



# Agilent Advantage Silver



Garantierte Produktivität von Arbeitsabläufen

## Umfassende Abdeckung für einen zuverlässigen Laborbetrieb

Das Dienstleistungspaket Agilent Advantage Silver für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Geräte und optimale Arbeitsabläufe. Dieses Paket beinhaltet folgende Dienstleistungen:

- "All-Inklusive"-Reparaturleistungen zur schnellen Problemlösung bei minimaler Unterbrechung des Laborbetriebs
- Geplante vorbeugende Wartung für eine optimale Leistung der Geräte
- Ferndiagnose in Echtzeit und vorausschauende Support-Technologie zur Optimierung der Geräteverfügbarkeit sowie Erstellung detaillierter Zustandsberichte zur Optimierung von Arbeitsabläufen

Agilent bietet erstklassige, zuverlässige Unterstützung. In mehr als 85 % der Fälle können Probleme bereits am ersten Tag gelöst werden. Weltweit beläuft sich die Kundenzufriedenheit auf 98 %<sup>1</sup>.

## Dienstleistungsvereinbarungen für Systeme

Das Dienstleistungspaket Agilent Advantage Silver bietet eine umfassende Abdeckung von Dienstleistungen für alle Module Ihres Analysensystems. Wie alle Dienstleistungsvereinbarungen von Agilent bietet das Dienstleistungspaket Advantage Silver eine komplette Unterstützung für Ihre gesamte Systemkonfiguration.

## Ein Vorteil, auf den Sie zählen können

Advantage Silver bietet das komplette Spektrum an Dienstleistungen für Schutz und Optimierung von Arbeitsabläufen im Labor. Sie sparen bis zu 10 % gegenüber dem separaten Erwerb von Reparatur- und Wartungsdienstleistungen.



## Agilent Advantage Silver für optimale Produktivität Ihrer Arbeitsabläufe:

**Bevorzugte Behandlung** – Schnelle Reaktion bei Dienstleistungsanfragen und Ersatzteillieferung.

**Reparatureinsätze vor Ort** – Unbegrenzte Hardware-Service-Einsätze zur Wiederherstellung des Betriebszustands Ihrer Systeme und Reduzierung von Ausfallzeiten. Reise- und Arbeitskosten sind inbegriffen.

**Für Reparaturen erforderliche Ersatzteile** – Agilent Originalersatzteile sind durch das Dienstleistungspaket abgedeckt.

**Für Reparaturen erforderliche Verbrauchsmaterialien und Kleinteile\*** – Normale Verschleißteile wie z. B. Liner Dichtungen, Lampen und Schläuche sind ebenfalls enthalten.

**Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort** – Eine geplante Wartung ist inbegriffen, damit Ihre Systeme mit Spitzenleistung arbeiten und empfindliche präzise Analysen gewährleistet sind. Außerdem wird das Risiko von Geräteausfällen dadurch um bis zu 25 % verringert.

**Telefonische Unterstützung für Hardware und Software** – Bei technischen Fragestellungen zu Hard- und Software steht Ihnen telefonische Unterstützung zur Verfügung.

**Agilent Remote Advisor-Assist\*\*** – Dienstleistungsanfragen und Ferndiagnose von Problemen mit nur einem Klick für eine beschleunigte Durchführung von Reparaturen. Mehr als 60 % der Dienstleistungsanfragen können unmittelbar abgewickelt werden.

**Agilent Remote Advisor-Report\*\*** – Detaillierte, auf Anfrage erstellte Berichte über Bestand, Systemkonfiguration, Verwendung und Ressourcenbelegung ermöglichen eine optimale Kapazitätenplanung und die Maximierung der Effizienz von Arbeitsabläufen.

**Agilent Remote Advisor-Alert\*\*** – Durch proaktive Text- und E-Mail-Benachrichtigungen werden Sie unmittelbar informiert, sobald ein Gerät Ihre Aufmerksamkeit erfordert. Dadurch kann bereits vor dem Auftreten von Problemen oder Geräteausfällen entsprechend reagiert werden. Teure Ausfallzeiten und Unterbrechungen des Arbeitsablaufs bleiben so erspart.

**Agilent Dienstleistungsgarantie** – 100%ig garantierte Reparaturabdeckung. Kostenloser Geräte austausch, falls ein Agilent System, abgedeckt durch eine Dienstleistungsvereinbarung, nicht repariert werden kann.



### Optionale Compliance-Dienstleistungen

Stellen Sie die Compliance Ihres Labors sicher und profitieren Sie von einem Preisnachlass auf führende Agilent Compliance-Dienstleistungen, wenn Sie Dienstleistungen wie Operational Qualification (OQ) oder Repair Qualification zusammen mit dem Dienstleistungspaket Advantage Silver erwerben.

Weitere Informationen zum Agilent Advantage Silver Dienstleistungspaket und anderen Agilent Dienstleistungen erhalten Sie direkt bei Agilent Technologies oder unter [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

Änderungen vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten.  
© Agilent Technologies, Inc. 2010

Gedruckt in den USA, 20. Oktober 2010  
5989-9562DEE

<sup>1</sup> Kundenzufriedenheit laut Agilent Umfrage 2007.

\*Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialien austausch.

\*\*Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.



**Agilent Technologies**