



Agilent Advantage Services

Personne ne travaille avec autant d'ardeur pour optimiser les performances de votre laboratoire.



Pour vos instruments Agilent,
exigez le meilleur service qui soit.

Le service Agilent Advantage ne se contente pas de protéger vos investissements en instruments Agilent—il vous relie à notre réseau mondial de techniciens professionnels expérimentés, qui sont partie prenante dans le succès et la productivité de votre laboratoire. Dormez sur vos deux oreilles, jour après jour, en sachant que :

- votre laboratoire tourne à plein rendement
- vous sortez des résultats parfaitement fiables, présentant le plus haut degré de précision et de sensibilité
- vos instruments sont parfaitement conformes aux réglementations

L'assistance de haut niveau et les diagnostics à distance maintiennent votre système au plus haut de ses performances.

Les techniciens les mieux formés de l'industrie et la technique puissante de diagnostics à distance permettent à Agilent de résoudre plus de 85 % des appels dès le premier jour, et d'obtenir un taux moyen mondial de satisfaction de la clientèle de 98 %.¹ Quand Agilent s'occupe de votre système instrumental, vous pouvez rester concentré sur le travail en cours.

Optez pour la stratégie qui vous convient le mieux.

Agilent Advantage Gold : Si votre laboratoire ne peut pas se permettre d'avoir des instruments à l'arrêt.

Assurance d'une réponse prioritaire pour les laboratoires à grand débit, qui nécessitent un fonctionnement sans interruption des systèmes effectuant des tâches critiques.

Agilent Advantage Silver : Si l'optimisation de la productivité du laboratoire est importante.

Idéal si vous n'avez pas besoin de la réponse prioritaire du service « Gold », mais que vous souhaitez une couverture annuelle complète pour que votre laboratoire fonctionne au mieux.

Agilent Advantage Bronze : Si votre budget est serré.

Une solution pratique pour protéger votre budget contre les mauvaises surprises du dépannage, proposant une assistance téléphonique et sur site illimitée et incluant toutes les pièces et tous les consommables nécessaires à la remise en état du système.

Une gamme souple de services

Outre les services Agilent Advantage, nous proposons également des contrats couvrant la maintenance annuelle et la qualification.

Maintenance préventive Agilent (PM)

Ce contrat de service annuel constitue une solution abordable pour atteindre jusqu'à 25 % de réduction du taux de pannes et garantir des performances optimales.

Qualification opérationnelle (QO)

Le service de qualification annuel de la société classée n°1 en matière de conformité documente totalement la conformité réglementaire de votre instrument.

Our measure is your success.



Comparez les différentes offres de service Agilent Advantage

	Agilent Advantage GOLD	Agilent Advantage SILVER	Agilent Advantage BRONZE	Warranty Extension
Services inclus dans tous les contrats Advantage				
Garantie de service Agilent	✓	✓	✓	✓
Réponse préférée (P&MO), selon le niveau de contrat	priorité	standard	standard	✓
Assistance matérielle par téléphone	✓	✓	✓	✓
Assistance logicielle par téléphone	✓	✓	✓	
Services de dépannage sur site				
Nombre illimité de visites de dépannage (MO & déplacement)	✓	✓	✓	✓
Pièces nécessaires au dépannage	✓	✓	✓	✓
Consommables/fournitures nécessaires aux réparations* - inserts, joints, tubes, connecteurs, lampes et multiplicateurs d'électrons	✓	✓	✓	
Services de maintenance				
Maintenance préventive annuelle sur site	✓	✓		
Diagnostics et rapports avancés				
Agilent Remote Advisor-Assist** (conseils à distance)	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report** (rapports de situation à distance)	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert** (alertes de maintenance à distance)	✓	✓		
Services à haute disponibilité				
Remise sur couverture horaire étendue	✓			
Services de mise en conformité (option)				
Remise pour commandes groupées de qualification opérationnelle (QO)	✓	✓		
Garantie de réussite de la QO	✓	✓		
Remise pour commandes groupées de requalification (RQ)	✓	✓		

*En fonction de la politique locale en vigueur en matière de remplacement des pièces.

** Non disponible partout. Installation nécessaire. La redevance d'installation est supprimée en cas de connexion d'un nombre minimal de systèmes.

¹ Niveau de satisfaction de la clientèle vis-à-vis des techniciens Agilent, selon une étude menée par Agilent en 2005.

Bénéficiez du meilleur prix grâce à l'offre de services pluriannuels.

Commandée en même temps que votre nouvel instrument, l'offre de services pluriannuels couvre vos besoins au plus faible coût possible. Outre les remises sur les services pluriannuels, vous êtes à l'abri de toute majoration de prix, votre tarif étant bloqué pour toute la durée du contrat.

Pour des informations détaillées sur les prestations et les disponibilités, veuillez contacter votre agent commercial Agilent.

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées ici sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Agilent Technologies décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans le présent document, ainsi qu'en cas de dommages fortuits ou consécutifs à la fourniture, à l'utilisation ou à la performance de ce dernier.



La garantie de service Agilent

La garantie de service Agilent stipule que si l'instrument n'est pas réparé, Agilent le remplace. Aucun autre fournisseur ne s'engage aussi loin sur la disponibilité des instruments et le maintien de l'efficacité maximale de votre laboratoire.



Agilent, n° 1 en matière de conformité !

Les décideurs de laboratoires et les utilisateurs ont classé Agilent en tête de choix pour les prestations générales de conformité de laboratoire.



Prestations Agilent Remote Advisor

Faisant partie des services Agilent Advantage, Agilent Remote Advisor surveille les paramètres système pour diagnostiquer et résoudre les problèmes des instruments de façon proactive et fournir en cas de besoin des rapports d'état et des notifications permettant d'améliorer la disponibilité des instruments et la productivité du laboratoire.