



Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南 Windows 版

Crystal Reports Server 2008 V1

2009-09-26



版权所有 © 2009 SAP® BusinessObjects[™]。保留所有权利。SAP BusinessObjects 及其标 识、BusinessObjects、Crystal Reports®、SAP BusinessObjects Rapid Mart[™]、 SAP BusinessObjects Data Insight[™]、SAP BusinessObjects Desktop Intelligence[™]、SAP BusinessObjects Rapid Marts[®]、SAP BusinessObjects Watchlist Security[™]、SAP BusinessObjects Web Intelligence[®] 和 Xcelsius[®] 是 SAP 旗下公司 Business Objects 和/或其附属公司在美国和/或其他国家/地区 的商标或注册商标。SAP[®] 是 SAP AG 在德国和/或其他国家/地区的注册商标。此 处提到的所有其他名称可能是各自所有者的商标。

2009-09-26

目录

第1章 入门7
1.1 关于此文档7
1.2 本文档的读者7
1.3 Crystal Reports Server 2008 V1 指南7
1.4 什么是 Crystal Reports Server 2008 V18
1.5 《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南》中的新增内容9
1.6 与其他 SAP BusinessObjects 产品的兼容性11
第 2 章 准备安装 Crystal Reports Server 2008 V113
2.1 安装概述13
2.1.1 系统要求14
2.1.2 网络要求15
2.1.3 安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的用户权限16
2.1.4 在非系统驱动器上安装17
2.1.5 设置服务器通信17
2.2 安装类型18
2.3 安装模式19
2.3.1 无提示安装19
2.4 仅安装客户端工具19
2.5 CMS 数据库要求和准备21
2.5.1 使用 MySQL 作为中央管理服务器 (CMS) 数据库22
2.5.2 为 Crystal Reports Server 2008 V1 设置数据库帐户22

6.1.1 登录到 CMC58
6.1.2 排除 CMC 登录问题59
6.2 注册已安装的产品59
第7章 语言包60
7.1 关于语言包60
7.1.1 改回英语60
7.1.2 产品区域设置更改60
7.2 安装语言包60
7.2.1 定位语言包61
7.2.2 安装语言包61
7.2.3 在 Crystal Reports Server 2008 V1 部署中安装语言包62
7.3 选择语言64
7.4 卸载语言包64
第8章 国际部署
第8章 国际部署
 第8章 国际部署
 第8章 国际部署
第8章 国际部署
 第8章 国际部署
 第8章 国际部署
第8章 国际部署
第8章 国际部署
第8章 国际部署
第8章 国际部署.668.1 国际部署概述.668.2 国际部署 Crystal Reports Server 2008 V1.668.3 计划 Crystal Reports Server 2008 V1 国际部署.678.3.1 语言.678.3.2 资源.68第9章 客户端工具安装概述.709.1 客户端工具安装概述.709.2 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端组件.709.3 安装客户端工具.72
第8章 国际部署. 66 8.1 国际部署概述. 66 8.2 国际部署 Crystal Reports Server 2008 V1. 66 8.3 计划 Crystal Reports Server 2008 V1 国际部署. 67 8.3.1 语言. 67 8.3.2 资源. 68 第9章 客户端工具安装 70 9.1 客户端工具安装概述. 70 9.2 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端组件. 70 9.3 安装客户端工具. 72 9.4 客户端工具无提示安装 74

第 10	章 维护安装	
10.1	Crystal Reports Server 2008 V1 维护操作。	
10.1.	.1 进入维护模式	76
10.2	2 从 Windows 中卸载 Crystal Reports Server 20	008 V176
10.2.	2.1 无提示卸载	
10.3	3 安装日志文件	
附录 A	A 更多信息	
索引		



第1章入门

1.1 关于此文档

本文档提供了安装、删除和修复 Crystal Reports Server 2008 V1 客户 端工具与语言包所涉及的信息、过程和选项。本指南提供两个版本:

• 《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南 Windows 版》:用于 Microsoft Windows 操作系统。

• 《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南 Linux 版》:用于 Linux 操作系统。

注意:

《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Web 应用程序部署指南》中目前 涵盖了与安装后向 Java Web 应用程序服务器部署 WAR 文件相关的信息。

1.2 本文档的读者

本文档适用于需要在 Microsoft Windows 操作系统上安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的系统管理员。熟悉整体网络环境、端口使用约 定、数据库环境和 Web 服务器软件是阅读理解本文档的必要前提条件。

注意:

如果在 Linux 操作系统上安装 Crystal Reports Server 2008 V1,请参阅《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南 Linux 版》。

1.3 Crystal Reports Server 2008 V1 指南

下表提供了 Crystal Reports Server 2008 V1 指南的列表及关于内容的简要说明。

指南	说明
Crystal Reports Server 2008 V1 安装指 南	本指南介绍如何运行安装程序以及如何完成 Crystal Reports Server 2008 V1 的安装。此指 南提供了 Linux 和 Windows 版本。
Crystal Reports Server 2008 V1 升级指 南	本指南提供从早期版本升级到 Crystal Reports Server 2008 V1 的方案。

H3	
Crystal Reports Server 2008 V1 发行说 明	本指南介绍 Crystal Reports Server 2008 V1 版本中已修复的和已知的问题,并介绍 Crystal Reports Server 2008 V1 中的新增内容。
Crystal Reports Server 2008 V1 入门指 南	本指南介绍 Crystal Reports Server 2008 V1 的组件,并说明这些组件的使用方法。
Crystal Reports Server 2008 V1 快速安 装指南	本指南介绍如何运行快速安装程序以及如何完成 Crystal Reports Server 2008 V1 的安装。此 指南提供了 Linux 和 Windows 版本。
White Paper on WACS Administration and Deployment	本文档详细介绍创建 WACS 实例、部署各 种应用程序以及执行调试所需的步骤。

有关 SAP BusinessObjects 所有产品文档的完整列表,请访问: http://help.sap.com/

1.4 什么是 Crystal Reports Server 2008 V1

Crystal Reports Server 2008 V1 是一个灵活、可伸缩并且可靠的商务 智能报表系统,它可以紧密地集成到信息技术基础结构中。由于它支持许多 业界标准数据库系统,所以,在访问要分析的组织数据时会更加轻松。凭借



常见的业界安全标准,可以使用现有的身份验证系统来控制对 Crystal Reports Server 2008 V1 的访问。通过广泛的平台支持,可以在希望使用的操作系统和硬件体系结构上安装 Crystal Reports Server 2008 V1。

作为系统管理员,在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 时将面临着 许多选择。本文档有助于用户做出正确的决定,以便为组织创建一个功能强 大的可靠的商务智能报表系统。

1.5 《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南》中的新增内 容

Crystal Reports Server 2008 V1 之前版本的安装和部署文档现在分成 了独立的安装指南和 Web 应用程序部署指南:

• 有关安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的信息,请参阅《Crystal Reports Server 2008 V1 安装指南》(即本指南)。

• 有关安装后部署 Web 应用程序的相关信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Web 应用程序部署指南》。

本文档是第一份包含有关 Microsoft Windows 版 Crystal Reports Server 2008 V1 以下功能的信息的文档:

功能	说明
IIS 支持	现在,基于 Windows 的 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器支持使用 Microsoft Internet 信 息服务(IIS) Web 应用程序服务器第 6 版或第 7 版。
.NET 支持	现在,运行 IIS Web 应用程序服务器的 Microsoft 操作系统支持部署 ASP.NET Web 应用程序。Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序在安装过程中可 以自动部署.NET 支持以及.NET 版的 InfoView。
Web 应用程序容 器服务器支持	新的 Web 应用程序容器服务器(WACS)允许在 Windows 系统中运行中央管理控制台(CMC),而无 需安装 Java。
Java 门户集成 套件支持	Java 门户集成套件将内容直接与 Java 门户相集成,可为用户提供安全访问企业信息的个性化单一途径。

功能	说明
Microsoft Of- fice Share- Point 集成选项 支持	Microsoft Office SharePoint 集成选项在 Web 浏 览器中运行,是用户处理 Crystal Reports Server 2008 V1 中对象的主要界面。
发布支持	发布是指将对象添加到 Crystal Reports Server 2008 V1 环境中并使其能够供授权用户使用的过程。 对象发布后,将出现在 InfoView (或自定义 Web 门户)的文件夹中,以及中央管理控制台 (CMC)的 "对象管理"区域中。
Dashboard Builder 支持	Dashboard Builder 是一个 SAP BusinessObjects 仪表盘和分析应用程序,它使用分析和仪表盘来帮 助用户管理和跟踪公司的绩效,以及计划 Metric、 集合、控制图、预测性模型和分析的刷新。
SharePoint 门 户集成套件支持	Crystal Reports Sever 2008 V1 支持 SharePoint 门户集成套件。
Xcelsius 支持	Xcelsius 是一款先进的 Microsoft Windows 应用 程序,用于生动形象地呈现数据。Xcelsius 采用突 破性技术,在数据分析和可视化展现之间架起了一 座桥梁,使各种水平的用户都能够创建视觉效果令 人震撼的交互式报表和应用程序。
操作系统	现在,以下操作系统也提供对 Crystal Reports Server 2008 V1 的支持: • Windows Server 2008 • Windows Vista SP1

功能	说明
Web 应用程序服 务器支持	wdeploy 工具现在支持将 Web 应用程序部署到以下 程序中:
	• JBoss • WebSphere Community Edition • Sun Java One (仅限于 Linux)
IPv6 支持	现在, Crystal Reports Server 2008 V1 中的任意 位置都可使用互联网协议第 6 版 (IPv6)地址。
审核支持	审核功能使用户能够记录 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器上的重要事件。

支持网站上提供 Crystal Reports Server 2008 V1 文档的受支持语言版本,并且在下次发布之前一旦有最新内容,便会采用此最新内容更新文档。要获得最新产品文档,请访问 http://help.sap.com/。

1.6 与其他 SAP BusinessObjects 产品的兼容性

本节提供有关 Crystal Reports Server 2008 V1 与其他 SAP BusinessObjects 产品之间的兼容性信息。

注意:

本节中讨论的兼容性信息仅适用于 SAP BusinessObjects 产品安装在同一系统上的情况。

Crystal Reports Server 2008 V1 与以下 SAP BusinessObjects 产品兼 容:

- Crystal Reports 2008 (XI 3.1)
- Live Office XI 3.1
- Crystal Reports Server XI Release 2

Crystal Reports Server 2008 V1 与以下 SAP BusinessObjects 产品不 兼容:

- Crystal Reports 2008 (XI 3.0)
- Live Office (XI 3.0)
- BusinessObjects Edge Series 3.0 客户端/服务器



- BusinessObjects Enterprise XI 3.1 客户端/服务器
- BusinessObjects Enterprise XI 3.0 客户端/服务器
- BusinessObjects Enterprise XI Release 2
- Edge XI R2 (Crystal Decisions)
- Crystal Report Server 2008
- Crystal Report Server XI
- BusinessObjects Enterprise XI
- 传统 BusinessObjects (5.x/6.x)
- 传统 Crystal 产品 (Crystal Enterprise 10 或更早版本)
- Crystal Reports Server 嵌入版 所有版本 (RAS 独立版)

注意:

如果尝试在安装有上述任意产品的系统中安装 Crystal Reports Server 2008 V1, Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序将终止安装过程。

第2章准备安装 Crystal Reports Server 2008 V1

2.1 安装概述

在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前,应该:

- 请查阅《BusinessObjects Enterprise 规划指南》,以大致了解安装过程和可用的其他选项。
- 查看系统,以确保系统符合安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的基本要求。请参阅第 14 页上的 "系统要求"。
- 确保将成为 Crystal Reports Server 2008 V1 部署的一部分的所有系统 都可以在网络中互相通信。请参阅第 15 页上的 "网络要求"。
- 确定要安装哪些 Crystal Reports Server 2008 V1 组件,以及要集成自己的哪些组件。

注意:

如果要从早期版本的 Crystal Reports Server 2008 V1 升级,请确保在 启动系统前所有组件均处于同一修补程序级别。如果各组件处于不同的修 补程序级别,某些组件可能会遇到通信问题。

 确定要安装的组件的位置。其中包括将用于运行系统的特定子网、系统、 数据库和安全性。

以下部分列出了软件核心要求、在核心要求中可供使用的选择以及在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 时可使用的安装方法。

将会提供安装清单,以帮助用户确保在开始安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前做好准备。

相关主题

- 第 28 页上的 "安装清单"
- 第 14 页上的 "系统要求"

2.1.1 系统要求

有关受支持的环境和硬件要求的详细列表,请参阅 SAP BusinessObjects 支持站点 http://service.sap.com 中提供的产品可用性报告(PAR)文档。 此文档包括针对 Web 应用程序服务器、Web 浏览器和操作系统的特定版本及 修补程序级别的要求。有关计划 Crystal Reports Server 2008 V1 部署的 相关信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 部署计划指南》。

Crystal Reports Server 2008 V1 随附 Web 应用程序容器服务器 (WACS)、和 MySQL 数据库服务器。如果计划使用另一个 Web 应用程序或 数据库服务器,则必须在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前对其 进行安装和配置。

注意:

只有 Windows 操作系统支持 WACS。

相关主题

• 第 21 页上的 "CMS 数据库要求和准备"

2.1.1.1 选择 Web 开发环境

Crystal Reports Server 2008 V1 支持活动服务器页面(ASP)、Java 服务器页面(JSP)和.NET 应用程序(ASP.NET),允许组织针对其首选的 Web 应用程序服务器和操作系统平台使用和开发定制 Web 应用程序。

Java 服务器页面允许开发跨平台的 J2EE 应用程序,这些应用程序将 Crystal Reports Server 2008 V1 对象与您自己的自定义对象结合使用,或 使用第三方提供的对象。Crystal Reports Server 2008 V1 还包括主互操作 程序集(PIA),通过它可以将 Crystal Reports Server 2008 V1 和报表应 用程序服务器 SDK 与 ASP.NET 一起使用。它还包括一组.NET 服务器组件, 以简化 ASP.NET 中的自定义 Web 应用程序开发。

2.1.1.2 选择 Web 应用程序服务器

通过基于 Windows 的 Crystal Reports Server 2008 V1 部署,可以使 用 Java Web 应用程序服务器、IIS Web 应用程序服务器或同时使用两者。 默认选项是安装 Java Web 应用程序服务器以及 Web 应用程序容器服务器 (WACS)。还可以在同一个系统上安装 IIS Web 应用程序服务器。

视您的需求而定,可以使用以下选项之一:

• Java Web 应用程序服务器



InfoView 和中央管理控制台 (CMC) 在 Java Web 应用程序服务器上均受支持。

默认情况下, Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序将在 WACS 上 安装和部署 InfoView、CMC 和 Web 服务。

如果在系统上安装了以下 Web 应用程序服务器之一,则安装程序也可以 自动向其部署 InfoView 和 CMC

- Tomcat 5.5
- WebLogic 9
- WebLogic 10
- WebSphere 6.1
- Oracle Application Server 10g R3
- Sun Java System Application Server 9.0

以下 Web 应用程序服务器同样也受支持,但必须手动部署 InfoView 和 CMC:

- SAP Web Application Server 7
- WebSphere Community Edition 2.0
- Jboss 4.04

• Microsoft Internet Information Server (IIS).NET Web 应用程序 服务器

InfoView 在 Microsoft Information Server (IIS) 上受支持,如果检测到它, Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序将自动在 IIS 上安装和部署 InfoView。

CMC 在 IIS 上不受支持。为了使用 CMC 管理 Crystal Reports Server 2008 V1 系统,必须将 CMC 部署到 Java Web 应用程序服务器或者安装 Web 应用程序容器服务(WACS)。

2.1.2 网络要求

安装 Crystal Reports Server 2008 V1 时,请确保每个系统都可通过 TCP/IP 与运行中央管理服务器(CMS)的系统以及部署中的所有其他系统进 行通信。专用的 Web 服务器必须能够与 Web 应用程序服务器通信。所有 Web 桌面客户端都必须能够访问 Web 服务器。有关组件之间的通信的更多信 息,请参阅《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 部署计划指南》中的 "BusinessObjects Enterprise 体系结构"一节。



注意:

• 如果在受防火墙保护的环境中安装 Crystal Reports Server 2008 V1,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的"使用防火墙"一节。

• 如果要在 VMware 虚拟机上进行安装,请确保系统名称不包括下划线 (_)、句点(.)或斜杠(/或\)字符。

2.1.3 安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的用户权限

要在 Windows 中安装 Crystal Reports Server 2008 V1,运行安装程序的用户必须具有下表列出的权限:

类别	必需的权限
操作系统	对本地系统的管理权限。
网络	对部署中所有系统的网络连接权限,以及对各个系统中 所有相应端口的访问权限。
数据库	创建和删除表的权限,以及读、写和编辑行的权限。有关所需的数据库权限的更多信息,请参阅《BusinessOb- jects Enterprise 部署计划指南》中的"BusinessOb- jects Enterprise 中的数据库"。
Web 应用程 序服务器	使用同一用户帐户安装 Crystal Reports Server 2008 V1 和 Web 应用程序服务器,以减小遇到访问控制设置 问题的可能性。

注意:

不支持下列方案:

在域控制器上进行安装。

在默认的本地 Administrator 组安全设置已被修改的 Windows 系统中进行安装。

2.1.4 在非系统驱动器上安装

可以使用安装程序将 Crystal Reports Server 2008 V1 安装到任意本地 驱动器上。安装到操作系统分区中的目录时,请确保有足够的空间,以便在 添加更新和新功能时供操作系统和 Crystal Reports Server 2008 V1 能够 进行扩展。

如果先前已安装其他相同版本的 SAP BusinessObjects 产品, Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序将自动使用该安装的公用目录添加新的 SAP BusinessObjects 产品。

要在非系统驱动器上安装多个 SAP BusinessObjects 产品,必须首先安装 Crystal Reports Server 2008 V1。随后安装的所有 SAP BusinessObjects 产品将使用同一个驱动器来安装它们的共享文件。

2.1.5 设置服务器通信

- 每台 Crystal Reports Server 2008 V1 计算机必须能够通过 TCP/IP 与运行中央管理服务器(CMS)的计算机通信。CMS 负责维护有关 Crystal Reports Server 2008 V1 系统的信息数据库(其他组件可以根据需要访问此数据库)。CMS 存储的数据包括有关用户和组、安全级别、Crystal Reports Server 2008 V1 内容和服务器的信息。有关 CMS 的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的管理和配置服务器一章。
- 如果主机有多个网络接口卡(NIC),CMS可以自动绑定到主NIC。如果 主NIC不可路由,则可能必须要在安装后配置服务器。或者,可以在安装Crystal Reports Server 2008 V1 之前使主NIC成为可路由网卡。 有关如何重新配置以绑定到可路由NIC的更多信息,请参阅 《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的"管理和配置服务器" 一节。
- 运行 Crystal Reports Server 2008 V1 的服务器必须具有固定主机名。 要设置固定的主机名,需要具有管理权限。可以使用完全限定域名来指定 CMS 的位置。

注意:

请确保所使用的主机名不包括以下任意字符:下划线(_)、句点(.)、 反斜杠(\)或正斜杠(/)。

• 确保将数据库客户端和服务器设置为使用 Unicode 字符编码,如 UTF-8。 查阅数据库文档,以确定 Unicode 配置所需的设置。



- 如果将 Crystal Reports Server 2008 V1 连接到 Web 应用程序服务器, 该 Web 应用程序服务器必须能够与所有 Crystal Reports Server 2008 V1 计算机通信。此通信是通过作为 Web 层组件的一部分安装的 Crystal Reports Server 2008 V1 软件开发套件(SDK)实现的。如果计划使用 Java 应用程序服务器,并且现有的应用程序服务器不包括 Crystal Reports Server 2008 V1 支持的 Java 开发工具包(JDK)版本,则需要 安装该版本的 Java 开发工具包。
- 如果要在受防火墙保护的环境中安装 Crystal Reports Server 2008 V1, 将需要其他配置详细信息。请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理 员指南》中的使用防火墙一节。

2.1.5.1 选择服务器位置

在规划 Crystal Reports Server 2008 V1 安装时,还必须考虑将部署服务器放置在何处。

Crystal Reports 页面服务器、连接服务器、作业服务器和报表应用程序 服务器会与已发布的报表中的数据所在的数据库服务器频繁进行通信。为了 优化数据检索并将网络流量降到最低,请将处理服务器放在靠近数据库服务 器的位置(最好放在同一子网上)。

CMS 还会维护与用户操作相关信息的单独审核数据库。为了优化 CMS 性能,请将 CMS 与承载 CMS 数据库和 Crystal Reports Server 2008 V1 审核数据库的数据库服务器放在同一 LAN 上。

有关规划 Crystal Reports Server 2008 V1 安装时可能要考虑的其他因素的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的"管理和配置服务器"一节。

2.2 安装类型

可以通过使用"新建"选项安装 Crystal Reports Server 2008 V1 应用 程序。通过此选项可将所有组件安装在同一系统中,并且可快速设置整个部署。

安装 Crystal Reports Server 2008 V1 时所使用的"新建"选项适用于 安装小型软件、试用软件或测试软件。如果不需要组件,则可以在安装后禁 用组件。

有关执行安装升级的信息,请参阅《Crystal Reports Server 2008 V1 升级指南》。



2.3 安装模式

Crystal Reports Server 2008 V1 的两种安装模式为: 运行安装设置程序

该安装设置程序提供一系列屏幕,利用这些屏幕可以选择安装类型、指定 CMS 数据库的详细信息以及向支持的应用程序服务器部署 Web 应用程序。

运行无提示安装或脚本安装

如果需要执行多个安装,或安装时不希望安装设置程序提示输入配置信息,则可以使用无提示安装或脚本安装。

2.3.1 无提示安装

无提示安装使用先前用命令行安装 Crystal Reports Server 2008 V1 期间 存储在.ini 响应文件中的配置信息。如果需要执行多个安装,或者在安装 时不希望安装程序提示用户输入配置信息,则此方法特别有用。

您也可以将无提示安装命令加入到自己的编译脚本中。例如,如果组织使 用脚本在系统上安装软件,则可以将 Crystal Reports Server 2008 V1 无 提示安装命令添加到这些脚本。

在以下情况下可能要选择无提示安装:

- 需要采用自动化方法在若干个系统上执行相同或类似安装。
- 不想运行 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序。

2.4 仅安装客户端工具

可以通过使用 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装包来安装 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具。

注意:

客户端工具是只能安装在 Windows 上的应用程序。

如果在 Linux 系统上安装 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器,则可以使用安装在 Windows 系统上的客户端工具远程连接到 Crystal Reports Server 2008 V1。



客户端工具	说明
数据源迁移向导	将基于 Crystal 查询、字典或 In- foView 的报表迁移到 Crystal Reports Server 2008 V1。
业务视图管理器	提供信息的关系视图,用于创建和修 改数据连接、动态数据连接、数据基础、 业务元素或业务视图。
导入向导	从先前和当前的 Crystal 或 Crystal Reports Server 2008 V1 部署中导入用 户、组、对象或文件夹内容。
发布向导	在 Crystal Reports Server 2008 V1 中发布多个报表,并设置它们的属性。



客户端工具	说明
开发人员组件	带有向导和模板的软件开发套件 (SDK),用于将 Crystal Reports Server 2008 V1 功能集成到交互式 Web 应用程序中:
	 BusinessObjects Enterprise .NET SDK。 BusinessObjects Enterprise Java SDK。 BusinessObjects Enterprise Web
	服务 SDK。
部署诊断工具	部署诊断工具是一个基于 Java 的应 用程序,用于验证 Crystal Reports Server 2008 V1 安装的基本操作功能。
软件详细目录管理工具	Crystal Reports Server 软件详细目 录管理工具是一个供管理员使用的基于 Java 的维护工具。此工具创建和维护一 个详细目录,其中包括通过安装程序对 Crystal Reports Server 2008 V1 进行 的所有更改,并允许用户查看这些更改。

为负责管理 Crystal Reports Server 2008 V1 内容、开发应用程序或导入系统数据的用户安装这些应用程序。访问 InfoView 或 CMC 管理 Web 应 用程序的用户并不需要这些客户端工具。

注意:

Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装程序通常不需要许可密钥来激活产品。

2.5 CMS 数据库要求和准备

Crystal Reports Server 2008 V1 需要使用数据库来存储有关系统及其 用户的中央管理服务器(CMC)信息。此数据库被称为 CMS 数据库或系统数 据库。



下面几节提供设置所需的详细信息,以及如何测试以下数据库服务器的设置:

- DB2
- MySQL
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- Sybase

在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前,请查看此信息,以便准备 CMS 系统和审核数据库。

有关数据库要求的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 部 署计划指南》中的"BusinessObjects Enterprise 中的数据库"。

注意:

无论数据库为何种类型,必须将数据库设置为使用 Unicode 字符编码, 如 UTF-8。

2.5.1 使用 MySQL 作为中央管理服务器(CMS)数据库

MySQL 是 Crystal Reports Server 2008 V1 附带的开源数据库,安装程 序可以自动安装和配置该数据库,以便将其用作中央管理服务器(CMS)数据 库或系统数据库。

如果要使用现有的受支持数据库服务器,则可以在 Crystal Reports Server 2008 V1 安装过程中输入连接和身份验证参数。

2.5.2 为 Crystal Reports Server 2008 V1 设置数据库帐户

中央管理服务器(CMS)使用数据库来存储系统信息。如果在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 时选择安装 MySQL,则将为用户创建 MySQL CMS 数据库。如果计划使用自己的数据库,则必须在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前完成下面列出的步骤。

为了创建表并将数据写入到新的 CMS 数据库,安装程序需要建立与数据 库服务器的连接。在登录到用于安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的 帐户时,环境必须包括相应的变量和数据库驱动程序,以便访问所选的数据 库。只有这样,安装程序才能使用数据库客户端软件访问 CMS 数据库。



- 1 创建或选择一个用户帐户,该帐户为 Crystal Reports Server 2008 V1 提供访问数据库服务器的适当权限。
- 2 验证是否可以登录到数据库,并且验证使用该用户帐户是否有权添加或删除数据库表,以及添加、删除或编辑表行。

2.5.3 为 CMS 建立一个空数据库

如果在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 期间选择使用自己的数据 库,则安装程序将提示输入连接和身份验证的详细信息。对于 CMS 系统和审 核数据库,支持以下数据库服务器:

- Microsoft SQL Server (ODBC)
- Oracle
- DB2
- MySQL
- Sybase

注意:

要获取受支持数据库软件和版本要求的相关信息,请参阅 https://ser vice.sap.com 在线提供的 Crystal Reports Server 2008 V1 所支持的平台 的文档。

要将现有数据库与 Crystal Reports Server 2008 V1 集成,需要对其进行配置。以下几点概述了配置数据库的步骤:

- 创建新的表空间、模式或数据库(确切的术语具体取决于正在使用的数据 库平台)以用作 CMS 数据库。如果计划启用审核,请另外创建一个数据 库以作为审核数据库。
- 创建 Crystal Reports Server 2008 V1 用于访问 CMS 数据库的新用户 帐户和密码。如果计划启用审核,请另外创建一个用户名和密码。
- 指定新用户帐户具有创建、修改和删除表以及创建过程所必需的权限,以 便能够根据需要修改数据库。
- 记录所创建的数据库名称、用户帐户和密码,以便可以在运行 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序时输入这些详细信息。

在安装过程中,可以选择重新初始化现有数据库。这将导致在现有数据库 中创建新表。如果对创建新表空间、模式或数据库的过程还不确定,请查阅



特定的数据库服务器文档。确保将数据库服务器设置为使用 Unicode 字符编码(如 UTF-8)。

注意:

如果有早期版本的 Crystal Reports Server 2008 V1,则无法使用早期 版本中的数据库。必须创建新数据库,否则将破坏早期版本中的现有数据。 要从早期版本进行迁移,请创建一个新数据库,以便在安装完成后将旧的内 容迁移到新数据库中。

2.5.3.1 Microsoft SQL Server 数据库要求

如果要将 Microsoft SQL Server 用作 CMS 或审核数据库:

• 使用支持 Unicode nchar、nvarchar 和 ntext 列数据类型的排序规则,例如 Latin1_General_CI_AS。

创建数据库后,应根据 Crystal Reports Server 2008 V1 安装来配置数据库。

相关主题

• 第 26 页上的 "准备现有的数据库服务器"

2.5.3.2 Oracle 数据库要求

如果要将 Oracle 用作 CMS 或审核数据库:

• 请使用 Unicode 字符集, 如 UTF-8。

创建数据库后,应根据 Crystal Reports Server 2008 V1 安装来配置数据库。

相关主题

• 第 26 页上的 "准备现有的数据库服务器"

2.5.3.3 DB2 数据库要求

如果要将 DB2 用作中央管理控制台 (CMC) 或审核数据库:

• 请确保 CMS 数据库未被分区。

注意:

可对审核数据库进行分区。

准备安装 Crystal Reports Server 2008 V1



• 使用以下设置创建数据库:

Collating Sequence = Identity Codeset = UTF-8 Territory = XX

如果 DB2 数据库的 "Collating Sequence" (排序序列)设置不正确,则用户和用户组对象可能无法在 CMC 中正确排序。

将 XX 替换为适用于所在地点的代码。有关更多信息,请查阅 DB2 文档。

• 如果要使用 DB2 8.1,则需要安装和配置 C 编译器来构建 SQL 存储 过程。DB2 的 8.2 至 9.1 版本没有此要求。将用户添加到组时,Crystal Reports Server 2008 V1 会使用存储过程。有关如何配置 SQL 存储过程 的 C 编译器的信息,请查阅 DB2 文档。

创建数据库后,应根据 Crystal Reports Server 2008 V1 安装来配置数据库。

相关主题

• 第 26 页上的 "准备现有的数据库服务器"

2.5.3.4 MySQL 数据库要求

如果要将自己的 MySQL 安装产品用作 CMS 或审核数据库:

• 请使用 Unicode 字符集, 如 UTF-8。

创建数据库后,应根据 Crystal Reports Server 2008 V1 安装来配置数据库。

相关主题

• 第 26 页上的 "准备现有的数据库服务器"

2.5.3.5 Sybase 数据库要求

如果要将 Sybase 用作 CMS 或审核数据库:

• 请创建一个页面大小为 8 KB 的数据库。Sybase 数据库的默认页面大小为 2KB,此值太小,无法使 CMS 系统数据库有效运行。页面大小在数据库创建过程中设置,创建了数据库之后将无法更改页面大小。

• 请使用 Unicode 字符集, 如 UTF-8。

创建数据库后,必须配置该数据库以便安装 Crystal Reports Server 2008 V1。



相关主题

• 第 26 页上的 "准备现有的数据库服务器"

2.6 准备现有的数据库服务器

在创建数据库并设置数据库客户端之后,在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前,请确保中央管理服务器(CMS)可以连接到数据库。

在安装过程中,将会询问是要安装 MySQL 还是使用现有的数据库。如果选择使用现有数据库,Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序将提示输入连接和身份验证的详细信息:

现有 数据库	安装程序所需的信息
MySQL	 数据库名称 服务器名称 端口号(默认值为 3306) 用于访问数据库的登录凭据
Sybase	 服务器名称 用于访问数据库的登录凭据 注意:
	 Sybase 服务器名称是数据库管理员在 sql. ini 接口 文件中设置的主机名和端口号的组合。 Crystal Reports Server 2008 V1 将连接到所指定 用户的默认数据库。此默认数据库由数据库管理员设 置。
DB2	 服务器: DB2 数据库别名 用于访问数据库的登录凭据
Ora cle	 服务器: TNSNAMES 连接标识符 用于访问数据库的登录凭据



现有 数据库	安装程序所需的信息	
Mi- crosoft SQL Server	• Windows 系统 DSN 中的 ODBC DSN 名称。	

2.7 在部署 Web 应用程序之前

在尝试安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前, Web 应用程序服务 器必须已安装且正在运行。

要部署和运行中央管理控制台(CMC)及 InfoView Web 应用程序,Web 应用程序服务器至少应有 2GB 可用磁盘空间,并满足系统上安装的其他软件 的任何其他要求。

2.7.1 部署到 IIS 之前

如果要使用 IIS 7 的 64 位版本,则必须确保:

• ASP.NET 处于启用状态。

• 将高级 IIS 设置"Enable 32-bit Applications"(启用 32 位应用 程序)设置为"True"(真)。

• 将高级 IIS 设置".NET Application Pool"(.NET 应用程序池)设置为"Classic"(典型)模式。

注意:

如果"IIS Web 应用程序服务器"选项不可选,则必须安装 ASP.NET v1.1 和 IIS("控制面板">"添加或删除程序">"Windows 组件">"应 用程序服务器")。



第3章开始安装 Crystal Reports Server 2008 V1

3.1 安装清单

在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 之前,请复查以下清单:

- 是否验证过将成为部署一部分的所有计算机之间相应的网络连接?
- 如果要使用自己的数据库服务器:
 - 是否为 CMS 创建了数据库?
 - 是否创建了审核数据库(如果必需)?

 为了使安装程序可以访问数据库以便配置 CMS 数据库,是否创建 了用于访问现有数据库的用户 ID 和密码(如果要集成现有的数据库 服务器软件)?

- 是否已确保能够使用登录 ID 和密码登录到数据库?
- 是否测试过承载数据库服务器的计算机与中央管理服务器(CMS) 之间的数据库连接?

• 如果正在使用 DB2 或 Sybase,那么是否确定已使用正确的设置创建了数据库? (创建了数据库后无法修改某些设置。)

- 是否已正确配置数据库客户端软件?
- 如果要使用自己的 Web 应用程序服务器:
 - 是否已确定要使用的 Web 应用程序服务器?
 - 是否已安装并配置该服务器?
 - 是否确保现有的 Web 应用程序服务器已安装了必需的 JDK?
- 如果要在 VMware 虚拟机上进行安装,请确保计算机名称不包含下划 线(_)、句点(.)或斜杠(/或\)字符。

3.2 开始安装

以下说明将引导用户完成在 Windows 上设置 Crystal Reports Server 2008 V1 安装的初始步骤。在此阶段将执行以下操作:

- 选择用于安装设置的语言。
- 同意许可条款。
- 输入产品密钥号码。
- 选择要安装哪些语言包。
- 选择 Crystal Reports Server 2008 V1 的安装位置。
- 选择安装类型和安装目录。

执行以下安装时,将在本地计算机上安装与产品密钥关联的所有组件。 CMS 会创建默认的用户和组帐户,并将示例报表发布到系统。

3.2.1 运行安装程序

要运行 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序,请执行以下步骤:

- 如果要从 DVD 进行安装,并且启用了 Windows 自动播放设置,则将自动 启动安装程序。如果未启用自动播放,或者要从硬盘进行安装,请从产品 分发介质的根目录中运行 setup. exe。 将出现"请选择安装语言"屏幕。
- 2 选择想要安装程序使用的语言。

注意:

此设置只由安装程序在安装期间使用。稍后选择要在新的 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器上安装的语言。

可以为安装选择以下语言:

- 英语
- 法语
- 德语
- 日语
- 西班牙语
- 简体中文
- 繁体中文
- 意大利语
- 荷兰语
- 俄语
- 朝鲜语
- 葡萄牙语(巴西)



- 瑞典语
- 波兰语
- 挪威语
- 丹麦语
- 泰语
- 3 如果不希望安装程序创建日志文件,请取消选择"在安装过程中创建日志 文件"。

日志文件的创建位置为 <安装目录>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\CRS2008V1Install_X.log。

4 单击"确定"。

将出现"欢迎使用 Crystal Reports Server 2008 V1 安装向导"屏幕。

5 单击"下一步"继续安装。

如果在 Windows XP Service Pack 2 或更高版本上安装 Crystal Reports Server 2008 V1,则会显示一条 Internet 连接防火墙警告消息。单击"确定"以继续。

将出现"许可协议"屏幕。

- 6 查看协议。
- 选择"我接受此许可协议",然后单击"下一步"。
 将出现"用户信息"屏幕。

3.2.2 输入用户信息和产品密钥号码

在"用户信息"屏幕中,输入用户信息并提供 Crystal Reports Server 2008 V1 产品的密钥号码。

执行以下步骤输入用户信息和产品密钥号码:

- 在"全名"和"组织"字段中提供相应的用户名和组织名。
 "组织"字段为可选项。
- 2 在"产品密钥号码"字段中输入有效代码,并单击"下一步"。 有效密钥号码的格式为 XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXX、 将显示"选择语言包"屏幕。



3.2.3 安装语言包

可以选择特定于安装的语言包或所有可用的语言包。管理员和用户可以在 Crystal Reports Server 2008 V1 产品中使用这些语言。

注意:

英语是必需语言,因为如果检测到语言包出现问题,将会使用英语作为备 用语言。不能取消选择英语。

执行以下步骤以安装语言包:

1。选择要安装的语言包。

当前可安装的语言包有:

- 英语
- 法语
- 德语
- 日语
- 西班牙语
- 简体中文
- 繁体中文
- 意大利语
- 荷兰语
- 俄语
- 朝鲜语
- 葡萄牙语(巴西)
- 瑞典语
- 波兰语
- 挪威语
- 丹麦语
- 泰语
 - 注意:

也可以在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 后添加语言包。

2 单击"下一步"。

出现"安装类型"屏幕。



第4章新安装

4.1 执行"新建"安装

执行"新建"安装会将必需组件和可选组件部署到一个系统中。

新安装:

- 1 要求用户输入要用于 Crystal Reports Server 2008 V1 系统管理员帐 户的密码。
- 2 提示用户输入系统数据库连接和身份验证详细信息。可以选择安装和配置新的 MySQL 数据库,或者使用现有数据库。
- 3 要求输入服务器智能代理(SIA)的名称。
- 4 提示用户选择以下安装选项之一:
 - 使用 Java Web 应用程序服务器。可以选择安装和配置 Tomcat,或 者使用现有 Java Web 应用程序服务器。
 - 使用 Windows 操作系统附带的 IIS Web 应用程序服务器。
 - 同时使用 Java 和 IIS Web 应用程序服务器。

4.1.1 执行 Crystal Reports Server 2008 V1 的全新安装

通过"安装类型"屏幕能够安装新的 MySQL 数据库服务器或使用现有数 据库服务器。还可以在此屏幕中指定安装目录。

- 1。选择以下选项之一:
 - 如果没有系统数据库服务器且想安装 MySQL,则选择"安装 MySQL 数据库服务器"。
 - 如果想使用现有数据库服务器,则选择"使用现有数据库服务器"。
- 2 如果要在安装过程完成后启动 Crystal Reports Server 2008 V1,则选择"安装完成后启用服务器"。
- 3 在"目标文件夹"字段中,指定 Crystal Reports Server 2008 V1 组件 的位置。



如果系统中安装了其他兼容的 SAP BusinessObjects 产品,则"目标 文件夹"字段将被禁用,并显示现有 SAP BusinessObjects 产品的文件 夹路径。

4 单击"下一步"继续安装。

将显示"服务器组件配置"屏幕。

4.1.2 输入有关新 CMS 的信息

"服务器组件配置"屏幕用于输入新中央管理服务器(CMS)的端口号和 管理员密码。CMS 对 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器进行管理, 并管理系统及审核数据库。

1。在"CMS端口"字段中指定端口号。

默认 CMS 端口号为 6400。

注意:

如果指定的端口不可用,则会要求指定另一个端口号。

CMS 将通过指定的端口与其他 Crystal Reports Server 2008 V1 服务器 通信。

2 在"密码"和"确认密码"字段中,指定 CMS 管理员帐户的密码。

提示:

可以选择跳过此步骤,方法是选中"以后配置 Crystal Reports Server 2008 管理员密码"复选框。

单击"下一步"继续安装。
 将显示"服务器智能代理"屏幕。

4.1.3 输入服务器智能代理信息

在 Crystal Reports Server 2008 V1 的安装过程中会自动创建一个服务 器智能代理(SIA)节点。有关服务器智能和服务器智能代理的更多信息,请 参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》。

在"服务器智能代理"屏幕中为 SIA 指定名称和端口地址。

1。在"节点名称"字段中提供一个唯一名称以标识 SIA 节点。

注意:

不要在 SIA 节点名称中使用空格或非字母数字字符。

新安装



- 2 在"端口"字段中为 SIA 指定端口号(默认值为 6410)。 SIA 将使用此端口与中央管理服务器(CMS)通信。
- 3 单击"下一步"继续安装。 输入了 SIA 信息后,将会对端口号进行验证,然后才能继续为安装配置 CMS 数据库。如果指定的端口不可用,则会显示一则警告。 将显示"MvSQL 数据库服务器配置"屏幕。

相关主题

- 第 34 页上的 "配置 MySQL 数据库服务器"
- 第 34 页上的 "配置现有的数据库服务器"

4.1.4 CMS 数据库配置

4.1.4.1 配置 MySQL 数据库服务器

如果选择在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 的过程中安装 MySQL,则将出现"MySQL 数据库服务器配置"屏幕。

执行以下步骤配置 MySQL 数据库服务器:

- 1 在"MySQL端口号"字段中指定 MySQL 数据库服务器的端口号。 默认端口号为 3306。请使用此端口号,除非此端口不可用。
- 2 在"MySQL 根用户帐户"区域中指定并确认 MySQL 根用户帐户的密码。
- 3 在 "MySQL BusinessObjects 用户帐户"区域中确认用户名并提供 MySQL BusinessObjects 数据库用户帐户的密码, 然后单击"下一步"。 将显示"选择 Web 应用程序服务器"屏幕。

相关主题

- 第 32 页上的 "执行 Crystal Reports Server 2008 V1 的全新安装"
- 第 36 页上的 "选择 Web 应用程序服务器配置选项"

4.1.4.2 配置现有的数据库服务器

如果选择使用现有数据库服务器保存 Crystal Reports Server 2008 V1 中央管理服务器 (CMS)数据库,将出现 "CMS 数据库信息"屏幕。

执行以下步骤以配置现有数据库:

1 在 "CMS 数据库" 窗格中,从"选择现有 CMS 数据库"下拉列表中选择 数据库类型。



取决于所选的数据库服务器, "CMS 数据库"窗格中会显示对应的输入字段。

2 在 "CMS 数据库" 窗格提供的字段中,提供数据库的所有必需信息。

下表汇总了每种数据库类型所需的全部信息:

数据库类型	安装时所需的信息
Microsoft SQL Server (ODBC)	 ODBC DSN(在控制面板的数 据源(ODBC)Applet 中指 定)
Oracle	 服务器: tnsnames 连接标识符 登录凭据
DB2	 服务器: DB2 数据库别名 登录凭据
MySQL	 数据库: MySQL 数据库名称 服务器: MySQL 服务器名称 端口: 默认端口为 3306 登录凭据
	服务器: Sybase 服务器名称登录凭据
Sybase	注意: Sybase 服务器名称是数据库 管理员在 sql.ini 文件中设置的 主机名和端口号的组合。

为 Microsoft SQL Server 提供 ODBC DSN:

- a 单击"CMS 数据库"区域中的"浏览"按钮。
- b 使用"SQL 服务器登录"屏幕选择数据源和数据库,并提供用户凭据。
- 。 如果要在 Windows 的 64 位版本上进行安装,可以选中"使用在 W0W64 下创建的 DSN"复选框。



- d 单击"确定"提交设置。 将关闭"SQL 服务器登录"屏幕,并且在"ODBC DSN"字段中将显示 ODBC DSN 项。
- 选中"审核数据库"复选框以设置现有审核数据库。如果不想为新安装指 定审核数据库,请跳到步骤 6。
 "审核数据库"框下面的输入字段被激活。
- 4 从"审核数据库"窗格的"选择现有审核数据库"下拉列表中选择数据库 类型。 根据选择的数据库服务器,"审核数据库"窗格中将会显示相应的输入字段。
- 5 在"审核数据库"窗格内提供的字段中提供数据库所需的信息。
- 6 选择"重置现有数据库"框,以删除现有数据库 CMS 以及审核数据库中的所有现有表和条目。
- 7 单击"下一步"继续安装。 将显示"选择 Web 应用程序服务器"屏幕。仅当使用提供的数据库配置 来建立连接时,才会显示此屏幕。

相关主题

• 第 36 页上的 "选择 Web 应用程序服务器配置选项"

4.1.5 选择 Web 应用程序服务器配置选项

Web 应用程序服务器可运行 SAP BusinessObjects Web 应用程序,例如 InfoView、中央管理控制台(CMC)以及自定义的 Web 应用程序。

执行以下步骤选择 Web 应用程序服务器配置选项:

• 安装和/或部署到 Java Web 应用程序服务器,例如 Crystal Reports Server 2008 V1 附带的 Tomcat Web 应用程序服务器。

• 安装和部署到作为 Windows 操作系统部件安装的 IIS Web 应用程序 服务器中。

注意:

- 如果要使用 IIS 7 的 64 位版本,则必须确保:
 - ASP.NET 处于启用状态。
 - 将高级 IIS 设置 "Enable 32-bit Applications" (启用 32 位 应用程序)设置为 "True" (真)。


- 将高级 IIS 设置".NET Application Pool"(.NET 应用程序池) 设置为"Classic"(典型)模式。
- 如果"IIS Web 应用程序服务器"选项不可选,则必须安装 ASP.NET v1.1 和 IIS("控制面板">"添加或删除程序">"Windows 组 件">"应用程序服务器")。

要配置 Crystal Reports Server 2008 V1 的 Java Web 应用程序服务器,需要 Web 应用程序服务器的管理员帐户名和密码以及侦听器端口号。

- 1 要使用 Java Web 应用程序服务器,请选择"Java Web 应用程序服务器" 并选择以下选项之一:
 - 在 Web 应用程序容器服务器(WACS)中部署应用程序。建议将所有应 用程序都部署到 WACS。
 - 安装 Tomcat 应用程序服务器并部署到其中。选择此选项将自动安装 和配置 Tomcat。
 - 自动部署到预先安装的 Web 应用程序服务器中。选择此选项将提示您 在下一个屏幕中输入配置和身份验证信息。
 - 我将在安装后部署 Web 组件。在安装 Crystal Reports Server 2008 V1 后部署 Web 组件。
- 2 要使用作为部件包含在 Windows 操作系统中的 IIS Web 应用程序服务器,请选择"IIS Web 应用程序服务器",然后从下拉列表中选择用于部署的网站。
- 3 单击"下一步"。 根据所做的选择,现在可以继续配置 Web 应用程序服务器,或启动安装 进程。

4.1.5.1 配置新的 Tomcat Web 应用程序服务器

如果选择安装 Tomcat 作为 Crystal Reports Server 2008 V1 安装的 Web 应用程序服务器,则会在安装期间显示"配置 Tomcat"屏幕。

执行以下步骤配置 Tomcat:

- 接受默认值,或者为"连接端口"、"关闭端口"和"重定向端口"指定 新的端口号。
- 2 单击"下一步"继续安装。

注意:

如果指定的端口号正在使用,则会显示一条警告消息。要继续操作, 必须指定未使用的有效端口号。

将显示"开始安装"屏幕。

4.1.5.2 配置现有的 Web 应用程序服务器

在"选择 Web 应用程序服务器"屏幕中指定现有服务器之后,则会在安装期间显示"配置 Web 应用程序服务器"屏幕。要在 Web 应用程序服务器中正确安装 Web 组件,必须提供关于现有 Web 应用程序服务器的具体配置信息。

执行以下步骤以配置现有 Web 应用程序服务器:

- 1 从 Web 应用程序服务器类型的下拉列表中选择现有 Web 应用程序服务器。
- 2 单击"下一步"继续安装。

下表汇总了受支持的 Web 应用程序服务器所需的信息。

Web 应用程序服务器	安装所需的信息
Tomcat 5.5	 服务器实例:当前 Web 应用程序服务器实例的名称(例如 localhost)。 服务名称:如果要将此应用程序服务器作为一项 Windows 服务进行安装,则为 Windows 服务的名称(例如 Tomcat5)。 应用程序服务器安装目录:Web 应用程序服务器的安装目录(例如 C:\wdeploy\appservertymer\Tomcat5520)。
WebLogic 10	 端口:应用程序服务器的管理端口(例如7001)。 用户名:具有应用程序服务器管理权限的用户名。 密码:具有应用程序服务器管理权限的帐户的密码。 服务器实例:当前 Web 应用程序服务器实例的名称(例如 mserver1)。 应用程序服务器域根目录:WebLogic 域根目录(例如 C:\bea\weblogic10\user_projects\domains\base_domain)。
WebLogic 9.2	 端口:应用程序服务器的管理端口(例如7001)。 用户名:具有应用程序服务器管理权限的用户名。 密码:具有应用程序服务器管理权限的帐户的密码。 服务器实例:当前 Web 应用程序服务器实例的名称(例如 mserver1)。 应用程序服务器域根目录:Web 应用程序服务器的安装目录(例如 C:\bea\us er_projects\domains\base_domain)。
WebSphere 6.1	

新	安	装
/4// 1	\sim	~~

Web 应用程序服务器	安装所需的信息
	 SOAP 端口:应用程序服务器的 SOAP 连接 器端口(例如"8880")。 "用户名":具有 WebSphere 应用程序服 务器的管理权限的用户名。 "密码":具有应用程序服务器管理权限的 帐户的密码。 服务器实例:当前 Web 应用程序服务器实 例的名称(例如 server1)。 "虚拟主机":应用程序必须绑定到的虚拟 主机。 管理是否安全?:选择此选项以实现需要应 用程序的管理访问凭据的安全性。
	注意: 启用"管理是否安全"时必须设置用户名和 密码参数的值。 • 应用程序服务器安装目录:Web 应用程序服 务器的安装目录(例如 C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer)。
Oracle Applica- tion Server 10g R3	

Web 应用程序服务器	安装所需的信息
	• 管理是否安全?:选择此选项可以使用安全 套接字层(SSL)加密进行身份验证。
	^{注意:} 如果未选定"管理是否安全?",则仍必须 指定用于访问服务器的用户名和密码。
	• 端口:应用程序服务器的管理端口(例如 6003)。该端口应为 opmn.xml 文件中 <noti< th=""></noti<>
	 fication-server> 元系的頃氷端口。 用户名:具有应用程序服务器管理权限的用户。
	 密码:具有应用程序服务器管理权限的帐户 的密码。
	• 服务器实例: Oracle Application Server 实例的名称(例如 home)。
	• 服务器名称: 目标应用程序服务器的名称 (例如myserver.domain.com)。
	 组 ID: 目标应用程序所属的服务器组的名称(例如"Default_group")。
	 应用程序服务器安装目录:Web应用程序服务器的安装目录(例如 C:\product\10.1.3\0racleAS_1)。

将显示"开始安装"屏幕。

请记住 Web 应用程序服务器的凭据,因为可能需要这些凭据来安装加载项或 其他语言包。

4.1.5.3 输入 Web 应用程序容器服务器 (WACS) HTTP 端口号

Web 应用程序容器服务器(WACS)是为.NET 安装提供中央管理控制台 (CMC)服务的容器。如果在部署中不使用 Java Web 应用程序服务器,则将 显示"Web 应用程序容器服务器配置"屏幕。

在此屏幕中既可以接受默认 HTTP 端口号 6405, 也可以指定其他端口将 利用此 HTTP 端口号通过 WACS 访问 CMC。



执行以下步骤输入 WACS HTTP 端口号:

- 1 如果想更改 WACS 服务器的 HTTP 端口号,请在"HTTP 端口"字段中输入新值。
- 2 单击"下一步"以继续。

4.1.6 开始安装

"开始安装"屏幕是安装中的最后一个屏幕。

• 单击"下一步"按钮以开始执行安装过程。

注意:

如果已通过含有 -w [文件名] 参数的命令行运行 setup.exe,则可以在此时"取消"安装过程,因为已写入 .ini 配置文件。



第5章无提示安装

5.1 无提示安装概述

可以使用以下两种方法直接通过命令行运行适用于 Windows 的 Crystal Reports Server 2008 V1 安装:

- 使用响应文件的无提示安装 在本指南中称为脚本安装
- 直接在命令行上指定参数的无提示安装

这两种方法都可以用于跨多台计算机自动进行安装。脚本安装方法要求指 定一个.ini 文件。无提示安装允许指定用于运行 setup.exe 的参数。

这两种方法使用的参数相同。建议使用脚本安装方法运行定制安装,这样 可以不必直接通过命令行传递大量的参数设置。

注意:

如果直接在命令行中传递参数,则设置将覆盖.ini 文件中指定的任何设置。

在需要快速执行多个安装时,这些安装方法特别有用。也可以将脚本和命 令集成在一起,从而形成自己的安装脚本。

无提示安装包括一系列参数,这些参数包含安装设置以及系统资源的目录 路径。还可以指定设置以控制安装过程中的提示程度。

注意:

如果安装内容位于多张 DVD 上,则 Crystal Reports Server 2008 V1 不支持无提示安装。如果安装内容位于多张 DVD 上,则必须先将内容从所有 DVD 中复制到中央位置(如本地硬盘),然后从包含所有 DVD 内容的位置中 运行无提示安装。

相关主题

- 第 44 页上的 "创建安装 . ini 文件"
- 第 47 页上的 "无提示安装的参数"

5.2 setup.exe 的特定 .ini 文件参数

存在三个与.ini 文件结合使用的参数,可以在命令行上运行 setup.exe 时使用。

参数	说明
-w <path\configura TION_FILE.ini></path\configura 	将所有安装设置写入指定文件路径中的 .ini 文件内。如果未指定文件路径,则文件将存储 在系统默认文件夹 %TEMP% 中。
-r <path\configura TION_FILE.ini</path\configura 	读取指定的 .ini 文件并将设置传递到安装程 序。 注意: 如果直接在命令行中传递参数,则设置将 覆盖 .ini 文件中指定的任何设置。
−1 <path\configura TION_FILE.ini</path\configura 	在指定的文件路径中创建安装日志文件。如果 未指定文件路径,则使用系统默认文件夹 %TEMP%。只有同时指定 -r,才可以使用此参数。

相关主题

• 第 47 页上的 "无提示安装的参数"

5.2.1 创建安装.ini 文件

- 1 打开命令行控制台。
- 2 将目录更改为包含 Crystal Reports Server 2008 V1setup.exe 的文件 夹。
- 3 在命令行中键入以下内容:

setup.exe -w <PATH>\<FILENAME.ini>

- 4 按回车键以启动安装程序。
- 5 按照屏幕上的说明输入首选安装设置,直到出现安装程序的最后一个屏 幕。 收在响应文件中记录这些沿黑

将在响应文件中记录这些设置。





6 单击"取消"中止安装。

将安装设置中用户定义的参数和默认参数写入到存储在步骤 3 中指定的 目录内的.ini 文件中。

注意:

如果未指定路径, 文件将存储在当前工作目录中。

相关主题

• 第 47 页上的 "无提示安装的参数"

5.2.2 示例 . ini 文件

针对新的 Crystal Reports Server 2008 V1 安装(其中选择了 MySQL 和 WACS)生成了以下示例.ini 文件。

[OTHER] QUIET=/qa [INSTALL] ALLUSERS="1" AS_ADMIN_IS_SECURE="" AS_ADMIN_PASSWORD="" AS ADMIN PORT="8080" AS_ADMIN_USERNAME="admin" AS DIR=".../Tomcat55" AS INSTANCE="localhost" AS SERVER="tomcat55" AS_SERVICE_NAME="BOE120Tomcat" AS VIRTUAL HOST="" ApplicationUsers="AllUsers" CADNODE="nodename" CADPORT="6410" CLIENTAUDITINGPORT="6420" CLIENTLANGUAGE="EN" CLUSTERCMS="False" CMSPASSWORD="" COMPANYNAME="SAP BusinessObjects" DATABASEAUDITDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem" DATABASECONNECT="" DATABASEDB="BOE120" DATABASEDB AUDIT="BOE120 AUDIT" DATABASEDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem" DATABASEDSN="Business Objects CMS" DATABASEDSN AUDIT="Business Objects Audit Server" DATABASENWLAYER AUDIT="ODBC" DATABASEPORT="3306" DATABASEPORT AUDIT="3306"



DATABASEPWD="password" DATABASEPWD AUDIT="password" DATABASEPWD MYSQLROOT="password" DATABASERDMS AUDIT="MvSQL 5" DATABASESERVER AUDIT="localhost" DATABASEUID="sa" DATABASEUID AUDIT="sa" DATABASE AUDIT CONNSVR="connsvr" ENABLELOGFILE="1' ENABLESERVERS="1" INSTALL. LP. EN. SELECTED="1" INSTALL. LP. PL. SELECTED="1" INSTALLDBTYPE="SQL" INSTALLDIR="C:\Program Files\Business Objects\" INSTALLLEVEL="6" INSTALLMODE="New" INSTALLSWITCH="Server" INSTALL DB TYPE="InstallMvSQL" MYSQLPORT="3306" MYSQL_REMOTE_ACCESS="" NEWCMSPASSWORD=" NSPORT="6400" PIDKEY="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXX/ Privileged="1" SINGLESERVER="" SKIP_DEPLOYMENT="" USERNAME="BOBJ" WACS AND DOTNET="False" WACS BINDSPEC="6405" WCADOTNETINSTALL="False" WCAEXISTINGINSTALL="False" WCAJAVAINSTALL="True" WCATOMCATINSTALL="False" WCAWACSINSTALL="True" WDEPLOY LANGUAGES="en, p1" WDEPLOY LATER="" WEBSITE METABASE NUMBER="1" WEBSITE_NAME="Default Web Site" WEBSITE PORT="80" [FEATURES] REMOVE="Tomcat"

ADDLOCAL="Universe, Complete, DotNET2SDK, DotNETSDK, ImportWizard, VSDesigner, Al waysInstall, BeforeInstall, Clients, DataSourceMigrationWizard, CrystalBVM, Meta DataDesigner, PubWiz, DotNetRASSDK, DotNetViewersSDK, VSHELP, RenetSDK, Develop ersFiles, JavaRASSDK, BOEJavaSDK, JavaViewersSDK, RebeanSDK, WebServicesSDK, wde ploy, BIPWebComp, WebTierComp, BOEWebServices, CCM, ServerComponents, Mapping, Repos itory, CRPE, MetaData, CMS, MySQL, EventServer, InputFRS, OutputFRS, CacheServ er, PageServer, PublicationServer, DotNETOnly, ReportAppServer, CRJobServ er, DestJobServer, LOVJobServer, ProgramJobServer, CMCService, WebApplication Container, BusinessProcessBIService, DSDWbobjeService, WACSInfoview, Publish ingService, AdaptiveProcessingServer, SearchingService, CrystalReportDat aProvider, AuditProxyService, RAS21, HPNeoview, DataAccess, WebActivityLog, OLAP, My



Cube, SOFA, DAMySQL, DAGenericODBC, SFORCE, XML, BDE, dBase, FileSystem, DAMi crosoft, DAIBMDB2, IBM, Redbrick, DAIBMInformix, OLE_DB_Data, DAProgres sOpenEdge, DAOracle, SybaseAnywhere, DASybase, SybaseASE, SybaseIQ, Symante cACT, TextDA, Btrieve, CharacterSeparated, ExportSupport, ExpDiskFile, ExpRich TextFormat, ExpWordforWindows, PDF, ExpText, ExpExcel, ExpCrystalReports, XMLEx port, LegacyXMLExport, SamplesEN, UserHelp, LanguagePackCostingFeatureen, Lan guagePackCostingFeature" ADDSOURCE=""

通过在命令行中包含文件名和路径,此脚本现在可用于将来的无提示安装,如下所示:

setup.exe -r FILEPATH

5.2.3 无提示安装的参数

下表中列出的通用参数用于在 Windows 上进行 Crystal Reports Server 2008 V1 的无提示安装和脚本安装。

截告:

如果直接在命令行中传递参数,则设置将覆盖.ini 文件中指定的任何设置。



参数	说明
/qn	指定在安装过程中或安装后不进行提示。 注意: 还必须将 CLIENTLANGUAGE 参数作为无提示安 装字符串的一部分输入,否则语言选择屏幕将在 开始安装时出现。
/qn+	指定在安装完成后进行提示。 注意: 还必须将 CLIENTLANGUAGE 参数作为无提示安 装字符串的一部分输入,否则语言选择屏幕将在 开始安装时出现。
AS_ADMIN_IS_SE- CURE	指定必须传送管理员凭据才能访问 Web 应用程序服务器。此设置仅对 WebSphere 6 和 Oracle 有效。 AS_ADMIN_IS_SECURE="true"
AS_ADMIN_PASS- WORD	管理员帐户用于访问 Web 应用程序服务器的密码。 AS_ADMIN_PASSWORD="pass"
AS_ADMIN_PORT	指定 Web 应用程序服务器使用的端口。 AS_ADMIN_PORT="8080"
AS_ADMIN_USER- NAME	指定管理员使用的帐户名以访问 Web 应用程序服务器。 AS_ADMIN_USERNAME="admin"
AS_DIR	指定 Web 应用程序服务器的安装目录。 AS_DIR=" <installdir>/Tomcat55"</installdir>

参数	说明
AS_INSTANCE	指定当前 Web 应用程序服务器实例的名称。
	AS_INSTANCE="localhost"
AS_SERVER	Java Web 应用程序服务器: • 对于 Tomcat, 使用 tomcat55 • 对于 Oracle Application Server 10g R3, 使用 oas1013 • 对于 WebLogic 9, 使用 weblogic9 • 对于 WebLogic 10, 使用 weblogic10 • 对于 WebSphere 6.1, 使用 websphere6 AS_SERVER="tomcat55" 注意: 安装到.NET Web 应用程序服务器时,此参数 为空。
AS_SERVICE_NAME	如果将应用程序服务器作为服务安装在 Windows 上,则指定 Windows 服务的名称。 AS_SERVICE_NAME="BOE120Tomcat"
AS_VIRTUAL_HOST	指定应用程序必须绑定到的虚拟主机。
	AS_VIRTUAL_HOST="hostname"
CADNODE	指定服务器智能代理的节点名称。 CADNODE="SIA1"
	^{注意:} 不要在 SIA 节点名称中使用空格或非字母数 字字符。
CADPORT	指定服务器智能代理使用的端口。
	CADPORT="6410"

参数	说明
CLIENTLANGUAGE	<pre>指定安裝程序使用的语言: en = 英语 chs = 简体中文 cht = 繁体中文 de = 德语 es = 西班牙语 ko = 朝鲜语 n1 = 荷兰语 jp = 日语 pt = 葡萄牙语 sv = 瑞典语 ru = 俄语 fr = 法语 it = 意大利语 th = 泰语 p1 = 波兰语 da = 丹麦语 no = 挪威语 注意: 如果未指定此参数,则安装开始时系统将提示 您选择一种语言。 </pre>
CMSPASSWORD	指定要用于定制或 Web 层安装的现有 CMS 的管理员密码。 CMSPASSWORD="password"
COMPANYNAME	在安装中设置用户凭据时指定的公司名称。 COMPANYNAME="MyCompanyName"

参数	说明
DATABASEAUDITING- DRIVER	指定用于审核数据库的驱动程序。要更改此设置, 建议创建一个新的 ini 文件。
	DATABASEAUDITDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem"
DATABASEDB	数据库服务器上 CMS 数据库的名称。
	DATABASEDB="BOE120"
DATABASEDB_AUDIT	数据库服务器上审核数据库的名称。
	DATABASEDB_AUDIT="BOE120_AUDIT"
DATABASEDRIVER	指定用于 CMS 数据库的驱动程序。要更改此设置,建议创建一个新的.ini 文件。
	DATABASEDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem"
DATABASEDSN	指定 ODBC 连接以连接到 CMS 数据库。
	DATABASEDSN="Business Objects CMS"
DATABASEDSN_AU-	指定 ODBC 连接以连接到审核数据库。
	DATABASEDSN_AUDIT="Business Objects Audit Server"
DATABASENWLAY- ER_AUDIT	指定审核数据库类型。要更改此设置,建议创建 一个新的.ini 文件。
	DATABASENWLAYER_AUDIT="ODBC"
DATABASEPWD	指定用于访问数据库服务器的密码。
	DATABASEPWD="password"
DATABASEPWD_AU-	指定用于访问审核数据库服务器的密码。
D11	DATABASEPWD_AUDIT="password"

参数	说明
DATABASEP- WD_MYSQLROOT	根帐户进行访问所使用的密码(如果要安装 MySQL 数据库服务器)。
	DATABASEPWD_MYSQLROOT="password"
DATABASERDMS_AU- DIT	指定审核数据库类型。要更改此设置,建议创建 一个新的.ini 文件。
	DATABASERDMS_AUDIT="MySQL 5"
DATABASESERVER	指定 CMS 数据库服务器名称。
	DATABASESERVER="localhost"
DATABASESERV- ER_AUDIT	指定审核数据库服务器名称。
	DATABASESERVER_AUDIT="localhost"
DATABASEUID	指定用于访问 CMS 数据库的用户名。
	DATABASEUID="servername"
DATABASEUID_AU- DIT	指定用于访问审核数据库的用户名。
	DATABASEUID_AUDIT="auditname"
ENABLELOGFILE	指定是否为安装创建日志文件。
	ENABLELOGFILE="1"
ENABLESERVERS	指定安装完成后是否应启用服务器。
	ENABLESERVERS="1"

无提	示	安	装
1 ME	~1 Y	×	x

参数	说明
INSTALL. LP. 〈语言 编码〉. SELECTED	<pre>指定要安装的语言包。可以使用以下选项: en = 英语 chs = 简体中文 cht = 繁体中文 de = 德语 es = 西班牙语 ko = 朝鲜语 n1 = 荷兰语 jp = 日语 pt = 葡萄牙语 sv = 瑞典语 ru = 俄语 fr = 法语 it = 意大利语 th = 泰语 p1 = 波兰语 da = 丹麦语 no = 挪威语 sv = 瑞典语 pt = 葡萄牙语 ixite a a a a a a a a a a a a a a a a a a a</pre>
INSTALLDIR	指定要在其中安装 Crystal Reports Server 2008 V1 组件的目录。 INSTALLDIR="C:\Program Files\Business Objects\"



参数	说明
INSTALLMODE	通过以下选项之一指定安装方法: • New • 定制 • WebTier INSTALLMODE="New"
MYSQLPORT	指定端口(如果要安装 MySQL 数据库服务)。 MYSQLPORT="3306"
MYSQL_REMOTE_AC- CESS	指定启用远程访问(如果要安装 MySQL 数据库服务器)。 MYSQL_REMOTE_ACCESS="1"
NSPORT	指定 CMS 使用的端口。 NSPORT="6400"
PIDKEY	指定产品许可密钥代码。 PIDKEY="xxxxx-xxxxx-xxxxx"
TOMCAT_CONNEC- TION_PORT	指定 Tomcat 用于连接的端口号。 TOMCAT_CONNECTION_PORT="8080"
TOMCAT_REDI- RECT_PORT	指定 Tomcat 用于重定向的端口号。 TOMCAT_REDIRECT_PORT="8443"
TOMCAT_SHUT- DOWN_PORT	指定 Tomcat 用于关闭的端口号。 TOMCAT_SHUTDOWN_PORT="8005"



参数	说明	
USERNAME	提供许可密钥号码时在安装中指定的用户名。	
	USERNAME="Licensed User"	
WCADOTNETINSTALL	用于将.NET Web 应用程序组件安装到 IIS Web 应用程序服务器的选项。 WCADOTNETINSTALL="True"	
WDEPLOY_LATER	指定不自动在目标 Web 应用程序服务器上部署 Web 应用程序。不应修改此自动生成的参数。 WDEPLOY_LATER="1"	

参数	说明	
WEBSITE_NAME	指定 IIS 网站的名称。	
	WEBSITE_NAME="Default Web Site"	
REMOVE	指定无需安装的客户端、服务器、Web 层和其他 Crystal Reports Server 2008 V1 组件。要更改 此设置,建议创建一个新的.ini 文件。	
	REMOVE= lomcat, BlPwebComp, Designer, Re porter, Clients, WRC, DataSourceMigrationWizard, MetaDataDesigner, Conver sionTool, ImportWizard, PubWiz, qaaws, BOEJavaSDK, DevelopersFiles, WebSer vicesSDK, UnivTransMgr, WebTierComp, BOEWebServices"	
ADDLOCAL	指定要安装的客户端、服务器、Web 层和其他 Crystal Reports Server 2008 V1 组件。要更改 此设置,建议创建一个新的.ini 文件。 ADDLOCAL="Tomcat, Universe, Complete, BIPWebComp, Design er, AlwaysInstall, BeforeInstall, VBA62, Reporter, Clients, WRC, Data SourceMigrationWizard, CrystalBVM, MetaDataDesigner, ConversionTool, Im portWizard, PubWiz, qaaws, JavaRASSDK, BOEJavaSDK, JavaViewersSDK, RebeanSDK, De velopersFiles, WebServicesSDK, UnivTransMgr, wdeploy, WebTier Comp, BOEWebServices, CCM, ServerComponents, Mapping, Repository, CRPE, Meta Data, CMS, Auditor"	

其他自动生成的参数

以下参数是自动生成的参数,不应进行修改。



参数名称
DATABASECONNECT
DATABASE_AUDIT_CONNSVR
INSTALLDBTYPE
INSTALL_DB_TYPE
INSTALLLEVEL
INSTALLSWITCH
NEWCMSPASSWORD
Privileged
SINGLESERVER
SKIP_DEPLOYMENT
WCADOTNETINSTALL
WCAJAVAINSTALL
WCATOMCATINSTALL
WDEPLOY_LANGUAGES
WEBSITE_METABASE_NUMBER
WEBSITE_PORT
ADDSOURCE
ADVERTISE

相关主题

• 第 44 页上的 "创建安装 . ini 文件"

第6章安装 Crystal Reports Server 2008 V1 后的操作

6.1 启动中央管理控制台(CMC)

如果在安装程序的最后一个屏幕上选择"启动 BusinessObjects 管理控制台"选项,将出现 Crystal Reports Server 2008 V1 中央管理控制台 (CMC)的"登录"屏幕。

还可以通过转至"开始" > "程序" > "Crystal Reports Server 2008" > "Crystal Reports Server 2008" > "中央管理控制台"来启动 CMC。

建议通过登录到 CMC 来验证安装。进入 CMC 之后,可以创建用户和组、 设置安全策略以及定义权限。

有关使用 CMC 的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理 员指南》。

6.1.1 登录到 CMC

1。在"系统"字段中键入中央管理服务器(CMS)的名称和端口号。

2 键入"用户名"和"密码"。

如果使用 LDAP 或 Windows NT 身份验证,则可以使用已映射到 Crystal Reports Server 2008 V1Administrator 组的帐户登录。

注意:

如果这是组织的管理员第一次访问 CMC,请键入Administrator作为 "用户名"。默认情况下,此 Enterprise 帐户没有密码,除非在安装过 程中指定了一个密码。

3 在"身份验证类型"列表中选择"Enterprise"。

Windows AD、Windows NT 和 LDAP 身份验证也会出现在列表中;但是,必须将第三方用户帐户和组映射到 Crystal Reports Server 2008 V1,然后才能使用这些类型的身份验证。



4 单击"登录"。 将显示 CMC 主页。

6.1.2 排除 CMC 登录问题

如果无法登录到 CMC,请考虑以下解决方案。

- 1 是否在"系统"字段中提供了中央管理服务器的正确名称?
- 2 是否在"用户名"和"密码"字段中提供了正确的用户凭据?
- 3 是否在"身份验证"字段中指定了正确的方法?
- 检查服务器智能代理(SIA)是否正在运行。选择"开始">"Crystal Reports Server 2008">"Crystal Reports Server 2008">"中 央配置管理器"。如果未正在运行 SIA,请启动或启用它。
- 5 如果在安装过程中未安装 MySQL,请使用数据库客户端连接到数据库服 务器。有关更多信息,请参阅数据库文档。
- 选择"开始" > "Crystal Reports Server 2008" > "Crystal Reports Server 2008" > "诊断工具"。运行该工具以验证部署。

如果以上解决方案均无效,请考虑修复或重新安装 Crystal Reports Server 2008 V1。

6.2 注册已安装的产品

安装 Crystal Reports Server 2008 V1 后,可以注册该产品。Windows 上安装的产品包括 SAP BusinessObjects 注册向导 — 此工具用于简化获取 注册凭据的过程。

注册后,可以获得 SAP BusinessObjects 支持计划和服务。此注册向导 还提供资源链接,以帮助评估或购买 SAP BusinessObjects 产品。

要访问该向导,请选择"开始" > "程序" > "Crystal Reports Server 2008" > "注册向导"。



第7章语言包

7.1 关于语言包

语言包是一个资源包, Crystal Reports Server 2008 V1 系统可通过使 用语言包以特定的语言与用户交互。单独的语言称为区域设置。

可以根据需要安装多个不同的语言包。英语是默认语言包。

7.1.1 改回英语

如果出现本地化错误,如语言包缺失、损坏或被卸载,则 Crystal Reports Server 2008 V1 产品将改回使用默认的英语。如果尚未在"产品区域设置" 下拉列表中设置首选语言,则 Crystal Reports Server 2008 V1 将默认使 用所安装的操作系统的区域设置。如果未找到与操作系统的区域设置相对应 的语言包,则默认使用英语。

7.1.2 产品区域设置更改

"产品区域设置"更改将会立即反映在当前产品的界面、报表和帮助中。 如果安装了多个客户端应用程序,则在重新启动客户端时,将只显示所选择 的"产品区域设置"。例如,如果将 Crystal Reports 设计器的产品区域设 置设为日语,则将导致 Business Intelligence Modeler 客户端也使用日语 进行显示。但是,如果更改时正在运行 Business Intelligence Modeler, 则必须重新启动才能使更改生效。

7.2 安装语言包

既可以在 Crystal Reports Server 2008 V1 的初始安装过程中安装语言 包,也可以在安装该产品后使用专用的语言包安装程序来安装语言包。此安 装程序是一个将本地化的语言资源添加到 SAP BusinessObjects 软件部署的 可执行文件。 英语是 Crystal Reports Server 2008 V1 安装过程中的默认选项,但管理员可以选择安装任意或全部其他可用语言。也可以通过从 SAP BusinessObjects 支持网站 (https://service.sap.com)下载相应的语言包将其他语言安装到现有系统上。

如果出现语言包运行问题,默认情况下,Crystal Reports Server 2008 V1 将语言重置为英语。由于存在此回退方式,在 Crystal Reports Server 2008 V1 安装过程中无法取消选择英语。

注意:

如果语言包检测到它与以前安装的 Crystal Reports Server 2008 V1 版本不兼容,将会显示一条错误消息。

7.2.1 定位语言包

可以在适用于 Windows 的 Crystal Reports Server 2008 V1 分发介质 包的 langs 文件夹中找到语言包。

7.2.2 安装语言包

安装语言包之前, Crystal Reports Server 2008 V1 服务器必须正在运行并且已修补到要求的修订级别。

注意:

如果要将 Tomcat 用作 Web 应用程序服务器,请确保在安装语言包之前 关闭 Tomcat。

将需要提供 CMS 管理员凭据。如果 Crystal Reports Server 2008 V1 部署 中有任何部分未修补到要求的软件版本,则语言包安装将会中止,在将系统 修补为正确级别后必须重新应用语言包安装。请查看以下 SAP BusinessObjects 客户支持网站中提供的语言包要求: https://ser

vice. sap. com.

注意: 语言包不需要密钥号码。

执行以下步骤以安装语言包:

- 1。打开中央管理控制台(CMC)并确保正在运行服务器进程。
- 2 在 CRYSTAL_REPORTS_SERVER_INSTALL_CD_DIR\langs\<语言>\ 下找到要安装的 语言包。



运行 setup.exe 安装程序。
 将出现"欢迎使用 Crystal Reports Server 2008 V1 语言包安装向导"
 屏幕。

语言包

- 4 单击"下一步"。将出现"许可协议"屏幕。
- 5 选中"我接受此许可协议",然后单击"下一步"。 将出现"CMS 登录"屏幕。
- 6 为"CMS"、"CMS 端口"、"用户名"、"密码"和"身份验证"字段 输入值。单击"下一步"。 将显示"开始安装"屏幕。
- 2 单击"下一步"以开始安装。语言包安装程序现在将开始执行安装过程。

安装完成后,可以从 Crystal Reports Server 2008 V1 应用程序的"选项"对话框窗口中选择已安装的语言。

注意:

• 必须重新应用在语言包发布日期之后发布的所有修补包或 Crystal Reports Server 2008 V1 其他更新,以确保维护更新的功能。

• 在 Crystal Reports Server 2008 V1 部署中添加或删除组件之后, 必须重新安装语言包。

7.2.3 在 Crystal Reports Server 2008 V1 部署中安装语言包

通过在命令行上指定参数,可以用一个命令来安装语言包。这称为无提示 安装。如果在命令行上提供参数,则安装将不会提示输入任何信息。

无提示安装的命令行语法如下所示:

setup.exe CRYSTAL_REPORTS_SERVER_HOME_DIR
INSTALLMODE=silent
CMSNAMESERVER=CMS_HOSTNAME
CMSPORTNUMBER=PORT_NUMBER
CMSPASSWORD=CMS_PASSWORD

CRYSTAL_REPORTS_SERVER_HOME_DIR 是 Crystal Reports Server 2008 V1 安装的完整路径。下表详细说明了 setup.exe 所使用的其他每个参数:

62

参数	所需参数	说明
INSTALLMODE	无提示	进行切换以启用无 提示安装模式。
CMSNAMESERVER	CMS 主机名	输入 CMS 计算机的 名称。
CMSPORTNUMBER	CMS 的端口号	CMS 端口号。
CMSPASSWORD	CMS 管理员密码	CMS 服务器的密码。

例如:

setup.exe

"C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects Enterprise 12.0" INSTALLMODE=silent CMSNAMESERVER=myserver1 CMSPORTNUMBER=6400 CMSPASSWORD=mypassword

要在无提示模式下卸载语言包,请使用 wdeploy undeployall 命令删除所 有 Web 应用程序,然后使用 wdeploy deployall 重新部署不含语言包的 Web 应用程序。

例如,以下命令将对 WebLogic 10 服务器运行 undeployall:

```
wdeploy.bat weblogic10
```

-Das_dir=C:\bea\user_projects\domains\base_domain

```
-Das_admin_port=7001
```

```
-Das_instance=AdminServer
```

-Das_admin_username=weblogic

```
-Das_admin_password=weblogic
```

undeployall

然后使用:

wdeploy.bat weblogic10
-Das_dir=C:\bea\user_projects\domains\base_domain
-Das_admin_port=7001
-Das_instance=AdminServer

```
-Das_admin_username=weblogic
```

```
-Das_admin_password=weblogic
```

```
deployall
```



有关使用 wdeploy 的更多信息,请参阅"如何使用 wdeploy"。

7.3 选择语言

安装后, Crystal Reports Server 2008 V1 会检测是否存在语言包。可从"产品区域设置"下拉列表中的已安装语言中选择一种语言, 该下拉列表位于"CMC 首选项"部分中, 打开其他 Crystal Reports Server 2008 V1 产品工具栏或应用程序菜单中的"选项"对话框也可找到此列表。命令行实 用程序使用 LANG 环境变量来确定使用哪种语言。

"产品区域设置"下拉列表中的每种语言都以其语言的本地化形式显示, 而不是以当前使用的语言显示。例如, "德语"语言包始终显示为 Deutsch, 而不是显示为英语的 German 或法语的 Allemand。

注意:

应用程序快捷键与语言无关并且不会更改(不管正在使用哪种语言)。例 如,Ctrl + S 始终映射为"保存"命令,与"保存"功能的本地化名称无 关。

7.4 卸载语言包

- 1。打开"中央管理服务器(CMS)"并确保所有服务器都在运行。
- 2 选择"开始" > "设置" > "控制面板"。
- 3 双击"添加/删除程序"。
- 4 选择"Crystal Reports Server 2008 V1 中文语言包", 然后单击"删除"。

"添加/删除程序"将提示用户确认要从计算机中删除语言包。

- 5 单击"是"。 将删除相应的文件并完成必需的配置。
- 6 单击"完成"。

此时已经卸载了语言包,并且将返回到"添加/删除程序"列表。

7 卸载了语言包后,必须将任何受影响的 Web 应用程序(使用了语言包的 Web 应用程序)重新部署到 Web 应用程序服务器。有关更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Web 应用程序部署指南》中的"使用 wdeploy 进行部署"一节。



注意:

未重新部署的 Web 应用程序将包含以前安装的语言,直至重新部署这些应用程序为止。

第8章国际部署

8.1 国际部署概述

将报表分发给世界各地的用户时,需要满足使用各种不同语言在不同时区和国家/地区工作的用户。Crystal Reports Server 2008 V1 提供强大的功能,能够以多种语言呈现数据。本章提供了一些建议,用于创建和管理通过Crystal Reports Server 2008 V1 为世界范围内的多语种用户部署的内容。

国际部署需要进行详尽的规划,从选择最佳的服务器配置到采用特殊的报 表设计技术都要加以规划。要在 Crystal Reports Server 2008 V1 中支持 多种语言,必须确保服务器具有以不同的语言传送内容所需的适当资源。另 外,还可以创建灵活的报表,允许用户在不同的语言或格式之间进行选择。

注意:

对于大规模的 Crystal Reports Server 2008 V1 部署,与由认证咨询顾问和咨询服务合作伙伴组成的 SAP 全球团队合作是一个好的做法。有关更多信息,请联系 SAP BusinessObjects 销售代表。

8.2 国际部署 Crystal Reports Server 2008 V1

为国际用户部署 Crystal Reports Server 2008 V1 系统带来了一系列前 所未有的挑战。当您为了满足特定的用户需求(如新的语言)而加强支持时, 可能需要增加部署的复杂性。

通过事先规划 Crystal Reports Server 2008 V1 部署,可避免发生许多问题。用户需要多大程度的多语种支持?用于提供 Crystal Reports Server 2008 V1 国际系统的人员、过程、硬件和软件是否已就绪?

确定最佳方法后,您可以配置可用资源以便为用户提供尽可能最好的 Crystal Reports Server 2008 V1 解决方案。



8.3 计划 Crystal Reports Server 2008 V1 国际部署

为了确保部署成功,您需要紧记有关国际部署的考虑因素,对部署进行全面规划。

评估用户的语言需求。首先详尽列出作业任务和其他用户需求。然后,确 保您具有适当的资源,以便将 Crystal Reports Server 2008 V1 提供给所 有用户并支持它将来的扩展。

8.3.1 语言

对组织进行一次快速调查就能获得用于确定语言需求的足够信息。哪些语 言在组织中使用最频繁?在所有这些语言中,是否都有报表需求?组织网站 上目前支持哪些语言?报表用户说多少种语言?可能只需要以两种或三种语 言提供报表。

确保按照 Crystal Reports Server 2008 V1 支持的语言列表来检查语言 要求。Crystal Reports Server 2008 V1 软件提供以下语言版本的组件:

- 简体中文
- 繁体中文
- 丹麦语
- 荷兰语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 朝鲜语
- 挪威语
- 波兰语
- 葡萄牙语(巴西)
- 俄语
- 西班牙语
- 瑞典语
- 泰语



软件本身已翻译(或本地化)为上述语言,能够以特定语言提供所有功能。

8.3.2 资源

在确定了需要哪些语言之后,考察实现不同的服务器配置所需的资源,这 些配置将满足用户的语言需求。

可以为每种语言提供单独的 Crystal Reports Server 2008 V1 部署,也 可以要求用户用一种语言创建报表,然后使用另一种语言的服务器传送报表。 是否具有管理多个系统所需的资源和人员?或者,是否只能支持一个 Crystal Reports Server 2008 V1 部署?

对于涉及到多种语言的任何部署,您必须考虑其他服务器要求。例如,如 果在多语种操作系统上运行英文版 Crystal Reports Server 2008 V1,则必 须确保正确组合了两种语言的组件。

您应根据可用的资源选择正确的部署。对于每台服务器,确保您安装了适 当的操作系统、字体和语言文件。

语言

在所有服务器上安装适当的语言。即使只有少数用户用西班牙语和日语设 计报表,也必须在部署中使用的所有服务器上安装西班牙语和日语语言文 件。

有关安装语言的信息,请查阅操作系统文档。

字体

如果某种语言需要特殊字体,请在运行 Crystal Reports Server 2008 V1 组件的所有系统中安装字体文件。有关安装字体的信息,请查阅操作系统文档。

注意:

视语言而定,数据可能无法正常显示。例如,如果将使用"双字节" 语言(如日语)的报表发布到英语服务器,图表标题、向下钻取选项 卡、组树值和公式字符串中的双字节字符可能不会正确显示。这些字 符串使用服务器指定的系统字体来显示文本。除非系统字体支持双字 节字符,否则 Crystal Reports Server 2008 V1 无法正确显示字符 串。



在各种服务器上安装必要的字体之后,如果 Crystal Reports Server 2008 V1 仍然无法正常呈现报表,请在有问题的服务器上安装 Crystal Reports。然后,打开有问题的报表并刷新。

• 操作系统

根据用户的语言要求,可能需要在运行 Crystal Reports Server 2008 V1 组件的系统上安装已本地化的操作系统。操作系统可能会影响使用 Crystal Reports Server 2008 V1 时显示的某些消息。为确保以所需语 言显示所有消息,请确保已安装相应版本的操作系统,并确保 Crystal Reports Server 2008 V1 支持该语言。

例如,如果从法语客户端使用服务器上的英语版本 Crystal Reports Server 2008 V1 访问法语报表,则服务器上必须有法语操作系统。

人员

根据配置的不同,可能需要更多人员来帮助交付和维护 Crystal Reports Server 2008 V1 系统。如果针对不同语言部署多个系统,则可能需要另 一个系统管理员或 IT 专业人员来配置和维护系统。在使用本地化版本的 操作系统和软件时,最好有一些职员不仅具有专业 IT 技能,而且具有管 理系统所需的语言技能。

国际部署



第9章客户端工具安装

9.1 客户端工具安装概述

可通过单独的安装程序来安装 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端 应用程序。可使用此独立安装程序向现有安装添加客户端工具及其相关组件。 利用客户端工具安装程序可选择要安装的客户端工具并评估所耗用的磁盘空 间。

9.2 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端组件

客户端组件是使最终用户可使用 Crystal Reports Server 2008 V1 服务 器功能的胖客户端工具。客户端组件工具仅可用于 Windows 操作系统,但可 以连接到运行非 Windows 操作系统的服务器。

不要在服务器系统上尝试通过安装独立的客户端工具安装程序来安装客户 端组件,该安装程序只适合在客户端系统上安装。可用工具如下:



客户端工具	说明
数据源迁移向导	将基于 Crystal 查询、字典或 In- foViews 的报表迁移到 Crystal Reports Server 2008 V1。
业务视图管理器	提供信息的关系视图,用于创建和修 改数据连接、动态数据连接、数据基础、 业务元素或业务视图。
导入向导	从先前和当前的 Crystal 或 Crystal Reports Server 2008 V1 部署导入用户、 组、对象或文件夹内容。
发布向导	在 Crystal Reports Server 2008 V1 中发布多个报表,并设置它们的属性。
开发人员组件	 带有向导和模板的软件开发套件 (SDK),用于将 Crystal Reports Server 2008 V1 功能集成到交互式 Web 应用程序中: BusinessObjects Enterprise .NET SDK。 如果安装程序检测到 .NET Framework 1.1 或 2.0,它将自动安装 BusinessObjects Enterprise .NET SDK for .NET Frame- work 1.1 或 2.0。 也可以使用 BusinessObjects Enterprise .NET SDK for .NET Framework 2.0。 BusinessObjects Enterprise .NET SDK for .NET Framework 2.0。 BusinessObjects Enterprise Java SDK。 BusinessObjects Enterprise Web 服务 SDK。
部署诊断工具	部署诊断工具是一个基于 Java 的应 用程序,用于验证 Crystal Reports Server 2008 V1 安装的基本操作功能。

9.3 安装客户端工具

要安装 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具,请执行以下步骤:

1 如果未启用 CD-ROM 驱动器的自动运行功能,则请从产品分发介质的根文 件夹中运行 setup. exe。

将出现"打开文件:安全警告"对话框,并显示消息: "您想运行此文件吗?"。

- 单击"运行"。
 将出现"Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装"屏幕。
- 3 从下拉列表中选择用于安装设置的语言,然后单击"确定"。 将出现"欢迎使用 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装向 导"屏幕。
- 4 单击"下一步"继续安装。

注意:

单击"取消"终止安装。

将出现"许可协议"屏幕。

- 5 选择"我接受此许可协议"并单击"下一步"。 将出现"选择语言包"屏幕。
- 6 选择要随客户端工具一起安装的语言包,然后单击"下一步"。 以下是可安装的语言包:
 - 英语
 - 法语
 - 日语
 - 德语
 - 西班牙语
 - 意大利语
 - 简体中文
 - 繁体中文
 - 朝鲜语
 - 荷兰语
 - 瑞典语
 - 葡萄牙语(巴西)


- 丹麦语
- 挪威语
- 波兰语
- 俄语
- 泰语
 - 注意:

英语是默认语言并且将自动处于选中状态。

提示:

选择"所有语言"框以选择所有可用的语言包。

会出现"目录选择"屏幕。

7。在"目标文件夹"中指定客户端工具的安装目录,然后单击"下一步"。

注意:

如果安装程序发现系统中已安装了 SAP BusinessObjects 产品的其他 实例,客户端工具将会被安装到与已安装产品相同的目录下。

将出现"选择功能"屏幕。

8 在 "Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具"节点下选择要安装的功能。

注意: 单击"+"展开此节点。

可以执行以下任意操作:

- 指定所选功能必须安装在本地硬盘驱动器上。
- 指定所选功能及其子功能必须安装在本地硬盘驱动器上。
- 指定不能安装所选功能及其子功能。

图标	说明
	该功能以及仅选中的子功能会安装到安 装程序中指定的本地硬盘驱动器上。
	该功能及其所有子功能将安装在指定的 本地硬盘驱动器上。
× -	该功能或子功能不可用或不会安装。

以下步骤可选:

a 单击"磁盘开销"计算是否有足够的磁盘空间来安装所选功能。



"Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装"屏幕将显示本 地计算机以及映射的网络驱动器上的可用存储空间。磁盘空间不足以 安装当前所选功能的驱动器将突出显示。单击"确定"返回到"选择 功能"屏幕。

- b 单击"重置"恢复为功能列表的原始配置。
- 9 单击"下一步"。
 将显示"开始安装"屏幕。
- 10。单击"下一步"。
 安装过程开始进行。
- 11。在安装完成时单击"完成"。

9.4 客户端工具无提示安装

可以使用以下两种方法直接从命令行运行 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具安装:

- 脚本安装
- 无提示安装

这两种方法都可以用于跨多台计算机自动进行安装。脚本安装方法要求指 定一个.ini 文件。无提示安装允许指定用于运行 setup.exe 的参数。这两 种方法使用的参数相同。建议使用脚本安装方法运行安装,这样可以不必直 接通过命令行传递大量的参数设置。在需要快速执行多个安装时,这些安装 方法特别有用。也可以将脚本和命令集成在一起,从而形成自己的安装脚本。

注意:

如果直接在命令行中传递参数,则设置将覆盖.ini 文件中指定的任何设置。

相关主题

- 第 44 页上的 "setup.exe 的特定 .ini 文件参数"
- 第 44 页上的 "创建安装 . ini 文件"



9.4.1 示例客户端工具 . ini 文件

以下安装脚本是为 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具的安装 而生成的,并且向默认的英语语言包中添加了荷兰语语言包。

[OTHER] QUIET=/qa [INSTALL] CLIENTLANGUAGE="EN" DATABASEAUDITDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem" DATABASEDRIVER="MySQLDatabaseSubSystem" ENABLELOGFILE="1" INSTALL. LP. EN. SELECTED="1" INSTALL. LP. PL. SELECTED="1" INSTALLDIR="C:\Program Files\Business Objects\" INSTALLLEVEL="4" WDEPLOY LANGUAGES="en, p1" [FEATURES] REMOVE=" ADDLOCAL="Complete, DotNET2SDK, DotNETSDK, ImportWizard, VSDesigner, AlwaysIn stall, BeforeInstall, Clients, DataSourceMigrationWizard, CrystalBVM, MetaDataDe signer, PubWiz, DotNetRASSDK, DotNetViewersSDK, VSHELP, RenetSDK, Developers Files, JavaRASSDK, BOEJavaSDK, JavaViewersSDK, RebeanSDK, WebServicesSDK, HP Neoview, DataAccess, WebActivityLog, OLAP, MyCube, SOFA, DAMySQL, DAGenericOD BC, SFORCE, XML, Universe, BDE, dBase, FileSystem, DAMicrosoft, DAIBMDB2, IBM, Red brick, DAIBMInformix, OLE DB Data, DAProgressOpenEdge, DAOracle, SybaseAny where, DASybase, SybaseASE, SybaseIQ, SymantecACT, TextDA, Btrieve, CharacterSep arated, ExportSupport, ExpDiskFile, ExpRichTextFormat, ExpWordforWindows, PDF, Ex pText, ExpExcel, ExpCrystalReports, XMLExport, LegacyXMLExport, SamplesEN, User Help, LanguagePackCostingFeatureen, LanguagePackCostingFeature, LanguagePack CostingFeaturep1' ADDSOURCE="" ADVERTISE=""

通过在命令行中包含文件名和路径,此脚本现在可用于将来的无提示安装,如下所示:

setup.exe -r FILEPATH

第 10 章 维护安装

10.1 Crystal Reports Server 2008 V1 维护操作。

安装 Crystal Reports Server 2008 V1 后,可对其执行以下维护操作:

- 修改:此操作修改已安装的应用程序功能,它会显示"选择功能"对话框 以便您配置各个功能。
- 修复:此操作将更换缺少或损坏的文件、注册表项和快捷方式。会将注册 表中的首选项恢复为默认值。
- 删除: 此操作将卸载 Crystal Reports Server 2008 V1。另外还将删除 所有语言包和修补程序。

10.1.1 进入维护模式

- 1。选择"开始" > "设置" > "控制面板" > "添加或删除程序"。
- 2 选择"Crystal Reports Server 2008 V1"。
- 3 单击"更改"。

将显示"应用程序维护"屏幕。

10.2 从 Windows 中卸载 Crystal Reports Server 2008 V1

建议在卸载 Crystal Reports Server 2008 V1 之前先备份报表、文档和 系统信息。有关备份系统的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的"管理和配置服务器"。

要从系统中卸载 Crystal Reports Server 2008 V1:

- 选择"开始" > "程序" > "Crystal Reports Server 2008" > "Crystal Reports Server 2008" > "中央配置管理器"。 将显示 CCM 控制台。
- 2 右击以突出显示所有列出的服务器,然后选择"停止"。



有关停止服务器的更多信息,请参阅《BusinessObjects Enterprise 管理员指南》中的"管理和配置服务器"。

- 3 选择"开始" > "设置" > "控制面板" > "添加或删除程序"。
- 4 选择"Crystal Reports Server 2008 V1"。
- 5 单击"删除"。

"添加或删除程序"对话框将提示确认是否要删除 Crystal Reports Server 2008 V1。

6 单击"是"。

删除文件并重新配置系统时,请稍候。配置过程完成时会进行提示。

7 单击"完成"。

Crystal Reports Server 2008 V1 安装可能已经包括 Web 应用程序容器 服务(WACS)的安装。卸载过程中也将删除 WACS。

注意:

仅自动删除通过 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序安装的 Tomcat 服务器上部署的 Web 应用程序。必须手动删除其他服务器上部署的 Web 应用程序。

安装程序只会删除它原来安装的文件。卸载过程将不会卸载安装之后创建 的文件夹或文件,例如,日志或报表文件。

10.2.1 无提示卸载

如果安装源可用,则可以使用命令行控制台卸载 Crystal Reports Server 2008 V1。在命令行提示中,输入以下命令:

setup.exe REMOVE=ALL

10.3 安装日志文件

安装日志文件包含 Crystal Reports Server 2008 V1 中使用的所有参数 设置的信息。此日志文件可用作参考或用于对安装错误进行疑难解答。初始 日志文件的名称为 BOEInstall_0.log,该文件保存在以下目录中: <安装目录 >\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging。每次运行 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程序时,都会生成一个新日志文件。例如,完成初始安



维护安装

装后运行"修改"维护操作。此过程完成后,将在 Logging 目录中存储 BOE Install_1.log。

该日志文件中还包括特定于 Web 应用程序部署的信息。



附录 A 更多信息

信息资源	位置
SAP BusinessOb- jects 产品信息	http://www.sap.com
SAP Help Portal	选择 http://help.sap.com > SAP BusinessOb- jects。
	用户可以从 SAP Help Portal 访问涵盖所有 SAP BusinessObjects 产品及其开发信息的最新文档。用 户可以下载 PDF 版本或可安装的 HTML 库。
	某些指南存储在 SAP Service Marketplace 中, 并且无法从 SAP Help Portal 获得。这些指南将在 Help Portal 上列出,并附有指向 SAP Service Marketplace 的链接。拥有维护协议的客户有访问此 站点的授权用户 ID。如要获得 ID,请联系客户支持 代表。
SAP Service Marketplace	 http://service.sap.com/bosap-support > 文档 安装指南: https://service.sap.com/bosap-instguides 发行说明: http://service.sap.com/re leasenotes
	SAP Service Marketplace 用于存储某些安装指 南、升级和迁移指南、部署指南、发行说明以及所支 持平台的文档。拥有维护协议的客户有访问此站点的 授权用户 ID。请联系客户支持代表以获得 ID。如果 是从 SAP Help Portal 重定向到 SAP Service Mar ketplace,请使用左侧导航窗格中的菜单找到包含要 访问的文档的类别。

信息资源	位置
开发人员资源	https://boc.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessob jects-sdklibrary
SAP Community Network 上的 SAP BusinessOb- jects 文章	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessob jects-articles 这些文章以前称为技术文献。
说明	https://service.sap.com/notes 这些说明以前称为知识库文章。
SAP Community Network 上的论 坛	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
培训	http://www.sap.com/services/education 从传统的课堂学习到有针对性的电子学习讲座, 我们都可以提供一套培训方案,满足您的学习需要, 适合您喜欢的学习方式。
联机客户支持	http://service.sap.com/bosap-support SAP Support Portal 包含关于客户支持计划和服 务的信息。它还包含指向各种技术信息和下载内容的 链接。拥有维护协议的客户有访问此站点的授权用户 ID。如要获得 ID,请联系客户支持代表。



信息资源	位置
咨询	http://www.sap.com/services/bysubject/busi nessobjectsconsulting 从最初的分析阶段到交付部署项目为止,顾问将 始终与您协同工作。我们提供各种主题(例如,关系 数据库和多维数据库、连通性、数据库设计工具以及 自定义嵌入技术)的专业技能。

索引

符號

.NET 支持 9

А

Apache Tomcat 5.5 配置详细信息 38 安装 MySQL 34 .ini 文件创建 44 .ini 文件示例 45 Tomcat 37 Web 应用程序服务器 27 Web 应用程序容器服务器(WACS) 41 Web 应用程序选项 36 开始 28 客户端工具 19, 70 类型 18 模式 19 数据库配置 34 无提示 19 新 32 用户信息 30 语言包 31 运行 29 指定 CMS 信息 33 安装 .ini 文件 参数 44 安装日志文件 77

В

部署 用户权限 16

С

CMC 登录到 58 CMC 登录故障诊断 59 CMC 登录问题 59 Crystal Reports Server 2008 V1 安装 28 安装概述 13 非系统驱动器安装 17 网络要求 15 文档 7 无提示 77 卸载 76 新功能 9 Crystal Reports Server 2008 V1 客户端工具 脚本式 74 无提示安装 74 产品注册 59

D

DB2 23 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程 序 34 登录 到 CMC 58

F

服务器通信 多台 NIC 主机 17 固定主机名称 17 设置 17 服务器智能代理 安装设置 33

G

国际部署 66

Ι

IIS 要求 14 InfoView 登录到 58

J

Java 门户集成套件 9 脚本安装 43

K

客户端工具安装 70 .ini 文件 75 过程 72 脚本式 74 无提示 74

M

Microsoft Office SharePoint 集成选项 9 Microsoft SQL Server Crystal Reports Server 2008 V1 安装程 序 34 MySQL Crystal Reports Server 2008 V1 安装程 序 34 安装成数据库 22

0

Oracle 23 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程 序 34 Oracle Application Server 10g R3 配置详细信息 38

R

日志文件 安装 77

S

setup.exe 参数 -w 44 附加参数 44 SharePoint 门户集成套件 9 Sybase 23 Crystal Reports Server 2008 V1 安装程 序 34 删除安装 76
进入维护模式 76
数据库
安装 MySQL 22
准备现有 26
数据库, CMS 23
数据库服务器准备 26
数据库要求
CMS 概述 21
DB2 24
Microsoft SQL Server 24
MySQL 25
Oracle 24
Sybase 25
字符编码 21

Т

Tomcat 配置 37

U

Unicode 23

W

wdeplov 用户权限 16 Web 服务器 14 Web 应用程序服务器 初始安装 27 配置详细信息 38 所需用户权限 16 WebLogic 10 配置详细信息 38 WebLogic 9 配置详细信息 38 WebSphere 6.1 配置详细信息 38 WebSphere Community Edition 2.0 配置详细信息 38 Windows Crystal Reports Server 2008 V1 脚本式 43 无提示安装 43

网络要求 15 维护模式 删除 76 修复 76 修改 76 无提示安装 43 常见参数 47

Х

 Xcelsius 9

 系统要求 14

 卸载 76

 无提示 77

 新增功能 9

 修复安装 76

 进入维护模式 76

 进入维护模式 76

 进入维护模式 76

Y

```
语言包
安装 31, 61
产品区域设置 60
定位 61
定义 60
改回英语 60
区域设置 60
无提示模式 62
卸载 64
选择区域设置 60, 64
在 Windows 上安装 60
域名
CMS 位置 17
全限定 17
```

Ζ

注册向导 59 准备数据库服务器 26