

CLAIREYE® CT2000 用户手册

天地阳光通信科技 (北京)有限公司



声明

版权信息

版权所有 Amplesky Communication Technologies Ltd. 2002-2004 保留所有权利。除非版权法 允许,否则,事先未经书面 许可,任何人不得进行复 制、改编、翻译或用于其它 商业目的。

商标权

天地阳光[®]、天地宽[®]及 Amplesky[®]系天地阳光通信 科技(北京)有限公司在中 国的注册商标。

声明

本文文件信息如有更改 ,恕 不另行通知。 天地阳光通信科技(北京) 有限公司保留该文档的最 终解释权。



目录

声明	I
目录	II
第一章	安装系统2
1.1	环境配置
1.1.	1 最低硬件环境 2
1.1.	2 推荐硬件环境
1.1.	3 软件环境
1.2	快速安装
第二章	第一次使用
2.1	初始化设置
2.1.	1 基本用户信息
2.1.	2 音频配置
2.1.	3 视频配置
2.1.	4 网络配置向导
2.2	控制界面介绍
2.2.	1 主界面10
2.2.	2 主菜单11
2.2.	3 托盘菜单
2.3	系统状态
第三章	基本功能13
3.1	拨号与挂断
3.2	应答
3.3	重拨与删除



3.4	查看通话信息	14
3.5	查看通话记录	14
第四章	高级功能	15
4.1	主席控制	15
4.2	画面控制	16
4.2.	1 画中画	16
4.2.	2 画面切换	16
4.2.	3 本端画面	16
4.3	抓拍画面	16
4.4	禁用屏保	16
4.5	录制	17
4.6	回放	17
4.7	更换界面风格	17
4.8	系统升级	17
第五章	通讯录	18
第六章	系统设置	21
6.1	常规设置	21
6.2	音频设置	21
6.3	视频设置	22
6.4	网络设置	22
6.5	窗体设置	23
6.6	高级设置	24
第七章	系统信息	25
附录 A	常见问题解答	26



第一章 安装系统

1.1 环境配置

1.1.1 最低硬件环境

CPU:	PIII 1G
内存:	128M
硬盘:	100M 剩余空间
摄像头:	USB 摄像头,支持 VFW 驱动的采集卡
网络:	64kbps/IP
声卡:	无特殊要求
显示器:	无特殊要求

1.1.2 推荐硬件环境

CPU:	PIIII 2G
内存:	256M
硬盘:	1G 剩余空间
摄像头:	USB 摄像头,支持 VFW 驱动的采集卡
网络:	2M 专线/IP
声卡:	全双工声卡
显示器:	17 寸

1.1.3 软件环境

操作系统:	Windows2000/XP
DirectX	8.1 以上(包括8.1)

1.2 快速安装

用户下载 CLAIREYE® CT2000 后双击进行安装,请按如下步骤进行安装:

出现欢迎界面,如图1.1所示:





图1.1

单击<u>下一步</u>出现 " 选择目的地位置 " 安装对话框,点击<u>浏览</u>选择安装路径,如图 1.2 所示:



图1.2

单击<u>下一步</u>出现"选择安装快捷方式"对话框,如图1.3所示:





图1.3

选择快捷方式安装的位置,在选项前面打勾,然后单击<u>下一步</u>出现"开始复制文件"对话框,

如图 1.4 所示:



图1.4

单击<u>下一步</u>开始复制文件,如图 1.5 所示:





图 1.5

文件复制完毕后出现"完成"对话框如图 1.6 所示:



图1.6

点击<u>完成</u>后 CLAIREYE® CT2000 完成安装。



第二章 第一次使用

2.1 初始化设置

用户在第一次使用 CLAIREYE® CT2000 时会出现一个"配置向导",如下图 2.1 所示:

天地阳光软终端 CLAIREYE CT2000 配置向导	
欢迎使用天地阳光软终端CLAIREYE CT2000 配置向导	X
欢迎使用天地阳光软终端配置向导, 本向导将帮助您检测和设置必要的系统参数, 如果您第一次使用此向导或网络环境,硬件环 境有所变化时,最好能完成向导。 设置您的基本信息; 检测系统软硬件环境; 音频设备设置及测试; 视频设备设置及测试; 网络设置等	
< 上一步(1) 天一步(1) 天一步(1) (1) 大一步(1) (1) 大一步(1) (1) 大一步(1) (1) 大一步(1) (1) 大一步(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	取消

图 2.1

2.1.1 基本用户信息

单击<u>下一步</u>,出现"基本用户信息"对话框,如图2.2所示:



(法統)) 其大信白・ 辺界甘林洪	
	项:
用户号码: ┃	
用户别名:	加时日初后动
网守地址: 0.0.0.0	

图 2.2

用户号码:也即 E.164 别名,用户可以随意填写数字。此号码将注册到网守上。

用户别名:也即 H.323 别名。可以是数字,字母等任何字符,

网守地址:填写注册到网守的地址,此版本的 CLAIREYE® CT2000 在网守中注册后才能使用。

自动接受来电:用户如果选择自动接受来电则当有呼叫接入时系统会自动接入。

系统启动时自动启动:如果选择系统启动时自动启动则当系统启动后 CLAIREYE® CT2000 会自动与已注册的网守进行连接。

填写完以上信息后单击<u>下一步</u>,出现"音频配置"对话框。

2.1.2 音频配置

"音频配置"对话框如图 2.3 所示:

音频配置向导	
音频测试及调节	*
音频输入 Intel (r) Integrated A ▼ 週 音频输出 ④ ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	J试MIC 试输出
<u>〈上一步@)下一步@</u>	0 > 取消

图 2.3

音频输入和输出默认为用户 PC 机的音频输入/输出。用户可对音频的输入和输出进行测试。

测试 MIC:点击测试 MIC 按钮,然后用户对着麦克风说话,这时音频输入框下面的绿色信号条会随着说话声音的大小不断变化,如果此时信号条的变化与输入的声音变化相符,说明音频输入正常。

测试输出:点击<u>测试输出</u>按钮,用户可以通过音频输出设备听到系统发出的测试信号,如果信 号清晰则说明输出正常。

测试完成后单击下一步出现"视频配置"对话框。

2.1.3 视频配置

"视频配置"对话框如图 2.4 所示:

用户安装视频输入设备后,CLAIREYE® CT2000 会自动检测系统的视频输入设备,并能进行调整。单击**下一步**,出现"网络配置向导"对话框。



视频配置向导	×
诸在下面配置您的视频设备	*
	Dual Mode USB Camera Plus 💌 停止 调整
<.	上一步 (8) 下一步 (8) > 取消

图 2.4

2.1.4 网络配置向导

"网络配置向导"对话框如图 2.5 所示:

网络配置向导	
请根据您的网络状况配置网络信息	K
如果您使用的电脑是多IP的, 请选择适当的 本地地址: 10.111.123.1 ▼ 请正确选择您的网络类型, 带宽选择不当将会影响您的视音频质 量。 网络类型 带宽: 宽带(768K) ▼ 〒 定制 384 kbps	
<上一步®)下一步®)>	取消

图 2.5

根据用户实际网络状况,填写本地 IP 地址,选择网络类型(可以选择拨号和宽带等多种网络类



型)后单击**下一步**,出现"完成系统设置"对话框,如图2.6所示:

完成系统设置	×
恭喜,您已经成功配置了天地阳光软终端CLAIREYE CT2000	2
恭喜,您已完成系统设置。 点击Finish系统将采用这次的设置, 点击Cancel系统将采用以前的配置。 置。	
< 上一步 (B) 完成	取消

图 2.6

点击<u>完成</u>按钮,完成系统设置。

2.2 控制界面介绍

2.2.1 主界面

当用户完成系统设置,点击完成后将出现 CLAIREYE® CT2000 的操作主界面,如图 2.7 所示:





图 2.7

2.2.2 主菜单

在视频画面上点击鼠标右键,弹出系统主菜单,如图2.8所示:

在系统主菜单上除了主控制页面的功能外,还有通户记录、视频和视频窗体大小设置、静态图 象、设置向导以及天地阳光网站的快捷方式,方便用户的操作和使用。

注销 挂断 通讯录 通话记录	
视频 视频窗体大小	•
 	•
系统设置 设置向导 通话信息	
帮助 在线升级 天地阳光网站 关于	



2.2.3 托盘菜单

在 CLAIREYE® CT2000 的最小化图标上点击鼠标右键,弹出系统托盘菜单,如图 2.9 所示:



图 2.9

利用这个系统托盘菜单,用户可以快速查看系统的通话信息,对系统做回环测试,同时还可以 方便地查看系统的界面信息。

2.3 系统状态

您只有登录成功后才能使用本软件,状态栏显示空闲,说明登录成功,如果您已经设置了用户 名和密码,系统将自动登录,如果没有则会提示用户输入正确的用户名和密码。以下是系统的几种 状态:

空闲:说明用户已经成功登录,可以正常使用本软件进行通话,或者回放已经录制的音、视频 文件。

通话中:此时用户已经参与了在线呼叫或者在线会议,正在进行通话。用户可以使用录制功能 记录当前的在线呼叫或者在线会议。

未登陆:说明用户没有登录或者登录不成功,与网守失去联系,需要检查网络环境是否正常, 或者查看网守是否正常运行,然后点击系统主控制页面的<u>**登录**</u>按钮再次登录。

登陆中:系统正在登录,稍等即可。

呼叫中:系统正在进行呼叫,等待对方的应答。



第三章 基本功能

3.1 拨号与挂断

在空闲状态下,用户就可以进行呼叫。用户可以通过键盘、界面上的拨号键盘输入被叫号码, 按回车键或<u>拨号</u>按钮进行呼叫。另外还有以下两种方式可以快速进行呼叫:

a) 通过通话记录中的条目直接呼叫;

b) 通过通讯录中的条目进行呼叫;

用户如果想终止通话,可以点击系统主控制页面的挂断按钮终止通话。

3.2 应答

CLAIREYE® CT2000 为用户提供了自动应答、手动应答和免打扰三种应答方式,用户可以根据 自己的具体需要设置合适的应答方式。在<u>系统设置</u>页面下选择<u>常规</u>,即可弹出应答设置页面,用户 只需在选择的应答方式前面打钩后点击<u>应用</u>即可。

自动应答:如果用户设置的应答方式为自动应答,则当有呼叫接入的时候系统会自动应答对方 的呼叫。

手动应答:如果用户的应答方式为手动应答,则当有呼叫接入时系统会提示接入的通话信息, 如对方的用户号码和用户别名,用户可以根据自己的需要有选择地进行应答。此时用户如果想参与 对方的呼叫只需点击系统主控制页面的<u>呼叫</u>按钮即可接入通话;否则可以点击<u>挂断</u>按钮挂断对方的 呼叫。

免打扰:当用户有重要工作进行而不想被别人打扰时可以将应答方式设置为免打扰,此时如果 有其他用户对本端进行呼叫,则本端系统不会提示有呼叫接入,而对方系统会提示用户"用户忙", 结束呼叫。

3.3 重拨与删除

重拨:在空闲状态下,如果用户要对上次呼叫的号码再次进行呼叫,可以通过主控制页面的<u>重</u> <u>拨</u>按钮快速呼叫对方号码。



删除:如果用户在进行呼叫时输入的号码有错,需要修改时可以通过系统主控制页面的<u>清除</u>按 钮或键盘上 <u>Backspace</u>键清除错误号码,然后输入正确的号码。

3.4 查看通话信息

如果用户想在通话过程中查看通话信息,可以在系统主控制页面或者系统主菜单下选择<u>通话信</u> <u>息,</u>在随后弹出的页面中就可以查看当前通话的本地和远端的基本信息和音频、视频信息。如图 3.1 所示:

通话信息			
	本地	远端	〔退出〕
用户号码:	81100	2005	
呼叫带宽:	768		
视频协议:	Н. 261	Н. 261	
视频大小:	CIF	CIF	
视频带宽:	752	704	
音频协议:	G711V	G711U	
数据:			
远程摇控:			
产品名:	CLAIREYE CT2000	AmpleSky MCU	
帧率:	12	12	
速率:	268	267	
丢包率:	0.00	0.00	
速率:	64	64	
丢包率:	0.00	0.00	

图 3.1

3.5 查看通话记录

如果用户想要查看最近呼出或者接入的通话记录,可以在系统主菜单或者系统托盘菜单下选择 **通话记录**,在随后弹出的页面中就可以查看最近一段时间的通话记录,如通话类型(未接、已接、 呼出)、对方可视电话号码、通话时间等。



第四章 高级功能

4.1 主席控制

CLAIREYE® CT2000 支持主席控制功能,在会议过程中用户可以在参与会议的与会者列表中申请或者取消主席控制功能,如图 4.1 所示。

申请:用户在与会者列表中找到本地 CLAIREYE® CT2000 软终端后可以点击鼠标左键,选中后 点击鼠标右键,在随后弹出的菜单中就可以向 MCU 申请主席。在得到 MCU 的响应后 CLAIREYE® CT2000 用户就可以作为主席控制会议。

控制:当 CLAIREYE® CT2000 用户作为主席控制会议时,可以选择与会者列表中的其他终端,选中后点击鼠标右键,在随后弹出的菜单中就可以对其他终端以及会议进行控制,如强制终端发言、设置主场观看、强制终端退场以及结束会议和对会议进行轮巡等。

取消:作为会议主席,CLAIREYE® CT2000 用户如果想取消自己主席身份,只需在选中自己后 点击鼠标右键选择"取消主席"即可。



图 4.1



4.2 画面控制

4.2.1 画中画

通话过程中可以随时进行画中画切换,同时显示出近程和远程的图象。用户还可以随意调整视 频窗体的大小或者进行全屏幕显示。将鼠标移到窗体的角上,当出现双向斜箭头时按住鼠标左键就 可以随意调整窗体的大小,或者在窗体上直接双击鼠标左键就可以将窗体最大化。

将鼠标移到屏幕,点击鼠标右键,出现系统主菜单,选择<u>视频</u>,在下级菜单中选择<u>画中画</u>,则 在屏幕右下方出现画中画。

4.2.2 画面切换

本地与远端画面的自由切换。在系统主菜单中选择<u>视频</u>,在下级菜单中选择<u>视频切换</u>,就可以 实现本端画面与远端画面的快速切换。

4.2.3 本端画面

本端画面自我控制功能,自己控制是否发送本端画面,可以有效保护个人隐私。

在主控制页面点击<u>系统设置</u>,或者在主菜单中选择<u>系统设置</u>,在随后弹出的窗口中选择<u>视频</u>。 在这个页面的最下方有"自动发送"选项,如果选中该选项,系统会在通话过程中自动发送本端画 面;如果不选则在通话过程中不发送本端画面。

同时还可以选择发送图象的格式大小,有"大图象(CIF)"、"小图象(QCIF)"和"自动"三个选项可供选择。用户如果选择"自动"则系统会根据网络及视频质量自动发送最好的图象格式。

4.3 抓拍画面

点击系统主菜单下的静态图象,即可抓拍此时视频画面的静态图象,并且将该图象存放在用户 的 PC 机上,用户可以在系统的<u>视频设置</u>页面设置静态图象的存储位置。

4.4 禁用屏保

本软件提供"禁用屏保"功能,可以保证用户在较长的通话时间过程中免受屏保打扰。

在主控制页面点击<u>系统设置</u>,或者在主菜单中选择<u>系统设置</u>,在随后弹出的窗口中点击<u>窗体设</u>



置,然后选中"禁用屏保",点击保存即可启用该功能。

4.5 录制

用户在通话的过程中,可以点击主控制页面的**录制按**钮,将通话过程录制下来。录制下来的音、 视频文件可以通过本软件进行回放。同时用户还可以在系统的<u>视频设置</u>页面设置多媒体流的存储位 置。

4.6 回放

系统在空闲状态下,可以回放系统已经录制的音视频文件。

点击主控制页面的<u>回放</u>按钮,在弹出的对话框中选择要播放的文件,双击所选中的文件或者选 中后点击**播放**即可。

4.7 更换界面风格

用户可以选择不同的主操作界面风格,本软件为用户提供了多种个性化皮肤和中英文界面随意 选择。

点击主控制页面的<u>设置</u>按钮,选择<u>窗体</u>,在随后弹出的页面中有"界面选择下拉框",其中列举 了本软件提供给用户可供更换的界面,用户可以根据自己的需要和喜好进行选择。

4.8 系统升级

在主控制页面下点击<u>系统配置</u>,在<u>高级</u>选项中可以设置是否允许自动升级和自动升级的周期。 如果设置了允许自动升级功能,系统检测到新版本后会提醒用户是否升级;另外也可以点击<u>立即升</u> 级按钮直接检测新版本。



第五章 通讯录

1) 使用

CLAIREYE® CT2000 为用户提供了强大的通讯录功能。用户可以在通讯录下为同事、客户、朋 友等分别建立通讯组,可以很方便地对通讯录下的所有用户进行管理,同时也可以在需要的时候迅 速地找到某一用户的信息,在进行呼叫时及其方便。

用户可以将拨叫的用户添加到通讯录中,也可以通过通讯录直接拨叫对方的可视电话号码。

用户在通过通讯录呼叫对方时,需要先打开通讯录。点击系统主控制页面的<u>通讯录</u>按钮,或者 在系统主菜单上选择通讯录。随后会弹出通讯录窗口,如图 5.1 所示:

文社 (2) (編集(2)) (編 (2)) (編 (2)) (編 (2)) (編 (2)) (編 (2)) ((a)) ((a)) <th>徽 重讯录</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>- 🔀</th>	徽 重讯录									- 🔀
● 日本 日	文件(2) 磷镉(2) 操作(4)	feith gp	1000	CATALO MUNICIPALITA		INSTRUCTION OF IN	MINWAY TO CONTRACT		1000520102	
● 第二 ● 第二 ● 第二 ● 第二 ● 第二 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	日 🎁 全面	名称	(東蔵	可提电话号码	住宅电话号码	商务电话号码	移动电话号码	电子邮件地址	通信地址	3
日本 日本 日本 田本	- 🛱 🛪 P	間町町	(1)							
● 日本 日本 <th< td=""><td>日内</td><td>1111</td><td>用户</td><td>10+100+81+8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th<>	日内	1111	用户	10+100+81+8						
R 中学 組 R 中学 組 R 中学 組 R 中学 2 R 中学 2 R 中学 2 R 中学 2 R 中学 3 2 月 中 2 2 月 中 3 2 月 中 5 6 月 中 6 2 7 月 中 7 7 月 中 7	日 🚺 開外	間房友	錮							
小田田 日本	1 P.01	自由市	组							
構作 1 用 P 1 2 用 P 2 3 用 P 3 4 用 P 4 5 用 P 5 6 用 P 6 7 用 P 7	65 IB-1	032P	10							
RPP 2 日本 日本 1 2 月戸 2 2 月戸 3 2 4 月戸 4 5 月戸 5 2 6 月戸 5 2 6 月戸 5 2 7 月戸 7	101.0C	Q 1	用户	1						
▲ 4 日子 4 日子 5 日子 6 日子 6 日子 7 日子	(*) ET*	Q 2	用户	2						
Q.4 川戸 3 ③ 6 用户 6 ③ T 用户 T	U 144	2.3	用户	3						
G 5 用户 6 6 用户 7 7 用户 7		0.4	用户	4						
6 用户 6 T 用户 T		0,5	用户	5						
		0.0	用户	6						
		8.7	用户	Ŧ						
¢										
		6							-	

图 5.1

页面下列出了通讯录所有的用户和用户组,如果要在通讯录中查找某一个用户,只需要确定该 用户所属的组,然后在页面左边的菜单里单击该组,右边的页面就会列出属于该组的所有用户,在



这个列表中就可以很快地找到对方。

如果要和这个用户进行通话,可以直接在列表中双击该用户,或者单击该用户选中后点击主菜 单的**操作**按钮,在下拉菜单中选择**呼叫**即可。另外还可以在选中后点击鼠标右键,选择呼叫。

2) 编辑通讯录

添加:

a添加用户组:要在通讯录中新建用户组,只需点击该组所属的用户组,然后点击主菜单编辑按 钮下的<u>添加组</u>,即可弹出一个组属性的页面。在该页面下填写新建用户组的名称及其对该组的描述, 点击<u>确定</u>后就可以在这个位置创建一个新的用户组。

b 添加用户:要在通讯录中添加用户,需要先对该用户所在的组进行设置。通讯录中如果有该用 户所在的组则可以立即添加;(如果没有则需要先建立一个新的用户组,新建用户组见前一段)。点 击新组的名称,然后点击主菜单<u>编辑</u>按钮下的<u>添加用户</u>,在随后弹出的用户属性页面下填写用户的 姓名、可视电话号码(这两项必须填写)以及其他信息如住宅电话号码、商务电话号码、移动电话 号码等,最后点击<u>确定</u>即可完成对新用户的添加。

修改:如果要对通讯录中的某一个用户或者用户组进行修改,只需在选中该项后点击主菜单<u>编</u> 辑按钮,在随后弹出的下拉菜单中选择修改,然后在组属性或者用户属性的页面下输入新的用户组 或者用户信息,最后点击确定即可完成修改。

删除:要删除一个用户组或者用户,只需在选中后点击主菜单<u>编辑</u>按钮下的<u>删除</u>,在系统弹出的确认对话框中点击确定即可删除该项。

3) 导入和导出

导入:要把已有的通讯录文件导入到 CLAIREYE® CT2000 通讯录中,用户只需点击主菜单下的 <u>文件</u>菜单,在弹出的下拉菜单中选择**导入**,这时系统会弹出一个对话框,用户在这个对话框里查找 要导入的文件(注意正确的文件格式为*.xml),找到后点击**打开**按钮即可进行导入。

导出:要把本通讯录的通讯录文件导出到其他地方,可以点击主菜单下的**文件**菜单,在弹出的 下拉菜单中选择<u>导出</u>,这时系统会弹出一个对话框,用户只需在对话框中选择保存通讯录文件的位 置,然后点击**保存**按钮即可在该位置保存导出的通讯录文件。

4) 其他功能



最后,通讯录还提供了查看用户以及用户组属性、显示CLAIREYE®CT2000主窗口和版本信息等功能。

查看信息: 点击主菜单下的<u>编辑</u>按钮,在下拉菜单中选择<u>属性</u>即可查看当前所选中的用户组或 者用户的属性,如图 5.2 所示:

属性		×
常	页	
	名称: 客户	
	类型:组	
	位置:/全部	
	包含:2 个组,4 个用户	
	确定 取消 应用 (ý –

图 5.2

显示主窗口:点击主菜单下的操作菜单,在下拉菜单中选择显示主窗口,即可显示 CLAIREYE® CT2000 的主控制页面。

帮助信息:点击主菜单下的帮助菜单,在下拉菜单中选择关于通讯录,弹出帮助信息页面,在 该页面可以查看通讯录的版本,同时还可以快速链接天地阳光公司的技术支持网站。



第六章 系统设置

用户在设置向导的协助下完成了初始的系统设置,如果需要更改某些设置,可以点击<u>系统设置</u> 进入系统设置页面,再对需要更改的选项进行修改。

6.1 常规设置

1) 帐户信息

在<u>系统设置</u>页面下选择<u>常规</u>,在随后弹出的页面下可以设置用户的基本信息:

用户号码:即 E.164 别名。用户可以随意填写数字。此号码将注册到网守上。

用户别名:即H.323 别名。可以是数字,字母等任何字符。

2) 应答设置

在同一页面的下方还可以进行系统应答方式的设置。具体设置方法详见第四章 4.2节。

6.2 音频设置

在系统设置页面下选择 音频,在这个页面可以设置系统音频的输入输出以及音频的质量。

1) 音频源

首先是音频源的设置。系统默认的音频输入和输出为用户 PC 机的音频输入和输出,如果 PC 机 有多种音频输入和输出设备,用户可以在输入、输出的下拉菜单中选择合适的设备(CLAIREYE® CT2000 能自动搜索 PC 机上的音频输入和输出设备。),然后点击<u>应用</u>即可。

2) 音频质量、静音检测

音频质量:点击"音频质量"旁边的下拉菜单,可以看到在下拉框中有自动、G.728、G.723.1、 G.711A、G.711U等多种音频编解码标准,用户可以选择合适的音频标准进行通话。如果用户将其设 置为"自动"则系统会在通话过程中根据网络环境挑选最匹配的音频编解码标准。

静音检测:用户选中该项后系统会自动对通话过程进行静音检测。



6.3 视频设置

在<u>系统设置</u>页面下选择<u>视频</u>,在这个页面可以设置系统视频的采集设备、视频质量、存放路径 以及本端视频等。

1) 选择视频采集设备

点击"采集设备"旁边的下拉菜单,在下拉列表中列出了用户 PC 机上所有的视频采集设备,用 户可以根据需要在列表中选择合适的视频采集设备。

2) 设置发送视频的质量

点击"视频质量"旁边的下拉菜单,在下拉菜单中列出了本软件支持的视频编解码标准:自动、 MPEG-4、H.261、H.263。用户可以根据需要自己选择通话中使用的视频编解码标准。如果用户将视频质量设为"自动",系统会在通话过程中根据网络环境自动选择最匹配的视频编解码标准。

3) 设置存储视频流的路径

在这里可以设置系统静态图象即在通话过程中抓拍的视频画面以及多媒体流即会议过程中录制的音、视频文件存放的路径,用户可以自己设置这些文件保存的位置。

4) 设置视频发送的大小

在视频设置页面的左下角,用户可以根据需要选择发送本端图象的格式大小。系统为用户提供 了"大图象(CIF)"、"小图象(QCIF)"以及"自动"等三个选项供用户选择。

5) 设置是否自动发送视频

CLAIREYE® CT2000 本端画面自我控制功能,使得是否发送本端画面至对方终端都由自己控制,可以有效保护个人隐私。

在本页面的右下角有一个"自动发送"选项,在该选项前面打钩即可向远端发送本地视频画面; 如果用户不想让对方看到本地画面,只需单击该选项改为"未选中"状态即可。

6.4 网络设置

1) 网络

网络类型:点击系统设置下的网络按钮,打开网络设置页面。用户可以根据本地网络的情况选



择合适的网络类型,本软件为用户提供了以下多种选择:Modem 拨号(64K) ISDN 拨号(128K) ADSL 拨号(384K) ADSL 拨号(512K) 宽带(768K)以及 1M 以上宽带(1M)

定制:用户还可以根据自己的具体情况进行定制:选择<u>定制</u>选项,输入定制网络带宽,然后点 击**应用**即可。

IP 地址:如果用户的 PC 机有多个 IP 地址,则需要在下拉列表中选择在本系统使用的 IP 地址。

2) 网守地址设置

由于 CLAIREYE® CT2000 的一些版本只有在网守中注册后才能使用,因此需要设置网守地址。 用户可以在网络设置页面的下方,服务器配置下的网守地址中填写要注册的网守的 IP 地址,点击<u>应</u> <u>用</u>即可。

6.5 窗体设置

1) 设置窗体总在最前面

点击主控制页面的<u>设置</u>按钮,选择<u>窗体</u>,在随后弹出的页面左上方"总在最前面"选项上打钩 即可启动该功能 ,启动该功能后 CLAIREYE® CT2000 的主控制页面总是出现在 PC 机屏幕的最前面 , 方便用户在进行其他工作时能实时观看会议过程。

2) 设置系统启用时禁用屏保

在主控制页面点击<u>系统设置</u>,在随后弹出的窗口中点击<u>窗体设置</u>,然后选中"禁用屏保",点击 <u>保存</u>即可启用该功能。保证用户在较长的通话时间过程中免受屏保打扰。

3) 选择不同的主界面

点击主控制页面的<u>设置</u>按钮,选择<u>窗体</u>,在随后弹出的页面中有"界面选择下拉框",其中列出 了本软件提供给用户可供更换的界面,用户可以根据自己的需要和喜好进行选择。

4) 设置窗体图标显示的位置

在<u>窗体设置</u>页面的下方可以设置窗体显示的位置,有三种显示位置可供用户选择:只在任务栏 显示、只在系统托盘显示、在系统托盘和任务栏显示。用户如果需要自己进行设置,只需在相应的 选项前打钩后<u>保存</u>即可。



6.6 高级设置

点击主控制页面的<u>设置</u>按钮,选择<u>高级</u>,在这个页面下可以进行以下设置:系统是否自动升级 以及升级周期、系统启动时是否自动启动、下次启动时是否运行配置向导等。

另外,还可以点击<u>立即升级</u>和<u>配置向导</u>两个快捷键快速检测新版本和启动配置向导。

如果在通话过程中由于网络延时等原因影响唇音同步,还可以在最下方的唇音同步调节栏进行 调节。



第七章 系统信息

在系统主菜单或者托盘菜单中选择<u>帮助</u>,则会弹出 CLAIREYE® CT2000 使用指南,用户可以通 过该指南解决在使用中出现的问题。

您可以通过系统帮助解决一些使用上的问题,如果还是不能解决问题,您可以通过<u>关于</u>对话框, 直接拨叫天地阳光通信科技(北京)有限公司客服部门解决相关问题。

点击系统主控制页面或者系统菜单下的<u>关于</u>按钮,在弹出页面中就可以看到天地阳光软件终端 CLAIREYE[®]CT2000 的版本以及本公司的技术支持网站。



附录A 常见问题解答

1. 使用过程中对方听到爆破音比较重

降低麦克风的声音输入,在计算机控制面板的声音属性和 CLAIREYE® CT2000 的音频设置里都可以进行调整;

打开控制面板的声音属性的高级选项,选择录音,然后在高级制里如果看到 Microphone Boost 选项前打勾,点击取消。

2. 使用 CLAIREYE® CT2000 时对方无法听到声音

检查计算机是否正确安装了 DirectX8.0 以上版本;

查看本端界面的声音显示图标:如果左下角有红色柱状图标显示,则表明是对方接收出现问题; 如果没有红色柱状图标显示则表明是本端没有声音输入,首先检查麦克风是否正确连接,工作 是否正常;

检查 CLAIREYE® CT2000 的音频设置是否把麦克风静音了;

检查电脑控制面板里的音频属性的录音选项,查看是否选择了使用麦克风作为声音输入。

3. 启动时没有视频

请先确认摄像头有没有正确连接,驱动是否安装正常;

如果确认以上两步都没问题可以启动配置向导,查看是否可以采集。

4. 拨号、来电时没有声音提示

可以查看 CLAIREYE® CT2000/sound 目录下是否有音频文件;

如果有,查看是否音量开的太低;

如果没有,文件可能被破坏请重新安装。

5. 拨号不成功

清查看网络连接是否正常;



拨叫的地址是否正确;

是否注册 GK;

如果是多 IP 的话,请到设置项选择正确的 IP,然后重启 CLAIREYE® CT2000。

6. 为什么选择了相应的音视频协议,通话信息中却不符

选择协议是优先采用的协议,如果对方支持该协议就采用,如不支持,为了不影响用户的使用, 匹配其他支持的协议互通,因此有可能出现这种现象。

7. 为什么统计信息里的视音频带宽总小于呼叫带宽,而且通信双方的统计

信息不一致?

统计信息里的视音频带宽是实时的数据量,呼叫带宽是通话过程的最大数据量。不一致是因为 统计的时间周期不一致造成的。

8. 怎样升级 CLAIREYE® CT2000?

可以在高级选项中,设置自动升级的时间,到时会自动去查询最新版本,如果有则会提示;

可以直接点击菜单中的在线升级,马上开始检测和升级;

您也可以通过 Web 登录到公司网站,下载后升级。



附录B 参数表

支持的 ITU-T 标准	H.323、H.245、H.243、H.221、H.235、H.225、Q.931
呼叫带宽	128Kbps~1536Mbps
视频标准	H.261, H.263, MPEG4
动态图像解析度	CIF (352×288 像素), QCIF (176×144 像素)
	128 - 384kbps:15 帧/秒
	384kbps 以上:25 帧/秒
音频标准	G.711u/a , G.723.1 , G.728
网络支持	TCP/IP、LAN/WAN、PPPOE
	PC CPU PIII1G 以上,128M RAM,硬盘100M 剩余空间,全双工
最低硬件要求	声卡,耳麦,标准视频采集卡(外配摄像头)或者配置标准 USB
	摄像头
软件要求	Win2000/WinXP., DirectX8.1以上