HiTi Photo Printer 630PL/PS 使用手册

认同声明

Microsoft、MS、MS-DOS 及 Windows 皆为 Microsoft Corporations 的注册商标。 Pentium 为 Intel Corporation 在美国的注册商标。

TrueType 为 Apple Computer, Inc 在美国的注册商标。

Adobe 及 Acrobat 为 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

各品牌及产品名称皆为其所属公司的商标或注册商标。

版权

本文件包含的信息可能有所更动, 恕不另行通知。

Hi-Touch Imaging Technologies 不提供任何与本文件相关的担保,包括基于特殊目的而对产品销路和适用性所做的任何默示担保,但并不以此为限。

Hi-Touch Imaging Technologies 无须承担任何因提供、执行或使用本文件所生的错误及任何意外或衍生性损害之赔偿责任。

在未取得 Hi-Touch Imaging Technologies 事前书面许可之前,任何复制、修改或翻译本手册的行为都是被禁止的,除非为版权法所允许。

Hi-Touch Imaging Technologies、诚研科技、诚研科技公司标志、PhotoDesiree、 "Digital mini-lab just for you"、诚研科技名称(以简体中文或繁体中文书写)皆为 Hi-Touch Imaging Technologies 在台湾、中国、或其它国家的商标或注册商标。

安全指示说明

- 请仔细阅读这些指示。保存这些指示说明以供日后参考。以下警告及说明皆 标示在本产品上。
- 在进行清洁之前,请先将本产品的插头从墙上插座拔下。请勿任意使用非本 公司建议之液状清洁剂或喷雾清洁器。请使用湿布擦拭。
- 3. 请勿在靠近水的地方使用本产品。
- 请勿将本产品放置在颠颇的车中、不稳固的架子或桌子上。若不慎摔落,将 可能对本产品造成严重损害。
- 机身及底部的开口是做为通风之用,为确保产品的稳定运作并避免过热,请 勿封住或盖住这些开口。将本产品置于床上、沙发、毯子或其它类似的表面 上并不会堵塞住开口。其产品不应靠近或置于暖气装置或发热器之上,或是 做为内建安装(除非提供适当的通风)。
- 本产品应依卷标上标示的电源类型来取得电力。如果您不确定可用的电源类型,请洽询您的经销商或当地电力公司。
- 如果本产品使用延长线,请确定插在延长线上的设备的总安培数不超过延长 线本身的总安培数。同时,请确定插在墙上插座的所以产品的总安培数不超 过保险丝的安培数。
- 请勿尝试自行维修本产品,因为打开或移除盖子可能会造成触电或其它的危险。请让合格的维修人员进行所有维修服务。

FCC 信息

下述为联邦通讯委员会无线频率干扰声明(Federal communication Commission Radio Frequency Interference Statement):

本设备已依 FCC 第 15 章规定测试并符合 Class B 数字装置的规范。这些限制可 提供合理的保护以避免居家环境中产生的有害干扰源。本设备会产生、使用并可 发射无线电频率能源,如果未依指示安装及使用,可能会对无线电通讯产生有害 的干扰。然而,此并不保证其不会对特殊装置产生干扰。如果这些设备会对无线 电或电视接收造成不良干扰,可由以下一种或多种方式来判定:

- 1. 重新调整接收天线的方向或位置。
- 2. 将设备与接收器的距离加大。

- 请勿在这些产品的开孔中塞入任何物体,因为可能会碰到危险的电压接点或 使零件短路而造成电路走火或触电。请勿在产品上泼撒任何液体。
- 4. 设备的连接插头插在与接收器不同的插座上。
- 5. 使用者不应未经公司书面同意便变更或修改本设备。任何修改可能会造成使 用本设备的授权无效。

第1章 欢迎

1-1 邀请您加入 HiTi Photo Printer 家族

我们很荣幸能邀您加入,并成为 HiTi Photo Printer 家族的成员。再次感谢您选购本产品,并期望我们可从此建立长久的合作关系。透过我们的打印机,所有的图片皆能转化为经典之作。HiTi Photo Printer 提供您无穷的创造力,使您得以在数字时代中珍藏许多的回忆与欢乐。

太空时代的造形设计及轻薄短小的体积

四方和笨重将成为过时的用语。HiTi Photo Printer 让您对打印机有全新看法。独特的色彩设计及直立式的机身使您的桌面变大了。暗房的乐趣将再度重现,透过它将可使您的记忆鲜明永存。



USB 连接

USB 连接装置可使您将打印机连接至任何支持 USB 功能的系统或装置。

软件程序的巨擘

我们的 PhotoDesiree 可将您 Photo Printer 的性能提升至最佳状态。本软件的弹性 设计, 使您更能发挥创造力与创新力。只需一指就能操作照片影像、日历、贴纸 及许多其它的功能。您可尽情挥洒创作:颜色、伽马线、亮度、色感、色调及许 多更细节的设定功能也都只需轻松一按即可。



视觉相片效果

我们的双眼是最能分辨分辨率的了。分辨率小于 300 dpi 的影像是不够的。有了 "Dye Diffusion Thermal Transfer", HiTi Photo Printer 就可以提供您具 1,677 万色 及 300 dpi 品质的图片, 使您在家中就能轻松创造出具相片品质的打印效果。HiTi Photo Printer 的品质将能超越其它在市面上的打印机。

1-2 HiTi Photo Printer 的内部



LED 灯

开启电源。打印机会自动激活,LED 会以绿灯闪烁约 5 秒。然后 LED 会呈现绿灯的稳定状态。如果没有的话,请立即进行检查。

走纸匣

这是您送入纸的纸匣。请将纸张轻轻放入,并小心将走纸匣插入走纸匣插槽。纸 张会自行在纸匣与打印机间来回调整4次。



通风口

通风口位于打印机的前方与后方。请清除通风口上的阻碍物以利空气的流通。通 风口可降低打印机在作业期间产生的温度。

弹出按钮

更换用过的色带匣。请用力按下打印机上方的按钮。

色带匣

色带必须插入正确的位置。请注意色带安装时的方向。



出纸槽

请在打印时确认出纸槽的空间没有阻碍。

电源开关

此为开启或关闭打印机电源的地方。



电源插座

在此连接您的电线。

USB 插座

请将 USB 连接线接至您其它装置的插座上,例如 PC 及其它外围设备。

规格卷标

打印机规格及详细信息。

第2章 快速安装 2-1单机安装(630PS)

- 1. 将 Controller 传输线插入 Printer 后方插槽中
- 2. 请确认 USB 传输线并未连接至计算机
- 3. 打开电源
- 4. LCD 进入主画面,即可开始操作

注意: 若将 USB 传输线连接至计算机,则会进入 PC 模式(PC Mode),

无法使用 Controller 打印

2-2 单机操作程序(630PS)

操作流程

1. 面版介绍

HiTi Photo Printer 630PS 操控器面版提供完整打印的接口, 兹介绍如



-1.6吋 TFT LCD: 1.6吋 TFT LCD 有六万画素、全彩(24bit)的色彩表现,透过 OSD(On Screen Display)的设计,所有影像预览、编辑、打印的相关讯息都能很容易获得。

-OK:确认。确认所选影像或是编辑结果
-ESC:跳至上一层、取消目前的工作。
-Menu: 主选单,回到主画面。注意:所有目前的工作皆会因此中断
-Edit:编辑,进入影像编辑页,详细请见相片打印说明。
-Print:打印。按下此键则会将目前经选定的打印工作一次印出

2. 主画面说明

-功能列:分为八大功能,功能及操作详述于后。

-记忆卡状况:显示目前正在读取的记忆卡,在 CF/SM 间切换,如需手动切换,请 至设定功能。



3. 相片(Photo)

操作流程: 显示浏览画面(四合一显示) →移动方向键,按OK选择欲打印或编辑的影像 →按上下键选择张数(预设一张)

- →按OK确认并回到浏览画面
- →继续选择影像直到选择完毕
- →按 Print 进行批次打印
- →按 Print 进行再确认,开始打印

注意:如果读卡插槽同时插上两种卡时,印像机会自动读取先插入的卡,如果你要 变更读取的目标记忆卡,请: -将另一张卡取出 -进入主画面中的设定功能页,执行卡片的切换 浏览画面说明:

浏览画面系取下数字相机图文件中所附属的简图(Thumbnail)所形成,只要支持 Exif 格式的数字相机,拍摄出的影像文件都有简图。

-简图受损或是不支持简图格式

注意: 简图受损并不表示完整图档已经无法开启



- -图档受损:如记忆卡内的图文件已经受损,则印像机会将其标上此图,以做辨识
- Pixel Size: image file is larger than 6M Pixel (4:3 image ratio)
- File size: The size of image file is larger than 3Mb.

编辑画面说明:

在浏览画面的任何阶段,皆可以按 Edit 键以进行影像编辑,功能包括:

-移动(Move): 按方向键做四方向的移动

- -旋转(Rotate): 按左右键做单次九十度的旋转,右键顺时钟,左键逆时钟
- -缩放(Resize): 按上下键做影像缩放, 上键放大, 下键缩小
- -张数(Copies): 打印张数设定, 1-99

-色彩(Enhance):

- 亮度(Brightness): 左右键调整,右键增加,左键减少
- 对比(Contrast): 左右键调整,右键增加,左键减少
- 红绿调整(Color R/G): 左右键调整,右键红色调增加,左键绿色调增加
- 蓝黄调整(Color B/Y): 左右键调整,右键蓝色调增加,左键黄色调增加
- 完成(OK):完成回到影像编辑画面

-完成(OK): 回到浏览画面

注意: 当进入编辑画面时,印像机需要五到十秒的时间来解开影像文件,真正使用 时间取决于影像文件的大小

4. 证件照(ID Photo)

操作流程:

显示浏览画面

- →移动方向键,按OK选择欲打印的影像并进入影像编辑画面(见批注)
- →回到浏览画面
- →继续选择其它影像文件
- →按 Print 做证件照批次打印
- →按 Print 进行再确认,开始打印

批注:

证件照影像编辑画面,增加打印尺寸选择(Format),可切换一吋证照或两吋证照。 一吋证照:在 4x6 相纸上打印 12 张相同的一吋证照 两吋证照:在 4x6 相纸上打印 8 张相同的两吋证照

5. 索引打印(Index)

操作流程: 选择打印格式(6x5, 8x7, 5x4),按 OK 确定 →按 Print 再确认,开始打印

6. 贴纸(Sticker)

操作流程:

贴纸格式选择(4x4,4/2/4),格式介绍请见注释 →选择(A-D)影像欲放置的贴纸位置,按OK进入浏览画面 →选择欲打印的影像,按OK确认 注意:印像机需要 5-10 秒的时间解开影像文件 →移动至另一位置并继续选择在该位置欲打印的影像 →填满整张贴纸之后,按 Print 打印 →按 Print 再确认,开始打印

7. 快速打印(Quick Photo)

操作流程: 显示浏览画面 →移动方向键,按OK选择欲打印或编辑的影像 →开始打印

8. DPOF

操作流程: 按 Print 再确认,开始打印

9. 全部打印(Print All)

操作流程: 按 Print 再确认,开始打印 10 设定(Setup)

操作流程:

选择功能

-切换卡片读取

→按上下键选择卡片

→OK 确认完成设定

-LCD 调整

→选择调整亮度、对比、红色调,或是蓝色调

→按左右键增加或减少

→OK 确认完成设定

-韧体升级

→将含有新版韧体的记忆卡插入插槽

→按OK 再确认,开始升级

注意:请将您的记忆卡先格式化后,再将欲升级的新版韧体存入记忆卡中。欲知相关 信息,请至<u>www.hi-ti.com</u>

-定位刻度

→将 4x4 的贴纸放入纸匣

→按下 PRINT,将定位校正格式打印于贴纸上

→根据您的打印输出选择最符合卷标大小的选项填入 PART A 和 PART B,以便 调整直向和横向的边界。

-LCD 调整

→选择调整亮度、对比、红色调,或是蓝色调

→按左右键增加或减少

→OK 确认完成设定

-语言选择

→利用上下方向键来选择操作接口的语言

-关于

→查看操控器与印相机的韧体版本

2-3 安装(Win98)

- 1. 请将"Software CD"放入 CD-ROM 光驱中。
- 2. 如果 CD-ROM 未自动激活,请按两下 Window 中的[我的计算机],然后再连按两下 您的 CD-ROM 光驱。
- 3. 选取"Install 630PL/PS Printer Driver"然后进行安装。

Hi-Touch Imagin	g Technologies
	科技 Photo Printer 630 PS 驱动程序,
	· 诚研科技 PhotoDésirée)
	力新国际影象酷乐 Mr.Photo 3.1
	Adobe Acrobat 阅读器
	630PS 用户指南 (ur x#)
EVIT	Copyright 2001 Hi-Touch Imaging Technologies.All Rights Reserved
	Hi-Ti 始点 http://www.hi-ti.com

4. 当您开始安装时,会看到以下画面:

🎨 安裝印表機驅動程式 🔰 🔰 🔁	٢
按下「開始」安裝 HiTi USB Photo Printer 630PL 驅動程式。	
問始	

5. 完成后,安装程序会询问您是否要将此打印机设为预设打印机。

2-4 安装(Win2000)

1. 请将"Software CD"放入 CD-ROM 光驱中。(此时请勿将 USB 缆线连接到打印机或 PC 上)。



2. 如果 CD-ROM 未自动激活,请按两下 Window 中的[我的计算机],然后再连按两下 您的 CD-ROM 光驱。

3. 选取"Install 630PL/PS Printer Driver"然后进行安装。



4. 当您开始安装时,会看到以下画面:



5. Windows2000 系统将显示警告讯息「找不到数字签章。」请按「是」继续安装作业。



6. 然后会显示此讯息告诉您已完成。请按下「确定」继续。

安裝印表機驅動程式 🔀
Setup program copy driver files ok! Please plug in the printer to finish the installation.
OK

7. 此时请将 USB 缆线连接到打印机和 PC 上, 然后开启机器电源。Windows 2000 PnP 系统会自动寻找驱动程序。



8. Windows 2000 会确定它是否为 USB 装置。



9. Windows 2000 会开始搜寻已安装在系统上的装置驱动程序。



10. 找到驱动程序,而不会出现「找不到数字签章。」警告讯息。请按「是」继续。

找不到數位簣章	×
	Microsoft 數位簽章能保證軟體已經過 Windows 測 試,且自測試過後,未曾被竄改。
	您即將安裝的軟體不包含 Microsoft 數位簽章。因此 無法保證這個軟體在 Windows 能正常運作。
	Printers
	如果您想要搜尋 Microsoft 數位簽署的軟體,請瀏覽 Windows Update 網站 http://windowsupdate.microsoft.com,查看是否有可供 使用的軟體。
	要繼續安裝嗎?
	<u></u>

11. 在复制数个档案后, Windows 2000 系统会辨识此打印机。安装作业完成。

2-5 安装(WinXP)

- 1. 请将"Software CD"放入 CD-ROM 光驱中。(此时请勿将 USB 缆线连接到打印机或 PC 上)。
- 2. 如果 CD-ROM 未自动激活,请按两下 Window 中的[我的计算机],然后再连按两下 您的 CD-ROM 光驱。
- 3. 选取"Install 630PL/PS Printer Driver"然后进行安装。



EXIT

Copyright 2001 Hi-Touch Imaging Technologies.All Rights Reserved Hi-Ti 独点 http://www.hi-ti.com

4. 当您开始安装时,会看到以下画面:

安裝印表機驅動程式		
按下「開始」安裝 HiTi USB Photo Printer 63xPL 驅動 程式。		



- 5. 请将 USB 传输线连接至列表机以及您的 PC 上, 然后将机器电源开启。
- 6. Windows XP 将会开始搜寻您已安装于系统中的装置驱动程序。

硬體安勢	ŧ
⚠	您正要爲這個硬體安裝的軟體: 印表機
	尚未通過 Windows 標誌測試以確認它與 Windows XP 的相容性。(告訴我這項測試的重要性。)
	整理女装运的数置管在现在或沿来,更忽的系统操作不 穩定或受損。Microsoft 強烈建議您立即停止這項安 装,並連絡硬體廠商索取已通過Windows標誌測試的 軟體。
	繼續安裝(C) 停止安裝(S)

7. 当 Windows XP 显示驱动程序不兼容时,选择"是"继续安装程序。



8. 在复制数个档案后, Windows XP 系统会辨识此打印机。安装作业完成。



2-6 安装 PhotoDesiree

- 1. 请将"Software CD"放入 CD-ROM 光驱中。
- 2. 如果 CD-ROM 未自动激活,请按两下 Windows 中的[我的计算机],然后再连按两下 您的 CD-ROM 光驱。
- 3. 选取"Install PhotoDesiree"然后进行安装。



- 4. 当安装完成时,会出现讯息讯问您是否要将"PhotoDesiree"图标放在 Windows 桌面上。
- 5. "PhotoDesiree"图标会显示在桌面上。
- 6. 连按两下"PhotoDesiree"图标来执行。

2-7 装入纸张及色带

1. 有三种 HiTi 纸张类型。



相纸(直印)



4x4 贴纸

4/2/4 贴纸

2. 当取出纸张时,请小心握持较长一侧的裁切线外缘,以避免指纹留在相纸上。



3. 请依指示正确握持相纸。



4. 请确定较长的一侧之裁切线对准纸匣凹槽。



5. 请按下上方的「弹出按钮」以打开「前盖门」。



6. 使用右手握住右下方的「色带匣」把手。



7. 将「色带匣」放入打印机,并将「纸匣」插入打印机的走纸槽。



8. 完成时,请关上「色带门」。



9. 将纸匣插入走纸槽。

第3章 PhotoDesiree

本章旨在使您对 PhotoDesiree 软件功能的详细信息有全面的了解。PhotoDesiree 可让您在计算机环境下也能有专业相馆的优质效果。它将平凡无奇的生活变得多 采多姿。有了它能使您的种种美好回忆栩栩如生。

3-1 PhotoDesiree 概观

PhotoDesiree 提供您专业品质的相片效果,以及简易使用的使用者接口。本软件可让您创造个人化的月历、海报及卡片。您可使用创意十足的色调按钮、调整饱和度、对比、锐利度、亮度及色调选项。PhotoDesiree 使您在家中也能轻易达到专业相馆的优质效果。平凡的相片经过 PhotoDesiree 处理后,即能成为您的无价之宝。



在您执行 PhotoDesiree 之前,请将屏幕的分辨率预先设为 800x600 像素或 1024x768 像素,以及高彩(16 位或更高)或是 True Color (24 位)模式。

Display Properties ? 🗙
Background Screen Saver Appearance Effects Web Settings
Display: E53 on Intel(R) 82815 Graphics Controller
Colors Screen area High Color (16 bit) Less 800 by 600 pixels Extend my Windows desktop onto this monitor.
OK Cancel Apply

3-2 基本操作概念



依照下列步骤打印。

步骤 A:选取影像文件。 步骤 B:配置您的影像版面。调整色彩效果。 步骤 C:拖曳至打印队列,然后打印。 1. 鼠标选取原始功能。

在开启档案时,	您可以拖曳鼠标来选取多个档案。

加入影像					×
最近開啓目錄清單	名種	修改日期	大小		
D:\Testchart	02.jpg	2001/11/06	111.624KB		
File Gallery Gallery PA-Lab1 PA-Lab2 Ficture Flan Fosty4 Forogram files Recycled Facture Factu	130007b jpg 130008a jpg 130014 jpg 130015 jpg 130016 jpg 130018a jpg 130030 jpg 130030 jpg 130030 jpg 130034 jpg 130030 jpg 130050 jpg 130050 jpg 130055 jpg 130065 jpg 130088a jpg 130088a jpg 130111 a jpg	2001/10/08 2001/10/08	46.625KB 47.775KB 64.801KB 38.249KB 40.457KB 40.457KB 42.380KB 35.461KB 38.655KB 44.364KB 44.3264KB 44.3264KB 44.347KB 40.027KB 34.864KB 34.80KB 47.729KB 44.276KB 44.276KB 44.276KB	 ☑ 預覽 ○ 全部選取 □ 包含子資料夾 ○ 多重選取 □ 以附加方式載至影像預覽匣 	
	•			確定 取消	

拖曳放置作业。
 我们可以进行两种拖曳与放置。
 方法 A: 档案总管→配置窗口
 方法 B: 打印队列→配置窗口



3. HTF 格式档案。

当您拖曳 HTF (HiTi 格式)格式档案时,画面会显示以下讯息。

操作選擇	×
○ 以HIF格式進行排版頁面編輯	
* 當前編輯視窗中的排版頁面將被清除。	
○ 將 HIF 檔案視為一般點陣影像格式,	
置入當目前排版頁面的影像格。	
1 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	

HTF: HiTi PhotoDesiree 的特殊格式。HTF 包括原始打印数据及原始版面配置。

- HTF 做为集合:您可以将 HTF 储存为您的编辑/版面项目档。当您「以 HTF 格式进行编辑」时,配置窗口将回复到配置的结果。
- HTF 做为档案: 您也可以将 HTF 当成 BMP 影像使用。

3-3 功能图标

PhotoDesiree 可以从 Windows 开始菜单的快捷方式中,或连按两下桌面上的图标 来激活。

档案窗口

(P)	新增影像	显示您要检视或修改的影像或档案。
TWAIN	Twain	直接从 Twain 装置(如 DSC 及扫瞄器)取得影像。
DPOF	DPOF	DPOF 直接打印
e e	缩小检视	您的影像文件会以图标形式显示。如此您就可在菜单 左上方的影像窗口中预览档案的内容。
c	详细检视	检视影像文件的详细信息。
Ũ	删除	从窗口中删除影像文件。不过此功能并不会真的删除 实际的档案。
9	直接索引打印	这是直接执行打印的最快方式。
	右向箭头	从[档案总管]选择您的影像文件。按下此右向箭头将 影像移到编辑器。另一种方式是连按两下档案便会自 动进行转移。

配置窗口

撕边相纸	此为完整打印格式选项。您可选择标准 A6 相纸及多种不同格式。其功能包括 ID 相片、名片、书签、信用卡相片及个性卡片。透过选择左方的结合图标,您 甚至可以在同一张纸上打印不同的影像。
4X4 贴纸 4/2/4 贴纸	这二个选项提供贴纸的额外预设格式。这些格式是专 为特殊相片贴纸设计的,可为您的数字生活添加多一 份乐趣。
高度对齐	将影像上下扩展至边界。

Ð	宽度对齐	将影像左右扩展至边界。
	全部删除	删除版面窗口中的全部影像。如要重新加载图片,您 必须从档案总管中选择另一个影像。
	在 ImagEnhancer 进行编辑	编辑变更您的影像。您可变更色调、对比、锐利度、 色感、伽玛线,而也可新增文字,以创造具个人风格 的卡片、日历及名片。此外,您还可翻转、放大或缩 小影像。
	编辑外部影像编 辑器 灰色图标	可直接连接至您其它的影像编辑程序。 我们可连接 Photoshop、Photoimpact、Photopaint 及 Paint Shop Pro.Note。如您没有以上认证的软件,则图 标会呈灰色。
	储存影像	将影像储存为档案。
	传送到打印队列	按一下朝下方的箭头以执行打印功能,您可将影像置 于此下方的窗口中。

队列窗口

	撕边相纸、4x4 贴 纸及 4/2/4 贴纸	选取打印队列上的纸张格式。
	从相本中加载、储 存、删除	为方便存取,您可将影像储存成相本格式。如果没有 相本 则某些图标会呈灰色
	灰色图标	
<u>J</u>	打印队列	执行最后打印指令将影像打印出来。
Û	删除所有队列影 像	重设及清除底下窗口以进行下一个打印工作。

3-4 相片打印

1. 从左方窗口中按一下影像。



2. 变更配置方式为直向。


3. 宽度对齐。



- 4. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。
- 5. 按一下[打印队列]图标以进行打印。





3. 宽度对齐。



4. 按一下 ImagEnhancer 编辑器。左方窗口会出现设多不同的设计模板。



5. 连按二下您喜欢的模板。



6. 按一下[文字]图标就可输入您要的内容。 例如,"My girl friend Lisa",然后选择正确的字型。





- 7. 按一下右下方的完成确认符号。
- 8. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。



9. 按一下[打印队列]图标以进行打印。



3-6 日历

- 1. 从左方窗口中按一下影像。
- 2. 按一下 ImagEnhancer 编辑器。
- 3. 按一下上方的[新增日历]。



4. 按一下年和月,然后输入格式及背景颜色。按一下左下方的完成确认符号。



- 5. 按一下底下的完成图标,然后按一下下一页的完成确认图标。
- 6. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。



7. 按一下[打印队列]图标以进行打印。

3-7 ID 照片

- 1. 从左方窗口中按一下影像。
- 2. 按一下[相片]图标,然后从[相片]图标的下拉式方块中选取证件照一吋或两 时。
- 3. 拖曳[ID 2 Inch]旁的方块将图片组合起来。

PhotoDésirée	
130076 130084 130014.j	
130015.j 130016.j 130018	
130018b	

- 4. (若有需要)使用 ImagEnhancer 以便
- 新增彩色及透明文字。
- 新增彩色及透明日历。
- 翻转及调整相片大小。
- 调整肤色。
- 5. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。
- 6. 按一下[打印队列]图标以进行打印。

3-8 名片

- 1. 从左方窗口中按一下影像。
- 2. 按一下[Photo]图标,然后从[Photo]的图标下拉式方块中选取[Business Card]。



- 3. 拖曳[Business]旁的方块将图片组合起来。
- 4. 按一下 ImagEnhancer。

5. 按一下上方的[Text]图标就可进行文字编辑及颜色选择。按一下[OK]图标以完成作业。



6. 按一下左下方就可进行色彩及对比的调整,或按一下右下方则能进行翻转及 大小的调整。按一下右下方的完成确认符号然后回到主选单。

7. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。



8. 按一下[打印队列]图标以进行打印。

3-9 书签

- 1. 从左方窗口中按一下影像。
- 2. 按一下[Photo]图标,然后从[相片]图标的下拉式方块中选取[BookMarker]。
- 3. 拖曳[BookMarker]旁的方块将图片组合起来。



- 4. (若有需要)使用 ImagEnhancer 以便
- 新增彩色及透明文字。
- 新增彩色及透明日历。
- 翻转及调整相片大小。
- 调整肤色。
- 5. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。
- 6. 按一下[打印队列]图标以进行打印。

3-10 贴纸

- 1. 从左方窗口中按一下影像。
- 2. 按一下[Sticker]图标。
- 3. 拖曳[Sticker]旁的方块将图片组合起来。

VIII PhotoDésirée	
Image: Constraint of the constraint	

- 4. (若有需要)使用 ImagEnhancer 以便
- 新增彩色及透明文字。
- 新增彩色及透明日历。
- 翻转及调整相片大小。
- 调整肤色。
- 5. 按一下朝下方的箭头以传送至打印队列。
- 6. 按一下[打印队列]图标以进行打印。

3-11 奇幻水印与 MiraBella

进入**奇幻水印(MagicCoating)**功能,你可以选择软件内建的星座以及生肖图案, 亦可以汇入自己的影像,作一些水印的编辑:



1. 复制至满版(Duplicate): 你可以决定是否将汇入的影像做满版的复制。

2. 水平位置(Offset X): 填入适当数字, 决定影像的水平起始位置

3. 垂直位置(Offset Y): 填入适当数字, 决定影像的垂直起始位置

你可以决定要使用何种方式将你的彩色图档转成水印的黑白图档

- 1. 临界值法(Threshold): 临界值法会将影像转成高度对比的黑白图档
- 2. 边缘侦测法(Edge Detect): 边缘侦测法会增强影像边缘效果,在将其转成黑白 图档
- 3. 缩放(Scale): 调整影像大小
- 4. 旋转(Rotate): 调整影像角度



做完这些设定后,你可以将你自行定义的模板储存,以便以后直接使用

Mirabella

Mirabella 系利用分析打印影像的方式,将影像做出九种不特定的效果,你只要 直接在屏幕上选择你喜欢的色彩表现,便能马上将影像作色彩调整

第4章 驱动程序详细资料

本章将提供关于打印机设定及功能的详尽信息以满足您的打印要求。

4-1 驱动程序设定(Win98)

您能从[控制台]/[打印机]中找到驱动程序设定。您只要选择它并按右键选择[内容],就可显示每项详细资料。



打印机驱动程序内容可分为六类:

4-1-1 一般

Ti USB Photo Pri	nter 63xPL 內容	?)
一般 詳細資	料 色彩管理 資源分享 設定 工具 關於	
Hiti U	SB Photo Printer 63xPL	
<u> </u>		
註解(C):		
分隔頁(3): [無)	
	列印測試頁(<u>T</u>)	
	確定 取消 雲用位	2) 説明

本类别提供您在打印您想要的相片时有更大的弹性选择。它可以打印相片的草稿,您可在选择窗口上方选取影像和页面分隔线。在选好您的相片时,请按一下预览钮以检视草稿的预览打印。

4-1-2 详细资料

HiTi USB Photo Printer 63xPL 内容	?
一般 詳細資料 色彩管理 資源分享 設定	工具 關於
HiTi USB Photo Printer 63xPL	
列印到下面的連接埠(P): USB001-HiTi-63xPL (Connected) ▼	新增連接埠(I)
田下面的驅動設式列印(II)·	
HiTi USB Photo Printer 63xPL	新的驅動程式(W)
取得印表機連接埠(C)	終止擷取(11)
- 逾時設定値①	
傳輸重試(R): 45 秒後中斷	
タブ細伝長神話会はない	
多工版图题理設准值也)	

连接到下面的打印机图标让您可选择已安装在系统上的多种不同的打印机或路径。您可 下拉右方箭头进行选择。使用「用下面的驱动程序打印」图标,可提供您可利用的完整 打印机驱动程序清单。请再次下拉右方箭头进行选择。在选取后,请按一下下面的连接 图标:

[新增连接埠]:提供您安装新打印机或打印装置的弹性。

[删除连接埠]:提供您删除多余打印机的选项。

[新的驱动程序]:使用这个图标,您就可新增打印机驱动程序至您现有的设定中。

4-1-3 色彩管理

liTi USB Photo Printer 63xPL 內容	? ×
一般 詳細資料 色彩管理 資源分享 設定 工具 關於	
 I 是世設定讓您的色彩設定檔關聯到色彩印表機。色彩設定檔 控制您印表機的色彩是根據被使用的媒體類型及印表機的組 態。 ● 「 「 町町町」 Windows 將會自動地從關聯的色彩設定檔清單中選取 最佳色彩設定檔 [建讀] ● 千動 M: 千動地為這個裝置的所有輸出從關聯的色彩設定檔 單中選取預設色彩設定檔 預設色彩設定檔: hitechpa I 前與這台印表機產生關聯的色彩設定檔 (P):	
新增(D) 移除(R) 設成預設值(2)	
確定 取消 套用(点) 影	阴

此功能可让您与多种不同软件设定进行连接或中断,这些软件会影响打印的色彩效果。 您可能需要从以下窗口中进行选取。请按下[新增]或[移除]按钮来进行选择。

4-1-4 资源共享

HiTi USB Photo Printer 63xPL 內容				? ×
一般 詳細資料 色彩管理]	資源分享 設定	工具 關於	1	
● 資源不分享(0)				
資源分享名稱(凹):				
説明(<u>C</u>):				
密碼(2):				
<u>.</u>				
	確定	取消	套用(<u>&</u>)	説明

本功能只在您安装了"Microsoft Networks"之后才可选用。您可将本打印机在本端 LAN 环境下使用。您也可将它规划为公用打印机。

4-1-5 设定

Ti USB Photo Printer 63xPL 內容	?
一般 詳細資料 色彩管理 資源分享 設定 相紙類型(D):	工具 關於
撕邊相紙	列印方向:
	列印模式: ○ 快速(g) ○ 標準(D) (建議選項) ○ 最佳(g) 列印份數(C):
▼ ₩111頁寬(R)	▶ 取消 <u></u> ⑤ ①

在*相纸类型*方框中定义您相片的输出格式。您可选择「撕边相纸」、「4/2/4 贴纸」及「4x4 贴纸」

打印方向选项让您选择直印或横印图像设定,您可按一下小圆框进行选择。

拼版打印选项让您选择[不使用]或[2 吋照片组]。

打印模式选项让您选择各种打印速度。

打印份数选项可设定您希望打印的份数。

4-1-6 工具





定位刻度

- 1. 根据您的打印输出选择最符合卷标大小的选项。
- 2. 您必须在 PART A 和 PART B 中填入数字以便调整直向和横向的边界。

肤色最佳化效果:

- 1. 本选项可让您在相片中的肤色看起来较为自然。此外,为了使您更方便选择,您可 以从列举在 C 区中的 9 个预览肤色选取栏图标来进来选取。
- 2. 您可按一下对应颜色选项来进行颜色对应。
- 3. 如果您不希望做任何变更,则只要按一下[不使用]选项

用鼠标按住图标并拖曳至您希望调整的位置即可完成位置校准。然后再按一下底下的 [套用]图标。如果您需要更多详细的指示,请按一下[怎么做]图标就可取得详示的示范。

4-1-7 关于

HiTi USB Pho	to Printer 63xPL 内容						? ×
一般 詩	細資料 色彩管理	資源分享)	設定	工具	關於	ľ	
					-	-	
C							
誠研	科技相片印表機 63xF	し驅動程言	I ,				
版本	1.2	編譯版	0050				
序號	:	>0000,>000	I				
發行	日:	05/10/2	002				
版權	所有 (c) 2001 誠研科	技股份有限	弘 司				
保留	所有權利。						
=+`m		Techen	11/10-111				
請瀏	寬我們的網站,取得。	史新資訊、	技 術支持	度、			
免費	様本等。						
httr	o://www.hi-ti.com						
10-1-1-							
		Ť	確定	取	消 _	套用(盘)	說明

本节显示本驱动程序的详细版权信息及网站地址以提供查询。

4-2 驱动程序设定(Win2000)

您能从[控制台]/[打印机]中找到驱动程序设定。您只要选择它并按右键选择[内容],就可显示每项详细资料。

Windows 2000 中的设定与 Windows 98 设定十分类似。我们只介绍两者的不同点。

如果下文中有未提到的部份,请参考 Windows 98 中相同的部份。

4-2-1 一般

位置①:		
註解(C):		
型號(O): HiTi USB Photo	9 Printer 63xPL	
色彩:是	可使用紙張:	
雙面: 否		
裝訂:不明		
速度:不明		
最大解析度: 300 dpi		

[一般]卷标只显示打印机的一般信息。您可变更位置,如果您想将它与其它人分享则可在此新增批注。

按一下[打印喜好设定...]按钮。

4-2-2 打印喜好设定



当您按下[打印喜好设定]时会出现三个卷标。这三个卷标功能与 win98 中的驱动程序相同。如需详细资料,请参考「win98 驱动程序设定」。

4-2-3 连接埠

HiTi USB PI	oto Printer 6	3xPL 內容		? :
—般 共月 ④ H	月 連接 [」] iTi USB Pho	^皇 進階 安全 to Printer 63xPL	1	
列印到下列 埠(P)	連接埠。交 描述	件將會列印到第一個	可使用的選取連接	
COM1: COM2: COM3: COM4:	序列連接 序列連接 序列連接 序列連接 列印至檔	。 卓 卓 卓 秦		
	Virtual pri	ter port f HiTi USI	3 Photo Printer 63xP	
新增連接 ▼ 啓用雙崎 □ 啓用町部	埠(I) 向支援功能(長機集區(N)	一 刪除連接埠(D) E)		<u></u>
		確定		套用(<u>A</u>)

HiTi 打印机会建立「虚拟打印机连接端口」以透过 USB 进行打印。您只要确定您的打印机状态为「联机」即可。

4-3 驱动程序的预览功能

Windows 98 与 2000 的预览功能相同。



功能:在打印前,如果您已在[设定]卷标下勾选[执行预览]方块,您就可执行 preview application 进行最后检查。您可在这里进行最后变更及检查。

- 1. 调整亮度、对比、锐利度及纸张格式。
- 2. 如果您不满意打印大小,则可以控制版面元素。
- 3. 检查指定的页面的实际打印页面。
- 4. 变更尺寸单位为"mm"或"inches"。

4-4 解除驱动程序

4-4-1 解除安装 Win98 驱动程序

在以下情况下需解除安装驱动程序:您需要完成解除您打印机的驱动程序的安装,或是您要变更成新的驱动程序。

1. 动作: 在[控制台]/[打印机]/中选择"Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS", 然后 按[新增/移除]。



2. 然后会开始进行解除安装驱动程序。

解除安裝	印表機驅動	程式	
按下「	開始」,解	[除安裝]	HiTi USB Photo Printer
63XPL #	迴則住式。		
8			
	開始		結束
	PID/H		

3. 等待程序完成此程序。

解除安裝印表機驅動程式	×
按下「開始」,解除的 Printer 630PL 驅動程式	使裝 HiTi USB Photo 、°
開始	

4. 解除安装程序会提示您重新激活 Windows。



4-4-2 解除安装 Win2000 驱动程序

1. 在[控制台]/[新增/移除程序]/中您可找到"Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS" 选项。

🖬 新增/移除程式	式		
12	目前安裝的程式	排序方式(③):名称	4 💽
變更或移除程 式	🕞 HiTi USB Photo Printer 63xPL		×
2	要變更此程式或從電腦移除,請按一下 [變更/移 除]。	變更用	<u> 多除(C)</u>
新增程式	😂 Microsoft Internet Explorer 5.01 SP1	大小	12.4MB
_	Microsoft Office 2000 SR-1 Premium	大小	223MB
新增 <i>略</i> 除 Windows 元件	NVIDIA Windows 2000 Display Drivers		
			關閉(())

2. 然后会开始进行解除安装驱动程序。

解除安裝印表機驅動程式…	
按下「開始」,解除安裝) 63xPL 驅動程式。	HiTi USB Photo Printer
開始	「結束」

3. 您不需重新激活系统。完成解除安装驱动程序。

4-4-3 解除安装 WinXP 驱动程序

1. 在[控制台]/[新增/移除程序]/中您可找到"Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS" 选项。

🐻 新增式移	除程式	
	目前安装的程式:	排序方式(5):名稱 🗸 🗸
變更或 移除 程式(出)	闘 HiTi USB Photo Printer 63xPL	
1	要變更或從電腦移除這個程式,請按 [變更/移除]。	變更/移除]
新增 程式(N)	Microsoft Office 2000 SR-1 Premium	大小 230.00MB
5 新增/移除	PhotoDesiree	大小 2.56MB
Windows 元件(<u>A</u>)		
		關閉()

2. 然后会开始进行解除安装驱动程序。

解除安裝印表機驅動程式	×
按下「開始」,解除安裝 HiTi USB Photo Printer 63xPL驅動程式。	
開始結束	

3. 您不需重新激活系统。完成解除安装驱动程序。

重新啓動 Windows			
諸按「確定」重新啓動Ⅴ ₩indows。	Windows,以完成积	3除工作。或按	「取消」稍後再重新啓動
	確定	取消	

第5章 疑难排解

当打印中途有问题发生时,请依下列步骤来排除问题:

1. 可由机器上橘色讯号灯来辨别出问题,并由章节 5.1 中提供的方法排除.

2. 亦可由屏幕上显示的错误讯息并由章节 5.2 中提供的方法排除。

5-1 橘色 LED 讯号灯与问题排除

在正常状况下,打印机的前面板上的 LED 是呈现绿色讯号灯,在待机状态时是稳定的绿灯,在作业中时是闪烁的绿灯。当印像机侦测到问题时,橘色 LED 讯号灯会呈现周期性的闪烁状态。闪烁次数代表着不同的状态,其代表的可能原因及问题排除之方法,如下表所示:

Note: 当打印机同时有两个问题发生时,讯号灯依个别的问题分别闪烁次数。例如: 同时有1和3的问题时,讯号灯会闪1下->闪3下->闪1下->闪3下,不停重复。

周期性 闪烁次数	可能的问题/原因		排除问题的方法
闪1下	色带匣未装,或未装至定 位或色带门未关至定位	1. 2.	检查是否有装色带匣。 再检查色带匣是否有装至定位,如果不 确定,请小心取出色带匣并重新装至定 位。
		3.	将色带门重新关至定位。
闪2下	通常伴随1之状况同时发 生	同	1之步骤。
闪3下	色带已用完	更打	奂新的色带。
闪4下	纸张用完或纸张放置不	1.	检查纸匣中是否有纸张
	正确	2.	将纸匣中的纸张整理,确定纸匣中纸张放置正确。
闪5下	卡纸	1.	请不要立即拉扯纸张,因为此时纸张已 被打印机内部的滚轮给夹住,而无法取 出。请先关闭你的打印机。
		2.	在 5 秒钟后,开启打印机的电源。在打印机自动重新设定后,纸张将会被滚轮放开。此时,你要轻轻的拉扯纸张,即可轻松的将塞在机台内的纸张取出。
		3.	如果上述说明无法让你排除这个问题, 请你与诚研科技客服部或诚研科技各 经销商联络。

Email: csd@hi-ti.com

- 闪 6 下 纸张类型不符,例如在软 1. 件中设定打印"贴纸",纸 2. 匣中郄放置"相片纸".或 若使用非诚研出品的标 准纸张时,也有可能发生 这个问题.
- 闪7下 内存空间不足. 这个问题 1. 发生通常因为 PC 忙着处 理其它很消耗系统资源2. 的工作,因而顺利传输打 印货料到印像机.常见情3 形如下: (1)同时开启多个 应用程序造成 PC 无法负 4. 荷,例如 Word, Excel, PowerPoint, Outlook 或^{5.} 其它需要大量系统资源 的程序(2)网络联机品质 不佳,而同时开着如 OUTLOOK 这类程序,造 成 PC 运转不顺(3)同时执 行对硬盘 I/O 动作很多的 应用程序,例如用 PHOTOSHOP 编辑大 SIZE 的图文件(4)硬盘空 6. 间不足(5)主机板上的内 7. 存不足

闪8下 打印头动作不正常

Web site: <u>www.hi-ti.com</u>

请使用诚研的标准纸张.

- 请确认纸匣中放置的纸张类型符合在 软件中的设定
- 如果您不是用 PhotoDesiree 来作打印, 您必须到打印机的驱动程序中,确认纸 张型态的设定是否正确,方法如下:到 [控制台]/[打印机]/HiTi USB Photo Printer /[内容]/[纸张类型]中变更纸张 类型。
- 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会降到最小。请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
- 如果您开启太多应用程序,请关闭它 们。您也可以重新开机。
- 请勿同时打印至 2 台打印机(多任务作 业)。
- 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不很好的话.
- 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装 在 Win98 下。否则您的 USB 连接端口 会无法辨识 USB 打印机而降低传输速 度。
- Intel 芯片组软件:

<u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序:

- http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.js p
- 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒后再激 活电源。

如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

- 请重新开机看印像机是否能自动回复 正常工作
- 如果这个问题再次发生,请联络经销商 或诚研科技安排送修

1.

5-2 错误讯息及解决方法

如果您在画面上看到错误讯息,请先急着按[确定],请先将它记录下来。并且请依照本章节所提供的方法来排除问题。

Note:在错误讯息窗口中按下[确定]之后,打印机会进行重新设定,而原先发生的问题就可能就会在"重新设定"时,被清除掉了。

错误讯息	可能的问题/原因	排除问题的方法	
打印机呈离线 状态。	可能是打印机未开机 或是电源线没连接妥当 或是 USB 连接线未连接妥 当	 检查电源线 1. 检查电源线是否正常连接及打印机的电源开关是否有打开。 2. 如果电源是开启的而且所有功能皆正常,则可看到打印机的绿色讯号灯为稳定的绿灯。 	
		 检查 USB 联机 4. 检查 USB 连接线是否有正确连接在 PC 上,并请重新插拔 USB 与 PC 连接的接头。 5. 检查 USB 连接线是否正确的连接在打 印机上,并请重新插拔 USB 与打印机连 接处的接头 	
纸张类型不符	纸张类型不符,例如在软件 中设定打印"贴纸",纸匣中 郄放置"相片纸".或若使用 非诚研出品的标准纸张时, 也有可能发生这个问题.	 请使用诚研的标准纸张. 请确认纸匣中放置的纸张类型符合在 软件中的设定 如果您不是用 PhotoDesiree 来作打印, 您必须到打印机的驱动程序中,确认纸 张型态的设定是否正确,方法如下: 到 [控制台]/[打印机]/HiTi USB Photo Printer /[内容]/[纸张类型]中变更纸张 类型。 	
热转印头过热	 打印机会自动侦测打印时的温度,如果温度过高,打印机会暂时停止打印工作,进行散热,直到温度下降至摄氏60度以下时再继续打印工作. 连续打印超过一定页数(约5至10张)时,温度有可能过高而须要散热。 	 请稍待片刻,等热转打印机头冷却。打印机会自动重新激活。 如果您使用家用打印机做为商用打印用 途以进行大量打印,可能这种情形会常 发生。并请注意这种使用并不在保固范 围内 请在有空调的房间使用打印机。 	
色带门开启	 操作环境的温度过高时, 这个问题也会发生。 请勿将家用打印机使用于 商用打印作业。 色带匣未装或未装至定位 或色带门未关至定位 	1. 2. 3.	检查是否有装色带匣。 再检查色带匣是否有装至定位,如果不 确定,请小心取出色带匣并重新装至定 位。 将色带门重新关至定位
---	--	----------------------	---
未找到色带(通 常伴随"色带门 开启"同时发 生)	色带匣未装,或未装至定位 或色带门未关至定位	1. 2. 3.	检查是否有装色带匣。 再检查色带匣是否有装至定位,如果不 确定,请小心取出色带匣并重新装至定 位。 将色带门重新关至定位
卡纸	卡纸	1. 2. 3.	请不要立即拉扯纸张,因为此时纸张巳 被打印机内部的滚轮给夹住,而无法取 出。请先关闭你的打印机。 在5秒钟后,开启打印机的电源。在打 印机自动重新设定后,纸张将会被滚轮 放开。此时,你要轻轻的拉扯纸张,即 可轻松的将塞在机台内的纸张取出。 如果上述说明无法让你排除这个问题, 请你与诚研科技客服部或诚研科技各经 销商联络。 Email: <u>csd@hi-ti.com</u> Web site: <u>www.hi-ti.com</u>
纸张用完或没 有纸张	纸张用完或纸张放置不正 确	1. 2.	检查纸匣中是否有纸张 将纸匣中的纸张整理妥当,确定纸匣中 纸张放置正确。
ReadFile 功能 发生错误。 或 ReadFile 逾时。 或 打印数据存储 器不足! 或	这五个现象通常是由相同的原因所造成,说明如下:问题的发生通常因为 PC 忙着处理其它很消耗系统资源的工作,因而顺利传输打印货料到印像机.常见情形如下:(1)同时开启多个应用程序造成 PC 无法负荷,例	1. 2. 3. 4.	在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题 发生的机会降到最小.请尽量使用 PhotoDesiree 打印. 如果您开启太多应用程序,请关闭它们。 您也可以重新开机。 请勿同时打印至 2 台不同的打印机(多 任务作业)。 打印时勿连接网络,如果您的网络联机 品质不很好的话.

内存配置	如 Word, Excel,	5. 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或
失败	PowerPoint Outlook 或 其	Via 694x 芯片主机板)。您必须取得
或	它季更十册玄弦咨酒的程	Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装
无法建立 DC	它而女八里尔讥贝你的住	在 Win98 下。否则您的 USB 连接端口
	厅(2)网络联机脑灰个住,间	会无法辨识 USB 打印机而降低传输速
	同时升看如 OUTLOOK 这	度。
	类程序,造成 PC 运转不顺	Intel 芯片组软件:
	(3)同时执行对硬盘I/O动作	http://support.intel.com/support/chipsets/
	很多的应用程序,例如用	Via 芯片组驱动程序:
	PHOTOSHOP 编辑大 SIZE	http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.js
	的图文件(4)硬盘空间不足	6 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒后再激
	(5)主机板上的内存不足	活电源。
		7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经
		销商以取得协助。
找不到打印机	您可能尚未安装打印机驱	请依照安装指南上的步骤, 重新安装驱动
	动程序。或是安装不完全。	程序。
		您也可以从 HiTi 网站下载最新版驱动程
		序,网址为: <u>http://www.Hi-Ti.com</u>
您没有建立档	这种问题仅发生于	请将您在Windows2000下的使用者权限设
案夹的权限。	Windows2000 之下, 原因	为 Administrator, 并重新激活
	为: 在 Windows2000 下执	Windows2000.
或	行程序时,使用者必须将其	
	权限设定为"Administrator",	
巡没有储存临	否则 WIN2000 会限制使用	
时档的权限	者的使用权限。	
屏幕分辨率或	屏幕分辨率必须设定在	1. 请将屏幕分辨率设为 800X600 以上.
设定值过低	800X600 或更高, 随机附赠	2. 通常在 Windows 的 [开始]/[控制
	的软件"PhotoDesiree"才能	台]/[显示器]/[设定] 之下, 您可以设定
	正常运作.	屏幕的分辨率
		3. 建议设定为:分辨率 800X600 或
		1024X768; 色彩设定为 "高彩(16 位)"

第6章 Q&A常见问题集

操作问题

驱动程序的安装和解除安装

打印问题

输出相片品质问题

<u>在那里可以得到此产品的服务</u>

微软窗口操作系统的基本需求

PhotoDesiree 的操作问题

操作问题

问题 1: 最好关机方法为何?

- 答: 1. 请从诚研打印机上的开关关闭打印机的电源。
 - 2. 请不要在打印的过程中忽然关闭打印机的电源或拔掉电源线。
 - 3. 请不要打印的过程中从外接的电源线开关关闭电源。

问题 2: 数字写真印像机的操作手册在那里?

答: 诚研相片打印机所附赠的光盘片中有一份操作手册的电子文件。这份操作手册是以 PDF 格式作成,您需要以 Adobe Acrobat Reader 来浏览. (Adobe Acrobat Reader v5.0 亦在所附赠的光盘片中)。

问题 3:

答:

问题 4: 诚研数字写真印像机是使用何种色带? 答: 请使用诚研品牌 YMCO 色带。

问题 5: 诚研数字写真印像机是使用那种相纸和贴纸?

答:请使用诚研品牌相纸及贴纸。

问题 6: 要如何取得诚研数字写真印像机的驱动程序?

答: 在你购买诚研数字写真印像机时,随机即附赠一片驱动程序光盘片。另外, 你亦可以从诚研科技的网站中下载: <u>http://www.hi-ti.com/downloads.html</u>

问题 7: 要如何选择正确的纸张类型?

- 答: 在你进行每次打印之前, 请检查你所设定的纸张类型。你必须确定所要打印 的纸张类型并作正确的选择。
 - 1. 请点选"开始/设定/打印机/HiTi USB Photo Printer 63xPL/内容/设定/相纸 类型", 作正确的纸张类型设定。
 - 2. 若你使用 PhotoDesiree 进行打印,你可从影像格的上方进行纸张类型的 选择。
 - 若你使用其它的影像处理软件进行打印,请详阅其使用说明来正确的选择纸张类型。

问题 8: 储存色带匣最好的方式为何?

答:为了使您的色带维持最好的品质,若您长时间不进行打印工作,请将色带放 回原铝箔袋后再以塑料拉链袋密封,以避免色带受潮和受热而变质,并避免 色带遭受灰尘的污染。此外,请避免将色带置于日光直射的环境之下。

问题 9: 储存相纸和贴纸最好的方式为何?

答:为了使你的相纸和贴纸维持最好的品质,若你长时间不进行打印工作,当你 结束打印后,请将你尚未使用的相纸和贴纸放回原包装袋内,并以塑料拉链 袋密封以避免相纸和贴纸受潮和受热而变质,并避免纸张遭受灰尘的污染。 此外,请避免将相纸和贴纸直接置于日光直射的环境下。

问题 10: 打印速度太慢,我要如何使印像机的速度加快?

- 答: 1. 请确定你的系统符合我们的基本需求。如果你要打印高分辨率的相片, 你的系统需要符合我们的基本需求之上。有关我们的最低系统需求,请参 阅"微软窗口操作系统的基本需求"的内容说明。
 - 2. 清理硬盘空间或重新整理硬盘。
 - 3. 关闭一些已开启的应用程序。
 - 4. 增加内存容量。

问题 11: 诚研数字写真印像机适用于什么系统下? 答: 微软窗口 98 SE、ME 及 2000 皆适用。

问题 12: 诚研数字写真印像机的相关软件在那里? 答:软件在随机附赠的光盘片中。

问题 13:为什么电源显示灯没有亮?

- 答: 1. 请确认印像机和计算机有确实的连结,并已开启电源。
 - 若你使用延长线,请确认延长线有确实的连结插槽,并已开启延长座电 源开关。

问题 14: 诚研数字写真印像机和计算机连结使用的接口为何? 答: 通用串行端口(USB)。

问题 15: 和诚研数字写真印像机兼容的通用串行端口(USB)为何? 答: 通用串行端口(USB) 1.0 版本、1.1 版本和 2.0 版本。

问题 16: 我可以使用多长的通用串行端口连结线?

答:请使用 1.5 公尺内的通用串行端口连结线来连结你的计算机和打印机。

问题 17: 诚研数字写真印像机的通用串行端口(USB)装置在使用上有什么限制?

- 答: 1. 诚研数字写真印像机目前不支持暂停或冬眠模式。在你进行打印的时候, 请不要使你的操作系统进入暂停或冬眠模式。
 - 2. 若你是使用 USB 集线器来串连印像机,建议您将装置连结到 USB 集线器的第一排。
 - 3. 若你是使用 USB 扩充卡来串连印像机,请安装此 USB 扩充卡所附赠之 驱动程序。

问题 18: 使用诚研数字写真印像机的时候需要关闭屏幕保护程序吗? 答: 使用诚研数字写真印像机时,你不需要关闭屏幕保护程序。

问题 19: 为什么纸张用完了,但是色带仍有剩?

- 答: 1. 你可能曾混合使用相纸和贴纸。
 - 你可能曾重复使用用过的色带或相纸。诚研科技建议你,请勿重复使用 打印过的色带或纸张,这样做可能将会对机器造成损害,并且会输出品 质不良的相片。

问题 20: 为什么色带用完了,但是纸张仍有剩?

- 答: 1. 可能曾发生过卡纸或印像机同时带入数张纸的问题。若发生卡纸情形而 纸张没有损坏,请将色带倒转至适当位置后,再重新放回色带和相纸;若 发生卡纸情形而相纸已损坏,请直接取出相纸并将之丢弃。若是发生印像 机同时带入数张相纸的问题,请将这些相纸放回纸匣后,将色带倒转至适 当位置。
 - 可能曾发生过纸张尺寸不合的问题。若发生此问题,请更换正确尺寸的纸 张或正确设定纸张型态,并将色带倒转至适当的位置。
 - 3. 你可能曾在打印时关闭电源。如因不可抗力因素,例如停电,则该纸张请 勿重复使用。

附注:将色带回转约五公分至距离最近的黑色横杠,请参考附图。请勿倒转 超过此位置,重复使用色带将导致机器的严重损害。若是发生纸张尺寸不符, 则建议倒转约十公分到黑色横杠位置。



问题 21: 什么时候要更换色带匣?

答: 诚研相片打印机 630PL/PS 会自动侦测色带,当色带用完时,"色带用完"的 讯息将会出现在你的屏幕上来指示你更换色带。

问题 22: 谁可以帮我处理随机附赠的软件所发生的问题?

答: 1. 有关打印机驱动程序及 PhotoDesiree 的问题,你可以寻求诚研科技客服 部的帮助。请以以下之电子邮件信箱连络或拜访诚研科技网站。 电子信箱: <u>csd@hi-ti.com</u> 网站: <u>www.hi-ti.com</u>

问题 23: 如果无法进纸,我应该如何处理?

- 答: 1. 关闭打印机电源。
 - 2. 取出你的纸匣。小心的取出纸张并确认纸张没有卷曲或折痕。
 - 3. 确认你的纸张不是很旧。
 - 4. 从纸张撕边确认你的的纸张不是装错方向。

问题 24: 如果在打印中突然打开色带匣门,会有什么后果?

- 答: 1. 相纸会卡在印像机内。请先关闭电源及色带匣门, 5 秒钟后开启电源, 此时即可将相纸从印像机后方或前方的出纸孔轻轻拉出。
 - 2. 色带会粘在相纸上。请注意,不当的拉扯会损坏色带。

问题 25: 如何正确的安装色带匣?

- 答: 1. 请用你的右手持握色带匣手柄,并确认色带匣上的箭头标记朝上。
 - 2. 打开色带匣门,将色带匣顺着印像机内部的箭头标记放入打印机中。
 - 3. 关闭色带门。

问题 26: 要如何正确的取出色带匣?

- 答: 1. 请用你的右手持握色带匣手柄。
 - 2. 将色带匣同时向上向外移动即可取出。

问题 27: 如果色带用完了,到那里可以买到色带匣?

- 答: 您可以到您购买诚研数字写真印像机的经销商购买。或者,您可以从诚研 科技的网站得到购买讯息: <u>http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm</u>
- 问题 28: 如果我不常使用诚研数字写真印像机,色带匣可以一直放在印像机内吗?
- 答: 诚研科技建议您, 若长时间不使用印像机, 请储存您的色带匣在可封存的塑料袋中以避免受潮受热及灰尘的污染。

问题 29: 我可以自己更换色带匣内的色带吗?

答:请直接购买诚研品牌 YMCO 色带匣。诚研并无提供色带给消费者自行从色 匣中更换。

问题 30: 我可以使用其它品牌的相纸或贴纸吗?

答:请不要使用其它品牌的相纸或贴纸。由于各品牌的相纸及贴纸其尺寸、厚度、 撕边大小及可打印面的粘性皆不相同,若使用非诚研品牌的相纸打印,即会 造成卡纸、纸张型态不合、无法打印或输出相片品质不良的问题产生。

问题 31: 我要如何清洁热打印头?

答:请以泡棉棒沾酒精后,轻轻擦拭热打印头的表面。

驱动程序的安装和解除安装

- 问题 1: 我使用微软 Windows 98 SE 的操作系统,在还没安装诚研数字写真印像 机的驱动程序前,我看见"新增硬件",我该怎么做?
- 答: 1. 取消"安装驱动程序"的窗口。
 - 2. 放入驱动程序 CD 片到您的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 3. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。

问题 2: 我使用微软 Windows ME 的操作系统,在还没安装诚研数字写真印像机

的驱动程序前,我看见"新增硬件",我该怎么做?

- 答: 1. 取消"安装驱动程序"的窗口。
 - 2. 放入驱动程序 CD 片到您的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 3. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
- 问题 3: 我使用微软 Windows 2000 的操作系统,在还没安装诚研数字写真印像 机的驱动程序前,我看见"新增硬件",我该怎么做?
- 答: 1. 取消"安装驱动程序"的窗口。
 - 2. 确认您是以"Administrator"登入计算机。若不是,请重新开机,然后以 "Administrator"登入计算机。
 - 3. 放入驱动程序 CD 片到你的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 4. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
- 问题 4: 在微软 Windows 98 SE 的操作系统下,我要如何正确安装诚研数字写真 印像机的驱动程序?
- 答: 1. 放入驱动程序 CD 片到您的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 2. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
 - 3. 当你点选安装后,安装驱动程序的窗口将会出现,请选择"是"。
 - 4. 档案会复制到你的硬盘内并出现一个窗口询问"是否要将 Hi-Ti Photo Printer 630PL/PS 设为预设印像机?"
 - 5. 当您选择后,安装过程将会结束。
 - 6. 请连结你的计算机和打印机,当打印机电源开启后,计算机将会侦测到 USB 装置,并自动将打印机安装完成。
- 问题 5: 在微软 Windows ME 的操作系统下,我要如何正确安装诚研数字写真印 像机的驱动程序?
- 答: 1. 放入驱动程序 CD 片到你的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装.
 - 2. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
 - 3. 当你点选安装后,安装驱动程序的窗口将会出现,请选择"是"。
 - 4. 档案会复制到你的硬盘内并出现一个窗口询问"是否要将 Hi-Ti Photo

Printer 630PL/PS 设为预设印像机?"

- 5. 当您选择后,安装过程将会结束。
- 6. 请连结你的计算机和打印机。当打印机电源开启后,计算机将会侦测到 USB 装置,并自动将打印机安装完成。
- 问题 6: 在微软 Windows 2000 的操作系统下,我要如何正确安装诚研数字写真 印像机的驱动程序?
- 答: 1. 以"Administrator"登入计算机。
 - 2. 放入驱动程序 CD 片到你的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 3. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
 - 4. 当你点选安装后,安装驱动程序的窗口将会出现,请选择"是"。
 - 5. 当你按下开始后,"数字签名不明软件封装"窗口将会出现,请选择"是"。
 - 档案会复制到你的硬盘内,并出现一个窗口"安装完成!请连接打印机并结 束完装".请选择"是"。
 - 7. 请连接计算机和印像机的 USB 线,开启电源。此时,"发现新硬件-USB 相片打印机"讯息将会出现。
 - 8. Windows 2000 系统将会确认这个装置是个 USB 接口的装置。
 - 9. Windows 2000 系统将会寻找这个装置的驱动程序。"发现新硬件-寻找这个装置的驱动程序"讯息将会出现。
 - 10. 然后,"数字签名没有发现-打印机"将会出现,请选择"是"。
 - 11. 复制档案后,安装程序将会结束。
- 问题 7: 在微软 Windows 98 SE 的操作系统下,我要如何正确移除诚研数字写真 印像机的驱动程序?
- 答: 1. 按"开始/设定/控制台/新增移除程序/Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS. 按下"新增移除"。
 - 2. 移除打印机驱动程序的窗口会出现,按下"开始"。
 - 3. 重新激活计算机的窗口会出现,按下"是"。
- 问题 8: 在微软 Windows Me 的操作系统下,我要如何正确移除诚研数字写真印 像机的驱动程序?
- 答: 1. 按"开始/设定/控制台/新增移除程序/Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS。按下"新增移除"。
 - 2. 移除打印机驱动程序的窗口会出现, 按下"开始"。
 - 3. 重新激活计算机的窗口会出现,按下"是"。

- 问题 9: 在微软 Windows 2000 的操作系统下,我要如何正确移除诚研数字写真 印像机的驱动程序?
- 答: 1. 按"开始/设定/控制台/新增移除程序/Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS。按下"新增移除"。
 - 2. 移除打印机驱动程序的窗口会出现, 按下"开始"。
 - 3. 重新激活计算机的窗口会出现,按下"是"。
- 问题 10: 在微软 Windows 98 SE、ME 及 2000 的操作系统下,我要如何重新安装诚研数字写真印像机驱动程序?
- 答: 1. 按"开始/设定/控制台/新增移除程序/Uninstall HiTi USB Photo Printer 630PL/PS. 按下"新增移除"。
 - 2. 重新激活你的计算机。
 - 3. 放入驱动程序 CD 片到您的光驱中,此时 CD 片应该会自动执行,并出现 安装简介。请从安装简介进行驱动程序的安装。
 - 4. 如果 CD 片没有自动执行,请从路径"我的计算机/光驱/63xpl"的档案夹中 执行安装程序。
- 问题 11: 巳将计算机与印像机连结,但 USB 装置没有反应,我该怎么做?
- 答: 1. 确认印像机的电源是否已经开启。
 - 2. 确认 USB 线是否过长 (建议: 1.5 公尺内)。
 - 3. 确认 USB 线是否符合规格。
 - 4. 确认 USB 卡是否巳正确的安装。
 - 5. 确认 USB 卡的驱动程序是否巳正确的安装。
 - 6. 确认你的操作系统,你必须在 Windows 98、ME 或 2000 下才能使用诚研 相片打印机。

打印问题

问题 1: 在打印中,如果看到"打印机没有反应"的错误讯息,我该如何处理? 答: 1. 确认印像机的电源已经开启。

- 2. 请勿同时使用二部打印机进行打印工作。
- 3. 关闭其它已经开启或正在执行的软件。

问题 2: 在打印前,如果看到"色带匣门开启"的错误讯息,我该如何处理? 答:请确认印像机的色带匣门巳正确关闭。 问题 3: 在打印前,如果看到"色带匣型态不合"的错误讯息,我该如何处理? 答: 1. 请打开色带匣门,确认色带匣是否安装正确。

2. 请确认你所使用的色带匣是诚研品牌 YMCO 色带。

问题 4: 在打印前,如果看到"色带用完"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 请确认色带是否已经用完。(将色带匣正面的箭头方向朝向自己, 检视色带匣的左方)。
 - 请确认纸张是否曾进入数字写真印像机内。当纸张进入印像机内,印像 机会开始转动色带匣内的的色带(有些微噪音),以寻找色带起印标记。 找到后,印像机便会开始进行打印工作;没找到,印像机则会将纸退出。 倘若你有听到色带转动的声音,但要打印时,印像机仍显示"色带用完" 的错误讯息,此时,请你取出色带匣,在色带上做个记号,再进行打印 工作。之后,请取出色带匣确认色带的位置。倘若色带位置没有移动, 则此色带匣或印像机的马达可能发生故障;倘若色带位置已移动,则可 能是印像机的色带感应器故障。相关的维修服务请洽询你购买此数字写 真印像机的经商或诚研科技客服部。
 - 3. 若色带并未用完,但色带匣已无法转动,请与你购买此耗材之经销商联 络。此外,请确认你所使用的色带匣是诚研品牌 YMCO 色带。
- 问题 5: 在打印中,如果看到"内存不足"的错误讯息,我该如何处理?
- 答: 1. 请关闭其它已经开启或正在使用中的应用程序。
 - 2. 请确认你的计算机符合我们的最低系统需求
 - 3. 增加内存容量。

问题 6: 在打印中,如果看到"系统资源不足"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 请关闭其它巳经开启或正在使用中的应用程序。
 - 2. 请重新激活你的计算机。

问题 7: 在打印中,如果看到"数据传输中断"的错误讯息,我该如何处理? 答: 1. 请确认打印机和计算机有确实的连结。

- 2. 请确认打印机的电源没有曾经中断过。
- 3. 请确认你不是正在同时使用二台打印机进行打印工作。
- 4. 请不要在打印的过程中激活其它的应用程序。

问题 8: 要打印时,如果看到"打印机离线或暂停"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 请确认印像机和计算机有确实的连结。
 - 2. 请确认你的系统符合我们的最低需求。

3. 请确认诚研数字写真印像机已经在你所使用的应用软件的选项中。

另外一些离线状况可能导因于 VIA 芯片组/自行组装较不稳定的计算机 系统/静电因素,若因此发生打印机离线问题,建议您采取以下的方式: 1.将 USB 连接线插至计算机上另一个 USB 连接埠 2.新增一个 PCI 接口的 USB Card,通常这种 PCI USB Card 会有二或四组 独立的 USB 埠,你可尝试将连接线插上任一组连接埠 3.外购一组 USB 集线器(Hub),这种集线器通常有二到四组频宽共享的 USB 连接埠,你可将连接线插上任一组连接埠。, 4.使用 HiTi 630PL/PS,不需经过不稳定的计算机系统,将不再产生离线 状况

问题 9: 要打印时,如果看到"内存配置失败"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会到最小,请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
 - 2. 如果您开启太多应用程序,请将关闭他们。您也可以重新开机。
 - 3. 请勿同时打印至2台不同的打印机(多任务作业)。
 - 4. 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不是很好的话。
 - 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装在 Windows 98下。否则您的USB 连接端口会无法辨识 USB 打印机而降低传输速度。 Intel 芯片组软件: <u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序: <u>http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.jsp</u>
 - 6. 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒钟后再开启电源。
 - 7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

问题 10: 要打印时,如果看到"输出资料错误"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会到最小,请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
 - 2. 如果您开启太多应用程序,请将关闭他们。您也可以重新开机。
 - 3. 请勿同时打印至2台不同的打印机(多任务作业)。
 - 4. 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不是很好的话。
 - 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装在 Windows 98下。否则您的USB 连接端口会无法辨识 USB 打印机而降低传输速度。 Intel 芯片组软件: <u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序: <u>http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.jsp</u>

- 6. 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒钟后再开启电源。
- 7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

问题 11:要打印时,如果看到"打印机响应资料错误"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会到最小,请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
 - 2. 如果您开启太多应用程序,请将关闭他们。您也可以重新开机。
 - 3. 请勿同时打印至2台不同的打印机(多任务作业)。
 - 4. 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不是很好的话。
 - 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装在 Windows 98下。否则您的USB 连接端口会无法辨识 USB 打印机而降低传输速度。 Intel 芯片组软件: <u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序: <u>http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.jsp</u>
 - 6. 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒钟后再开启电源。
 - 7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

问题 12: 要打印时,如果看到"读写资料错误"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会到最小,请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
 - 2. 如果您开启太多应用程序,请将关闭他们。您也可以重新开机。
 - 3. 请勿同时打印至2台不同的打印机(多任务作业)。
 - 4. 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不是很好的话。
 - 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装在 Windows 98下。否则您的USB 连接端口会无法辨识 USB 打印机而降低传输速度。 Intel 芯片组软件: <u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序: <u>http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.jsp</u>
 - 6. 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒钟后再开启电源。
 - 7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

问题 13: 要打印时,如果看到"读写资料逾时"的错误讯息,我该如何处理?

- 答: 1. 在 PhotoDesiree 下打印,可以使这类问题发生的机会到最小,请尽量使用 PhotoDesiree 打印。
 - 2. 如果您开启太多应用程序,请将关闭他们。您也可以重新开机。
 - 3. 请勿同时打印至2台不同的打印机(多任务作业)。
 - 4. 打印时勿连接网络,如果您的网络联机品质不是很好的话。
 - 5. 检查您的 USB 状态(尤其是 Intel 815 或 Via 694x 芯片主机板)。您必须取

得 Intel/Via 正确的 INF 更新档并将它安装在 Windows 98 下。否则您的 USB 连接端口会无法辨识 USB 打印机而降低传输速度。 Intel 芯片组软件: <u>http://support.intel.com/support/chipsets/</u> Via 芯片组驱动程序: <u>http://www.via.com.tw/jsp/en/dr/driver.jsp</u>

- 6. 关闭打印机及 PC 电源。过 5 秒钟后再开启电源。
- 7. 如果问题仍存在,请联络诚研科技或经销商以取得协助。

问题 14: 按下打印后, 我能再取消打印工作吗?

- 答: 1. 当你只选择一张图片进行打印时,在打印进行中,你无法取消此张打印。
 - 当你选择数张图片进行打印时,在打印进行中,你可以取消第二张图片(含) 以后的打印工作。

问题 14: 打印机无法打印,我该如何处理?

- 答: 1. 关闭计算机并拔除打印机,确认打印机和计算机有确实的连结。重新激活计算机和打印机,重新打印。
 - 2. 确认你是安装诚研相片打印机 630PL/PS 的驱动程序。
- 问题 15: 在微软窗口 98、ME 和 2000 操作系统下,看到"纸张用完"的错误讯息, 我该如何处理?
- 答: 1. 确认纸匣里的纸张是否用完了,如果用完了,请放入适当数量的纸张后继续打印。
 - 如果仍当出现此错误讯息,请关闭打印机的电源,取出纸匣,确认纸张 是否有放好。
 - 3. 打开打印机的电源。
 - 4. 将纸张装入纸匣中。
 - 5. 继续打印。
- 问题 16: 在微软窗口 98、ME 和 2000 操作系统下,看到"纸张类型不合"的错误 讯息,我该如何处理?
- 答: 1. 确认你所放置在纸匣中的纸张类型与你在打印软件中所设定的纸张型态 吻合。
 - 2. 确认你使用的是诚研品牌相片相纸。
- 问题 17: 有时候纸张没有完全的退出,或退出后有皱折出现,我该如何处理?
- 答: 1. 确认你所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。
 - 2. 确认你已将纸张正确的摆放在纸匣中。
 - 3. 确认相片打印机的摆放,有足够的空间能让纸张从打印机后方的出纸孔 进出而不会碰撞到任何的硬物。

4. 在打印前,确认你所要使用的纸张是完整且平坦的。

问题 18: 如果纸张塞在打印机中,我该如何处理?

- 答: 1. 请不要立即拉扯纸张,因为此时纸张巳被打印机内部的滚轮给夹住,而 无法取出。请先关闭你的打印机。
 - 在 5 秒钟后,开启打印机的电源。在打印机自动重新设定后,纸张将会 被滚轮放开。此时,你要轻轻的拉扯纸张,即可轻松的将塞在机台内的 纸张取出。
 - 如果上述说明无法让你排除这个问题,请你与诚研科技客服部或诚研科 技各经销商联络。
 Email: csd@hi-ti.com

Web site: <u>www.hi-ti.com</u>

- 问题 19: 我该如何避免打印机同时带入数张纸进行打印的工作?
- 答: 1. 确认你所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。
 - 2. 确认你所使用的纸张不是使用过的纸张。
 - 3. 确认你所要使用的纸张可打印面是朝上的。

问题 20: 我该用什么尺寸的纸张进行打印的工作? 答:请使用诚研品牌 4x6"相片相纸、4x4 贴纸或 4/2/4 贴纸。

输出相片品质问题

问题 1: 为什么印出来的相片和在计算机屏幕上所看到的颜色不相同?

- 答: 1. 首先,你必须知道颜色是如何被制造出来的。计算机屏幕会显现红、绿 及篮光到你的眼里。诚研相片打印机使用热升华技术,将黄、红、篮三 色经由热转印到相纸上。事实上,用眼睛是可以很难看出二种颜色的传 递和反射。同时,由于传递的天性,所以计算机屏幕比起色彩反射转印 的产品可显现较宽广的色彩。
 - 2. 多数的屏幕没有被正确的校准来显现正确的色彩. Adobe Photoshop 里有 一个屏幕校准器"Adobe Gamma",可以用来对屏幕做校准的工作,这个 功能包含在 Windows 的控制台内。一些高阶的屏幕校正器,使用吸杯装 置来粘着在屏幕上,籍此来取得屏幕上色彩的范围。这些综合硬件和软 件的装置,创造出比仅用软件的解决方案更精确的色彩。
 - 3. 使用那一种的色彩配合系统来打印, 也会对输出相片的色彩产生相当大

的影响。要知道如何使用各式各样可用的色彩管理系统,请参阅色彩配 合系统的相关文件或制造公司的网站。

- 为了确保您使用诚研数字写真印像机所打印出的相片能和您在屏幕上所 看到的色彩更接近,请您做以下的确认:
 - 1) 校准您的屏幕。
 - 2) 试验各式各样的色彩管理系统。
 - 3) 试用 ICM (Windows98 or 2000)。
- 问题 2: 打印的品质令人无法接受,要如何改善?
- 答: 1. 确认你所打印的相片是否为实际尺寸。如果你用低分辨率的相片放大来 打印,那打印出的相片将会非常不清楚。
 - 2. 确认纸张的设定符合你所放置的纸张尺寸。
 - 3. 确认纸张的可打印面是朝上。
 - 4. 确认您所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。诚研品牌相片相纸是专门设计 用来打印高品质相片的相纸。
 - 5. 试着在别的计算机上打印。这样做的原因是为了减少使用到不良传输线 材,不良 USB 端口或不良软件所造成的问题。
 - 6. 如果您依然遭遇问题,请试着更换色带或纸张。

问题 3: 我的图文件须具有多少分辨率才能呈现出好的品质? 答: 诚研科技建议你,请使用分辨率 1200x1600 以上的图档进行打印。

- 问题 4: 输出的相片的起印位置不正确, 要如何改善?
- 答: 1. 确认你所安装的数字写真印像机驱动程序版本是正确的。
 - 2. 从撕边的位置确认纸张的安装位置是正确的。
 - 3. 确认数字写真印像机的"位置校准"设定正确。请从"开始/设定/打印机 /HiTi USB Photo Printer 63xPL/内容/工具"做位置校准设定。
 - 4. 确认你所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。

问题 5: 输出的相片模糊, 要如何改善?

- 答: 1. 确认你所安装的诚研数字写真印像机驱动程序版本是正确的。
 - 2. 确认纸张的可打印面是朝上。
 - 3. 确认你所打印的相片是否为实际尺寸。如果你用低分辨率的相片放大来 打印,那打印出的相片将会非常不清楚。
 - 4. 确认你所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。

问题 6: 输出的相片有黄、红或篮色的影子,要如何改善?

答: 1. 确认你所安装的诚研数字写真印像机驱动程序版本是正确的。

- 2. 从撕边的位置确认纸张的安装位置是正确的。
- 3. 确认您所使用的纸张是诚研品牌相片相纸。

问题 7: 输出的相片边缘不正确, 要如何改善?

- 答: 1. 确认你所使用的打印软件中的纸张的设定符合你所放置的纸张尺寸。
 - 2. 请参阅你使用的软件中的文件指导说明来正确的设定纸张的尺寸。
 - 3. 如果你是在打印贴纸,请确认您已将纸张挡板抬起直立。

问题 8: 如果输出的相片中,打印位置或尺寸不正确,要如何改善?

- 答: 1. 确认您所使用的打印软件中的纸张的设定符合你所放置的纸张尺寸。
 - 2. 确认您所安装的诚研数字写真印像机驱动程序版本是正确的。
 - 3. 解除安装并重新安装数字写真印像机驱动程序。

问题 9: 输出的相片上有条纹或有类似毛絮的小固体, 要如何改善?

- 答: 1. 灰尘可能附着在打印机的热转印头,内部的色带匣槽,进纸滚轮或出纸 纸滚轮上,请用清洁组清理干净。
 - 灰尘可能附着在未打印的色带或纸张上,如果没有必要更色带或纸张, 请不要经常开启色带门或纸匣。
 - 3. 避免在户外或灰尘过多的环境下使用本打印机。

问题 10: 输出的相片上有刮痕, 要如何改善?

- 答: 1. 打印机的热转印头上可能有灰尘附着,请用清洁组清理干净。
 - 2. 进纸的路径可能有灰尘附着,请用清洁组清理干净。

问题 11: 为什么输出的相片上有指纹?

- 答: 1. 你可能在打印前摸到相片的可打印面。
 - 2. 你可能在打印前摸到色带。
 - 3. 你可能在打印前摸过进出纸滚轮。

问题 12: 为什么输出的相片上有直线或横线彩色条纹?

- 答: 1. 打印机的内存可能已经损坏。
 - 2. 驱动程序可能没有确实的安装完成。
 - 3. 旧的驱动程序可能没有清除干净。

问题 13: 诚研数字写真印像机打印出的相片颜色较浅,是什么问题呢? 答:你可能将相片纸的可打印面放相反了,请详阅"操作说明"中的纸张放置说明。

问题 14: 为什么我从 Photoshop、PhotoImpact 或 ACDsee 所印出的相片和原图

片的尺寸不一样?

- 答: 1. Photoshop、PhotoImpact 或 ACDsee 没有提供自动符合打印相片尺寸的功能,所以在打印前,你必需自己以手动的方式进行尺寸的调整。
 - 2. 诚研数字写真印像机所随机附赠的影像处理软件 PhotoDesiree 有提供自动 符合打印相片尺寸的功能,建议你使用此软件进行打印工作。

问题 15: 为什么输出相片上有皱纹般的色彩?

- 答: 1. 色带匣内的色带可能经过不当的挤压而变得不平坦。使用不平坦的色带 所打印出的相片即会有皱纹般的色彩。
 - 2. 请不要重复使用色带进行打印。

问题 16: 为什么输出相片上有横线沟纹?

答:输入的 AC 电压可能不稳,请不要与较耗电的装置一同使用印像机。

问题 17: 为什么输出相片上有油污?

- 答:进出纸的路径或滚轮上可能有油污附着,打印后此油污会被纸张给清洁干净, 问题会因此而自行获得解决。
- 问题 18: 我发现打印出的 1 吋照或 2 吋照,角落的裁切线不见了,我该如何处理?
- 答: 你可能没有做"位置校准"的测试打印。请从"开始/设定/打印机/HiTi USB Photo Printer 63xPL/内容/工具"进行位置校准的测试打印,由打印后的结果, 调整设定后, 再进行1吋照或2吋照的打印。
- 问题 19: 我要如何进行"位置校准"的测试打印并做设定的调整?
- 答: 1. 请点选"开始/设定/打印机/HiTi USB Photo Printer 63xPL/内容/工具"。
 - 2. 点选色彩偏好设定/白色肤色最佳化/打印校准样稿,即可进行测试打印。
 - 3. 检视打印出来的测试照片的定位刻度,从照片 A 区的 12345678 中选出与贴纸撕边水平切齐的号码,填入屏幕 A 区水平切齐号码的空格内。之后,再从照片 B 区的 12345678 中选出与贴纸撕边垂直切齐的号码,填入屏幕 B 区垂直切齐号码的空格内。

问题 20: 我要如何进行"肤色最佳化效果"的设定?

- 答:为了让您在相片中的肤色看起来较为自然。我们亦提供您调整肤色最佳化的 设定功能。
 - 1. 请从点选"开始/设定/打印机/HiTi USB Photo Printer 63xPL/内容/工具"。
 - 2. 点选色彩偏好设定/白色肤色最佳化/打印校准样稿,即可进行测试打印。
 - 3. 检视打印出来的测试照片的 C 区,选出您最喜欢的色彩代号后,填入屏

幕C区水平切齐号码的空格内。

问题 21: 使用清洁组的清洁程序为何? 答:请依以下程序清洁:

- 1. 购买清洁组
- 2. 将棉花棒弯曲
- 3. 喷适量的清洁用酒精在棉花棒上
- 4. 打开色带匣门
- 5. 将棉花棒插入 Tray-Front 内
- 6. 清理 Tray-Front 下缘的进纸路径
- 7. 清理热打印头
- 8. 关闭色带匣门
- 9. 将棉花棒插入 Tray-Back 中
- 10. 清理 Tray-Back 下缘的出纸路径 11. 准备打印







在那里可以得到此产品的服务

问题 1: 要和谁联络才能得到诚研相片打印机和其相关软件的服务?

答: 1. 诚研相片打印机所附赠的光盘片中有一份操作手册的电子文件,你可以从这位光盘片的"问与答"中得到立即的服务。这份操作手册是以 PDF 格式作成,您需要以 Adobe Acrobat Reader 来浏览。(Adobe Acrobat Reader 亦在所附赠的光盘片中)。

2. 请和你购买此相片打印机的经销商联络以得到最快的服务。

3. 诚研科技提供一天 24 小时的电子服务,你可以从以下的方式和我们联络.在 您和我们联络前,请确认你的产品名称、产品序号、购买证明、计算机配备及详 尽的问题说明。

Email: <u>csd@hi-ti.com</u> Web Site: <u>www.hi-ti.com</u> 问题 2: 到那里能可以买到诚研相片打印机的补充耗材?

答: 1. 您可以和诚研科技的经销商购买色带,相纸和贴纸。

2. 拜访诚研科技网站: <u>http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm</u>

问题 3: 新买回的打印机内没有 USB 线,我要如何处理? 答:请与你购买此打印机的经销商联络: http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm

问题 4: 新买回的打印机内没有电源线,我要如何处理? 答:请与你购买此打印机的经销商联络: http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm

问题 5: 新买回的打印机内没有驱动程序,我要如何处理? 答:请与你购买此打印机的经销商联络: http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm

问题 6: 新买回的打印机内没有色带或纸张,我要如何处理? 答:请与你购买此打印机的经销商联络: http://www.hi-ti.com/Taiwan/wheretobuy.htm

微软窗口操作系统的基本需求

为了使诚研打印机和其相关软件发挥最大的效用,你的系统及硬件配备应具备下 列标准以上:

- 1. 和微软窗口操作系统兼容的个人计算机和处理器(建议最少 500 MHz 或更快)。
- 2. 微软窗口操作系统 Windows 98 SE、Windows ME 或 Windows 2000。
- 3. 64MB 的内存(建议 128MB 以上)。
- 4. 100MB的硬盘可用空间。
- 5. CD 光驱或 DVD 光驱以安装相关软件。
- 6. SVGA 或更好的显示卡或显示器。
- 7. 和微软窗口操作系统兼容的 USB 端口。

PhotoDesiree 的操作问题

问题 1: 执行 PhotoDesiree 的限制为何?

答:请将你的屏幕的分辨率设为 800x600 像素以上,以及高彩(16 位或更高)或是 True Color (24 位)模式。

问题 2: 要如何选取图片?

答: 1. 从"加入影像"选取图片。

2. 以 TWAIN 接口从扫瞄器或数字相机取得影像。

3. 从相簿中选取。

问题 3: 可以选择的纸张类型为何? 答: 撕边相纸、4x4 贴纸及 4/2/4 贴纸。

问题 4: 撕边相纸可以选择的打印类型为何? 答: 1. 照片: 有 1x1、1x2 及 2x1 三种组合。 2. 信用卡: 有 1x2 及 2x1 二种组合。 3. 1 吋证照: 有 1x12、2x6、3x4、4x3、6x2 及 12x1 六种组合。 4. 2 吋证照: 有 1x8、2x4、4x2 及 8x1 四种组合。 5. 名片: 有 1x2、2x1、1x3 及 3x1 四种组合。 6. 书签: 有 1x2、2x1、1x4、2x2 及 4x1 五种组合。 7. 俏方块: 有 1x6、2x3、3x2 及 6x1 四种组合。

问题 5: 4x4 贴纸可以选择的打印组合为何? 答: 有 1x16、2x8、4x4、8x2 及 16x1 五种组合。

问题 6: 4/2/4 贴纸可以选择的打印组合为何? 答: 有 2x4+1x2、4x2+1x2 及 8x1+2x1 三种组合。

问题 7:我的图文件比影像格还小,我该如何处理?

答:为了不让你所打印出来的照片有许多的白边,你可以从符合高度、符合宽度 或从 ImagEnhancer 影像编辑中的手动调整外观比例去调整图档,使图文件与影 像格一样大。 问题 8: 我要如何做影像处理?

答: 1. 选取"以 ImagEnhancer 编辑影像"功能编辑影像。

2. 选取"以外部影像编辑器编辑影像"功能编辑影像。在你点选后,会出现一个 讯息窗口,并出现在你的系统上所安装过的影像处理软件,让你选择出现偏好的 影像编辑器。

问题 9: 做完影像处理后,我可以把它储存起来吗?

答:你可以选取"汇出排版页面"来储存处理后的照片。你可以储存的格式有*.htf 檔、*.jpg 檔、*.bmp 檔、*.tif 檔、*.pcx 檔、*.png 檔 及*.tga 檔。

问题 10: 我可以在照片上写字吗?

答:选取"以 ImagEnhancer 编辑影像/加入文字"来进行文字的编写。

问题 11: 为什么在照片上的文字有背影?

答:选取"以 ImagEnhancer 编辑影像/加入文字",以拖拉的方式来进行背影的深 浅调整。你可以自行在 0%至 100%之间以拖拉的方式作调整。选择 0%,为 完全黑色;选择 100%,则完全没有背景色。背景色的调整可以经由"以 ImagEnhancer 编辑影像/加入文字/背景"的点选来做改变。

问题 12: 我要如何调整文字的大小?

答:请用鼠标点选图片上的文字,点选后文字会出外框。透过外框上的点,你可 以自由的拉大或缩小框内的文字。

问题 13: 打印队列区的纸张类型功能为何?

答:打印队列区的纸张类型("撕边相纸"、"4x4 贴纸"或"4/2/4 贴纸")选项,可以 便利你分别检视你已储存在相簿里的此三种纸张类型的档案。

问题 14: 储存在 PhotoDesiree 相簿中的格式为何?

答:为*.htf 檔(Hi-Ti Format)。这是诚研科技自行研发的照片规格,适用于 PhotoDesiree,目前,其它的软件并不支持此格式的读取。

问题 15: 要如何从打印队列区中选取想打印的图片?

答:请直接以鼠标点选图片,按下打印,再选择"打印选取的"后,按"确定"。若要打印数张不同的图片,请按住 Ctrl 键后以鼠标点选想打印的图片,按下打印,再选择"打印选取的"后,按"确定"。

问题 16: 要如何更新或扩充此软件的功能?

答:请从左上角的 HITI 标志,直接连结至诚研科技网站,以获得此软件的功能 更新下载。诚研科技网站:<u>www.hi-ti.com</u>

规格

开门 旦.	Dhata Drinton (20DI
至亏:	Photo Printer 030PL
打印方式:	热升华
颜色连续色调输出:	256 色阶
分辨率:	300 dpi
打印像素:	1200 x 1800 像素(300x300dpi)
打印大小:	4x6英吋
纸张大小:	4x7英时,边界可分离
纸匣:	25 张
色带:	50 张(YMCO)
I/O 接口:	USB 1.1
尺寸(mm):	218(宽) x 210(高) x 140(长)
重量:	1.9 公斤
最小系统需求:	Win98/2000/ME 及 64MB RAM 与 Pentium PC
随机内附耗材:	可印 10 张影像的 YMCO 色带及 8 张相纸、1 张 4x4 卷标
	贴纸及1张4/2/4卷标贴纸
选购耗材:	50 张打印相纸组合包、50 张 4x4 卷标贴纸组合包、50 张
	混合尺寸(4/2/4)卷标贴纸组合包
附件:	电源线、USB 缆线、CD(驱动程序、应用程序及电子 PDF
	手册)
电源供应:	100-240V、75W、通用插座 50/60
连续打印:	630PL 是设计为个人或家庭使用, 可连续打印十张; 但切
	勿用为大量打印的商业用途

型号:	Photo Printer 630PS
打印方式:	热升华
颜色连续色调输出:	256 色阶
分辨率:	300 dpi
打印像素:	1200 x 1800 像素(300x300dpi)
打印大小:	4 x 6 英时
纸张大小:	4x7英时,边界可分离
纸匣:	25 张
色带:	50 张(YMCO)

I/O 接口:	USB 1.1
尺寸(mm):	218(宽) x 210(高) x 140(长)
重量:	2.5 公斤
最小系统需求:	Win98/2000/ME 及 64MB RAM 与 Pentium PC
随机内附耗材:	可印 10 张影像的 YMCO 色带及 8 张相纸、1 张 4x4 卷标
	贴纸及1张4/2/4卷标贴纸
选购耗材:	50 张打印相纸组合包、50 张 4x4 卷标贴纸组合包、50 张
	混合尺寸(4/2/4)卷标贴纸组合包
附件:	电源线、USB 缆线、CD(驱动程序、应用程序及电子 PDF
	手册)
电源供应:	100-240V、75W、通用插座 50/60
连续打印:	630PS 是设计为个人或家庭使用, 可连续打印十张; 但切
	勿用为大量打印的商业用途

有限保固声明

1.1.版 2001年10月, 诚研科技股份有限公司修订。

诚研科技产品 保固期相片打印机 630PL/PS 1 年

A. 有限保固适用范围

- 6. 诚研科技股份有限公司(HiTi)向末端使用者客户保证上述诚研科技产品在上述指定期间内其材质及功能的正常,保固期间从客户的购买日开始算起。客户必须保留购买日期的证明以及产品保证卡。
- 对于软件产品, 诚研科技的有限保固仅适用于执行程序指示的错误。诚研科 技并不担保任何产品的运作不会发生中断或错误。其它软件保固的相关信息, 请参阅安装期间的「授权合约」声明。
- 8. 诚研科技的有限保固仅涵盖由于产品在正常使用下所产生的故障,并不包括 以下清况:
 - ✔ 产品未经本公司授权之人员维修或拆装。
 - ✔ 产品规格以外的操作导致机器组件受损。
 - ✔ 因人为之不慎或错误使用而导致之损坏。
 - ✔ 保固卷标或防拆卷标更改或破损。
 - ✔ 产品序号不清楚,更改或毁损不清楚。
 - ✔ 客户搬运,运送中途所造成的任何损坏。
 - ✔ 因天灾、火灾、或其它不可抗拒之灾害所损坏者。
 - ✔ 其它任何与产品缺陷无关之因素。
- 将非诚研科技色带或重新填装的色带、非诚研科技打印相纸或卷标贴纸使用 在诚研科技的打印机产品上。诚研科技将针对特定受损故障的打印机维修服 务收取标准的工时费及材料费。
- 10. 如果诚研科技在保固期间收到适用诚研科技保固包含范围之任何软件、媒体 或色带匣产品的故障通知,诚研科技将负责更换故障产品。如果诚研科技在 保固期间收到适用诚研科技保固包含范围之任何硬件产品的故障通知,诚研 科技将负责修复或更换故障产品,视诚研科技的决策而定。
- 11. 如果诚研科技无法进行修复或更换诚研科技保固包含范围之故障产品,则诚 研科技应在收到故障通知后的合理时间内提供退费。
- B. 保固限制
- 12. 在当地法律规定下, 诚研科技及其协力供货商不承担其它明示或默示的担保 责任, 特别是基于特殊目的而对产品销路、品质满意度和适用性所暗示的保 证和状况等, 皆不在保固范围内。

C. 责任限制

13. 根据当地法律规定,保固声明中提供的补偿办法仅限适用于客户本身。

- 14. 根据当地法律规定,除保固声明中提出的责任外,诚研科技或其协力供货商 皆无须承担任何因使用本软件而产生之损害赔偿责任;包括直接、间接、特 殊、意外或衍生性损害等,不论其基于契约上请求权、侵权行为或其它法律 性推论,即使已事先警告可能会产生此类损害。
- D. 当地法律
- 15. 若保固声明与当地法律有所抵触时,此保固声明应加以修改以符合当地法律。 根据当地法律,保固声明中提到的某些免除修款及限制可能不适用于客户。

客户技术支持

WEB 支持

如果您在手册中找不到答案及协助,您可以到诚研科技网站

http://www.hi-ti.com

我们会经常的更新,如:常见问题及解答、新版本的驱动程序、应用程序及更多模板。都可以由网站上免费下载。

客户支持中心

如果您的诚研科技产品无法正常运作,而产品仍在购买日算起的1年保固期内,则可取得免费的维修服务。在您来电寻求协助前,请确定:

- 16. 您已参阅过这些产品的「快速安装指南」。
- 17. 您已参阅过本手册的疑难排解提示。
- 18. 您已至诚研科技网站寻求过协助。
- 19. 如果您是从地区代理商购得本产品,则必须与他们联络以取得协助。

请提供以下信息以便让我们能用最快的方式为您解决问题。

- 20. 打印机的序号。
- 21. 打印机的型号。
- 22. 打印机驱动程序的版本(您能从[控制台]/[打印机]/[诚研科技 630PL/PS photo printer]/[内容]/[关于]中取得本信息)
- 23. PhotoDesiree 的版本。(您可从 PhotoDesiree 取得版本号码)
- 24. 您计算机的厂牌名称/型号/系统配置。
- 25. Windows 版本(例如 Windows 98 se)
- 26. 当您使用本打印机而发生错误时的应用程序名称及版本(例如 PhotoShop 6.0)。

联络信息

诚研科技股份有限公司

地址: 220 台湾台北县板桥市双十路三段 31 号 3 楼

- 电话: +886-2-82583060
- 传真: +886-2-82583062
- 网站: http://www.hi-ti.com/
- E-mail : <u>csd@hi-ti.com</u>