for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window（为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制）**部分的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance（每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量）**字段中,键入在工作中要让 BlackBerry® Enterprise Server 同时处理 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。
默认值为 25。

9. 如有必要,请在 **Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance（每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数）**字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的 BlackBerry Device Software 任务总数。
默认值为 150。

10. 单击 **Save all（全部保存）**

更改工作向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式

BlackBerry® Device Software 配置包括了标准应用程序设置,您可以将其用于控制 BlackBerry 设备上的日历、电子邮件和联系人列表设置。 您可以更改 BlackBerry Administration Service 在工作中为 BlackBerry 设备发送和更新这些设置的方式。 如果您在 BlackBerry Device Software 配置中更改了标准应用程序设置的默认分配设置,您的组织环境可能会受到性能影响。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Devices（设备）**菜单中,展开 **Deployment jobs（部署工作）**。

- 2. 单击 **Manage deployment jobs (管理部署工作)**
- 3. 搜索工作。
- 4. 在搜索结果中,单击相应工作的 ID。
- 5. 单击 **Edit job (编辑工作)**
- 6. 在 **BlackBerry Device Software Application Settings Distribution (BlackBerry Device 应用程序设置分配)**选项卡中,执行以下某项任务:

任务	步骤
更改发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑重复间隔。 b. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔的天数。 c. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 d. 单击 Update (更新)图标。 默认情况下,重复间隔是“每天”而开始时间是“全天”
添加发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。 a. 在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔。 b. 在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。 c. 单击 Add (添加)图标。

- 7. 要为工作中的所有标准应用程序设置任务打开限制,请在 **Default throttling enablement for all BlackBerry Device Software application tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序任务启动默认限制)**部分中,单击 **Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)**
- 8. 如有必要,请在 **Default throttling for all BlackBerry Device Software Application Settings tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序设置任务启动默认限制)**部分的 **Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)**字段中,键入在工作中要让 BlackBerry® Enterprise Server 同时处理的标准应用程序设置任务的最大数量。
默认值为 25。
- 9. 如有必要,请在 **Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)**字段中,键入在工作中要让 BlackBerry Enterprise Server 在每次处理间隔期间处理的标准应用程序设置任务的总数。
默认值为 150。
- 10. 单击 **Save all (全部保存)**

管理 BlackBerry 设备上的 BlackBerry Java 应用程序

为安装提供 BlackBerry Java Application

如果不希望提供 BlackBerry Java Application 以添加到软件配置中，您可以删除应用程序库中的 BlackBerry® Java® Application 和各种版本的应用程序。如果 BlackBerry Java Application 位于软件配置中，您就不能无法删除应用程序库中的 BlackBerry Java Application。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件) > Applications (应用程序)**
2. 单击 **Manage application (管理应用程序)**
3. 搜索某个 BlackBerry Java Application。
4. 在搜索结果中，单击应用程序的名称。
5. 单击 **Delete application (删除应用程序)**
6. 单击 **Yes - Delete the application and all application versions (是，删除应用程序和所有版本应用程序)**

通过无线网络从 BlackBerry 设备删除 BlackBerry Java Application

您可以通过无线网络删除 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® Java® Application、协作客户端或 BlackBerry® MDS Runtime。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Manage software configurations (管理软件配置)**
3. 单击软件配置。
4. 单击 **Edit software configuration (编辑软件配置)**
5. 在 **Applications (应用程序)** 选项卡中，单击应用程序的 **Delete (删除)** 图标。
6. 请执行以下操作之一：
 - 如果您将软件配置配置为允许在 BlackBerry 设备上安装未列出的应用程序，且您想允许用户安装此应用程序作为未列出的应用程序或如果您将软件配置配置为不允许在 BlackBerry 设备上安装未列出的应用程序，请单击 **Save all (全部保存)**
 - 如果您将软件配置配置为允许在 BlackBerry 设备上安装未列出的应用程序，且您不想允许用户在其 BlackBerry 设备上安装此应用程序，请执行步骤 7 至 12。
7. 单击 **Add applications to software configuration (将应用程序添加至软件配置)**
8. 搜索要删除的应用程序。
9. 在搜索结果中，选择应用程序。
10. 在应用程序的 **Disposition (处置)** 下拉列表中，单击 **Disallowed (禁止)**
11. 单击 **Add to software configuration (添加至软件配置)**
12. 单击 **Save all (全部保存)**

管理软件配置

从组删除软件配置

如果您从组中删除了软件配置，则从与属于该组的用户帐户相关联的 BlackBerry® 设备中移除软件配置中的应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **Group (组)**
2. 单击 **Manage groups (管理组)**
3. 单击某个组。
4. 单击 **Edit group (编辑组)**
5. 在 **Software configuration (软件配置)** 选项卡的 **Current software configurations (当前软件配置)** 列表中, 单击软件配置。
6. 单击 **Remove (删除)**
7. 对要删除的每个软件配置重复步骤 5 和 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

从多个用户帐户删除软件配置

如果您从多个用户帐户中删除了软件配置，则从与这些用户帐户相关联的 BlackBerry® 设备中删除软件配置中的应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 在屏幕的底部, 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择一个或多个用户帐户。
6. 在 **Remove from user configuration (从用户配置中删除)** 列表中, 单击 **Remove software configuration (删除软件配置)**
7. 在 **Available software configurations (可用软件配置)** 列表中, 单击软件配置。
8. 单击 **Remove (删除)**
9. 对要从用户帐户删除的每个软件配置重复步骤 7 和 8。
10. 单击 **Save (保存)**

从用户帐户删除软件配置

如果您从用户帐户中删除了软件配置，则从与此用户帐户相关联的 BlackBerry® 设备中删除软件配置中的应用程序。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Software configuration (软件配置)** 选项卡的 **Current software configurations (当前软件配置)** 列表中，单击软件配置。
7. 单击 **Remove (删除)**
8. 对要删除的每个软件配置重复步骤 6 和步骤 7。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

删除软件配置

您可以删除未分配给用户帐户的软件配置。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Software (软件)**
2. 单击 **Manage software configurations (管理软件配置)**
3. 单击软件配置。
4. 单击 **Delete software configuration (删除软件配置)**
5. 单击 **Yes - Delete the software configuration (是 - 删除软件配置)**

管理 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序

28

在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application

如果您添加了新版本的 BlackBerry® MDS Runtime Application 或 BlackBerry® Browser Application 到 BlackBerry MDS Application Repository 中，之前版本的应用程序将无法再用于安装。如果您向 BlackBerry 设备发送了 BlackBerry MDS Runtime Application 的更新请求，则用户可以选择更新该应用程序。如果您要更新 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Runtime Application 而不允许用户拒绝更新，请向 BlackBerry 设备发送新版本应用程序的安装请求。当您向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Browser Application 的更新请求时，用户无法拒绝该更新。

开始之前：将新版本的 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application 添加到 BlackBerry MDS Application Repository。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **Application Directory (应用程序目录)**
2. 搜索应用程序。
3. 在搜索结果中,单击为应用程序的 **Upgrade (升级)**图标。
4. 请执行以下任务之一：

任务	步骤
使用组在 BlackBerry 设备上更新应用程序。	在 Select Device (选择设备) 下拉列表中,单击相应的组。
使用 PIN 在 BlackBerry 设备上更新应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备)下拉列表中,单击 PIN。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制 PIN 并将它们粘贴到文本字段中。用分号 (;) 分隔每个 PIN。
使用用户名在 BlackBerry 设备上更新应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备)下拉列表中,单击 Users (用户)。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制用户名并将它们粘贴到文本字段中。用分号 (;) 分隔每个用户名。

5. 单击 **Search users for upgrade (搜索要升级的用户)**
6. 选择要在上面更新应用程序的 BlackBerry 设备。
7. 单击 **Next (下一步)**
8. 要指定何时在 BlackBerry 设备上更新该应用程序,请选择 **Schedule for later (计划在稍后)**选项。
9. 如有必要,请在 **Schedule Date (计划日期)**字段中指定要更新应用程序的日期。

10. 如有必要,请在 **Schedule time (计划时间)**下拉列表中指定要更新应用程序的时间。
11. 在 **Group size (组大小)**字段中,键入您要同时为其发送更新要求的 BlackBerry 设备的数量。
默认值为 10。
12. 在 **Push interval (推送间隔)**字段中,键入 BlackBerry MDS Integration Service 向 BlackBerry 设备发送更新要求的间隔。
默认值为 5 分钟。
13. 单击 **Proceed to upgrade (继续升级)**

完成之后: 要确定 BlackBerry MDS Integration Service 向 BlackBerry 设备发送了更新要求,请在 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上单击 **Scheduled Job Status (计划的工作状态)**,以便查看待处理的工作请求。

相关信息

在 BlackBerry 设备上安装 [BlackBerry MDS Runtime Application](#) 或 [BlackBerry Browser Application](#), 160
导出用户帐户列表。 , 75

删除 BlackBerry MDS Runtime 应用程序和 BlackBerry Browser 应用程序

如果您想禁止用户访问 BlackBerry® MDS Runtime Application 或 BlackBerry® Browser Application, 则可以从 BlackBerry MDS Application Repository 和 BlackBerry 设备删除该应用程序。

使 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application 无法用于安装

如果要阻止用户使用 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Control Center 搜索并安装应用程序, 您可以删除 BlackBerry MDS Application Repository 的 BlackBerry® MDS Runtime Application。您也可以删除 BlackBerry MDS Application Repository 的 BlackBerry Browser Application。用户不能使用 BlackBerry 设备上的 BlackBerry MDS Control Center 搜索并安装 BlackBerry Browser 应用程序。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **Application Directory (应用程序目录)**
2. 搜索应用程序。
3. 在搜索结果中,单击 **Delete (删除)**图标,删除要从 BlackBerry MDS Application Repository 删除的应用程序。
4. 单击 **OK (确定)**

完成之后: 如果从 BlackBerry MDS Application Repository 删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application, 应用程序仍会在 BlackBerry 设备上运行。如果您不希望用户使用安装在 BlackBerry 设备上的应用程序,就必须从 BlackBerry 设备删除应用程序。

从 BlackBerry 设备删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application

- 1. 在 BlackBerry® MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **Application Installed (安装的应用程序)**
- 2. 搜索应用程序。
- 3. 在搜索结果中,单击要删除的应用程序的 **Uninstall (卸载)**图标。
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
使用组从 BlackBerry 设备删除应用程序。	在 Select Device (选择设备) 下拉列表中,单击相应的组。
使用 PIN 从 BlackBerry 设备删除应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备)下拉列表中,单击 PIN。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制 PIN 并将它们粘贴到文本字段中。 用分号 (;) 分隔每个 PIN。
使用用户名从 BlackBerry 设备删除应用程序。	a. 在 Select Device (选择设备)下拉列表中,单击 Users (用户)。 b. 从 BlackBerry Administration Service 导出用户列表。 c. 复制用户名并将它们粘贴到文本字段中。 用分号 (;) 分隔每个用户名。

- 5. 单击 **Search users for uninstall (搜索要卸载的用户)**
- 6. 选择要从中卸载应用程序的 BlackBerry 设备。
- 7. 单击 **Next (下一步)**
- 8. 要指定何时从 BlackBerry 设备删除该应用程序,请选择 **Schedule for later (计划在稍后)**选项。
- 9. 如有必要,请在 **Schedule Date (计划日期)**字段中指定要删除应用程序的日期。
- 10. 如有必要,请在 **Schedule time (计划时间)**下拉列表中指定要删除应用程序的时间。
- 11. 在 **Group size (组大小)**字段中,键入您要同时为其发送删除要求的 BlackBerry 设备的数量。
默认值为 10。
- 12. 在 **Push interval (推送间隔)**字段中,键入 BlackBerry MDS Integration Service 向 BlackBerry 设备发送删除要求的间隔。
默认值为 5 分钟。
- 13. 单击 **Proceed to uninstall (继续卸载)**

完成之后: 要确定 BlackBerry MDS Integration Service 向 BlackBerry 设备发送了删除要求,请在 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上单击 **Scheduled Job Status (计划的工作状态)**,以便查看待处理的工作请求。

从特定 BlackBerry 设备删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application

1. 在 BlackBerry® MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **User (用户)**
2. 搜索用户帐户。
3. 在搜索结果中单击 BlackBerry 设备的 PIN。
4. 在 **Installed Applications (安装的应用程序)** 列表中,单击要删除的应用程序的 **Uninstall (卸载)** 图标。
5. 单击 **OK (确定)**

取消安装、更新或删除 BlackBerry MDS Runtime Application 或 BlackBerry Browser Application 的请求

如果 BlackBerry® MDS Integration Service 没有完成安装、更新或删除应用程序的请求,则您可以取消该请求。如果 BlackBerry MDS Integration Service 在您取消工作前从特定的 BlackBerry 设备安装、更新或删除了应用程序,则您必须手动管理这些 BlackBerry 设备。

开始之前: 通过 BlackBerry MDS Application Console 发送请求以安装、更新或删除应用程序。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **Scheduled Job Status (计划的工作状态)**
2. 单击该请求的 **Cancel (取消)** 图标。
3. 单击 **OK (确定)**

从 BlackBerry MDS Integration Service 删除应用程序数据

当您在 BlackBerry 设备上安装 BlackBerry® MDS Runtime Application 或 BlackBerry® Browser Application 时,BlackBerry MDS Integration Service 将存储用于运行该应用程序的应用程序数据。如果您不需要再安装之前在 BlackBerry 设备上安装的应用程序,则可以从 BlackBerry MDS Integration Service 删除应用程序数据,以便对 BlackBerry MDS Integration Service 的性能进行管理。

开始之前: 确认已从 BlackBerry 设备删除该应用程序。

1. 在 BlackBerry MDS Application Console 的 **MDS Application management (MDS Application 管理)** 菜单上,单击 **Application Installed (安装的应用程序)**
2. 搜索应用程序。
3. 在搜索结果中,单击为应用程序的 **Delete (删除)** 图标。
4. 单击 **OK (确定)**

从 BlackBerry MDS Integration Service 受信任的存储删除证书

如果您不想让 BlackBerry® MDS Integration Service 与使用特定证书的 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序进行身份验证，则可以将该证书从 BlackBerry MDS Integration Service 受信任的存储中删除。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击要为其删除证书的实例。
3. 在 **Certificates (证书)** 列表中, 单击 **Remove existing certificates (删除现有证书)**
4. 单击该证书的 **Delete (删除)** 图标。
5. 单击 **Save (保存)**

阻止事件数据源向 BlackBerry 设备发送的通知消息

如果用户在 BlackBerry® 设备上从事件数据源 (例如, 应用程序服务器或内容服务器) 收到的通知消息过于频繁, 则您可以通过创建过滤器来阻止通知消息。如果您创建过滤器来阻止事件数据源, 则 BlackBerry MDS Integration Service 不会处理通知消息或将它们从事件数据源发送到 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Filter host/address (过滤器主机/地址)** 字段中, 键入事件数据源的名称 (例如, `<host_name>.<domain>`) 或事件数据源的 IP 地址。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

管理用户如何访问企业应用程序和 Web 内容

29

限制用户访问 Web 服务器上的内容

您可以禁止 BlackBerry® 设备用户使用 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® Browser 或应用程序访问特定的 Web 服务器。要指定允许用户访问的 Web 服务器，您可以打开拉出授权以限制对所有类型 Web 内容的访问，并创建拉出规则以指定允许用户访问的 Web 服务器列表。此外，您也可以创建拉出规则以指定受限制的 Web 服务器列表。

创建拉出规则时，可指定用户是否必须先使用 RSA® 身份验证、集成 Windows® 身份验证或同时使用两者进行身份验证，才能访问 Web 服务器。

限制 BlackBerry 设备对 Web 服务器上内容的请求

为 BlackBerry® MDS Connection Service 打开拉出身份验证，以便对分配给该 BlackBerry MDS Connection Service 的用户在通过 BlackBerry 设备连接到 Internet 或组织的 Intranet 时可以请求的 Web 地址加以限制。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**。
4. 在 **Access control (访问控制)** 部分的 **Pull authorization (拉出身份验证)** 下拉列表中，单击 **Yes (是)**。
5. 单击 **Save all (全部保存)**。

在您通过拉出规则允许用户访问特定 Web 服务器之前，用户将无法在 BlackBerry 设备上访问 Web 内容。

完成之后：要允许用户访问特定 Web 服务器，请指定允许的 Web 地址样式并将其分配给拉出规则，然后再将该拉出规则分配给用户帐户或组。

指定 Web 地址样式

您可以创建拉出规则，以便指定在 BlackBerry 设备上，用户可以在 BlackBerry® Browser 以及其他应用程序中使用哪些 Web 地址样式来访问 Web 服务器。要创建拉出规则，您必须首先指定 Web 地址样式（例如，指定带允许的域的地址）。您可以将 Web 地址样式分配给创建的拉出规则，并且指定是允许还是限制在 BlackBerry 设备上访问符合 Web 地址样式的 Web 服务器。在创建拉出规则后，您必须将它分配给用户帐户或组。

使用 DNS 负载均衡的网站会将单一 IP 地址返回 BlackBerry MDS Connection Service，但可能会使用多个 IP 地址以供访问该网站。因此，BlackBerry MDS Connection Service 不一定能限制 BlackBerry 设备访问网站。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Pull URL patterns (拉出 URL 样式)** 选项卡的相应协议部分中，键入您要控制对其进行访问的 Web 服务器的 Web 地址样式。Web 地址样式根据 Java® 正式表达式(例如，`.* \. . *domain.*`)
5. 单击 **Add (添加)** 图标。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后： 为要允许用户访问的每个 Web 服务器创建 Web 地址样式。创建允许用户访问符合 Web 地址样式的 Web 服务器的拉出规则。

创建拉出规则

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Access control rules (访问控制规则)** 选项卡的 **Rule name (规则名称)** 字段中，键入拉出规则的名称。
5. 在 **Control type (控制类型)** 下拉列表中，单击 **Pull (拉出)**
6. 单击 **Add (添加)** 图标。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后： 使用拉出规则限制或允许 Web 地址样式。

使用拉出规则限制或允许 Web 地址和内部网络地址

使用 DNS 负载均衡的网站会将单一 IP 地址返回 BlackBerry MDS Connection Service，但可能会使用多个 IP 地址以供访问该网站。因此，BlackBerry MDS Connection Service 不一定能限制 BlackBerry 设备访问网站。

开始之前：

- 创建拉出规则。
- 如果您想要 BlackBerry® 设备用户使用 RSA® 身份验证访问 Web 服务器，请将 BlackBerry® MDS Connection Service 配置为在 RSA® Authentication Manager 中验证 BlackBerry 设备。

- 如果您要在用户访问 Web 服务器时让其使用集成 Windows® 身份验证, 请将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为在 Microsoft® Active Directory® 中验证设备。
- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
- 2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
- 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
- 4. 在 **Access control rules (访问控制规则)** 选项卡中, 单击拉出规则的 **编辑** 图标。
- 5. 在 **URL pattern group (URL 样式组)** 下拉列表中, 单击要分配给拉出规则的地址的协议。
- 6. 在 **URL pattern (URL 样式)** 下拉列表中, 单击要分配给拉出规则的地址。
- 7. 在 **Allowed (允许)** 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 要禁止用户访问符合地址的 Web 服务器, 请单击 **Deny (拒绝)**
 - 要允许用户访问符合特定地址的 Web 服务器, 请单击 **Allow (允许)**
- 8. 在 **Authentication (身份验证)** 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 要要求用户使用 Windows 身份验证在 Microsoft Active Directory 中进行身份验证, 请单击 **Regular (常规)**
 - 要要求 BlackBerry MDS Connection Service 使用集成 Windows 身份验证进行用户身份验证, 请单击 **Integrated (集成)**
 - 要要求用户使用 RSA 身份验证在 RSA Authentication Manager 中进行身份验证, 请单击 **RSA**。
 - 要要求 BlackBerry MDS Connection Service 使用集成 Windows 身份验证进行用户身份验证, 且要要求用户使用 RSA 身份验证在 RSA Authentication Manager 中进行身份验证, 请单击 **Integrated and RSA (集成和 RSA)**
- 9. 单击 **Add (添加)** 图标。
- 10. 对要分配给拉出规则的每个地址重复步骤 5 至 8。
- 11. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 将拉出规则分配给组或用户帐户。

将拉出规则分配给组成员

开始之前: 创建拉出规则。 将 Web 地址样式分配给拉出规则。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 单击 **Advanced search (高级搜索)**
4. 搜索某个组。
5. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
6. 选择所有用户。
7. 在 **Add to user configuration (添加用户配置)** 列表中, 单击 **Add pull rule (添加拉出规则)**

8. 在 **Available pull rules (可用拉出规则)** 列表中, 单击某个拉出规则。
9. 单击 **Add (添加)**
10. 单击 **Save (保存)**

将拉出规则分配给用户帐户

开始之前: 创建拉出规则。 将 Web 地址样式分配给拉出规则。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择相应的用户帐户。
6. 在 **Add to user configuration (添加用户配置)** 列表中, 单击 **Add pull rule (添加拉出规则)**
7. 在 **Available pull rules (可用拉出规则)** 列表中, 单击某个拉出规则。
8. 单击 **Add (添加)**
9. 单击 **Save (保存)**

限制用户在 BlackBerry Browser 中访问多媒体内容

您可以使用 MIME 多媒体类型的标准定义, 以便限制 BlackBerry® MDS Connection Service 可以发送给 BlackBerry 设备上的 BlackBerry® Browser 和其他应用程序的多媒体类型。

有关 MIME 多媒体类型的详细信息, 请访问 www.iana.org。

禁止用户访问特定的多媒体类型

您可以配置组织环境中的 BlackBerry® MDS Connection Service 实例, 以便禁止用户在 BlackBerry 设备上通过 BlackBerry® Browser 和其他应用程序访问任意格式的某种多媒体 (如视频), 或者禁止访问特定格式的某种多媒体 (如 .mp3)。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Media content type (多媒体内容类型)** 字段中, 按照 MIME 多媒体类型的标准定义键入多媒体类型和子类型。 请使用格式 `<type>/<subtype>`。
5. 在 **Disallow content (禁止内容)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
6. 单击 **Add (添加)** 图标。

7. 单击 **Save all** (全部保存)

配置媒体内容类型的下载限制

您可以将组织环境中的 BlackBerry® MDS Connection Service 实例配置为限制 BlackBerry 设备用户在每次连接中可下载至 BlackBerry 设备的媒体内容的大小。设备向 BlackBerry MDS Connection Service 发出的每个数据请求都是连接。如果未配置媒体内容类型的限制，则应用默认值。

开始之前：有关 MIME 媒体类型的详细信息，请访问 www.iana.org/assignments/media-types。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图)
2. 单击 **MDS Connection Service** (MDS 连接服务)
3. 单击 **Edit component** (编辑组件)
4. 在 **Media content type** (多媒体内容类型)字段中,按照 MIME 多媒体类型的标准定义键入多媒体类型和子类型。请使用格式 `<type>/<subtype>`。您可替换星号 (*),以便表示已配置类型之外的所有类型或子类型。**Media content type** (媒体内容类型)字段的某些条目示例包括 application/msword、application/pdf、video/mpeg、application/*、image/* 和 */*。
5. 在 **Maximum KB/Connection** (最大 KB/连接)字段中,键入用户可在每次连接至 BlackBerry MDS Connection Service 时下载至设备的内容的最大大小 (KB)。
6. 在 **Disallow content** (禁止内容)下拉列表中,单击 **No** (否)
7. 单击 **Add** (添加)图标。
8. 单击 **Save all** (全部保存)

配置集成 Windows 身份验证以便用户可访问组织网络上的资源

要允许 BlackBerry® 设备用户使用 BlackBerry 设备访问组织网络上的资源,且无需他们在每次访问网络资源时都键入用户名和密码,可将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持集成 Windows® 身份验证。接着用户无需键入用户名和密码,即可使用 BlackBerry® Browser 或文件应用程序访问网络资源,如设备上的内部网络站点和网络共享文件夹。

在将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持集成 Windows 身份验证之前,您必须在每个包括您要打开集成 Windows 身份验证之资源的 Microsoft Active Directory 域中,创建一个 Microsoft® Active Directory® 帐户。您必须配置 Microsoft Active Directory 帐户的限制委派,以便为 Microsoft Active Directory 域中的 Intranet 站点或网络共享文件夹委派访问权限。

您还必须在 BlackBerry MDS Connection Service 所运行的 Microsoft Active Directory 域以及 BlackBerry MDS Connection Service 必须连接的其他林中的其他 Microsoft Active Directory 域之间配置双向信任关系。BlackBerry MDS Connection Service 为用户检索 Kerberos™ 服务票证所用的 S4U2proxy 扩展要求上述 Microsoft Active Directory 域之间必须为双向信任关系。

在打开集成 Windows 身份验证并在 BlackBerry Administration Service 中指定 Microsoft Active Directory 帐户后，必须指定要允许用户访问的网络资源的 Web 地址样式，创建该 Web 地址样式的拉出规则，允许使用拉出规则访问 Web 地址样式，以及将拉出规则分配给用户或组。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持集成 Windows 身份验证后，BlackBerry MDS Connection Service 将使用 Microsoft Active Directory 帐户验证用户的登录信息并以用户名义访问网络资源。接着，BlackBerry Enterprise Server 将信息从网络资源发送至用户设备。

将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派访问权限

前提条件：将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派 Intranet 站点访问权限

- 确定为承载内部网络站点的应用程序服务器配置了集成 Windows® 身份验证。
- 确定承载 Intranet 站点的应用程序服务器以及在应用程序服务器上运行的 Web 应用程序均支持 Kerberos™ 身份验证。
- 确认您拥有在 Microsoft Active Directory 中更新 Microsoft® Active Directory® 帐户的权限。
- 确定您可访问 Windows Server 支持工具中附带的 Windows Server® setspn 工具。有关 setspn 工具的详细信息，请访问 <http://technet.microsoft.com> 并阅读 *Setspn 概述*。
- 如果尚未将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派 Intranet 站点或共享文件夹的访问权限，则必须在 Microsoft Active Directory 中创建一个满足以下条件的 Microsoft Active Directory 帐户：
 - 密码符合组织的安全要求
 - 用户下次登录时无需更改密码
 - 用户的密码绝不会到期
- 如果您配置的承载 Intranet 站点的应用程序服务器池运行的是 Microsoft® IIS，并且位于负载均衡器后方，请为承载 Intranet 站点的池指定用户帐户（也称为身份）。有关详细信息，请参阅 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx)。

将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派 Intranet 站点访问权限

在每个包括您要打开集成 Windows® 身份验证之资源的 Microsoft Active Directory 域中，您必须只能有一个 Microsoft® Active Directory® 帐户。

有关使用 setspn 和 Microsoft Active Directory 配置 Microsoft Active Directory 帐户的详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc，阅读文章 KB22726。

1. 如果承载 Intranet 站点的应用程序服务器池运行的是 Microsoft® IIS，并且位于负载均衡器后方，请使用 setspn 或 ADSI 将 Intranet 站点的 SPN 添加至池中的用户帐户（也称为身份）。您必须使用 FQDN 以及用户在浏览器中键入的 Intranet 站点名称（例如，如果用户在浏览器中键入 http://intranet_site，Intranet 站点的名称则为 `intranet_site`）来配置 SPN。
2. 在 Microsoft Active Directory 的 Microsoft Active Directory 帐户属性中，如果 **Delegation（委派）** 选项卡并非显示，请更新 Microsoft Active Directory 帐户的默认 HOST SPN 注册。
3. 在 Microsoft Active Directory 帐户属性的 **Delegation（委派）** 选项卡中，配置以下设置：
 - 信任此用户以仅委派给指定服务

- 使用任何身份验证协议
- 4. 单击 **Add (添加)**
- 5. 请执行以下任务之一：
 - 如果承载 Intranet 站点的应用程序服务器池运行的是 Microsoft IIS, 并且位于负载均衡器后方, 请选择在 Microsoft IIS 服务器中运行应用程序池的用户帐户。
 - 如果 Intranet 站点由一个应用程序服务器承载, 请选择承载该 Intranet 站点的应用程序服务器。
- 6. 选择指定用户帐户或应用程序服务器的 HTTP 服务类型。
- 7. 对于每个要打开集成 Windows 身份验证的 Intranet 站点, 重复步骤 1 至 6。

完成之后:

- 当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域中时, 根据需要, 配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以使用 Microsoft Active Directory 帐户。
- 在用户访问组织网络上的资源时, 打开集成 Windows 身份验证。

前提条件: 将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派共享文件夹访问权限

- 确认您已为承载共享文件夹的文件服务器配置集成 Windows® 身份验证。
- 确认您拥有在 Microsoft Active Directory 中更新 Microsoft® Active Directory® 帐户的权限。
- 确定您可访问 Windows Server 支持工具中附带的 Windows Server® setspn 工具。有关 setspn 工具的详细信息, 请访问 <http://technet.microsoft.com> 并阅读 *Setspn 概述*。
- 如果尚未将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派 Intranet 站点或共享文件夹的访问权限, 则必须在 Microsoft Active Directory 中创建一个满足以下条件的 Microsoft Active Directory 帐户:
 - 密码符合组织的安全要求
 - 用户下次登录时无需更改密码
 - 用户的密码绝不会到期

将 Microsoft Active Directory 帐户配置为委派共享文件夹访问权限

在每个包括您要打开集成 Windows® 身份验证之资源的 Microsoft Active Directory 域中, 您必须只能有一个 Microsoft® Active Directory® 帐户。

有关使用 setspn 和 Microsoft Active Directory 配置 Microsoft Active Directory 帐户的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/btsc, 阅读文章 KB22726。

1. 在 Microsoft Active Directory 的 Microsoft Active Directory 帐户属性中, 如果 **Delegation (委派)** 选项卡并非显示, 请更新 Microsoft Active Directory 帐户的默认 HOST SPN 注册。
2. 在 Microsoft Active Directory 帐户属性的 **Delegation (委派)** 选项卡中, 配置以下设置:
 - 信任此用户以仅委派给指定服务
 - 使用任何身份验证协议
3. 单击 **Add (添加)**
4. 选择承载共享文件夹的文件服务器。
5. 选择指定的文件服务器的 CIFS 服务类型。

6. 对于每个要打开集成 Windows 身份验证的共享文件夹,重复步骤 3 至 5。

完成之后:

- 当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域中时,根据需要,配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以使用 Microsoft Active Directory 帐户。
- 在用户访问组织网络上的资源时,打开集成 Windows 身份验证。

当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域时配置 BlackBerry MDS Connection Service

如果承载 BlackBerry® MDS Connection Service 的计算机不是位于与全局目录服务器和消息收发服务器相同的 Microsoft® Active Directory® 域中,而您又要配置成支持集成 Windows® 身份验证,则必须创建可供 BlackBerry MDS Connection Service 用于连接至全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 帐户。

在 Microsoft® Exchange 环境中,您必须在包括消息收发服务器的 Microsoft Active Directory 域中创建 Microsoft Active Directory 帐户。

在 IBM® Lotus® Domino® 环境中,如果消息收发服务器位于与全局目录服务器相同的 Microsoft Active Directory 域中,则您必须在该域中创建 Microsoft Active Directory 帐户。如果消息收发服务器位于和全局目录服务器不同的 Microsoft Active Directory 域中,那么您必须在包括全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 域中创建 Microsoft Active Directory 帐户。

对于包括消息收发服务器或全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 域,您无需为在该域中创建的 Microsoft Active Directory 帐户配置限制委派。

当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域时配置 BlackBerry MDS Connection Service

开始之前: 在消息收发服务器或全局目录服务器所在的 Microsoft® Active Directory® 域中创建 Microsoft Active Directory 帐户。

1. 在承载 BlackBerry® MDS Connection Service 的计算机上,定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config`。
2. 在文本编辑器中,打开 **rimpublic.properties** 文件。
3. 请执行以下操作之一:
 - 如果 IBM® Lotus® Domino® 服务器是安装在具有全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 域中,请在 **rimpublic.properties** 文件中键入
application.handler.exchange.domain=<domain_name> 其中 `<domain_name>` 是包含消息收发服务器的 Microsoft Active Directory 域。例如,键入
application.handler.exchange.domain=domain123.example.com。
 - 如果 Lotus Domino 服务器未安装在具有全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 域中,请在 `<domain_name>\rimpublic.properties` 文件中键入
application.handler.exchange.domain=<domain_name> 其中 `<domain_name>` 是包含全局目录服务器的 Microsoft Active Directory 域。例如,键入
application.handler.exchange.domain=domain123.example.com。

4. 保存并关闭 **rimpublic.properties** 文件。
5. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 服务。

完成之后: 当 BlackBerry 设备用户访问组织网络上的资源时, 打开集成 Windows 身份验证。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

打开集成 Windows 身份验证以便用户可访问组织网络上的资源

开始之前:

- 将 Microsoft® Active Directory® 帐户配置为可访问组织网络上的资源。
 - 当消息收发服务器位于远程 Microsoft Active Directory 域中时, 根据需要, 配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以使用 Microsoft Active Directory 帐户。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
 2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
 3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
 4. 在 **Integrated authentication turned on (打开集成身份验证)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
 5. 为每个 Microsoft Active Directory 帐户, 提供以下信息:
 - 在 **Delegation user domain (委派用户域)** 字段中, 键入 FQDN (例如, **ldap.example.com**)
 - 在 **Delegation user name (委派用户名)** 字段中, 键入用户名。
 - 在 **Password (密码)** 和 **Confirm (确认)** 字段中, 键入密码。
 6. 单击 **Save all (全部保存)**
 7. 在 **HTTP** 选项卡上, 单击 **Edit component (编辑组件)**
 8. 在 **Authentication support enabled (启用身份验证支持)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
 9. 单击 **Save all (全部保存)**
 10. 在 **Pull URL Pattern (拉出 URL 样式)** 选项卡中, 指定要允许 BlackBerry 设备用户访问的内部网络站点或共享文件夹的 Web 地址样式 (例如, **intranet_site(:80)?(\/.*)?**) Web 地址样式的依据为 Java® 正式表达式。请考虑指定以下 Web 地址样式:
 - 指定 **.*\:.*\./.*** 作为 Web 地址样式, 以便您可以防止用户使用任何其它 Web 地址样式访问内部网络站点或共享网络文件夹。
 - 指定 **.*** 作为 OCSP、LDAP 和 TCP 的 Web 地址样式, 以允许用户与 OCSP 服务器、LDAP 服务器或 TCP 服务器通信。
 11. 在 **Access control rules (访问控制规则)** 选项卡中, 为每个指定的 Web 地址样式创建拉出规则。创建拉出规则时, 请在 **Authentication (身份验证)** 下拉列表中, 单击 **Integrated (集成)** 或 **Integrated and RSA (集成和 RSA)**
 12. 单击 **Save all (全部保存)**
 13. 将这些拉出规则分配给要访问内部网络站点或共享网络文件夹的用户或组。

14. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Connection Service**.
15. 单击某个 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
16. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
17. 在 **Pull Authorization (拉出授权)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
18. 单击 **Save all (全部保存)**
19. 对于每个 BlackBerry MDS Connection Service 实例, 重复步骤 16 至 20。

相关信息

指定 Web 地址样式, 269

创建拉出规则, 270

使用拉出规则限制或允许 Web 地址和内部网络地址, 270

将拉出规则分配给组成员, 271

将拉出规则分配给用户帐户, 272

限制用户可以接收的推送应用程序内容

默认情况下, BlackBerry® MDS Connection Service 会从服务器端推送应用程序向 BlackBerry 设备上的应用程序发送推送请求。BlackBerry 设备可以接收应用程序数据和应用程序更新而无需用户请求这些内容。

您可以对组织的环境进行配置, 以便只允许特定的服务器端推送应用程序向 BlackBerry 设备发送推送请求。您可以打开推送身份验证以禁止 BlackBerry MDS Connection Service 发送推送请求, 并创建推送发起程序以允许特定服务器端应用程序向 BlackBerry 设备发送推送请求。要允许特定用户在 BlackBerry 设备上接收推送请求, 您可以创建推送规则并将规则分配给用户。

有关推送请求的详细信息, 请参阅 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。

限制推送应用程序向 BlackBerry 设备发送数据

您可以打开推送身份验证, 以便只允许通过验证的推送应用程序向 BlackBerry® 设备上的应用程序发送推送请求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Access control (访问控制)** 部分的 **Push authentication (推送身份验证)** 选项中, 单击 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 要验证并允许特定服务器端推送应用程序向 BlackBerry 设备发送推送请求, 请创建推送发起程序。

为推送应用程序创建推送发起程序

推送发起程序指定哪些服务器端推送应用程序通过了身份验证并可以发送推送请求给 BlackBerry® 设备上的应用程序。为了推送发起程序能够工作，您必须为 BlackBerry MDS Connection Service 打开推送身份验证。如果组织的开发环境允许，您也可以将多个服务器端推送应用程序配置为使用同一推送发起程序（也就是使用相同的授权密码）。确认来自服务器端推送应用程序的推送请求中的授权 HTTP 标题与您为推送发起程序指定的名称和密码匹配。

开始之前：为 BlackBerry MDS Connection Service 的相应实例打开推送身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Push initiators (推送发起程序)** 选项卡的 **Name (名称)** 字段中, 键入您要允许向 BlackBerry 设备发送推送请求的服务器端应用程序的名称。
5. 在 **Credentials (凭据)** 字段中, 键入服务器端推送应用程序的密码。
6. 单击 **Add (添加)** 图标。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：为您要允许向 BlackBerry 设备发送推送请求的每个服务器端推送应用程序创建推送发起程序。要指定哪些用户可以从经过身份验证的推送应用程序接收推送请求，请打开推送授权并创建推送规则。

打开推送授权

如果您打开了推送身份验证并创建了推送初始化程序，以便指定哪些推送应用程序可以发送推送请求，那么您可以创建推送规则来指定允许哪些用户接收经过验证的推送请求。只有在您为 BlackBerry MDS Connection Service 打开了推送授权的情况下，BlackBerry® MDS Connection Service 才能应用推送规则。

开始之前：

- 打开推送身份验证。
 - 创建推送发起程序以便对特定推送应用程序进行身份验证。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
 2. 单击您要更改的实例。
 3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
 4. 在 **Access control (访问控制)** 部分的 **Push authorization (推送授权)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
 5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后：创建推送规则。

相关信息

限制推送应用程序向 BlackBerry 设备发送数据, 278

创建推送规则

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Access control rules (访问控制规则)** 选项卡的 **Rule name (规则名称)** 字段中, 键入推送规则的名称。
5. 在 **Control type (控制类型)** 下拉列表中, 单击 **Push (推送)**
6. 单击 **Add (添加)** 图标。
7. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 将推送发起程序分配给推送规则。

将推送发起程序分配给推送规则

开始之前: 创建推送发起程序以便对特定推送应用程序进行身份验证。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Access control rules (访问控制规则)** 选项卡中, 单击推送规则的 **编辑** 图标。
5. 在 **Available push initiators (可用推送发起程序)** 列表中, 单击要分配给推送规则的推送发起程序。
6. 单击 **Add (添加)**
7. 对要分配给推送规则的每个推送发起程序执行步骤 5 和 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 将推送规则分配给用户帐户或组。

相关信息

为推送应用程序创建推送发起程序, 279

将推送规则分配给组成员

开始之前:

- 创建推送规则。
- 将推送发起程序分配给推送规则。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 单击 **Advanced search (高级搜索)**
4. 搜索某个组。
5. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
6. 选择所有用户。
7. 在 **Add to user configuration (添加用户配置)** 列表中, 单击 **Add push rule (添加推送规则)**
8. 在 **Available push rules (可用推送规则)** 列表中, 单击某个推送规则。
9. 单击 **Add (添加)**
10. 单击 **Save (保存)**

将推送规则分配给用户帐户

开始之前:

- 创建推送规则。
- 将推送发起程序分配给推送规则。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择您想要分配推送规则的用户帐户。
6. 在 **Add to user configuration (添加用户配置)** 列表中, 单击 **Add push rule (添加推送规则)**
7. 在 **Available push rules (可用推送规则)** 列表中, 单击某个推送规则。
8. 单击 **Add (添加)**
9. 单击 **Save (保存)**

对推送应用程序发送至 BlackBerry 设备的请求进行加密

您可以配置 BlackBerry® MDS Connection Service 使用 SSL 或 TLS 对服务器端推送应用程序发送至 BlackBerry 设备的请求进行加密。默认情况下, BlackBerry MDS Connection Service 对服务器端推送应用程序发送的推送请求不进行加密。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**

4. 在 **Access control (访问控制)** 部分的 **Push encryption (推送加密)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

将推送发起程序与 BlackBerry MDS Integration Service 关联

您可以指定要让 BlackBerry® MDS Connection Service 用于与 BlackBerry MDS Integration Service 通信的推送发起程序。

开始之前:

- 打开推送身份验证, 以便限制可以向 BlackBerry 设备发送推送请求的推送应用程序。
 - 为 BlackBerry MDS Integration Service 创建推送发起程序, 以便与 BlackBerry MDS Connection Service 通信。
1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
 2. 单击您要更改的实例。
 3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
 4. 在 **General (常规)** 部分的 **MDS Connection Service push initiator (MDS Connection Service 推送发起程序)** 下拉列表中, 单击要与 BlackBerry MDS Integration Service 池关联的推送发起程序。
 5. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

为推送应用程序创建推送发起程序, 279

管理推送应用程序请求

BlackBerry® MDS Connection Service 接收来自服务器端推送应用程序的推送应用程序请求并将请求发送至 BlackBerry 设备上的应用程序。您可以控制 BlackBerry MDS Connection Service 处理、存储和发送推送应用程序请求的方式。

有关推送请求类型的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 *BlackBerry Java Development Environment Development Guide*。

为可靠应用程序推送请求指定设备端口

应用程序开发人员可以创建 BlackBerry® Java® 应用程序来管理可靠应用程序推送请求。当 BlackBerry Java Application 收到应用程序可信的推送请求, 它将发送一条传送确认消息给 BlackBerry MDS Connection Service, 然后 BlackBerry MDS Connection Service 再将该确认消息发送给推送应用程序。您必须指定 BlackBerry Java 应用程序要用于侦听应用程序可信的推送请求的设备端口号。

开始之前: 请与组织的应用程序开发人员联系, 了解他们为支持可靠应用程序推送请求的 BlackBerry Java 应用程序定义的唯一端口号。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Connection Service**。
2. 单击要为其指定设备端口的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Device ports enabled for reliable pushes (为可信推送启用的设备端口)** 字段中, 键入设备端口号。
5. 单击 **Add (添加)** 图标。
6. 对要添加的每个设备端口号重复步骤 4 和 5。
7. 单击 **Save all (全部保存)**
8. 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

在 BlackBerry Configuration Database 中存储推送应用程序请求

要管理组织环境中的内存和系统资源, 您可以配置 BlackBerry® MDS Connection Service 以便在 BlackBerry Configuration Database 中存储 PAP 和 Research In Motion® 推送请求。您也可以配置 BlackBerry Configuration Database 的存储设置。有关推送请求类型的详细信息, 请访问 www.blackberry.com/developers 并查看 《BlackBerry Java Development Environment Development Guide》。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **MDS Connection Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Push access protocol (推送访问协议)** 部分的 **Store push submissions (存储推送提交)** 下拉列表中, 单击 **Yes (是)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

完成之后: 在 BlackBerry Configuration Database 中配置推送请求的存储设置。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

在 BlackBerry Configuration Database 中配置推送请求的存储设置。

为了管理组织的系统资源, 您可以为 BlackBerry® Configuration Database 中存储的推送请求配置存储设置。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)**

2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Push message settings (推送消息设置)** 部分的 **Maximum number of push messages stored (最大存储的推送消息数)** 字段中, 键入您希望 BlackBerry Configuration Database 存储的推送请求数。
5. 在 **Maximum push message age (推送消息最长保存时间)** 字段中, 键入您希望 BlackBerry Configuration Database 存储推送请求的最长时间(以分钟为单位)在此时间之后 BlackBerry® Enterprise Server 会将它从 BlackBerry Configuration Database 中删除。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

配置 BlackBerry MDS Connection Service 可以处理的最大活动连接数

您可以配置 BlackBerry® MDS Connection Service 同时可以处理的推送连接的最大数量。BlackBerry MDS Connection Service 会让超出此限制的推送连接排队。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要为其配置活动连接的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Push Access Protocol (推送访问协议)** 部分的 **Maximum number of active connections (最大活动连接数)** 字段中, 键入一个数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

配置 BlackBerry MDS Connection Service 可以处理的最大排队连接数

当连接数超过您指定的限制时, BlackBerry® MDS Connection Service 会将推送连接排队。您可以配置 BlackBerry MDS Connection Service 可排队的推送连接的最大数量。当队列中待处理的推送连接数超过限制时, BlackBerry MDS Connection Service 会将 “service unavailable” (服务不可用) 消息发送到 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击您要为其配置最大排队连接数的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Push Access Protocol (推送访问协议)** 部分的 **Maximum number of queued connections (最大排队连接数)** 字段中, 键入一个数值。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件](#), 331

管理管理器数据同步

30

管理无线备份和管理器数据的恢复

无线备份功能自动将用户帐户设置和 BlackBerry® 设备上的数据备份到 BlackBerry® Enterprise Server 上。可以使用无线电备份功能同步管理器数据到 BlackBerry 设备，而不影响组织的消息收发服务器的性能。也可以使用无线备份功能将 BlackBerry Enterprise Server 上的数据恢复至 BlackBerry 设备。默认情况下，激活 BlackBerry 设备时无线备份功能是打开的。

为用户帐户关闭管理器数据无线备份功能

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Organizer data synchronization (管理器数据同步)** 选项卡的 **General (常规)** 部分中, 在 **Automatic wireless backup turned on (打开自动无线备份)** 下拉列表中单击 **No (否)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

从 BlackBerry Enterprise Server 删除用户组成员的管理器数据

如果 BlackBerry® Enterprise Server 没有为用户组成员将管理器数据从 BlackBerry 设备正确写入 BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Enterprise Server 上的管理器数据可能会损坏。您可以从 BlackBerry Enterprise Server 删除管理器数据。此操作通过无线网络强制 BlackBerry 设备使当前的管理器数据与 BlackBerry Enterprise Server 同步。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 单击 **Advanced search (高级搜索)**
4. 在 **分组标准** 部分的 **特定组** 下拉列表中, 单击相应的组。
5. 单击 **Search (搜索)**
6. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
7. 选择所有用户。

8. 在 **Organizer data synchronization (管理器数据同步)** 下, 单击 **Clear backed up data for organizer data synchronization (清除管理器数据同步的备份数据)**

从 BlackBerry Enterprise Server 中删除用户的管理器数据

如果 BlackBerry® Enterprise Server 错误地将用户的管理器数据从 BlackBerry 设备写到 BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Enterprise Server 上的管理器数据可能损坏。在此情况下, 您可以从 BlackBerry Enterprise Server 删除管理器数据。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择相应的用户帐户。
6. 在 **Organizer data synchronization (管理器数据同步)** 列表中, 请单击 **Clear backed up data for organizer data synchronization (清除管理器数据同步的备份数据)**

关闭管理器数据同步

为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户关闭管理器数据同步

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Synchronization (同步)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Instance information (实例信息)** 部分中, 单击 **Synchronization (同步)**
4. 单击 **Edit component (编辑组件)**
5. 在 **Synchronization turned on (打开同步)** 下拉列表中, 为每种类型的管理器数据单击 **False (假)**
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为特定用户帐户关闭管理器数据同步

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。

5. 单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在 **Messaging configuration** (消息配置) 部分中, 单击 **Default configuration** (默认配置)
7. 在 **Organizer data synchronization** (管理器数据同步) 选项卡的 **General** (常规) 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要禁止同步管理器数据, 请在 **Wireless Synchronization turned on** (打开无线同步) 下拉列表中单击 **No** (否)
 - 要禁止同步特定类型的管理器数据, 请在 **General** (常规) 部分的 **Wireless Synchronization turned on** (打开无线同步) 下拉列表中单击 **Yes** (是) 在 **Synchronization turned on** (打开同步) 下拉列表中, 为不想同步的管理器数据类型单击 **No** (否)
8. 单击 **Continue to user information edit** (继续用户信息编辑)
9. 单击 **Save all** (全部保存)

更改管理器同步数据的方式

更改 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户帐户的管理器数据同步方向

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Synchronization** (同步)
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Instance information** (实例信息) 部分中, 单击 **Synchronization** (同步)
4. 单击 **Edit component** (编辑组件)
5. 对于每种类型的管理器数据, 请在 **Synchronization type** (同步类型) 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 如果只从 BlackBerry® Enterprise Server 将数据同步至 BlackBerry 设备, 请单击 **Server to Device** (服务器至设备)
 - 如果只从 BlackBerry 设备将数据同步至 BlackBerry Enterprise Server, 请单击 **Device to Server** (设备至服务器)
 - 要在 BlackBerry BlackBerry Enterprise Server 设备和 BlackBerry Enterprise Server BlackBerry 之间双向同步数据, 请单击 **Bidirectional** (双向)
6. 单击 **Save all** (全部保存)

更改特定用户帐户的管理器数据同步方向

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理) 菜单中, 展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage Users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。

5. 单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在 **Message configuration** (消息配置) 部分中, 单击 **Default configuration** (默认配置)
7. 对于每种类型的管理器数据, 请在 **Organizer data synchronization** (管理器数据同步) 选项卡的 **Synchronization type** (同步类型) 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 如果只从 BlackBerry® Enterprise Server 将数据同步至 BlackBerry 设备, 请单击 **Server to Device** (服务器至设备)
 - 如果只从 BlackBerry 设备将数据同步至 BlackBerry Enterprise Server, 请单击 **Device to Server** (设备至服务器)
 - 要在 BlackBerry BlackBerry Enterprise Server 设备和 BlackBerry Enterprise Server BlackBerry 之间双向同步数据, 请单击 **Bidirectional** (双向)
8. 单击 **Continue to user information edit** (继续用户信息编辑)
9. 单击 **Save all** (全部保存)

更改 BlackBerry Administration Service 在为 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户帐户同步管理器数据时对所遇冲突的处理方式

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Synchronization** (同步)
2. 单击您要更改的实例。
3. 在 **Instance information** (实例信息) 部分中, 单击 **Synchronization** (同步)
4. 单击 **Edit component** (编辑组件)
5. 对于每种类型的管理器数据, 请在 **Conflict resolution** (冲突处理) 下拉列表中, 执行以下操作之一:
 - 要指定 BlackBerry® Enterprise Server 数据优先于 BlackBerry 设备, 请单击 **Server Wins** (服务器优先)
 - 要指定 BlackBerry 设备数据优先于 BlackBerry Enterprise Server 数据, 请单击 **Device Wins** (设备优先)
6. 单击 **Save all** (全部保存)

更改 BlackBerry Administration Service 在为特定用户帐户同步管理器数据时对所遇冲突的处理方式

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理) 菜单中, 展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage Users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在 **Messaging configuration** (消息配置) 部分中, 单击 **Default configuration** (默认配置)

7. 对于每种类型的管理器数据,请在 **Organizer data synchronization (管理器数据同步)**选项卡的 **Conflict resolution (冲突处理)**下拉列表中,执行以下操作之一:
 - 要指定 BlackBerry® Enterprise Server 数据优先于 BlackBerry 设备,请单击 **Server Wins (服务器优先)**
 - 要指定 BlackBerry 设备数据优先于 BlackBerry Enterprise Server 数据,请单击 **Device Wins (设备优先)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

指定管理器数据的位置

您可指定系统管理员是否可确定 BlackBerry® 用户管理器数据的位置。默认情况下, BlackBerry Messaging Agent 会指定管理器数据的位置。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)**选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)**部分中,在 **Agent who determined organizer data location (确定管理器数据位置的代理)**下拉列表中,选择 **Administrator only (仅系统管理员)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 指定 BlackBerry Messaging Agent 用于查找管理器数据的位置。

指定 BlackBerry Messaging Agent 用于查找管理器数据的位置

您可以指定 BlackBerry® Messaging Agent 用于查找 BlackBerry 用户通讯簿或备忘录管理器数据的位置。

注: 如果未填写 **Location - Server (位置 - 服务器)**和 **Location - Relative Path (位置 - 相对路径)**字段,则 BlackBerry® Enterprise Server 不会将用户的通讯簿和备忘录应用程序与用户的 BlackBerry 设备同步。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)**部分中,单击 **Default configuration (默认配置)**

7. 在 **Organizer data synchronization** (管理器数据同步)选项卡的 **Address book** (通讯簿)或 **Memos** (备忘录)部分中,在 **Override the organizer data location** (覆盖管理器数据位置)下拉列表中,选择 **True** (真)
8. 在 **Location - Server** (位置 - 服务器)下拉列表中,选择承载管理器数据的消息收发服务器。
9. 在 **Location - Relative Path** (位置 - 相对路径)字段中,键入承载管理器数据的消息收发服务器的相对路径。
10. 单击 **Continue to user information edit** (继续用户信息编辑)
11. 单击 **Save all** (全部保存)

管理组织的消息收发环境和附件支持

31

管理邮件转发

您可以为与 BlackBerry® Enterprise Server 关联的用户帐户和组定义邮件转发设置。这些设置控制 BlackBerry Enterprise Server 如何从用户的电子邮件应用程序转发邮件至到他们的 BlackBerry 设备。您也可以管理个别用户帐户、为用户提供支持、控制邮件队列，控制消息队列的大小和 BlackBerry Messaging Agent 处理转发请求的负载。默认情况下，在添加用户帐户至 BlackBerry Enterprise Server 时，电子邮件转发是打开的。

用户可以通过他们的 BlackBerry 设备配置邮件转发设置，或使用 BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 进行配置。您定义的设置覆盖了用户定义的设置。

过滤器规则不适用时，向 BlackBerry 设备转发电子邮件

当电子邮件过滤器不适用于电子邮件时，您可以配置 BlackBerry® Enterprise Server 将接收的邮件发送到用户的 BlackBerry 设备上。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击一个用户帐户的名字。
5. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中，单击 **Default configuration (默认配置)**
6. 单击 **Edit user (编辑用户)**
7. 在 **Email (电子邮件)** 选项卡的 **Email message filter rules (电子邮件过滤器规则)** 部分，单击 **Forward email messages to the device (将电子邮件转发至设备)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

过滤器规则不适用时，不要向 BlackBerry 设备发送电子邮件。

当电子邮件过滤器不适用于电子邮件时，您可以配置 BlackBerry® Enterprise Server 阻止收到的电子邮件向用户的 BlackBerry 设备传送。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击一个用户帐户的名字。
5. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中，单击 **Default configuration (默认配置)**
6. 单击 **Edit user (编辑用户)**

7. 在 **Email (电子邮件)** 选项卡的 **Email message filter rules (电子邮件过滤器规则)** 部分, 单击 **Do not forward email messages to the device (不要将电子邮件转发至设备)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

从收件箱子文件夹中转发电子邮件到 BlackBerry 设备

您可以指定用户的电子邮件应用程序中的文件夹, BlackBerry® Enterprise Server 可以从中转发电子邮件。默认情况下, BlackBerry Enterprise Server 仅从收件箱转发邮件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Email (电子邮件)** 选项卡的 **Redirection settings (转寄设置)** 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要仅从用户收件箱转发电子邮件, 请单击 **Inbox only (仅收件箱)**
 - 要从用户邮箱和已发送邮件文件夹转发电子邮件, 请单击 **Inbox and sent items only (仅收件箱和已发送邮件)**
 - 要选择 BlackBerry Enterprise Server 从中转发邮件的文件夹, 请单击被 **Selected folders (选定的文件夹)** 单击要从中转发邮件的文件夹。
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

关闭向组中的用户帐户转发电子邮件

您可以暂时停止让 BlackBerry® Enterprise Server 向属于用户组的用户帐户转发电子邮件 (例如, 如果用户组成员超出无线信号覆盖范围, 因此在此期间不想接收电子邮件)。如果您为用户帐户关闭了邮件转发功能, 用户将无法收发电子邮件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 单击 **Advanced search (高级搜索)**
4. 在 **Group criteria (组标准)** 部分的 **Specific group (特定组)** 下拉列表中, 单击要为其关闭邮件转发功能的组。
5. 单击 **Search (搜索)**
6. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
7. 选择所有用户。

8. 在 **Device services (设备服务)** 下, 单击 **Turn off redirection for selected devices (为选定设备关闭转寄)**

为用户帐户关闭电子邮件转发功能

您可以暂时停止让 BlackBerry® Enterprise Server 将电子邮件转发至 BlackBerry 设备 (例如, 如果用户超出无线信号覆盖范围, 因此在此期间不想接收电子邮件)。如果您为用户帐户关闭了邮件转发功能, 用户将无法收发电子邮件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 单击 **Edit user (编辑用户)**
5. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
6. 在 **Email services settings (电子邮件服务设置)** 部份的 **Redirect to BlackBerry device (转寄至 BlackBerry 设备)** 下拉列表中单击 **No (否)**
7. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
8. 单击 **Save all (全部保存)**

为从 BlackBerry 设备发送的电子邮件关闭同步

如果不希望用户的电子邮件应用程序收到用户从 BlackBerry® 设备发送的电子邮件的副本, 您可以为用户从 BlackBerry 设备发送的电子邮件关闭同步功能。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Services (服务)** 选项卡的 **Email services settings (电子邮件服务设置)** 部份中, 在 **Save copy in sent folder (在已发送文件夹中保存副本)** 下拉列表中单击 **No (否)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

当用户将 BlackBerry 设备连接至计算机时关闭电子邮件转发功能

要管理网络资源并控制用户的 BlackBerry®设备上的电子邮件数量，您可以在用户的 BlackBerry 设备通过 USB 连接与计算机连接时关闭电子邮件转发功能。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)**部分中,单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Email services settings (电子邮件服务设置)**部份的 **Redirect when in cradle (在支架内时转寄)**下拉列表中单击 **False (假)**
8. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
9. 单击 **Save all (全部保存)**

管理收到的消息队列

收到的消息队列存储组织的邮件服务器的电子邮件，直至 BlackBerry® Enterprise Server 处理电子邮件并将其发送至 BlackBerry 设备。

从收到的消息队列中删除用户帐户的电子邮件

您可以从收到的消息队列中删除一个和多个用户帐户的电子邮件。这允许您管理队列的大小并管理拥有更多待处理的电子邮件的用户帐户。

当您从收到的消息队列中删除待处理的电子邮件时，BlackBerry® Enterprise Server 不会向用户的 BlackBerry 设备发送电子邮件。电子邮件保留在用户计算机的电子邮件应用程序中。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**中,展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索一个或多个用户帐户。
4. 单击 **Manage multiple users (管理多个用户)**
5. 选择您要删除的接受消息的用户帐户。
6. 在 **Pending data packets (待处理数据包)**列表中,单击 **Purge pending data packets for selected devices (清除选定设备的待处理数据包)**

如果已打开用户帐户的日历无线同步，BlackBerry Enterprise Server 将从收到的消息队列中删除待处理的会议邀请或更新，然后稍后将其发送。BlackBerry Enterprise Server 不会从收到的消息队列中删除 IT 策略和 IT 系统管理命令。

管理无线消息同步

BlackBerry® Enterprise Server 同步 BlackBerry 设备和用户计算机上的电子邮件应用程序之间的电子邮件状态变化。BlackBerry Enterprise Server 每 30 分钟协调已读和未读邮件的移动、删除和指示符。默认情况下，无线消息同步是打开的。

要减少无线网络流量，您可以指导用户限制他们使用 BlackBerry 设备的消息列表中的“立即同步”菜单项目的频率。

为 BlackBerry Enterprise Server 关闭消息无线协调

您可以关闭消息无线协调功能，以便减少无线网络流量或对用户帐户加以管理。如果您关闭了消息无线协调，用户只能通过将他们的 BlackBerry® 设备连接到 BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 才能协调他们的电子邮件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中, 在 **Wireless message reconciliation turn on (打开消息无线协调)** 下拉列表中, 单击 **False (假)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

管理对远程电子邮件数据的访问

阻止用户在 BlackBerry 设备上检查会议与会者的可用性

默认情况下，当 BlackBerry® 设备用户创建会议请求时，BlackBerry 设备用户可查看可能的与会者是否有空。如果要尽可能降低组织的消息收发服务器上 BlackBerry® Enterprise Server 的资源影响，您可以关闭该功能。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component View (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击要更改的 BlackBerry Enterprise Server 实例或 BlackBerry Enterprise Server 对。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中, 将 **Free busy lookup turned on (打开忙/闲查找)** 更改为 **False (假)**
5. 单击 **Save All (全部保存)**
6. 使用以下任一种方法重新启动 BlackBerry Enterprise Server:
 - 如果您要更改 BlackBerry Enterprise Server 实例, 请在 **Instance information (实例信息)** 选项卡中单击 **Restart instance (重新启动实例)**

- 如果您想要更改 BlackBerry Enterprise Server 对,请单击其中一个实例,然后在 **Instance information (实例信息)**选项卡中单击 **Restart instance (重新启动实例)** 对该对中的其他实例重复此步骤。
- 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Dispatcher。

7. 对要关闭该功能的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 2 至 6。

完成之后: 要允许用户检查可能的会议与会者是否有空,请在 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中,将 **Free busy lookup turned on (打开忙/闲查找)** 更改为 **True (真)**。单击 **Save all (全部保存)**。重新启动 BlackBerry Enterprise Server。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

禁止用户使用设备搜索远程电子邮件

您可以禁止 BlackBerry® 设备用户在设备上搜索位于消息收发服务器上的远程电子邮件。

开始之前: 您必须关闭电子邮件无线协调。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击要禁止设备用户搜索远程电子邮件的 BlackBerry Messaging Agent 实例的名称。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)**选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)**部分中,将 **Remote search turned on (打开远程)**更改为 **False (假)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Enterprise Server**。
7. 单击与要禁止设备用户搜索远程电子邮件的电子邮件实例关联的 BlackBerry® Enterprise Server 实例或 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
8. 使用以下任一种方法重新启动 BlackBerry Enterprise Server:
 - 如果要更改 BlackBerry Enterprise Server 实例,请在 Status (状态)部分中单击 **Restart instance (重新启动实例)**
 - 如果要更改 BlackBerry Enterprise Server 对,请在对中其中一个实例的 Status (状态)部分中单击 **Restart instance (重新启动实例)** 对该对中的其他实例重复此步骤。
 - 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Dispatcher。
9. 对要关闭远程搜索的每个 BlackBerry Messaging Agent 实例重复步骤 2 至 8。

完成之后: 要打开搜索远程消息的功能,请在 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中将 **Remote search turned on (打开远程搜索)** 更改为 **True (真)**。单击 **Save all (全部保存)**。重新启动 BlackBerry Enterprise Server。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

管理包含 HTML 和丰富内容的电子邮件

BlackBerry® Enterprise Server 支持运行 BlackBerry® Device Software v4.5 或更高版本的 BlackBerry 设备包含 HTML 和丰富内容的电子邮件。您可以关闭对电子邮件中的丰富内容和嵌入式图像的支持。用户可以配置 BlackBerry 设备上的消息设置。您定义的设置覆盖了用户定义的设置。

查看用户是否为 BlackBerry 设备打开了对包含 HTML 和丰富内容的电子邮件的支持

您可以查看用户是否打开了对包含 HTML 和丰富内容的电子邮件的支持, 以及用户是否能够将图像自动下载到 BlackBerry® 设备。用户可以选择是否在 BlackBerry 设备上关闭该支持。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 在 **Search for users (搜索用户)** 部分中, 搜索要将 BlackBerry 设备分配给的用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户名。
5. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Device configuration (设备配置)** 名称。
6. 在 **Email Services Settings (电子邮件服务设置)** 部分中, 检查是否已将 **Rich content turned on (打开丰富内容)** 和 **Automatic downloading of inline images turned on (打开内嵌图像自动下载)** 设置为 **Yes (是)**

为 BlackBerry Enterprise Server 上的用户关闭电子邮件中对 RTF 和嵌入式图像的支持

您可以禁止 BlackBerry® Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送包含 HTML 和 RTF 内容的电子邮件。如果关闭了对 RTF 的支持, BlackBerry Enterprise Server 将以纯文本格式发送所有电子邮件。您也可以禁止 BlackBerry Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送包含嵌入式图像的电子邮件。

如果您关闭了丰富内容格式和嵌入式图像, 您可以减少运行消息收发服务器、BlackBerry Attachment Service 和 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上的资源消耗。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击要为其关闭 RTF 或嵌入式图像的 BlackBerry Enterprise Server 实例或 BlackBerry Enterprise Server 对的名称。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡中, 请执行以下一项或两项操作:
 - 要关闭 RTF, 请在 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中将 **Rich content turned on (打开丰富内容)** 更改为 **False (假)**

- 要关闭发送嵌入式图像功能,请在 **Messaging options (消息收发选项)**部分中将 **Automatic downloading of inline images turn on (打开内嵌图像自动下载)**更改为 **False (假)**
5. 单击 **Save All (全部保存)**
 6. 使用以下任一种方法重新启动 BlackBerry Enterprise Server:
 - 如果您要更改 BlackBerry Enterprise Server 实例,请在 **Instance information (实例信息)**选项卡中单击 **Restart instance (重新启动实例)**
 - 如果您想要更改 BlackBerry Enterprise Server 对,请单击其中一个实例,然后在 **Instance information (实例信息)**选项卡中单击 **Restart instance (重新启动实例)** 对该对中的其他实例重复此步骤。
 - 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Dispatcher。
 7. 对要为其关闭 RTF 或嵌入式图像的每个 BlackBerry Enterprise Server 实例重复步骤 2 至 6。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

使用 IT 策略关闭对电子邮件中的丰富内容格式和嵌入式图像的支持

您可以通过更改 IT 策略规则来禁止 BlackBerry® Enterprise Server 向用户发送包含 HTML 和丰富内容或嵌入式图像的电子邮件。如果关闭了对丰富内容格式的支持,BlackBerry Enterprise Server 将以纯文本格式发送所有电子邮件。

如果您关闭了丰富内容格式和嵌入式图像,您可以减少托管消息收发服务器、BlackBerry Attachment Service 和 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上的资源消耗。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 单击要更改的 IT 配置文件的名称。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在 **Email Messaging (电子邮件收发)**选项卡中,请执行以下操作之一:
 - 要关闭丰富内容格式,请将 **Disable Rich Content Email (禁用丰富内容电子邮件)**更改为 **Yes (是)**
 - 要关闭嵌入式图像,请将 **Inline Content Requests (嵌入式内容请求)**更改为 **Disabled (已禁用)**
6. 单击 **Save all (全部保存)**
7. 将更新后的 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

同步 BlackBerry 设备上的文件夹

指定用户可以通过 BlackBerry 设备访问的公共联系人数据库

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图)**
2. 单击 **Email (电子邮件)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **Published contact servers (发布的联系人服务器)** 部分的 **User synchronized public contact servers maximum (用户同步的公共联系人服务器最大数量)** 字段中, 键入用户可以通过 BlackBerry 设备访问的公共联系人数据库的最大数量。
默认值为 20。
5. 在 **Contact server name (联系人服务器名称)** 字段中, 键入联系人服务器的名称。
6. 在 **Database name (数据库名称)** 字段中, 键入公共联系人数据库的名称。
7. 单击 **Add (添加)** 图标。
8. 对要添加的每个公共联系人数据库重复步骤 5 至 7。
9. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 要允许 BlackBerry 设备用户访问您指定的公共联系人数据库, 请使用 BlackBerry Administration Service 来控制用户可以访问的公共联系人数据库, 或者指导用户使用 BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 来选择可用的公共联系人数据库。

控制用户可以从 BlackBerry 设备访问哪些公共联系人文件夹

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中, 展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中, 单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Email (电子邮件)** 选项卡的 **Available Contact Databases (可用联系人数据库)** 部分中, 在 **Available Contact Databases (可用联系人数据库)** 列表中单击您希望用户从 BlackBerry 设备中访问的公共联系人数据库。
8. 单击 **Add (添加)**
9. 在 **Current Contact Databases (当前联系人数据库)** 列表中, 单击您不希望用户从 BlackBerry 设备访问的公共联系人数据库。
10. 单击 **Remove (删除)**
11. 单击 **Continue to user information edit (继续用户信息编辑)**
12. 单击 **Save all (全部保存)**

配置对远程文件系统中的文档的访问权限

默认情况下, BlackBerry® MDS Connection Service 可以搜索组织的 Windows® 网络中用户可能要通过 BlackBerry 设备访问的任何文档。

在 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 或更高版本和 BlackBerry® Device Software 5.0 或更高版本中, 如果要允许用户通过 BlackBerry 设备访问不在 Windows 网络中的特定文档 (例如, 位于 Linux® 网络中), 您必须配置 BlackBerry MDS Connection Service 以搜索文档所在的远程文件系统, 并为用户或 BlackBerry MDS Connection Service 提供身份验证凭据。对于需要身份验证的远程文件系统, 您可以为 BlackBerry MDS Connection Service 提供凭据, 以便用户在访问文档时不用提供凭据。

要配置 BlackBerry MDS Connection Service 以搜索远程文件系统, 您必须定义 BlackBerry MDS Connection Service 与远程文件系统的通信方式, 将通信信息添加到 BlackBerry MDS Connection Service 配置集中, 然后再将配置集分配给一个或多个 BlackBerry MDS Connection Service 实例。

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以便与远程文件系统通信

要允许 BlackBerry® MDS Connection Service 与 远程文件系统通信, 您可以指定远程文件系统的 URL 以及远程文件系统支持的域的访问类型 (Linux® 或 Windows®)。您也可以为域提供凭据, 以便 BlackBerry 设备用户在访问文档时不用提供凭据。

开始之前: 如果文件系统需要 BlackBerry MDS Connection Service 对远程文件系统进行身份验证, 请在远程文件系统上创建一个帐户, 以便 BlackBerry MDS Connection Service 在 BlackBerry MDS Connection Service 收到文档请求时用于进行身份验证。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **File (文件)** 选项卡的 **Name (名称)** 字段中, 为要配置的通信分发键入名称。
5. 在 **Service URL (服务 URL)** 字段中, 按照以下格式键入到远程文件系统的 UNC 路径: `/<computer_name><fs_path>`, 其中 `<computer_name>` 是计算机的 FQDN 或 IP 地址或者共享文件夹的虚拟视图 (例如, Windows Server® 中的 DFS Namespace) 而 `<fs_path>` 是可以包含特定文件名的可选目录路径。在键入 UNC 路径时, 您可以用星号 (*) 来表示一系列的任意字符 (包括空格) 或者用问号 (?) 来表示单个任意字符, 也可以用反斜杠 (\) 来表示转义符。您不能键入可以搜索 Windows 域中所有计算机的 URL。
6. 如果文件系统需要使用 BlackBerry MDS Connection Service 与远程文件系统进行身份验证, 请执行以下操作:
 - 在 **User name (用户名)** 字段中, 键入要让 BlackBerry MDS Connection Service 用于对远程文件系统进行身份验证的帐户的名称。
 - 在 **Authentication domain (身份验证域)** 字段中, 键入用户帐户的域。
 - 在 **Password (密码)** 和 **Confirm Password (确认密码)** 字段中, 键入用户帐户的密码。
 - 在 **Network provider (网络提供商)** 下拉列表中, 单击 BlackBerry MDS Connection Service 在访问文件系统时应使用的网络提供商。

7. 单击 **Save all**（全部保存）

步骤 5 的示例

要访问计算机上的某个特定文件，您可以键入 `/test.company.net/docs/presentation.ppt`。要访问特定计算机上的共享文件夹，您可以键入 `/10.10.10.10`。要访问特定域中的计算机上的内容，您可以键入 `*.test.company.net/*`。

完成之后：将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集。

将通信信息添加至 BlackBerry MDS Connection Service 配置集

BlackBerry® MDS Connection Service 配置集是一组可供您的组织中 BlackBerry MDS Connection Service 实例用于与远程文件系统、LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器、OCSP 服务器或证书颁发机构进行通信的服务配置。您必须将 BlackBerry MDS Connection Service 与服务器通信所需的通信信息添加到配置集中，以便 BlackBerry MDS Connection Service 实例能在您将配置集分配给实例后与服务器进行通信。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）
2. 单击 **MDS Connection Service**（MDS 连接服务）
3. 单击 **Edit component**（编辑组件）
4. 在 **Configuration Sets**（配置集）选项卡中，执行以下操作之一：
 - 要创建配置集，请在 **Configuration set name**（配置集名称）部分中，为配置集键入名称和描述。
 - 要更改现有配置集，请单击 **Edit**（编辑）图标。
5. 在 **Priority Service group**（优先服务组）下拉列表中，单击您要为其配置通信方法的服务名称。
6. 在 **Service (Name : Description)**（服务(名称: 描述)）下拉列表中，单击您要配置的通信方法的名称。
7. 单击 **Add**（添加）图标。
8. 要指定 BlackBerry MDS Connection Service 连接服务器时要先尝试的通信方法，请单击**向上**和**向下**箭头。BlackBerry MDS Connection Service 将按您指定的顺序应用通信方法来解决冲突。您为 LDAP、DSML 或文件通信指定的顺序分别适用于每种通信方法。如果您为特定的 URL 创建了多种通信方法，则配置的顺序能够让 BlackBerry MDS Connection Service 解决域冲突的问题。
9. 请执行以下操作之一：
 - 要添加新的配置集，请单击 **Add**（添加）图标。
 - 要更新现有的配置集，请单击 **Update**（更新）图标。
10. 单击 **Save all**（全部保存）

完成之后：

- 要确认您所做的更改，请单击 **View**（查看）图标。
- 将配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service。

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例

您可以向 BlackBerry MDS Connection Service 实例分配 BlackBerry® MDS Connection Service 配置集，以便 BlackBerry 设备用户可从设备访问远程文件系统上的文档，BlackBerry MDS Connection Service 可从 LDAP 服务器、DSML 服务器、CRL 服务器或 OCSP 服务器搜索证书并查看证书的状态，以及 BlackBerry MDS Connection Service 可向证书颁发机构发送证书请求。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **MDS Connection Service (MDS 连接服务)**
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Component configuration sets (组件配置集)** 选项卡的 **Available component configuration sets (可用组件配置集)** 部分的 **Service configuration sets (服务配置集)** 下拉菜单中，单击您要分配给 BlackBerry MDS Connection Service 实例的配置集。
6. 单击 **Save all (全部保存)**
7. 要重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 实例，在 **Instance information (实例信息)** 选项卡的 **Status (状态)** 列表中，单击 **Restart instance (重新启动实例)**
8. 要将 BlackBerry MDS Connection Service 配置集分配给另一个 BlackBerry MDS Connection Service 实例，请完成步骤 3 至 7。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

管理电子邮件中的签名和免责声明

为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加签名

为了在组织中强制实施签名格式策略，您可以为用户从他们的 BlackBerry® 设备上发出的电子邮件添加标准签名。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage Users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user (编辑用户)**
6. 在 **Messaging configuration (消息配置)** 部分中，单击 **Default configuration (默认配置)**
7. 在 **Email (邮件)** 选项卡的 **Mail options (邮件选项)** 部分中的 **Auto signature (自动签名)** 字段，键入您需要的签名内容，以显示在用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件中。

8. 单击 **Continue to user information edit** (继续编辑用户信息)
9. 单击 **Save all** (全部保存)

为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加免责声明

您可以为用户从他们的 BlackBerry® 设备上发出的电子邮件添加免责声明。用户不能更改您定义的免责声明。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件) 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Email** (电子邮件)
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (编辑实例)
4. 在 **Messaging** (消息收发) 选项卡的 **Messaging options** (消息收发选项) 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要将免责声明添加到邮件正文之前, 请在 **Prepended disclaimer text** (前置免责声明) 字段中键入免责声明。
 - 要将免责声明添加到用户签名之后, 请在 **Appended disclaimer text** (后置免责声明) 字段中键入免责声明。
5. 每一个要创建免责声明的实例均可重复步骤 2-4。
6. 单击 **Save all** (全部保存)

为用户从 BlackBerry 设备上发出的电子邮件添加免责声明

即使您在 BlackBerry® Enterprise Server 上为所有用户添加了免责声明, 您也可以为某个用户发送的所有电子邮件添加不同的免责声明。用户不能更改您定义的免责声明。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理) 中, 展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中, 单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Edit user** (编辑用户)
6. 在 **Messaging configuration** (消息配置) 部分中, 单击 **Default configuration** (默认配置)
7. 在 **Email** (电子邮件) 选项卡的 **Mail options** (邮件选项) 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要将免责声明添加到邮件正文之前, 请在 **Prepended disclaimer text** (前置免责声明) 字段中键入免责声明。
 - 要将免责声明添加到用户签名之后, 请在 **Appended disclaimer text** (后置免责声明) 字段中键入免责声明。
8. 单击 **Continue to user information edit** (继续编辑用户信息)
9. 单击 **Save all** (全部保存)

指定免责声明的冲突规则

如果将多个免责声明与一个用户帐户关联，您可以指定免责声明的冲突规则，以便定义 BlackBerry® Enterprise Server 应用免责声明的顺序。例如，您可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为在电子邮件中首先显示用户免责声明，然后才显示 BlackBerry Enterprise Server 免责声明。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and component (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中，请执行以下操作之一：
 - 要为显示在邮件正文前面的免责声明指定冲突规则，请在 **Messaging options (消息收发选项)** 部分的 **Prepended disclaimer conflict rule (前置免责声明冲突规则)** 下拉列表中单击某个冲突规则。
 - 要为显示在用户签名后面的免责声明指定冲突规则，请在 **Messaging options (消息收发选项)** 部分的 **Prepended disclaimer conflict rule (后置免责声明冲突规则)** 下拉列表中单击某个冲突规则。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

关闭电子邮件的免责声明

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中，请执行以下操作之一：
 - 要关闭在消息正文前显示的免责声明，请在 **Prepended disclaimer conflict rule (前置免责声明冲突规则)** 字段的下拉列表中单击 **Disable all disclaimer text (禁用所有免责声明文本)**
 - 要关闭在用户签名后出现的免责声明，请在 **Appended disclaimer conflict rule (后置免责声明冲突规则)** 字段的下拉列表中单击 **Disable all disclaimer text (禁用所有免责声明文本)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**

监控用户从 BlackBerry 设备发送的电子邮件

要监控用户从 BlackBerry® 设备发送的电子邮件的内容，您可以在电子邮件中密件抄送特定电子邮件地址。您可以密件抄送分配给 BlackBerry Messaging Agent 的所有用户的电子邮件地址。在消息中自动密件抄送电子邮件地址时，将填写原始消息的“密件抄送”字段，因此消息发件人会意识到已密件抄送消息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。

- 3. 单击 **Edit instance**（编辑实例）
- 4. 在 **Messaging**（消息收发）选项卡的 **Auto BCC email address**（自动密件抄送电子邮件地址）部分中, 请执行以下任务之一:

任务	步骤
手动添加电子邮件地址。	在 Auto BCC email address （自动密件抄送电子邮件地址）字段中, 键入电子邮件地址。
从通讯簿添加电子邮件地址。	a. 单击 Select from mail address list（从邮件地址列表选择） b. 搜索一个或多个用户。 c. 在搜索结果中, 选择一个或多个用户帐户。 d. 单击 Continue（继续）

- 5. 单击 **Add**（添加）图标。
- 6. 对要添加的每个电子邮件地址重复步骤 4 和步骤 5。
- 7. 单击 **Save all**（全部保存）

向用户发送通知消息

您可以向某一位用户、与 BlackBerry® Enterprise Server 关联的所有用户或者 BlackBerry Domain 中的所有用户发送通知消息。您可以通过电子邮件或 PIN 消息来发送通知。PIN 消息适合通知用户关于消息收发服务器故障的信息, 因为 BlackBerry 设备可以直接收发 PIN 消息而无需使用消息收发服务器。BlackBerry 设备不会对 PIN 消息应用过滤器。

如果用户对通知电子邮件进行答复, 他们的 BlackBerry 设备会将答复发送给管理电子邮件地址。

向 BlackBerry Domain 中的所有用户发送通知消息

- 1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）
- 2. 单击 **BlackBerry Domain**。
- 3. 在 **Domain information**（域信息）选项卡中, 单击 **Send message to users**（发送消息给用户）
- 4. 键入您要发送的消息。
- 5. 单击 **Send Message**（发送消息）

向 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户发送通知消息

- 1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）> **BlackBerry Enterprise Server**。
- 2. 单击实例。

3. 在 **Manage BlackBerry Enterprise Server users** (管理 BlackBerry Enterprise Server 用户)下,单击 **Send message to users** (发送消息给用户)
4. 键入您要发送的消息。
5. 单击 **Send Message** (发送消息)

向组成员发送通知消息

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **Group** (组)
2. 单击 **Manage groups** (管理组)
3. 单击某个组。
4. 单击 **Send message to users in group** (发送消息给组中的用户)
5. 键入您要发送的消息。
6. 单击 **Send Message** (发送消息)

向用户发送通知消息

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 **User** (用户)
2. 单击 **Manage Users** (管理用户)
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中,单击用户帐户的名称。
5. 单击 **Send message to user** (发送消息给用户)
6. 键入您要发送的消息。
7. 单击 **Send Message** (发送消息)

自动通知消息

如果 BlackBerry® Enterprise Server 无法向 BlackBerry 设备发送电子邮件,那么它将向 BlackBerry 设备自动发送通知 PIN 消息,以便通知用户电子邮件无线传送出现了问题。

更改自动通知消息的主题

您可以更改用户在各自己 BlackBerry® 设备上接收的自动通知消息的主题。如果未创建主题,BlackBerry® Enterprise Server 将使用默认主题。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上,在 **Start** (开始)菜单中,单击 **Run** (运行)
2. 键入 **regedit**。
3. 单击**确定**。
4. 请执行以下操作之一:

- 如果您在运行 Windows® 32 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
5. 右键单击 **Agents**。单击**新建 > 字符串值**。
 6. 键入 **UserSuppliedBBMessageSubject**。
 7. 双击新的值。
 8. 在**数据数据**字段中,键入不超过 256 KB 限制的主题。
 9. 单击**确定**。

完成之后: 重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

关闭自动通知消息

如果用户过于频繁地收到通知消息,您可以关闭自动通知消息。

1. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上,在**开始**菜单中单击**运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 单击**确定**。
4. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版,请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
5. 右键单击 **Agents**。单击**新建 > DWORD 值**。
6. 键入 **MaxSkippedNotificationsPerDay**。
7. 双击新的值。
8. 在**数值数据**字段中,键入 **0**。
9. 单击**确定**。

完成之后: 重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

BlackBerry Attachment Connector 如何与 BlackBerry Attachment Service 实例进行通信

当用户发送要查看 BlackBerry® 设备上的电子邮件附件的请求时，BlackBerry 设备会向 BlackBerry® Enterprise Server 发送请求，以转换附件。BlackBerry Enterprise Server 通过 BlackBerry Attachment Connector 将附件数据发送到 BlackBerry Attachment Service，它处理请求并将附件数据返回给 BlackBerry Attachment Connector。BlackBerry Enterprise Server 要求附件数据必须来自 BlackBerry Attachment Connector 并将附件数据发送到用户的 BlackBerry 设备。

通过将多个 BlackBerry Attachment Service 实例与单个 BlackBerry Attachment Connector 相关联，您可以创建一个 BlackBerry Attachment Service 池。您可以将不同的 BlackBerry Attachment Service 实例配置为处理特定文件格式的专用服务器。例如，您可以创造包含三个 BlackBerry Attachment Service 实例的 BlackBerry Attachment Service 池，其中一个实例处理音频文件格式的电子邮件附件，一个实例处理图像文件格式的电子邮件附件，还有一个实例处理所有其它文件格式的电子邮件附件。有关配置高可用性 BlackBerry Attachment Service 的详细信息，请参阅《*BlackBerry Enterprise Server Planning Guide*》。

您可以更改 BlackBerry Attachment Connector 处理无法发送到 BlackBerry Attachment Service 的附件请求的方式，而且您可以更改 BlackBerry Attachment Connector 恢复与 BlackBerry Attachment Service 已断开连接的方式。

相关信息

创建 BlackBerry Attachment Service 池以获得高可用性, 96

更改 BlackBerry Attachment Connector 重新尝试向 BlackBerry Attachment Service 发送请求的方式

BlackBerry® Attachment Connector 会向 BlackBerry Attachment Service 发送从用户的 BlackBerry 设备查看附件的请求。您可以更改 BlackBerry Attachment Connector 对无法传送到 BlackBerry Attachment Service 的附件请求的处理方式。

如果您更改了 BlackBerry Attachment Connector 设置，则组织环境的性能可能会受到影响，具体取决于组织环境中的用户数量。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Connector (连接器)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Minimum wait for retry per request (每个请求重试的最短等待时间)** 字段中，键入 BlackBerry Attachment Connector 在将未传送的请求重新发送至 BlackBerry Attachment Service 之前的等待时间(以毫秒为单位)
默认值为 1000 毫秒。
5. 在 **Maximum retries per request (每个请求的最大重试次数)** 字段中，键入 BlackBerry Attachment Connector 尝试将未传送的请求重新发送至 BlackBerry Attachment Service 的最大次数。

默认值为 10。

- 6. 单击 **Save all**（全部保存）

更改 BlackBerry Attachment Connector 恢复与 BlackBerry Attachment Service 已断开连接的方式

如果您更改了 BlackBerry® Attachment Connector 设置，则组织环境的性能可能会受到影响，具体取决于组织环境中的用户数量。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）> **Attachment**（附件）> **Connector**（连接器）
- 2. 单击您要更改的实例。
- 3. 单击 **Edit instance**（编辑实例）
- 4. 在 **General**（常规）部分的 **Minimum wait to attempt restore of lost connection**（尝试恢复已断开连接的最短等待时间）字段中，键入 BlackBerry Attachment Connector 在尝试恢复与 BlackBerry Attachment Service 的已断开连接之前的等待时间（以毫秒为单位）
默认值为 1000 毫秒。
- 5. 单击 **Save all**（全部保存）

BlackBerry Attachment Service 支持的附件文件格式

格式	扩展名
Adobe® Acrobat®	.pdf
ASCII 文本	.txt
音频	.amr、.mp3、.wav、.wma
Corel® WordPerfect® 7-10	.wpd
HTML	.htm、.html
图像	.bmp、.gif、.jpeg、.jpg、.png、.ppm、.tif、.tiff、.wmf
Microsoft® Excel® 97-2003、2007 和 XP	.xls、.xlsx
Microsoft® PowerPoint® 97-2003、2007 和 XP	.pps、.ppsx、.ppt、.pptx
Microsoft® Word 97-2003、2007 和 XP	.doc、.dot、.dotx、.docx
OpenOffice Format 1.1 版	.odp、.ods、.odt、.ott
RTF	.rtf
ZIP 存档文件	.zip

对受支持附件文件格式的限制

格式和扩展名	限制
音频	如果承载 BlackBerry® Attachment Service 的计算机使用了 Windows Server® 2008，则 BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 音频文件，并且 BlackBerry Attachment Service 不支持在支持 CDMA 网络的 BlackBerry®7100 Series 设备上使用任何格式的音频文件。 如果要让 BlackBerry Attachment Service 支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 音频文件以及支持在支持 CDMA 网络的 BlackBerry7100 Series 设备上使用所有格式的音频，您必须在使用 Windows Server 2003 的计算机上承载 BlackBerry Attachment Service。
OpenOffice Format 1.1 版 — .odp 文件	BlackBerry Attachment Service 仅支持用户使用 IBM® Lotus® Symphony™ 创建的 .odp 文件。 幻灯片可显示的字体取决 BlackBerry Attachment Service 上可提供的字体类型。 如果某特定字体可用，则 BlackBerry Attachment Service 使用最为相似的可用字体类型。 BlackBerry Attachment Service 不支持 .odp 文件中的以下功能： • 一些文本效果和样式选项 • 行间隔：成比例、至少和前导空格 • 带定位功能的文本 • 动画 • 过渡 • 表格 • .svm 图像 • 剪切和裁剪图像效果 • 特定类型的文本对象间隔 • 目录 • 纵向页面方向 • 颜色渐变, 阴影, 位图填满效果 • 一些形状 • 形状、图像和文本旋转 • 与形状相连的连接器形状路线
OpenOffice Format 1.1 版 — .ods 文件	BlackBerry Attachment Service 仅支持用户使用 IBM Lotus Symphony 创建的 .ods 文件。 显示在 BlackBerry 设备上的单元格的大小可能改变。 BlackBerry Attachment Service 不 支持.ods 文件中的以下功能：

格式和扩展名	限制
	• 一些文本效果：特定的下划线样式、特定的删除线样式、着重号、轮廓、阴影、压印和变灰 • 文本对齐 • 图表 • 单元格样式效果：阴影和边界 • 标题和页脚 • 绘图对象和 Fontwork 对象

更改 BlackBerry Attachment Service 转换附件的方式

如果 BlackBerry® Enterprise Server 从 BlackBerry 设备接收到用户查看电子邮件附件的请求，BlackBerry Attachment Service 会将附件转换为 DOM 并且本地缓存 DOM。BlackBerry Attachment Service 会访问该 DOM 来处理请求。如果用户再次请求查看相同的邮件附件，BlackBerry Attachment Service 会访问相同的 DOM 来处理请求。BlackBerry Attachment Service 只将所有缓存数据保留在内存中，从不缓存原始文档。

每个附件转换进程开始时先分配内存，将内存用于转换，然后在承载 BlackBerry Attachment Service 的计算机上本地缓存附件 DOM。缓存大小越大，意味着分配给每个正在运行的转换进程的内存越多。附件的最大文件大小会影响 BlackBerry Attachment Service 使用的缓存内存量。

默认情况下，BlackBerry Attachment Service 不限制在电子邮件中嵌入的附件或使用链接检索的附件的文件大小。BlackBerry Enterprise Server 将数据通过无线网络以不超过 64 KB 的数据包形式发送到 BlackBerry 设备，它可以将无限数量的数据包发送到 BlackBerry 设备。

您可以通过指定用户可以接收的附件的最大文件大小以及控制 BlackBerry Attachment Service 检索、提取和转换附件数据的方式，更改 BlackBerry Attachment Service 转换附件的方式。

更改 BlackBerry Attachment Service 转换附件的方式

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Server (服务器)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分中,配置 BlackBerry Attachment Service 优化设置。
5. 单击 **Save (保存)**

BlackBerry Attachment Service 优化设置

设置	说明	范围
Submit port (提交端口)	该设置指定 BlackBerry® Attachment Service 用于侦听和接收附件转换请求（格式为预定义的 XML/二进制协议）的 TCP/IP 端口号。 默认值为 1900。	—
Result port (结果端口)	该设置指定 BlackBerry Attachment Service 要以预定义的 XML/二进制协议将附件转换结果返回到的 TCP/IP 端口号。 默认值为 2000。	—
Configuration port (配置端口)	该设置指定您可以与 XML 协议一起用于配置或获取 BlackBerry Attachment Service 配置信息（包括版本信息、转换进程数和缓存的文档数）的 TCP/IP 端口号。 默认值为 1999。	—
Document cache size (文档缓存大小)	该设置指定在单个转换进程中，文档缓存中（作为 DOM）可容纳的已转换文档的最大数量。 默认值为 32。	1 至 128
Maximum number of processes (进程的最大数量)	该设置指定 BlackBerry Attachment Service 可以同时处理的转换请求数。当您指定该值时，请考虑承载 BlackBerry Attachment Service 的计算机上的可用内存量以及可能会抢占资源的服务。 默认值为 4。	1 至 64
Process recycle time (minutes) (进程回收时间 (分钟))	该设置指定应用程序转换进程可以重复使用系统资源的时间，以便重新回收空间并防止失败的进程占用内存资源。 默认值为 25 分钟。	5 至 60 分钟
最大转换线程数	该设置指定在单个转换进程中 BlackBerry Attachment Service 可以同时转换的文档数。您可以将该设置与“Server busy time (服务器繁忙时间)”设置一起用于控制线程饱和度以及管理 BlackBerry Attachment Service 的工作负载。 默认值为 4。	2 至 32
Server busy time (seconds) (服务器繁忙时间 (秒))	该设置指定 BlackBerry Attachment Service 不接受新的转换请求的阈值。 默认值为 120 秒。	60 至 270 秒
Allow remote services (允许远程服务)	该设置指定您禁止还是允许到 BlackBerry Attachment Service 的 TCP/IP 连接。 默认值为 “Yes (是)”。	—

设置	说明	范围
Maximum archive (ZIP) level (最大存档 (ZIP) 级别)	该设置指定 BlackBerry Attachment Service 可以处理的压缩文件的级别数。例如，如果您将该字段设置为 2，则 BlackBerry Attachment Service 将处理一个 .zip 文件中的另一个 .zip 文件。如果您将该字段设置为 1，BlackBerry Attachment Service 只会列出 .zip 文件的内容。 默认值为 1。	1 至 9

更改用户可以接收的附件的最大文件大小

BlackBerry® Attachment Service 在附件转换进程中会占用内存。在尝试打开大容量或复杂的附件（例如，2 MB 以上的 .PDF 文件和 ASCII 文本文件）或者同时打开多个附件时，您可能希望限制附件的文件大小。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Server (服务器)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Distiller (提取器)** 部分的 **Attachment size (KB) (附件大小 (KB))** 列中，请为要更改的转换程序键入值 (KB)。如有必要，请配置 **Additional data (其他数据)** 列中的设置。
5. 单击 **Save (保存)**

完成之后：重新启动 BlackBerry Attachment Service。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

建议的附件文件大小

文件格式	建议的大小
Adobe® Acrobat® 1.1、1.2、1.3 和 1.4 版	少于 2000 KB
ASCII 文本	少于 100 KB
音频	少于 2000 KB
Corel® WordPerfect® 6.0、7.0、8.0、9.0 (2000) 和 10.0 版	少于 2000 KB
HTML	少于 100 KB
图像	少于 2000 KB
Microsoft® Excel® 97、2000、2003、2007 和 XP 版	少于 2000 KB
Microsoft® PowerPoint® 97、2000、2003、2007 和 XP	少于 2000 KB
Microsoft® Word 97、2000、2003、2007 和 XP 版	少于 2000 KB
MP3	少于 2000 KB
OpenOffice Format 1.1 版 - ODP, ODS, ODT	少于 2000 KB
RTF	少于 2000 KB

文件格式	建议的大小
ZIP 存档文件	少于 2000 KB

为 BlackBerry Attachment Service 关闭对其他附件文件格式的支持

BlackBerry® Attachment Service 使用转换程序来转换支持的文件格式的附件，这样用户便可以在他们的 BlackBerry 设备上查看附件。默认情况下，所有支持的转换程序均已打开。您可以关闭某个转换程序以禁止查看特定文件格式的附件。例如，如果您关闭 .pdf 转换程序，则用户将无法在 BlackBerry 设备上查看 .pdf 附件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Server (服务器)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Distiller (提取器)** 部分的 **Allowed (允许)** 列中, 指定受实例支持的提取器。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

完成之后: 重新启动 BlackBerry Attachment Service。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

为 BlackBerry Attachment Service 添加对其它附件文件格式的支持

您可以配置 BlackBerry® Attachment Service 以支持其它文件格式。如果组织的消息收发服务器连接的文档管理系统会重命名文件格式的扩展名, 则您必须为所有 BlackBerry Attachment Service 实例将所有必要的扩展名添加到受支持的文件格式列表中。

如果组织为某种文件格式使用了新的公共扩展名, 同时 BlackBerry Attachment Service 为这种文件格式提供了可用的提取器, 则您必须将这些扩展名添加至 BlackBerry Attachment Connector。例如, 用户将 .rtf 文件作为 .wav 文件发送, 则您必须验证 BlackBerry Attachment Connector 支持 .wav 文件并且为 BlackBerry Attachment Service 实例打开了合适的提取器。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Attachment (附件) > Connector (连接器)**
2. 单击与您要更改的 BlackBerry Attachment Service 关联的 BlackBerry Attachment Connector 实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Supported Attachment Server instances (支持的 Attachment Server 实例)** 选项卡中, 单击需要支持其它文件格式的 BlackBerry Attachment Service 上的 **Edit (编辑)** 图标。

5. 在 **Extensions (扩展名)** 列表底部的字段中, 键入您要添加的文件格式扩展名。
6. 单击 **Add (添加)** 图标。
7. 对每一个需要添加其它文件格式的 BlackBerry Attachment Service 重复步骤 4 至 6。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 BlackBerry Messaging Agent 将附件同步到消息收发服务器的方式

BlackBerry® Messaging Agent 从支持的 BlackBerry 设备接收消息附件, 然后将附件同步到消息收发服务器。BlackBerry Attachment Service 不转换附件。

BlackBerry 设备上 CMIME 服务预订中的条目会指明 BlackBerry® Enterprise Server 是否支持用户从各自 BlackBerry 设备发送的附件。用户必须在计算机上安装 BlackBerry® Desktop Software 4.2 或更高版本, 才能确保通过物理连接到运行 BlackBerry Desktop Software 的计算机进行服务预订更新时, 这些服务预订条目会保留在他们的 BlackBerry 设备上。

默认情况下, BlackBerry Messaging Agent 将可以从 BlackBerry 设备接收的附件的文件大小限制为最大 3 MB。如果 BlackBerry Messaging Agent 一次接收多个附件, 它会将所有附件的总文件大小限制为最大 5 MB。

BlackBerry 设备和消息收发服务器通过无线网络彼此发送的数据必须是不超过 64 KB 的数据包。如果 BlackBerry 设备发送大小超过单个数据包 of 附件, BlackBerry 设备会将附件分成多个数据包。BlackBerry Messaging Agent 会缓存所有数据包, 在收到最后数据包之后将附件发送到消息收发服务器。

您可以更改附件最大文件大小或阻止用户发送大附件, 从而优化 BlackBerry Messaging Agent 接收附件时使用的内存量、硬盘空间量和事务处理数。

所使用的 BlackBerry 设备正在运行 BlackBerry® Device Software 4.5 或更高版本的用户可以将任何原始格式的附件下载到他们的 BlackBerry 设备。用户可以在其 BlackBerry 设备中使用相应的第三方应用程序打开和更改原始文件格式。用户可以在其 BlackBerry 设备上使用媒体应用程序打开特定文件格式。

要管理组织环境中的网络资源, 您可以更改用户可以下载至其 BlackBerry 设备的附件的最大文件大小。

更改用户可以发送的附件的最大文件大小

默认情况下, 用户可以发送的单个附件的最大文件大小为 3072 KB, 而 BlackBerry® 设备可以在单封电子邮件中发送的多个附件的最大文件大小为 5120 KB。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Email (电子邮件)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Messaging (消息收发)** 选项卡的 **Messaging options (消息收发选项)** 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要更改 BlackBerry 设备可以发送的单个附件的最大文件大小, 请在 **Maximum single attachment upload size (KB) (单一附件最大上传大小 (KB))** 字段中, 键入 1 至 3072 KB 之间的数值。

- 要更改 BlackBerry 设备可同时发送的多个附件的最大文件大小,请在 **Maximum multiple attachment upload size (KB)** (**多个附件最大上载大小 (KB)**)字段中,键入大于 **Maximum single attachment upload size (KB)** (**单一附件最大上载大小 (KB)**)字段中的值的介于 1 与 5120 KB 之间的数字。

5. 单击 **Save all** (**全部保存**)

禁止用户发送大附件

如果您禁止用户发送大附件,则他们将只能发送比单个数据包小的特定附件,例如证书和联系人列表条目。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components** (**服务器和组件**)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (**BlackBerry 解决方案拓扑**) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (**组件视图**) > **Email** (**电子邮件**)
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (**编辑实例**)
4. 在 **Messaging** (**消息收发**)选项卡的 **Messaging options** (**消息收发选项**)部分中,在 **Maximum single attachment upload size (KB)** (**单一附件最大上载大小 (KB)**)字段中键入 0。
5. 单击 **Save all** (**全部保存**)

更改用户可以下载的附件的最大文件大小

在运行特定版本的 BlackBerry® Device Software 的 BlackBerry® 设备上,用户可以将原始格式的附件(例如,.txt 格式的文本文件)下载到他们的 BlackBerry 设备中。用户可以使用 BlackBerry 设备上相应的第三方应用程序打开并更改已下载的文件。用户或许能够使用 BlackBerry 设备上的多媒体应用程序打开特定格式的文件。

用户可以下载到 BlackBerry 设备的附件的默认最大文件大小为 3072 KB (3 MB)。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (**服务器和组件**)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (**BlackBerry 解决方案拓扑**) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (**组件视图**) > **Email** (**电子邮件**)
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance** (**编辑实例**)
4. 在 **Messaging** (**消息收发**)选项卡的 **Messaging options** (**消息收发选项**)部分的 **Maximum single attachment download size (KB)** (**单一附件最大下载大小 (KB)**)字段中,键入 0 至 10240 (10 MB) 之间的数值 (KB)。如果输入 0,用户就无法将原始格式的附件下载到他们的 BlackBerry 设备中。
5. 单击 **Save all** (**全部保存**)

管理日历

更正设备上的日历同步错误

您可以在 BlackBerry® Enterprise Server 实例上运行更正日历同步，以便找出并更正 BlackBerry 设备与用户计算机的日历条目差异。您可以指定此进程运行的重复日期和时间，以及应检查是否存在日历同步错误的特定天数。

您可使用 BlackBerry Enterprise Trait Tool 配置更正日历同步，该工具位于 BlackBerry Enterprise Server 安装文件的 Tools（工具）文件夹中。

当更正日历同步进程发现设备与计算机上之间的日历条目差异时，此进程则将有关这些差异的信息写入 BlackBerry Messaging Agent 日志文件，并且，可选地自动更正找到的日历同步错误。

最佳实践是将更正日历同步安排在使用率偏低期间运行。例如，可将进程安排在计划自动关闭设备之前的傍晚开始。

使用 BlackBerry Enterprise Trait Tool 的配置级别

您可以使用 BlackBerry® Enterprise Trait Tool 指定更正日历同步是否检查特定用户、特定 BlackBerry® Enterprise Server 上的用户或所有用户的日历条目。此工具通过层次结构确定要检查的日历项。用户级别的设置优先于服务器级别的设置，服务器级别的设置优先于全局级别的设置，全局级别的设置优先于默认设置。

级别	说明
-global	您指定的设置适用于所有用户。
-server<server_name>	您所指定的设置适用于特定 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户。
-user<smtp_address>	您指定的设置适用于某位特定用户。

打开更正日历同步

默认情况下，更正日历同步已关闭。您可以打开更正日历同步以查找 BlackBerry® 设备和设备计算机上的日历条目差异。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至包含 TraitTool.exe 文件的文件夹。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要为特定用户帐户打开更正日历同步，请键入 `traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncEnable -set true`。
 - 要为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户打开更正日历同步，请键入 `traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncEnable -set true`。

- 要为所有用户帐户打开更正日历同步，请键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true**。

5. 按 ENTER 键。

示例：为所有用户打开日历同步进程

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

示例：为特定用户打开日历同步进程

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

完成之后：要关闭更正日历同步，请键入 **traittool -<level> -trait DominoSmartSyncEnable -set false**，其中 *<level>* 是特定用户帐户的 SMTP 地址、与特定 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户的特定 BlackBerry Enterprise Server 的服务器名称或所有用户帐户的全局名称。要关闭更正日历同步，请键入 **traittool -<level> -trait GroupWiseSmartSyncEnable -set false**，其中 *<level>* 是特定用户帐户的 SMTP 地址、与特定 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户的特定 BlackBerry Enterprise Server 的服务器名称或所有用户帐户的全局名称。

查看更正日历同步的当前设置

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要查看特定用户帐户的日历同步设置，请键入 **traittool -user <smtp_address> -list**。
 - 要查看与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户的日历同步设置，请键入 **traittool -server <server_name> -list**。
 - 要查看所有用户帐户的日历同步设置，请键入 **traittool -global -list**。
5. 按 ENTER 键。

示例：查看全局日历同步设置

```
traittool -global -list
```

允许更正日历同步自动更正错误

您可指定更正日历同步是将日历同步错误添加至 BlackBerry® Messaging Agent 日志文件还是添加并更正日历同步错误。默认情况下，日历同步进程将日历同步错误添加至 BlackBerry Messaging Agent 日志文件，但不更正错误。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。

3. 在命令提示符处,定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一:
 - 要为特定用户帐户打开日历同步错误的自动更正,请键入 **traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set True**。
 - 要为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户打开自动更正日历同步错误,请键入 **traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**。
 - 要为所有用户帐户打开日历同步错误的自动更正,请键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**。
5. 按 ENTER 键。

示例: 为特定用户配置日历同步进程以更正日历同步错误

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true
```

完成之后: 要关闭日历同步错误更正, 请键入 **traittool -<level> -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set false**, 其中 *<level>* 是特定用户帐户的 SMTP 地址、与特定 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户的特定 BlackBerry Enterprise Server 的服务器名称或所有用户帐户的全局名称。

配置检查日历同步错误的范围（天数）

您可以将更正日历同步配置为在日历中当前日期后的特定范围（天数）内检查是否存在日历同步错误。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处,定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一:
 - 要检查日历中的特定范围(天数)内用户帐户的日历同步错误,键入 **traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncDays -set <value>**,其中 *<value>* 是从 1 到 365 的一个数字。
 - 要检查日历中的特定范围(天数)内所有用户帐户的与 BlackBerry Enterprise Server 相关联的日历同步错误,键入 **traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncDays -set <value>**,其中 *<value>* 是从 1 到 365 的一个数字。
 - 要检查日历中的特定范围(天数)内所有用户帐户的日历同步错误,键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set <value>**,其中 *<value>* 是从 1 到 365 的一个数字。
5. 按 ENTER 键。

示例: 要配置更正日历同步以检查从当前日期起三天内所有用户的日历条目, 键入:

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set 3
```

配置更正日历同步运行的时间

您可将更正日历同步配置为在特定的小时或多个重复工作日或仅在一个重复工作日开始运行。要为更正日历同步运行时间指定多个值，在将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件提取至计算机后，您可在命令提示符处创建由 (,) 逗号分隔的值的列表。

1. 将 BlackBerry Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要为特定用户帐户将日历同步配置为在特定的小时运行，请键入 **traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set <value>**，其中 <value> 是 0 到 23 的数字，0 是 12:00 AM，23 是 11:00 PM。默认值是 0，即 12:00 AM。
 - 要为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户将日历同步配置为在特定的小时运行，请键入 **traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set <value>**，其中 <value> 是 0 到 23 的数字，0 是 12:00 AM，23 是 11:00 PM。默认值是 0 0，即中午 12:00。
 - 要为所有用户帐户将日历同步配置为在特定的小时运行，请键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set <value>**，其中 <value> 是 0 到 23 的数字，0 是 12:00 AM，23 是 11:00 PM。默认值是 0，即 12:00 AM。
5. 按 ENTER 键。
6. 请执行以下操作之一：
 - 要为所有用户帐户将日历同步配置为在特定的星期几运行，请键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set <value>**，其中 <value> 是下列选项中的一个或多个：Monday（星期一）Tuesday（星期二）Wednesday（星期三）Thursday（星期四）Friday（星期五）Saturday（星期六）Sunday（周日）Weekdays（工作日）Weekends（周末）和 Daily（每日）默认值为 Daily（每日）。
 - 要为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户将日历同步配置为在特定的星期几运行，请键入 **traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncSchedule -set <value>**，其中 <value> 是下列选项中的一个或多个：Monday（星期一）Tuesday（星期二）Wednesday（星期三）Thursday（星期四）Friday（星期五）Saturday（星期六）Sunday（周日）Weekdays（工作日）Weekends（周末）和 Daily（每日）默认值为 Daily（每日）。
 - 要为用户帐户将日历同步配置为在特定的星期几运行，请键入 **traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncSchedule -set <value>**，其中 <value> 是下列选项中的一个或多个：Monday（星期一）Tuesday（星期二）Wednesday（星期三）Thursday（星期四）Friday（星期五）Saturday（星期六）Sunday（周日）Weekdays（工作日）Weekends（周末）和 Daily（每日）默认值为 Daily（每日）。
7. 按 ENTER 键。

示例：为名称为 SERVER01 的 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户将更正日历同步配置为在 10:00 PM 运行

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 22
```

示例：为名称为 SERVER02 的 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户将更正日历同步配置为在 11:00 PM 运行

```
traittool -server SERVER02 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 23
```

示例：为所有用户将更正日历同步配置为在 Weekdays（工作日）运行

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

示例：为特定用户将更正日历同步配置为在 Monday（星期一）、Wednesday（星期三）和 Friday（星期五）运行

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSchedule -set Monday,Wednesday,Friday
```

为更正日历同步配置限制

通过指定随机分配日历同步会话的时间段（分钟），可限制更正日历同步。此时间段从指定的 DominoSmartSyncTriggerHour 特征时间开始。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要为特定用户帐户配置随机分配更正日历同步会话的时间段，请键入 **traittool -user <smtp_address> -trait DominoSmartSyncStartWindow -set <value>**，其中 <value> 是从 20 到 1440 的数字（分钟）默认值为 60。
 - 要为与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户配置随机分配更正日历同步会话的时间段，请键入 **traittool -server <server_name> -trait DominoSmartSyncStartWindow -set <value>**，其中 <value> 是从 20 到 1440 的数字（分钟）默认值为 60。
 - 要为所有用户帐户配置随机分配更正日历同步会话的时间段，请键入 **traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set <value>**，其中 <value> 是从 20 到 1440 的数字（分钟）默认值为 60。
5. 按 ENTER 键。

示例：为 BlackBerry Enterprise Server 上的所有用户帐户将更正日历同步配置为在 2 小时时间段内随机分配日历同步会话

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 120
```

示例：为所有用户帐户将更正日历同步配置为在 12 小时时间段内随机分配日历同步会话

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 720
```

记录更正日历同步的信息

更正日历同步会将以下信息写入 BlackBerry® Messaging Agent 日志文件：

项目	说明
DIF	指定 BlackBerry 设备上的日历项目与电子邮件应用程序中的不同
MOD	指定设备上缺少日历项目
MON	指定电子邮件应用程序中缺少日历项目
SAM	指定设备上的日历项目与电子邮件应用程序中的相同
SmartSyncFireOff	指定已使用 BlackBerry® Enterprise Trait Tool 启动日历同步进程，而不是标准日历同步进程

删除更正日历同步设置

如果您删除更正日历同步设置，则日历同步进程将使用您在层次结构的下一个最高级别定义的设置。 例如，如果您删除了用户级别的设置，则日历同步进程使用在服务器级别指定的设置，因为服务器级别是下一个最高级别。 如果您不指定任何值，则使用默认值。

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 TraitTool.exe 文件所在的文件夹。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要删除特定用户帐户的设置，键入 `traittool -user <smtp_address> -trait <name> -erase`，其中 `<name>` 是要删除的设置。
 - 要删除与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户，键入 `traittool -server <server_name> -trait <name> -erase`，其中 `<name>` 是要删除的设置。
 - 要删除所有用户帐户的设置，键入 `traittool -global -trait <name> -erase`，其中 `<name>` 是要删除的设置。
5. 按 ENTER 键。

示例：要删除更正日历同步进程在名称为 SERVER01 的 BlackBerry Enterprise Server 上运行的小时设置，键入：

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -erase
```

手动为用户帐户启动更正日历同步

默认情况下，BlackBerry® Enterprise Server 会按定期间隔将每个 BlackBerry 设备用户的计算机上的日历与每个用户的 BlackBerry 设备上的日历同步。您可以使用 BlackBerry Administration Service 手动为用户帐户启动更正日历同步。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **User (用户)**
2. 单击 **Manage users (管理用户)**
3. 搜索用户帐户。
4. 在搜索结果中，单击用户帐户的 PIN。
5. 在 **Communications (通信)** 列表中，单击 **Synchronize calendar (同步日历)**

管理即时消息

33

BlackBerry® Collaboration Service 旨在为您的组织即时消息收发服务器和 BlackBerry 设备上的协作客户端之间提供连接。 在一些即时消息环境中，您可以使用 TLS 或 HTTPS 对特定的即时消息组件间的连接进行加密。

BlackBerry Collaboration Service 支持 Microsoft® Office Live Communications Server 2005、Microsoft® Office Communications Server 2007 和 IBM® Lotus® Sametime® IBM® sever 等即时消息服务器，可以支持高达 2000 个的即时消息收发会话连接。 BlackBerry Collaboration Service 支持的 Novell® GroupWise® 即时消息收发服务器上的即时消息收发会话的连接数受可用的 Windows® 套接字数的限制。

在 BlackBerry 设备上安装协作客户端

有关您可以用来在 BlackBerry® 设备上安装协作客户端的方法的详细信息，请参见 “Add a collaboration client to the application repository (添加协作客户端至应用程序证书库)” 和 “Alternative methods for installing BlackBerry Java Application on devices (在设备上安装 BlackBerry Java 应用程序的其他方法)” 部分 《BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》。

要下载相应的协作客户端的 .zip 文件，请访问 www.blackberry.com/support/downloads。 有关协作客户端的兼容性信息以及 BlackBerry Enterprise Server 的版本信息，请访问 na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp。

相关信息

向 BlackBerry 设备发送软件和 BlackBerry Java 应用程序, 116

更改 BlackBerry Collaboration Service 连接的即时消息服务器

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Connection settings (连接设置)** 部分的 **Host Server for instant messaging (即时消息收发的主机服务器)** 字段中, 键入即时消息收发服务器的主机名。
6. 在 **Port (端口)** 字段中, 键入即时消息服务器的端口号。
7. 如有必要, 在 **Transport protocol (传输协议)** 下拉列表中, 单击相应的传输协议。
8. 单击 **Save all (全部保存)**

更改 Microsoft Office Communicator 环境的传输协议

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Connection settings (连接设置)** 部分的 **Transport protocol (传输协议)** 下拉列表中, 单击以下协议类型之一:
 - **HTTPS:** 如果希望 BlackBerry Collaboration Service 对它发送到 Microsoft® Office Communicator Web Access 服务器的数据加密, 则使用 HTTPS。承载 BlackBerry Collaboration Service 的计算机必须信任 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器上的证书。
 - **HTTP:** 如果不希望 BlackBerry Collaboration Service 对它发送到 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器的数据加密, 则使用标准 HTTP。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为登录协作客户端的用户指定 Windows 域名

您可以指定组织的 Windows® 域名, 以使用户在 BlackBerry® 设备上登录协作客户端时无需键入用户名。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **General (常规)** 部分的 **Default domain name (默认域名)** 字段中, 键入 Windows 域名。
6. 单击 **Save all (全部保存)**

管理即时消息会话

指定可以同时打开的即时消息收发会话的最大数量

要控制组织环境中的带宽和资源消耗, 您可以指定在 BlackBerry® Collaboration Service 和即时消息收发服务器之间可以同时打开的即时消息收发会话的数量。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Collaboration (协作)**

2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance** (编辑实例)。
5. 在 **General** (常规)部分的 **Maximum simultaneous sessions** (最大同时会话数)字段中,键入可以同时打开的即时消息收发会话的最大数量。
6. 单击 **Save all** (全部保存)。

为即时消息收发会话指定不活动超时限制

BlackBerry® Collaboration Service 会关闭超出活动超时限制的即时消息收发会话。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (服务器和组件)菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology** (BlackBerry 解决方案拓扑) > **BlackBerry Domain** > **Component view** (组件视图) > **Collaboration** (协作)。
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance** (编辑实例)。
5. 在 **General** (常规)部分的 **Inactivity Timeout (milliseconds)** (不活动超时(毫秒))字段中,键入以毫秒为单位的值。
6. 单击 **Save all** (全部保存)。

管理即时消息功能

禁止用户通过用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 向即时消息联系人发送特定类型的文件

在运行 BlackBerry® Device Software 4.2 或更高版本以及最新版用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 的 BlackBerry® 设备上,用户可以向他们的即时消息联系人发送文件。要帮助管理组织环境中的网络资源,您可以指定用户不能通过 BlackBerry 设备发送的文件类型。

在针对组或特定用户帐户 IT 策略中,请在“Instant Messaging (即时消息)策略组的“Disallow File Transfer Types (禁止传输的文件类型)”IT 策略规则中,执行以下操作之一:

- 要禁止用户发送特定类型的文件,请键入文件扩展名并用逗号分隔。例如,键入 bat、exe 和 mp3 可以禁止用户发送批处理文件、可执行文件和 mp3 文件。
- 要禁止用户发送所有类型的文件,请键入星号 (*)。

相关信息

更改 IT 策略规则的值, 41

指定用户可以通过用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 发送的文件类型的最大大小

要控制组织环境中网络资源的使用，您可以使用多媒体内容管理功能来指定 BlackBerry® 设备用户可以通过用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 发送的特定文件类型的最大大小。您为文件类型指定的最大文件大小不能超出在 IBM® Lotus® Sametime® 服务器上指定的最大文件大小。

相关信息

配置媒体内容类型的下载限制, 273

禁止用户在电子邮件中发送即时消息对话

通过使用最新版与 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 配合使用的 BlackBerry® Client、与 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry® Client 或用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client, BlackBerry 设备用户可以将他们的即时消息对话通过电子邮件发送给联系人。如果您不想让 BlackBerry 设备用户向其他用户发送他们的即时消息对话，则可以关闭该功能。

在组或用户帐户的 IT 策略中,请在“Instant Messaging (即时消息)”策略组中将“Disable Emailing Conversation (禁用电子邮件发送对话)”IT 策略规则更改为“Yes (是)”。

相关信息

更改 IT 策略规则的值, 41

禁止用户保存即时消息对话

在运行 BlackBerry® Device Software 4.2 或更高版本以及最新版协作客户端的 BlackBerry® 设备上,用户可以将他们的即时消息对话以 .txt 文件格式保存在 BlackBerry 设备的内存或外存储器设备中。如果您不想让用户在 BlackBerry 设备上保存即时消息对话，则可以关闭该功能。

在组或用户帐户的 IT 策略中,请在“Instant Messaging (即时消息)”策略组中将“Disable Saving Conversation (禁用保存对话)”IT 策略规则更改为“Yes (是)”。

相关信息

更改 IT 策略规则的值, 41

隐藏 BlackBerry 设备上移动联系人的图标

如果用户使用用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 或用于 Novell® GroupWise® Messenger 的 BlackBerry® Client, 您就可以控制 BlackBerry devices 设备上使用同一协作端客户的联系人名称旁边的图标是否显示。默认情况下,图标是显示的。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击您要更改的实例。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**

5. 在 **General (常规)**部分的 **Show mobile icon (显示移动图标)**下拉列表中,单击 **False (假)**
6. 单击 **Save all (全部保存)**

为 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 用户提供其它联系人信息和电话号码

在最新版本的 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 中,用户能够直接通过联系人列表打电话给联系人。您可以通过联系人列表为用户提供其它电话号码,通过添加新字段到每个用户的联系人信息,您可以在 BlackBerry 设备的联系人列表上提供更多的联系人信息。

1. 在承载 IBM® Lotus® Domino® 服务器的计算机上,定位到 <drive>:\Program Files\Lotus\Domino。
2. 备份 **UserInfoConfig.xml** 文件。
3. 在文本编辑器中,打开 **UserInfoConfig.xml** 文件。
4. 将以下文本复制到 **UserInfoConfig.xml** 文件的 **Details (详细信息)**部分中:

```
<Detail Id="OfficePhone" FieldName="OfficePhoneNumber" Type="text/plain"/>
<Detail Id="HomePhone" FieldName="PhoneNumber" Type="text/plain"/>
<Detail Id="CellPhone" FieldName="CellPhoneNumber" Type="text/plain"/>
<Detail Id="Manager" FieldName="Manager" Type="text/plain"/>
<Detail Id="Department" FieldName="Department" Type="text/plain"/>
<Detail Id="WorkAddress" FieldName="OfficeStreetAddress" Type="text/plain"/>
<Detail Id="WorkZip" FieldName="OfficeZip" Type="text/plain"/>
<Detail Id="WorkState" FieldName="OfficeState" Type="text/plain"/>
<Detail Id="WorkCity" FieldName="OfficeCity" Type="text/plain"/>
<Detail Id="HomeAddress" FieldName="StreetAddress" Type="text/plain"/>
<Detail Id="HomeZip" FieldName="Zip" Type="text/plain"/>
<Detail Id="HomeState" FieldName="State" Type="text/plain"/>
<Detail Id="HomeCity" FieldName="City" Type="text/plain"/>
<Detail Id="LoginId" FieldName="ShortName" Type="text/plain"/>
```

5. 将以下文本复制到 **UserInfoConfig.xml** 文件的 **ParamsSets** 部分中:


```
<Set SetId="2"
params="MailAddress, Name, Title, Location, Telephone, Photo, Company, OfficePhone, HomePhone, CellPhone, Manager, Department, HomeAddress, HomeZip, HomeState, HomeCity, WorkAddress, WorkZip, WorkCity, WorkState, LoginId"/>
```
6. 保存 **UserInfoConfig.xml** 文件。
7. 重新启动 IBM Lotus Domino 服务器。
8. 要确定新字段是否已添加到每个用户的联系人信息中,请执行以下操作:

- a. 在 IBM Lotus Domino Directory 中创建一个测试用户帐户。
- b. 使用 IBM Lotus Sametime 管理网页,通过键入联系人信息字段的值更改测试用户帐户。
- c. 在浏览器中键入 **`http://<Sametime_Server_Name>/servlet/UserInfoServlet?operation=3&setid=2&userid=<Test_Account_Name>`**.
- d. 确定输出包含您添加的字段。

完成之后：使用 IBM Lotus Sametime 管理网页，更改每个用户的联系人信息，以包含您添加字段的信息。

管理 BlackBerry Domain

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件

在完成某些任务时，您需要重新启动一个或多个 BlackBerry® Enterprise Server 组件。您可以通过 BlackBerry Administration Service 或 Windows® 服务重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件。

BlackBerry Enterprise Server 组件	BlackBerry Administration Service 中的组件名称	Windows 服务中的关联服务
BlackBerry Messaging Agent、BlackBerry Controller 和 BlackBerry Dispatcher	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Controller 和 BlackBerry Dispatcher
BlackBerry Collaboration Service	Collaboration	BlackBerry Collaboration Service
BlackBerry Synchronization Service	Synchronization	BlackBerry Synchronization Service
BlackBerry Attachment Service	Attachment Service	BlackBerry Attachment Service
BlackBerry MDS Integration Service	MDS Integration Service	BlackBerry MDS Integration Service
BlackBerry MDS Connection Service	MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service
BlackBerry MDS Application Console	MDS Integration Service	BlackBerry MDS Integration Service
BlackBerry Monitoring Service	-	- BlackBerry Monitoring Service - Application Core - BlackBerry Monitoring Service - Data Collection Subsystem - BlackBerry Monitoring Service - Polling Engine
BlackBerry Router	-	BlackBerry Router
BlackBerry Policy Service	Policy	BlackBerry Policy Service
BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service	- BlackBerry Administration Service - Application Server - BlackBerry Administration Service - Native Code Container
BlackBerry Web Desktop Manager	BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service - Application Server

BlackBerry Enterprise Server 组件	BlackBerry Administration Service 中的组件名称	Windows 服务中的关联服务
		BlackBerry Administration Service - Native Code Container

使用 BlackBerry Administration Service 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件

- 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component View (组件视图)**
- 展开要重新启动的组件。
- 单击实例。
- 单击 **Restart instance (重新启动实例)**

使用 Windows 服务重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件

- 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 组件的每台计算机上, 在 Windows® 服务中为组件重新启动服务。
- 如果您想要重新启动所有 BlackBerry Enterprise Server 组件, 则必须按以下顺序重新启动 Windows Services:
 - BlackBerry Administration Service - Application Server
 - BlackBerry Administration Service - Native Code Container
 - BlackBerry Mail Store Service
 - BlackBerry MDS Integration Service
 - BlackBerry Instant Messaging Connector
 - BlackBerry MDS Connection Service
 - BlackBerry Dispatcher
 - BlackBerry Attachment Service
 - BlackBerry Controller
 - BlackBerry Enterprise Server 组件的所有剩余服务

最佳实践: 重新启动多个 BlackBerry Administration Service 实例

要重新启动所有 BlackBerry® Administration Service 实例而不出现任何问题, 最好做法是停止所有实例, 然后再开始重新启动实例。

在重新启动所有实例时, 如果必须保证至少有一个 BlackBerry Administration Service 实例正在运转, 则应每次只重新启动一个实例, 并确认该重新启动的实例能正常运行, 然后再继续重新启动下一个实例。

BlackBerry Enterprise Trait Tool 特征

BlackBerry® Enterprise Trait Tool 包括可根据您组织环境的需求予以更改的以下特征。

特征	说明
ACPByteSizeDeviceVersion	此特征指定可接收 8 字节 ACP 数据的 BlackBerry® Device Software 最低版本。 BlackBerry 设备可接收的典型 ACP 数据量为 4 字节。 BlackBerry® Enterprise Server 检查此特征的值以了解要发送至设备的 ACP 数据的字节数。 如果设备运行的 BlackBerry Device Software 版本早于此特征所指定的版本，则 BlackBerry Enterprise Server 将向设备发送 4 字节而不是 8 字节的 ACP 数据。 如果您不配置此特征，则 BlackBerry Enterprise Server 向设备发送 8 字节的 ACP 数据。
ActiveDirectoryLDAPConnectTime out	此特征指定在连接超时之前， BlackBerry Administration Service 等候 BlackBerry Administration Service 和 Microsoft® Active Directory® 通过 LDAP 连接的秒数。 默认值为 5。
BASPASBundleRequestVersionSupport	此特征指定 BlackBerry® Infrastructure 支持的 BundleRequest.xml 文件版本。 默认版本为 1.0。
DocumentThrottleMaxDocOpen	此特征指定具备 BlackBerry Messaging Agent 可打开的相同 Universal Note ID 的最大文档数量。 如果不配置此特征，则不限制具备 BlackBerry Messaging Agent 可打开的相同 Universal Note ID 的最大文档数量。
DominoDisableConfirmEmailDelivery	此特征指定 BlackBerry 设备用户是否可在电子邮件主题中添加单词 “confirm”，以接收已将电子邮件发送至拟定收件人的自动确认。 如果要允许 BlackBerry Messaging Agent 在 BlackBerry Messaging Agent 发送电子邮件时自动发送确认，请将此值更改为假 (0)。 如果要阻止 BlackBerry Messaging Agent 在 BlackBerry Messaging Agent 发送电子邮件时自动发送确认，请将此值更改为真 (1)。 默认值为假 (0)， BlackBerry Messaging Agent 在 BlackBerry Messaging Agent 发送电子邮件时自动发送确认。
DominoSmartSyncDays	此特征指定 BlackBerry Enterprise Server 将在当前日期后检查设备上是否存在日历错误的间隔（天数）。 您可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为检查某用户帐户、与特定 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户或所有用户帐户是否存在日历错误。

特征	说明
DominoSmartSyncEnable	默认值为 1。 此特征指定是否 BlackBerry Enterprise Server 检查设备上是否存在日历错误。 您可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为检查某特定用户帐户、与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户或所有用户帐户是否存在日历错误。 如果您想要 BlackBerry Enterprise Server 检查设备上是否存在日历错误，请将此值更改为真（1）。 默认值为假（0），BlackBerry Enterprise Server 不检查设备上是否存在日历错误。
DominoSmartSyncSchedule	此特征指定日历同步进程运行的时间。 您可为某用户帐户、与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户或所有用户帐户将日历同步进程配置为在多个重复工作日或仅在特定重复工作日开始运行。 默认值为 Daily（每日）。
DominoSmartSyncSendUpdate	此特征指定日历同步进程是将日历同步错误写入 BlackBerry Messaging Agent 日志文件，还是将错误写入日志文件并更正设备上的日历同步错误。 您可以将 BlackBerry Messaging Agent 配置为自动更正特定用户帐户、与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户或所有用户帐户的日历同步错误。 如果您想要 BlackBerry Messaging Agent 自动更正日历同步错误，请将此值更改为真（1）。 默认值为假（0），BlackBerry Messaging Agent 不自动更正日历同步错误。
DominoSmartSyncStartWindow	此特征指定随机分配日历同步会话以限制日历同步进程的时间段（分钟）。 此时间段从指定的 DominoSmartSyncTriggerHour 时间开始。 最小值是 20 分钟，而最大值是 1440 分钟（24 小时）。 默认值为 60 分钟，BlackBerry Enterprise Server 将在从指定的 DominoSmartSyncTriggerHour 时间开始的一小时时间段内随机分配日历同步会话。
DominoSmartSyncTriggerHour	此特征指定 BlackBerry Enterprise Server 检查设备上是否存在日历同步错误的时间。 您可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为在设备上检查特定用户帐户、与 BlackBerry Enterprise Server 关联的所有用户帐户或所有用户帐户在特定时间是否存在日历同步错误。 默认值为 0，BlackBerry Enterprise Server 在上午 12:00 检查设备上是否存在日历同步错误。
DominoSuppressBodyOfSentItems	此特征指定当 BlackBerry Enterprise Server 同步电子邮件应用程序所发送的电子邮件时，是否在发送到设备的电子邮件中包含电子邮件正文。

特征	说明
EnableNNEIDFileProvisioning	默认值为假 (0)，电子邮件正文将会发送至设备。 此特征指定 BlackBerry Enterprise Server 是否可将 IBM® Lotus Notes® .id 文件与 Lotus Notes ID 库自动同步，并将这些文件发送至设备。设备要求 Lotus Notes .id 文件支持 Lotus Notes 加密。如果您想要 BlackBerry Enterprise Server 将 Lotus Notes .id 文件与 Lotus Notes ID 库自动同步并将这些文件发送至设备，请将值更改为真 (1)。如果您不想 BlackBerry Enterprise Server 将 Lotus Notes .id 文件与 Lotus Notes ID 库自动同步并将这些文件发送至设备，请将此值更改为假 (0)。 默认值为真 (1)，BlackBerry Enterprise Server 将 Lotus Notes .id 文件与 Lotus Notes ID 库自动同步并将这些文件发送至设备。
MailstoreAddressRefreshEnabled	此特征指定您是否想要 BlackBerry Mail Store Service 更新 BlackBerry Configuration Database 中的用户目录。如果您想要 BlackBerry Mail Store Service 更新 BlackBerry Configuration Database 的用户目录，请将此值更改为真 (1)。如果您不想 BlackBerry Mail Store Service 更新 BlackBerry Configuration Database 的用户目录，请将此值更改为假 (0)。 默认值为真 (1)，BlackBerry Mail Store Service 将更新 BlackBerry Configuration Database 中的用户目录。
MailstorePublicFolderLookupEnabled	此特征指定 BlackBerry Administration Service 是否查找公共文件夹并将其显示在公共联系人文件夹列表中。当组织具有大量公共文件夹可用时，BlackBerry Messaging Agent 显示文件夹所需的时间可能会比预期长，因此 BlackBerry Administration Service 可能会超时。如果您想关闭查找功能，请将此值更改为假 (0)。如果关闭查找功能，则可在 BlackBerry Administration Service 中访问 BlackBerry Messaging Agent，但在 BlackBerry Administration Service 中看不到电子邮件组件页面中的可用公共文件夹列表。 默认值为真 (1)，BlackBerry Administration Service 将查找公共文件夹。
MonitorJunkEmailFolderForETP	此特征指定 BlackBerry Messaging Agent 是否监控垃圾文件夹和收件箱，以了解是否存在包括 etp.dat 附件的文件夹。通过无线网络的激活过程开始时，BlackBerry Enterprise Server 会将包括 etp.dat 附件的电子邮件从 blackberry.net 域发送给用户的电子邮件帐户。在某些情形中，消息收发服务器或网关使用的防垃圾邮件软件应用程序将过滤电子邮件并将其放在垃圾文件夹中。如果您不想 BlackBerry Enterprise Server 监控垃圾文件夹以了解是否存在激活消息，请将此值更改为假 (0) 并重新启动 BlackBerry Controller。

特征	说明
OutOfOfficeAPIEnable	默认值为真 (1)，BlackBerry Enterprise Server 将监控垃圾文件夹以了解是否存在激活消息。 此特征指定是否启用 Lotus Notes 8.5.1 及更高版本提供的外出 API。如果将此特征配置为假 (0)，则 BlackBerry Enterprise Server 将使用设备上外出功能的以前实施，而如果用户在 Lotus Notes 中打开外出服务模式，这将无法正常运行。 默认值为真 (1)，使用 Lotus Notes 8.5.1 及更高版本中的外出 API。
PolicySRPWhitelist	此特征指定在您关闭“允许其他浏览器服务”IT 策略规则时，设备可以连接的日历服务、消息服务和浏览器服务的列表。要指定设备可以连接的服务列表，请键入服务的 SRP ID。用逗号 (,) 将多个 SRP ID 隔开。 默认值为空，设备无法连接到您组织并未提供的日历服务、消息服务和浏览器服务。
PolicyThrottlingAppPush	此特征指定 BlackBerry Policy Service 使用限制发送应用程序的方式是否与限制 IT 策略和服务预订相同。如果您想要 BlackBerry Policy Service 使用与限制 IT 策略和服务预订相同的限制方式发送应用程序，请将此值更改为真 (1)。如果您不想 BlackBerry Policy Service 使用与限制 IT 策略和服务预订相同的限制方式发送应用程序，请将此值更改为假 (0)。 默认值为假 (0)，BlackBerry Policy Service 使用限制发送应用程序的方式与限制 IT 策略和服务预订不同。
PolicyThrottlingInProgressJobs	此特征指定 BlackBerry Policy Service 在 BlackBerry Policy Service 计划 IT 策略或服务预订的附加进程之前可一次性运行的最大 IT 策略进程数或服务预订进程数。 默认值为 30。
PolicyThrottlingMaxBESJobs	此特征指定 BlackBerry Policy Service 每分钟可向设备发送的最大 IT 策略和服务预订数量。 默认值为 100。
PolicyThrottlingMaxDomainJobs	此特征指定所有 BlackBerry Policy Service 实例每分钟可向设备发送的最大 IT 策略和服务预订数量。 默认值为 300。
PolicyThrottlingP2PKeyRate	此特征指定 BlackBerry Policy Service 在 BlackBerry Policy Service 计划附加的 PIN 加密密钥进程之前可一次性处理的最大 PIN 加密密钥进程数量。 默认值为 60。

特征	说明
PrepopulatePIMForNotesUsers	此特征指定系统管理员是否可以更改 PIM 漫游位置。如果您想要允许系统管理员更改 PIM 漫游位置，请将此值更改为假 (0)。如果不想允许系统管理员更改 PIM 漫游位置，请将此值更改为真 (1)，BlackBerry Messaging Agent 将确定 PIM 位置。 默认值为真 (1)，系统管理员不能更改 PIM 漫游位置。
RouterAutoDiscoveryMethod	此特征指定 BlackBerry Enterprise Server 用于更新 BlackBerry Configuration Database 中 BlackBerry Router 实例列表的方法。如果要 BlackBerry Enterprise Server 自动编译 BlackBerry Router 实例的列表，请将此值更改为真 (1)。如果要 BlackBerry Router 实例向 BlackBerry Enterprise Server 提供 BlackBerry Router 实例的列表，请将此值更改为假 (0)。 默认值为假 (1)，BlackBerry Enterprise Server 将自动编译 BlackBerry Router 实例的列表。
ServerHealthPercentage	此特征指定处于健康状况的消息收发服务器的百分比。BlackBerry Dispatcher 使用此特征更改消息收发服务器健康参数的连接。如果此健康参数表明主 BlackBerry Enterprise Server 不健康您打开了自动故障转移功能，BlackBerry Enterprise Server 将启动故障转移过程。您可以更改此特征的百分比，以自定义在组织环境中发生自动故障转移之前不健康的消息收发服务器所占的百分比。 默认值为 75%。
UserHealthPercentage	此特征指定处于健康状况的用户帐户的百分比。BlackBerry Dispatcher 使用此特征更改用户帐户健康参数。如果有任何一个健康参数指出主 BlackBerry Enterprise Server 不健康，并且您打开了自动故障转移，BlackBerry Enterprise Server 就会启动故障转移过程。您可以更改此特征的百分比，以自定义在组织环境中发生自动故障转移之前不健康的用户帐户所占的百分比。 默认值为 75%。

管理 BlackBerry CAL 密钥

BlackBerry® CAL 控制同一时间能在 BlackBerry® Enterprise Server 上存在用户帐户数量。如果超过同一时间能在 BlackBerry Enterprise Server 上存在的用户帐户数量，BlackBerry Administration Service 就会通知您需要更多的 BlackBerry CAL 密钥。

如果使用临时试用版本的 BlackBerry CAL 密钥并且 BlackBerry CAL 密钥过期，BlackBerry Dispatcher 则会停止 BlackBerry Enterprise Server 与 BlackBerry 设备之间的同步。您必须购买新的 BlackBerry CAL 密钥才可以重新启动 BlackBerry Dispatcher。如果使用临时试用版本的 CAL 密钥，购买永久 BlackBerryCAL 密钥后您不能再使用临时的 BlackBerry CAL 密钥。

要帮助您将其它 BlackBerry Domain 实例中的 BlackBerryCAL 密钥转到计算机，或者解决 BlackBerry CAL 密钥问题，请将 BlackBerry CAL 密钥从 BlackBerry Administration Service 复制到一个文本文件中。

添加或者删除 BlackBerry CAL 密钥

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **License key (许可证密钥)** 部分中, 请执行以下操作之一:
 - 要添加 BlackBerry CAL 密钥, 请为 BlackBerry CAL 密钥键入信息。 单击 **Add (添加)** 图标。
 - 要删除 BlackBerry CAL 密钥, 请单击 **Delete (删除)** 图标。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

将 BlackBerry CAL 密钥复制到文本文件

如果您要将 CAL 密钥转移到不同的 BlackBerry Enterprise Server 或解决 BlackBerry CAL 密钥问题, 您可以将 BlackBerry® CAL 密钥复制到文本文件, 然后保存到计算机以供参考。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **BlackBerry Administration Service**。
3. 单击 **Edit component (编辑组件)**
4. 在 **License key (许可证密钥)** 部分, 高亮显示并右键单击 BlackBerry CAL 密钥。
5. 单击 **Copy (复制)**
6. 打开文本编辑器。
7. 将 BlackBerry CAL 密钥粘贴到文件。
8. 保存文件。

配置用于更新联系人列表的 BlackBerry Mail Store Service 实例

BlackBerry® Configuration Database 包括组织的联系人列表和 BlackBerry® Enterprise Server 实例列表。默认情况下, 随第一个 BlackBerry Enterprise Server 实例安装的 BlackBerry Mail Store Service 实例会出现在用于更新联系人列表的列表中。如果您阻止了随第一个 BlackBerry Enterprise Server 实例安装的 BlackBerry Mail Store Service 更新联系人列表, 则该列表中下一个可用的 BlackBerry Mail Store Service 实例将更新联系人列表。

默认情况下，如果您安装了多个 BlackBerry Mail Store Service 实例，则每个实例均可更新 BlackBerry Configuration Database 中的联系人列表。用于更新联系人列表的第一个 BlackBerry Mail Store Service 实例可阻止其他实例也更新该联系人列表。每个 BlackBerry Mail Store Service 实例均可搜索 BlackBerry Configuration Database 中的时间标记信息，以确定在开始更新联系人列表之前，其他 BlackBerry Mail Store Service 实例是否正在更新联系人列表。

您必须确定至少一个 BlackBerry Mail Store Service 实例可更新 BlackBerry Configuration Database 中的联系人列表，以便 BlackBerry Administration Service 可在您创建和管理用户帐户时访问最新的联系人列表信息。如果您阻止了所有 BlackBerry Mail Store Service 实例更新联系人列表，则 BlackBerry Configuration Database 可能不包含组织消息收发服务器上的所有用户帐户的联系人信息。

如果 BlackBerry Configuration Database 不包含用户帐户的联系人信息，您将无法通过搜索 BlackBerry Administration Service 中的联系人信息来创建用户帐户。如果您使用 BlackBerry Administration Service 中的“Add from company directory (从公司目录添加)”选项，则只能创建用户帐户。“Add from company directory (从公司目录添加)”选项可允许 BlackBerry Mail Store Service 搜索存储在消息环境中的联系人信息，这样即使 BlackBerry Configuration Database 不包含用户帐户的联系人信息，您也可以创建用户帐户。

BlackBerry Mail Store Service 实例如何更新多个联系人列表

如果您的组织环境包括 IBM® Lotus® Domino® 且您配置了多个联系人列表或 IBM® Lotus Notes® 通讯簿，则并非所有 BlackBerry® Mail Store Service 实例均有权限读取所有联系人列表。默认情况下，如果您配置了多个联系人列表，则 BlackBerry Mail Store Service 实例可以更新部分联系人列表，而其他 BlackBerry Mail Store Service 实例更新其他联系人列表。要优化 BlackBerry Mail Store Service 实例的性能，您可以仅将一个 BlackBerry Mail Store Service 实例配置为更新所有联系人列表。

配置用于更新联系人列表的 BlackBerry Mail Store Service 实例

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装介质复制到承载 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，定位至 `<extracted_folder>\tools`
4. 请执行以下操作之一：
 - 要允许 BlackBerry Mail Store Service 实例更新联系人列表，请键入 **Traittool -host <instance_name> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**，其中 `<instance_name>` 是随 BlackBerry Mail Store Service 一起安装的 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
 - 要阻止 BlackBerry Mail Store Service 实例更新联系人列表，请键入 **Traittool -host <instance_name> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**，其中 `<instance_name>` 是随 BlackBerry Mail Store Service 一起安装的 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
5. 对于每个 BlackBerry Mail Store Service 实例，请重复步骤 4。

配置用户在 Hosted BlackBerry services 环境中搜索电子邮件地址的方式

如有多个组织订阅您组织的 Hosted BlackBerry® services，这些组织可能会将用户帐户置于 BlackBerry® Enterprise Server 的不同 IBM® Lotus® Domino® 域中。默认情况下，如果用户尝试查找位于不同 IBM Lotus Domino 域中的另一位用户的联系人信息，则所需信息不会出现。您可以更改当组织查找位于不同 IBM Lotus Domino 域中的用户帐户时的默认行为。

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 中，打开“注册表编辑器”。
2. 请执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版，请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版，请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents。
3. 创建一个名称为 **ALPA11LocalLookups** 的 DWORD 值。
4. 将值更改为 **1**。
5. 在 Windows® 服务中，重新启动 BlackBerry Controller。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件](#), 331

配置 BlackBerry Policy Service 限制

您可在 BlackBerry® Enterprise Server 实例上配置 BlackBerry® Policy Service 限制，以限制 BlackBerry Policy Service 在执行以下操作时的数据库使用率：

- 将更新的 IT 策略和服务预订发送给与 BlackBerry Policy Service 在其上运行的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的所有 BlackBerry 设备
- 将更新的 PIN 加密密钥发送给与 BlackBerry Policy Service 在其上运行的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的所有设备
- 执行应用程序轮询，以验证 BlackBerry Policy Service 是否必须将应用程序发送给与 BlackBerry Policy Service 在其上运行的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的所有设备

您可以使用 BlackBerry Enterprise Trait Tool 配置 BlackBerry Policy Service 限制。您可在 BlackBerry Enterprise Server 安装文件的 Tools（工具）文件夹中访问 BlackBerry Enterprise Trait Tool。

查看 BlackBerry Policy Service 限制的当前设置

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管主 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，导航至 `<extracted_folder>\tools`。

4. 键入 **traittool -global -list**
5. 按 ENTER 键。

如果 BlackBerry Enterprise Trait Tool 未列出任何 BlackBerry Policy Service 限制特征,则不会更改任何 BlackBerry Policy Service 限制特征的默认值。

为 IT 策略和服务预订配置 BlackBerry Policy Service 限制

如果 BlackBerry® Policy Service 检测到您已更新 BlackBerry Configuration Database 中的 IT 策略或服务预订,它会安排任务,以便创建 IT 策略或服务预订并将其传送给必须接收更新的 BlackBerry 设备用户。BlackBerry Policy Service 将尝试按服务器允许的最快速度处理任务,这可能会导致意外增加 CPU 使用率和数据库使用率。

由于您无法同步多个 BlackBerry® Enterprise Server 实例上的多个 BlackBerry Policy Service 实例,因此更新会影响多个 BlackBerry Enterprise Server 实例上的许多用户的 IT 策略或服务预订会长期大幅增加 CPU 使用率和数据库使用率。增加 CPU 使用率和数据库使用率会导致意外行为,如数据库更新未完成。

要避免这种情形,可限制 IT 策略和服务预订的处理。您可指定 BlackBerry Policy Service 在 BlackBerry Policy Service 计划 IT 策略或服务预订的附加进程之前可一次性运行的最大 IT 策略进程数和最大服务预订进程数。您还可以指定 BlackBerry Policy Service 每分钟可发送给设备的最大 IT 策略和服务预订数量,以及所有 BlackBerry Policy Service 实例每分钟可发送给设备的最大 IT 策略和服务预订数量。

如果配置了限制,BlackBerry Policy Service 将确定与 BlackBerry Policy Service 在其上运行的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联的哪些用户需要新 IT 策略或服务预订。BlackBerry Policy Service 还确定需要将多少用户安排在下一个 60 秒处理。接着,BlackBerry Policy Service 将以相同的间隔安排在下一个 60 秒内处理同样数量的用户,以在 BlackBerry Configuration Database 上分配使用率。

BlackBerry Policy Service 仅在自动检测到 IT 策略或服务预订更新时才应用限制。BlackBerry 数据库通知系统启动自动检测。如果将 BlackBerry 数据库通知系统配置为关闭,5 分钟计时器将启动自动检测。在 BlackBerry Enterprise Server 在设备激活期间请求 IT 策略或服务预订时,或您请求 BlackBerry Enterprise Server 将 IT 策略或服务预订发送给用户时,BlackBerry Policy Service 不会应用限制。

为 IT 策略和服务预订配置 BlackBerry Policy Service 限制

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管主 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处,导航至 `<extracted_folder>\tools`。
4. 请执行以下操作之一:
 - 要配置 BlackBerry Policy Service 在 BlackBerry Policy Service 计划附加进程之前可一次性运行的最大 IT 策略和服务预订进程数量,请键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingInProcessJobs -set <value>**,其中,<value> 是 0 或更大值。默认值为 30。
 - 要配置 BlackBerry Policy Service 每分钟可向 BlackBerry 设备发送的最大 IT 策略和服务预订数量,请键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set <value>**,其中,<value> 是 1 或更大值。默认值为 100。

- 要配置所有 BlackBerry Policy Service 实例每分钟可向设备发送的最大 IT 策略和服务预订数量，请键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set <value>**，其中，<value> 是 1 或更大值。默认值为 300。

5. 按 ENTER 键。

示例：配置 BlackBerry Policy Service 可以发送的最大 IT 策略或服务预订数量

如果要将 BlackBerry Policy Service 可发送的最大 IT 策略或服务预订数量配置为 500，请键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set 500**。

配置 PIN 加密密钥的 BlackBerry Policy Service 限制

如果 BlackBerry® Policy Service 检测到您已更新 BlackBerry Configuration Database 中的 PIN 加密密钥，BlackBerry Policy Service 将确定哪个 BlackBerry 设备用户需要新密钥，然后以相同的间隔在下一个 60 秒内安排某个数量的用户。默认设置是 60，或每秒一个进程。您可以使用限制调整 BlackBerry Policy Service 在 60 秒间隔内安排的用户数量。

BlackBerry Policy Service 仅在自动检测到 PIN 加密密钥更新时才应用限制。BlackBerry 数据库通知系统启动自动检测。如果关闭了 BlackBerry 数据库通知系统，5 分钟计时器将启动自动检测。

配置 PIN 加密密钥的 BlackBerry Policy Service 限制

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管主 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，导航至 *<extracted_folder>\tools*。
4. 要配置 BlackBerry Policy Service 在其计划附加进程之前可一次性处理的最大 PIN 加密密钥进程数量，请键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set <value>**，其中，<value> 是 0 或更大值。默认值为 60。如果配置了值 0，则 BlackBerry Policy Service 不会限制进程，以更新 PIN 加密密钥。
5. 按 ENTER 键。

示例：配置最大 PIN 加密密钥进程数量

如果要将最大 PIN 加密密钥进程数量配置为 30，则可键入 **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set 30**。

为应用程序轮询配置 BlackBerry Policy Service 限制

BlackBerry® Policy Service 将执行应用程序轮询，以验证何时必须将应用程序发送给与 BlackBerry Policy Service 在其上运行的 BlackBerry® Enterprise Server 实例关联的所有 BlackBerry 设备。您可在 BlackBerry Enterprise Server 实例上配置 BlackBerry Policy Service 限制，以限制 BlackBerry Policy Service 在将应用程序发送给设备时的数据库使用率。

如果未配置限制，BlackBerry Policy Service 将尝试按服务器允许的最快速度处理任务，这可能会导致意外增加 CPU 使用率和数据库使用率。如果配置了限制，BlackBerry Policy Service 会使用其用于限制 IT 策略和服务预订的相同方法将应用程序发送给设备。

为应用程序轮询配置 BlackBerry Policy Service 限制

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到托管主 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，导航至 `<extracted_folder>\tools`。
4. 请执行以下操作之一：
 - 要将 BlackBerry Policy Service 配置为使用用于限制 IT 策略和服务预订的相同方法发送应用程序，请键入 **`traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set true`**。
 - 要将 BlackBerry Policy Service 配置为不使用限制发送应用程序，而是尽快处理请求，请键入 **`traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set false`**。默认值为 False（假）
5. 按 ENTER 键。

删除 BlackBerry Policy Service 限制设置

1. 将 BlackBerry® Enterprise Server 安装文件复制到承载 BlackBerry Enterprise Server 实例的计算机上。
2. 将内容提取到计算机上的某个文件夹中。
3. 在命令提示符处，导航至 TraitTool.exe 文件所在的 Tools（工具）文件夹。
4. 键入 **`traittool -global -trait <trait_name> -erase`**，其中 `<trait_name>` 是要删除的配置。
5. 按 ENTER 键。

示例：删除 BlackBerry Policy Service 限制设置

如果要删除所有 BlackBerry Policy Service 实例每分钟可发送至 BlackBerry 设备的最大 IT 策略和服务预订数量，请键入 **`traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -erase`**。

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件用来连接到 BlackBerry Configuration Database 的端口号

如果在安装 BlackBerry Enterprise Server 后更改了 BlackBerry Configuration Database 使用的端口号，您可以更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件使用的静态端口号。

默认情况下，BlackBerry Configuration Database 接受 Microsoft® SQL Server® 上端口 1433 的 TCP/IP 连接。BlackBerry Configuration Database 接受通过端口 1024 到 65535 的连接。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上，打开 BlackBerry Configuration Panel。

2. 在 **Database Connectivity (数据库连接)** 选项卡的 **Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)** 字段中, 键入端口号。
3. 单击 **Apply (应用)**
4. 单击 **OK (确定)**
5. 在 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件的相应服务。
6. 在承载了连接到 BlackBerry Configuration Database 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的每台计算机上重复步骤 1 至 5。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

[BlackBerry Configuration Database 连接类型和端口号, 369](#)

更改 syslog 工具用于监控 BlackBerry Enterprise Server 事件的端口号

您可以更改 syslog 工具为监控 BlackBerry® Enterprise Server 事件而侦听的端口号。默认情况下, syslog 工具为端口 514 上的 BlackBerry Enterprise Server 侦听事件。

1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 打开 Windows® 注册表编辑器。
2. 请执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows 32 位版, 请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版, 请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
3. 在 **Logging Info** 注册表项中, 单击 BlackBerry Enterprise Server 组件。
4. 如果不存在 DWORD 值, 请创建一个名为 **(Default)** 的 DWORD 值。
5. 将 DWORD 值更改为 syslog 工具侦听的端口号。
6. 单击**确定**。
7. 在 Windows 服务中, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件的服务。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

[Syslog 连接类型和端口号, 385](#)

BlackBerry Controller 和 BlackBerry Enterprise Server 组件监控

35

BlackBerry Controller 如何监控 BlackBerry Enterprise Server 组件

出现无响应的线程或 BlackBerry Enterprise Server 服务失效时，BlackBerry® Controller 启用 BlackBerry® Enterprise Server 以继续运行。BlackBerry Controller 监控 BlackBerry Messaging Agent、BlackBerry Messaging Agent 的扩展插件以及 BlackBerry Dispatcher，以便 BlackBerry Controller 检测到何时开始、重新启动或者停止服务。如果服务停止响应时，BlackBerry Controller 也可以重新启动其它 BlackBerry Enterprise Server 服务。

需要访问数据库的服务安装于手动启动模式，BlackBerry Dispatcher 验证了与数据库的连接后，BlackBerry Controller 启动服务。其它服务在自动启动模式下安装，默认情况下，如果 BlackBerry Controller 检测到无效服务，BlackBerry Controller 会重新启动服务。如果 BlackBerry Controller 检测无响应线程或较长一段时间服务无效，默认情况下，BlackBerry Controller 也会自动重新启动服务。

注册表项确定 BlackBerry Controller 如何监控 BlackBerry Enterprise Server 组件并重新启动与该组件关联的服务。通过创建新注册表项并更改注册表项的默认值，您可以更改 BlackBerry Controller 的默认行为。

同时，BlackBerry Controller 也监控安装于 BlackBerry Enterprise Server 上的 IBM® Lotus® Domino® 服务器（作为服务或应用程序）。

更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent 的方式

开始之前：要创建 user.dmp 文件，或者使用 user.dmp 文件作为数据收集选项，您必须下载和安装包含在 Microsoft® OEM 支持工具中的 User Mode Process Dumper 应用程序。

1. 在托管 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上，打开注册表编辑器。
2. 在左窗格中，执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版，请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版，请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
3. 单击 **Controller**。
4. 请执行以下任务之一：

任务	步骤
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent 的方式	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 RestartAgentsOnCrash。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 执行以下操作之一: - 如果 BlackBerry Messaging Agent 停止响应, 要防止 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent, 请键入 0。 - 如果 BlackBerry Messaging Agent 停止响应, 要允许 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent, 请键入 1。
更改 BlackBerry Messaging Agent 每天的最大重启次数。	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 MaxAgentRestartPerDay。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 键入一个值。 默认的每天最大重启次数是 10。
更改 BlackBerry Controller 请求 IBM® Lotus® Domino®每天重新启动 BlackBerry Messaging Agent 的最大次数。	a. 双击 MaxAgentLaunchesPerDay。 b. 在 Value data (数值数据) 字段中, 键入一个值。 默认的每天最大请求次数是 100。
如果 BlackBerry Controller 正在尝试重新启动 IBM Lotus Domino 和 BlackBerry Messaging Agent 并且 NSD 处于运行状态时, 更改 BlackBerry Controller 等待 NSD 完成的最大分钟数。	a. 双击 WaitForNSDToComplete。 b. 在 Value data (数值数据) 字段中, 键入一个值。 默认的分钟数是 30。
更改在 BlackBerry Messaging Agent 重新启动前可缺失的最大健康检查次数。	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 WaitToRestartAgentOnHung。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 键入大于四的值, 该值使 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent 之前有足够的时间监控线程健康检查。 默认值是 6。 健康检查每 10 分钟进行一次。 如果健康检查收不到 BlackBerry Controller 监控的线程发回的响应, 则 BlackBerry Enterprise Server 将通过 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中的 WaitCount 数据跟踪缺失的健康检查次数。 示例:

任务	步骤
	[20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread: *** No Response *** Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2
防止 BlackBerry Controller 在出现无响应的线程时重新启动 BlackBerry Messaging Agent。	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 WaitToRestartAgentOnHung。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段键入 0。 默认值是 6。
防止 BlackBerry Controller 当检测到有未响应的线程时，BlackBerry Controller 在特定的时间段后重新启动 BlackBerry Messaging Agent。	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 RestartAgentOnHungBlackoutFrom。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Base (基数) 部分中，选择 Decimal (十进制) 选项。 d. 在 Value data (数值数据) 字段中，输入时间范围的下限。 值范围从 0 到 23，其中 0 表示凌晨 12:00，而 23 表示晚上 11:00。 e. 创建一个 DWORD 值并命名为 RestartAgentOnHungBlackoutTo。 f. 双击新的 DWORD 值。 g. 在 Base (基数) 部分中，选择 Decimal (十进制) 选项。 h. 在 Value data (数值数据) 字段中，输入时间范围的上限。 例如，如将 RestartAgentOnHungBlackoutFrom 的值配置为 8，而将 RestartAgentOnHungBlackoutTo 的值配置为 17，则即使 BlackBerry Controller 检测到无响应的线程，但在上午 8:00 点到下午 5:00 点之间它也不会重新启动 BlackBerry Messaging Agent。 要取消时间范围限制，请在 RestartAgentOnHungBlackoutFrom 和 RestartAgentOnHungBlackoutTo 的值字段中键入 0。
更改在 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Messaging Agent 前每日为每个 BlackBerry Enterprise Server 创建的最大 user.dmp 文件数。	a. 创建一个 DWORD 值并命名为 MaxUserDumpPerDay。 b. 双击新的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中，键入一个值。 默认值是 3。 要取消每日创建 user.dmp 文件，请将 MaxUserDumpPerDay 的值字段更改为 0。

5. 单击 **OK (确定)**

更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务的方式

默认情况下, BlackBerry® Controller 将在 BlackBerry® Enterprise Server 服务停止响应时重新启动它。

1. 在承载了您要修改的 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机上, 打开注册表编辑器。
2. 在左窗格中, 执行以下操作之一:
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版, 请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版, 请定位至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion。
3. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Attachment Service 的方式。	a. 单击 BBAttachServer。 b. 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 执行以下操作之一: • 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Attachment Service 停止响应时重新启动它, 请键入 0。 • 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Attachment Service 停止响应时重新启动它, 请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Collaboration Service 的方式。	a. 单击 BlackBerry Collaboration Service。 b. 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 执行以下操作之一: • 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Collaboration Service 停止响应时重新启动它, 请键入 0。 • 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Collaboration Service 停止响应时重新启动它, 请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 的方式。	a. 单击 BlackBerry Mobile Data Server。 b. 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 c. 在 Value data (数值数据) 字段中, 执行以下操作之一: • 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry MDS Connection Service 停止响应时重新启动它, 请键入 0。

任务	步骤
	要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry MDS Connection Service 停止响应时重新启动它,请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Router 的方式。	- 单击 BlackBerryRouter。 - 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 - 在 Value data (数值数据)字段中,执行以下操作之一: - 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Router 停止响应时重新启动它,请键入 0。 - 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Router 停止响应时重新启动它,请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Mail Store Service 的方式。	- 定位至 BlackBerry Enterprise Server。 - 单击 MailStore。 - 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 - 在 Value data (数值数据)字段中,执行以下操作之一: - 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Mail Store Service 停止响应时重新启动它,请键入 0。 - 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Mail Store Service 停止响应时重新启动它,请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Policy Service 的方式。	- 定位至 BlackBerry Enterprise Server。 - 单击 PolicyServer。 - 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 - 在 Value data (数值数据)字段中,执行以下操作之一: - 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Policy Service 停止响应时重新启动它,请键入 0。 - 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Policy Service 停止响应时重新启动它,请键入 1。
更改 BlackBerry Controller 重新启动 BlackBerry Synchronization Service 的方式。	- 定位至 BlackBerry Enterprise Server。 - 单击 SyncServer。 - 双击名称为 RestartOnCrash 的 DWORD 值。 - 在 Value data (数值数据)字段中,执行以下操作之一: - 要防止 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Synchronization Service 停止响应时重新启动它,请键入 0。 - 要允许 BlackBerry Controller 在 BlackBerry Synchronization Service 停止响应时重新启动它,请键入 1。

4. 单击 **OK (确定)**

BlackBerry MDS Integration Service 通知消息

阻止事件数据源向 BlackBerry 设备发送的通知消息

如果用户在 BlackBerry® 设备上从事件数据源（例如，应用程序服务器或内容服务器）收到的通知消息过于频繁，则您可以通过创建过滤器来阻止通知消息。如果您创建过滤器来阻止事件数据源，则 BlackBerry MDS Integration Service 不会处理通知消息或将它们从事件数据源发送到 BlackBerry 设备。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Integration Service**。
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **Filter host/address (过滤器主机/地址)** 字段中，键入事件数据源的名称（例如，`<host_name>.<domain>`）或事件数据源的 IP 地址。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

使用 BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 配置通知

您可以使用 BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool 来监控 Windows Event Log™，并在工具记录严重、错误、警告和信息事件时向定义为通知收件人的用户发送通知消息。您必须为组织的 BlackBerry Domain 中的每个 BlackBerry® Enterprise Server 配置通知设置。

更改默认事件监控级别

默认情况下，BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool 只会监控严重事件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Alert (警报)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **SMTP host name (SMTP 主机名称)** 字段中，以 DNS 格式键入组织网关的 SMTP 主机名称（例如，`smtp.CompanyName.com`）
5. 在 **SMTP account name (SMTP 帐户名称)** 字段中，键入要用于发送通知的 SMTP 帐户的名称。
6. 在 **SMTP from address (SMTP 发送地址)** 字段中，键入要用于发送通知和接收通知回复的 SMTP 地址。
7. 在 **Event level (事件级别)** 下拉列表中，单击下列某个菜单项：

- 要监控级别 0 的事件(严重),请单击 **Critical (严重)**
- 要监控级别 1 及以上的所有事件(严重和错误),请单击 **Error (错误)**
- 要监控级别 2 及以上的所有事件(严重、错误和警告),请单击 **Warning (警告)**
- 要监控级别 3 及以上的所有事件(严重、错误、警告和信息),请单击 **Informational (信息)**

8. 单击 **OK (确定)**

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

定义通知收件人

您可以为 BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool 指定一个通知收件人, 以便联系人接收以电子邮件或弹出式消息形式显示在屏幕上的通知消息。如果 Windows® 的 Messenger 服务正在安装有 BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 的计算机上运行, 且该计算机未在运行 Windows Server® 2008, 则您可以向联系人发送弹出式消息。只有当 Messenger 服务正在联系人的计算机上运行时, 联系人才能接收弹出式消息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Alert (警报)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **User name (用户名)** 字段中, 键入联系人的名字。
5. 在 **Event level (事件级别)** 下拉列表中, 单击下列某个菜单项:
 - 要发送默认事件监控级别的通知消息, 请单击 **Default (默认)**
 - 要发送达到并包含级别 1 (严重和错误) 的所有事件的通知消息, 请单击 **Error (错误)**
 - 要发送达到并包含级别 2 (严重、错误和警告) 的所有事件的通知消息, 请单击 **Warning (警告)**
 - 要发送达到并包含级别 3 (严重、错误、警告和信息) 的所有事件的通知消息, 请单击 **Info (信息)**
6. 在 **Email address (电子邮件地址)** 字段中, 键入收件人的电子邮件地址。
7. 要发送通知消息为联系人计算机上的弹出式消息, 请在 **Console (控制台)** 字段中键入联系人计算机的名称。
8. 单击 **确定**。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

BlackBerry Enterprise Server 日志文件

36

监控 PIN 消息、短信和呼叫

更改 PIN 消息、短信和呼叫记录的日志文件的默认位置

注： PIN 消息、短信和呼叫记录的日志文件会以纯文本格式存储机密信息。为了保护信息的机密性，您必须对日志文件位置的访问权限进行限制。

默认情况下，日志文件存储在以下目录中：C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs。该位置与 BlackBerry® Enterprise Server 组件日志文件的存储位置相同。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Synchronization (同步)**
2. 单击您要更改的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Audit root directory (核查根目录)** 字段中，键入要保存日志文件的位置路径。
5. 单击 **Save all (全部保存)**

监控 PIN 消息

您可以通过 PIN 消息的日志文件来监控用户从 BlackBerry® 设备发送 PIN 消息的时间和频率。日志文件的命名格式为 PINLog_<yyyymmdd>。默认情况下，PIN 消息的日志记录已关闭。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
3. 在 IT 策略列表中，单击某个 IT 策略。
4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
5. 在 **PIM Synchronization (PIM 同步)** 选项卡的 **Disable PIN Messages Wireless Synchronization (禁用 PIN 消息无线同步)** 下拉列表中，单击 **No (否)**
6. 单击 **Save all (全部保存)**

监控短信

您可以通过短信的日志文件来监控用户从 BlackBerry® 设备发送短信的时间和频率。日志文件的命名格式为 SMSLog_<yyyymmdd>。默认情况下，短信的日志记录已关闭。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)** 菜单中，展开 **Policy (策略)**
2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**

- 3. 在 IT 策略列表中,单击某个 IT 策略。
- 4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
- 5. 在 **PIM Synchronization (PIM 同步)**选项卡的 **Disable SMS Messages Wireless Synchronization (禁用 PIN 消息无线同步)**下拉列表中,单击 **No (否)**
- 6. 单击 **Save all (全部保存)**

关闭呼叫记录

您可以通过呼叫的日志文件来监控用户从 BlackBerry® 设备拨打电话的时间和频率。 日志文件的命名格式为 PhoneCallLog_<yyyymmdd>。 默认情况下, 呼叫的日志记录功能已打开。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
- 2. 单击 **Manage IT policies (管理 IT 策略)**
- 3. 在 IT 策略的列表中,单击相应的 IT 策略。
- 4. 单击 **Edit IT policy (编辑 IT 策略)**
- 5. 在 **PIM Synchronization (PIM 同步)**选项卡的 **Disable Phone Call Log Wireless Synchronization (禁用电话呼叫记录无线同步)**下拉列表中,单击 **Yes (是)**
- 6. 单击 **Save all (全部保存)**

BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件

您可以使用日志文件记录 BlackBerry® Enterprise Server 组件的活动和解决组件的问题。 BlackBerry Enterprise Server 为每个 BlackBerry Enterprise Server 组件创建日志文件并将其保存在托管 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上。 默认情况下, BlackBerry Enterprise Server 将日志文件保存在 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs。 每个 BlackBerry Enterprise Server 将日志文件保存在创建每日的日志文件夹中, 并按日期进行管理。 要防止 BlackBerry Enterprise Server 日志文件占用太多磁盘空间, 可更改 BlackBerry Enterprise Server 组件创建和删除日志文件的方式。

默认情况下, BlackBerry Enterprise Server 将日志文件命名为 <server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>.txt (例如, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt)。 BlackBerry Enterprise Server 写入日志文件的事件以一个 5 位数的数字开始, 第一位数表示日志等级。 例如, 以下日志文件进入日志第 3 级, 是信息水平的事件: [30000] (03/12 14:03:42.315):{0x18CC} [ENV] 计算机主机名称: host_name。

日志文件的组件标识符

您可以使用以下组件标识符来标识 BlackBerry® Enterprise Server 日志文件的名称:

组件标识符	日志记录组件
ACNV	BlackBerry Attachment Service 附件转换

组件标识符	日志记录组件
ALRT	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool
APP	BlackBerry Monitoring Service Application Core
ASCL	BlackBerry Attachment Service 客户端
ASMN	BlackBerry Attachment Service 附件监控
ASRV	BlackBerry Attachment Service 组件
BBAS-AS	BlackBerry Administration Service - 应用程序服务器
BBAS-NCC	BlackBerry Administration Service - 本机代码容器
BBIM	BlackBerry Instant Messaging
BBMS	BlackBerry Monitoring Service 控制台
BBMS-APP	BlackBerry Monitoring Service Application Core
BBMS-DCS	BlackBerry Monitoring Service Data Collection Subsystem
BBMS-ENG	BlackBerry Monitoring Service Polling Engine
CBCK	备份连接器
CMNG	管理连接器
CNTS	IBM® Lotus Notes® 连接器
ConfigTool	BlackBerry Enterprise Server 配置工具
CONN	BlackBerry Synchronization Connector
CTRL	BlackBerry Controller
DBNS	BlackBerry 数据库通知服务
DCS	BlackBerry Monitoring Service Data Collection Subsystem
DISP	BlackBerry Dispatcher
EXTS	扩展连接器
HHCG	BlackBerry Configuration Panel
MAGT	BlackBerry Messaging Agent
MAST	BlackBerry Mail Store Service
MDAT	BlackBerry MDS Connection Service
MDSS	BlackBerry MDS Integration Service
POLC	BlackBerry Policy Service
ROUT	BlackBerry Router
SYNC	BlackBerry Synchronization Service
TAT	BlackBerry Threshold Analysis Tool

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件保存日志文件的位置

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件保存日志文件的位置

- 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
- 单击您要从中更改日志记录设置的实例。

3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Log file path (日志文件路径)** 字段中, 键入要保存日志文件的路径。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 组件或 BlackBerry Enterprise Server 服务的每台计算机的 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

在一个文件夹中保存 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件

您可以将多个 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志文件保存在一个文件夹中, 而不是让 BlackBerry Enterprise Server 将日志文件保存在每天创建的文件夹中并按日期分类。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Create folder for daily logs (为每天的日志创建文件夹)** 下拉列表中, 单击 **False (假)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 组件或 BlackBerry Enterprise Server 服务的每台计算机的 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件创建日志文件的方式

向 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件的文件名添加前缀

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **General (常规)** 部分的 **Log file prefix (日志文件前缀)** 字段中, 键入要添加到日志文件名的前缀。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 组件或 BlackBerry Enterprise Server 服务的每台计算机的 Windows® 服务中, 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件最大大小

如果 BlackBerry® Enterprise Server 组件日志文件的大小达到其最大值，BlackBerry Enterprise Server 可能为组件创建附加日志文件或者覆盖当前日志文件，具体取决于您是否打开了日志自动循环。

默认情况下，所有 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志自动循环功能均已打开，这意味着 BlackBerry Enterprise Server 会在当前日志文件大小达到最大值时创建附加日志文件。

您可以为每个日志文件指定不同的最大大小。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中，单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Maximum size of daily log files (MB) (每日日志文件的最大大小)** 字段中，键入文件大小。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

在当前日志文件达到最大值时为 [BlackBerry Enterprise Server 组件创建附加日志文件](#), 357
[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件](#), 331

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志记录等级

通过更改 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志记录等级，您可以选择将详细信息或是有限信息保存在日志文件中。详细的日志记录等级可以帮助您对 BlackBerry Enterprise Server 组件进行故障诊断。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中，单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Log level (日志等级)** 下拉列表中，单击以下菜单项之一：
 - 要将错误消息写入日志文件，请单击 **Error (错误)**
 - 要将警告消息写入日志文件，请单击 **Warning (警告)**
 - 要将每日活动写入日志文件，请单击 **Informationa (信息)**
 - 要将其他信息写入日志文件以便于您解决组织环境中的问题，请单击 **Debug (调试)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件](#), 331

在当前日志文件达到最大值时为 BlackBerry Enterprise Server 组件创建附加日志文件

如果您为 BlackBerry® Enterprise Server 组件打开了日志自动循环功能，在当前日志文件的大小达到最大值时，BlackBerry Enterprise Server 会为组件创建新的日志文件。如果您为 BlackBerry Enterprise Server 组件关闭了日志自动循环功能，在日志文件的大小达到最大值时，BlackBerry Enterprise Server 会覆盖组件的当前日志文件。默认情况下，所有 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志自动循环功能均已打开。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中，单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Log auto-roll (日志自动循环)** 下拉列表中，单击 **True (真)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

更改 BlackBerry Enterprise Server 组件日志文件的标识符

您可以通过文件名中包括的标识符来标识 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志文件。例如，名为 BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt 的日志文件使用默认组件标识符 SYNC 来标识 BlackBerry Synchronization Service 组件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中，单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Log identifier (日志标识符)** 字段中，键入新标识符名称。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

禁止 BlackBerry Enterprise Server 组件创建每天的日志文件

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑)** > **BlackBerry Domain** > **Component view (组件视图)** > **Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。

3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Daily file creation (每日文件创建)** 下拉列表中,单击 **False (假)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

配置 BlackBerry Enterprise Server 删除日志文件的时间

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Maximum age of daily log files (每日日志文件的最长保留时间)** 字段中,键入您要 BlackBerry® Enterprise Server 在之后删除日志文件的天数。
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

为 BlackBerry Enterprise Server 组件的日志文件更改字符编码

您可以为 BlackBerry® Enterprise Server 组件的日志文件更改字符编码,以便编码能够支持用于分析和检查日志文件的工具。您可以为每个 BlackBerry Enterprise Server 组件指定不同的字符编码。您可以使用 ANSI®、UTF-8 和 UTF-16LE 字符编码方法。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
2. 单击您要从中更改日志记录设置的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在每个部分的 **Log encoding (日志编码)** 下拉列表中,请单击以下某种字符编码:
 - ANSI
 - UTF-8
 - UTF-16LE
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,找到并重新启动包含已更改的日志记录设置的组件。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

为所有组件将日志记录设置恢复为默认值

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Logging (日志记录)**
2. 单击要恢复为默认值的实例。
3. 在 **Logging details (日志记录详细信息)** 选项卡中, 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 单击 **Reset logging defaults (复位日志记录默认值)**
5. 单击 **Save all (全部保存)**
6. 要让更改生效, 请执行以下任意操作以重新启动 BlackBerry® Enterprise Server 服务:
 - 要重新启动 BlackBerry Administration Service 之外的其他服务, 请在 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中找到并重新启动已恢复为默认值的服务。
 - 要重新启动 BlackBerry Administration Service, 在托管 BlackBerry Administration Service 的计算机上, 请在 Windows® 服务中重新启动 **BlackBerry Administration Service - Native Code Container** 服务。

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

BlackBerry MDS Connection Service 日志文件

更改 BlackBerry MDS Connection Service 创建日志文件的方式

更改 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件的日志记录等级

您可以更改 BlackBerry® MDS Connection Service 日志文件 (包括事件日志、UDP 日志文件和 TCP 日志文件) 的日志记录等级。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
2. 单击 BlackBerry MDS Connection Service 的实例。
3. 在 **Logging (日志记录)** 选项卡中, 单击 **Edit instance (编辑实例)**
4. 在 **File logging destination (文件日志记录目标)** **UDP logging destination (UDP 日志记录目标)** **TCP logging destination (TCP 日志记录目标)** 或 **EventLog logging destination (事件日志记录目标)** 部分中, 从 **Log level (日志等级)** 下拉列表中选择以下选项之一:
 - 要将事件写入日志文件, 请单击 **Event (事件)**
 - 要将错误消息写入日志文件, 请单击 **Error (错误)**
 - 要将警告消息写入日志文件, 请单击 **Warning (警告)**
 - 要将每日活动写入日志文件, 请单击 **Informational (信息)**
 - 要将其他信息写入日志文件以便于您对 BlackBerry MDS Connection Service 进行故障诊断, 请单击 **Debug (调试)**

5. 单击 **Save all**（全部保存）

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

更改 BlackBerry MDS Connection Service 向日志文件写入信息的时间间隔

BlackBerry® MDS Connection Service 向日志文件写入信息的时间间隔适用于所有 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件, 包括事件日志、UDP 日志文件和 TCP 日志文件。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）> **MDS Connection Service**。
2. 单击 BlackBerry MDS Connection Service 的实例。
3. 在 **Logging**（日志记录）选项卡中, 单击 **Edit instance**（编辑实例）
4. 在 **File logging destination**（文件日志记录目标）部分的 **Log timer interval**（日志计时器时间间隔）字段中, 键入以毫秒为单位的时间间隔。
默认值为 30000。
5. 单击 **Save all**（全部保存）

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

更改 BlackBerry MDS Connection Service 发送 UDP 日志文件消息时连接的主机和端口号

BlackBerry® Enterprise Server 的 SNMP 代理从 BlackBerry MDS Connection Service 发送 UDP 日志消息时连接的主机和端口号接收日志文件消息。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）> **MDS Connection Service**。
2. 单击 BlackBerry MDS Connection Service 的实例。
3. 在 **Logging**（日志记录）选项卡中, 单击 **Edit instance**（编辑实例）
4. 在 **UDP logging destination**（TCP 日志记录目标）部分的 **Location**（位置）字段中, 使用 `<host_name>:<port_number>` 格式键入主机名和端口号。
5. 单击 **Save all**（全部保存）

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

更改 BlackBerry MDS Connection Service 发送 TCP 日志文件消息时连接的主机和端口号

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components**（服务器和组件）菜单中, 展开 **BlackBerry Solution topology**（BlackBerry 解决方案拓扑）> **BlackBerry Domain** > **Component view**（组件视图）> **MDS Connection Service**。

- 2. 单击 BlackBerry MDS Connection Service 的实例。
- 3. 在 **Logging (日志记录)**选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
- 4. 在 **TCP logging destination (TCP 日志记录目标)**部分的 **Location (位置)**字段中,使用 `<host_name>:<port_number>`格式键入主机名和端口号。
- 5. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

配置 BlackBerry MDS Connection Service 以记录 DSML 信息

- 1. 在承载 BlackBerry® MDS Connection Service 的计算机上,定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config`。
- 2. 在文本编辑器中,打开 `rimpublic.properties` 文件。
- 3. 在 `rimpublic.properties` 文件中,键入 **application.handler.dsml.logging=Yes**。
- 4. 保存并关闭 `rimpublic.properties` 文件。
- 5. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry MDS Connection Service 服务。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

更改 BlackBerry MDS Connection Service 向日志文件写入的活动

BlackBerry® MDS Connection Service 写入日志文件的活动设置适用于所有日志文件, 包括事件日志、UDP 日志文件和 TCP 日志文件。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > MDS Connection Service**。
- 2. 单击某个 BlackBerry MDS Connection Service 实例。
- 3. 在 **Logging (日志记录)**选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
- 4. 在 **Logging (日志记录)**部分中,请执行以下任务之一:

任务	步骤
不要跟踪数据包在 SRP 网络层中从 BlackBerry MDS Connection Service 到 BlackBerry Dispatcher 的传输。	在 SRP logging turned on (SRP 日志记录已打开) 下拉列表中,单击 No (否)
不要跟踪数据包在 IPPP 网络层中从 BlackBerry MDS Connection Service 到 BlackBerry Dispatcher 的传输。	在 IPPP logging turned on (IPPPP 日志记录已打开) 下拉列表中,单击 No (否)
使用 UDP 将日志记录信息发送至 UDP 服务器。	在 UDP logging turned on (UDP 日志记录已打开) 下拉列表中,单击 Yes (是)

任务	步骤
不要跟踪数据包在 GME 网络层中从 BlackBerry MDS Connection Service 到 BlackBerry Dispatcher 的传输。	在 GME logging turned on (GME 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
当用户从 BlackBerry 设备上的 Internet 和内部网络检索内容时,监控 Web 服务器发送或接收的请求或响应消息的 HTTP 标题。	在 HTTP logging turned on (HTTP 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
当用户从 BlackBerry 设备上的 Internet 和内部网络检索内容时,监控 Web 服务器发送的响应消息的 HTTP 标题和正文。	在 Verbose HTTP logging turned on (详细 HTTP 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
当 BlackBerry MDS Connection Service 使用 TLS 连接时,监控 BlackBerry MDS Connection Service 与目标服务器之间发生的活动。	在 TLS logging turned on (TLS 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
监控 BlackBerry 设备从 OCSP 服务器检索的证书撤销状态。	在 OCSP logging turned on (OCSP 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
监控 BlackBerry 从 LDAP 目录访问用户配置文件或证书的请求。	在 LDAP logging turned on (LDAP 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
监控 BlackBerry 设备从 CRL 服务器检索的 CRL。	在 CRL logging turned on (CRL 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)
监控 PGP® BlackBerry 设备从 PGP 服务器检索的密钥状态和撤销信息。	在 PGP logging turned on (PGP 日志记录已打开)下拉列表中,单击 Yes (是)

5. 单击 **Save all (全部保存)**

相关信息

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331

使用 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件查看到 BlackBerry 设备的代理连接的信息

BlackBerry® Enterprise Server 会在 BlackBerry MDS Connection Service 的日志文件中写入 BlackBerry MDS Connection Service 代理的每个 BlackBerry 设备连接的数据。

在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上, 您可以查找 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件。 您可以通过日志文件名中的组件标识符 MDAT 来识别 BlackBerry MDS Connection Service 日志文件。

日志文件示例: BlackBerry 设备用户发起代理连接

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes = 0.908,
MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

日志文件示例: BlackBerry Enterprise Server 发起代理连接 (推入)

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd, CONNECTION_TYPE =
PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURATION(ms) = 600090, MFH_KBytes = 0,
MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACKET_COUNT = 0, MTH_PACKET_COUNT = 4>
```

BlackBerry MDS Connection Service 日志文件中的信息适用于 BlackBerry 设备的代理连接

属性	说明
层	是 BlackBerry® MDS Connection Service 用于代理 BlackBerry 设备连接的协议层
DEVICEPIN	是 BlackBerry 设备通过代理服务器连接 的 PIN 或 BlackBerry® Enterprise Server 用户 ID
DOMAINNAME	是要求 BlackBerry 设备连接的域
CONNECTION_TYPE	是代理连接的发起方，可以是 BlackBerry 设备用户 (DEVICE_CONN)，也可以是 BlackBerry Enterprise Server (PUSH_CONN)
CONNECTIONID	是 IPPP 连接的唯一标识符，此处的 -（减号）表示推送连接
DURATION(ms)	是代理 BlackBerry 设备连接的持续时间，以毫秒为单位
MFH_KBytes	是指 BlackBerry 设备所发送消息的大小，以 KB 为单位
MTH_KBytes	是指 BlackBerry 设备所接收消息的大小，以 KB 为单位
MFH_PACKET_COUNT	是指 BlackBerry 设备所发送的包裹数
MTH_PACKET_COUNT	是指 BlackBerry 设备所接收的包裹数

BlackBerry Collaboration Service 日志文件

更改 BlackBerry Collaboration Service 向日志文件写入的活动

- 在 BlackBerry® Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > Collaboration (协作)**
- 单击 BlackBerry Collaboration Service,然后单击实例。
- 在 **Instance information (实例信息)**选项卡中,单击 **Edit instance (编辑实例)**
- 在 **Logging settings (日志记录设置)**部分中,请执行以下任务之一:

任务	步骤
不监控 BlackBerry 即时消息网络层的活动。	在 BBIM logging turned on (BBIM 日志记录已打开) 下拉列表中,单击 False (假)
不要跟踪数据包在 SRP 网络层中从 BlackBerry Collaboration Service 到 BlackBerry Dispatcher 的传输。	在 SRP logging turned on (SRP 日志记录已打开) 下拉列表中,单击 False (假)

任务	步骤
不要跟踪数据包在 GME 网络层中从 BlackBerry Collaboration Service 到 BlackBerry Dispatcher 的传输。	在 GME logging turned on (GME 日志记录已打开)下拉列表中,单击 True (真)

5. 单击 **Save all** (全部保存)

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

BlackBerry Enterprise Solution 连接类型和端口号

37

BlackBerry® Enterprise Server 组件会通过使用 SSL 或 TLS 的 TCP/IP 或 UDP/IP 连接对端口连接进行身份验证。

BlackBerry Administration Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
对于 Microsoft® SQL Server® 或 MSDE, BlackBerry® Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database \Port - 在 Windows 的 64 位版中: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database \Port
浏览器的传入数据连接和传出数据连接	HTTPS	443	BlackBerry Configuration Panel

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry® Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接	HTTP	18180	BlackBerry Configuration Panel
用于 HA JNDI 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接	TCP	11100	BlackBerry Configuration Panel
用于本地 JNDI 的 BlackBerry Administration Service 实例的传入数据连接和传出数据连接	TCP	11099	BlackBerry Configuration Panel
内部数据连接	TCP	18083	BlackBerry Configuration Panel
用于 Java® RMI 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接	TCP	13873	BlackBerry Configuration Panel
用于 Java RMI over SSL 的 BlackBerry Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接	TLS	13843	BlackBerry Configuration Panel
内部数据连接	TCP	14457	BlackBerry Configuration Panel
内部数据连接	TCP	28083	BlackBerry Configuration Panel
内部数据连接	TLS	23843	BlackBerry Configuration Panel
内部数据连接	TCP	21099	BlackBerry Configuration Panel
BlackBerry Administration Service 实例之间的数据连接	UDP	多播 IP 地址/ 端口 228.1.2.1/48858 228.1.2.1/48857 228.1.2.1/48855	—

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
		228.1.2.5/45588	
使用 TCP PING 的 BlackBerry Administration Service 实例之间的数据连接	TCP	从 17200 到 17209、17400 到 17409、17600 到 17609 以及 17800 到 17809 的首个未使用的端口号	BlackBerry Administration Service

BlackBerry Attachment Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
来自 BlackBerry® Attachment Service 的传入文档提交	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
到 BlackBerry Attachment Connector 的传出转换结果	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
BlackBerry Administration Service 配置的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1999	BlackBerry Administration Service
来自 BlackBerry Attachment Service 的传入文档查询	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
到用于 BlackBerry Attachment Service 的 BlackBerry Attachment Connector 的大附件传出转换结果	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
Microsoft® SQL Server® 数据库承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433（仅限于静态连接）	Windows® 注册表 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

BlackBerry Collaboration Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
Microsoft® Office Live Communications Server 的传入数据连接和传出数据连接	TLS	443	BlackBerry® Administration Service
IBM® Lotus® Sametime® 的传入数据连接和传出数据连接	TCP/IP	1516	BlackBerry Administration Service
Novell® GroupWise® Messenger 的传入数据连接和传出数据连接	SSL	8300	BlackBerry Administration Service
BlackBerry Dispatcher 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	3201	—
Microsoft® SQL Server® 托管的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433（适用于静态端口）	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
到 SNMP 代理的传出 syslog 连接	UDP	4071	Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

BlackBerry Configuration Database 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
对于 Microsoft® SQL Server® BlackBerry® Enterprise Server 或 MSDE，以下任何 BlackBerry® Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接： - BlackBerry Administration Service - BlackBerry Attachment Service - BlackBerry Collaboration Service - BlackBerry Dispatcher - BlackBerry MDS Connection Service - BlackBerry Messaging Agent - BlackBerry Policy Service	TCP	1433（适用于静态端口）	BlackBerry Configuration Panel Windows® 注册表 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry Synchronization Service			在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

BlackBerry Controller 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
来自 BlackBerry® Messaging Agent 的传入 syslog 连接	UDP	4070	Microsoft® Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
到 BlackBerry Messaging Agent 的传出 syslog 连接	UDP	BlackBerry Messaging Agent 提供的端口号	—

BlackBerry Dispatcher 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
来自 BlackBerry® Messaging Agent 的传入数据连接	TCP	5096	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
一个或多个下列 BlackBerry® Enterprise Server 组件的传入数据连接和传出数据连接： - BlackBerry Collaboration Service - BlackBerry MDS Connection Service - BlackBerry Policy Service - BlackBerry Synchronization Service	TCP	3201	—

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
到 BlackBerry Router 的使用 SRP 的传出数据连接	TCP	3101	BlackBerry Administration Service
Microsoft® SQL Server® 承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
来自 BlackBerry 数据库通知系统的传入数据连接	UDP	从 4185 到 4499 的首个未使用的端口号	—
到 SNMP 代理的传出 syslog 连接	UDP	4071	Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			\Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort

BlackBerry Messaging Agent 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
到 BlackBerry® Dispatcher 的传出数据连接	TCP	5096	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
Microsoft® SQL Server® 承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows 注册表 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port 在 Windows 的 64 位版中：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
来自 BlackBerry Controller 和 CalHelper 的传入 syslog 连接	UDP	从 4085 到 4499 的首个未使用的端口号	—
到 BlackBerry Controller 的传出 syslog 连接	UDP	4070	Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Agents\SysLogHost - 在 Windows 的 64 位版中：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Agents\SysLogHost
到 SNMP 代理的传出 syslog 连接	UDP	4071	Windows 注册表 在 Windows 的 32 位版中：HKEY_LOCAL_MACHINE

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			E\SOFTWARE \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Agents\UDPPort
			在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Agents\UDPPort
来自 BlackBerry 数据库通知系统的传入数据连接	UDP	从 4185 到 4499 的首个未使用的端口号	—
IBM® Lotus® Domino® Web 服务器使用 RPC 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1352	—

BlackBerry MDS Connection Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
如果推送应用程序的访问控制已打开，HTTP 监听器端口的传入连接	HTTP	8080	BlackBerry® Administration Service
如果推送应用程序的访问控制已打开，HTTPS 监听器端口的传入连接	HTTPS	8443	BlackBerry Administration Service
BlackBerry Dispatcher 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	3201	—
Microsoft® SQL Server® 承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows® 注册表 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \Research In

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
到 SNMP 代理的传出 syslog 连接	UDP	4071	Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort
可靠推送的传入数据连接	TCP	7874	BlackBerry Administration Service

BlackBerry MDS Integration Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
到 Microsoft® SQL Server® 托管的 BlackBerry® MDS Integration Service 的传出数据连接	TCP	1433	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
来自用于 BlackBerry 设备消息的 BlackBerry MDS Connection Service 的传入连接	HTTP	7080	安装应用程序
来自第三方事件来源应用程序的传入通知连接	HTTP	7090	安装应用程序
来自第三方事件来源应用程序的传入安全通知连接	HTTPS	7092	安装应用程序
BlackBerry MDS Integration Service 实例在 BlackBerry MDS Integration Service 池中相互发送的检测信号消息的传入连接	HTTPS	7444	—
来自 BlackBerry Administration Service 的传入数据连接	HTTPS	7443	安装应用程序
来自 BlackBerry MDS Application Console 的传入数据连接	HTTPS	7443	安装应用程序

BlackBerry MDS Integration Service 数据库连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
对于 Microsoft® SQL Server® 或 MSDE, BlackBerry® MDS Integration Service 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

BlackBerry Monitoring Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
对于 Microsoft® SQL Server®, BlackBerry® Configuration Database 和 BlackBerry Monitoring Service 数据库的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	BlackBerry Configuration Panel
浏览器的传入数据连接和传出数据连接	HTTP	58180	—
浏览器的传入数据连接和传出数据连接	HTTPS	8443	—
BlackBerry® Enterprise Server 以及将 BlackBerry Monitoring Service 配置为向其发送 SNMP 陷阱的任何其他应用程序的传入数据连接和传出数据连接	SNMP	161 和 162	BlackBerry Monitoring Service 控制台
与 BlackBerry Monitoring Service Application Core 的内部数据连接	TCP	55500	BlackBerry Configuration Panel

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
与 BlackBerry Monitoring Service Polling Engine 的内部数据连接	TCP	55501	BlackBerry Configuration Panel
与 BlackBerry Monitoring Service Data Collection Subsystem 的内部数据连接	TCP	55502	BlackBerry Configuration Panel
与 BlackBerry Monitoring Service 控制台的内部数据连接	TCP	55503	BlackBerry Configuration Panel

BlackBerry Policy Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry® Dispatcher 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	3200	—
Microsoft® SQL Server® SQL Server® 承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433（适用于静态端口）	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
来自 BlackBerry 数据库通知系统的传入数据连接	UDP	从 4185 到 4499 的首个未使用的端口号	—

BlackBerry Router 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
使用了 SRP 的 BlackBerry® Dispatcher 传入数据连接	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort
使用了 SRP 的 BlackBerry® Infrastructure 传出数据连接	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			\WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerryRouter \TcpPort
使用 BlackBerry® Device Manager 来绕过无线网络的 BlackBerry 设备以及使用 Wi-Fi® 的设备的传入数据连接和传出数据连接	TCP	4101	BlackBerry Device Manager Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort
到 SNMP 代理的传出 syslog 连接	UDP	4071	Windows 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
			\WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAg ent\Parameters \UDPPort

BlackBerry Synchronization Service 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry® Dispatcher 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	3200	—
Microsoft® SQL Server® SQL Server® 承载的 BlackBerry Configuration Database 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	1433	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
来自 BlackBerry 数据库通知系统的传入数据连接	UDP	从 4185 到 4499 的首个未使用的端口号	—

IBM Lotus Domino 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
IBM® Lotus® Domino® Web 服务器的传入数据连接和传出数据连接	TCP/IP	80	IBM Lotus Domino Directory
IBM Lotus Domino Web 服务器的传入数据连接和传出数据连接	SSL	443	IBM Lotus Domino Directory

IBM Lotus Sametime 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry® Collaboration Service 的传入数据连接和传出数据连接	TCP/IP	1533	IBM® Lotus® Sametime® 管理工具

Microsoft Office Live Communications Server 2005 的连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
Microsoft® Office Live Communications Server 的连接器的传入数据连接和传出数据连接	TLS	5061	Microsoft Office Live Communications Server
Microsoft Office Live Communications Server 的连接器的传入数据连接和传出数据连接	TCP	5060	Microsoft Office Live Communications Server

与 Microsoft Office Live Communications Server 配合使用的 BlackBerry Client 的连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
Microsoft® Office Live Communications Server 的传入数据连接和传出数据连接	TLS	5061	BlackBerry® Configuration Panel
Microsoft Office Live Communications Server 的传入数据连接和传出数据连接	TCP	5060	BlackBerry Configuration Panel

Novell GroupWise Messenger 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
BlackBerry® Collaboration Service 的传入数据连接和传出数据连接	SSL	8300	承载 Novell GroupWise Messaging Agent 的 Novell® GroupWise® 服务器

SNMP 代理连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
来自以下 BlackBerry® Enterprise Server 组件的传入 syslog 连接： - BlackBerry Messaging Agent - BlackBerry Dispatcher - BlackBerry Router	UDP	4071	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort - 在 Windows 的 64 位版本中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
来自 SNMP 查询和陷阱的传入 syslog 连接	UDP	161	Windows 注册表
来自 SNMP 查询和陷阱的传出 syslog 连接	TCP	162	Windows 注册表

Syslog 连接类型和端口号

项目	连接类型	默认端口号	可以配置连接的 UI 位置
用于 BlackBerry® Enterprise Server 事件的侦听器端口	UDP	514	Windows® 注册表 - 在 Windows 的 32 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<component>\(Default) - 在 Windows 的 64 位版中： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<component>\(Default)

故障排除

故障排除：连接到 BlackBerry Administration Service

Web 浏览器在尝试连接到 BlackBerry Administration Service 实例时显示了 HTTP 404 或 HTTP 504 错误消息

可能的原因	可能的解决方法
使用 DNS 循环创建 BlackBerry® Administration Service 池时，您停止了当前使用的 BlackBerry Administration Service 实例的 BlackBerry Administration Service 服务。虽然停止了 BlackBerry Administration Service 服务，在 BlackBerry Administration Service 实例完成关闭过程之前可能还需要一段时间。在此期间，如果 Web 浏览器向 BlackBerry Administration Service 实例发送 HTTP 请求，BlackBerry Administration Service 实例会接受请求，因为连接仍可用。然而，BlackBerry Administration Service 实例处理请求时，会完成关闭过程并且连接不再可用。Web 浏览器显示错误消息。	等待几秒钟后尝试再次单击 BlackBerry Administration Service 控制台中的链接。Web 浏览器会重定向至正在运行的 BlackBerry Administration Service 池并显示实例的登录页面。
BlackBerry Administration Service 无法连接到 BlackBerry Configuration Database。	确定 BlackBerry Administration Service 可以访问 BlackBerry Configuration Database。如有必要，请重新启动 BlackBerry Configuration Database。

故障排除：BlackBerry Enterprise Server 性能

从 BlackBerry Configuration Database 远程安装的 BlackBerry Enterprise Server 占用大量的系统资源并导致无线网络流量增加

可能的原因

BlackBerry® Enterprise Server 每天都会使用 BlackBerry Mailstore Service 从 BlackBerry Configuration Database 中的组织通讯簿刷新一次用户信息。如果有多个 BlackBerry Enterprise Server 实例与 BlackBerry Configuration Database 关联，那么每个 BlackBerry Enterprise Server 实例都将尝试使用 BlackBerry Mailstore Service 来刷新 BlackBerry Configuration Database 中的通讯簿信息。开始刷新过程的第一个 BlackBerry Mailstore Service 将负责完成整个过程。

如果负责完成刷新过程的 BlackBerry Mailstore Service 与 BlackBerry Enterprise Server 关联，但后者对于 BlackBerry Configuration Database 而言在地理位置上属于远程服务器，那么 BlackBerry Mailstore Service 会花费大量时间来完成刷新过程。刷新过程会占用大量的系统资源，同时导致无线网络流量增加。

可能的解决方法

如果 BlackBerry Enterprise Server 实例对于 BlackBerry Configuration Database 而言在地理位置上属于远程服务器，则您可以使用 TraitTool.exe 为其关闭通讯簿刷新功能。这样，与 BlackBerry Configuration Database 距离较近的 BlackBerry Enterprise Server 实例就可以使用 BlackBerry Mailstore Service 从 BlackBerry Configuration Database 中的组织通讯簿刷新用户信息。

TraitTool.exe 位于 BlackBerry Enterprise Server 安装介质的 Tools 目录中。

1. 在命令提示符处，定位到 **TraitTool.exe** 所在的文件夹。
2. 键入：**TraitTool -host <name> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**，其中 *<name>* 是 BlackBerry Enterprise Server 实例的名称。
3. 按 ENTER 键。

要重新打开 BlackBerry Enterprise Server 的通讯簿刷新功能，请使用同样的命令并将其值更改为 True。

Microsoft SQL Server 使用大量磁盘空间

可能的原因

在 Microsoft® SQL Server® 中重新排列或重新建立索引可能导致 BlackBerry® Configuration Database 中事务日志文件的大小增加到超出预期。

可能的解决方法

在您的组织的定期维护计划中添加以下任务：

1. 对事务日志文件执行完整的备份。
2. 对事务日志文件执行收缩日志文件任务。

故障排除：使用 IBM Lotus Notes 加密

BlackBerry 设备在解密 IBM Lotus Notes 加密消息时没有提示用户输入 Notes .id 密码

在配置“Notes Native Encryption Password Timeout (Notes 本地加密密码超时) IT 策略规则以禁止 BlackBerry® 设备存储用户的 Notes .id 密码后，BlackBerry 设备将不会提示用户输入 Notes .id 密码，以便对通过 IBM® Lotus Notes® 加密方法加密的消息进行解密。

可能的原因

您没有禁止 BlackBerry® Enterprise Server 存储用于解密消息的 Notes .id 密码。

可能的解决方法

- 1. 在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上,在**开始**菜单中单击**运行**。
- 2. 键入 **regedit**。
- 3. 单击 **OK (确定)**
- 4. 在左侧窗格中,定位到: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
- 5. 单击 **Agents**。
- 6. 创建名为 **SECMSGPasswordCacheTimeout** 的 DWORD 值。
- 7. 双击 **SECMSGPasswordCacheTimeout**。
- 8. 在**数值数据**字段中键入 **0**。
- 9. 单击 **OK (确定)**

故障排除：设置用户帐户

您无法在 BlackBerry Administration Service 中创建用户帐户

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry® Administration Service 已配置为使用静态端口连接至 BlackBerry Configuration Database 服务器,但 BlackBerry Configuration Database 服务器使用动态端口。	将 BlackBerry Administration Service 配置为使用 BlackBerry Configuration Database 的动态端口。 1. 在承载 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 组件的计算机的任务栏中,单击开始 > 程序 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration。 2. 在 Database Connectivity (数据库连接)选项卡中,选择 Use dynamic ports or specify SQL port (使用动态端口或指定 SQL 端口)复选框。 3. 单击 OK (确定) 4. 在 Windows® 服务中,重新启动 BlackBerry Administration Service 的服务。
您将 BlackBerry Enterprise Server 升级到了 5.0 或更高版本,当您搜索 BlackBerry Administration Service 中的用户帐户时,BlackBerry Administration Service 无法查	1. 确认您在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上的 notes.ini 文件中为运行的 IBM® Lotus® Domino® 服务器配置了 MailServer 属性。 2. 使用本地系统帐户重新启动在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上运行的 Lotus Domino 服务器。

可能的原因	可能的解决方法
找用户帐户。 BlackBerry Mail Store Service 无法连接到组织的联系人列表并将该联系人列表同步至 BlackBerry Configuration Database。	

您无法使用 BlackBerry Administration Service 在目录中找到新的用户帐户

可能的解决方法

刷新 BlackBerry® Administration Service 可以从目录中访问的可用用户帐户列表。 默认情况下，BlackBerry Administration Service 将会在每天上午 4:00 刷新可用用户帐户列表。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)**菜单中,展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图)**
2. 单击 **Email (电子邮件)**
3. 单击 **Refresh available user list from company directory (刷新公司目录的可用用户列表)**

刷新用户列表的后台流程将启动。 BlackBerry Administration Service 刷新用户列表所需的时间取决于目录的大小。

故障排除：消息收发

消息没有传送到 BlackBerry 设备

可能的原因

第三方应用程序使用 BlackBerry® Enterprise Server 扩展 API 来过滤 BlackBerry Enterprise Server 发送至 BlackBerry 设备的消息。

可能的解决方法

1. 在存储 BlackBerry Enterprise Server 事件日志的计算机上,定位到 <drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs。
2. 搜索能够表明第三方应用程序过滤了消息的事件(例如, [30425] (07/25 00:11:10.274): {0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Message is requested to be blocked. EntryId=123786)。
3. 请执行以下操作之一：
 - 删除使用 BlackBerry Enterprise Server 扩展 API 的第三方应用程序。
 - 更改第三方应用程序,以免它过滤消息。

故障排除：即时消息

用户无法在用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 中查看联系人的电话号码

适用于： 带有用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 2.0.25 或更高版本的 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP5 或更高版本

可能的原因

IBM® Lotus® Sametime® API 无法从 IBM Lotus Sametime 服务器检索即时消息联系人的电话号码。如果 BlackBerry Enterprise Server 位于不允许与 IBM Lotus Sametime 服务器建立直接 HTTP 连接的未受限制网络中，BlackBerry Collaboration Service 将无法从 IBM Lotus Sametime 服务器（而不是从 IBM Lotus Sametime API）检索电话号码。

可能的解决方法

您必须配置代理服务器，以便禁止组织的 BlackBerry Enterprise Server 从外部服务器接收 HTTP 请求。如果 BlackBerry Enterprise Server 位于允许与 IBM Lotus Sametime 服务器建立直接 HTTP 连接的未受限制网络中，BlackBerry Collaboration Service 将与 IBM Lotus Sametime 服务器自动建立 HTTP 连接以检索电话号码。如果组织的 BlackBerry Enterprise Server 位于不允许与 IBM Lotus Sametime 服务器建立直接 HTTP 连接的受限制网络中，您必须在 `rimpublic.properties` 文件中指定一个不需要身份验证的代理服务器，BlackBerry Collaboration Service 可以使用该文件与 IBM Lotus Sametime 服务器建立 HTTP 连接。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components (服务器和组件)** 菜单中，展开 **BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Components (组件) > Collaboration (协作)**
2. 展开即时消息环境。
3. 单击 BlackBerry Collaboration Service。
4. 单击 **Edit instance (编辑实例)**
5. 在 **Proxy mappings (代理映射)** 选项卡中，为需要身份验证或不需要身份验证的代理服务器配置设置。使用默认的 Web 地址。
6. 单击 **Add (添加)** 按钮。
7. 单击 **Save All (全部保存)**
8. 要确定存在 BlackBerry Collaboration Service 的新条目，请在数据库管理控制台中查看 BlackBerry Configuration Database 的代理配置信息。
9. 如果 BlackBerry Enterprise Server 位于受限制的网络中，请执行步骤 10 至 14。
10. 在托管 BlackBerry Collaboration Service 的计算机上，定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\Instance\Config`。
11. 在文本编辑器中，打开 `rimpublic.properties` 文件。

12. 将以下文字复制到 **rimpublic.properties** 文件中。将 `<host_name>` 替换为不需要身份验证的代理服务的主机名称：

```
[Java Security Property]
networkaddress.cache.ttl=0

improxy.proxy.type=http

improxy.proxy.host=<hostname>

improxy.proxy.port=8080
```

13. 保存并关闭 **rimpublic.properties** 文件。
14. 重新启动 BlackBerry Collaboration Service。

相关信息

[重新启动 BlackBerry Enterprise Server 组件, 331](#)

用户不接受计算机上即时消息通知且通知消失。

适用于：装有适用于 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 的 BlackBerry® Client 的及适用于 Microsoft® Office Communications Server 2007 的 BlackBerry® Client 的 BlackBerry® Collaboration Service 4.1 版或更高版本。

可能的原因

用户同时在一台计算机和一台 BlackBerry 设备上或在两台计算机上登录了 Microsoft® Office Communicator。

如果用户同时在一台计算机和一台 BlackBerry 设备上或在两台计算机上登录了 Microsoft Office Communicator，则其收到两个位置的即时消息通知。即时消息对话在用户接受即时消息通知的位置只能出现一次。

如果用户同时在一台计算机和一台 BlackBerry 设备上登录了 Microsoft Office Communicator，则其在通知消失之前不接受计算机上的即时消息通知，从计算机上消失的即时消息通知仍保留在 BlackBerry 设备上。如果用户接受计算机上的即时消息通知，则从 BlackBerry 设备消失的即时消息通知和即时消息对话出现在计算机上。如果用户接受 BlackBerry 设备上的即时消息通知，则从计算机上消失的即时消息通知和即时消息通知对话出现在 BlackBerry 设备上。

在即时消息对话期间，用户无法在计算机和 BlackBerry 设备之间或在两台计算机之间切换。

可能的解决方法

用户应在其也可能登录 Microsoft Office Communicator 所处的 BlackBerry 设备或另一台计算机上查找即时消息通知。如果用户在 BlackBerry 设备或另一台计算机登录了 Microsoft Office Communicator，则其只能接受其想要进行即时消息对话所处的计算机或 BlackBerry 设备上的即时消息通知。

用户在登录 BlackBerry 设备上的即时消息应用程序时收到 301 错误。

适用于：装有适用于 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 的 BlackBerry® Client 的及适用于 Microsoft® Office Communications Server 2007 的 BlackBerry® Client 的 BlackBerry® Collaboration Service 4.1 或更高版本。

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry Collaboration Service 不支持 BlackBerry 设备上安装的即时消息应用程序版本。	从 BlackBerry 设备上删除即时消息应用程序。在 BlackBerry 设备上安装较早版本的即时消息应用程序。
没有正确地为 AJAX 服务配置 Microsoft® Office Communicator Web Access 服务。	确定已在 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器上正确配置 AJAX 服务的端口号。
在用于 Microsoft Office Live Communications Server 2005 的 BlackBerry Client 中，未将 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器配置为使用基于表单的身份验证，且将 BlackBerry Collaboration Service 配置为使用 HTTPS 连接至 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器。	确定已在 Microsoft Office Communicator Web Access 服务器上配置基于表单的身份验证。

故障排除：BlackBerry Web Desktop Manager

故障排除：用户无法登录 BlackBerry Web Desktop Manager

可能的原因	可能的解决方法
您可能在 BlackBerry Administration Service 安装过程中为 BlackBerry® Configuration Database 指定了错误的 URL。	更改 BlackBerry Configuration Database 的 URL
您可能在 BlackBerry Administration Service 安装过程中为 IBM® Lotus® Domino® 服务器指定了错误的 URL。	更改 IBM Lotus Domino 服务器的 URL

故障排除：连接到 Wi-Fi 网络

BlackBerry 设备无法连接到 Wi-Fi 网络

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry® 设备上的 Wi-Fi® 连接尚未打开。	- 在 BlackBerry 设备的主屏幕中,单击 Manage connections (管理连接) - 单击 Wi-Fi Options (Wi-Fi 选项) - 在 Wi-Fi 字段中,确定显示了复选标记。
没有在 BlackBerry 设备上配置 Wi-Fi 配置文件。	- 在 BlackBerry 设备的主屏幕中,单击 Manage connections (管理连接) - 在 Wi-Fi 字段中,确定显示了 Wi-Fi 网络的名称。 如果没有显示名称,请向 BlackBerry 设备重新发送 IT 策略,或者指导用户在 BlackBerry 设备上配置 Wi-Fi 配置文件。
BlackBerry 设备不在无线访问点的无线覆盖区域内,该访问点的 SSID 存储在 BlackBerry 设备上的某个配置文件中。	将 BlackBerry 设备移进无线覆盖区域。
没有在 BlackBerry 设备上配置访问点的 SSID。	查看 Wi-Fi 状态指示符组中的 SSID 状态指示符。SSID 区分大小写。 如果 SSID 状态指示符不正确,请在 BlackBerry 设备上的 Setup Wizard (设置向导)中重新运行 Set up Wi-Fi (设置 Wi-Fi)。
没有正确配置 BlackBerry 设备上的 Wi-Fi 设置、IT 策略或 Wi-Fi 配置文件。	请执行以下操作之一： - 使用 BlackBerry® Enterprise Server 解决 IT 策略和 Wi-Fi 配置文件存在的任何问题。将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。 - 在 BlackBerry 设备上,在 Setup Wizard (设置向导)中重新运行 Set up Wi-Fi (设置 Wi-Fi)
没有正确配置用户帐户。	在 BlackBerry Administration Service 中解决用户帐户存在的任何问题。
没有将 BlackBerry 设备分配给正确的用户帐户。	在 BlackBerry Administration Service 中将正确的 BlackBerry 设备分配给用户帐户。
BlackBerry Enterprise Server 无法连接至 BlackBerry 设备。	请执行以下操作： - 从 BlackBerry Enterprise Server 对 BlackBerry 设备执行 ping 操作。 - 解决组织的网络以及 BlackBerry Router 存在的任何连接问题。

可能的原因	可能的解决方法
IT 策略或 Wi-Fi 配置文件中的设置没有被发送到 BlackBerry 设备。	将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。
BlackBerry 设备没有使用与访问点相同的通道。	请执行以下操作： • 使用无线设备(如笔记本电脑)测试与访问点的关联。 使用 BlackBerry 用于配置无线连接的设置。 • 使用无线设备(如计算机)对 BlackBerry Router 执行 ping 操作。 ping 将测试 BlackBerry Router 是否在访问点的 ACL 上。 • 如果有访问点日志,请查看日志以确定出现的错误。 有关详细信息,请参阅组织的访问点的说明文档。
没有正确配置身份验证方法。	在 BlackBerry Administration Service 中,确定身份验证方法的配置信息。 • 如果需要 WEP 密钥或 PSK,请确定已正确配置该密钥。 • 对于 WEP 身份验证,请确定将访问点配置为不过滤 BlackBerry 设备的 MAC 地址。 • 对于 LEAP 身份验证,请确定用户的身份验证凭据正确无误。 • 对于 PEAP 身份验证,请确定用户的身份验证凭据正确无误。 • 对于 EAP-TLS 身份验证,请确定用户帐户的 EAP-TLS 证书正确无误。 确定为访问点和 BlackBerry 设备正确配置了身份验证方法。
没有正确配置 BlackBerry 设备的静态 IP 地址和 DHCP。	请执行以下操作之一： • 如果配置了静态 IP,请确定正确配置了子网掩码、默认网关 IP 地址、DNS IP 地址等参数。 • 如果 BlackBerry 设备使用 DHCP,请确定 BlackBerry 设备可以获得有效的 IP 配置(例如, IP 地址、子网掩码、默认网关 IP 地址或 DNS IP 地址) • 确认无线设备(如笔记本电脑)可以使用 DHCP 连接到网络并获得 IP 地址。 • 在 DHCP 日志(如果有)中确定为 BlackBerry 设备授予 DHCP。
低信号强度导致数据连接出现间歇性中断。	将 BlackBerry 设备移进无线覆盖区域。 1. 在 BlackBerry 设备上的设备选项中,单击 Wi-Fi Connections (Wi-Fi 连接) 2. 按菜单键。 3. 单击 Wi-Fi Tools (Wi-Fi 工具) > Wi-Fi Diagnostics (Wi-Fi 诊断) 4. 为以下连接组确定状态字段中的信息： • Wi-Fi

可能的原因	可能的解决方法
	• VPN • UMA/GAN（如果您的组织的移动网络提供商支持 UMA 或 GAN，并且您已订阅该服务） • BlackBerry Infrastructure • 企业
	5. 要查看更多诊断信息，请按菜单键并单击 Options（选项） 在 Display Mode（显示模式） 下拉列表中，单击 Advanced（高级）

用户无法在采用 Wi-Fi 技术的 BlackBerry 设备上看到 Wi-Fi 连接设置

可能的原因

采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 设备没有配置为允许用户更改 Wi-Fi 配置设置。

可能的解决方法

1. 在 BlackBerry Administration Service 中,将 Wi-Fi 配置文件中的 **WLAN Allowed Handheld Changes（WLAN 允许手持设备更改）**配置设置更改为 **Yes（是）**
2. 将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备。

状态指示符

BlackBerry 设备上的 Wi-Fi® 诊断信息的状态指示符显示了 BlackBerry® 设备与 Wi-Fi 网络的连接状态。

指示符	说明
黑色	当您或用户没有为 BlackBerry 设备配置 Wi-Fi 网络时将显示该指示符。
黄色或白色	当 BlackBerry 设备尝试连接 Wi-Fi 网络但尚未成功连接时将显示该指示符。
绿色	当 BlackBerry 设备已经连接到 Wi-Fi 网络时将显示该指示符。
红色	当 BlackBerry 设备和 Wi-Fi 网络之间存在连接错误时将显示该指示符。

Wi-Fi 连接的状态字段

字段	说明
当前的配置文件	该字段指定用户当前使用的 Wi-Fi® 配置文件的名称。
SSID	该字段指定 Wi-Fi 网络的标识符。 当 BlackBerry® 设备显示 SSID 值时，即表明 BlackBerry 设备已连接到网络，并且会显示网络的名称。

字段	说明
AP MAC Address (AP MAC 地址)	该字段指定 BlackBerry 关联的无线访问点的 MAC 地址。 当 BlackBerry 设备显示 AP MAC 地址的值时，即表明 BlackBerry 设备已与访问点关联。
Security Type (安全类型)	该字段指定以下链接安全性方法： • 无安全性 • WEP • PSK • PEAP • LEAP • EAP-TLS • EAP-FAST • EAP-TTLS 当 BlackBerry 设备显示链接安全性方法时，Wi-Fi 连接的安全性将打开并处于活动状态。
Association (关联)	该字段显示 BlackBerry 设备与访问点的连接状态。 状态指示符包括如下的图标： • 绿色复选标记：已申请身份验证密钥，身份验证已完成以及密钥已用于解密数据包。 • 全黑的圆圈：没有网络连接，或者没有用于与特定访问点关联的配置文件。
身份验证	该字段显示 BlackBerry 设备上的身份验证过程的状态。
Local IP Address (本机 IP 地址)	该字段指定 BlackBerry 设备的 IP 地址。 当 BlackBerry 设备显示某个值时，即显示了与 BlackBerry 设备关联的网络。
Signal Level (信号电平)	该字段指定 BlackBerry 设备的当前信号强度。 该值基于信号百分比水平（从无到强）。
Connection Data Rate (连接数据速率)	该字段指定以 Mbps 为单位的数据速率。 IEEE® 802.11b™ 的数据速率为 11 Mbps，IEEE® 802.11a™ 和 IEEE® 802.11g™ 的数据速率为 54 Mbps。
Status (状态)	该字段提供描述性状态消息，例如 “Status acquired (获取的状态) ”。 它还指定用户在尝试打开与访问点的连接时遇到的警告和错误。
Network Type (网络类型)	该字段指定无线连接类型是 IEEE 802.11a、IEEE 802.11b 还是 IEEE 802.11g。
Network Channel (网络信道)	该字段指定访问点使用的 IEEE 802.11 信道。
Pairwise Cipher (成对密码)	该字段指定访问点如何为网络中的某个用户帐户管理加密密钥的相关信息。 您可以配置访问点以支持多个成对密码。 您可以将成对密码与组密码一起使用。
Group Cipher (组密码)	该字段指定访问点如何在网络中或本地为所有用户帐户管理加密密钥的相关信息。 您可以将成对密码与组密码一起使用。 组密码包含下列某个值：

字段	说明
	• 无 • WEP 40 • WEP 104 • TKIP • AES-CCMP 您配置为支持多个成对密码的访问点的强度仅相当于最弱的成对密码。
Gateway Address（网关地址）	该字段指定用于传送网关向本地网络外发送的数据包的网关 IP 地址，在企业 Wi-Fi 网络中，该字段指定组织的 LAN 网关的 IP 地址。在个人 Wi-Fi 网络中，该字段指定家庭网络的路由器的内部 IP 地址。
DHCP	该字段指定与 BlackBerry 设备的 DHCP 连接的状态。如果出现复选标记，则表明 DHCP 已完成。
Primary DNS（主 DNS）	该字段指定用于将主机名称转换为 IP 地址的可选计算机的地址。
Secondary DNS（辅 DNS）	该字段指定用于将主机名称转换为 IP 地址的可选计算机的地址。如果主 DNS 不可用，BlackBerry 设备可以使用辅 DNS 服务器。
DNS Suffix（DNS 后缀）	该字段指定域名后缀，例如 .com 或 .org。
Subnet Mask（子网掩码）	该字段指定关于访问点分配给 BlackBerry 设备的 IP 地址的子网基址信息。
Server Domain Suffix（服务器域后缀）	该字段指定 BlackBerry 设备关联的网络的域名后缀。
Certificate（证书）	该字段指定 BlackBerry 设备可用于 Wi-Fi 身份验证的证书（如适用）。
Software Token（软件令牌）	如果您为 BlackBerry 设备配置了软件令牌，则该字段指定软件令牌的序列号。

VPN 连接的状态字段

字段	说明
Current Profile（当前的配置文件）	该字段指定用户使用的 VPN 配置文件的名称。
Concentrator Address（集中器地址）	该字段指定 VPN 集中器的 IP 地址。
Contact（连接）	该字段显示 BlackBerry® 设备与 VPN 集中器的连接状态。当 BlackBerry 设备与 VPN 集中器连接时会出现一个绿色的复选标记。
Authentication（身份验证）	该字段显示 BlackBerry 设备上的 VPN 身份验证的状态。如果最后的身份验证尝试失败，该字段将指明错误状态。
Secure Device IP（安全设备 IP）	该字段指定在 VPN 保护的专用网络中 BlackBerry 设备的 IP 地址。
Status（状态）	该字段指定当前的状态消息，例如 “Error: Link down（错误：链接关闭）”。
Resolving Concentrator（解析集中器）	该字段指定经过验证的 VPN 集中器的 IP 地址。
Concentrator IP（集中器 IP）	该字段指定 VPN 集中器的 IP 地址。

字段	说明
Primary DNS（主 DNS）	当 VPN 会话打开时，该字段指定与 VPN 集中器的主 DNS 对应的 DNS 地址。 如果 VPN 会话没有打开，该字段指定 Wi-Fi® 地址。
Secondary DNS（辅 DNS）	该字段指定用于将主机名称转换为 IP 地址的可选计算机的地址。 如果主 DNS 不可用，BlackBerry 设备使用辅 DNS 服务器。
DNS Suffix（DNS 后缀）	该字段指定 BlackBerry 设备在 Wi-Fi 网络中用于解析地址的域。
Secure Subnet Mask（安全子网掩码）	该字段指定在 VPN 保护的专用网络中 BlackBerry 设备的子网掩码。子网掩码和 IP 地址提供关于 BlackBerry 设备连接至的子网的信息。
Retry at（重试时间）	如果 BlackBerry 无法登录，该字段指定 BlackBerry 设备可以尝试登录的下一个日期和时间。
Session Lifetime（会话持续时间）	该字段指定 BlackBerry 设备在重新协商会话之前保持 VPN 会话的时间（以秒为单位）。
Re-login at（重新登录时间）	该字段指定定期更新或新登录期间的时间长度。 BlackBerry 设备从 VPN 集中器获取这些信息。
Failed Login Attempts（失败的登录尝试次数）	该字段指定失败的登录尝试的次数。 如果用户成功登录，该字段将被清除并自动恢复为 0。
Certificate（证书）	该字段指定 BlackBerry 设备用于 VPN 身份验证的证书（如适用）。
Software Token（软件令牌）	如果您为 BlackBerry 设备配置了软件令牌，则该字段指定软件令牌的序列号。

UMA 或 GAN 连接的状态字段

如果您的组织的移动网络提供商支持 UMA 或 GAN，并且您的组织订阅了该服务，则 BlackBerry® 设备中将显示 UMA/GAN 连接组。

字段	说明
Connection Preference（连接首选项）	该字段指定 BlackBerry 设备如何尝试连接移动网络提供商的语音和数据服务。 通过使用以下设置，您或用户可以配置 BlackBerry 设备访问移动网络提供商的语音和数据服务的方式： • Wi-Fi Preferred（首选 Wi-Fi）如果可能，BlackBerry 将使用 Wi-Fi® 连接。 当用户不在无线覆盖范围内时，BlackBerry 设备将使用移动网络连接。 • Wi-Fi Only（仅限 Wi-Fi）BlackBerry 设备只使用 Wi-Fi 连接。 • Mobile Network Only（仅限于移动网络）BlackBerry 设备只使用移动网络与移动网络提供商连接。 • Mobile Network Preferred（首选移动网络）如果可能，BlackBerry 设备会使用移动网络连接，但 BlackBerry 设备也可以使用 Wi-Fi 连接。
UMA Wi-Fi Available（可用 UMA Wi-Fi）	该字段指定用户是否有 UMA 配置文件。 您可以安全地忽略该状态字段。
Connection（连接）	该字段指定 BlackBerry 设备是否通过 UMA 进行连接。

字段	说明
Status（状态）	该字段指定 UMA 连接的状态。
Registered UNC Address（注册的 UNC 地址）	该字段指定 UNC 的 IP 地址或 PQDN。
Registration（注册）	该字段指定 BlackBerry 设备是否已通过 UNC 注册。
Authentication（身份验证）	该字段指定 BlackBerry 设备是否已通过 UNC 进行身份验证。
Serving UNC Address（服务 UNC 地址）	该字段指定 BlackBerry 设备连接到的 UNC。
Security Gateway IP（安全网关 IP）	该字段指定移动网络提供商的安全网关的 IP 地址。
Cellular information（蜂窝网络信息）	该字段指定从 BlackBerry 设备的 UNC、MNC、MCC、移动网络 ID（也称为蜂窝小区 ID）以及 ARFCN 接收或发送的 GSM® 蜂窝网络信息。
Cellular handover to UMA failures（网络切换至 UMA 失败）	该字段指定当用户在通话时 BlackBerry 设备从一种网络类型转换到另一种网络类型的过程中收到的错误。
Cellular rove-in failures（网络漫游入失败）	该字段指定当 BlackBerry 设备空闲时 BlackBerry 设备从一种网络类型转换到另一种网络类型的过程中收到的错误。

BlackBerry Infrastructure 连接的状态字段

当用户建立 Wi-Fi® 连接或尝试建立 Wi-Fi 连接时，BlackBerry 设备上将出现 BlackBerry® Infrastructure 的连接状态指示符。

字段	说明
Address Used（使用的地址）	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry Infrastructure 的主机名称或 IP 地址和端口号。
IP Used（使用的 IP）	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry Infrastructure 的主机名称或 IP 地址和端口号。
Connecting（正在连接）	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry Infrastructure 的 IP 地址和端口号。
Authenticating router（身份验证路由器）	该字段指定执行身份验证的服务器的 IP 地址（如适用）。
Authenticating server（身份验证服务器）	该字段指定执行身份验证的服务器的 IP 地址。
Last Contact At（上次联系时间）	该字段指定 BlackBerry 设备上次通过 BlackBerry Infrastructure 与 BlackBerry® Enterprise Server 联系的时间。

企业连接的状态字段

字段	说明
UID	该字段指定为 BlackBerry 设备承载用户帐户的 BlackBerry® Enterprise Server 的 SRP UID。

字段	说明
Address Used（使用的地址）	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry® Infrastructure 的主机名称或 IP 地址和端口号。
IP Used（使用的 IP）	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry Infrastructure 的主机名称或 IP 地址和端口号。
正在连接	该字段指定 BlackBerry 设备用于连接 BlackBerry Infrastructure 的 IP 地址和端口号。
Authenticating router（身份验证路由器）	该字段指定执行身份验证的服务器的 IP 地址（如适用）。
Authenticating server（身份验证服务器）	该字段指定执行身份验证的服务器的 IP 地址。
Last Contact At（上次联系时间）	该字段指定 BlackBerry 设备上次通过 BlackBerry Infrastructure 与 BlackBerry Enterprise Server 联系的时间。

BlackBerry 设备无法打开 VPN 连接

可能的原因	可能的解决方法
与 VPN 集中器的连接未正确配置。	• 确保 VPN 已打开。 • 对 VPN 集中器的 IP 地址执行 ping。 • 确定 VPN 集中器主机名称能解析为 IP 地址。 如果无法解析，请配置 VPN IP 地址。
VPN 身份验证方法未正确配置。	• 确定 VPN 服务器支持这些安全参数。 • 确保用户帐户的 VPN 登录信息正确无误。

BlackBerry 设备无法使用 UMA 或 GAN 连接移动网络

可能的原因	可能的解决方法
没有正确配置 UMA 连接。	1. 在 BlackBerry® 设备的选项中，单击 Mobile Network（移动网络）。 2. 确认选择了 Wi-Fi Preferred（首选 Wi-Fi） 3. 在 Mobile Network（移动网络） 屏幕中，确定出现了 Connection Preference（连接首选项） 图标。 4. 如果没有显示 Connection Preference（连接首选项） 图标，请在 Network（网络） 图标位置键入 ALT-GANN 以打开 UMA 连接。
没有正确配置 UMA 配置文件。	1. 在 BlackBerry 设备的“选项”中，单击 UMA。 2. 确定是否有 UMA 配置文件。 3. 如果没有 UMA 配置文件，请使用移动网络提供商的凭据创建一个配置文件。

可能的原因	可能的解决方法
BlackBerry 设备没有连接到 Wi-Fi® 网络或者没有在 UNC 上注册。	4. 确定对于当前选择的 UMA 配置文件,移动网络提供商的安全网关系证书字段没有留空,并且已经与相应的移动网络提供商的证书关联。
	1. 在 BlackBerry 设备的 Wi-Fi Diagnostics (Wi-Fi 诊断) 屏幕中,确定 BlackBerry 设备已连接到 Wi-Fi 网络。 2. 将一台计算机连接到访问点。 3. 要确定 BlackBerry 设备的 IP 地址,请在 Wi-Fi Diagnostics (Wi-Fi 诊断) 屏幕中 ping 计算机。 4. 如果 ping 后没有任何响应,则错误的原因在于 Wi-Fi 网络的问题。 5. 如果 ping 后收到响应,但 BlackBerry 设备没有显示成功消息,请检查 Status (状态) 字段以确定错误的原因。

确定 BlackBerry 设备是否可以解析 IP 地址

如果 BlackBerry® 设备无法连接到 Wi-Fi® 网络,您可以确定 BlackBerry 设备无法建立哪一个连接。您可以 ping 另一台无线设备、Wi-Fi 网关、VPN 集中器、移动网络提供商的 UNC 或 BlackBerry Router 的 IP 地址。

用户可以在 BlackBerry 设备上 ping 网络服务器,以便检查网络服务器的可用性和响应。

1. 在 BlackBerry 设备的主屏幕中,单击 **Manage connections (管理连接)**
2. 单击 **Wi-Fi Options (Wi-Fi 选项)**
3. 按菜单键,然后单击 **Wi-Fi Tools (Wi-Fi 工具) > Ping**。
4. 在 **Ping Type (Ping 类型)** 字段中,请执行以下操作之一:
 - 要 ping 另一台无线设备,请单击 **IP or Name (IP 或名称)**
 - 要 ping BlackBerry 设备,请单击 **Self (自身)**
 - 要 ping 安全网关,请单击 **WLAN Gateway (WLAN 网关)**
 - 要 ping VPN 集中器,请单击 **VPN Concentrator (VPN 集中器)**
 - 要 ping 移动网络提供商的 UNC,请单击 **UNC**。
 - 要 ping BlackBerry Router,请单击 **BBR**。
5. 在 **Ping to (Ping 至)** 字段中,键入要 ping 的 IP 地址。
6. 在 **Number of Pings (Ping 次数)** 字段中,键入要 ping 至该 IP 地址的次数。
7. 在菜单中单击 **Send ping (发送 ping)**

查找计算机名称以解析 IP 地址

通过使用 BlackBerry® 设备,用户可以在 DNS 服务器中查找计算机名称,以便解析网络或域名称以及 IP 地址。

1. 在 BlackBerry 设备的主屏幕中,单击 **Manage connections (管理连接)**
2. 单击 **Wi-Fi Options (Wi-Fi 选项)**

3. 按**菜单**键并单击 **Wi-Fi Tools (Wi-Fi 工具) > DNS Lookup (DNS 查找)**
4. 在 **Host (主机)** 字段中, 键入要查找的名称或 IP 地址。
5. 按**菜单**键并单击 **DNS Lookup (DNS 查找)**
6. 按**菜单**键并单击 **Send ping (发送 Ping)**

故障排除: BlackBerry Administration Service 池

位于不同网段的 BlackBerry Administration Service 实例不能互相连接

可能的原因

如果 BlackBerry® Administration Service 实例位于被防火墙隔开的不同网段中, 该防火墙会阻止 BlackBerry Administration Service 上的动态端口。

可能的解决方法

请执行以下操作:

1. 确保已将 BlackBerry Administration Service 实例配置成使用带 TCP 校验的 TCP (而不是多播 UDP) 进行跨网络子网通信。
2. 在托管 BlackBerry Administration Service 实例的每台计算机上, 导航到 `<drive>:\Program Files\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf`。
3. 在文本编辑器中, 打开 **service-port-bindings.xml**。
4. 将位于注释标记内的行 `<attribute name = "secondaryBindPort" ">xyz</attribute>` 移到注释标记之外。
5. 将 **xyz** 更改为可用端口, 如端口 14458。
6. 将您在步骤 5 中配置的端口添加到防火墙。

故障排除: BlackBerry Monitoring Service 连接

用户无法登录 BlackBerry Monitoring Service

可能的原因

如果您组织环境在 BlackBerry® Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 之间存在防火墙, 该防火墙可在 BlackBerry Administration Service 上阻止 JNDI 代表端口。默认情况下, JNDI 代表端口已配置为 0 (任何端口)。

可能的解决方法

通过执行以下操作将 JNDI 代表端口配置为使用特定端口号, 并打开防火墙上的端口:

1. 在承载 BlackBerry Administration Service 实例的计算机上, 定位到 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf`。
2. 在文本编辑器中, 打开 **service-port-bindings.xml**。

3. 在 `cluster-service.xml` 段落中,反注释行 `<attribute name="RmiPort">11101</attribute>`。端口号可能是端口 11101,或从端口 1000 到端口 5000 的任何端口。
4. 注释掉行 `<attribute name="RmiPort">0</attribute>`。
5. 将您在步骤 3 中配置的 JNDI 代表端口添加到防火墙。

故障排除：IT 策略

我无法在 BlackBerry Administration Service 中找到 IT 策略规则

可能的原因

使用的 BlackBerry® Enterprise Server 版本不包括 IT 策略规则。

可能的解决方法

从以下网址提供的 IT 策略数据包中导入 IT 策略规则：www.blackberry.com/support。有关 IT 策略数据包的详细信息，请搜索位于以下网址的 BlackBerry 解决方案中心：www.blackberry.com/support。例如，要查找包括 BlackBerry® Device Software 5.0 的 IT 策略规则的 IT 策略数据包，请搜索“BlackBerry Device Software 5.0 的 IT 策略规则”。

词汇表

39

AAA

Authentication, Authorization, Accounting（身份验证、授权、说明）

AES

Advanced Encryption Standard（高级加密标准）

ACL

访问控制列表（ACL）是与对象（例如文件、目录或其他网络资源）相关联的权限列表。它指定了哪些用户或组件有权对某个对象执行特定操作。

ACP

ANSI® 代码页

AES

Advanced Encryption Standard（高级加密标准）

AES-CCMP

Advanced Encryption Standard Counter Mode CBCMAC Protocol（高级加密标准计数模式 CBCMAC 协议）

AJAX

Asynchronous JavaScript® and XML（异步 JavaScript® 和 XML）

ANSI

美国国家标准学会

API

Application Programming Interface（应用程序编程接口）

ARFCN

绝对无线频率信道

ASCII

American Standard Code for Information Interchange（美国信息交换标准码）

BCC

Blind Carbon Copy（密件抄送）

BlackBerry CAL

BlackBerry® 客户端访问许可证（BlackBerry CAL）限制可以在 BlackBerry® Enterprise Server 上添加多少用户。

BlackBerry Domain

BlackBerry Domain 由 BlackBerry Configuration Database 及其用户以及任何与之连接的 BlackBerry® Enterprise Server 实例组成。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

BlackBerry MVS

BlackBerry® Mobile Voice System (BlackBerry® 移动语音系统)

BlackBerry 传输层加密

BlackBerry 传输层加密（以前称为标准 BlackBerry 加密）将使用对称密钥加密算法来保护 BlackBerry 设备和 BlackBerry® Enterprise Server 之间传输的、处于组织防火墙之外的数据。

CDMA

Code Division Multiple Access（码分多址）

CLDC

Connected Limited Device Configuration（连接有限设备配置）

CMIME

压缩多用途因特网邮件扩展

内容保护

内容保护通过使用内容保护密钥和 ECC 私钥对用户数据进行加密来帮助保护锁定 BlackBerry 设备上的用户数据。

CRL

Certificate Revocation List（证书撤销列表）

CSR

证书签名请求

DES

三重数据加密标准

设备传输密钥

设备传输密钥（以前称为主加密密钥）是 BlackBerry 设备独有的。BlackBerry 设备和 BlackBerry® Enterprise Server 使用设备传输密钥来对消息密钥进行加密。

DFS

分布式文件系统

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol（动态主机配置协议）

DI1OP

Domino Internet Inter-ORB Protocol (Domino Internet ORB 间协议)

DNS

Domain Name System (域名系统, DNS) 是一种 Internet 数据库, 可将有意义的且人们可识别的域名转换为供 Internet 使用的数字 IP 地址。

DOM

文档对象模式

DSML

Directory Service Markup Language (目录服务标记语言)

DSML (目录服务标记语言) 服务器

BlackBerry 设备使用 DSML (目录服务标记语言) 服务器来搜索并下载证书。

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (可扩展身份验证协议-通过安全隧道的灵活身份验证)

EAP-GTC

Extensible Authentication Protocol Generic Token Card (可扩展身份验证协议通用令牌卡)

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (可扩展身份验证协议-传输层安全性)

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (可扩展身份验证协议-隧道传输层安全协议)

EAP

Extensible Authentication Protocol (扩展身份验证协议)

企业服务策略

企业服务策略控制哪些 BlackBerry 设备能连接到 BlackBerry® Enterprise Server。

ETP

Email Transfer Protocol (电子邮件传输协议)

FQDN

Fully Qualified Domain Name (完全合格的域名)

GAN

Generic Access Network（通用接入网络）

Gateway Message Envelope（网关消息信封）

网关消息信封协议是一种 Research In Motion 专用协议，使用它可以在无线网络和 BlackBerry 设备之间传输压缩和加密的数据。该协议定义指定允许的消息内容类型以及数据寻址信息的路由层。网关和路由组件使用此信息来识别 BlackBerry 设备数据的类型和来源，以及数据路由到的相应目的服务。

GPO

Group Policy Object（组策略对象）

GPS

Global Positioning System（全球定位系统）

HTML

Hypertext Markup Language（超文本标记语言）

HTTP

Hypertext Transfer Protocol（超文本传输协议）

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer（基于安全套接字层的超文本传输协议）

IIS

Internet Information Services（Internet 信息服务）

IP 地址

Internet 协议（IP）地址是每台计算机或移动设备在通过网络（如 Internet）收发信息时使用的标识号。该标识号可以标识网络中的特定计算机或移动设备。

IPPP

Internet 协议代理协议

IPsec

Internet Protocol Security（Internet 协议安全性）

IT 管理命令

IT 管理命令是指可在无线网络上发送，以保护 BlackBerry 设备上的敏感信息或删除 BlackBerry 设备数据的一种命令。

IT 政策

IT 策略由负责控制 BlackBerry 智能手机、BlackBerry® PlayBook™ 平板机、BlackBerry® Desktop Software 以及 BlackBerry® Web Desktop Manager 的安全功能和行为的各种 IT 策略规则组成。

IT 策略规则

IT 策略规则允许您对 BlackBerry 智能手机、BlackBerry® PlayBook™ 平板机、BlackBerry® Desktop Software 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 可执行的操作进行自定义和控制。

Java ME

Java Platform, Micro Edition (Java 平台, Micro Edition)

JDE

Java® Development Environment (Java® 开发环境)

JNDI

Java® Naming and Directory Interface (Java® 命名和目录接口)

JRE

Java® Runtime Environment (Java® 运行时环境)

LAN

局域网

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (轻型目录访问协议)

LDAPS

Lightweight Directory Access Protocol over SSL (SSL 上的轻量目录访问协议)

LEAP

Lightweight Extensible Authentication Protocol (轻型扩展验证协议)

LED

Light-Emitting Diode (发光二极管)

LTPA

Lightweight Third-Party Authentication (轻型第三方身份验证)

MAC

Message Authentication Code (消息身份验证代码)

MCC

Mobile Country Code (移动国家码)

消息收发服务器

消息收发服务器发送和处理消息并提供协作服务, 例如更新和传送日历和通讯簿信息。

MIDP

Mobile Information Device Profile (移动信息设备配置文件)

MIME

Multipurpose Internet Mail Extensions（多用途因特网邮件扩展）

镜像数据库

在数据库镜像中，镜像数据库是主体数据库的备用副本。

MNC

Mobile Network Code（移动网络码）

MSDE

Microsoft® SQL Server® Desktop Engine（Microsoft® SQL Server® 桌面引擎）

MTLS

互相传输层安全协议

NAT

Network Address Translation（网络地址转换）

NSD

名称服务器守护进程

NTLM

NT LAN Manager

OCSP

Online Certificate Status Protocol（联机证书状态协议）

OEM

原始设备制造商

PAC

Proxy Auto-configuration（代理服务器自动配置）

PAP

推入访问协议

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol（受保护的可扩展身份验证协议）

PIM

Personal Information Management（个人信息管理）

PIN

Personal Identification Number（个人标识号）

PKCS

Public-Key Cryptography Standards（公钥加密标准）

PKI

Public Key Infrastructure（公钥基础架构）

主体数据库

在数据库镜像中，主体数据库是启动镜像会话的数据库。

PSK

Pre-shared key（预共享密钥）

RMI

Record Management System（记录管理系统）

RTF

RTF 格式

SAN

Subject Alternative Name（主题备选名称）

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（安全多用途因特网邮件扩展）

SMS

Short Message Service（短消息服务）

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol（简单邮件传输协议）

SNMP

简单网络管理协议

SPN

服务主体名称

SQL

Structured Query Language（结构化查询语言）

SRP

Server Routing Protocol（服务路由协议）

SRP ID

SRP ID 是 BlackBerry® Enterprise Server 的唯一标识符，供 BlackBerry Enterprise Server 用于在 SRP 身份验证期间向 BlackBerry® Infrastructure 进行自我标识。

SSID

Service Set Identifier（服务集标识符）

SSL

Secure Sockets Layer（安全套接字层）

TCP

Transmission Control Protocol（传输控制协议）

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol（传输控制协议/Internet 协议，TCP/IP）是一组用于通过网络（如 Internet）传输数据的通信协议。

TKIP

Temporal Key Integrity Protocol（暂时密钥完整性协议）

TLS

传输层安全协议

Triple DES

三重数据加密标准

UCS

Universal Content Stream（通用内容流）

UDP/IP

User Datagram Protocol/Internet Protocol（用户数据报协议/Internet 协议）

UDP

User Datagram Protocol（用户数据报协议）

UID

Unique Identifier（唯一标识符）

UMA

Unlicensed Mobile Access（非授权移动接入）

UNC

通用命名规则

USB

Universal Serial Bus（通用串行总线）

UTF

UCS Transformation Format（UCS 转换格式）

UTF-8

8 位 UCS/Unicode 转换格式

UTF-16LE

UCS Transformation Format 16 Little Endian（UCS 转换格式 16 小尾序）

VPN

Virtual Private Network（虚拟专用网络）

VoIP

IP 语音

WAP

Wireless Application Protocol（无线应用协议）

WEP

Wired Equivalent Privacy（有线等效加密）

见证服务器

在数据库镜像中，见证服务器是使镜像数据库知道何时进行自我升级的 Microsoft® SQL Server® 实例。

WLAN

无线局域网

XML

Extensible Markup Language（可扩展标记语言）

提供反馈

40

要提供关于此交付项目的反馈，请访问 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律声明

41

©2011 Research In Motion Limited。保留所有权利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和其他国家（地区）注册和/或使用。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。ANSI 是 American National Standards Institute 的商标。Apache Tomcat 是 The Apache Software Foundation 的商标。是 Bluetooth SIG 的商标。是 Bluetooth SIG 的商标。Cisco 是 Cisco Systems, Inc. 的商标。Corel 和 WordPerfect 是 Corel Corporation 的商标。Eclipse 是 Eclipse Foundation, Inc. 的商标。Entrust Authority 是 Entrust, Inc. 的商标。GSM 是 GSM MOU Association 的商标。IBM、DB2、Domino、Lotus、Lotus iNotes、Lotus Notes、Lotus Symphony 和 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商标。IEEE、IEEE 802.11a、IEEE 802.11b、IEEE 802.11g 和 802.1X 是 Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc 的商标。Linux 是 Linus Torvalds 的商标。Java、JavaScript 和 JRE 是 Oracle America, Inc 的商标。的商标。Kerberos 是 Massachusetts Institute of Technology 的商标。Microsoft、Active Directory、ActiveX、Excel、Internet Explorer、Outlook、PowerPoint、SQL Server、Visual Studio、Windows、Windows Event Log、Windows Server、Windows Vista 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的商标。Netscape 是 Netscape Communication Corporation 的商标。Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc 的商标。PGP 是 Intel Corporation 的商标。RSA 和 RSA SecurID 是 RSA Security 的商标。VeriSign 是 VeriSign, Inc. 的商标。的商标。Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中

断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划 and 功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

本产品包括 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 开发和/或依照 Apache License 第 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。有关详情, 请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。除非适用法律或书面协议的要求, 根据许可分发的软件以“原样”提供, 不包含任何类型明示或暗示的担保或条件。请查看许可可以了解其中有关特定语言的许可和限制。

本产品包含 HTML Tidy 的修订版本。版权所有 © 1998–2003 万维网联盟 (麻省理工学院、欧洲信息学与数学研究联盟、庆应义塾大学) 保留所有权利。

本产品包含由 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 和/或根据 (www.apache.org/licenses/) 列出的许可证之一授权许可的软件。有关详情, 请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版