

用于 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 版本: 5.0 | Service Pack: 1

发布说明



内容

1 此版本中的新功能.....	3
2 在此版本中已解决.....	6
此版本中已解决的激活问题.....	6
此版本中已解决的与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的问题.....	6
此版本中已解决的用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 问题.....	7
此版本中已解决的与 Microsoft Office Live Communications Server 2005 配合使用的 BlackBerry Client 的问题.....	9
此版本中已解决的 BlackBerry Administration Service 问题.....	9
此版本中已解决的 BlackBerry Attachment Service 问题.....	11
此版本中已解决的 BlackBerry Configuration Database 问题.....	11
此版本中已解决的 BlackBerry Configuration Panel 问题.....	12
此版本中已解决的 BlackBerry Controller 问题.....	12
此版本中已解决的 BlackBerry Desktop Software 问题.....	13
此版本中已解决的 BlackBerry MDS Integration Service 问题.....	13
此版本中已解决的 BlackBerry Messaging Agent 问题.....	15
此版本中已解决的 BlackBerry Monitoring Service 问题.....	16
此版本中已解决的 BlackBerry Policy Service 问题.....	18
此版本中已解决的 BlackBerry Router 问题.....	18
此版本中已解决的 BlackBerry Web Desktop Manager 问题.....	19
此版本中已解决的高可用性问题.....	19
记录此版本中已解决的问题.....	19
此版本中已解决的管理器数据同步问题.....	19
此版本中已解决的性能问题.....	20
此版本中已解决的安全性问题.....	20
在此版本中已解决的安装应用程序问题.....	21
此版本中已解决的无线日历同步问题.....	23
3 已知问题.....	24
激活已知问题.....	24
用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 的已知问题.....	24
与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的已知问题.....	25
用于 Novell GroupWise Messenger 的 BlackBerry Client 已知问题.....	25
BlackBerry Administration Service 已知问题.....	26
BlackBerry Attachment Service 已知问题.....	28
BlackBerry Collaboration Service 已知问题.....	28

BlackBerry Configuration Database 已知问题.....	28
BlackBerry Controller 已知问题.....	29
BlackBerry Dispatcher 已知问题.....	29
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知问题.....	29
BlackBerry MDS Connection Service 已知问题.....	29
BlackBerry MDS Integration Service 已知问题.....	30
BlackBerry Messaging Agent 已知问题.....	30
BlackBerry Monitoring Service 已知问题.....	32
BlackBerry Policy Service 已知问题.....	34
BlackBerry Router 已知问题.....	35
BlackBerry Synchronization Service 已知问题.....	35
BlackBerry Web Desktop Manager 已知问题.....	35
记录已知问题.....	35
管理器数据同步已知问题.....	36
性能已知问题.....	37
安全性已知问题.....	37
安装应用程序已知问题.....	38
日历无线同步已知问题.....	41
4 提供反馈.....	43
5 法律声明.....	44

此版本中的新功能

功能	说明
BlackBerry® 设备操纵盘	您可以使用 BlackBerry 设备操纵盘从 BlackBerry 设备中访问 BlackBerry Monitoring Service。您可以查看警报、消息以及 BlackBerry® Enterprise Server 实例和 BlackBerry Enterprise Server 组件的状态。
BlackBerry Configuration Database 架构的更改	BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 版包含对 BlackBerry Configuration Database 架构的更改。更改发生在以下文件中： 5.0.1\UpgradeServerConfigForBASConfigTool.sql 5.0.1\UpgradeV20090122.sql 5.0.1\UpgradeV99990101.sql
BlackBerry MDS Connection Service 的更改	现在，BlackBerry MDS Connection Service 可执行以下操作： - 将未转码的 SVG 发送至运行支持本地 SVG 的 BlackBerry® Device Software 的 BlackBerry 设备 - 使用 HTTP/1.1 的缓冲控制无转换标题，允许 BlackBerry MDS Connection Service 无需转码内容即可进行处理 - 使用 NTLMv2 对内容服务器进行身份验证
BlackBerry Monitoring Service 中的数据库组件页面	您可以使用 BlackBerry Monitoring Service 中的“Database component（数据库组件）”页面查看 BlackBerry Configuration Database 的数据属性，如索引片段、事务日志的文件大小和数据日志的文件大小。您也可以使用“Database component（数据库组件）”页面来管理数据属性的阈值。
DSML 支持	您可以将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用 DSML 来搜索和检索 DSML 证书服务器的证书。
改进 BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service 包含以下改进内容： - 要管理用户帐户，您可以右键单击用户帐户，以访问您可以操作的用户帐户的任务菜单。 - 比在 BlackBerry Enterprise Server 5.0.0 中更容易定位用户帐户的搜索结果。如果您将不到 100 个用户帐户与 BlackBerry Enterprise Server 关联，则无须搜索用户帐户即可对其进行管理。BlackBerry Administration Service 将在单个页面上显示用户帐户。

功能	说明
	您可以在添加和管理应用程序时查看用户帐户信息。 管理应用程序时，您可以查看将应用程序分配到其中的用户帐户，以及每个用户帐户的单个属性。 BlackBerry Administration Service 会将用户帐户的列表显示为超链接，以便您可以查看每个用户帐户的属性。
改进 BlackBerry Monitoring Service 的主页	改进 BlackBerry Monitoring Service 主页，以便您可以查看与 BlackBerry Monitoring Service 监控的所有 BlackBerry Enterprise Server 实例相关的 BlackBerry Enterprise Server 组件的性能数据和用户统计数据、图形、消息收发服务器映射和概述信息。
改进 BlackBerry Administration Service 中的用户创建流程	BlackBerry Administration Service 包括以下对用户创建流程所做的改进： - 创建用户帐户时，您可以将用户帐户分配至组和特定的 BlackBerry Enterprise Server。 如果您在创建用户帐户之前为组分配了软件配置，用户帐户将自动分配软件配置。 - 您可以通过从 .csv 文件中导入用户帐户信息，将多个用户帐户分配至 BlackBerry Enterprise Server 和组。 如果文件中的用户帐户信息损坏或无效，BlackBerry Administration Service 将显示错误消息。 - 您可以在显示特定 BlackBerry Enterprise Server 信息的页面上创建用户帐户。 在用户创建流程期间，BlackBerry Administration Service 不会提示您选择 BlackBerry Enterprise Server。
完善的日志文件信息可使您解决 BlackBerry Attachment Service 的问题	BlackBerry Attachment Service 日志文件在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 中含有的信息比先前版本更详细。 您现在可以使用用于测试文档和图像的相同方法来测试 BlackBerry Configuration Panel 中的音频附件，以便解决问题。
语言支持	BlackBerry Enterprise Server 提供英语、法语、德语、意大利语、西班牙语和日语等版本。 您可以在登录 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 之前选择一种语言。
用 Microsoft® Exchange 资源森林进行 Microsoft® Active Directory® 身份验证	如果您组织的环境包含专用于运行 Microsoft Exchange 的资源森林，您可以将 BlackBerry Administration Service 配置为使用 Microsoft Active Directory 身份验证对位于其他森林中的用户帐户进行身份验证。
新的管理权限	您可以关闭安全角色和企业角色的权限，以将 BlackBerry 设备分配至用户帐户，指定激活密码或将激活电子邮件发送至用户帐户。 这些权限可控制哪些管理员有权激活 BlackBerry 设备，并将激活消息发送至用户帐户。

功能	说明
新的 IT 策略规则	有关新的 IT 策略组和 IT 策略规则的信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 并查看 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。
支持导入 Wi-Fi® 配置文件和 .csv 文件中的 VPN 配置文件	您可以对通过导入 .csv 文件分配给用户帐户的 Wi-Fi 配置文件和 VPN 配置文件进行添加、删除或更新。
支持 IBM® Lotus® Domino® 8.5.1	BlackBerry Enterprise Server 支持 Lotus Domino 8.5.1。
支持 IBM® Lotus Notes® ID vault	如果您组织的环境含有 Lotus Domino 8.5 SP1，您可以将 BlackBerry Enterprise Server 配置为从 Lotus Notes ID vault 到 BlackBerry 设备自动同步 Lotus Notes .id 文件。
支持 BlackBerry 设备中的 .odp 文件和 .ods 文件	BlackBerry Attachment Service 有限制地支持 .odp 文件和 .ods 文件。升级 BlackBerry Enterprise Server 后，您必须手动将这些附件格式添加到 BlackBerry Enterprise Server，以便 BlackBerry Attachment Service 可以处理这些文件。有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 并查看 <i>BlackBerry Enterprise Server Upgrade Guide</i> 中的“系统要求”。
支持 Microsoft® SQL Server® 2008	BlackBerry Enterprise Server 支持 Microsoft SQL Server 2008。您可以配置数据库镜像或事务复制，为 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry MDS Integration Service 数据库提供高可用性。
通过 HTTPS 支持 BlackBerry® MDS Runtime 应用程序的通知消息	如果您安装通过 HTTPS 支持通知消息的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序，则可以配置 BlackBerry MDS Integration Service 和通知客户端，从而通过 HTTPS 支持通知消息。有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 并查看 <i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide</i> 中的“创建管理员帐户”。
支持外出服务	BlackBerry Enterprise Server 支持 Lotus Domino 8 和更高版本包含的外出服务 要使用此功能，您必须在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上运行 Lotus Domino 8.5.1。
支持 Windows® Internet Explorer® 8	您可以使用 Windows Internet Explorer 8 来访问 BlackBerry Administration Service、BlackBerry Monitoring Service 控制台和 BlackBerry MDS Application Console。

在此版本中已解决

2

此版本中已解决的激活问题

将用户帐户添加至 BlackBerry® Enterprise Server 时，不能同时激活其他用户帐户。（DT 109289）

如果邮件文件中有很多未读的消息，新 BlackBerry 设备的激活流程可能需要几小时才能完成。（SDR 284923）

在某些情况下，如果使用 BlackBerry Enterprise Server 激活了 BlackBerry® Bold™ 或 BlackBerry® Storm™ 设备，系统会提示用户在将 BlackBerry 设备连接到 BlackBerry® Desktop Manager 之后切换设备，以便使用相同的 PIN 码。（SDR 272457）

如果用户要将设备切换为新的 BlackBerry 设备，且其电子邮件帐户包含大量未读消息，则无线激活流程可能需要几小时才能完成。（SDR 270541）

您不能激活 BlackBerry® Connect™ 4.0 设备。（SDR 179376，SDR 169257）

如果您将企业激活密码的有效期设置为小于 48 小时（默认），BlackBerry Messaging Agent 会在您设置密码后数秒内从 BlackBerry Configuration Database 清除该密码。用户在尝试激活 BlackBerry 设备时收到错误消息。（SDR 171446）

此版本中已解决的与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的问题

如果用户将联系人添加到联系人列表，并选择了默认文件夹之外的文件夹来添加联系人，则客户端会将联系人添加到默认文件夹。（DT 355495）

如果用户运行的是 BlackBerry® Device Software 4.7.0 或更高版本，Help（帮助）屏幕将无法正确显示。（DT 355485）

在客户端的本地化版本中，对话框顶部的词语“participants”保留不译。（DT 346625）

在 Help（帮助）屏幕中，Return（返回）链接不可用。（DT 345478）

如果用户想设置自定义状态，可能需要在键入新的自定义状态消息前删除上一个自定义状态消息中的文本。（DT 344828）

如果用户将联系人添加到了联系人列表，并清除了 Add Request（添加请求）屏幕中的 Add to contact list（添加到联系人列表）选项，该联系人将添加到联系人列表。（DT 166475）

在某些情况下，当用户登录到与 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry® Client 之后，该用户会被注销，并显示以下错误消息：“Unexpected server error. Please try again later（意外服务器错误，请稍后重试）”。（SDR 351686）

如果用户已指定一个符合 Location（位置）字段字符限制（约为 256 个字符）的自定义位置，该用户将无法再指定其当前位置。（SDR 304881）

如果用户删除了一个受阻止的联系人，则被阻止的联系人可能仍保留在联系人列表中。如果用户注销后再次登录客户端，用户会收到对已删除的联系人的添加请求。（SDR 304781）

如果用户正在与受阻止的联系人进行对话，则可以向该联系人发送消息。（SDR 304713）

如果用户向无效的联系人发送消息，将会显示错误消息“Failed to execute your last action（无法执行您的上一个操作）”。错误消息不指出联系人没有有效 ID 或联系人可能位于外部域。（SDR 303950）

在某些情况下，如果用户的联系人列表中有 AOL® 联系人，用户则无法登录到与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client。（SDR 300871）

在某些情况下，BlackBerry Collaboration Service 会出现性能问题。（SDR 287243）

在某些情况下，如果用户从联系人列表中删除了某联系人，那么在下次登录到客户端时，用户会收到对该联系人的添加请求。（SDR 302669, SDR 281795）

如果用户的用户名格式为 <domain_name>\<user_name>，且如果 Microsoft® Active Directory® 域名与 SIP 域名不相同，用户则无法登录到与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client。（SDR 279862）

使用 Windows® NTLM 身份验证时，如果两个或多个用户尝试登录与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client，或者如果一个用户注销后迅速登录，将会出现错误。（SDR 257764）

如果个人通知含有特殊字符（例如，è、é 或 \$），将不会显示在与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 中。（SDR 251895）

此版本中已解决的用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 问题

如果用户运行的是 BlackBerry® Device Software 4.7.0 或更高版本，Help（帮助）屏幕将无法正确显示。（DT 355485）

如果用户传输一个 .wpd 文件，收件人会收到一则文件传输消息，大约显示 10 分钟之后显示另一则消息，指明发件人已取消了文件传输，而发件人的屏幕也显示一则消息，指明收件人未接受文件传输。（DT 348861）

如果用户传输文件时选择了 Optimize（优化）复选框，收件人将无法使用 Download File（下载文件）选项。（DT 348820）

在客户端的本地化版本中，对话框窗口顶部的词语“participants”保留不译。（DT 346625）

在客户端的日语版本中，将输入语言设置为 Japanese（日语）时，如果用户在对话中添加了表情符号，则表情符号在发件人的 BlackBerry 设备上会显示为文本。（DT 345573）

在 Help（帮助）屏幕中，Return（返回）链接不可用。（DT 345478）

在客户端的本地化版本中，不将英文版的文件传输消息译为法语、德语、意大利语或西班牙语。（DT 344521）

在客户端的法语版本中，Help（帮助）屏幕中的 Related Information（相关信息）、Contents（内容）和 Return（返回）字段不译为法语。（DT 344410）

在会议中，设备上 Participants（与会者）字段中显示的与会者人数与计算机上 Participants（与会者）字段中显示的与会者人数不匹配。（DT 291521）

如果用户在另一台设备上登录客户端，客户端的状态图标将不显示设备上用户的更新状态。（DT 238151）

在某些情况下，在与用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client 对话时，用户计算机上的 IBM Lotus Sametime 应用程序中的 Send File（发送文件）选项呈灰色显示。（DT 230037）

如果用户传输 .pdf 文件时选择了 Optimize（优化）复选框，当收件人尝试将文件作为图像查看时，BlackBerry 设备将显示空白屏幕。（DT 166132）

如果用户使用 BlackBerry MDS Connection Service 5.0 SP1 登录到用于 IBM® Lotus® Sametime® 的 BlackBerry® Client，该用户在即时消息对话期间将无法从 IBM Lotus Sametime 应用程序将文件发送给 BlackBerry 设备用户，因为该选项呈灰色显示。（CHD 361597）

用于 IBM Lotus Sametime 2.1.18 的 BlackBerry Client 允许用户创建不输入状态文本的自定义状态消息。（SDR 302901）

用户无法创建名为 Test（测试）或 Users（用户）的个人组。（SDR 253466）

如果用户使用其计算机上的 IBM Lotus Sametime 应用程序邀请另一用户参与会议，而受邀者使用用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 2.1.18 拒绝了邀请，则受邀者将不能使用用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 接收同一会议的再次邀请。（SDR 194043）

在某些情况下，BlackBerry Collaboration Service 出现内存泄漏情况。（SDR 191616, CHD 353257）

如果设备用户使用用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 2.1.18 将即时消息联系人添加到联系人列表，New Address（新地址）屏幕会显示不正确的信息。（SDR 177400）

使用用于 BlackBerry Client 的 IBM Lotus Sametime 2.1.18 时，View Person's Info（查看人员信息）屏幕上显示不正确的时间。（SDR 174697）

如果用户登录到其计算机上的 IBM Lotus Sametime 应用程序，然后登录到设备上的用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 2.1.18，出席通知会关闭。（SDR 69400）

在包含多个用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 的环境中，即时消息服务器的连接 MIB 文件中的 Last Error Code（上一个错误代码）、Last Error Reason（上一个错误原因）和 Last Restart Reason（上一个重新启动原因）值不正确。（CHD354380）

此版本中已解决的与 Microsoft Office Live Communications Server 2005 配合使用的 BlackBerry Client 的问题

如果用户将 Windows Live™ Messenger 联系人添加到联系人列表中，则 Windows Live Messenger 联系人显示脱机。（SDR 295920）

此版本中已解决的 BlackBerry Administration Service 问题

激活用户帐户并分配软件配置之后，BlackBerry® Administration Service 无法按预期同步应用程序。（296825）

如果您将包含自定义应用程序控制策略的软件配置分配给用户帐户，BlackBerry Administration Service 无法将您所做的更改与 BlackBerry 设备同步。（280713）

如果您在使用 BlackBerry Administration Service 激活用户帐户的同时更改用户信息，BlackBerry Administration Service 会将您注销，并向 BlackBerry Administration Service 日志文件写入错误消息。（266111）

如果您更改应用程序控制策略的排名，BlackBerry Administration Service 无法将您所做的更改与 BlackBerry 设备同步。（184412）

您删除 BlackBerry® Enterprise Server 备用实例后，BlackBerry Administration Service 继续在“Components（组件）”视图中显示其中一些 BlackBerry Enterprise Server 备用组件。（SDR 360362）

分配得到 BlackBerry 设备的管理员无法使用 Microsoft® Active Directory® 身份验证登录到 BlackBerry® Web Desktop Manager。 (SDR 350046)

在包含非连续域名的多域环境中，无法使用 BlackBerry Administration Service 创建用户帐户。 (SDR 310044)

在某些情况下，如果您在 IBM® Lotus® Domino® 目录中创建了用户帐户，将无法为用户创建 BlackBerry 设备用户帐户。names.nsf 文件中的 \$USERS 视图包含具有相同 Internet 地址的多个用户行。 (SDR 305797)

您不能同时将多个 Wi-Fi®配置文件分配给某个用户帐户。 (SDR 305521)

如果 BlackBerry Configuration Database 包含无效的许可证密钥信息，您将无法访问 BlackBerry Administration Service 控制台。 (SDR 303677)

如果您为某个用户执行快速搜索，单击“Manage multiple users (管理多个用户)”，选择多个用户，然后执行操作（例如，将用户帐户添加到组），则单击“Back to previous search results (返回到先前搜索结果)”不会显示任何结果。 (SDR 302412)

如果删除了安全管理员角色，当您尝试安装另一个 BlackBerry Administration Service 实例时，安装应用程序会意外关闭，而且您无法安装 BlackBerry Administration Service。 (SDR 300139)

您不能更改状态为“准备运行”的任务的开始日期。 (SDR 294931)

BlackBerry Administration Service 无法验证您为 BlackBerry Attachment Service 指定的文件格式扩展名。 (SDR 299327)

如果您编辑任务分配设置，并将“Maximum number of automatic retries (最大自动重试次数)”值更改为 0，则当您保存所做的更改后，BlackBerry Administration Service 不会显示“重试处理”部分。 (SDR 293315)

当您搜索可在无线网络上分发的 BlackBerry® Device Software 捆绑包时，BlackBerry Administration Service 会搜索并显示与受无线服务提供商支持的 BlackBerry 设备兼容的捆绑包。如果与受无线服务提供商支持的 BlackBerry 设备关联的用户帐户从 BlackBerry Enterprise Server 被删除，当您搜索可在无线网络上分发的 BlackBerry Device Software 捆绑包时，BlackBerry Administration Service 可能会显示 BlackBerry Enterprise Server 环境中不再支持的 BlackBerry Device Software 捆绑包。 (SDR 292184)

如果您指定的 BlackBerry Enterprise Server 名称以“_<number>”结束，且 BlackBerry Enterprise Server 不是高可用性对的组成部分，则该 BlackBerry Enterprise Server 名称将作为服务名称显示在 BlackBerry Administration Service 中。 (SDR 291518)

如果您将 “Auto Backup Include All (自动备份 (包括全部))” IT 策略规则更改为 “Yes (是)”，BlackBerry Web Desktop Manager 中的 “Back up on-board device memory (备份机载设备内存)” 选项将会自动清除，而且用户将无法为 BlackBerry® Storm™ 智能手机和 BlackBerry® Bold™ 智能手机备份 BlackBerry 设备内存。(SDR 290289)

您不能添加其电子邮件地址包含特殊字符的用户帐户。(SDR 288125)

如果您更改管理器数据同步设置，这些设置不会应用于漫游用户或 Lotus® iNotes® 用户。(SDR 286630)

如果您将某个应用程序添加到软件配置，指定使用 BlackBerry Web Desktop Manager 进行有线安装，然后将软件配置分配给用户，那么，如果用户已在其 BlackBerry 设备上安装了该应用程序的更高版本，将无法在用户的 BlackBerry 设备上安装该应用程序。(SDR 265410)

默认情况下，BlackBerry Administration Service 登录屏幕设置为 Microsoft Active Directory 身份验证。(SDR 248562)

如果您关闭在 BlackBerry Enterprise Server 安装期间指定的主体数据库服务器，您将无法登录到 BlackBerry Administration Service。(SDR 213910)

订购的公共联系人数据库中的联系人无法同步到 BlackBerry 设备，直到您在 BlackBerry Administration Service 中指定专用联系人数据库。(SDR 203103)

此版本中已解决的 BlackBerry Attachment Service 问题

在某些情况下，BlackBerry® Attachment Service 无法打开 Microsoft® Excel® 文档，且 BlackBerry 设备会显示错误消息。(SDR 351102)

如果有用户尝试在设备上打开 .wma 消息附件，该附件将无法打开，并且设备上会显示 “unrecognized document format (无法识别的文档格式)” 错误消息。(SDR 300174)

如果某用户在 BlackBerry 设备上接收到带有 Microsoft Excel (.xls) 附件的消息，且该附件包含中文格式的日期，当该用户查看文件时，这些日期显示为数字或不显示。(SDR 272080)

当 BlackBerry Attachment Service 处理包含大量幻灯片的 Microsoft® PowerPoint® 附件时，可能会严重影响托管 BlackBerry Attachment Service 的计算机的性能。(100976)

此版本中已解决的 BlackBerry Configuration Database 问题

如果 BlackBerry® Synchronization Service 无法连接到 BlackBerry Configuration Database，承载 BlackBerry Synchronization Service 的计算机使用的 CPU 资源可能要比预期多。(SDR 300344)

如果在日文操作系统上安装 BlackBerry® Enterprise Server，将无法启动 BlackBerry 数据库通知系统。（SDR 298246）

如果在高可用性环境中为 BlackBerry Configuration Database 配置了数据库镜像，且主体 BlackBerry Configuration Database 实例故障转移到镜像实例，则您无法再登录到 BlackBerry Administration Service。（SDR 213910）

如果使用完整恢复模式，BlackBerry Configuration Database 的大小可能会比预期大，且事务日志文件可能会不规律地增大。（SDR 211317）

在启用了数据库复制功能的情况下无法升级 BlackBerry Configuration Database。（SDR 146177）

此版本中已解决的 BlackBerry Configuration Panel 问题

如果在远程计算机上安装 BlackBerry® Collaboration Service 实例，BlackBerry Configuration Panel 的快捷方式会显示在“Start（开始）”菜单中，但单击该快捷方式并不能使其运行。（SDR 308639）

如果在 64 位操作系统上安装 BlackBerry® Enterprise Server，将无法通过 Windows® 控制面板启动 BlackBerry Configuration Panel。（SDR 297897）

BlackBerry Configuration Panel 没有了测试附件服务功能。（SDR 296184）

如果使用 BlackBerry Configuration Panel 将 BlackBerry Enterprise Server 配置为使用动态端口，注册表不会更新。（SDR 293579）

如果您组织的环境使用 Windows Server® 2008，您使用 BlackBerry Configuration Panel 更改的某些设置（例如，日志目录设置）不会被应用，除非您通过管理员权限运行 BlackBerry Configuration Panel。（SDR 284933）

此版本中已解决的 BlackBerry Controller 问题

无法使用 userdump.exe 在运行 Windows Server® 2008 的计算机上创建 BlackBerry® Enterprise Server 的内存转储。（DT 403640）

在早期版本的 BlackBerry Enterprise Server 中，如果 BlackBerry Messaging Agent 停止响应，BlackBerry Controller 最多会尝试重新启动 BlackBerry Messaging Agent 10 次，之后在 24 小时内不会再尝试重新启动 BlackBerry Messaging Agent。在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 中，对 BlackBerry Messaging Agent 执行手动故障转移不会重置这个最大尝试次数。因此，如果在 24 小时内已进行了 10 次尝试，BlackBerry Controller 不会尝试重新启动 BlackBerry Messaging Agent。（SDR 301760）

如果 BlackBerry Controller 在挂起的线程上创建了多个连续转储，若最新的转储文件和上一个转储文件是在同一分钟创建，则最新的转储文件会覆盖上一个转储文件；转储文件根据其创建时的分钟来命名。(SDR 214488)

此版本中已解决的 BlackBerry Desktop Software 问题

用户使用 BlackBerry® Desktop Manager 切换到其他 BlackBerry® 设备后，BlackBerry® Desktop Software 不备份 BlackBerry 设备内存。(SDR 364497)

在某些情况下，BlackBerry Desktop Manager 不显示使用中的 BlackBerry 设备的 PIN 或型号信息。(SDR 362515)

用户使用 BlackBerry® Desktop Manager 切换到其他 BlackBerry® 设备时，不会出现消息预填充情况。(SDR 341566)

如果用户的自动签名包含字符 “%”，BlackBerry Desktop Manager 会停止响应。(SDR 300720)

用户使用 BlackBerry Desktop Manager 4.7 配置同步时，BlackBerry Desktop Manager 将显示以下消息：“BlackBerry Desktop Manager has encountered a problem and needs to close (“BlackBerry Desktop Manager 遇到问题，需要关闭) ”。(CHD 361464)

此版本中已解决的 BlackBerry MDS Integration Service 问题

BlackBerry® MDS Integration Service 无法将浏览器推送的应用程序成功发布到 BlackBerry 设备，且用户无法安装这些应用程序。(DT 297136)

如果 BlackBerry® MDS Application Console 上的时间不同于托管 BlackBerry MDS Integration Service 的计算机上的时间，BlackBerry MDS Integration Service 可能无法按预期将应用程序推送到 BlackBerry 设备。(DT 277254)

在某些情况下，BlackBerry® MDS Integration Service 在启动后会很快停止响应，因为 BlackBerry MDS Integration Service 池出现故障，且无法成功进行故障转移。(SDR 263253)

在 BlackBerry MDS Integration Service 池停止响应后运行 mdsis-cluster-failure-recovery.bat 工具时，该工具不会更新 BlackBerry MDS Integration Service 数据库，并显示以下错误：“Exception in thread “main” java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class net.rim.wica.ag.base.log.AGLog. (线程 ‘主’ java.lang.NoClassDefFoundError 中出现异常：无法初始化类 net.rim.wica.ag.base.log.AGLog.) ” (DPI 225937)

如果以双字节字符作为日志文件名称的前缀，BlackBerry MDS Integration Service 的日志文件名称会损坏。(DPI 225264)

如果在 BlackBerry MDS Integration Service 允许使用未签名应用程序的情况下安排进行应用程序安装，则无需将证书添加到 BlackBerry MDS Integration Service 便可以在 BlackBerry 设备上安装签名应用程序。（DPI 223758）

如果将 BlackBerry Configuration Database 配置为使用非默认端口号（1345）进行数据库镜像和故障转移，您将无法登录到 BlackBerry MDS Application Console。（DPI 223730）

在某些情况下，BlackBerry® Enterprise Server 进行故障转移后，BlackBerry MDS Integration Service 无法连接到 BlackBerry MDS Connection Service。因此，您无法在设备上管理或安装 BlackBerry MDS Runtime Application，且用户无法使用设备上的 BlackBerry MDS Control Center 搜索 BlackBerry MDS Runtime Application。（DPI 223697）

如果在支持高可用性的 BlackBerry Enterprise Server 环境中安装 BlackBerry MDS Integration Service，并在安装过程中选择支持数据库镜像和动态端口类型，则当安装应用程序完成时，BlackBerry MDS Integration Service 不会启动。（DPI 223298）

当有用户使用设备上的 BlackBerry MDS Control Center 请求可用应用程序列表时，如果 BlackBerry MDS Integration Service 发送到 BlackBerry MDS Connection Service 的应用程序列表的大小接近您为 BlackBerry MDS Connection Service 配置的每次连接允许的最大数据量，则 BlackBerry MDS Connection Service 可能不会接受该应用程序列表。（DPI 222584）

BlackBerry Configuration Database 停止，但 BlackBerry MDS Integration Service 服务不会停止。（DPI 222151）

在 BlackBerry MDS Application Console 中，如果快速连续地多次在用户管理页面和设备管理页面之间切换，这些页面将无法刷新，并可能显示不正确的用户或设备信息。（DPI 222132）

如果使用的是 Windows Server® 2008 操作系统，在某些情况下，当设备上的 BlackBerry MDS Runtime 尝试通过 BlackBerry MDS Integration Service 进行激活时，BlackBerry MDS Integration Service 日志文件中会出现堆栈跟踪，且 BlackBerry MDS Runtime 无法成功激活。（DPI 222082）

如果 BlackBerry MDS Integration Service 接收到来自 Web 服务的响应，且该响应在字符串数组中包含空字符串或 Null 字符串，则 BlackBerry MDS Integration Service 会删除这些空字符串，在某些情况下，还会将空字符串变为 Null 字符串。（DPI 222080）

BlackBerry MDS Integration Service 5.0 不支持尽力而为的消息传送模式。（DPI 220428）

如果安装了多个 BlackBerry MDS Integration Service 来创建高可用性池，主计算机上的 BlackBerry MDS Integration Service 会停止响应。（DPI 202465）

BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移后，如果用户使用设备上的 BlackBerry MDS Control Center 来搜索存储在 BlackBerry MDS Application Repository 中的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序，搜索可能不会返回任何结果。（DPI 219009）

如果 BlackBerry MDS Runtime Application 的状态为“暂挂”，BlackBerry MDS Integration Service 会将此信息存储在内存中，但不会将此信息存储在 BlackBerry MDS Integration Service 数据库中。此信息不会显示在 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry MDS Application Console 中。（DPI 168992）

此版本中已解决的 BlackBerry Messaging Agent 问题

在某些情况下，当 BlackBerry® Enterprise Server 处理拒绝响应会议的情况时，BlackBerry Enterprise Server 会停止响应。（DT 350980）

如果用户邮件文件中的文件夹已达 255 个以上，则用户无法从 BlackBerry 设备将电子邮件正确归档到文件中。（SDR 370522）

如果 BlackBerry Enterprise Server 在启动时无法连接到数据库，BlackBerry Messaging Agent 将不会向 BlackBerry 设备发送电子邮件通知。（SDR 330353）

如果用户名包含撇号（'）且指定为电子邮件过滤器标准的一部分，则电子邮件过滤器可能不适用于此用户。（SDR 293085）

如果用户答复在 BlackBerry 设备上接收的具有丰富内容格式的电子邮件，并附加了用户联系人列表中的一个联系人进行答复，邮件将不能成功发送。（SDR 287464）

在 IBM® Lotus® Domino® 8.0 环境中，BlackBerry Messaging Agent 可能花去比预期更长的时间向 BlackBerry 设备发送消息和日历项，在某些情况下，BlackBerry 设备可能无法通过 BlackBerry Enterprise Server 进行激活。此问题影响到了其操作系统中的邮件文件路径具有不同情况的用户，但不影响在个人文档中指定了邮件文件路径的用户。（SDR 287348）

当用户发送一个包含大附件的电子邮件时，BlackBerry Messaging Agent 流程 nbes.exe 的内存使用率在数秒内可达到 BlackBerry Messaging Agent30 多兆。（SDR 279712）

在某些情况下，如果在承载 BlackBerry Enterprise Server 的计算机上重新启动 Windows®，BlackBerry Messaging Agent 可能无法再启动工作线程，也无法对任何用户执行处理。（SDR 277847）

在某些情况下，用户无法关闭从其 BlackBerry 设备转寄发送的项。（SDR 269826）

除非使用了“http”前缀，否则不能打开电子邮件中嵌入的 HotSpot 链接。（SDR 267463）

在某些情况下，如果组织的消息收发服务器停止响应，BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 会生成数百个错误消息，从而导致 BlackBerry Messaging Agent 日志文件急剧增长。（SDR 259394）

如果 BlackBerry Enterprise Server 已安装到 Lotus Domino R8 中，则委派无法在 BlackBerry 设备上看到其具备访问权的邮件文件中的联系人。（SDR 258912）

在某些情况下，如果 BlackBerry Enterprise Server 遇到内存不足状况，一些用户帐户在 BlackBerry 状态数据库中的 Inbox（收件箱）文件夹参考将被删除。在 BlackBerry 状态数据库中没有任何 Inbox（收件箱）文件夹参考的用户收不到电子邮件。（SDR 256062）

如果 BlackBerry Messaging Agent 在删除用户的 BlackBerry 设备上的大量条目时创建多个工作线程，BlackBerry Enterprise Server 将停止响应。工作线程在 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中报告为没有响应。（SDR 250169）

如果用户使用 BlackBerry 设备发送消息，且用户的邮件文件名称包含某些特殊字符（例如，“ñ”），则不会在 Lotus Notes 邮件文件中保存消息。（SDR 248591）

BlackBerry Enterprise Server 创建了用户无法在 IBM® Lotus Notes® 中查看的外出消息。（SDR 187261）

在某些情况下，如果用户删除了 Lotus Notes 中的日历邀请，此日历邀请不会从用户的 BlackBerry 设备中被删除。（SDR 187248）

当取消重复日历项的单个实例时，BlackBerry Messaging Agent 可能会停止响应。（SDR 179162）

如果用户使用的是 Lotus Notes 8.0 中的“外出”服务模式，BlackBerry 设备不支持它。（SDR 136345）

此版本中已解决的 BlackBerry Monitoring Service 问题

在您配置 Standby Only（仅限备用）阈值以及 BlackBerry® Enterprise Server 对进行故障转移后，BlackBerry Monitoring Service 没有更新 Standby Only（仅限备用）阈值。（DT 323101）

在您配置 Standby Only（仅限备用）阈值后，BlackBerry Monitoring Service 停止了对处于当前状态的服务器进行轮询。（DT 323096）

如果重新启动 BlackBerry® Enterprise Server 或如果 BlackBerry Enterprise Server 进行故障转移，则可以通过用户配置 ID 而不是 BlackBerry Monitoring Service 中的警报和消息详细信息中的用户名识别用户。当用户数超过 UserPollMax 值时，也会出现此问题。（SDR 307868）

如果您编辑用户的电子邮件地址，User search（用户搜索）和 User details（用户详细信息）页面中的用户电子邮件地址会被更新，而 Address list（地址列表）或 Contacts（联系人）页面中的不会更新。（SDR 307781）

消息时间标记基于 BlackBerry Monitoring Service 数据库的时区。因此，某些消息的时间标记可能与相应警报的时间标记不一致。（SDR 307779）

如果在装有日文操作系统的计算机上安装了 BlackBerry Monitoring Service，通知消息将以日文显示在 BlackBerry Monitoring Service 中；但是，将通知消息正文接收到收件人的计算机和 BlackBerry 设备上的邮箱时，此消息会错误显示。（SDR 303538）

如果 BlackBerry Domain 包含多台 BlackBerry Enterprise Server，即使用户被分配到不同的 BlackBerry Enterprise Server 实例，全局用户阈值将共享相同的服务器维护时段。（SDR 303132）

如果您清除临时服务器维护时段后测试配置设置，就会显示一个例外错误，您将无法测试配置设置。（SDR 303005）

如果添加了 10 个以上通知地址，在 BlackBerry Monitoring Service 中只会显示前 10 个通知地址。（SDR 302972）

如果创建了 10 个以上联系人，在 Contacts by contact name（按联系人名称显示联系人）屏幕中只会显示前 10 个联系人。Contacts by server name（按服务器名称显示联系人）屏幕中显示所有联系人。（SDR 302968）

BlackBerry Enterprise Server 完成自动故障转移后，即使相应阈值进入了通过状态，也会显示 BlackBerry Dispatcher SRP 连接警报消息。（SDR 302891）

如果未保存短信设置，当您尝试将测试短信发送至设备时就会显示一则错误消息。（SDR 298222）

如果为用户帐户添加了警告用户阈值规则，当您从规则级别禁用阈值规则时，在触发阈值时显示在警报面板中的警告消息则不会被清除。（SDR 297695）

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 在 BlackBerry Configuration Database 进行故障转移后不运行诊断测试。（SDR 294753）

如果当前配置了阈值维护时段，用户帐户的阈值警报会被清除。（SDR 294689）

在某些情况下，重复的故障转移可检测到显示的 BlackBerry Enterprise Server 组件消息。（SDR 294505）

非高可用性配置的 BlackBerry Enterprise Server 环境的警报消息可使用故障转移和主 BlackBerry Enterprise Server 等高可用性术语。（SDR 294086）

当备用 BlackBerry Enterprise Server 不可用时，对于主机组件的连接状态，BlackBerry Monitoring Service 控制台会在 BlackBerry 解决方案拓扑中显示严重警报，但不在 Alarm（警报）面板中显示严重警报。（SDR 293583）

在高可用性环境中，当主 BlackBerry Enterprise Server 故障转移到备用 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Monitoring Service 控制台不将经过故障转移的 BlackBerry MDS Connection Service 的状态更改为备用。（SDR 290827）

当处于警报状态的设备用户的数据属性的阈值警报严重性发生变化时，BlackBerry Monitoring Service 控制台的 Alarm（警报）面板可能不会更新阈值的警报状态。（SDR 289828）

当通过添加 IP 地址和端口号将 SNMP 陷阱消息发送到组织网络之外的计算机时，BlackBerry Monitoring Service 不会正确添加端口号。BlackBerry Monitoring Service 将端口号添加到了 IP 地址。（SDR 288671）

当仅具有查看 BlackBerry Monitoring Service 信息权限的用户搜索用户帐户时，会显示例外错误。（SDR 286133）

当包含以时间为基础的规则的阈值从失败状态进入通过状态时，BlackBerry Monitoring Service 未在 BlackBerry Monitoring Service 控制台中更新阈值的警报状态。（SDR 286082）

当设备用户将消息发送给另一个设备用户时，BlackBerry Monitoring Service 按 2 而不是 1 递增设备中 BlackBerry Dispatcher 组件的消息数的值。（SDR 285428）

BlackBerry Enterprise Server 无法使用 MIB 浏览器全面监控 3G BlackBerry 设备。3G BlackBerry 设备在 BlackBerry Monitoring Service 中显示为 Filtered（已过滤）。在此状态下，BlackBerry Monitoring Service 无法监控 BlackBerry Enterprise Server 的传入数据连接或传出数据连接，也无法监控管理员配置 BlackBerry Monitoring Service 后将 SNMP 陷阱发送至的任何其它应用程序。（SDR 272457）

BlackBerry Monitoring Service 控制台未在树视图中指出协作客户端的名称。（SDR 176901）

此版本中已解决的 BlackBerry Policy Service 问题

在某些情况下，BlackBerry® Policy Service 可能需要多达 12 小时来处理工作请求。（DT 391803）

在某些情况下，当 BlackBerry 设备用户在无线网络上检查 BlackBerry® Device Software 更新时，Customize（自定义）屏幕上显示不正确的默认语言。（SDR 266801）

BlackBerry® Enterprise Server 不支持 Is access to the media API allowed（是否允许访问媒体 API）应用程序控制策略（原称为媒体访问应用程序控制策略），而且 BlackBerry Administration Service 不显示该应用程序控制策略。（SDR 175863）

如果重新启动 BlackBerry Policy Service，以下数据项不会返回任何值：Config ID（配置 ID）、IT Policy Name（IT 策略名称）和 IT Policy Time Applied（应用的 IT 策略时间）。（SDR 168314）

此版本中已解决的 BlackBerry Router 问题

在某些情况下，如果您配置了代理服务器或防火墙，BlackBerry® Router 在停止响应后将无法连接至 BlackBerry® Infrastructure。（DT 112526）

如果在 BlackBerry® Enterprise Server 上激活了采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备，且设备与无线接入点关联，BlackBerry Router 会将警告消息写入 BlackBerry Router 日志文件。（SDR 293136）

此版本中已解决的 BlackBerry Web Desktop Manager 问题

当用户尝试登录 BlackBerry® Web Desktop Manager 时，如果用户计算机上尚未安装 Adobe® Flash® Player，系统则会提示用户进行安装。Adobe Flash Player 无需运行 BlackBerry Web Desktop Manager。如果用户不安装 Adobe Flash Player，则无法成功登录 BlackBerry Web Desktop Manager。（SDR 30132）

如果系统管理员未使用 BlackBerry Administration Service 定义应用程序网络共享，用户在登录 BlackBerry Web Desktop Manager 时可能会遇到问题。（SDR 300192）

如果用户配置了数据备份选项，然后手动执行备份，BlackBerry Web Desktop Manager 会使用自动备份设置。（SDR 295738）

BlackBerry Web Desktop Manager 未备份或恢复用户的管理器数据。（SDR 199524）

此版本中已解决的高可用性問題

如果出现故障，消息可能会丢失。（SDR 164714）

记录此版本中已解决的问题

整个 BlackBerry® Enterprise Server 组件日志文件中的“Queuing”拼写不一致。一些文件使用“queuing”，而另一些文件使用“queueing”。（SDR 293969）

读取 HKEY_PERFORMANCE_DATA 值时，记录系统可能会停止响应。如果 BlackBerry Enterprise Server 无法读取注册表，日志记录子系统可能会停止响应。（SDR 286202）

在某些情况下，当监控虚拟的地址空间统计数据以确定过度使用内存的潜在原因时，BlackBerry Enterprise Server 日志中不会指出内存尖峰。（SDR 259814）

此版本中已解决的管理器数据同步问题

如果 BlackBerry Enterprise Server 与 Microsoft® SQL Server® 之间的连接断开，且需要重新启动连接池，则 BlackBerry® Device Manager Connector 将无法初始化，直到重新启动 BlackBerry Synchronization Service。（SDR 287389）

即使用户帐户与设备无关联，也会报告用户统计数据“Synchronization messages to（发送的同步消息数）”。（SDR 284986）

在 IBM® Lotus® Domino® 8.5 环境中，如果用户使用其设备查找联系人列表，结果则与使用 BlackBerry Administration Service 配置的管理器数据同步设置不一致。（SDR 281646）

如果在使用设备搜索用户帐户时指定了日文字符，搜索结果会显示错误的用户名称（例如，字符显示为 4E0A 或 4F0A）。（SDR 280139）

在某些情况下，如果 Lotus Domino 中的 RepeatAdjust 值包含值为零的条目，则每月使用 BlackBerry Enterprise Server 无线同步日历事件之后，设备会停止响应或其性能显著降低。（SDR 233223）

如果用户在 BlackBerry Configuration Database 无响应时添加了新的管理器数据，则重新启动 BlackBerry Configuration Database 时，此管理器数据不会同步到用户的设备中。（SDR 219721）

如果您组织的消息收发服务器通过无线网络链接至 BlackBerry Enterprise Server，则 BlackBerry Enterprise Server 可能需要花很长时间来启动。（SDR 219343）

即使用户将 Contacts（联系人）之外的文件夹指定为默认文件夹，新的联系人仍会保存在 Contacts（联系人）文件夹中。（SDR 197354）

此版本中已解决的性能问题

在 Windows Server® 2008（32 位）中，不显示 BlackBerry® Enterprise Server 性能计数器。（SDR 282023）

此版本中已解决的安全性问题

在某些情况下，如果证书颁发机构的管理员必须手动审批证书，用户将不能通过无线网络注册证书。（DT 274158）

在具有用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package 的环境中，在某些情况下，您不能查看 PGP 加密消息中的联系人附件。（DT 269472）

在具有用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备收到带 vCard® 附件的 PGP 加密消息，BlackBerry 设备将不会显示该附件。（SDR 348874）

在具有用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备收到带附件的 PGP 签名和加密消息，BlackBerry 设备将不会显示附件。（SDR 348862）

如果删除用户帐户，并在稍后重新激活该帐户，用户将无法通过无线网络完成证书注册过程。 BlackBerry® Messaging Agent 不会在其日志文件中写入任何与证书注册有关的消息。（SDR 301794）

在通过无线网络进行证书注册的过程中，如果证书颁发机构在证书链中返回多个证书，则 BlackBerry 设备不会接收证书。 BlackBerry Synchronization Service 向 BlackBerry Synchronization Service 日志文件写入以下错误消息：“Error Logging: DevMgmt.Configuration Channel::A-260-ERROR_VERIFICATION_FAILURE（错误日志记录：DevMgmt.Configuration Channel::A-260-ERROR_VERIFICATION_FAILURE）”。（SDR 298237）

如果您正通过无线网络进行 RSA® 证书注册，且服务器上指定的证书管理员电子邮件地址设置与通知电子邮件中的发件人的电子邮件地址不匹配，则证书不会发送到设备。（SDR 265532）

当您通过无线网络注册证书时，如果组织的环境包括需要 Windows® 身份验证的 Microsoft® 企业证书颁发机构，则 BlackBerry MDS Connection Service 会将帐户密码限制为 14 个字符。（SDR 208366）

在此版本中已解决的安装应用程序问题

如果 BlackBerry Configuration Database 包含对 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP2 或更低版本实例的引用，您将无法升级到 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 或更高版本。（DT 105533）

当安装应用程序安装 JRE™ 后，在关闭安装应用程序前显示 Windows® 安装程序对话框及一则消息：“%s installation has failed. Please check the install log for more information. The setup application will now exit（%s 安装失败。有关详细信息，请检查安装日志。安装应用程序将立即退出）”。（DT 104434）

在 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition 上安装 BlackBerry Configuration Database 时，必须提供数据库实例的名称。（SDR 360086）

如果已在 Setup Option（安装选项）屏幕上选择 Microsoft® Active Directory®，并在 Advanced Administration Settings（高级管理设置）屏幕中选择 Use Windows Authentication（使用 Windows 身份验证），当单击 DIIOP Settings（DIIOP 设置）屏幕上的 Back（返回）时，您将无法在 Advanced Administration Settings（高级管理设置）屏幕中编辑任何设置。（SDR 311864）

如果高可用性配置中的 BlackBerry® Administration Service 的池名称与 BlackBerry Domain 中的计算机的 FQDN 一致，则流量仅路由至此计算机。 安装应用程序将本地计算机的 FQDN 默认为池名称。（SDR 310792）

如果安装了 BlackBerry Enterprise Server 并将“BAS”指定为 BlackBerry Enterprise Server 的名称，安装过程会停止响应。（SDR 304750）

BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序停止响应几分钟期间，在 Windows Server® 2003 R2 SP2（64 位）上安装了 Microsoft® .NET 框架。（SDR 303134）

如果在安装过程中您选择了错误的 Microsoft SQL Server 端口类型，系统不会显示警告。如果您选择了错误的端口类型，BlackBerry Administration Service（以及所有其它基于 Java® 的服务）的服务将无法运行。（SDR 301989）

安装 BlackBerry Enterprise Server 时，如果您在指定身份验证凭据前尝试启动 BlackBerry Enterprise Server，系统有可能在一分钟后显示以下错误消息：“15 minutes passed after startup; turning off message quarantine code. You can permanently turn on message quarantine code by setting ForceQuarantine registry value（启动后经过 15 分钟；关闭消息隔离代码。您可以通过设置 ForceQuarantine 注册表值来永久打开消息隔离代码）”。（SDR 295533）

安装 BlackBerry Enterprise Server 后，创建 BlackBerry Configuration Database，但不安装 BlackBerry Administration Service，在 Start Services（启动服务）对话框中，设置应用程序尝试准备不存在的 BlackBerry Administration Service 并停止响应几分钟。（SDR 291494）

如果您删除了现有的 BlackBerry MDS Integration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service 数据库，然后通过运行安装应用程序来安装新的 BlackBerry MDS Integration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service 数据库，当您单击 Start Services（启动服务）按钮时将显示 SQL 查询错误，而且安装过程无法成功完成。（SDR 281658）

在 Administration Settings（管理设置）屏幕上，您指定的 SSL 密码必须包含字母和/或数字的组合，但不能包含以下任何特殊字符：感叹号 (!)、数字记号 (#)、美元符号 (\$)、百分号 (%)、脱字符号 (^)、逗号 (,)、“和”号 (&)、等号 (=)、单引号 (')、双引号 (“)、分号 (;)、尖括号 (<>) 和竖线 (|)。（SDR 281116）

如果在与托管 BlackBerry Enterprise Server 的计算机不同的计算机上安装了 BlackBerry Monitoring Service，要使用安装应用程序将其删除，删除过程将无法成功完成。（SDR 277912）

解决方法：使用添加或删除程序删除 BlackBerry Monitoring Service。

在某些情况下，从 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 升级到 BlackBerry Enterprise Server 5.0 或更高版本时，ITPolicyKeyMapping 表和 UserConfig 数据库表中的用户项之间会出现冲突。这些冲突会阻止升级成功完成。（SDR 265332）

如果在与 BlackBerry Collaboration Service 相同的计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server，然后不启动第一个 BlackBerry Collaboration Service 实例在同一计算机上安装 BlackBerry Collaboration Service 的另一实例，第二个 BlackBerry Collaboration Service 实例将会覆盖 BlackBerry Configuration Database 中第一个 BlackBerry Collaboration Service 实例的信息。（SDR 249701）

解决方法：在同一计算机上安装后续 BlackBerry Collaboration Service 实例之前，启动 BlackBerry Collaboration Service 实例。

此版本中已解决的无线日历同步问题

在某些情况下，BlackBerry® Enterprise Server 在处理用户的会议拒绝消息时可能会停止响应。（DT 350980）

在某些情况下，BlackBerry Enterprise Server 在处理日历项时可能无法正确处理日历文档。（SDR 345407）

如果在 BlackBerry 日历中更改自定义的周年日期（例如，国定假日），且如果设备运行的是 BlackBerry® Device Software 4.2.2，则 BlackBerry 日历会每天显示此日期，而不是每年显示一次。（SDR 269376）

如果将用户从会议中删除，接着使用 IBM® Lotus Notes® 日历将用户添加到同一会议中，则已更新的会议邀请不会显示在用户 BlackBerry 设备的日历中。（SDR 258698）

在某些情况下，如果用户已使用其设备接受了原始会议邀请，便无法使用 BlackBerry® 设备接受已更新的或重新安排的会议邀请。（SDR 257261）

日历会议于 2009 年 5 月 31 日至 8 月 31 日期间在巴基斯坦和摩洛哥举行，时间为一小时，因为这些国家已经引入夏令时。（SDR 188415, SDR 185807, SDR 187706）

在某些情况下，如果用户使用 Lotus Notes 将会议删除，则收件人的 BlackBerry 设备上的日历邀请不会被删除。（SDR 187248）

在某些情况下，用户不将日历邀请从其 BlackBerry 设备上删除。（SDR 151218）

已知问题

3

激活已知问题

如果您在添加用户帐户之后更改管理器数据同步设置，当用户激活 BlackBerry 设备时，可能会进行两次管理器数据同步。（SDR 358491）

解决方法：添加了用户帐户后等待 1 小时，并在激活 BlackBerry 设备之前更改管理器数据同步设置。

将用户列表从一个 BlackBerry Enterprise Server 移到另一个 BlackBerry Enterprise Server 时，如果有些用户未在源 BlackBerry Enterprise Server 上初始化，目标服务器将无法识别这些用户。当目标 BlackBerry Enterprise Server 在遇到未初始化的用户的情况下扫描用户列表时，该服务器会停止响应。（SDR 283362）

用于 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 的已知问题

如果用户传输文件时选择了 Optimize（优化）复选框，当收件人尝试打开文件时，BlackBerry 设备上可能会出现错误，而且文件无法打开。（DT 344897）

如果用户将 BlackBerry 设备屏幕从纵向模式改为横向模式或从横向模式改为纵向模式，状态图标也会更改。（DT 326724）

在某些情况下，当用户在其计算机上的 IBM Lotus Sametime 应用程序的对话中发送消息时，消息可能会在收件人的 BlackBerry 设备上的对话中显示两次而不是一次。（SDR 196891）

在某些情况下，用户可能在未收到会议请求的情况下被添加到会议。（SDR 189012）

如果多个用户拥有相似的用户名，可能会在用户联系人列表中添加错误的联系人。（SDR 186581）

解决方法：添加联系人时，指导用户从“Lookup（查找）”列表中选择用户名。

如果用户在联系人列表中拥有大量联系人（例如，公共文件夹中有 100 多个联系人），用户可能会在登录时收到“Device has been denied access by the server（设备访问已被服务器拒绝）”错误消息。此问题仅在 BlackBerry Collaboration Service 使用了代理服务器时出现。（SDR 181474）

解决方法：重新启动 BlackBerry Collaboration Service。

用户无法将 BlackBerry 设备上存储的照片作为显示图片，除非照片是用 BlackBerry 设备上的相机拍摄的。（SDR 173980）

如果具有相同名称的个人组已存在于联系人列表中，用户便无法将公共组添加到联系人列表。如果具有相同名称的公共组已存在于联系人列表中，用户便无法将个人组添加到联系人列表。（SDR 171547）

与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 的已知问题

在有轨迹球的 BlackBerry® 设备上，如果客户在离开 Custom Status（自定义状态）屏幕后使用轨迹球向上滚动，则屏幕顶部的选项将高亮显示，以替换之前高亮显示的项目上面的项目。（DT 347722）

如果用户将 BlackBerry 设备屏幕从纵向模式改为横向模式或从横向模式改为纵向模式，状态图标也会更改。（DT 326724）

如果用户在另一台 BlackBerry 设备上登录客户端，客户端的状态图标将不显示 BlackBerry 设备上用户的更新状态。（DT 238151）

没有消息表明不支持使用与 Microsoft Office Communications Server 2007 配合使用的 BlackBerry Client 将通讯组列表添加到联系人列表中。（SDR 186430）

用户无法将 BlackBerry 设备上存储的照片作为显示图片，除非照片是用 BlackBerry 设备上的相机拍摄的。（SDR 173980）

用于 Novell GroupWise Messenger 的 BlackBerry Client 已知问题

如果用户运行的是 BlackBerry® Device Software 4.7.0 或更高版本，Help（帮助）屏幕将无法正确显示。（DT 355485）

在客户端的本地化版本中，对话框顶部的词语“participants”保留不译。（DT 346625）

在 Help（帮助）屏幕中，Return（返回）链接不可用。（DT 345478）

如果用户将 BlackBerry 设备屏幕从纵向模式改为横向模式或从横向模式改为纵向模式，状态图标也会更改。（DT 326724）

如果用户在另一台 BlackBerry 设备上登录客户端，客户端的状态图标将不显示 BlackBerry 设备上用户的更新状态。（DT 238151）

用户无法将 BlackBerry 设备上存储的照片作为显示图片，除非照片是用 BlackBerry 设备上的相机拍摄的。（SDR 173980）

BlackBerry Administration Service 已知问题

在 Windows® Internet Explorer® 7 中使用多个选项卡访问 BlackBerry Administration Service 时，您键入的信息可能出现在其他选项卡中。（DT 387664）

解决方法：使用多个窗口，而不使用多个选项卡。

在德语版本中，重新启动 BlackBerry® Enterprise Server 时，BlackBerry Administration Service 用问号 (?) 表示状态。（DT 354723）

升级 BlackBerry Configuration Database 后，用户搜索页可能需要比预期长的时间才能显示。（DT 354697）

如果某个公共文件夹的名称包含下划线 (_)，且该公共文件夹包含子文件夹，则 BlackBerry Administration Service 会显示该公共文件夹两次（一次带有下划线，另一次不带下划线）。（DT 354629）

从文件导入 1000 个或更多用户帐户时，BlackBerry Enterprise Server 使用的系统资源可能会比预期多。（DT 351716）

在某些情况下，如果您更改了消息分类的顺序，BlackBerry Administration Service 会将您注销。（DT 340774）

如果用户使用应用程序加载器工具在 BlackBerry 设备上安装了某个应用程序，且您将带有该应用程序的更新版本的新软件配置分配给用户帐户，那么，当该用户将 BlackBerry 设备重新连接到应用程序加载器工具时，应用程序加载器工具会显示该应用程序的上一个版本，而不是更新版本。（DT 291336）

解决方法：在该用户的计算机上，进入 Windows 注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry\Loader\Packages 路径并删除该应用程序的注册表项。

在解析分配给组和子组的 IT 策略时，BlackBerry Administration Service 显示不正确的状态。正确的 IT 策略被发送到 BlackBerry 设备。（DT 286149）

在某些情况下，如果添加了用户帐户，然后使用 BlackBerry® Administration API 中的 findusers API 来搜索用户帐户，该 API 可能会显示“Invalid parameter（无效参数）”错误消息，而不是“RuntimeException（运行时异常）”错误消息。（DT 280332）

在某些情况下，尝试查看用户帐户的已解析应用程序时，BlackBerry Administration Service 显示错误消息。（DT 262643）

解决方法：再次尝试查看已解析的应用程序。

在某些情况下，显示在 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry MDS Integration Service 版本可能不正确。（DT 241601）

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 由于证书错误而无法连接到 BlackBerry Administration Service，并写入 javax.net.ssl.SSLHandshakeException: “Received fatal alert: certificate_unknown error message to the log file（接收到致命警报：日志文件中出现 certificate_unknown 错误消息）” 错误消息。（DT 220014）

如果尝试删除在 BlackBerry Enterprise Server 安装过程中创建的 <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt 文件，会显示以下错误消息：“Cannot delete <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt. It is being used by another person or program. Close any programs that might be using the file and try again.（无法删除 <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt。有其他人或程序正在使用该文件。关闭可能正在使用该文件的任何程序，然后重试。）”（SDR 298667）

解决方法：重新启动 BAS-NCC.exe 服务，然后删除文件。

如果安装在数据库服务器上的 BlackBerry 数据库通知系统的版本低于版本 5.0，BlackBerry Administration Service 将无法接收数据库通知，而只能接收心跳消息。如果在同一个数据库服务器上运行 BlackBerry Configuration Database 4.1 或更早版本和 BlackBerry Configuration Database 5.0，可能会出现此问题。（SDR 296580）

解决方法：执行以下操作之一：

- 在数据库服务器上，将 RIMesp.dll 文件替换为最新版本，然后重新启动 Microsoft® SQL Server®。
- 为 BlackBerry Enterprise Server 单独创建 SQL 实例。

将某用户重新用作 BlackBerry 设备用户后，您无法使用任何说明搜索该用户来将其与 BlackBerry 设备关联。（SDR 249435）

如果在 IBM® Lotus® Domino® 群集环境中配置 DIIOP，且正在运行 DIIOP 的 Lotus Domino 服务器上出现故障转移，则 BlackBerry Administration Service 将无法使用 Lotus Domino 对用户进行身份验证。（SDR 204868）

解决方法：执行以下操作之一：

- 使用 BlackBerry Configuration Panel 指定另一个运行 DIIOP 的 Lotus Domino 服务器，然后重新启动 BlackBerry Administration Service。
- 配置硬件负载均衡器，以允许 BlackBerry Administration Service 连接到多个运行 DIIOP 的 Lotus Domino 服务器。

如果可以使用 BlackBerry Administration Service 身份验证登录到 BlackBerry Administration Service，在 BlackBerry Administration Service 中指定另一个运行 DIIOP 的 Lotus Domino 服务器，然后重新启动 BlackBerry Administration Service。有关详细信息，请参阅《BlackBerry Enterprise Server Administration Guide》。

如果使用 createdb.exe 工具创建 BlackBerry Configuration Database，当访问 **Servers and components（服务器和组件）> BlackBerry Solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）> BlackBerry Domain > Component view（组件视图）> BlackBerry Administration Service** 时，BlackBerry Administration Service 会显示以下异常：“The application has encountered a system

error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException) (应用程序遇到系统错误。请向系统管理员报告此错误。(EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException))”。(CHD 356069)

解决方法：联系 RIM 技术支持。

BlackBerry Attachment Service 已知问题

在某些情况下，BlackBerry® 设备不能正确显示 Microsoft® PowerPoint® 文档。(DT 91523, SDR 336357)

在 Windows Server® 2008 环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在设备上使用 .mp3 音频文件。在这种环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry® 7100 Series 设备上使用任何音频文件格式。(SDR 270220)

解决方法：如果要 BlackBerry Attachment Service 支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 音频文件，或要其支持在支持 CDMA 网络的 BlackBerry 7100 Series 设备上使用所有音频格式，可在使用 Windows Server 2003 的计算机上托管 BlackBerry Attachment Service。

BlackBerry Collaboration Service 已知问题

将 BlackBerry® Collaboration Service 和 Microsoft® Office Communications Server 2007 配合使用时，BlackBerry Collaboration Service 使用的专用内存资源可能要比预期多。因此，BlackBerry Collaboration Service 可能会停止响应，且 BlackBerry Controller 可能不会重新启动 BlackBerry Collaboration Service。(SDR 287243)

解决方法：如果出现此问题，请联系 RIM® 技术支持。

BlackBerry Collaboration Service 与 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 不兼容。(SDR 271303)

BlackBerry Configuration Database 已知问题

如果在 Microsoft® SQL Server® 上使用用户和服务器统计数据，可能会出现性能问题。(DT 399135, SDR 188502)

使用 BlackBerry® Enterprise Transporter 将 1200 多个用户帐户从 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 迁移到 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 时，源 BlackBerry Enterprise Server 会重新启动，且并非所有用户帐户都能成功迁移。(DT 369791)

解决方法：先将 BlackBerry Enterprise Server 5.0 升级为 BlackBerry Enterprise Server 5.0 MR1，再迁移用户帐户。

如果 BlackBerry® Enterprise Server 的主机名以数字开头，BlackBerry® 数据库通知系统将无法启动。（DT 360792）

可以使用 BlackBerry® Configuration Panel 更改 Microsoft® Active Directory® 域名；如果 Global Catalog Server Discovery（全局目录服务器搜索）字段没有设置为 Automatic（自动），此操作可能会导致与在 BlackBerry Administration Service 中配置的 Microsoft Active Directory 信息发生冲突。（DT 316060）

BlackBerry Controller 已知问题

BlackBerry Dispatcher 已知问题

在某些情况下，BlackBerry® Dispatcher 会删除用户帐户，然后再重新添加它们。（DT 403695）

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知问题

在某些情况下，Windows Server® 2008 操作系统不支持 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 警报控制台消息。（SDR 281079）

BlackBerry MDS Connection Service 已知问题

如果 BlackBerry® Enterprise Server 和 OCSP 服务器位于不同的域，或者 BlackBerry Enterprise Server 不具有访问 OCSP 服务器的权限，则 BlackBerry MDS Connection Service 无法成功查询 OCSP 服务器的响应器 URL，并将“CRL, No CRL servers are available. Returning status UNKNOWN for Cert[0]>（CRL，无 CRL 服务器可用。正在返回证书[0]的状态‘未知’）”消息写入到日志文件。（DT 397039）

BlackBerry MDS Connection Service 不会插入受 NTLM 身份验证保护的 CSS 文件和 JavaScript 文件，其性能也可能不如预期。（DT 364854）

当用户浏览到包含 Microsoft® PowerPoint® 演示文稿的网站时，BlackBerry® 设备上的浏览器可能无法正确显示幻灯片。（DT 349191）

解决方法：在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上，在位于 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config 的 rimpublic.property 文件中添加以下属性：AsClientConfig.ChunkSizeKBytes=1024。

如果 BlackBerry MDS Connection Service 接收到针对多个电子邮件地址或 PIN 的推入请求，而其中一个电子邮件地址或 PIN 无效，BlackBerry MDS Connection Service 将以“HTTP/1.1 403 Forbidden message（禁止 HTTP/1.1 403 消息）”消息而不是“HTTP/1.1 200 OK（允许 HTTP/1.1 200）”消息作为响应。（DT 253519, DT 253542）

将 BlackBerry MDS Connection Service 配置为使用简单身份验证连接到 LDAP 服务器后，BlackBerry 设备无法运行 LDAP 查询，且 BlackBerry MDS Connection Service 将 Java® 异常错误消息写入到日志文件。（DT 238834）

解决方法：将 LDAP 服务器信息添加到 BlackBerry 设备。

BlackBerry MDS Integration Service 已知问题

如果在计划了任务后重新启动 BlackBerry® Administration Service 服务，所计划的任务会被删除。（DPI 225933）

解决方法：在 BlackBerry Administration Service 服务重新启动后重新计划任务。

在包含数据库镜像的环境中，如果主体 BlackBerry Configuration Database 停止响应或关闭，您将无法登录到 BlackBerry Administration Service、BlackBerry MDS Application Console 或 BlackBerry Monitoring Service 控制台。有关详细信息，请参阅 <http://blogs.msdn.com/psssql/archive/2008/12/31/sql-2005-jdbc-driver-and-database-mirroring.aspx>。（DPI 225839）

在包含多个 BlackBerry MDS Connection Service 实例的环境中，激活 BlackBerry 设备时，设备无法通过 BlackBerry MDS Integration Service 进行激活。（DPI 225235）

解决方法：尝试再次激活 BlackBerry 设备。

BlackBerry MDS Application Console 不支持英语以外的其他语言。（DPI 224878）

如果将 BlackBerry® Enterprise Server 环境配置为支持 BlackBerry MDS Integration Service 的高可用性功能，BlackBerry Administration Service 中的高可用性页面可能无法显示关于 BlackBerry MDS Integration Service 实例的准确信息。（DPI 223533）

如果某用户使用安装了数据库连接器插件的 BlackBerry MDS Runtime 应用程序从数据库服务器检索数据，当该用户单击 More（更多）来查看显示在多个页面上的数据时，可能不会返回这些数据，并可能显示 invalid request or session timed out（无效请求或会话超时）错误消息。（DPI 222098）

BlackBerry Messaging Agent 已知问题

在某些情况下，如果用户使用 BlackBerry® 设备发送包含 HTML 和丰富内容的电子邮件，则电子邮件不会显示在收件人的设备中。（DT 403549）

如果用户拥有用户邮件文件的编辑器权限并使用 BlackBerry 设备设置外出选项，则 BlackBerry 设备会显示一则错误消息，用户将无法更改外出选项。（DT 403667）

解决方法：执行以下操作之一：

- 向用户授予用户邮件文件的管理员权限。
- 使用 IBM® Lotus Notes® 打开外出选项。
- 将托管 BlackBerry® Enterprise Server 的计算机上的 IBM® Lotus® Domino® 服务器升级到 8.5.1 版本。

在某些情况下，BlackBerry Messaging Agent 会尝试删除内存句柄，此操作不会创建“Assertion failed: Deleted Memory handle which we did not allocate（判断提示失败：已删除未分配的内存句柄）”错误消息，也不会将其写入日志文件。（DT 403648）

在某些情况下，如果电子邮件包含图形，BlackBerry 设备将不会显示图形，而且在 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中显示“Assertion failed: Deleted MEMHANDLE handle which we did not allocate（判断提示失败：已删除未分配的 MEMHANDLE 句柄）”错误消息。（DT 403542）

在某些情况下，如果重新激活用户帐户，BlackBerry Messaging Agent 将无法通过无线网络同步用户的通讯簿或日志。（DT 403206）

解决方法：将 BlackBerry 设备连接至可以访问 BlackBerry Administration Service 的计算机，并填充用户的通讯簿和日志。将通过无线网络成功更新用户的通讯簿和日志。

用户在 BlackBerry 设备上更改联系人的电子邮件地址时，更新不会同步至 Lotus Notes。（DT 401884）

解决方法：使用 Lotus Notes 更改联系人的电子邮件地址。

在具有 Lotus Domino 8 的环境中，BlackBerry Messaging Agent 不会将电子邮件的读取状态同步至 BlackBerry 设备。（DT 400937）

解决方法：在 Windows® 注册表中，将 PollByMailServer 密钥设置为 0。

在极少数情况下，用户无法在其 BlackBerry 设备上查看传入的 MIME 消息中包含的未编码附件。以消息正文文本对附件进行编码，而不显示为附件。（DT 400597，SDR 232290）

当用户转发带有 .wav 消息附件的消息时，如果已打开 BlackBerry 设备对丰富内容电子邮件的支持，收件人将无法在 BlackBerry 设备上打开附件。（DT 400595，SDR 218023）

解决方法：关闭 BlackBerry 设备对丰富内容电子邮件的支持。

如果大量用户同时使用 BlackBerry® Desktop Manager 来同步消息，则 BlackBerry Enterprise Server 的性能可能不尽人意。（DT 395450）

解决方法：执行以下操作：

1. 通过无线网络同步消息。

2. 关闭 BlackBerry Desktop Manager 中的自动同步功能。

如果在 Lotus Domino 中更改用户的名称并将更改复制到 BlackBerry Enterprise Server 中，则 BlackBerry Administration Service 不会显示更新的名称。(DT 392812)

解决方法：重新启动 BlackBerry Dispatcher。

在某些情况下，向联系人列表添加用户的电子邮件地址后，BlackBerry 设备不包括域信息。(DT 375379)

解决方法：在 BlackBerry 设备上向电子邮件地址添加域信息。

如果不将 BlackBerry 状态数据库复制到备用的 BlackBerry Enterprise Server，则用户初始化的时间比预期要长。(DT 359879)

解决方法：安装备用 BlackBerry Enterprise Server 之前将 BlackBerry 状态数据库复制到计算机中。

如果将另一个电子邮件地址添加到 Lotus Domino 的用户帐户中，并使用回车符分隔电子邮件地址，则 BlackBerry Messaging Agent 的日志文件将包含回车符。(DT 357088)

解决方法：对每个用户帐户只使用一个电子邮件地址。

如果 BlackBerry Enterprise Server 向 BlackBerry 设备发送新密钥，或重新激活 BlackBerry 设备，则不会在 BlackBerry Administration Service 中正确地更新激活状态。(DT 356625)

向 BlackBerry 设备发送包含大附件的电子邮件后，BlackBerry Enterprise Server 上的待处理数据包数将增加。(DT 351346)

解决方法：重新启动 BlackBerry Enterprise Server。

如果用户在 BlackBerry 设备上回复或转发了一封电子邮件，稍后同时使用电子邮件应用程序删除了该电子邮件，则不会从 BlackBerry 设备中删除电子邮件。(DT 105998)

BlackBerry Enterprise Server 发生故障转移后，用户可能会在其 BlackBerry 设备上以错误的顺序接收消息。(SDR 199980)

在某些情况下，即使电子邮件位于转寄文件夹中，BlackBerry Enterprise Server 也不会以无线方式向 BlackBerry 设备转寄电子邮件。只有当 BlackBerry Enterprise Server 扫描 Lotus Domino 复制器（而非 Lotus Domino 路由器）传送的邮件文件的副本时才会出现这种情况。(SDR 141367)

BlackBerry Monitoring Service 已知问题

在某些情况下，BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Administration Service 控制台位于不同的时区，某个用户帐户最后一个 ping 和诊断请求的日期和时间与 BlackBerry Enterprise Server 时间（而不是 BlackBerry Monitoring Service 时间）一起显示。(DT 391922)

报告中的时间设置为 BlackBerry Monitoring Service 计算机的时间，而不是设置为显示 BlackBerry Monitoring Service 控制台的计算机的时间，（DT 347452, SDR 362870）

如果将 BlackBerry Monitoring Service 控制台设置为使用夏令时（DST），BlackBerry Monitoring Service 控制台显示的消息时间标记会比警报面板的消息时间标记晚一小时。（DT 347442, SDR 362633）

解决方法：重新启动所有 BlackBerry Monitoring Service 服务并刷新浏览器。

从 BlackBerry Enterprise Server 删除的用户帐户的阈值警报保留在警报面板中。（DT 346596）

解决方法：在删除用户帐户之前，先关闭其阈值警报。

双击 Manage Contacts（管理联系人）选项卡中 Server（服务器）或 Severity（严重性）列的标题不会对列顺序进行排序或使其颠倒。（DT 345396）

在某些情况下，由于 BlackBerry Monitoring Service 日志文件中写入了大量错误消息，短信通知消息无法发送到用户的 BlackBerry 设备。（DT 339753）

在某些情况下，如果配置了自动故障转移，BlackBerry Monitoring Service 会将用户数据项分配给备用 BlackBerry Enterprise Server，而且不会生成警报。（DT 323341）

解决方法：关闭对主要和备用 BlackBerry Enterprise Server 实例的监控。启动对备用 BlackBerry Enterprise Server 的监控，然后启动对主要 BlackBerry Enterprise Server 的监控。

配置了基于时间的用户阈值后，BlackBerry Monitoring Service 会向 BBMS-DCS 日志文件写入错误消息。（DT 317931）

在某些情况下，当您尝试登录到 BlackBerry Monitoring Service 时，会显示错误消息。（DT 315939）

解决方法：从根目录删除 bas-config.properties 文件。

如果在 Manage Addresses（管理地址）字段中键入了无效的电子邮件地址，BlackBerry Monitoring Service 会将这些电子邮件地址另存为（）。（DT 313341）

当 BlackBerry Monitoring Service 接收新消息时，BlackBerry Monitoring Service 会关闭 Messages（消息）窗口，而且不显示消息详细信息。（DT 237654）

如果没有在 SNMP community name（SNMP 团体名称）字段中键入值，单击 Test Configuration Settings（测试配置设置）时，BlackBerry Monitoring Service 会显示异常错误消息。（DT 231065）

重新启动 BlackBerry Enterprise Server 时，BlackBerry Monitoring Service 会生成消息，指明发生了故障转移。（DT 221109）

BlackBerry® Client Access License 字段没有清楚指明该值是代表仍可用的许可证数量。（DT 212137）

在包含多个 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Domain 环境中，如果在全局级别和用户级别设置用户帐户阈值，且用户帐户与不同的 BlackBerry Enterprise Server 实例关联，则 BlackBerry Monitoring Service 不会以用户级别的阈值覆盖全局级别的阈值。（DT 169436）

解决方法：通过位于相同 BlackBerry Enterprise Server 的用户重新应用全局阈值。

在某些情况下，BlackBerry Monitoring Service 操纵盘中的用户总数会不正确。（DT 155295）

解决方法：重新启动 BlackBerry Monitoring Service 服务。

当用户登录到 BlackBerry 设备操纵盘时，如果设备和 BlackBerry Monitoring Service 位于不同的时区，证书的开始日期和结束日期会不匹配，而且用户将无法连接到 BlackBerry Monitoring Service。（DT 132363）

在某些情况下，基于时间的组件阈值会在设置后立即触发。（SDR 298777）

在使用负载平衡功能的 BlackBerry Enterprise Server 组件（BlackBerry Router、BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry MDS Integration Service）上添加阈值后，无法更改 BlackBerry Enterprise Server 组件的高可用性范围。（SDR 294739）

解决方法：在不使用负载平衡功能的 BlackBerry Enterprise Server 组件上创建新阈值。然后，更改高可用性范围。

通过 BlackBerry Monitoring Service 控制台对与 BlackBerry Enterprise Server 进行了 Wi-Fi® 连接的设备执行 ping 测试时，ping 测试失败。（SDR 291862）

如果删除了处于警报状态的用户或组件数据项的阈值，会清除警报，但不发送通行通知。因此，会对不再处于失败状态的数据项显示不正确的 Fail（失败）消息。（SDR 280608）

BlackBerry Policy Service 已知问题

如果使用 BlackBerry Enterprise Transporter 将用户帐户从 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP6 移至 5.0 SP1，BlackBerry Policy Service 可能无法重新生成加密密钥，因此设备可能无法收发数据。有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读 KB24329。（DT 681797）

解决方法：执行以下操作之一：

- 指示用户在设备上重新生成加密密钥。
- 重新激活设备。

如果在首次激活 BlackBerry 设备前给某用户分配了自定义 IT 策略，则在以后重新激活该用户时，所分配的 IT 策略会恢复为默认 IT 策略。（DT 400582，SDR 205854）

解决方法：在向用户分配自定义 IT 策略之前，先激活其 BlackBerry 设备。

在某些情况下，如果某用户的 BlackBerry 设备上启用了企业服务策略，当该用户尝试重新生成加密密钥时，系统会记录错误消息。（DT 314516, SDR 192721）

当用户从 BlackBerry 设备发送强制消息时，BlackBerry Enterprise Server 返回外出消息。（DT 263970）

BlackBerry Router 已知问题

BlackBerry Synchronization Service 已知问题

BlackBerry Web Desktop Manager 已知问题

在某些情况下，如果用户尝试备份 BlackBerry 设备，BlackBerry® Device Manager 可能会停止响应。（SDR 340985）

解决方法：关闭浏览器并重试。

记录已知问题

在 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中，50577 错误消息被记录为严重消息，即使它不是一个严重问题。（DT 403647）

每个用户的任务位置应按照 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中每个用户的邮件文件列出，但 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中的位置留空。（DT 401077, SDR 301360）

如果您重新启动 BlackBerry® Enterprise Server，事件日志 ID 20644 将不包含说明。此事件日志 ID 引用 NotesInitExtended API，它是一个 IBM® Lotus® Domino® 运行时初始化流程。（DT 400616, SDR 277730）

在某些情况下，更新网络联系人列表后，BlackBerry Enterprise Server 日志文件中不会列出用户的全名。只有用户名的首字母显示在日志文件中。（DT 400612, SDR 276975）

无法在 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Configuration Panel 中配置 DSML 记录。（DT 393721, DT 395340）

无法配置 BlackBerry Mail Store Service 的日志记录。（DT 235409）

BlackBerry Mail Store Service 的日志文件在 14 天后自动删除。（DT 231153）

解决方法：在 Windows® 注册表中，更改 BlackBerry Mail Store Service 的 DebugLogMaxDailyFileAge 值。

在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上，BlackBerry® MDS Application Console 可能会锁定 BlackBerry MDS Application Console 的日志文件，而且无法归档或删除日志文件。（DT 187802）

将 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 从 5.0 版本升级到 5.0 SP1 版本时，Windows Event Log™ 会显示这些服务的错误消息。（DT 101283）

解决方法：可忽略这些错误消息。

以太高的记录等级记录了错误消息 “[10392] Unable to open note, NID=XXXXX lines ([10392] 无法打开备注, NID=XXXXX 行) ”。（SDR 363429）

管理器数据同步已知问题

在某些情况下，系统将在激活期间多次反复扫描用户的联系人列表，因此激活过程需要很长时间。（SDR 277907）

激活过程中，处理有许多条目的联系人列表时，通过无线网络进行同步可能需要很长时间。（SDR 270467）

在某些情况下，对于有许多联系人列表条目（例如，5000 多个条目）的用户帐户，通过无线网络进行同步可能需要很长时间。每次在联系人列表中进行同步处理并查找重复条目时都会重建缓存，从而使性能下降。（SDR 267839）

将 MaxPIMRecordTransfer 注册表项设置为特定的值不会限制可以同步到 BlackBerry 设备的联系人列表条目的数量。用户联系人列表中所有更新的条目都将同步到用户的设备。（SDR 264776）

BlackBerry Enterprise Server 通过无线网络将用户设备中的联系人与较大 Lotus® iNotes® 联系人列表中的联系人同步时需要的时间比预计时间长。（SDR 250861）

解决方法：将同步超时增加到 200 多分钟。

IBM® Lotus Notes® 的 To Do（待办）列表中的到期项不同步到用户的设备。（SDR 144850）

如果漫游用户移到了其它消息收发服务器，则系统不会更新无线联系人列表和日志的位置服务器和相关路径以将新消息收发服务器和路径反映到消息收发服务器数据库。（SDR 133509）

解决方法：清除用户的位置服务器和相关路径的值。

性能已知问题

在 Windows Server® 2008 (64 位) 中, 不显示 BlackBerry® Enterprise Server 性能计数器。 (355265)

安全性已知问题

如果使用 IBM® Lotus Notes® 加密方法加密的电子邮件包含压缩的 Microsoft® Office 附件, BlackBerry® 设备将无法打开附件。 (DT 403642)

解决方法: 缓存 Lotus Notes 加密方法的密码。

您无法从 BlackBerry® Tour™ 智能手机回复使用 Lotus Notes 加密方法加密的电子邮件。 (DT 358934)

解决方法: 不要将 HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Research In Motion/BlackBerry Enterprise Server/Agents/SECMSGPasswordCacheTimeout 注册表项设置为 0。

在某些情况下, 如果用户尝试通过无线网络在具有附属证书颁发机构的环境中注册证书, 由于 BlackBerry 设备不能接收附属证书颁发机构的证书, 因此该设备无法完成注册过程。 (DT 358159)

不允许用户在其 BlackBerry 设备上更改用户信息的自定义 IT 策略只能应用于运行 BlackBerry® Device Software 5.0 和更高版本, 且基于 Java® 的 BlackBerry 设备。 (DT 357499)

如果将 BlackBerry® Enterprise Server 选项的值设置为 BlackBerry, BlackBerry® Enterprise Server 每隔半个小时就将 IT 策略重新发送至 BlackBerry 设备, 而不是每隔一个小时。 (DT 348013)

如果强制通知地址的室外通知已打开, 将在强制接收外出自动答复时解锁设备。 (DT 263970)

系统管理员无法更改密钥存储文件的密码, 该文件允许 BlackBerry MDS Connection Service 从推送应用程序接受 HTTPS 连接。 (DT 224771)

Certificate Status Cache Timeout (证书状态缓存超时) IT 策略规则已过时, 不能应用于任何设备。 (DT 108261)

在具有用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package 的环境中, 如果 BlackBerry 设备收到带有附件的 PGP 签名消息, BlackBerry 设备将显示 “Document is empty (文档为空)” 错误消息, 且不会显示该附件。 (SDR 348851)

在具有用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中, 如果 BlackBerry 设备接收的带有附件的 PGP 加密消息大于 32KB, Documents To Go® 应用程序将无法打开附件, 并显示 “An internal error has occurred (已出现内部错误)” 错误消息。 (SDR 305798)

安装应用程序已知问题

安装应用程序无法在运行 Windows Server® 2008 (64 位) 的计算机上成功安装 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition。 (DT 395794)

解决方法： 安装 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。

如果 Microsoft SQL Server 所选端口与 BlackBerry Enterprise Server 所选端口不匹配，安装应用程序不会显示错误消息。 (DT 391897)

如果在安装过程中选择数据库镜像选项，此安装应用程序将停止在 Monitoring Service 屏幕，并将错误消息写入日志文件。 (DT 390871)

解决方法： 关闭安装应用程序。再次运行安装过程，并选择镜像数据库服务器作为托管 BlackBerry Monitoring Service 数据库的数据库服务器。

安装过程期间，安装应用程序不允许您跳过权限检查。 (DT 379854)

当安装应用程序备份 krb5.conf 文件、MdsLogin.conf 文件和 rimpublic.property 文件时，它不会为备份文件创建唯一的文件名，且可能覆盖之前备份的文件。 (DT 376496)

在升级过程中，安装应用程序验证权限的时间比预期要长。 (DT 360963)

解决方法： 升级 BlackBerry Enterprise Server 之前，在 Windows 注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Setup 中，创建名为 SkipVOACheck 的字符串注册表项。

当您从 BlackBerry Enterprise Server 从 5.0 版升级到 5.0 SP1 版时，安装应用程序不显示 SRP 信息字段中的值，且不允许您编辑该字段。 (DT 335174)

如果从命令窗口运行安装应用程序，安装应用程序将在命令窗口中显示一些错误消息，而不会将这些错误消息写入日志文件。例如，安装应用程序会在命令窗口中显示以下错误消息：“An error occurred while processing item 1: 0X80041002 Class, instance, or property 'Win32_PerfFormattedData_BlackBerryServer_WMIObjects' was not found. (处理项目 1 时出现错误：找不到 0X80041002 类、实例或属性 'Win32_PerfFormattedData_BlackBerryServer_WMIObjects'。” (DT 326466)

如果在安装过程期间配置数据库镜像选项，安装应用程序将在其显示“Application Extensibility (应用程序扩展性)”屏幕时停止响应。 (DT 322838)

解决方法：

1. 关闭安装应用程序。

2. 在 Windows 注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database 中, 将 FailoverServerMachineName 密钥和 TempFailoverServerMachineName 密钥删除。
3. 重新启动安装应用程序。
4. 安装过程完成后, 将 FailoverServerMachineName 密钥添加到 Windows 注册表作为 REG_SZ 值。
5. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server 服务。

如果安装应用程序尝试在托管 MSDE (MSDE 实例名为 “BlackBerry”) 的计算机上安装 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, 安装应用程序将停止响应。 (DT 315437)

在安装过程中, 如果选择在非默认位置安装 BlackBerry Enterprise Server, 安装应用程序将无法创建 BlackBerry MDS Integration Service 的密钥库。 (DT 313541)

解决方法:

1. 关闭安装应用程序。
2. 创建 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver 路径。
3. 重新启动安装应用程序。

在某些情况下, 如果您之前在未启用 Setup options (安装选项) 页面中的 Use Active Directory authentication (使用 Active Directory 身份验证) 的情况下在计算机上安装了 BlackBerry Enterprise Server, 然后运行安装应用程序并启用 Use Active Directory authentication (使用 Active Directory 身份验证), 则安装应用程序将不会检查其是否可以与全局目录服务器通信。 (DT 307428)

如果您选择使用 Microsoft® Active Directory® 身份验证, 当安装应用程序尝试解析 Microsoft Active Directory 域的 IP 地址, 而域控制器的 IP 地址不是 LDAP 服务器时, 安装应用程序将显示以下错误消息: “Installer was unable to obtain LDAP information about the BlackBerry service account. Please refer to the BlackBerry documentation and to the installation log file for more information. (安装程序无法获取有关 BlackBerry 服务帐户的 LDAP 信息。有关详细信息, 请参阅 BlackBerry 说明文档和安装日志文件。)”。(DT 302271)

解决方法: 执行以下操作:

- 确定域中的所有 DNS 记录均参考 LDAP 服务器。
- 将一个条目置于指向 LDAP 服务器的域的主机文件中。
- 使用 BlackBerry Administration Service 身份验证。

在某些情况下, 如果您安装、卸载并重新安装 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry MDS Integration Service, 安装应用程序将不允许您加入现有 BlackBerry MDS Integration Service 池, 且其接受的唯一池名称为现有 BlackBerry MDS Integration Service 池的名称。 (DT 300857)

当您从 BlackBerry Enterprise Server 5.0 MR1 升级到 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 SP1 时, 安装应用程序将显示有关 ServerConfig 表的错误消息。 (DT 263697)

解决方法：单击 OK（确定），继续执行升级操作，或不删除该选项，以备份 BlackBerry Configuration Database。

安装两个 BlackBerry Enterprise Server 实例实现高可用性后，如果您在其它计算机上安装了 BlackBerry Router，安装应用程序将不会在 Console addresses（控制台地址）窗口中显示任何地址。（DT 263430）

在安装应用程序的数据库选项屏幕中，**Use a Microsoft® SQL Server® database（使用 Microsoft® SQL Server® 数据库）**选项的名称应为 **Use a Microsoft® SQL Server® database on a remote computer（在远程计算机上使用 Microsoft® SQL Server® 数据库）**。（DT 233462）

如果您在安装 BlackBerry Enterprise Server 之前设置数据库镜像，其中主体数据库服务器作为使用动态端口的命名实例，镜像数据库服务器作为使用动态端口的默认实例，安装应用程序将不会接受数据库镜像设置。（DT 216738）

在具有 BlackBerry Enterprise Server 实例的环境中升级 BlackBerry Enterprise Server 时，必须先停止运行 BlackBerry Enterprise Server 4.1 实例中的 BlackBerry Manager，然后再将 BlackBerry Enterprise Server 升级到 5.0 或更高版本。（DT 140002）

如果在计算机上更新 Java® 版本，然后在此计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server 组件，BlackBerry 设备上可能会无法正确显示日文网站。（DT 120302）

解决方法：

1. 卸载 Java。
2. 在安装文件中，定位到工具目录。
3. 双击 jre-6u15-windows-i586.exe，并按照提示安装相应的 Java 版本。

如果您选择不安装本地 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition，BlackBerry Enterprise Server 安装应用程序将不能安装 Microsoft® .NET。如果不安装 Microsoft .NET，就无法运行 traittool.exe。（SDR 307301）

解决方法：手动安装 Microsoft .NET。

如果配置了高可用性的组织环境，安装应用程序将允许您为主和备用 BlackBerry Enterprise Server 实例安装各种即时消息环境。BlackBerry Enterprise Server 不支持此配置。（SDR 280876）

在与托管 BlackBerry Enterprise Server 的计算机相独立的计算机上安装 BlackBerry Administration Service 时，安装应用程序指明不能安装 IBM® Lotus® Domino®。（SDR 257785）

解决方法：忽略警告。

日历无线同步已知问题

在某些情况下，如果会议组织者更改了会议请求，且被邀请者从 BlackBerry 设备接受了更新的会议请求，BlackBerry 设备则不会通知会议组织者被邀请者已接受会议。（DT 403670）

在某些情况下，使用 BlackBerry 设备对重复会议的通知消息做出的更改不与 IBM® Lotus Notes® 中的日历同步。（DT 400600, SDR 257729）

当 BlackBerry Enterprise Server 为大量用户处理包含大量附件的日历项时，BlackBerry Enterprise Server 可能会停止响应。（DT 382640）

如果重复会议的会议组织者将用户添加到以后的会议实例中，且用户从 BlackBerry 设备接受了会议邀请，BlackBerry 设备将仅显示之前的会议。（DT 360960）

解决方法：在 Lotus Notes 中关闭日历重影。

在某些情况下，对会议邀请的响应会在日历请求之前被发送至 BlackBerry 设备。（DT 252022）

如果用户使用的是 IBM® Lotus® Domino® 8.0 邮件模板，BlackBerry 设备将不同步取消的日历项。（DT 238185）

解决方法：在 Lotus Notes 中，关闭 Remove from Calendar（从日历删除）选项。

如果 BlackBerry Enterprise Server 在低内存条件下运行，当在用户的状态数据库中处理大量日历项时，它可能会停止响应。（SDR 289431）

如果用户存储在邮件文件中的 Lotus® iNotes® 联系人列表或日志中含有大量文档，则可能需要花费很长时间将这些文档同步到 BlackBerry 设备。（SDR 279398）

解决方法：将 iNotes 联系人列表和日志文档存储在不同的数据库中（而不是邮件文件中）。

在某些情况下，BESExtentionAPI 无法打开从用户的 BlackBerry 设备发送的附件。（SDR 264758, SDR 262240）

在某些情况下，如果使用 BlackBerry 设备接受会议，日历中所有与会者的会议状态将不会更新。例如，会议组织者在一个与会者的 BlackBerry 设备上可能显示为已接受会议，但在另一与会者的 BlackBerry 设备上可能显示为被邀请。（SDR 257304）

更新 BlackBerry 状态数据库后，应用程序事件查看器和 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中会记录“Assertion Failed（判断提示失败）”错误消息。尽管出现错误消息，BlackBerry Enterprise Server 仍会正确处理更新的日历项并将其发送到用户的 BlackBerry 设备。（SDR 235116）

在某些情况下，如果在 BlackBerry 设备上打开 Display new (unprocessed) notices（显示新（未处理的）通知）选项，用户将无法接受已更改的日历事件。（SDR 218100）

提供反馈

4

要提供关于此交付项目的反馈，请访问 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律声明

5

©2011 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和其他国家（地区）注册和/或使用。

Adobe 和 Flash 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。AOL 是 AOL LLC 的商标。Documents To Go 是 Dataviz Inc. 的商标。IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes、Lotus Notes 和 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商标。Microsoft、Active Directory、Excel、Internet Explorer、PowerPoint、SQL Server、Windows、Windows Event Log、Windows Live 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 的商标。PGP 是 Intel Corporation 的商标。RSA 是 RSA Security 的商标。Java 和 JRE 是 Oracle America, Inc 的商标。vCard 是 Internet Mail Consortium 的商标。Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其他添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事件概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

本产品包括 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 开发和/或依照 Apache License 第 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。有关详情，请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。除非适用法律或书面协议的要求，根据许可分发的软件以“原样”提供，不包含任何类型明示或暗示的担保或条件。请查看许可可以了解其中有关特定语言的许可和限制。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版